

Прикладное программное обеспечение «Аврора Центр» релиз 4.0.0

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Часть 4

Подсистема управления тенантами

Версия 1.1

Листов 56

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ является четвертой частью руководства пользователя Прикладного программного обеспечения «Аврора Центр» релиз 4.0.0 (далее — ППО) и содержит описание функционирования подсистемы управления тенантами (ПУТ), входящей в состав ППО.

ППО является прикладным программным обеспечением, предназначенным для:

- управления клиентскими приложениями¹ и их жизненным циклом;
- отправки push-уведомлений на мобильные устройства;
- (обновления операционной системы (ОС) Аврора) получения из доверенного хранилища пакетов с изменениями ОС (образа ОС) и их установки. При этом указанные процессы выполняются штатными средствами самой ОС, а ППО участвует лишь в их инициализации в ОС Аврора и не гарантирует их успешного завершения.

ПРИМЕЧАНИЯ:

1. Подробная информация о составе и назначении ППО, а также требования к условиям выполнения приведены в документе «Руководство администратора»;
2. Подробная информация об особенностях резервного копирования приведена в документе «Рекомендации по резервному копированию».

Описание интерфейсов подсистем, входящих в состав ППО, приведено в следующих документах:

- «Руководство пользователя. Часть 1. Подсистема безопасности»;
- «Руководство пользователя. Часть 2. Подсистема «Маркет»;
- «Руководство пользователя. Часть 3. Подсистема Платформа управления»;
- «Руководство пользователя. Часть 4. Подсистема управления тенантами»;
- «Руководство пользователя. Часть 5. Подсистема Сервис уведомлений».

¹ Определение термина «Клиентское приложение» приведено в таблице (Таблица 5).

ПРИМЕЧАНИЕ. Состав разделов интерфейса ППО зависит от вариантов поставки², подробное описание которых приведено в документе «Руководство администратора».

Описание работы приложений приведено в документах:

- «Руководство пользователя. Часть 6. Мобильное приложение «Аврора Маркет» для операционной системы Аврора»;
- «Руководство пользователя. Часть 7. Мобильное приложение «Аврора Центр» для операционной системы Аврора»;
- «Руководство пользователя. Часть 8. Мобильное приложение «Аврора Маркет» для операционной системы Android»;
- «Руководство пользователя. Часть 9. Мобильное приложение «Аврора Центр» для операционной системы Android»;
- «Руководство пользователя. Часть 10. Приложение «Аврора Маркет» для операционных систем семейства Linux»;
- «Руководство пользователя. Часть 11. Приложение «Аврора Центр» для операционных систем семейства Linux».

² Описание возможных вариантов поставки приведено в документе «Руководство администратора».

СОДЕРЖАНИЕ

1. Подготовка к работе	6
1.1. Описание принципов безопасной работы средства.....	6
1.1.1. Общая информация	6
1.1.2. Компрометация паролей	7
1.1.3. Описание параметров (настроек) безопасности средства, доступных каждой роли пользователей, и их безопасные значения	7
1.2. Лицензионное соглашение.....	7
1.3. Начало сеанса работы	8
1.4. Описание интерфейса	11
1.4.1. Верхняя панель	11
1.4.2. Рабочая область	14
1.5. Работа с фильтрами	15
2. Работа в подразделе «Организации» Консоли администратора ПУТ.....	20
2.1. Добавление организации.....	20
2.2. Карточка организации	22
2.2.1. Шапка карточки организации	22
2.2.2. Вкладка «Контактные лица»	24
2.2.3. Вкладка «Тенанты»	30
2.3. Архивирование организации	33
3. Работа в подразделе «Тенанты» Консоли администратора ПУТ.....	35
3.1. Создание тенанта.....	35
3.2. Карточка тенанта.....	40
3.2.1. Шапка карточки тенанта.....	41
3.2.2. Вкладка «Настройки»	42
3.2.3. Вкладка «Контактные лица»	43

3.3. Архивирование тенанта.....	47
4. Сообщения пользователю и ограничения	49
4.1. Сообщения об ошибках.....	49
4.2. Информационные сообщения	52
4.3. Ограничения.....	53
Перечень терминов и сокращений.....	54

1. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

ПРИМЕЧАНИЕ. Для работы пользователей с интерфейсом ППО необходимо выполнение следующих условий:

- наличие веб-браузера с поддержкой технологии: TLS, CSS3, HTML5, ECMAScript 5 и Cookie. Рекомендуется использовать веб-браузер Chrome версии 90 или выше;
- разрешение экрана монитора не менее 1280x960 px.

1.1. Описание принципов безопасной работы средства

1.1.1. Общая информация

ППО реализует следующие функции безопасности:

- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- регистрация событий безопасности.

При использовании ППО необходимо выполнение следующих мер по защите информации от несанкционированного доступа:

- соблюдение парольной политики;
- соблюдение требования, согласно которому пароль не должен включать в себя легко вычисляемые сочетания символов;
- отсутствие у пользователя права передачи личного пароля третьим лицам;
- обязанность пользователя при вводе пароля исключить возможность его перехвата третьими лицами и техническими средствами.

При эксплуатации ППО запрещается:

- оставлять без контроля незаблокированные программные средства и/или ППО;

- разглашать пароли, выводить их на экран, принтер или иные средства отображения информации.

1.1.2. Компрометация паролей

Под компрометацией паролей необходимо понимать следующее:

- физическую потерю носителя с парольной информацией;
- передачу идентификационной информации по открытым каналам связи;
- перехват пароля при распределении идентификаторов;
- сознательную передачу информации третьим лицам.

ПРИМЕЧАНИЕ. При компрометации пароля пользователь обязан незамедлительно оповестить Администратора учетных записей.

1.1.3. Описание параметров (настроек) безопасности средства, доступных каждой роли пользователей, и их безопасные значения

Настройки параметров безопасности ППО доступны только пользователям с ролью Администратор учетных записей и заключаются в возможности управления ролями пользователей ППО.

Пользователям должны назначаться минимальные права и привилегии, необходимые для выполнения ими своих должностных обязанностей (функций).

1.2. Лицензионное соглашение

Перед использованием ППО пользователю необходимо ознакомиться с условиями Лицензионного соглашения, которое будет отображаться при установке системы, а также доступно к просмотру в верхнем правом углу каждого из подразделов интерфейса ППО в пункте «О платформе». Подробное описание работы в разделе «О платформе» приведено в п. 1.4.1.

ПРИМЕЧАНИЕ. Любое использование ППО означает полное и безоговорочное принятие пользователем условий Лицензионного соглашения.

1.3. Начало сеанса работы

ВНИМАНИЕ! Первоначальный вход в ППО осуществляется с помощью Консоли администратора ПБ и предустановленной учетной записи с ролью Администратор учетных записей. Подробная информация приведена в документе «Руководство администратора».

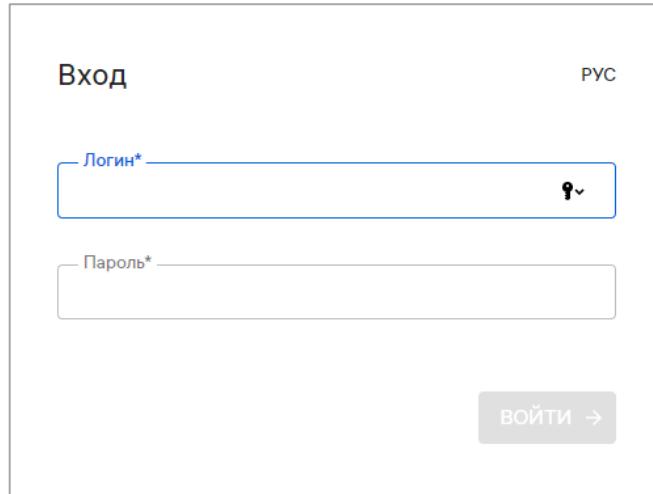
Для аутентификации в Консоли администратора ПУТ необходимо выполнить следующие действия:

- в веб-браузере перейти по адресу Консоли администратора ПУТ;

ПРИМЕЧАНИЕ. Для получения адреса Консоли администратора ПУТ необходимо обратиться к системному администратору либо иному лицу, ответственному за установку и настройку системы.

- на странице аутентификации выполнить следующие действия:
 - заполнить поле «Логин» и «Пароль»;
 - выбрать язык интерфейса (по умолчанию интерфейс отображается на языке браузера пользователя);
 - нажать кнопку «Войти» (Рисунок 1).

ПРИМЕЧАНИЕ. Данные для заполнения полей «Логин» и «Пароль» Администратору тенантов предоставляет Администратор учетных записей. Процесс создания учетной записи Администратора тенантов приведен в документе «Руководство пользователя. Часть 1. Подсистема безопасности».



Вход РУС

Логин*

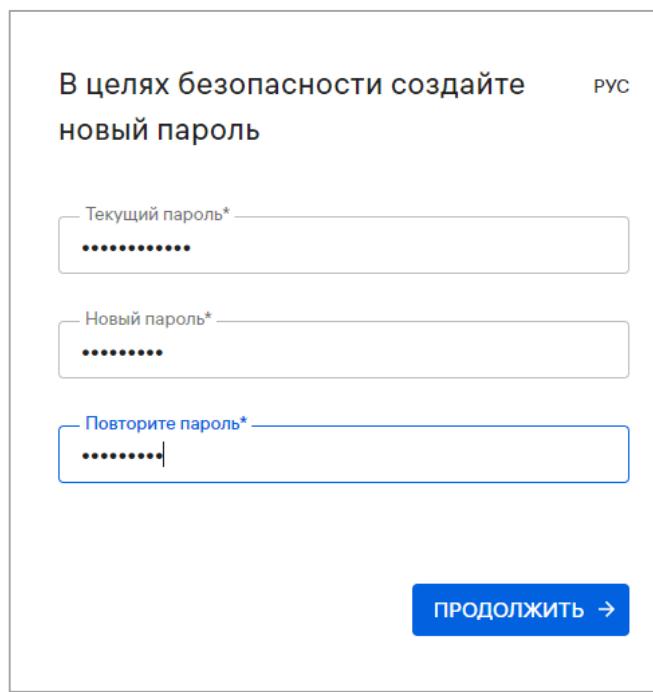
Пароль*

ВОЙТИ →

Рисунок 1

В целях безопасности при первом входе пользователю ПУТ будет предложено сменить пароль. Для этого в открывшемся окне необходимо выполнить следующие действия:

- ввести текущий пароль;
- ввести новый пароль;
- повторно ввести новый пароль;
- выбрать язык интерфейса;
- нажать кнопку «Продолжить» (Рисунок 2).



В целях безопасности создайте РУС
новый пароль

Текущий пароль*

Новый пароль*

Повторите пароль*

ПРОДОЛЖИТЬ →

Рисунок 2

Новый пароль должен содержать:

- от 8 до 255 символов;
- заглавные буквы;
- строчные буквы;
- цифры;
- спецсимволы.

ПРИМЕЧАНИЕ. Срок действия пароля 60 дней. По истечении указанного срока пароль необходимо сменить, при этом новый пароль должен отличаться от 3 ранее вводимых.

По умолчанию для каждого пользователя возможно не более 2 (параллельных) одновременных сессий доступа.

При превышении допустимого количества сессий отобразится окно с информационным сообщением «Вы превысили количество допустимых сессий. Текущие сессии будут завершены» (Рисунок 3), где необходимо выполнить одно из следующих действий:

- нажать кнопку «Подтвердить», в результате чего все текущие сессии завершатся и будет выполнен вход в Консоль администратора ПУТ;
- нажать кнопку «Отмена», в результате чего все текущие сессии останутся активными и отобразится окно входа в Консоль администратора ПУТ.

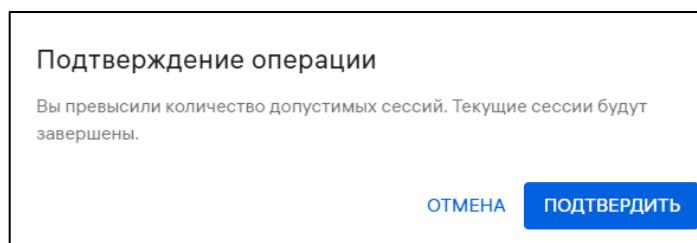


Рисунок 3

При успешной аутентификации отобразится страница Консоли администратора ПУТ.

ПРИМЕЧАНИЕ. В случае изменения списка ролей необходимо пройти повторную аутентификацию.

Системным администратором могут быть установлены следующие настройки:

– автоматический выход из системы (в случае неактивности пользователя более 5 минут). Для продолжения работы необходимо повторно пройти аутентификацию;

– блокировка учетной записи пользователя (в случае неактивности пользователя в течение 45 дней). Для продолжения работы необходимо обратиться к системному администратору.

1.4. Описание интерфейса

ВНИМАНИЕ! В зависимости от конфигурации, настроек и вариантов поставки³ ППО состав разделов верхней панели интерфейса ППО может отличаться.

Настоящий документ содержит описание работы ПУТ и относящихся к ней подразделов верхней панели интерфейса.

1.4.1. Верхняя панель

Верхняя панель позволяет выполнить следующие действия:

1) Осуществлять навигацию между подсистемами ППО (Рисунок 4 [1]), возможные конфигурации которых приведены в таблице (Таблица 1).

Таблица 1

Раздел	Подраздел	Подсистема ППО	Документ, содержащий описание
Мультитенант	Тенанты	ПУТ	Раздел 3
	Организации	ПУТ	Раздел 2
Мониторинг	Индикаторы	ПУ	Руководство пользователя. Часть 3. Подсистема Платформа управления

³ Описание возможных вариантов поставки приведено в документе «Руководство администратора».

Раздел	Подраздел	Подсистема ППО	Документ, содержащий описание
Управление	Аудит	ПБ	Руководство пользователя. Часть 1. Подсистема безопасности
	Устройства	ПУ	Руководство пользователя. Часть 3. Подсистема Платформа управления
	Пользователи	ПУ	Руководство пользователя. Часть 3. Подсистема Платформа управления
	Политики	ПУ	Руководство пользователя. Часть 3. Подсистема Платформа управления
	Сценарии	ПУ	Руководство пользователя. Часть 3. Подсистема Платформа управления
	Приложения	ПМ	Руководство пользователя. Часть 2. Подсистема «Маркет»
	Витрины	ПМ	Руководство пользователя. Часть 2. Подсистема «Маркет»
Администрирование	Связки ключей	ПМ	Руководство пользователя. Часть 2. Подсистема «Маркет»
	Учетные записи	ПБ	Руководство пользователя. Часть 1. Подсистема безопасности
	Настройки	ПУ	Руководство пользователя. Часть 3. Подсистема Платформа управления
	Орг. структура	ПУ	Руководство пользователя. Часть 3. Подсистема Платформа управления
Версии ОС		ПМ	Руководство пользователя. Часть 2. Подсистема «Маркет»
Консоль разработчика ПМ		ПМ	Руководство пользователя. Часть 2. Подсистема «Маркет»

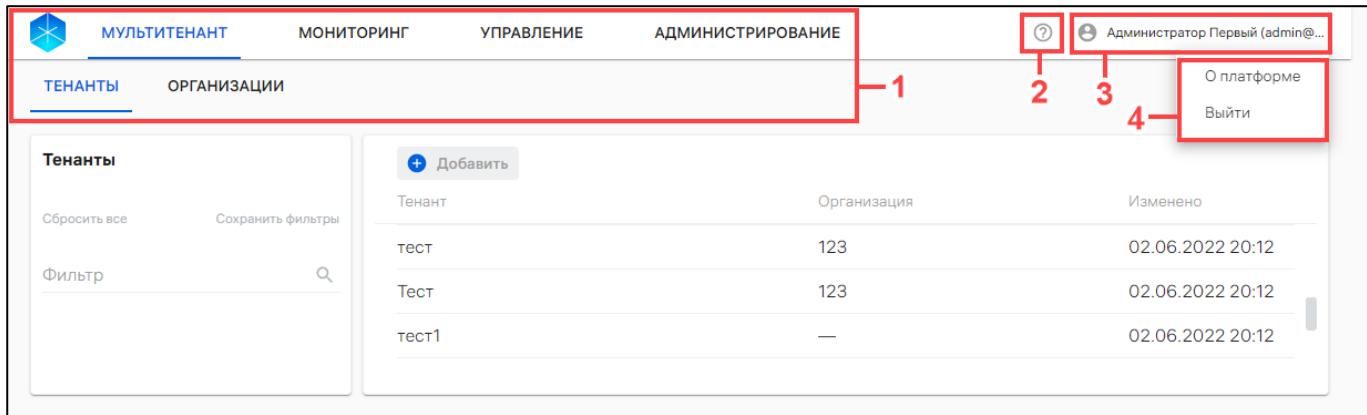


Рисунок 4

- 2) Получить доступ к справке с инструкцией и описанием работы в ППО нажатием значка  (Рисунок 4 [2]);
- 3) Просматривать следующую информацию об учетной записи пользователя в меню текущего пользователя (Рисунок 4 [3]):

 - имя;
 - фамилия;
 - Email пользователя;

- 4) Выбирать соответствующие пункты из раскрывающегося списка нажатием значка  в меню пользователя (Рисунок 4 [4]):

 - «О платформе», содержащий (Рисунок 5):
 - активную ссылку на Лицензионное соглашение, при нажатии на которую отобразится текст Лицензионного соглашения;
 - подраздел «Сервисы», в котором возможно просматривать версии сервисов ППО и копировать информацию о сервисах в буфер обмена нажатием значка .

ПРИМЕЧАНИЕ. Подраздел «Сервисы» не будет отображаться в созданном тенанте организации.

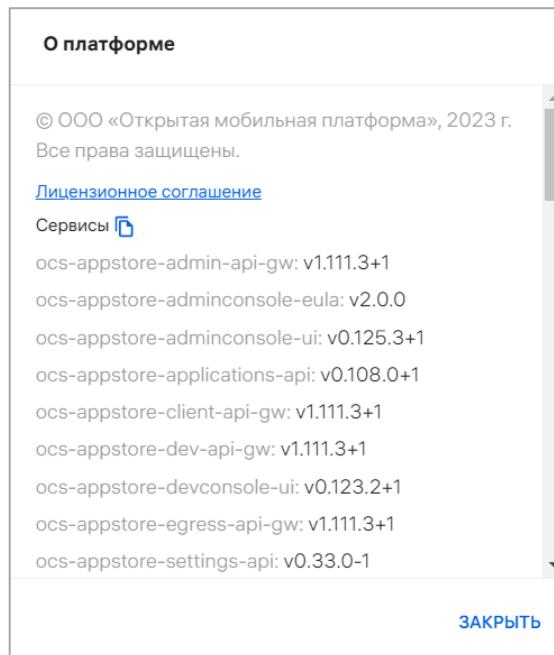
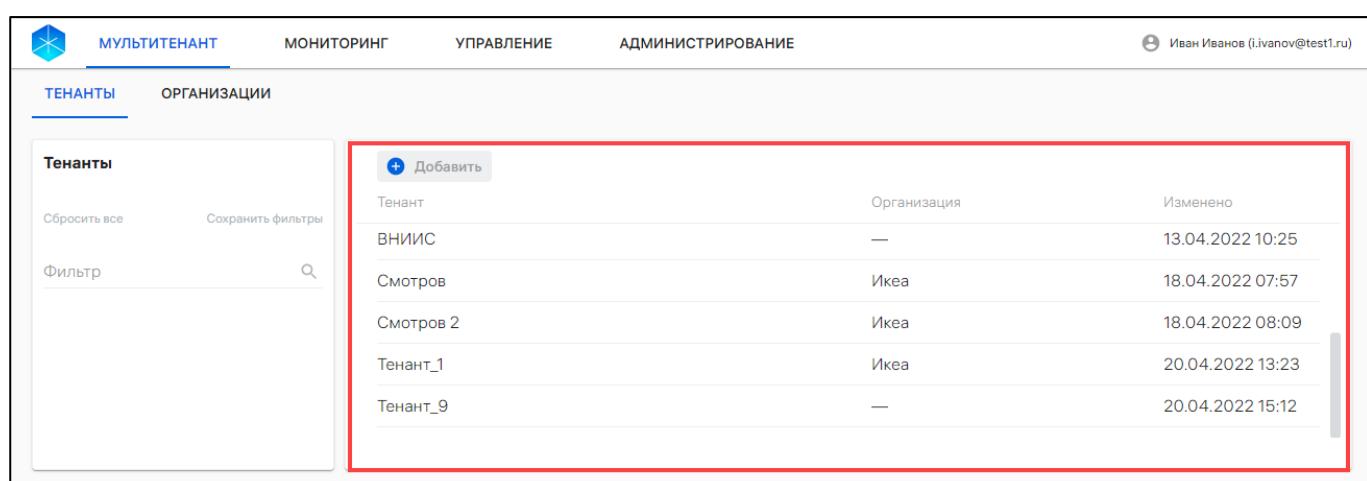


Рисунок 5

– «Выйти» – пункт для завершения сеанса работы в ППО. В результате выхода отобразится Консоль входа пользователей (см. Рисунок 1).

1.4.2. Рабочая область

В рабочей области отображаются данные выбранного подраздела Консоли администратора ПУТ и осуществляется работа с элементами его интерфейса (Рисунок 6).



Тенант	Организация	Изменено
ВНИС	—	13.04.2022 10:25
Смотров	Иkea	18.04.2022 07:57
Смотров 2	Иkea	18.04.2022 08:09
Тенант_1	Иkea	20.04.2022 13:23
Тенант_9	—	20.04.2022 15:12

Рисунок 6

Рабочая область Консоли администратора ПУТ позволяет выполнить следующие действия с элементами управления:

- добавление;
- редактирование;
- удаление.

В Консоли администратора ПУТ элементы интерфейса, выделенные цветом, представляют собой активные ссылки, при нажатии на которые можно выполнить переход на страницу/карточку, где приведена более подробная информация.

Для упрощения взаимодействия с интерфейсом в Консоли администратора ПУТ предусмотрены всплывающие подсказки (Рисунок 7), которые отображаются при наведении курсора на соответствующий элемент.

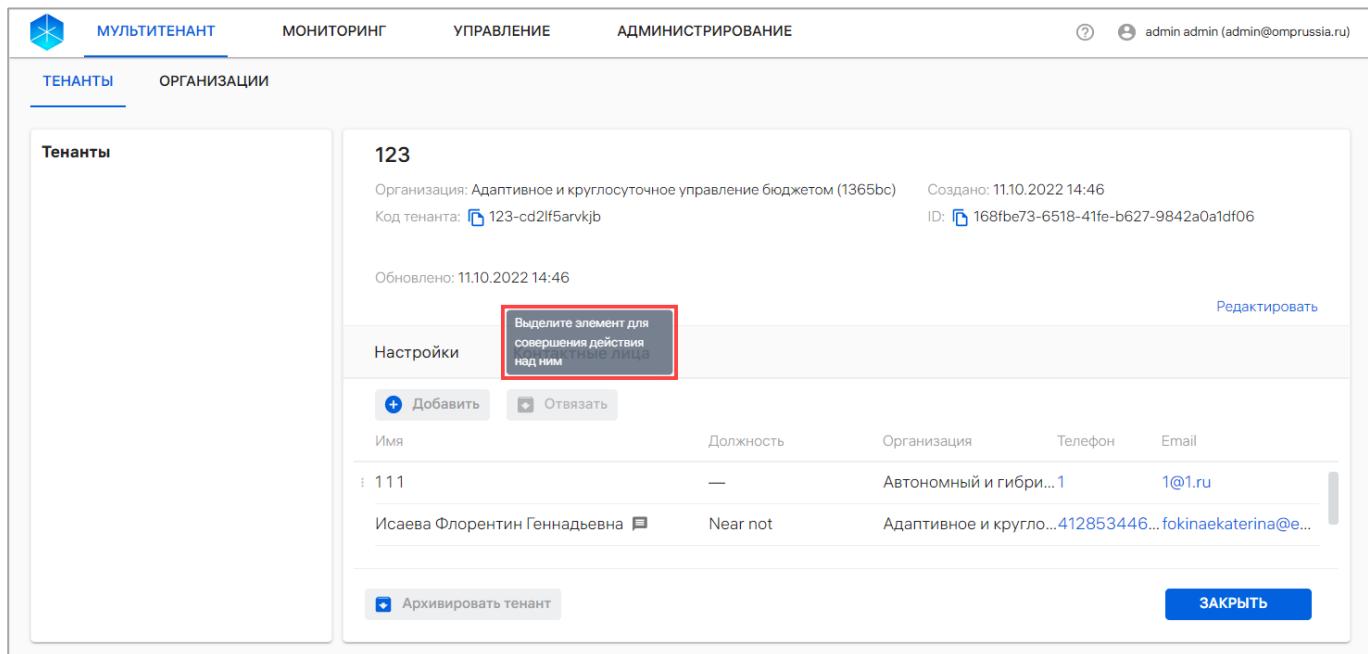


Рисунок 7

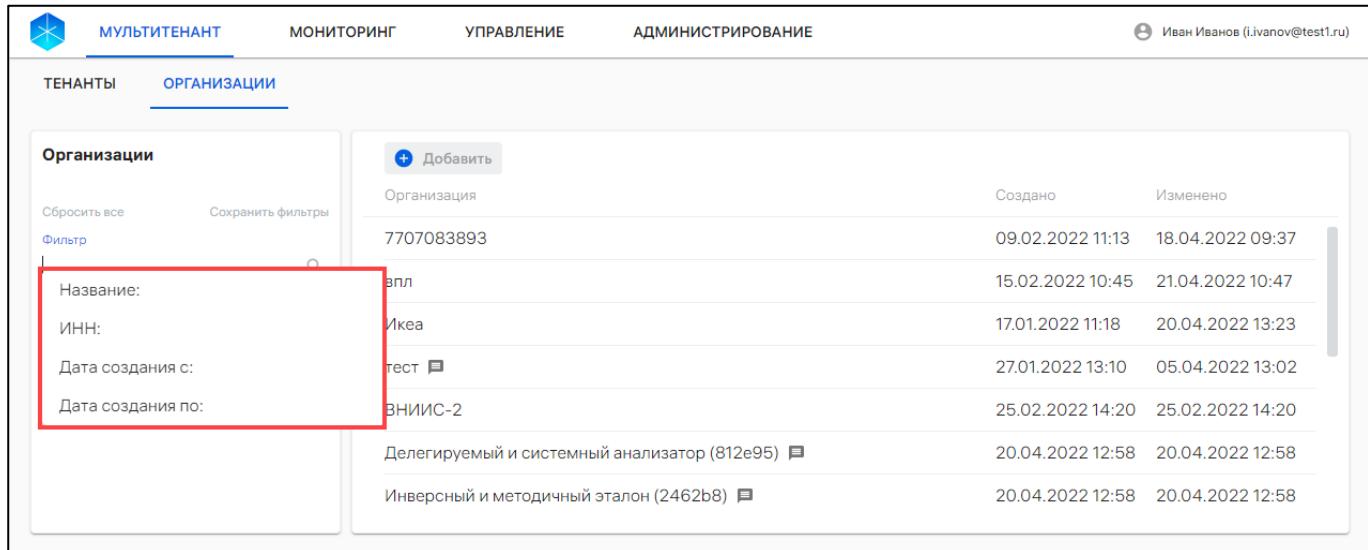
1.5. Работа с фильтрами

Область фильтров Консоли администратора ПУТ в разделе «Мультитенант» позволяет выполнить поиск по критериям, доступным из раскрывающегося списка в следующих подразделах:

- «Организации»;

- «Тенанты».

ПРИМЕЧАНИЕ. В настоящем подразделе описаны общие принципы работы с фильтрами на примере подраздела «Организации» (Рисунок 8). Для подраздела «Тенанты» принципы работы с фильтрами аналогичны.



Организация	Создано	Изменено
7707083893	09.02.2022 11:13	18.04.2022 09:37
Ипл	15.02.2022 10:45	21.04.2022 10:47
Икеа	17.01.2022 11:18	20.04.2022 13:23
тест	27.01.2022 13:10	05.04.2022 13:02
внис-2	25.02.2022 14:20	25.02.2022 14:20
Делегируемый и системный анализатор (812e95)	20.04.2022 12:58	20.04.2022 12:58
Инверсный и методичный эталон (2462b8)	20.04.2022 12:58	20.04.2022 12:58

Рисунок 8

В таблице (Таблица 2) приведены фильтры для поиска информации по каждому из подразделов ПУТ.

Таблица 2

Подраздел	Фильтры	Доступные значения
Организации	Название	Ввод значения с клавиатуры
	ИНН	Ввод значения с клавиатуры. Содержит только цифры
	Дата создания с	Выбор значения из календаря. Поиск по дате добавления организации за выбранный период
	Дата создания по	
Тенанты	Название тенанта	Ввод значения с клавиатуры
	Название организации	Ввод значения с клавиатуры

Для поиска по заданным критериям необходимо выполнить следующие действия:

- перейти в требуемый подраздел;

- установить курсор в поле поиска;
- выбрать из раскрывающегося списка один из фильтров для поиска (см. Рисунок 8);
- ввести поисковый запрос либо выбрать название из списка (минимальная длина поискового запроса — 3 символа);
- нажать значок  для выполнения поиска по заданному критерию (Рисунок 9);
- нажать значок  для удаления фильтра (при необходимости).

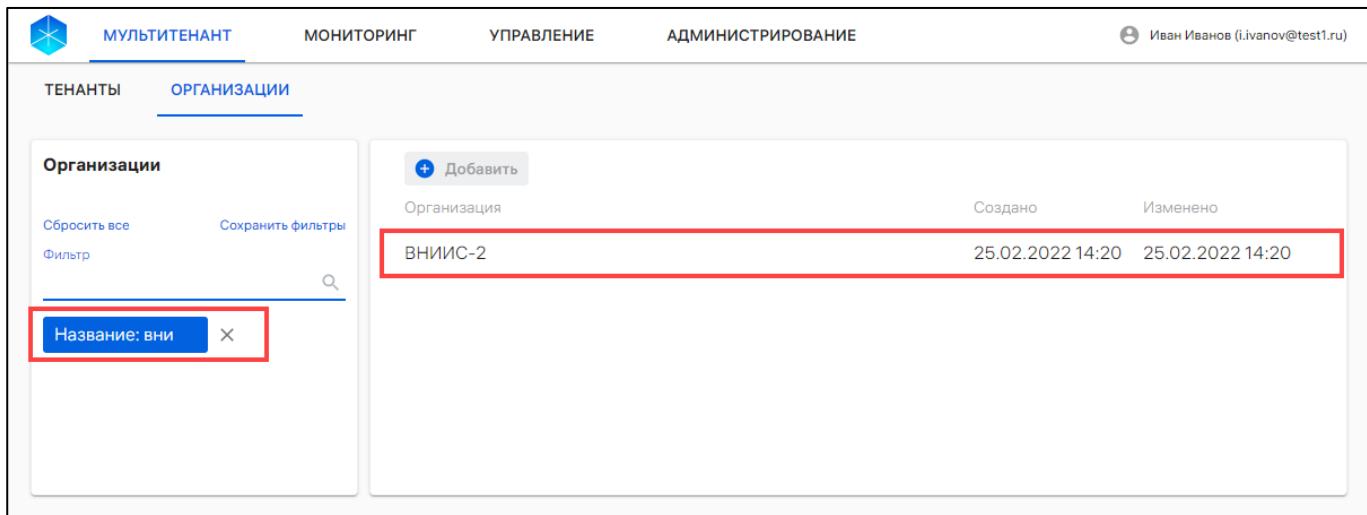


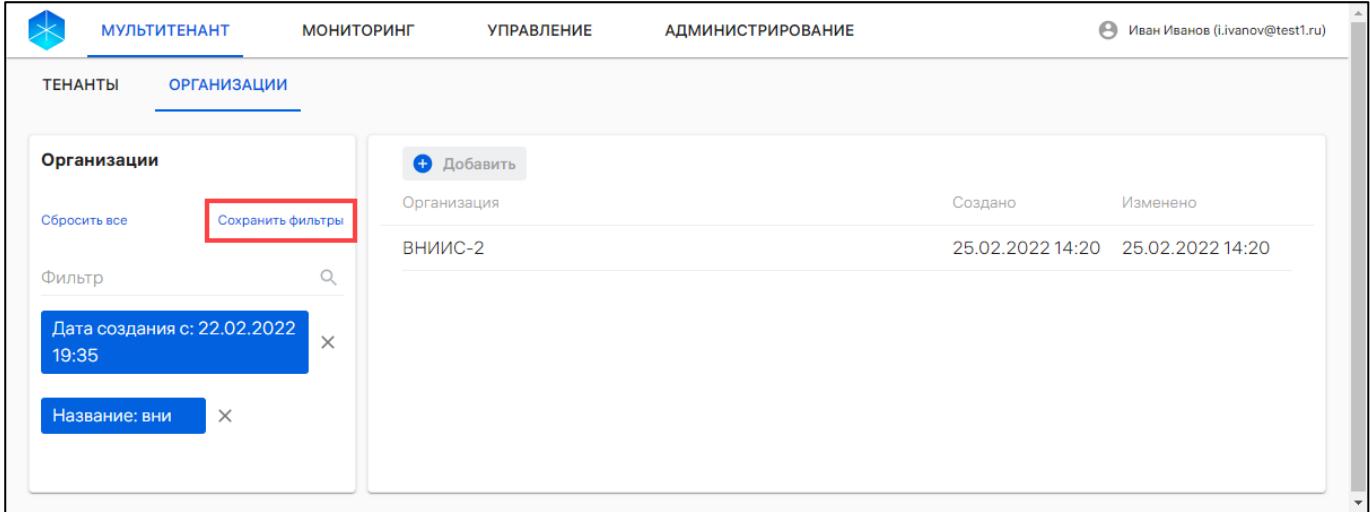
Рисунок 9

Для формирования расширенного поиска по заданным критериям необходимо к текущему фильтру добавить дополнительные.

Добавление производится в соответствии с описанием поиска, приведенного выше. В результате в рабочей области отобразится перечень, сформированный с применением выбранных фильтров.

Примененные фильтры возможно сохранить в набор фильтров, выполнив следующие действия:

- нажать кнопку «Сохранить фильтры» (Рисунок 10);



МУЛЬТИТЕНАНТ МОНИТОРИНГ УПРАВЛЕНИЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Иван Иванов (i.ivanov@test1.ru)

ТЕНАНТЫ ОРГАНИЗАЦИИ

Организации

Сбросить все Сохранить фильтры

Фильтр

Дата создания с: 22.02.2022 19:35

Название: вни

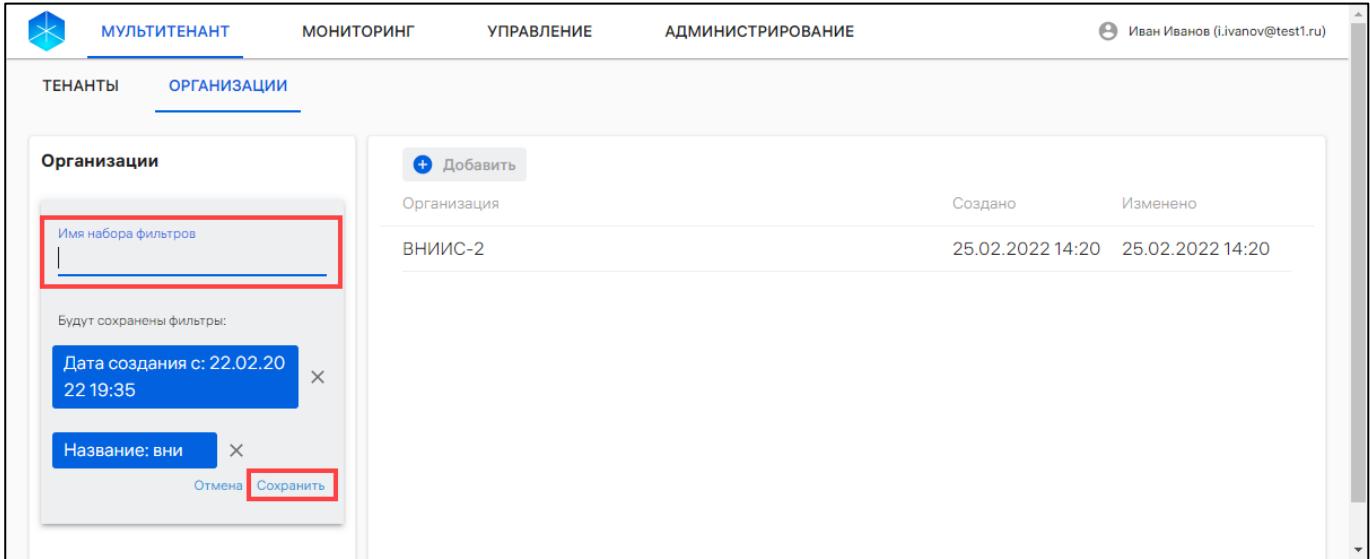
+ Добавить

Организация Создано Изменено

ВНИИС-2 25.02.2022 14:20 25.02.2022 14:20

Рисунок 10

- ввести имя набора фильтров и нажать кнопку «Сохранить» (Рисунок 11).



МУЛЬТИТЕНАНТ МОНИТОРИНГ УПРАВЛЕНИЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Иван Иванов (i.ivanov@test1.ru)

ТЕНАНТЫ ОРГАНИЗАЦИИ

Организации

Имя набора фильтров

Будут сохранены фильтры:

Дата создания с: 22.02.2022 19:35

Название: вни

Отмена Сохранить

+ Добавить

Организация Создано Изменено

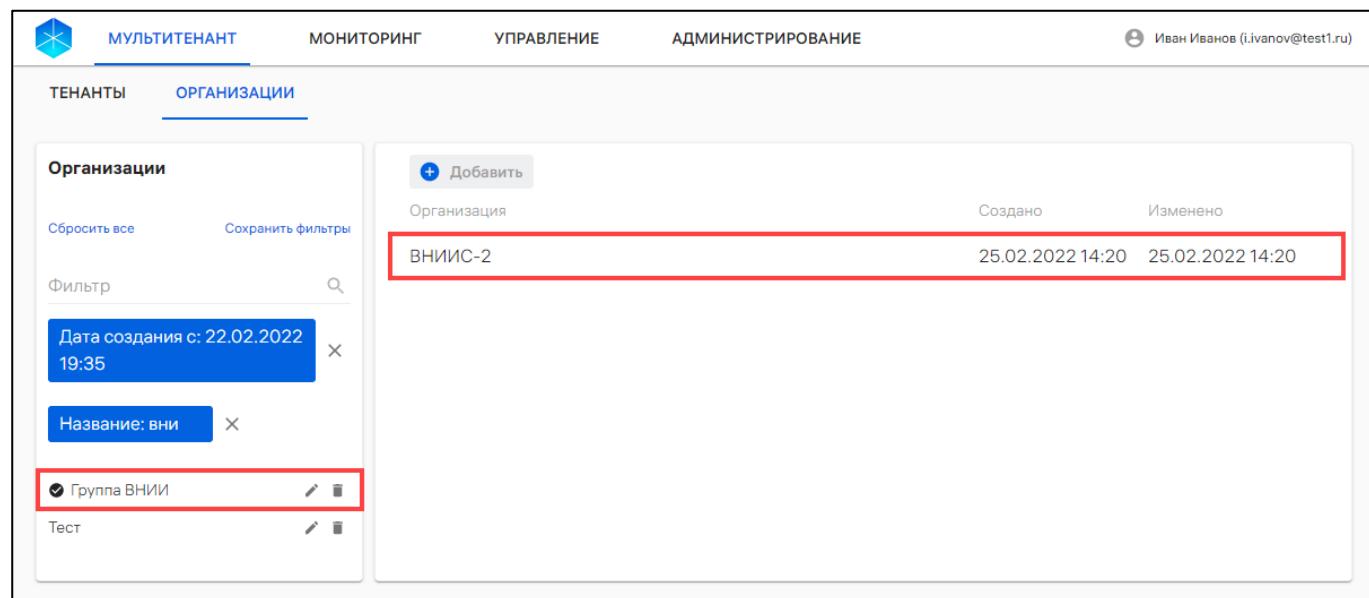
ВНИИС-2 25.02.2022 14:20 25.02.2022 14:20

Рисунок 11

В результате выбранная комбинация фильтров будет сохранена в набор фильтров, который при необходимости возможно удалить, нажатием значка  (Рисунок 12) или отредактировать его название, нажатием значка .

ПРИМЕЧАНИЕ. Набор фильтров сохраняется в каждом соответствующем сервисе в течении 1 сессии.

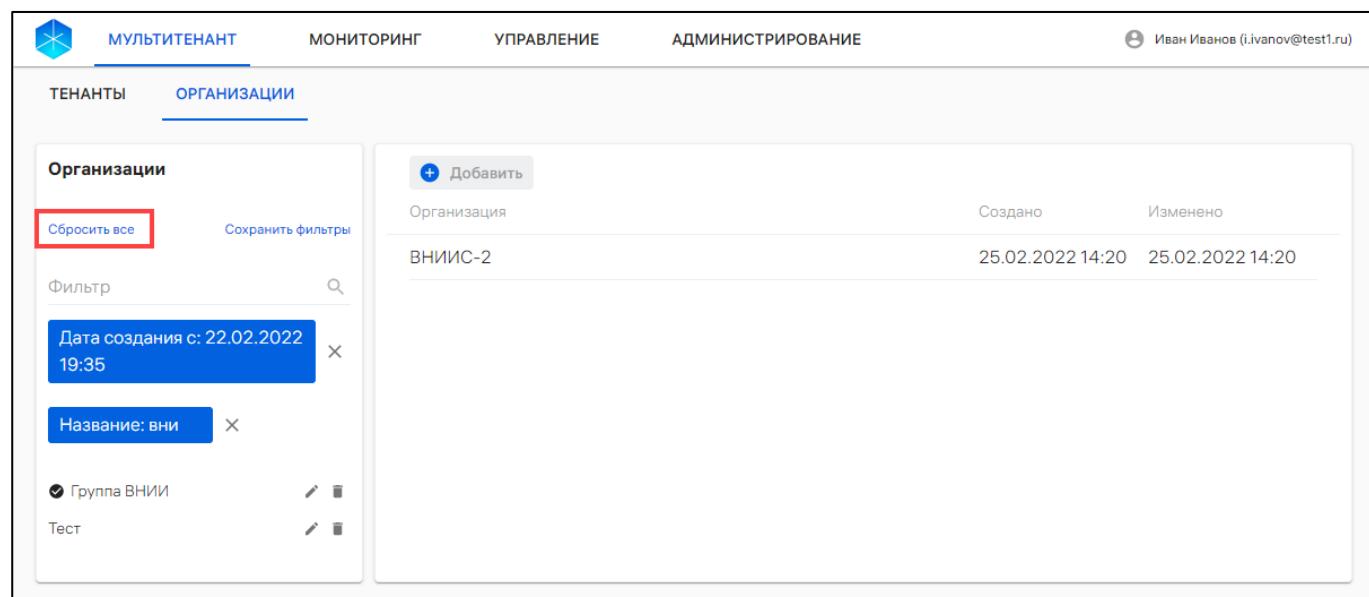
Для применения сохраненного набора фильтров необходимо нажать на название сохраненного фильтра. В результате в рабочей области отобразится перечень, сформированный с применением выбранного набора фильтров (Рисунок 12).



Организация	Создано	Изменено
ВНИИС-2	25.02.2022 14:20	25.02.2022 14:20

Рисунок 12

Для сброса всех фильтров необходимо нажать кнопку «Сбросить все» (Рисунок 13).



Организация	Создано	Изменено
ВНИИС-2	25.02.2022 14:20	25.02.2022 14:20

Рисунок 13

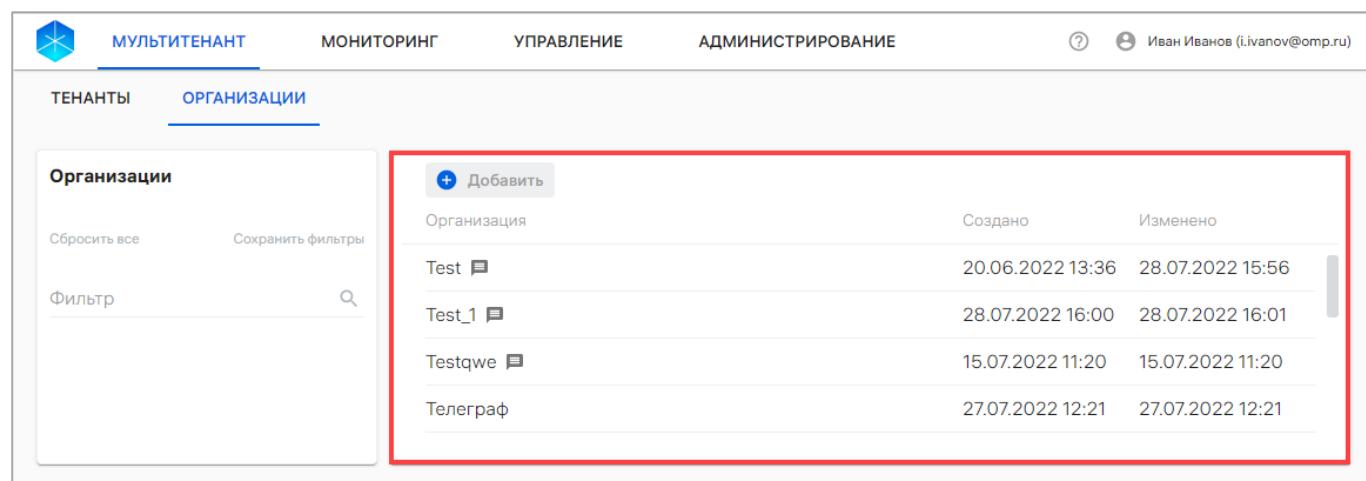
2. РАБОТА В ПОДРАЗДЕЛЕ «ОРГАНИЗАЦИИ»

КОНСОЛИ АДМИНИСТРАТОРА ПУТ

Подраздел «Организации» Консоли администратора ПУТ предназначен для работы с организациями и выполнения следующих действий:

- добавление организации (подраздел 2.1);
- просмотр карточки организации (подраздел 2.2);
- добавление, редактирование и удаление контактных лиц организации (п. 2.2.2);
- привязка тенантов к организации (п. 2.2.3);
- архивирование организации (подраздел 2.3).

Для перехода в подраздел необходимо в верхней панели выбрать раздел «Мультитенант», подраздел «Организации», в результате чего отобразится список организаций с датами их добавления и последнего изменения (Рисунок 14).



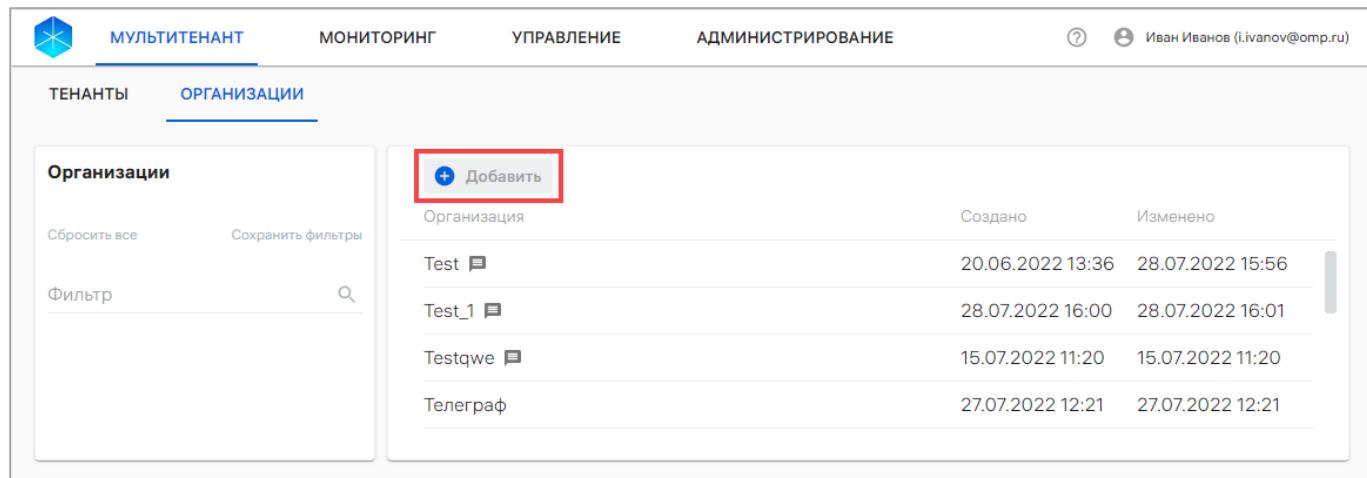
Организация	Создано	Изменено
Test	20.06.2022 13:36	28.07.2022 15:56
Test_1	28.07.2022 16:00	28.07.2022 16:01
Testqwe	15.07.2022 11:20	15.07.2022 11:20
Телеграф	27.07.2022 12:21	27.07.2022 12:21

Рисунок 14

2.1. Добавление организации

Для добавления новой организации необходимо выполнить следующие действия:

- в рабочей области нажать кнопку « Добавить» (Рисунок 15);

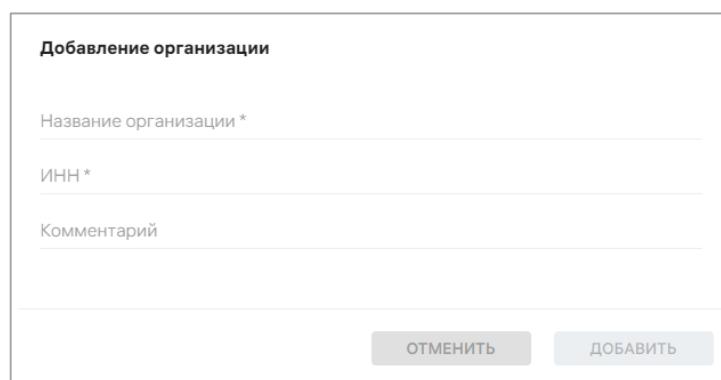


The screenshot shows the 'Организации' (Organizations) section of the platform. On the left, there's a sidebar with 'Организации' and buttons for 'Сбросить все' (Reset all) and 'Сохранить фильтры' (Save filters). Below that is a 'Фильтр' (Filter) input field with a search icon. On the right, a table lists organizations with columns for 'Организация' (Organization), 'Создано' (Created), and 'Изменено' (Modified). The table contains five entries: 'Test' (Created 20.06.2022 13:36, Modified 28.07.2022 15:56), 'Test_1' (Created 28.07.2022 16:00, Modified 28.07.2022 16:01), 'Testqwe' (Created 15.07.2022 11:20, Modified 15.07.2022 11:20), and 'Телеграф' (Created 27.07.2022 12:21, Modified 27.07.2022 12:21). At the top right of the table area, there's a red box around the 'Добавить' (Add) button.

Рисунок 15

– в открывшемся окне «Добавление организации» ввести (Рисунок 16):

- название организации. Данное поле является обязательным для заполнения, должно быть уникальным и содержать до 255 символов;
- ИНН – идентификационный номер налогоплательщика. Данное поле является обязательным для заполнения и должно содержать только 10 или 12 цифр;
- Комментарий – дополнительная информация. Поле не является обязательным для заполнения;



The form is titled 'Добавление организации'. It contains three text input fields: 'Название организации*' (Organization name*) with a red asterisk, 'ИНН*' (INN*) with a red asterisk, and 'Комментарий' (Comment). At the bottom are two buttons: 'ОТМЕНИТЬ' (Cancel) and 'ДОБАВИТЬ' (Add).

Рисунок 16

– после ввода данных сохранить изменения либо отменить действия. В результате добавления отобразится сообщение «Организация успешно создана» и откроется карточка организации. Подробное описание работы с карточкой организации приведено в подразделе 2.2.

2.2. Карточка организации

Карточка организации позволяет выполнить следующие действия:

- просмотр детальной информации об организации;
- добавление, редактирование и архивирование контактных лиц.

Интерфейс карточки организации включает следующие области:

- шапка карточки (Рисунок 17 [1]), подробное описание которой приведено в п. 2.2.1;

- вкладки карточки (Рисунок 17 [2]):

 - «Контактные лица» (п. 2.2.2);
 - «Тенанты» (п. 2.2.3).

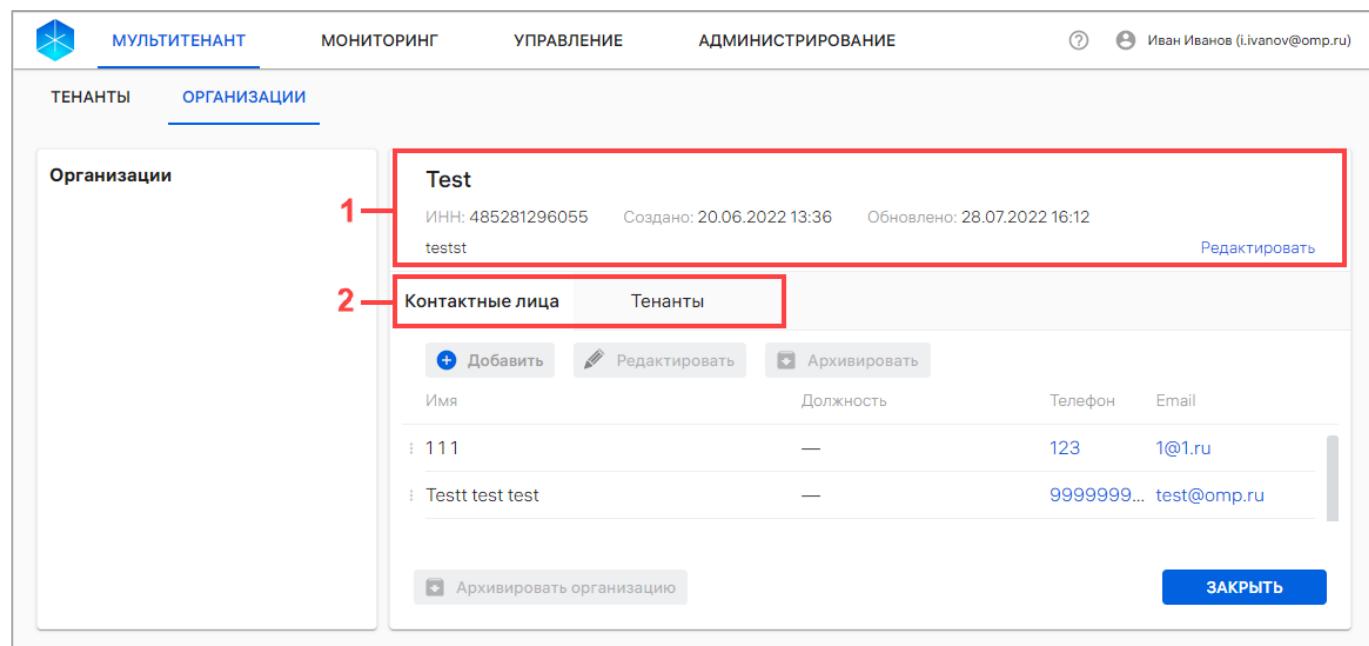


Рисунок 17

2.2.1. Шапка карточки организации

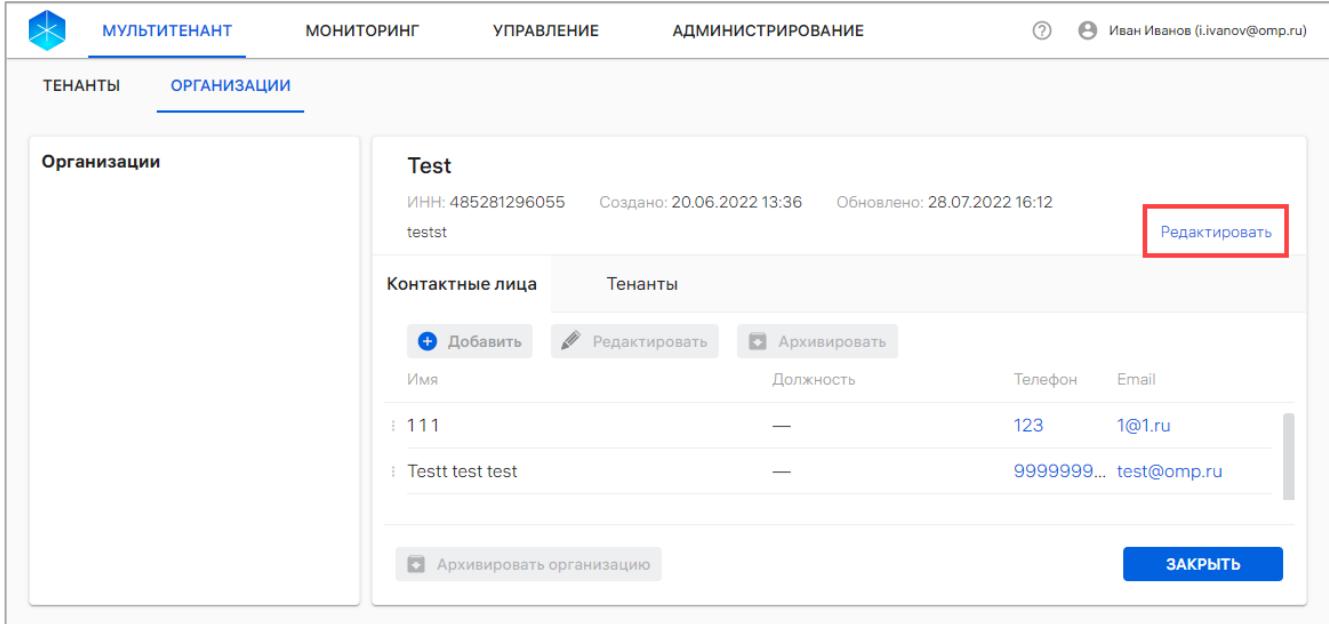
В шапке карточки организации отображается название организации, а также следующая информация (см. Рисунок 17 [1]):

- «ИНН» – идентификационный номер налогоплательщика организации;
- «Создано» – дата и время добавления организации;

- «Обновление» - дата и время последнего обновления организации;
- «Комментарий» – комментарий, добавленный при создании организации.

Для редактирования информации об организации необходимо выполнить следующие действия:

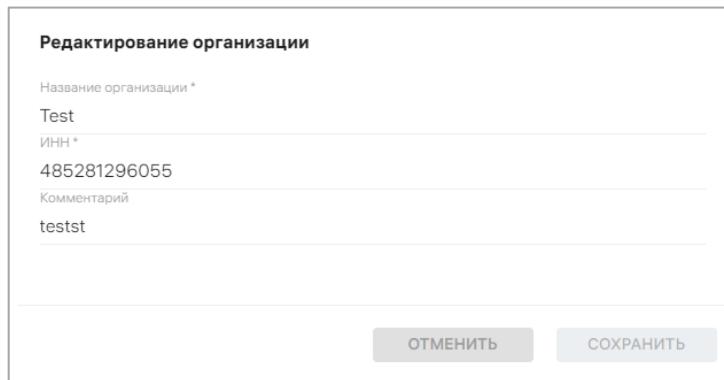
- нажать кнопку «Редактировать» (Рисунок 18);



The screenshot shows the 'Организации' (Organizations) section of the platform. A card for an organization named 'Test' is displayed. The card includes the following information: ИНН: 485281296055, Создано: 20.06.2022 13:36, Обновлено: 28.07.2022 16:12, and a comment testst. Below the card is a table for 'Контактные лица' (Contact persons) and 'Тенанты' (Tenants). The table has columns for 'Имя' (Name), 'Должность' (Position), 'Телефон' (Phone), and 'Email'. Two entries are listed: one for '111' and another for 'Testt test test'. At the bottom of the card, there are buttons for 'Архивировать организацию' (Archive organization) and 'ЗАКРЫТЬ' (Close).

Рисунок 18

- в отобразившемся окне «Редактирование организации» (Рисунок 19) внести изменения;
- сохранить изменения либо отменить действия. В результате сохранения отобразится сообщение «Организация успешно обновлена» и данные в шапке карточки организации будут обновлены.



The dialog box is titled 'Редактирование организации' (Edit organization). It contains the following fields:

- Название организации *: Test
- ИНН *: 485281296055
- Комментарий: testst

 At the bottom are two buttons: 'ОТМЕНИТЬ' (Cancel) and 'СОХРАНИТЬ' (Save).

Рисунок 19

2.2.2. Вкладка «Контактные лица»

Во вкладке «Контактные лица» карточки организации отображается список контактных лиц выбранной организации.

Информация о каждом контактном лице организации отображается в следующих столбцах:

- «Имя» – имя контактного лица;
- «Должность» – должность контактного лица;
- «Телефон» – номер рабочего телефона контактного лица;
- «Email» – электронная почта контактного лица.

ПРИМЕЧАНИЕ. По умолчанию список контактных лиц отсортирован в алфавитном порядке по фамилии.

ВНИМАНИЕ! Работа с карточкой организации возможна после добавления контактного лица.

При отсутствии контактных лиц организации в интерфейсе будет отображаться информация «Список контактных лиц пуст. Добавьте контактные лица для организации, чтобы иметь возможность добавлять тенанты» (Рисунок 20), в которой необходимо нажать активную ссылку «Добавьте контактные лица для организации», и выполнить действия, описанные в пп. 2.2.2.1.

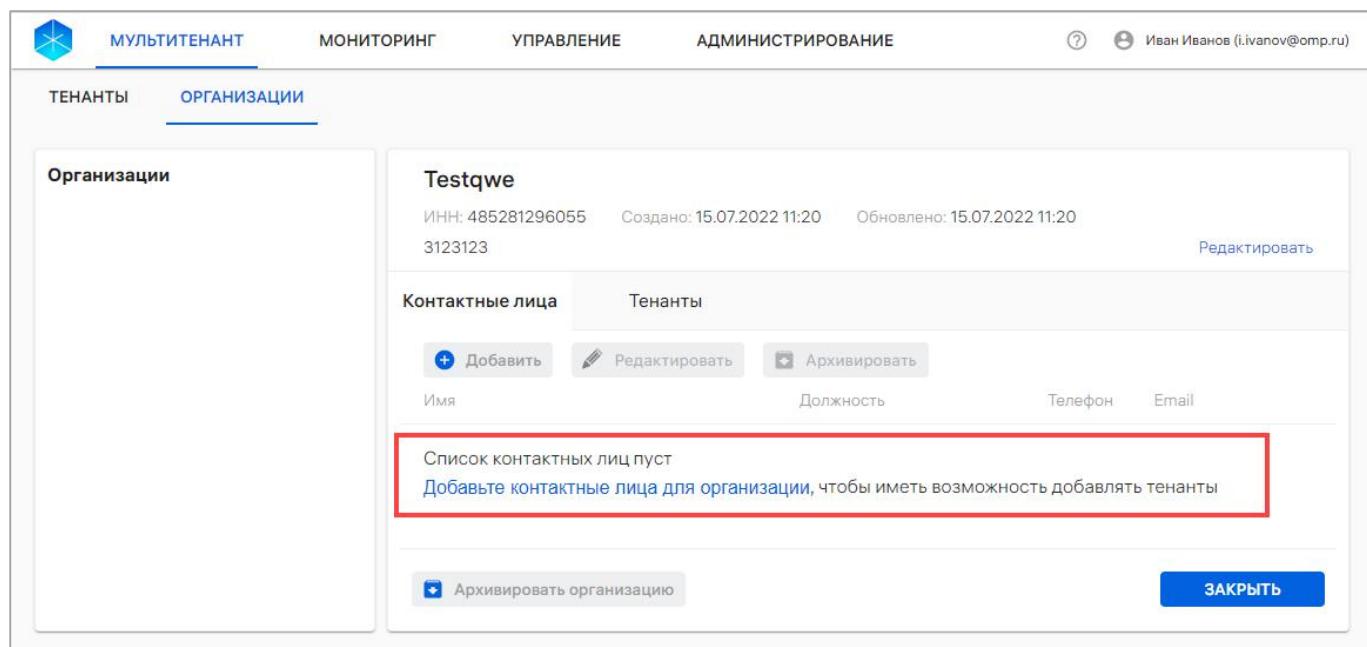


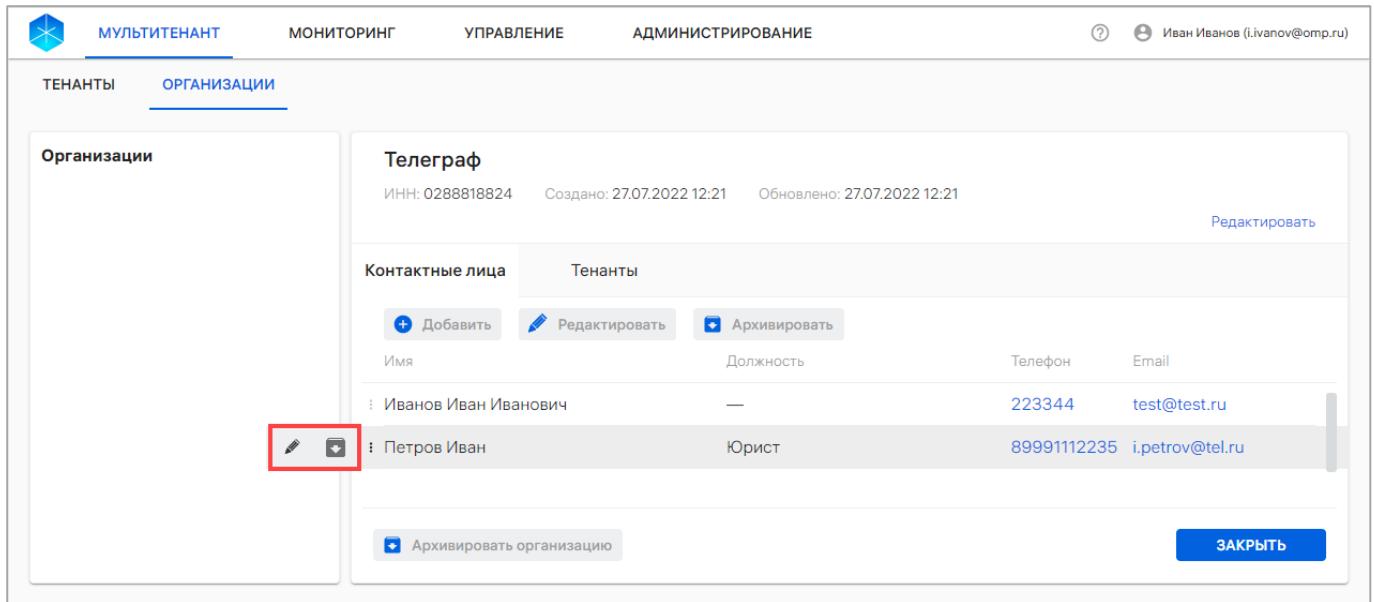
Рисунок 20

В списке контактных лиц имеются активные элементы, выделенные в интерфейсе цветом:

- «Телефон», при нажатии на который откроется установленный клиент для звонков;
- «Email», при нажатии на который откроется установленный почтовый клиент.

Также для каждого контактного лица доступно меню быстрых действий, которое позволяет удалить и редактировать контактное лицо. Для вызова меню необходимо нажать значок , в результате чего отобразятся следующие значки (Рисунок 21):

-  - редактировать контактное лицо (пп. 2.2.2.2);
-  - архивировать контактное лицо (пп. 2.2.2.3).



Организации

Телеграф
ИНН: 0288818824 Создано: 27.07.2022 12:21 Обновлено: 27.07.2022 12:21

Контактные лица Тенанты

Имя	Должность	Телефон	Email
Иванов Иван Иванович	—	223344	test@test.ru
Петров Иван	Юрист	89991112235	i.petrov@tel.ru

Редактировать

Добавить **Редактировать** **Архивировать**

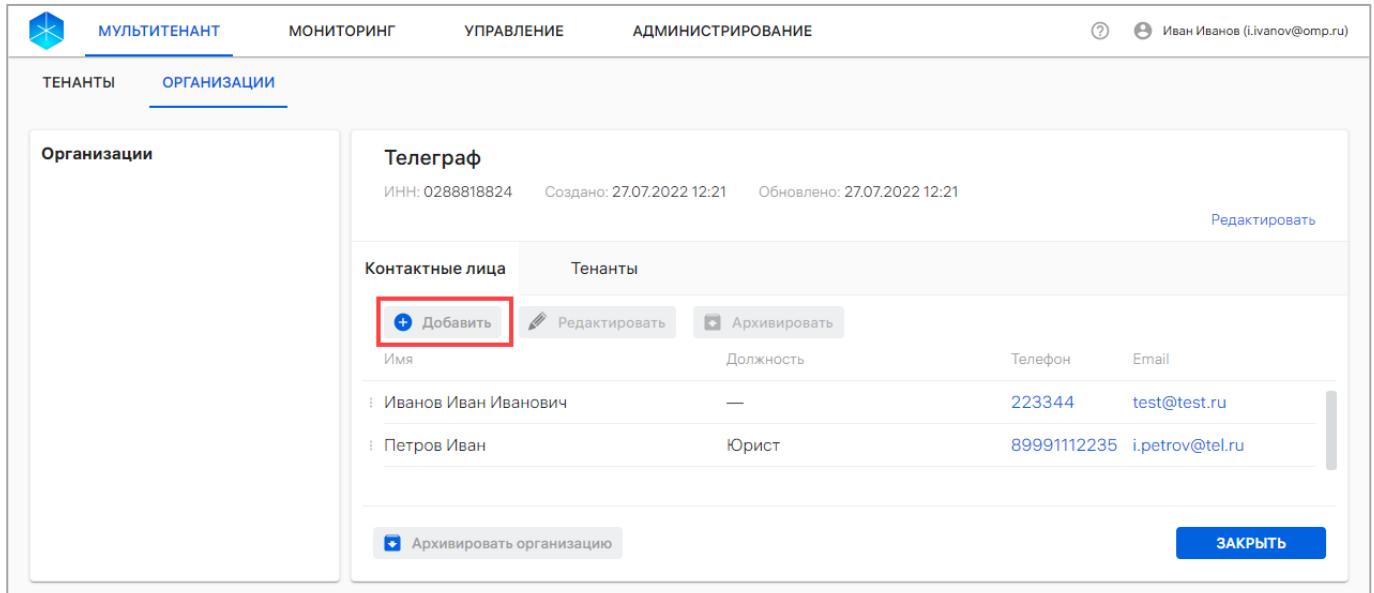
Архивировать организацию **ЗАКРЫТЬ**

Рисунок 21

2.2.2.1. Добавление контактного лица

Для добавления одного или нескольких контактных лиц в организации необходимо выполнить следующие действия:

- нажать кнопку «**+ Добавить**» (Рисунок 22). Если у организации нет ни одного контактного лица, нажать на активную ссылку «Добавьте контактные лица для организации» (см. Рисунок 20);



Организации

Телеграф
ИНН: 0288818824 Создано: 27.07.2022 12:21 Обновлено: 27.07.2022 12:21

Контактные лица Тенанты

Имя	Должность	Телефон	Email
Иванов Иван Иванович	—	223344	test@test.ru
Петров Иван	Юрист	89991112235	i.petrov@tel.ru

Редактировать

+ Добавить **Редактировать** **Архивировать**

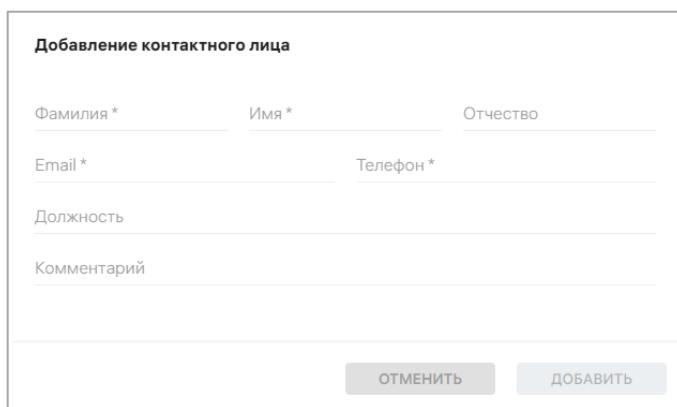
Архивировать организацию **ЗАКРЫТЬ**

Рисунок 22

– в открывшемся окне «Добавление контактного лица» (Рисунок 23) ввести следующие данные:

- «Фамилия» – фамилию контактного лица;
- «Имя» – имя контактного лица;
- «Отчество» - отчество контактного лица;
- «Email» - электронная почта контактного лица;
- «Телефон» - номер рабочего телефона контактного лица;
- «Должность» – должность контактного лица организации;
- «Комментарий» – дополнительная информация контактного лица;

ПРИМЕЧАНИЕ. Поля, обязательные для заполнения, отмечены звездочкой «*».



Добавление контактного лица

Фамилия *	Имя *	Отчество
Email *	Телефон *	
Должность		
Комментарий		
<input type="button" value="ОТМЕНИТЬ"/>		<input type="button" value="ДОБАВИТЬ"/>

Рисунок 23

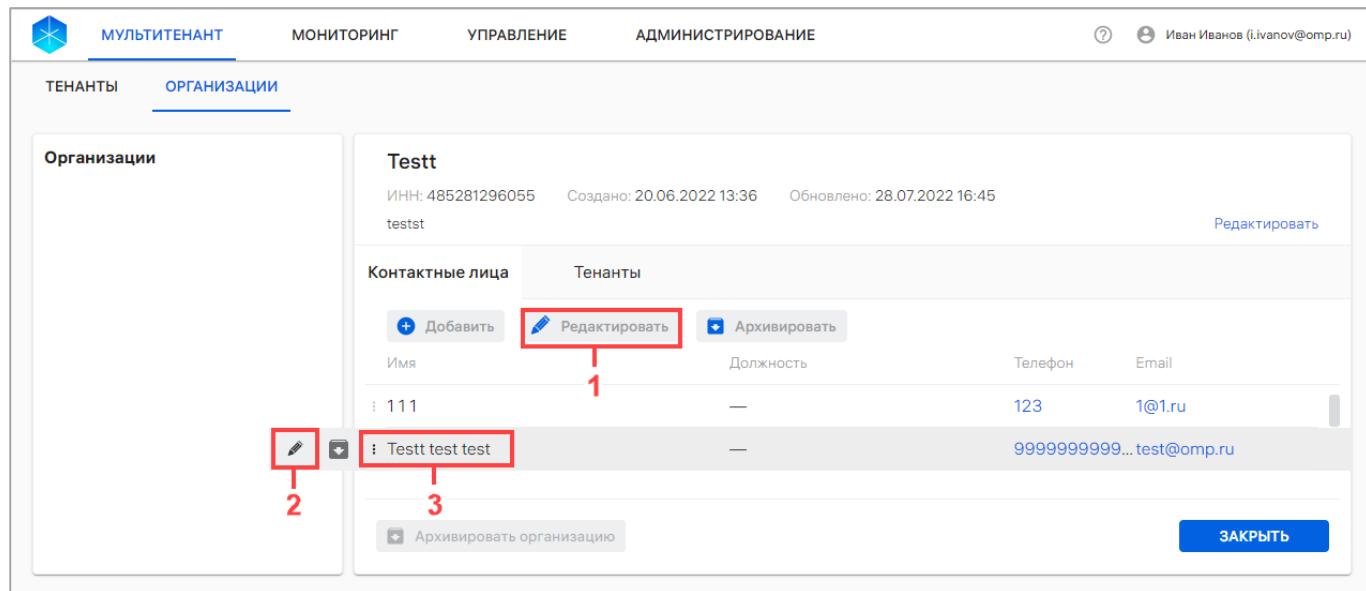
– сохранить изменения либо отменить действия. В результате добавления в списке контактных лиц организации отобразится новое контактное лицо.

2.2.2.2. Редактирование контактного лица

Редактирование данных контактного лица возможно одним из 3 способов:

- 1) При помощи меню быстрых действий – необходимо нажать значок  и выбрать значок  «Редактировать контактное лицо» (Рисунок 24[2]);
- 2) При нажатии на имя контактного лица (Рисунок 24[3]);

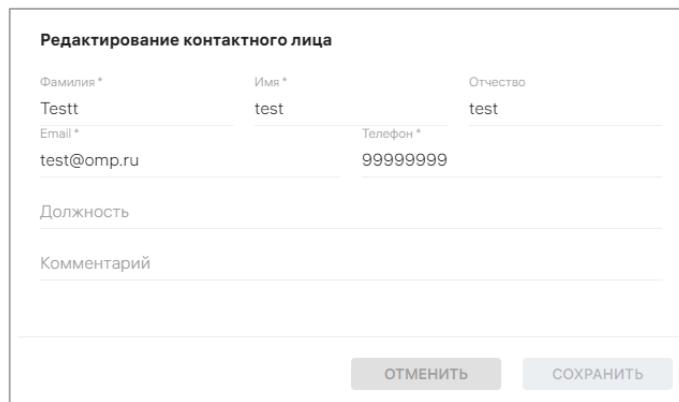
3) При нажатии кнопки « Редактировать» в рабочей области карточки организации (Рисунок 24[1]);



The screenshot shows the 'Организации' (Organizations) section of the 'МУЛЬТИТЕНАНТ' (Multitenant) module. A contact person named 'Testt' is selected for editing. The interface includes a toolbar with buttons for 'Добавить' (Add), 'Редактировать' (Edit), and 'Архивировать' (Archive). Below the toolbar is a table with columns for 'Имя' (Name), 'Должность' (Position), 'Телефон' (Phone), and 'Email'. The contact 'Testt test test' is listed with the phone number '123' and email '1@1.ru'. At the bottom of the contact list is a button 'Архивировать организацию' (Archive organization). A large red box highlights the 'Редактировать' button in the toolbar, and three numbered callouts (1, 2, 3) point to the edit icons in the contact list and the contact details card respectively.

Рисунок 24

В результате выполнения одного из описанных действий отобразится окно «Редактирование контактного лица» (Рисунок 25), где требуется ввести необходимые изменения.



The screenshot shows the 'Редактирование контактного лица' (Edit contact person) dialog box. It contains fields for 'Фамилия *' (Family Name) with value 'Testt', 'Имя *' (Name) with value 'test', 'Отчество' (Surname) with value 'test', 'Email *' with value 'test@omp.ru', 'Телефон *' (Phone) with value '99999999', 'Должность' (Position), and 'Комментарий' (Comment). At the bottom are 'ОТМЕНИТЬ' (Cancel) and 'СОХРАНИТЬ' (Save) buttons.

Рисунок 25

После ввода данных необходимо сохранить либо отменить действия. В результате успешного сохранения данные контактного лица будут изменены.

2.2.2.3. Архивирование контактного лица

ПРИМЕЧАНИЕ. Контактное лицо может быть заархивировано (скрыто), если оно не является:

- единственным в организации;
- последним в тенанте, владельцем которого является организация контактного лица.

Архивирование контактного лица возможно одним из следующих способов (Рисунок 26):

- 1) При помощи меню быстрых действий – необходимо нажать значок  и выбрать значок  «Архивировать контактное лицо» (Рисунок 26 [1]);
- 2) При нажатии на кнопку « Архивировать» в рабочей области карточки организации (Рисунок 26 [2]).

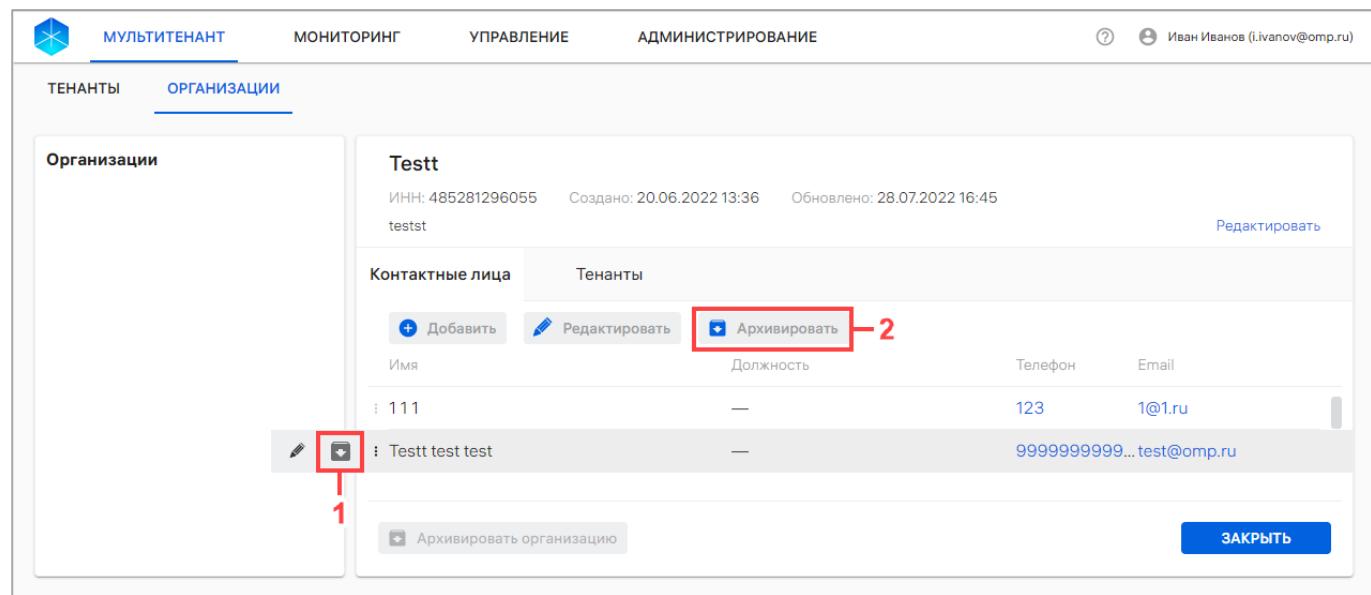


Рисунок 26

В результате выполнения одного из описанных действий отобразится окно «Подтверждение операции» (Рисунок 27), предоставляющее возможность подтверждения либо отмены операции.

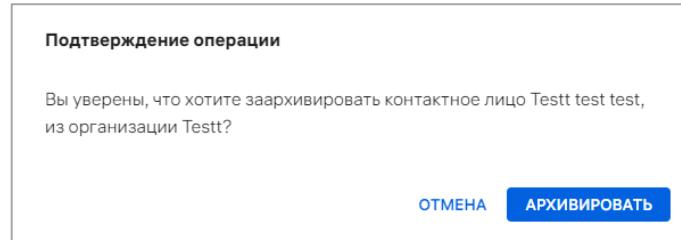


Рисунок 27

В результате успешного архивирования отобразится сообщение «Контактное лицо заархивировано» и контактное лицо будет исключено из списка контактных лиц организации, а также из всех тенантов, для которых оно являлось контактным лицом, но останется в базе данных (БД).

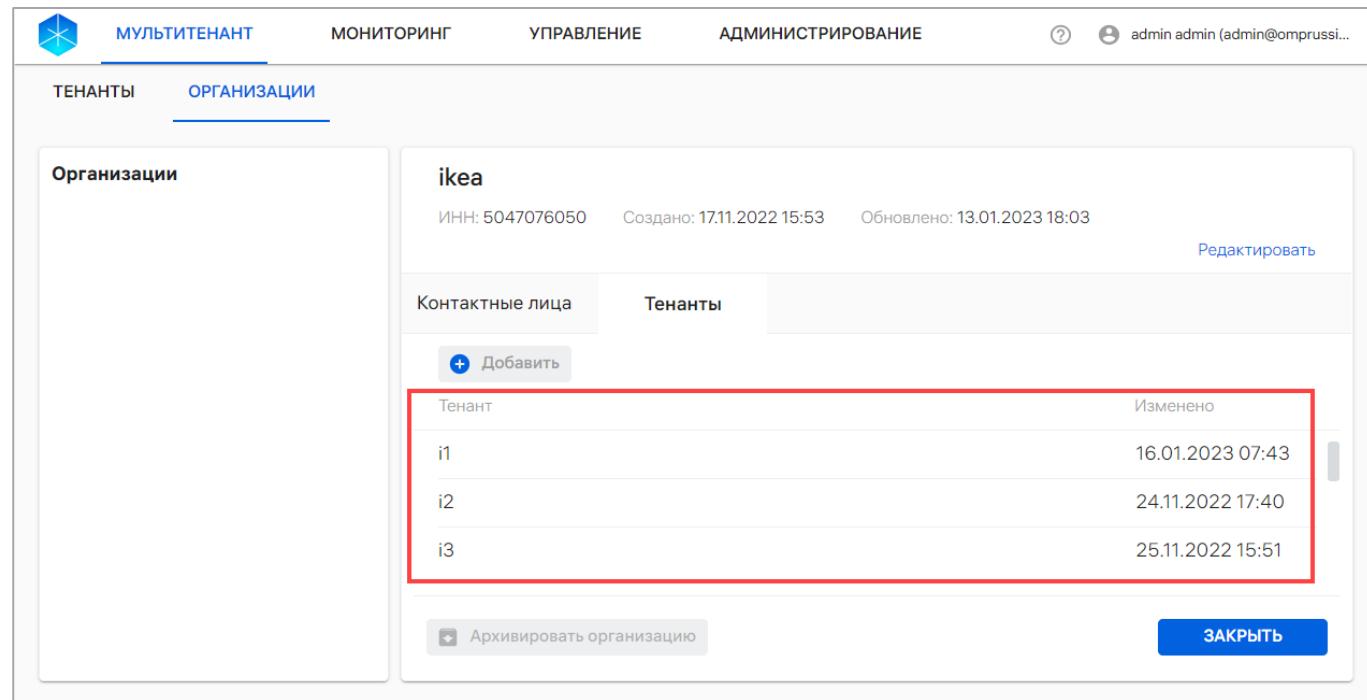
ПРИМЕЧАНИЕ. Если в созданном тенанте контактное лицо является последним для организации, кнопка «Архивировать» будет неактивной. При наведении курсора на данную кнопку отобразится подсказка «Нельзя заархивировать единственное контактное лицо организации» (Рисунок 28).

Рисунок 28

2.2.3. Вкладка «Тенанты»

Во вкладке «Тенанты» карточки организации отображается список тенантов, созданных для выбранной организации (Рисунок 29).

ПРИМЕЧАНИЕ. По умолчанию список тенантов отсортирован в алфавитном порядке по названию тенантов.



Тенант	Изменено
i1	16.01.2023 07:43
i2	24.11.2022 17:40
i3	25.11.2022 15:51

Рисунок 29

При отсутствии в организации привязанного тенанта или контактных лиц в интерфейсе будут отображаться следующие информационные сообщения:

- «Список тенантов пуст. Добавьте тенант, чтобы продолжить работу» (Рисунок 30 [2]). Для добавления тенанта необходимо нажать на активную ссылку «Добавить тенант» (Рисунок 30 [2]) или нажать кнопку « Добавить» (Рисунок 30 [1]) и выполнить действия, описанные в подразделе 3.1;

ПРИМЕЧАНИЕ. При добавлении тенанта через карточку организации строка с названием организации будет заполнена по умолчанию.

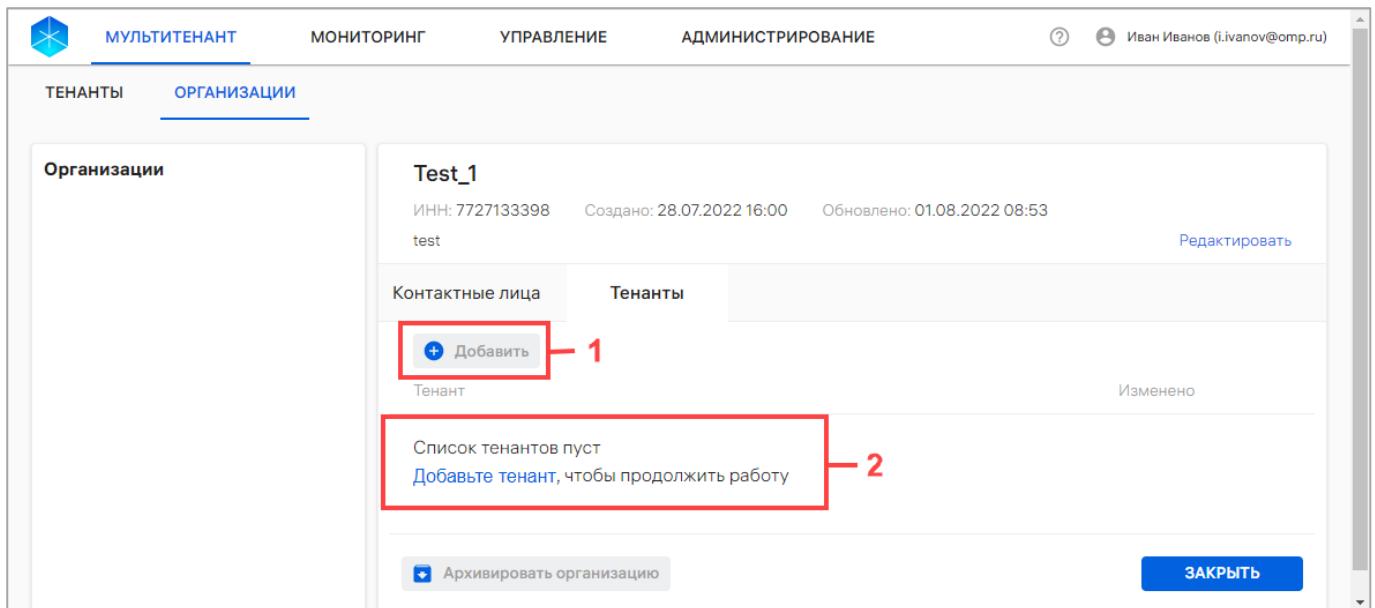


Рисунок 30

– «Нельзя добавить тенанты для организации, у которой нет контактных лиц. Добавьте контактные лица для организации, чтобы иметь возможность добавлять тенанты» (Рисунок 31). Для добавления контактных лиц необходимо нажать на активную ссылку «Добавьте контактные лица для организации» или выполнить действия, описанные в пп. 2.2.2.1.

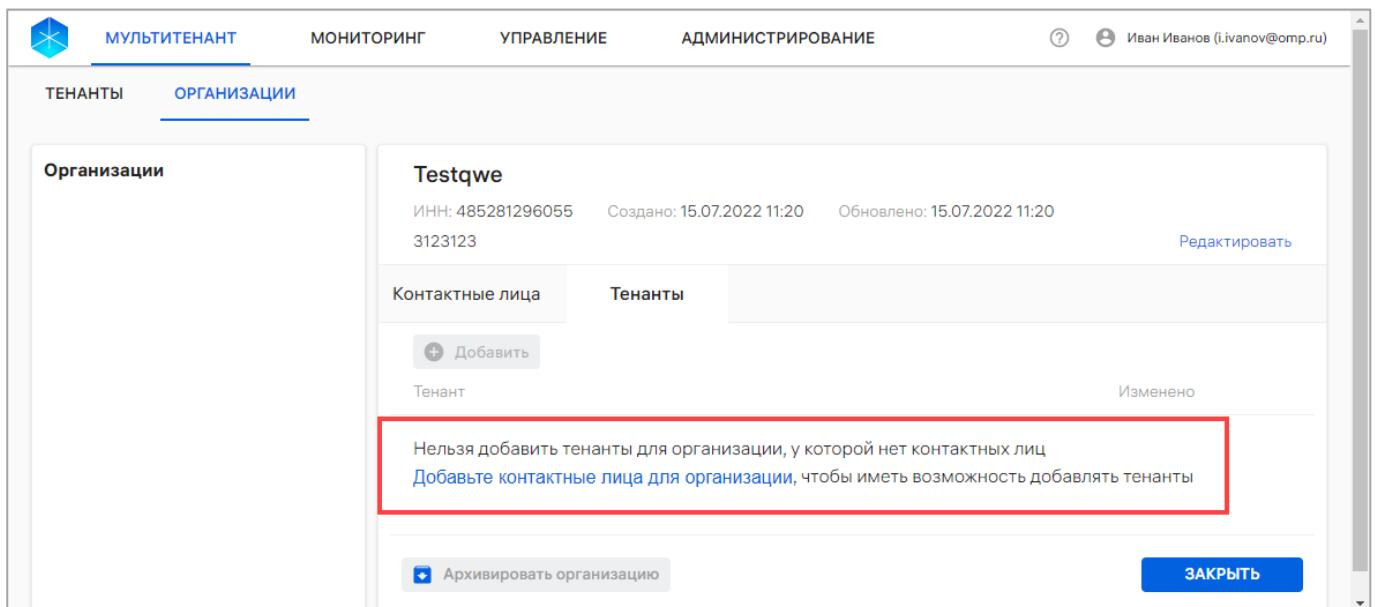


Рисунок 31

2.3. Архивирование организации

ПРИМЕЧАНИЕ. Для архивирования организации необходимо заархивировать все тенанты, привязанные к ней. В противном случае кнопка «Архивировать организацию» будет неактивна и при наведении на нее отобразится информация «Для того, чтобы заархивировать организацию, необходимо скрыть все тенанты у организации».

Для архивирования тенантов, привязанных к организации, необходимо выполнить следующие действия:

- перейти в карточку организации;
- перейти во вкладку «Тенанты», где необходимо заархивировать все тенанты, выполнив действия, описанные в подразделе 3.3;
- нажать кнопку « Архивировать организацию» (Рисунок 32);

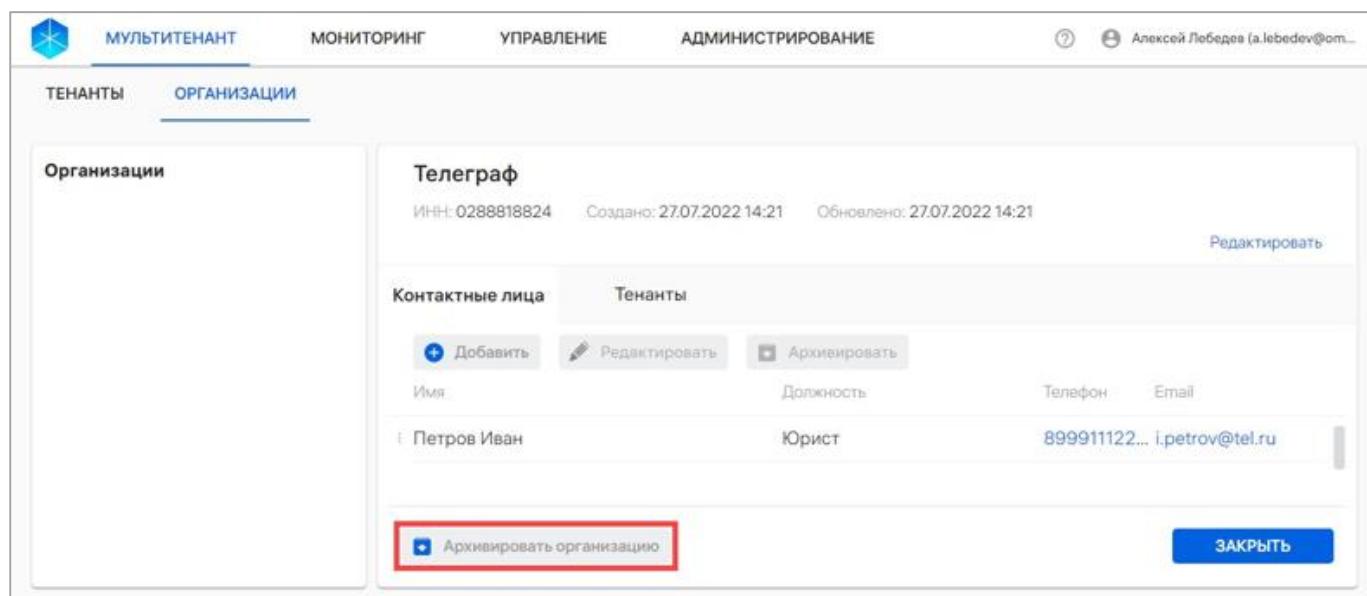


Рисунок 32

- в отобразившемся окне «Подтверждение операции» (Рисунок 33) подтвердить либо отменить действия.

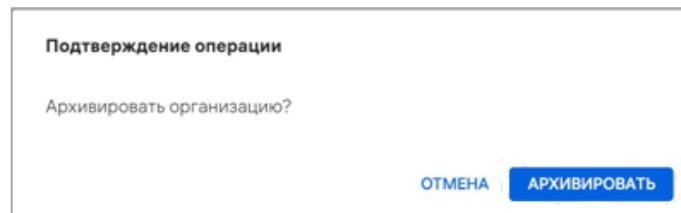


Рисунок 33

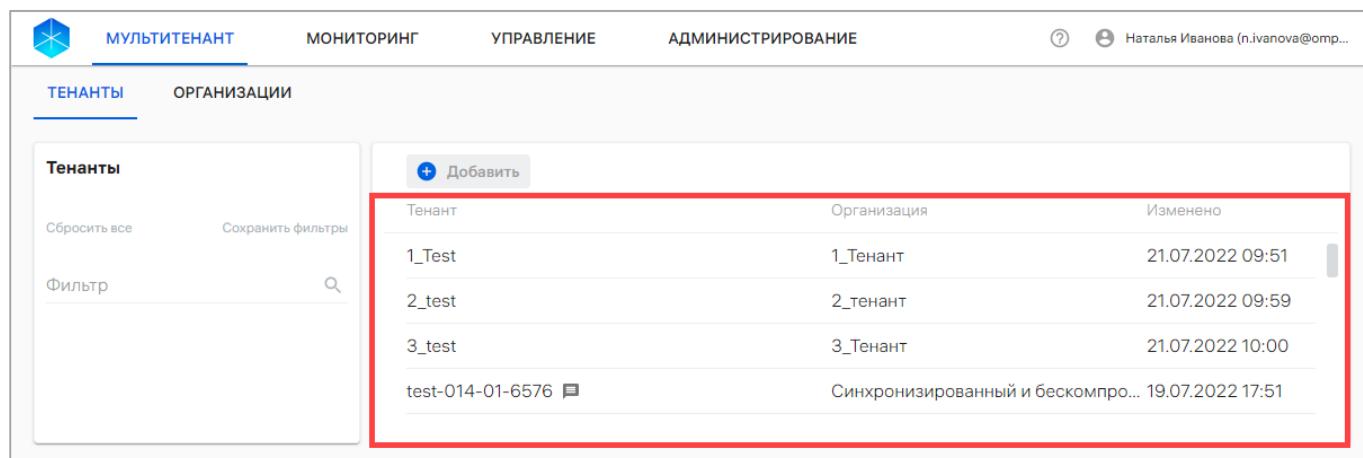
При подтверждении архивации отобразится сообщение «Организация успешно заархивирована» и данная организация будет скрыта из списка организаций, но останется в БД.

3. РАБОТА В ПОДРАЗДЕЛЕ «ТЕНАНТЫ» КОНСОЛИ АДМИНИСТРАТОРА ПУТ

Подраздел «Тенанты» Консоли администратора ПУТ предназначен для работы со списком тенантов и выполнения следующих действий:

- создание тенантов (подраздел 3.1);
- просмотр карточки тенанта (подраздел 3.2);
- добавление и отвязка контактных лиц тенанта (п. 3.2.3);
- архивирование карточки тенанта (подраздел 3.3).

Для перехода в подраздел необходимо в верхней панели выбрать раздел «Мультитенант», подраздел «Тенанты», в результате чего отобразится список тенантов с названием организации, к которым относится тенант, и датой последнего изменения (Рисунок 34).



Тенанты		+ Добавить	Тенант	Организация	Изменено
Сбросить все	Сохранить фильтры		1_Test	1_Тенант	21.07.2022 09:51
Фильтр			2_test	2_тэнант	21.07.2022 09:59
			3_test	3_Тенант	21.07.2022 10:00
			test-014-01-6576	Синхронизированный и бескомпро...	19.07.2022 17:51

Рисунок 34

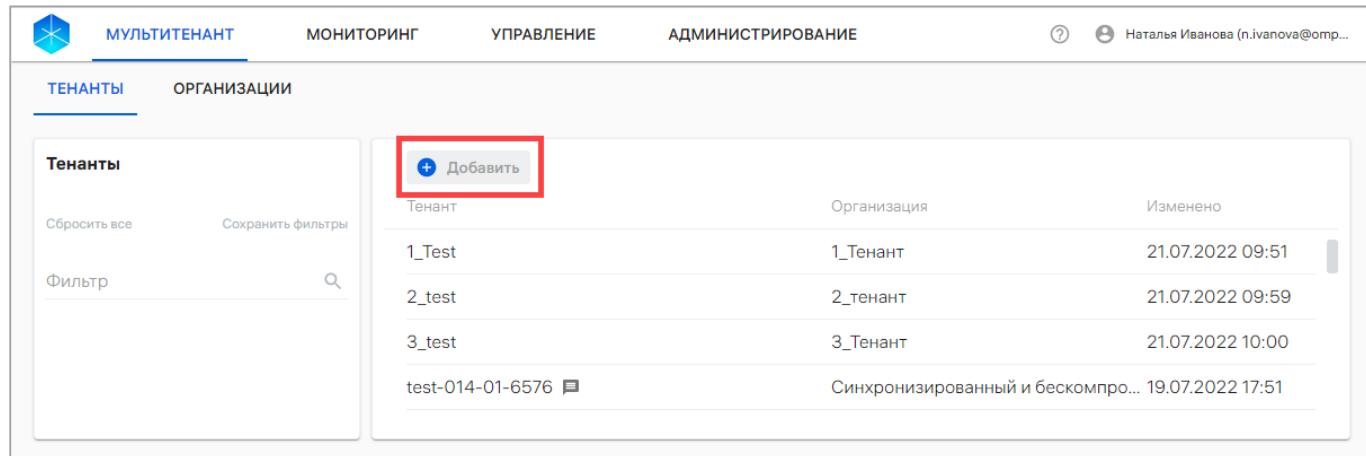
3.1. Создание тенанта

ПРИМЕЧАНИЕ. Перед созданием тенанта необходимо добавить организацию.

Создать тенант возможно одним из следующих способов:

- в подразделе «Тенанты» раздела «Мультитенант» (описание ниже);
- в карточке организации во вкладке «Тенанты» (п. 2.2.3).

Для создания тенанта необходимо в рабочей области подраздела «Тенанты» нажать кнопку « Добавить» (Рисунок 35).



Тенант	Организация	Изменено
1_Test	1_Тенант	21.07.2022 09:51
2_test	2_тэнант	21.07.2022 09:59
3_test	3_Тенант	21.07.2022 10:00
test-014-01-6576	Синхронизированный и бескомпро...	19.07.2022 17:51

Рисунок 35

В открывшемся окне «Данные тенанта» необходимо выполнить следующие действия:

- 1) Выбрать из раскрывающегося списка название организации (Рисунок 36);



Добавление тенанта

Название организации*

Выберите контактное лицо из организации*

Название тенанта*

Комментарий

ОТМЕНИТЬ **СОХРАНИТЬ ТЕНАНТ**

Рисунок 36

Если в раскрывающемся списке «Название организации» присутствуют названия, выделенные бледно-серым цветом (Рисунок 37), то такие организации недоступны для выбора, т.к. не имеют контактных лиц.

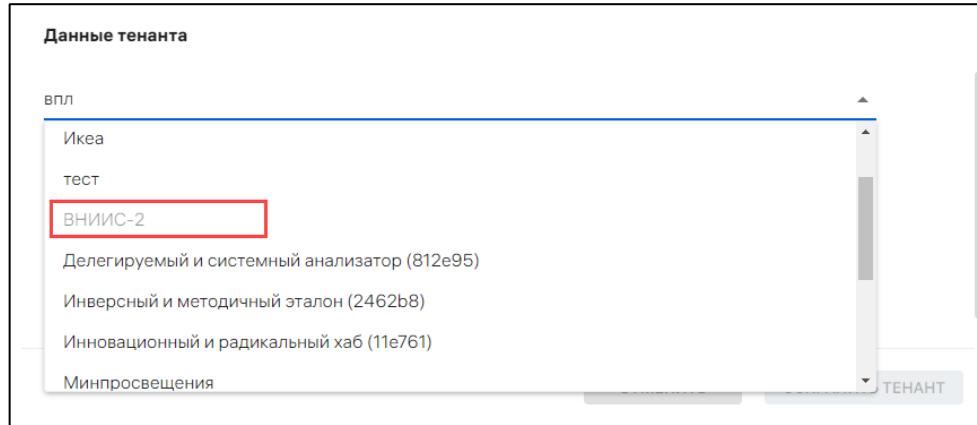


Рисунок 37

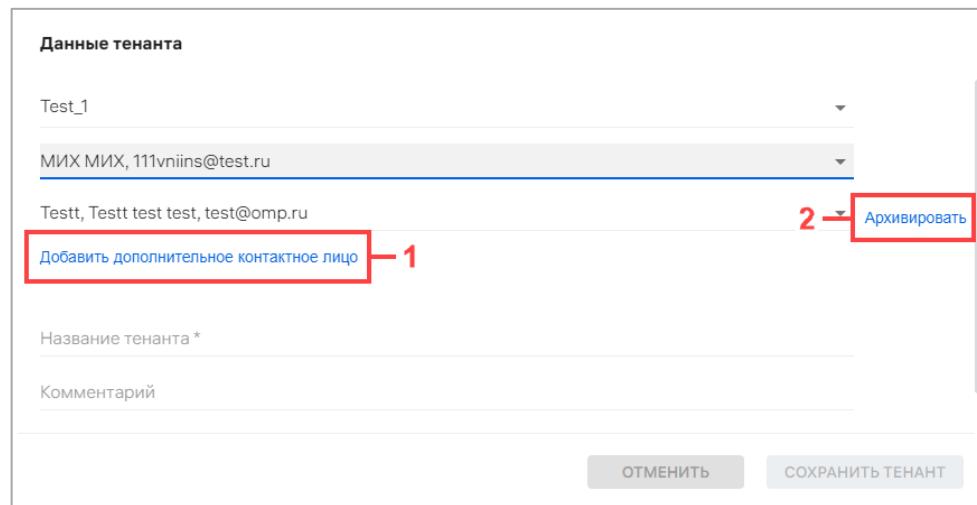
2) Выбрать из раскрывающегося списка контактное лицо из организации (см. Рисунок 36);

ПРИМЕЧАНИЕ. В раскрывающемся списке отображаются только контактные лица, входящие в выбранную организацию.

3) Добавить дополнительное контактное лицо (при необходимости) (Рисунок 38 [1]).

ПРИМЕЧАНИЕ. В раскрывающемся списке дополнительных контактных лиц будут отображены все контактные лица всех организаций.

Дополнительные контактные лица могут быть заархивированы нажатием кнопки «Архивировать» (Рисунок 38 [2]), при этом архивирование основного контактного лица организации невозможно.



Данные тенанта

Test_1

МИХ МИХ, 111vniins@test.ru

Testt, Testt test test, test@omp.ru

Добавить дополнительное контактное лицо **1**

2 **Архивировать**

Название тенанта *

Комментарий

ОТМЕНИТЬ СОХРАНИТЬ ТЕНАНТ

Рисунок 38

4) Ввести название тенанта (название тенанта должно быть уникальным и может содержать до 255 символов);

ПРИМЕЧАНИЕ. Следует учитывать, что от количества символов в названии тенанта будет зависеть длина ссылки на созданный тенант, а также длина создаваемых учетных записей тенанта.

5) Ввести комментарий (при необходимости);

6) После ввода данных сохранить либо отменить действия.

В результате успешного сохранения тенанта:

– отобразится сообщение «Тенант успешно создан»;

– будет автоматически создана первая учетная запись с ролями:

Администратор учетных записей, Оператор аудита и Администратор Платформы управления;

– откроется карточка тенанта.

В карточке тенанта во вкладке «Настройки» отобразится следующая информация:

– уникальная ссылка (Рисунок 39 [1]), ведущая на тенант организации, при переходе по которой необходимо ввести логин, имеющий следующий вид:
admin@<код тенанта>.<домен по умолчанию> (например: admin@example.omprussia.ru), где:

- <код тенанта> - код, сгенерированный из названия тенанта;
- <домен по умолчанию> - домен, заданный в конфигурационном файле ППО;

– пароль первой учетной записи администратора тенанта (Рисунок 39 [2]), который генерируется автоматически только после успешного создания тенанта. Пароль будет предложено сменить при первом входе.

ПРИМЕЧАНИЕ. В обязательном порядке следует скопировать сгенерированный пароль, т.к. после последующего входа в карточку созданного тенанта пароль будет скрыт.

ВНИМАНИЕ! Запрещено удалять первую учетную запись в тенанте, данные о которой должны быть переданы и храниться у администратора тенанта.

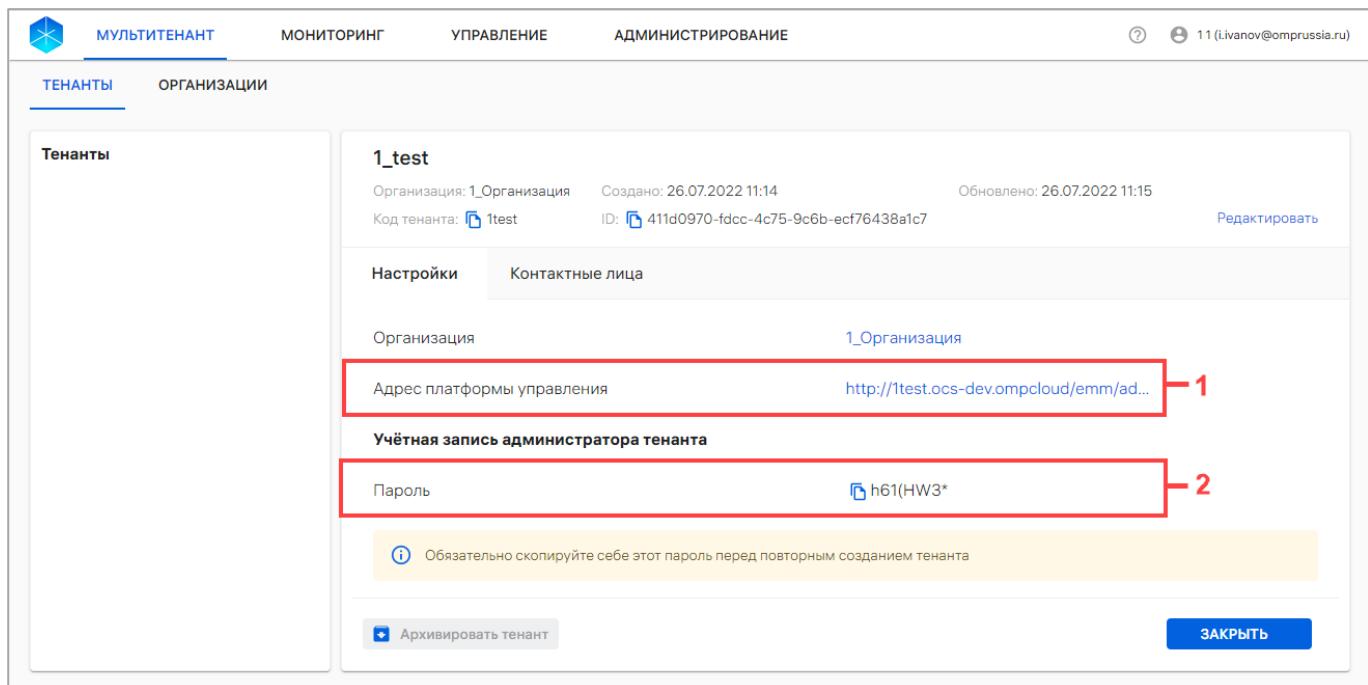


Рисунок 39

Для входа в созданный тенант в той же или соседней вкладке веб-браузера необходимо предварительно выйти из дефолтного тенанта и пройти авторизацию под первой учетной записью Администратора созданного тенанта.

ПРИМЕЧАНИЕ. В случае если одновременно в 1 браузере будут открыты несколько вкладок (дефолтный и созданный тенанты), то доступ к ресурсам созданного тенанта будет заблокирован и отобразится следующее сообщение «Ошибка доступа», т.к. аутентифицированной учетной записью является учетная запись дефолтного тенанта.

При необходимости одновременного доступа к ресурсам дефолтного и созданных тенантов следует:

- использовать несколько отличных друг от друга веб-браузеров;

- авторизоваться в созданных тенантах, открыв вкладки в веб-браузере в режиме «Инкогнито».

3.2. Карточка тенанта

Карточка тенанта содержит следующие данные:

- информацию о тенанте;
- список контактных лиц с возможностью их добавления;
- адрес, по которому доступен тенант;
- пароль от первой учетной записи администратора тенанта.

Интерфейс карточки тенанта включает следующие области:

- шапка (Рисунок 40 [1]);
- вкладки (Рисунок 40 [2]). В карточке тенантов доступен переход к следующим вкладкам:

 - «Настройки» (п. 3.2.2);
 - «Контактные лица» (п. 3.2.3).

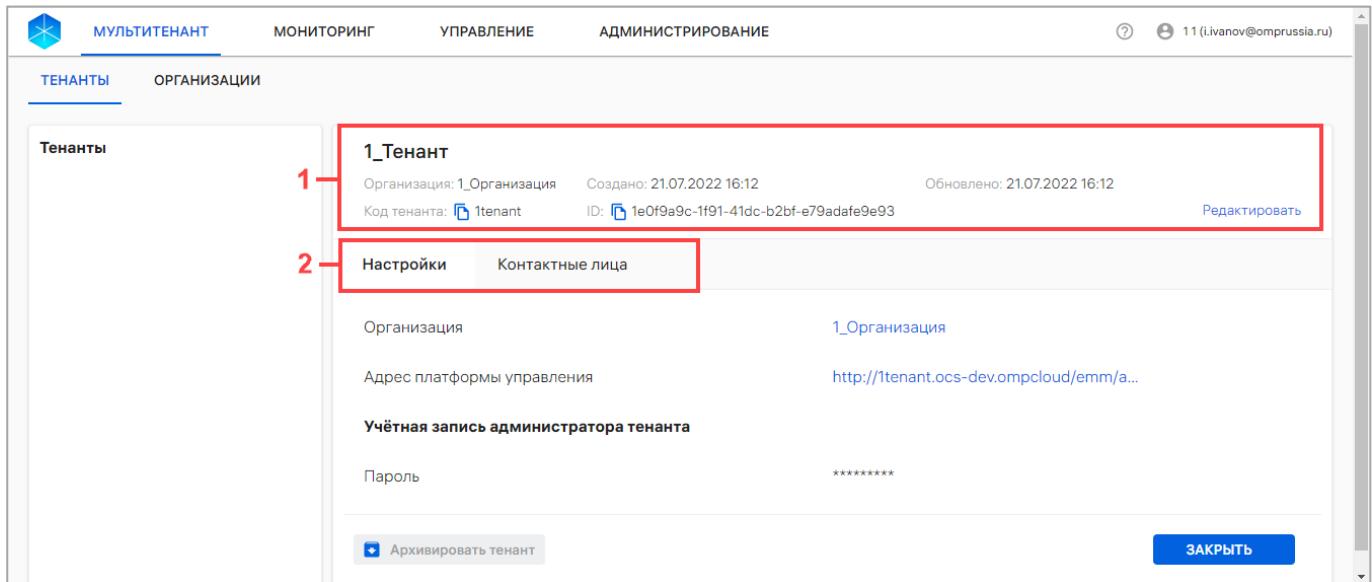


Рисунок 40

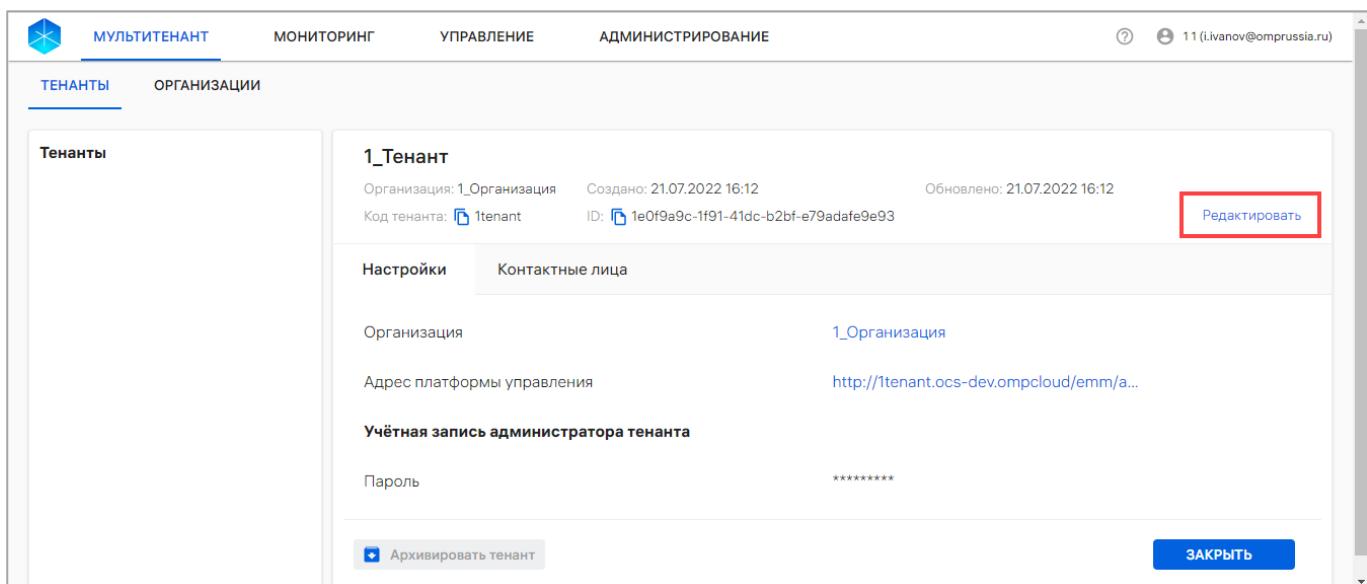
3.2.1. Шапка карточки тенанта

В шапке карточки тенанта отображается название тенанта, а также следующая информация (Рисунок 40 [1]):

- «Организация» – организация, к которой привязан тенант;
- «Создано» – дата и время добавления организации;
- «Обновление» – дата и время последнего обновления организации;
- «Код тенанта» – код тенанта, сгенерированный из названия тенанта. При необходимости возможно скопировать код тенанта в буфер обмена нажатием кнопки  «Скопировать код тенанта», расположенной слева от кода тенанта;
- «ID» - уникальный идентификатор тенанта в ППО. При необходимости возможно скопировать ID тенанта в буфер обмена нажатием кнопки  «Скопировать ID тенанта», расположенной слева от ID тенанта;
- «Комментарий» - комментарий, добавленный при создании организации.

Для редактирования информации о тенанте необходимо выполнить следующие действия:

- нажать кнопку «Редактировать» (Рисунок 41);

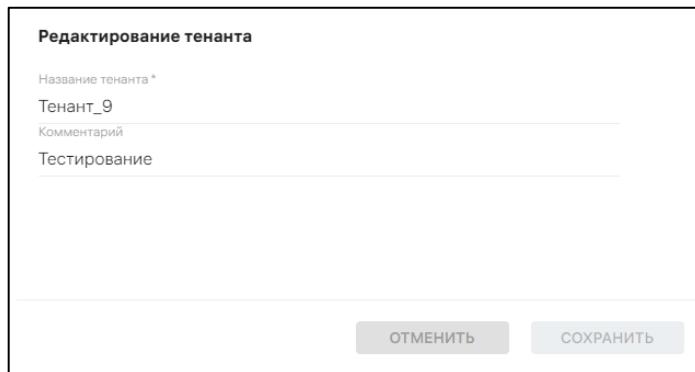


The screenshot shows the 'Tenant' edit dialog. At the top, there are tabs for 'Настройки' (Settings) and 'Контактные лица' (Contact persons), with 'Настройки' being active. Below the tabs, there are two columns of information: 'Организация' (Organization) and '1_Организация' (1_Organization). Under 'Настройки', there is a section for 'Учётная запись администратора тенанта' (Administrator account) with fields for 'Пароль' (Password) containing '*****' and a 'ЗАКРЫТЬ' (Close) button. At the bottom left is a 'ЗАКРЫТЬ' (Close) button, and at the bottom right is a 'ЗАКРЫТЬ' (Close) button.

Рисунок 41

– в отобразившемся окне «Редактирование тенанта» (Рисунок 42) внести изменения, далее подтвердить либо отменить действия.

В результате сохранения отобразится сообщение «Тенант успешно обновлен» и данные в шапке карточки тенанта будут изменены.



Редактирование тенанта

Название тенанта*

Тенант_9

Комментарий

Тестирование

ОТМЕНИТЬ СОХРАНИТЬ

Рисунок 42

ПРИМЕЧАНИЕ. Изменение названия тенанта не приведет к перегенерации ссылки на тенант. Ссылка на тенант останется прежней, той, которая была сгенерирована при его создании (п. 3.2.2).

3.2.2. Вкладка «Настройки»

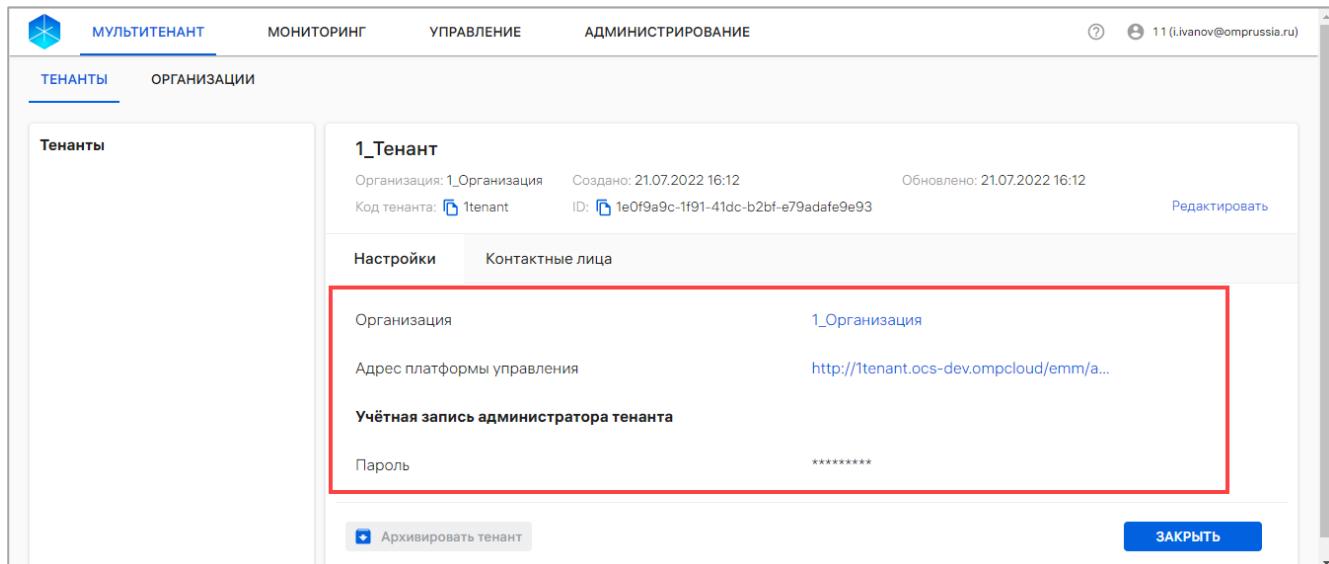
Во вкладке «Настройки» отображается следующая информация (Рисунок 43):

1) «**Организация**» – название организации, к которой привязан тенант. Представляет собой активную ссылку, при нажатии на которую будет выполнен переход к карточке организации (подраздел 2.2);

2) «**Адрес платформы управления**» – ссылка на тенант, при нажатии на которую будет выполнен переход в тенант;

3) «**Пароль**» – пароль первой учетной записи администратора тенанта, который генерируется автоматически и отображается в карточке тенанта только после успешного создания тенанта (подраздел 3.1). При последующих просмотрах карточки тенанта пароль будет скрыт.

ПРИМЕЧАНИЕ. В случае утери сгенерированного пароля от первой учетной записи необходимо обратиться к системному администратору для его восстановления.



The screenshot shows the 'Tenants' section of the platform. At the top, there are tabs for 'MULTITENANT', 'MONITORING', 'MANAGEMENT', and 'ADMINISTRATION'. On the right, there's a user icon and the text '11 (i.ivanov@ompussia.ru)'. Below the tabs, there are two main sections: 'Tenants' and 'Organizations'. The 'Tenants' section is active, showing a list with one item: '1_Tenant'. Below this, there are two tabs: 'Настройки' (Settings) and 'Контактные лица' (Contact Persons). The 'Контактные лица' tab is selected and highlighted with a red box. Inside this box, there are four rows of information: 'Организация' (Organization) with value '1_Organization', 'Адрес платформы управления' (Management platform address) with value 'http://1tenant.ocs-dev.ompcloud/emm/a...', 'Учётная запись администратора тенанта' (Tenant administrator account), and 'Пароль' (Password) with a masked value. At the bottom of the 'Контактные лица' tab, there are two buttons: 'Архивировать тенант' (Archive tenant) and 'ЗАКРЫТЬ' (Close).

Рисунок 43

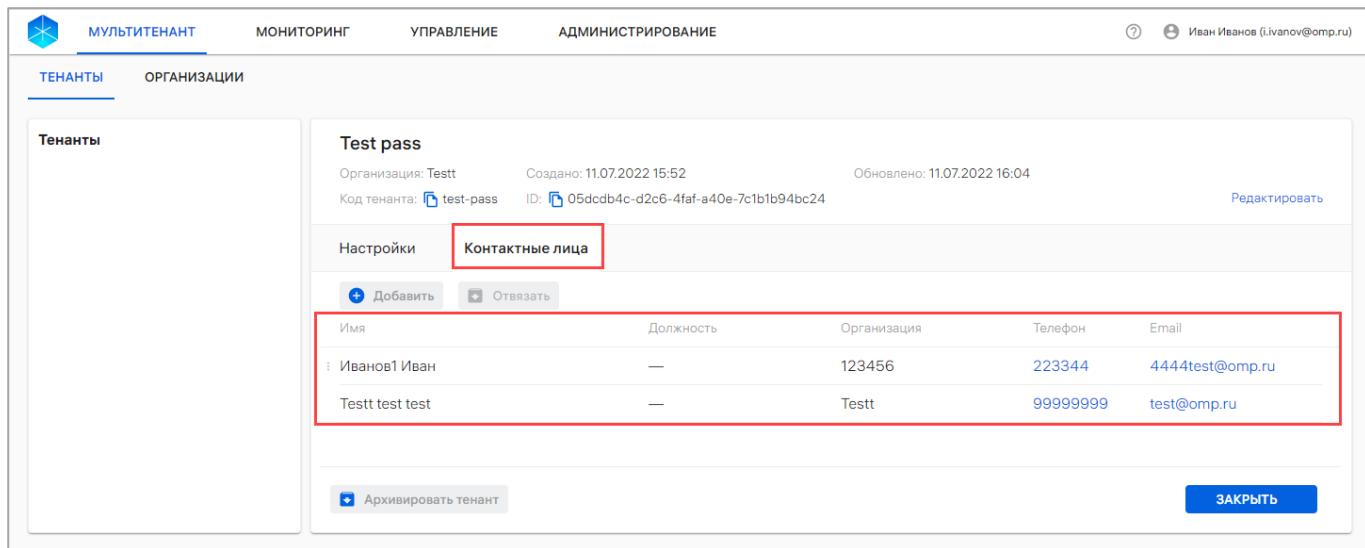
3.2.3. Вкладка «Контактные лица»

Во вкладке «Контактные лица» карточки тенанта отображается список контактных лиц организации, к которой привязан тенант (Рисунок 44).

Информация о каждом контактном лице отображается в следующих столбцах:

- «Имя»;
- «Должность»;
- «Организация»;
- «Телефон»;
- «Email».

ПРИМЕЧАНИЕ. По умолчанию список контактных лиц отсортирован в алфавитном порядке по фамилии.



Имя	Должность	Организация	Телефон	Email
Иванов1 Иван	—	123456	223344	4444test@omp.ru
Testt test test	—	Testt	99999999	test@omp.ru

Рисунок 44

В списке контактных лиц имеются активные элементы, выделенные в интерфейсе цветом:

- «Телефон», при нажатии на который откроется установленный клиент для звонков;
- «Email», при нажатии на который откроется установленный почтовый клиент.

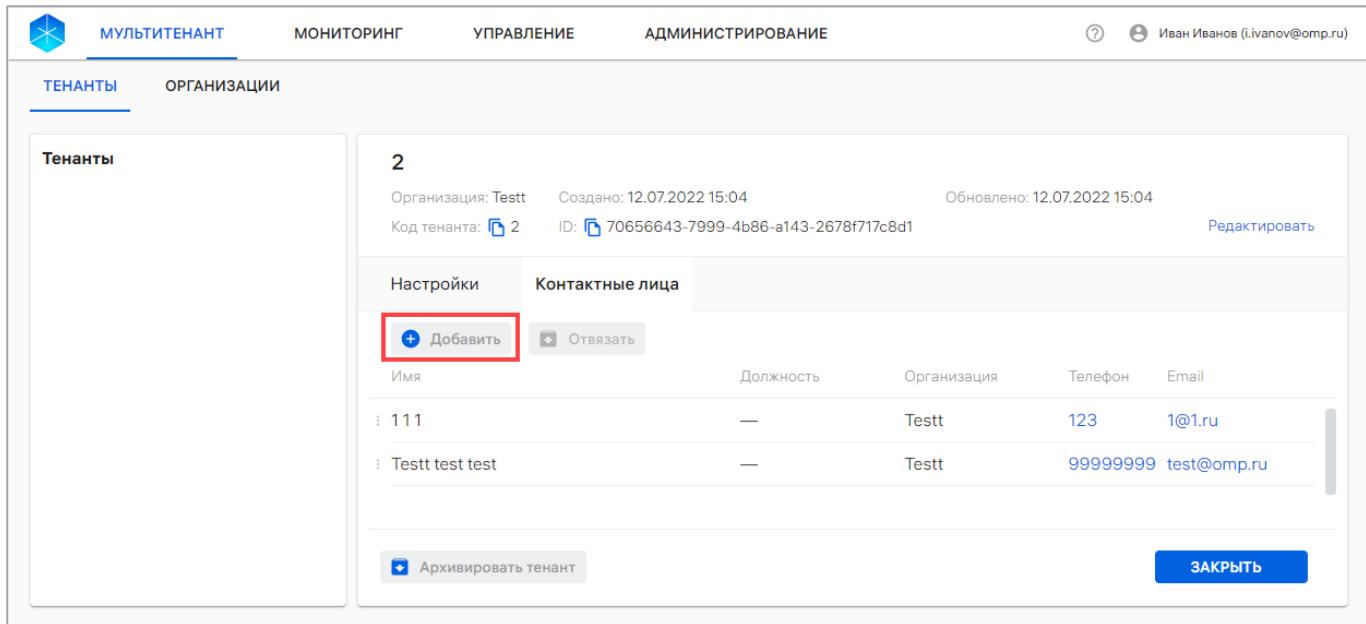
Также контактные лица возможно добавить (пп. 3.2.3.1) либо отвязать от тенанта (пп. 3.2.3.2).

ПРИМЕЧАНИЕ. При отсутствии в списке контактных лиц от организации тенанта отвязать контактное лицо невозможно.

3.2.3.1. Добавление контактного лица

Для добавления одного или нескольких контактных лиц необходимо выполнить следующие действия:

- нажать кнопку « Добавить» (Рисунок 45);



МУЛЬТИТЕНАНТ МОНИТОРИНГ УПРАВЛЕНИЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Иван Иванов (i.ivanov@omp.ru)

ТЕНАНТЫ ОРГАНИЗАЦИИ

Тенанты

2

Организация: Testt Создано: 12.07.2022 15:04 Обновлено: 12.07.2022 15:04

Код тенанта: 2 ID: 70656643-7999-4b86-a143-2678f717c8d1 Редактировать

Настройки	Контактные лица			
Добавить	Отвязать			
Имя	Должность	Организация	Телефон	Email
: 111	—	Testt	123	1@ru
: Testt test test	—	Testt	99999999	test@omp.ru

Архивировать тенант ЗАКРЫТЬ

Рисунок 45

– в открывшемся окне «Добавление контактного лица» (Рисунок 46) из раскрывающегося списка выбрать контактное лицо. При отсутствии необходимого контактного лица в списке следует добавить его, выполнив действия, описанные в пп. 2.2.2.1;

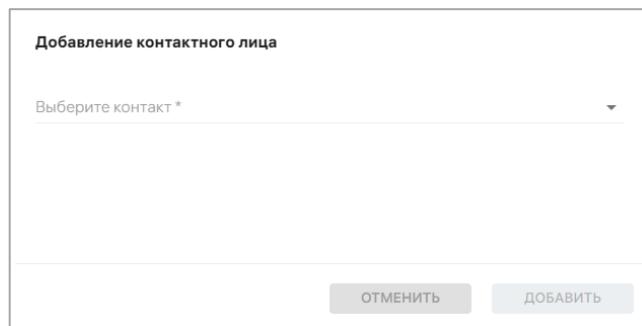


Рисунок 46

– подтвердить либо отменить действия. В результате подтверждения новое контактное лицо организации будет добавлено в список контактных лиц и привязано к тенанту.

3.2.3.2. Отвязка контактного лица от тенанта

ПРИМЕЧАНИЕ. При отсутствии в списке контактных лиц от организации тенанта отвязать контактное лицо невозможно.

Отвязка контактного лица от тенанта возможна одним из 2 следующих способов (Рисунок 47):

- 1) При помощи меню быстрых действий – необходимо нажать значок и выбрать значок (Рисунок 47 [1]);
- 2) При нажатии кнопки « Отвязать» в рабочей области карточки тенанта (Рисунок 47 [2]).

Рисунок 47

В результате выполнения одного из описанных действий отобразится окно «Подтверждение операции» (Рисунок 48), предоставляющее возможность подтвердить либо отменить операцию.

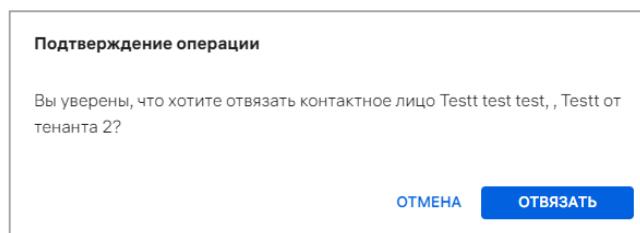


Рисунок 48

В результате отвязки контактного лица от тенанта отобразится сообщение «Контактное лицо отвязано». Также удаленное контактное лицо будет отвязано от всех тенантов, для которых оно являлось контактным лицом.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если в тенанте контактное лицо является последним в организации тенанта, кнопка «Отвязать» будет неактивной. При наведении курсора на данную кнопку отобразится подсказка «Нельзя отвязать единственное контактное лицо из организации тенанта».

3.3. Архивирование тенанта

ВНИМАНИЕ! Перед архивированием тенанта необходимо отключить синхронизацию данных с LDAP-сервером.

Для архивирования тенанта необходимо выполнить следующие действия:

- перейти в карточку тенанта;
- в нижнем левом углу нажать кнопку « Архивировать тенант» (Рисунок 49);

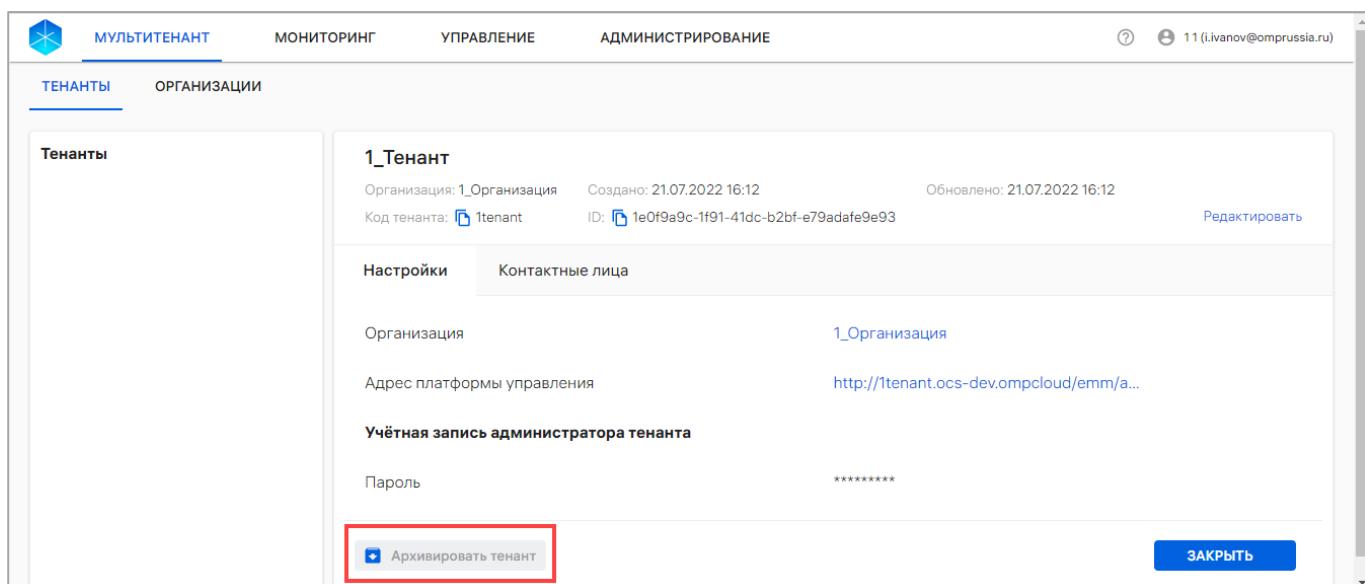


Рисунок 49

- в отобразившемся окне (Рисунок 50), подтвердить либо отменить действия.

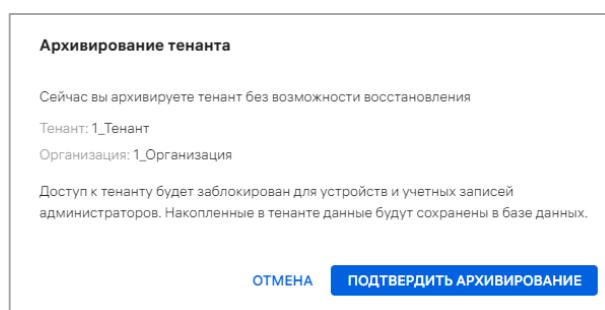


Рисунок 50

В результате успешного архивирования тенанта:

- отобразится сообщение «Тенант успешно заархивирован»;
- его данные будут скрыты в списке тенантов;
- доступ к тенанту будет заблокирован для устройства и учетных записей администраторов.

ПРИМЕЧАНИЕ. Накопленные в тенанте данные будут сохранены в БД. Создание нового тенанта с названием заархивированного тенанта будет невозможно. Для удаления тенанта (включая учетные записи) из ППО необходимо обратиться к системному администратору.

4. СООБЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ И ОГРАНИЧЕНИЯ

4.1. Сообщения об ошибках

В ходе работы с компонентами ПУТ пользователям могут выдаваться сообщения об ошибках, приведенные в таблице (Таблица 3).

Таблица 3

№ п/п	Ошибка/текст ошибки в веб-интерфейсе	Действия для устранения ошибок
1.	Произошла ошибка. Сообщите о ней системному администратору или смотрите подробности в логах на сервере	Необходимо обратиться к системному администратору
2.	Заархивировать организацию невозможно. У организации есть тенанты	Необходимо в первую очередь удалить все тенанты, затем повторить попытку удаления организации
3.	Ошибка архивирования контактного лица. Нельзя заархивировать единственное контактное лицо организации	Необходимо добавить в организацию другое контактное лицо для того, чтобы была возможность удалить выбранное контактное лицо. Организация не может существовать без контактных лиц
4.	Ошибка архивирования контактного лица. Нельзя заархивировать последнее контактное лицо из организации тенанта	Необходимо добавить в тенант другое контактное лицо из организации, которой принадлежит тенант, для того чтобы была возможность удалить выбранное контактное лицо. Тенант не может существовать без контактных лиц из организации, которой он принадлежит
5.	Ошибка создания организации	Необходимо использовать уникальное название организации среди всех созданных
6.	Ошибка обновления организации	
7.	Ошибка создания тенанта	Необходимо использовать уникальное название тенанта среди всех созданных
8.	Ошибка редактирования тенанта	
9.	Ошибка создания контактного лица	

№ п/п	Ошибка/текст ошибки в веб-интерфейсе	Действия для устранения ошибок
10.	Ошибка обновления контактного лица	Необходимо использовать уникальный email контактного лица среди всех созданных контактных лиц
11.	Ошибка добавления организации к тенанту. К тенанту уже привязана организация	Тенант нельзя привязать к другой организации. Необходимо создать другой тенант для данной организации
12.	Ошибка создания контактного лица. Организация не найдена. Возможно, она была удалена	Необходимо закрыть текущую экранную форму, на которой возникает ошибка. Данная ошибка возникает при попытке обращения к несуществующей сущности
13.	Ошибка добавления организации к тенанту. Организация не найдена. Возможно, она была удалена	Необходимо выбрать другую организацию. Данная ошибка возникает при попытке обращения к несуществующей сущности
14.	Не найдено. Возможно, ресурс был удален	Необходимо закрыть текущую экранную форму, с которой возникает ошибка. Данная ошибка возникает при попытке обращения к несуществующей сущности
15.	Экранная форма с текстом «Доступ запрещен»	Необходимо обратиться к Администратору учетных записей. Учетная запись пользователя не имеет необходимых прав доступа для просмотра выбранной страницы
16.	Истекло время действия активной сессии. Обновите страницу	Необходимо обновить страницу веб-браузера. Авторизованная сессия завершена
17.	Ошибка создания организации	Необходимо ввести корректное название организации
18.	Ошибка обновления организации	
19.	Ошибка создания организации	Необходимо ввести корректный ИНН организации
20.	Ошибка обновления организации	
21.	Ошибка создания организации	Необходимо ввести корректный комментарий
22.	Ошибка обновления организации	
23.	Ошибка создания контактного лица	Необходимо ввести корректный email
24.	Ошибка обновления контактного лица	

№ п/п	Ошибка/текст ошибки в веб-интерфейсе	Действия для устранения ошибок
25.	Ошибка создания контактного лица	Необходимо корректно ввести фамилию контактного лица
26.	Ошибка обновления контактного лица	
27.	Ошибка создания контактного лица	Необходимо корректно ввести имя контактного лица
28.	Ошибка обновления контактного лица	
29.	Ошибка создания контактного лица	Необходимо корректно ввести отчество контактного лица
30.	Ошибка обновления контактного лица	
31.	Ошибка создания контактного лица	Необходимо корректно ввести должность контактного лица
32.	Ошибка обновления контактного лица	
33.	Ошибка создания контактного лица	Необходимо корректно ввести номер телефона контактного лица
34.	Ошибка обновления контактного лица	
35.	Ошибка создания контактного лица	Необходимо корректно ввести комментарий
36.	Ошибка обновления контактного лица	
37.	Ошибка создания тенанта	Необходимо корректно ввести название тенанта
38.	Ошибка редактирования тенанта	
39.	Ошибка добавления организации к тенанту. К организации не привязано ни одно контактное лицо	Необходимо добавить в организацию хотя бы 1 контактное лицо. Следует перейти к тенанту и выбрать организацию

4.2. Информационные сообщения

В ходе работы с ПУТ пользователям могут выдаваться следующие информационные сообщения:

1. **Процесс создания тенанта не был завершен, выберите ваше дальнейшее действие** (Рисунок 51) – сообщение отображается, если при добавлении тенанта произошла ошибка. Для повторной попытки запуска создания тенанта необходимо нажать кнопку «Повторить создание» либо обратиться к Администратору тенантов.

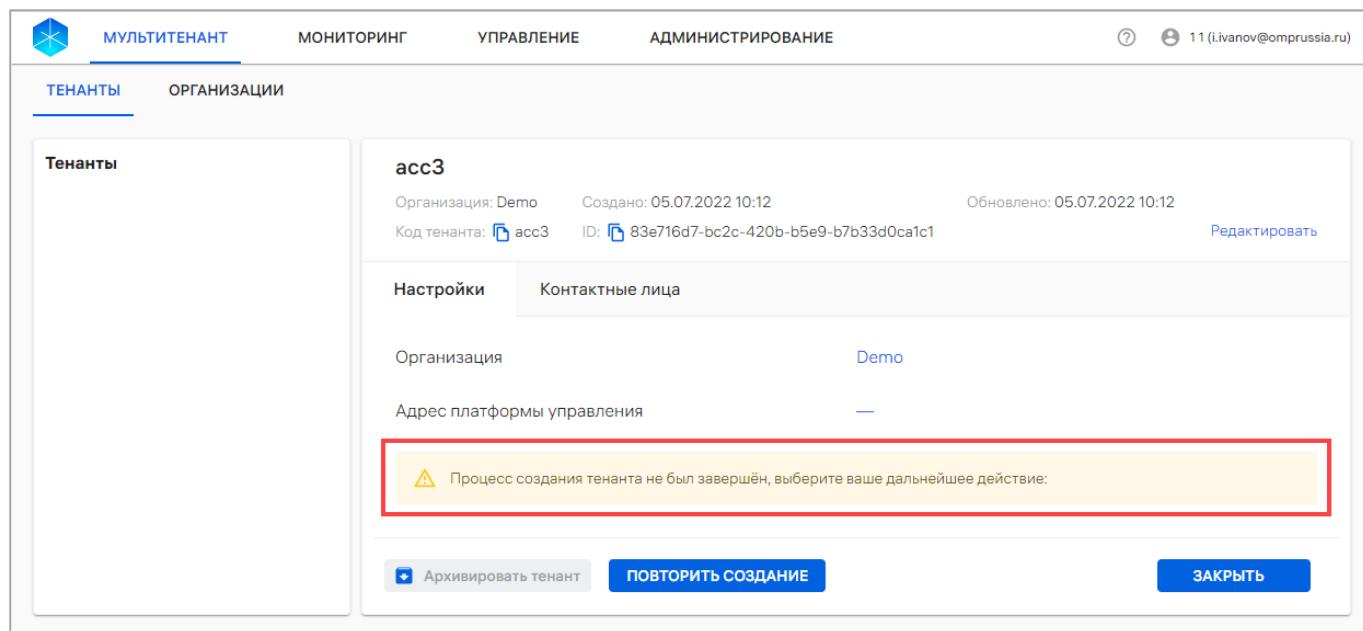


Рисунок 51

2. **У вас нет прав доступа к этой странице. Обратитесь к администратору (403)** (Рисунок 52) – сообщение отображается, если у пользователя недостаточно прав доступа к выбранной подсистеме.

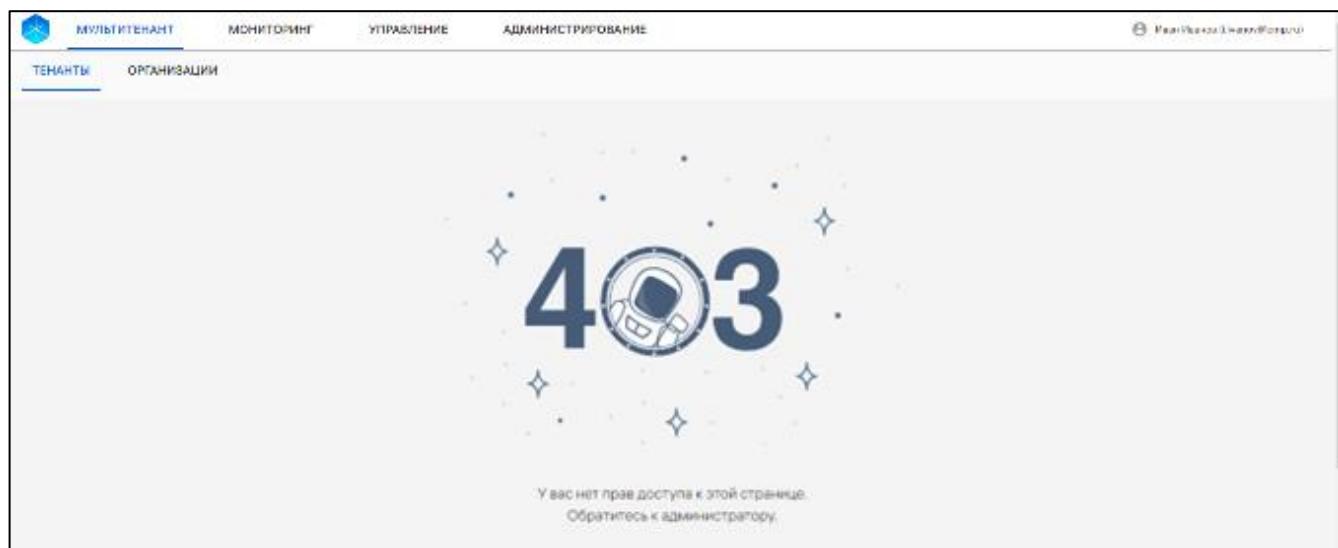


Рисунок 52

4.3. Ограничения

При работе с ПУТ выделяют следующие ограничения, приведенные в таблице (Рисунок 4).

Таблица 4

№ п/п	Ограничение	Решение
1.	Возрастает время создания тенанта с увеличением количества созданных тенантов	При наличии более 100 тенантов может увеличиться время ожидания пользовательских запросов в тенантах в моменте создания нового тенанта. Необходимо учитывать это ограничение

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Используемые в настоящем документе термины и сокращения приведены в таблице (Таблица 5).

Таблица 5

Термин/ Сокращение	Расшифровка
БД	База данных
Дефолтный тенант	Первый развернутый тенант, состоящий из следующих подсистем ППО: ПБ, ПМ, ПУ, ПУТ, ПООС, который при этом позволяет создавать дополнительные тенанты (созданные тенанты) посредством использования ПУТ и администрировать мобильные приложения посредством ПМ
ИНН	Идентификационный номер налогоплательщика
Клиентское приложение	Клиентским приложением является: – мобильное приложение, функционирующее под управлением ОС Аврора/ОС Андроид; – приложение для ЭВМ, функционирующее под управлением ОС семейства Linux
Мультитенантность	Свойство архитектуры ППО, позволяющее использовать 1 экземпляр инсталляции ППО многим организациям (юридическим лицам) совместно, при этом каждая организация работает со своим набором данных
Организация	Юридическое лицо, министерство или другая форма объединения, которой необходим функционал ПУ для администрирования парка мобильных устройств
ОС	Операционная система
ПБ	Подсистема безопасности
ПМ	Подсистема «Маркет»
ППО	Прикладное программное обеспечение «Аврора Центр»
ПУ	Подсистема Платформа управления
ПУТ	Подсистема управления тенантами
Устройство	Под устройством подразумевается мобильное устройство и/или ЭВМ, на которой функционируют соответствующие компоненты ППО
Созданный тенант	Созданный для организации тенант, состоящий из следующих подсистем ППО: ПБ, ПУ, который при этом независимо от

Термин/ Сокращение	Расшифровка
	других тенантов позволяет организациям управлять парком своих мобильных устройств
Cookie	Небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на ПЭВМ пользователя. Веб-клиент (обычно веб-браузер) всякий раз при попытке открыть страницу соответствующего сайта пересыпает этот фрагмент данных веб-серверу в составе HTTP-запроса
CSS3	Cascading Style Sheets 3 - спецификация CSS. Представляет собой формальный язык, реализованный с помощью языка разметки
ECMAScript 5	Встраиваемый расширяемый не имеющий средств ввода-вывода язык программирования, используемый в качестве основы для построения других скриптовых языков
HTML5	HyperText Markup Language, version 5 – язык для структурирования и представления содержимого веб-страницы
TLS	Transport Layer Security - криптографический протокол, обеспечивающий защищенную передачу данных между узлами в сети Интернет

