

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Часть 5

Мобильное приложение «Аврора Маркет»
для операционной системы Аврора

Версия 1.0

Листов 39

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ является пятой частью руководства пользователя Прикладного программного обеспечения «Аврора Центр» релиз 3.1.1 (далее — ППО).

Руководство пользователя состоит из восьми частей:

- «Руководство пользователя. Часть 1. Подсистема безопасности»;
- «Руководство пользователя. Часть 2. Подсистема «Маркет»;
- «Руководство пользователя. Часть 3. Подсистема Платформа управления»;
- «Руководство пользователя. Часть 4. Подсистема управления тенантами»;
- «Руководство пользователя. Часть 5. Мобильное приложение «Аврора Маркет» для операционной системы Аврора»;
- «Руководство пользователя. Часть 6. Мобильное приложение «Аврора Центр» для операционной системы Аврора»;
- «Руководство пользователя. Часть 7. Мобильное приложение «Аврора Маркет» для операционной системы Android»;
- «Руководство пользователя. Часть 8. Мобильное приложение «Аврора Центр» для операционной системы Android».

Настоящий документ содержит общую информацию о ППО, а также описание работы в мобильном приложении (МП) «Аврора Маркет» для операционной системы (ОС) Аврора.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. Общая информация | 4 |
| 1.1. Основная информация | 4 |
| 1.2. Мобильное приложение «Аврора Маркет» | 4 |
| 2. Работа с мобильным приложением «Аврора Маркет» | 5 |
| 2.1. Начало сеанса работы | 5 |
| 2.2. Работа с витринами приложений | 7 |
| 2.2.1. Подключение витрины приложений..... | 7 |
| 2.2.2. Активация витрины приложений..... | 10 |
| 2.2.3. Статусы витрины приложений..... | 11 |
| 2.2.4. Карточка витрины приложений..... | 11 |
| 2.2.5. Выход из витрины приложений..... | 13 |
| 2.2.6. Удаление витрины приложений..... | 13 |
| 2.2.7. Сброс учетных данных пользователя | 15 |
| 2.3. Работа с приложениями | 16 |
| 2.3.1. Просмотр списка приложений..... | 16 |
| 2.3.2. Обновление списка приложений | 18 |
| 2.3.3. Просмотр информации о приложениях..... | 18 |
| 2.3.4. Установка приложений..... | 20 |
| 2.3.5. Запуск установленного приложения | 21 |
| 2.3.6. Удаление установленного приложения..... | 22 |
| 2.4. Обновление приложений..... | 23 |
| 2.5. Информация о МП «Аврора Маркет» | 28 |
| 2.6. Окончание сеанса работы | 30 |
| 3. Сообщения пользователю..... | 31 |
| 3.1. Сообщение об ошибках..... | 31 |
| 3.2. Информационные сообщения | 33 |
| Перечень терминов и сокращений..... | 38 |

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1.1. Основная информация

ППО предназначено для управления мобильными устройствами (МУ), функционирующими под управлением ОС Аврора и ОС Android, а также для управления жизненным циклом МП и обновлением ОС Аврора.

ПРИМЕЧАНИЕ. Под обновлением ОС Аврора понимается получение из доверенного хранилища пакетов с изменениями ОС (образа ОС) и их установка. При этом указанные процессы выполняются штатными средствами самой ОС, а ППО участвует лишь в их инициализации в ОС и не гарантирует их успешного завершения.

ППО является прикладным программным обеспечением с встроенными механизмами защиты информации от несанкционированного доступа.

ПРИМЕЧАНИЕ. Подробное описание состава и назначения ППО, принципов безопасной работы, требований к условиям выполнения, а также перечень субъектов доступа ППО приведены в документе «Руководство администратора».

1.2. Мобильное приложение «Аврора Маркет»

МП «Аврора Маркет» выполняется на МУ под управлением ОС Аврора, служит для отображения данных о МП, а также для загрузки, установки, обновления и удаления.

2. РАБОТА С МОБИЛЬНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ «АВРОРА МАРКЕТ»

ПРИМЕЧАНИЕ. Внешний вид интерфейса МУ может отличаться от приведенного на рисунках в настоящем документе. Снимки экрана МУ являются примером и представлены в документе для общего ознакомления с интерфейсом МУ.

2.1. Начало сеанса работы



Рисунок 1

Для открытия МП «Аврора Маркет» необходимо провести по экрану МУ снизу вверх и на отобразившемся Экране приложений коснуться значка  (Рисунок 1).

ПРИМЕЧАНИЕ. Состав приложений может меняться в зависимости от варианта исполнения ОС Аврора.

Для работы с МП «Аврора Маркет» необходимо подключить витрины приложений, выполнив действия, описанные в п. 2.2.1.

ПРИМЕЧАНИЕ. В МП «Аврора Маркет» доступна возможность изменять ориентацию просмотра, для перехода в которую необходимо повернуть МУ в горизонтальное положение.

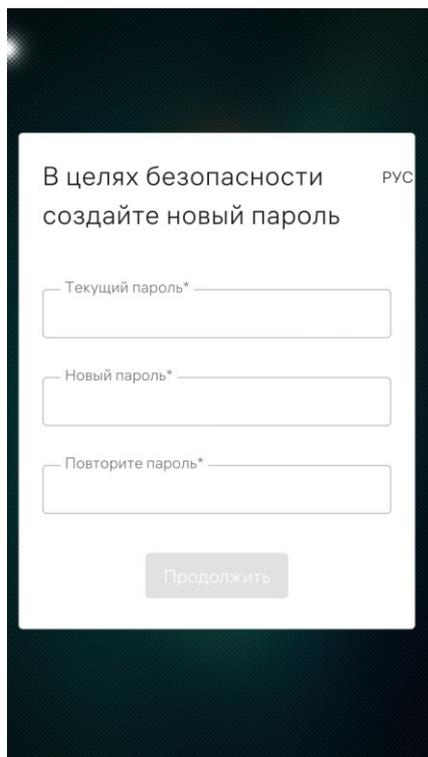


Рисунок 2

В целях безопасности при первом входе Пользователю Аврора Маркета будет предложено сменить пароль. Для этого в открывшемся окне необходимо выполнить следующие действия (Рисунок 2):

- ввести текущий пароль;
- ввести новый пароль;
- повторно ввести новый пароль;
- коснуться кнопки «Продолжить».

ПРИМЕЧАНИЕ. Срок действия пароля 60 дней. По истечении указанного срока пароль необходимо сменить, при этом новый пароль должен отличаться от трех ранее вводимых (Рисунок 2).

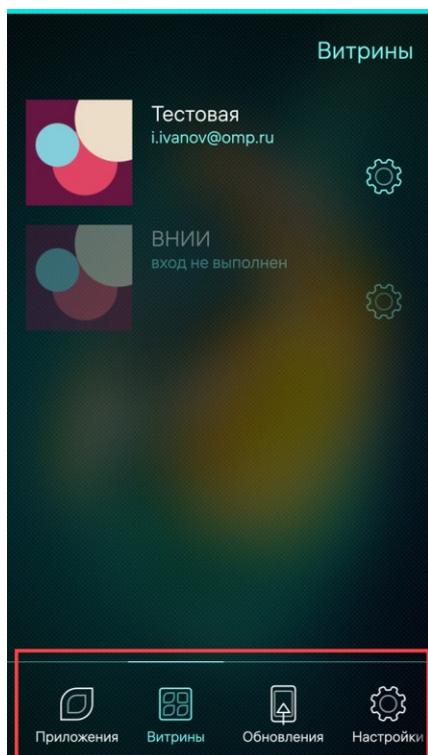


Рисунок 3

Работа в МП «Аврора Маркет» осуществляется в следующих разделах (Рисунок 3):

- «Приложения» (подраздел 2.3);
- «Витрины» (подраздел 2.2);
- «Обновления» (подраздел 2.4);
- «Настройки» (подраздел 2.5).

2.2. Работа с витринами приложений

При подключении витрины приложений в МП «Аврора Маркет» формируется список витрин, доступный пользователям МУ в разделе «Витрины».

Одновременно на МУ может быть зарегистрировано несколько пользователей, каждому из которых в МП «Аврора Маркет» доступен общий список витрин. Для входа в витрины из списка пользователю необходимо пройти авторизацию, выполнив действия описанные в п. 2.2.2.

Подробная информация о подключении витрин приложений в МП «Аврора Маркет» приведена в п. 2.2.1.

2.2.1. Подключение витрины приложений

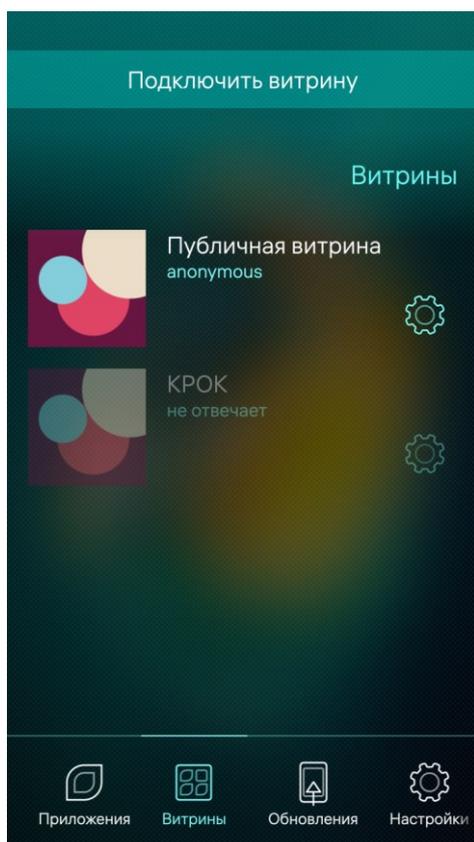


Рисунок 4

Для подключения витрины приложений в МП «Аврора Маркет» необходимо выполнить следующие действия:

- в разделе «Витрины» открыть меню действий, проведя по экрану МУ сверху вниз;
- коснуться пункта меню «Подключить витрину»; (Рисунок 4). Откроется окно для сканирования QR-кода (Рисунок 5).



Рисунок 5

Для сканирования QR-кода необходимо:

– привести камеру МУ на QR-код, при этом изображение должно поместиться в рамку, отображаемую на экране МУ (Рисунок 5);

ПРИМЕЧАНИЕ. Сообщение «Для фокусировки коснитесь экрана» отображается на экране МУ через несколько секунд.

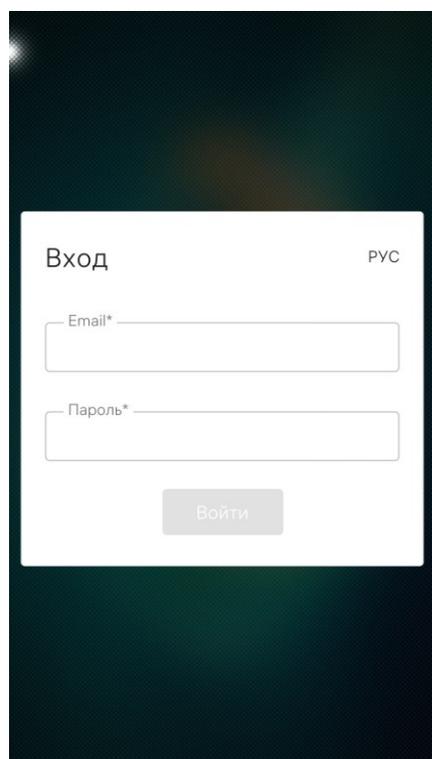


Рисунок 6

– при успешном сканировании QR-кода отобразится окно авторизации (Рисунок 6), в котором необходимо заполнить следующие поля:

- «Email»;
- «Пароль»;

– выбрать язык интерфейса;

ПРИМЕЧАНИЕ. По умолчанию интерфейс отображается на языке браузера пользователя

– коснуться кнопки «Войти».

ПРИМЕЧАНИЯ:

1. Данные для заполнения полей «Email» и «Пароль» Пользователю Аврора Маркета предоставляет Администратор учетных записей;
2. Порядок создания учетной записи Пользователя Аврора Маркета приведен в документе «Руководство пользователя. Часть 1. Подсистема безопасности»;
3. Пользователь Аврора Маркета имеет возможность подключиться к витринам приложений без логина и пароля (окно авторизации для ввода логина и пароля (см. Рисунок 6) при этом отображаться не будет). Для этого Администратору Аврора Маркета в Консоли администратора ПМ необходимо выбрать опцию «Доступ к витрине без логина и пароля». Подробное описание настройки витрины приведено в документе «Руководство пользователя. Часть 2. Подсистема Маркет».



Рисунок 7

В результате успешного подключения витрина появится в списке (Рисунок 7).

ПРИМЕЧАНИЕ. При наличии в списке нескольких витрин активной будет являться только первая витрина, выделенная соответствующим образом.

Для перехода между витринами из списка Пользователю Аврора Маркета необходимо выполнить действия описанные в п. 2.2.2.

ПРИМЕЧАНИЯ:

1. Подключение к витрине приложений также возможно посредством перехода на МУ по ссылке, которую Пользователь Аврора Маркета получает на адрес электронной почты. Для подключения витрины приложений указанным способом необходимо открыть в почтовом клиенте на МУ письмо, содержащее ссылку для подключения витрины, и перейти по ссылке, а затем выполнить действия, описанные выше;

2. Ссылку на подключение витрины предоставляет Администратор учетных записей.

2.2.2. Активация витрины приложений

ПРИМЕЧАНИЕ. Список приложений в МП «Аврора Маркет» доступен для просмотра только в активной витрине. Процесс активации витрины приведен в п. 2.2.2.

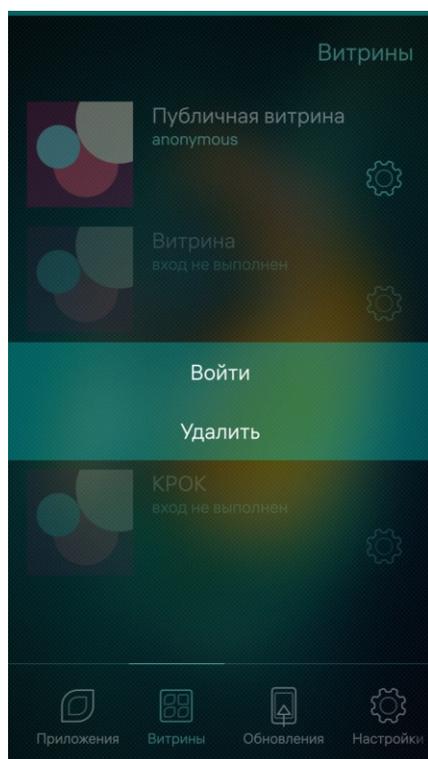


Рисунок 8

Для активации витрины необходимо выполнить следующие действия:

- коснуться значка  витрины;
- в контекстном меню выбрать пункт «Войти» (Рисунок 8). В результате активированная витрина, выделенная соответствующим образом, будет находиться первой в списке витрин приложений.

При активации витрины, если потребуется авторизация, необходимо выполнить действия описанные в п. 2.2.1.

ПРИМЕЧАНИЕ. При переключении между витринами, находящимися на одном сервере, повторная авторизация может не потребоваться.

2.2.3. Статусы витрины приложений

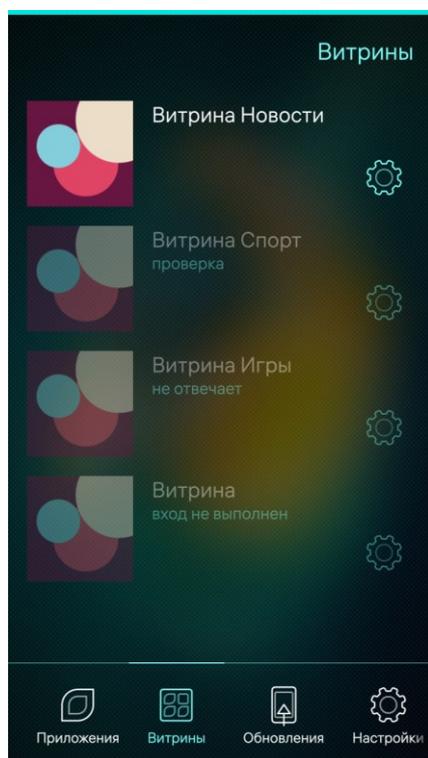


Рисунок 9

В разделе «Витрины» для каждой витрины из списка (кроме активной) отображается ее статус (Рисунок 9).

ПРИМЕЧАНИЕ. Статусы зависят от состояния соединения с сервером.

Витрины могут иметь следующие статусы:

- «проверка» – выполняется проверка статуса витрины;
- «не отвечает» – получен ответ, но сервер недоступен;
- «вход не выполнен» – сервер доступен, но вход не выполнен.

2.2.4. Карточка витрины приложений

Для получения полной информации о витрине приложений необходимо войти в карточку витрины, выполнив следующие действия:

- коснуться витрины, информацию о которой требуется получить;
- в раскрывшейся карточке витрины отобразится следующая информация

(Рисунок 10):

- значок витрины;
- Email учетной записи;
- дата добавления витрины;
- QR-код витрины, при помощи которого Пользователь/Администратор

Аврора Маркета может подключиться к витрине на другом МУ;

- порядок подключения витрины на другом МУ.

В случае если Пользователь Аврора Маркета не активировал витрину приложения, информация о пользователе будет отсутствовать. Доступными будут кнопки «Войти» и «Удалить» (Рисунок 11).

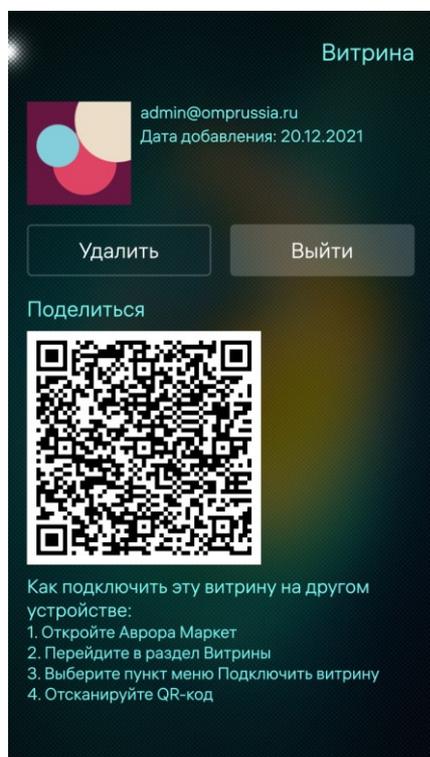


Рисунок 10

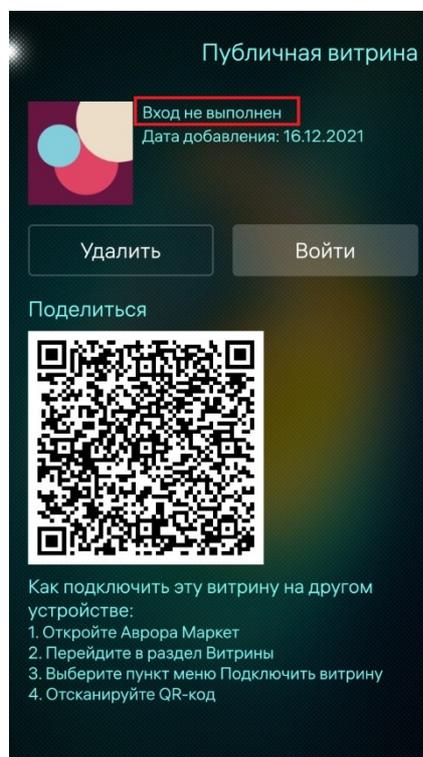


Рисунок 11

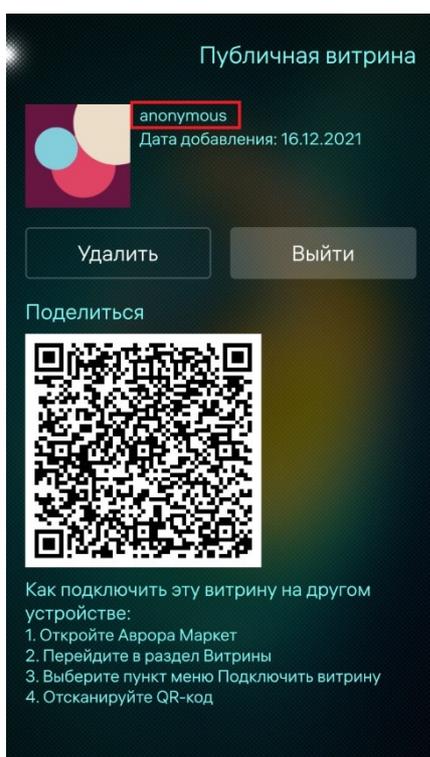


Рисунок 12

При входе в карточку витрины, для которой установлен доступ без логина и пароля, вместо Email учетной записи Пользователя будет отображаться надпись «anonymous» (Рисунок 12).

2.2.5. Выход из витрины приложений

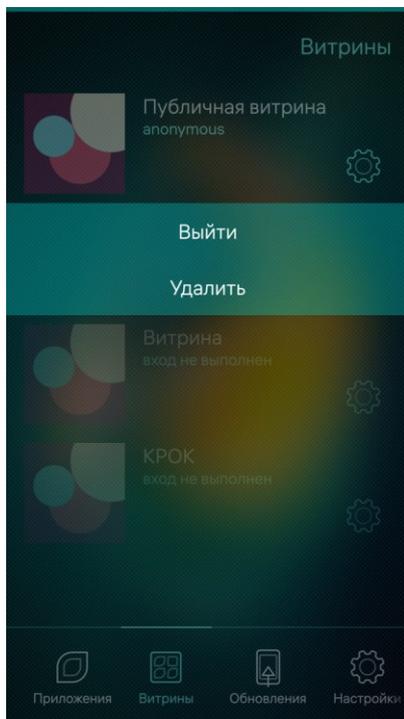


Рисунок 13

Выход из витрины приложений возможен двумя способами:

1) из карточки витрины (п. 2.2.4) коснувшись кнопки «Выйти» (см. Рисунок 10);

2) из списка витрин (Рисунок 13), коснувшись значка , расположенного рядом с витриной, и выбрав в контекстном меню пункт «Выйти» (Рисунок 13).

2.2.6. Удаление витрины приложений

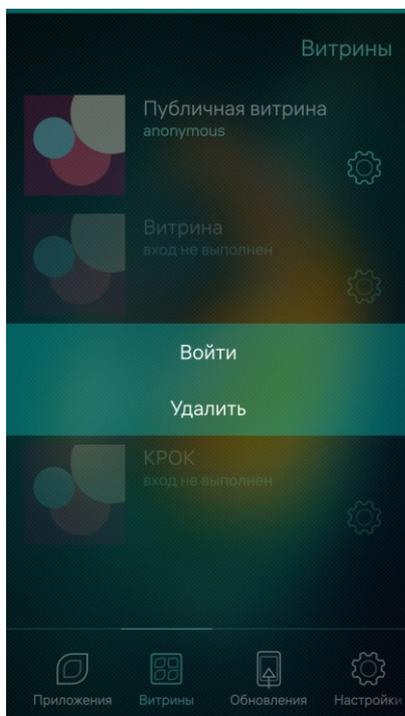


Рисунок 14

Удаление витрины приложений возможно двумя способами:

1) из карточки витрины (п. 2.2.4), коснувшись кнопки «Удалить» (см. Рисунок 10);

2) из списка витрин (Рисунок 15), коснувшись значка , расположенного рядом с витриной, и выбрав в контекстном меню пункт «Удалить» (Рисунок 14);

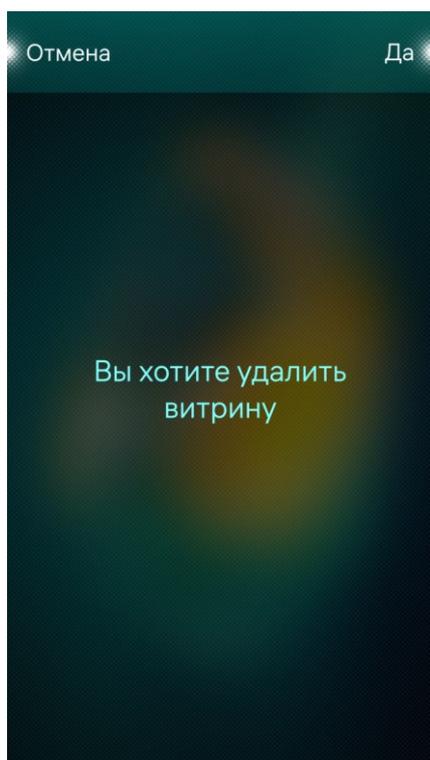


Рисунок 15

3) в результате отобразится информационное сообщение «Вы хотите удалить витрину» (Рисунок 15). Для удаления выбранной витрины необходимо коснуться кнопки «Да», для отмены действия коснуться кнопки «Отмена».

После удаления витрины количество доступных витрин изменится.

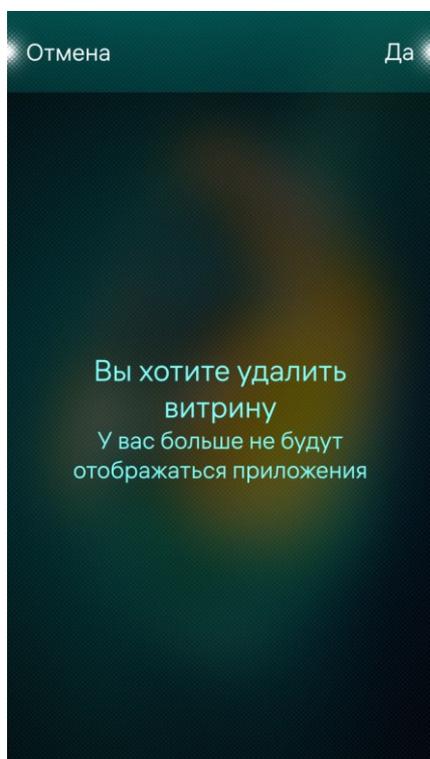


Рисунок 16

В случае удаления Пользователем Аврора Маркета единственной в списке витрины, отображается информационное сообщение «Вы хотите удалить витрину. У вас больше не будут отображаться приложения» (Рисунок 16).

После удаления из списка витрин единственной витрины для дальнейшего использования МП «Аврора Маркет» необходимо подключить витрину приложений, выполнив действия, описанные в п. 2.2.1.

2.2.7. Сброс учетных данных пользователя

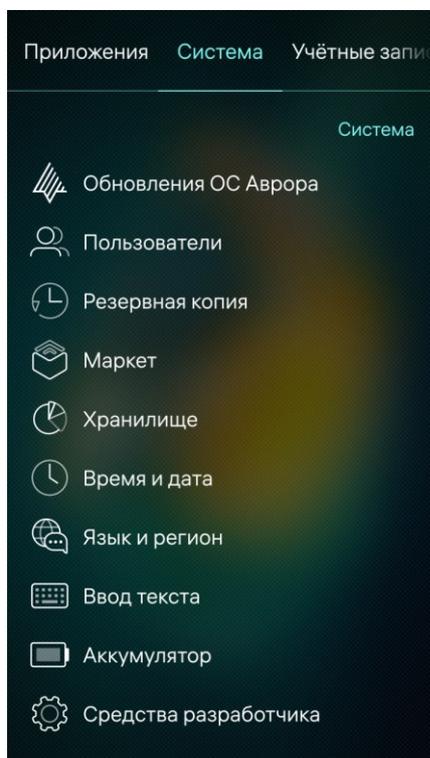


Рисунок 17

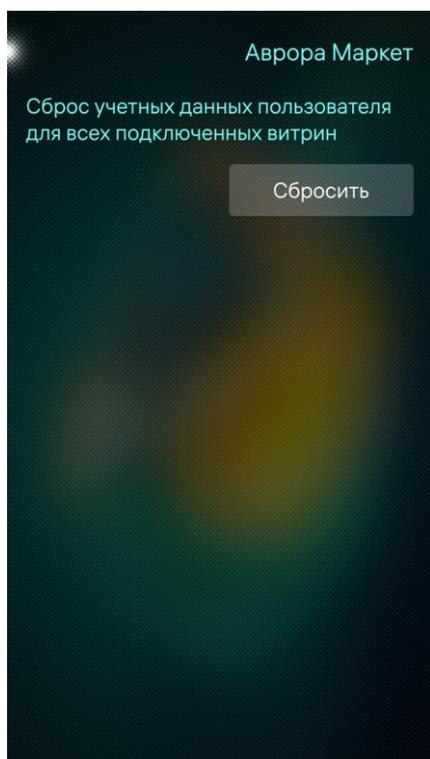


Рисунок 18

Для сброса учетных данных пользователя по всем подключенным витринам необходимо выполнить следующие действия:

- коснуться значка  «Настройки» на Экране приложений (см. Рисунок 1). Отобразится меню настроек;
- выбрать пункт меню «Маркет» в меню настроек системы (Рисунок 17);

- коснуться кнопки «Сбросить» на странице с информационным сообщением «Сброс учетных данных пользователя для всех подключенных витрин» (Рисунок 18);

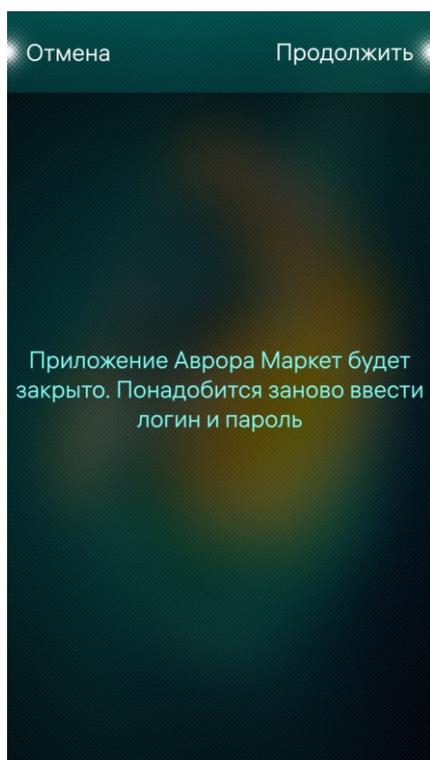


Рисунок 19

– на странице с информационным сообщением «Приложение Аврора Маркет будет закрыто. Понадобится заново ввести логин и пароль» коснуться кнопки «Продолжить» для выполнения действия (Рисунок 19). В результате учетные данные пользователя будут сброшены по всем подключенным витринам.

В результате сброса учетных данных пользователя при подключении МП «Аврора Маркет» отобразится страница с информационным сообщением «Активируйте витрину. Нет доступных приложений» (Рисунок 46). Для дальнейшего использования МП «Аврора Маркет» необходимо активировать витрину приложений, выполнив действия, описанные в п. 2.2.2.

2.3. Работа с приложениями

2.3.1. Просмотр списка приложений

ПРИМЕЧАНИЕ. Список приложений в МП «Аврора Маркет» доступен для просмотра только в активной витрине. Процесс активации витрины приведен в п. 2.2.2.

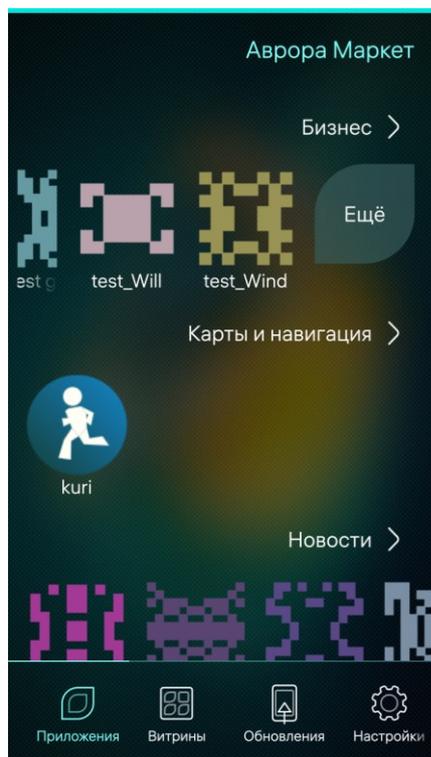


Рисунок 20

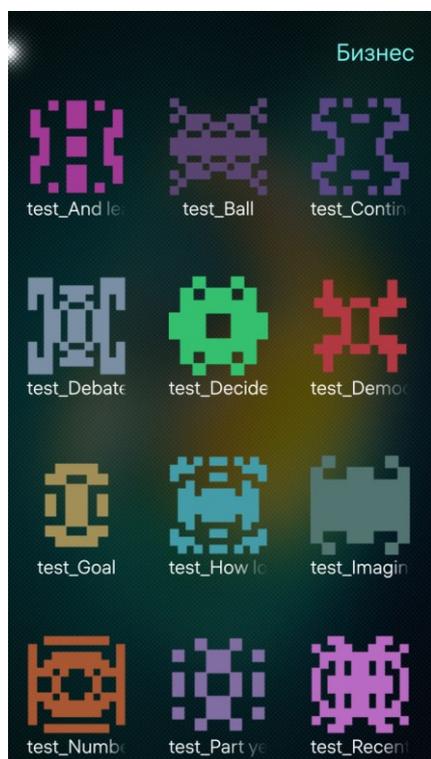


Рисунок 21

Приложения в МП «Аврора Маркет» сгруппированы по категориям, при этом список категорий формируется из списка доступных приложений (Рисунок 20).

Для просмотра списка приложений в выбранной категории необходимо выполнить одно из следующих действий:

1) провести в области выбранной категории от правого края в противоположном направлении, пролистывая список приложений;

2) коснуться названия категории или значка «Еще». В результате отобразится страница приложений выбранной категории с полным списком приложений (Рисунок 21).

ПРИМЕЧАНИЕ. Значок «Еще» (см. Рисунок 20) отображается, если количество приложений в списке приложений выбранной категории превышает установленное максимальное количество приложений.

Для возврата на страницу со списком приложений необходимо коснуться точки в левом верхнем углу экрана МУ.

2.3.2. Обновление списка приложений

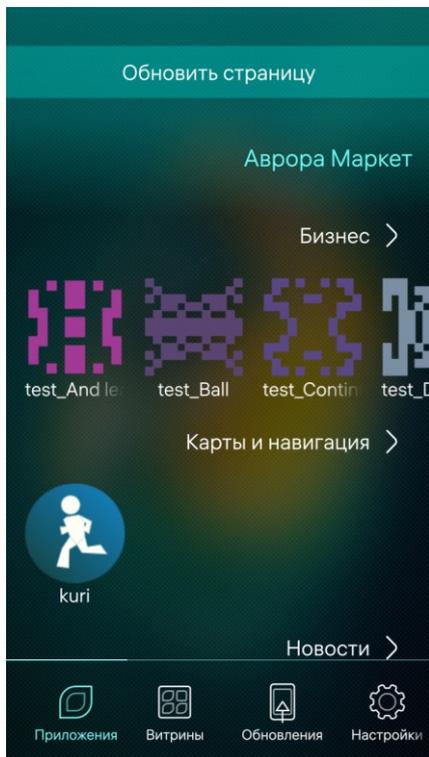


Рисунок 22

Для обновления списка приложений в разделе «Приложения» необходимо выполнить следующие действия:

- открыть меню действий, проведя по экрану МУ сверху вниз;
- коснуться пункта «Обновить страницу» (Рисунок 22). В результате страница со списком приложений обновится.

2.3.3. Просмотр информации о приложениях

Для просмотра информации о приложениях необходимо коснуться значка приложения, в результате чего отобразится страница приложения, которая может содержать следующие данные (Рисунок 23):

- название приложения и его категорию;
- значок приложения;
- скриншоты приложения;
- номер релиза приложения и информация о нововведениях;
- описание приложения;
- сайт приложения;
- политика конфиденциальности;
- Email технической поддержки.

Поля с описанием «Что нового» и «Описание приложения», содержащие более двух строк, отображаются частично. Для просмотра полной информации необходимо коснуться значка «...». При повторном касании часть описания снова будет скрыта.

В случае если в Консоли разработчика ПМ при публикации релиза приложения необязательные поля не были заполнены, в МП «Аврора Маркет» при просмотре данных о приложении информация будет отсутствовать или содержать соответствующее сообщение (Рисунок 24).

ПРИМЕЧАНИЕ. Более подробная информация по заполнению полей при публикации релиза приложения приведена в документе «Руководство пользователя. Часть 2. Подсистема «Маркет».



Рисунок 23

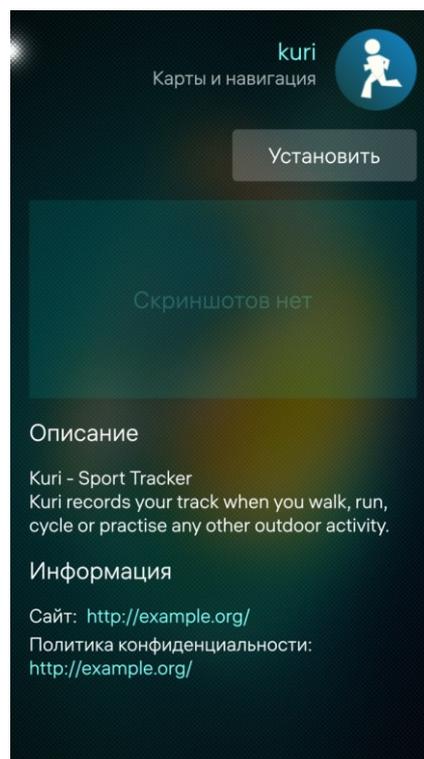


Рисунок 24

2.3.4. Установка приложений

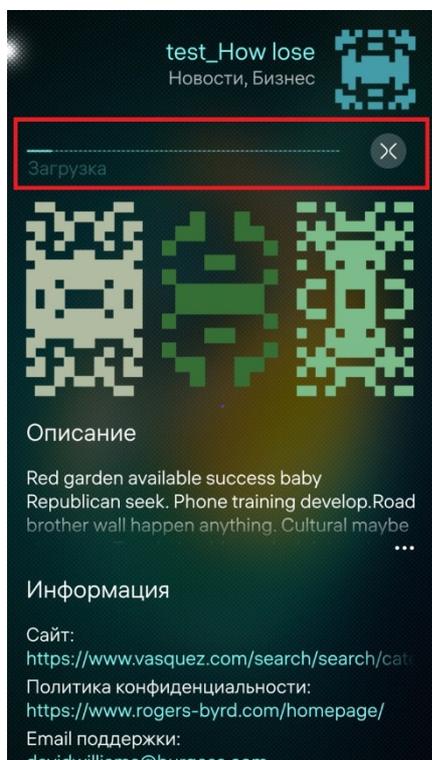


Рисунок 25

Для установки приложения необходимо выполнить следующие действия:

- коснуться значка приложения для перехода на его страницу;
- коснуться кнопки «Установить» (см. Рисунок 23);
- отобразится индикатор загрузки приложения (Рисунок 25). Загрузку приложения можно отменить, коснувшись значка X.

После загрузки отобразится индикатор установки приложения (Рисунок 26). По окончании процесса установки на странице приложения отобразятся кнопки «Удалить» и «Открыть» (Рисунок 27), а на Экране приложений МУ отобразится значок установленного приложения.

ПРИМЕЧАНИЕ. Кнопка «Открыть» может отсутствовать, если установленное приложение не имеет графического интерфейса.

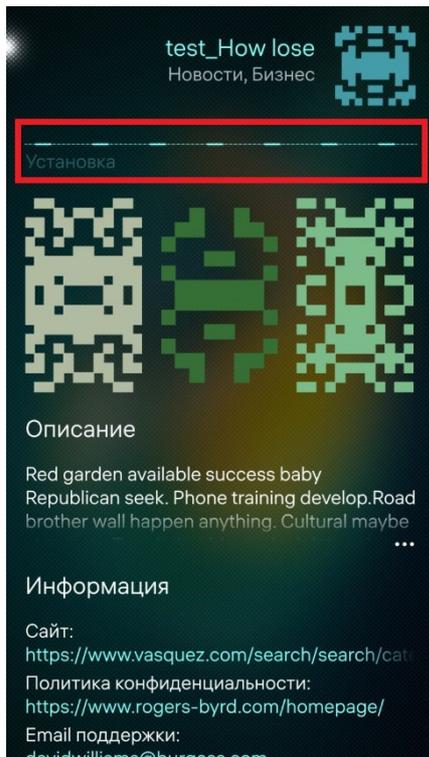


Рисунок 26

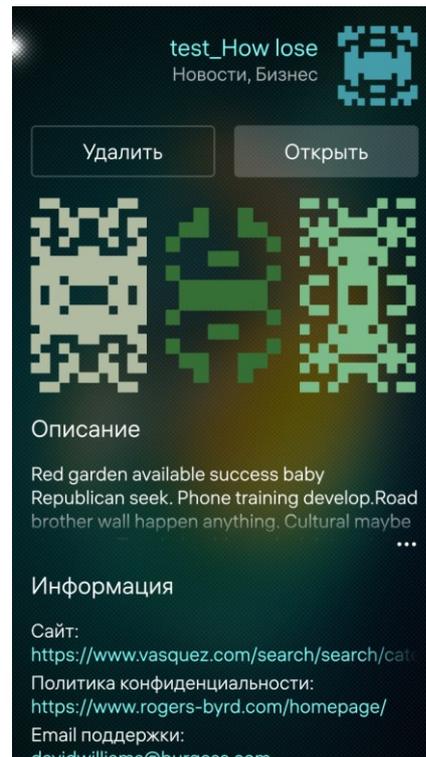


Рисунок 27

2.3.5. Запуск установленного приложения

Для запуска установленного приложения необходимо выполнить следующие действия:

- открыть страницу приложения в МП «Аврора Маркет»;
- коснуться кнопки «Открыть» (см. Рисунок 27).

Также установленное приложение может быть запущено касанием его значка на Экране приложений.

2.3.6. Удаление установленного приложения

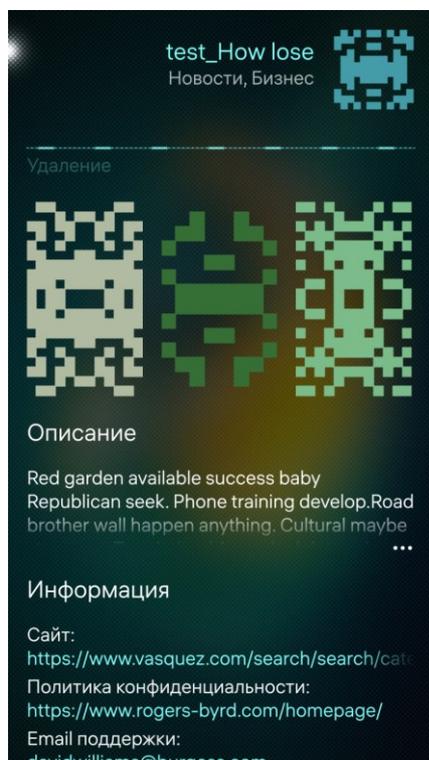


Рисунок 28



Рисунок 29

Удаление установленного приложения возможно:

1) На странице приложения. Для этого необходимо:

- открыть страницу приложения в МП «Аврора Маркет»;
- коснуться кнопки «Удалить» (см. Рисунок 27);
- отобразится индикатор удаления приложения (Рисунок 28);
- приложение будет удалено;

2) С Экрана приложений. Для этого необходимо коснуться и удерживать Экран приложений МУ до появления значка  (Рисунок 29), коснувшись которой приложение будет удалено.

2.4. Обновление приложений

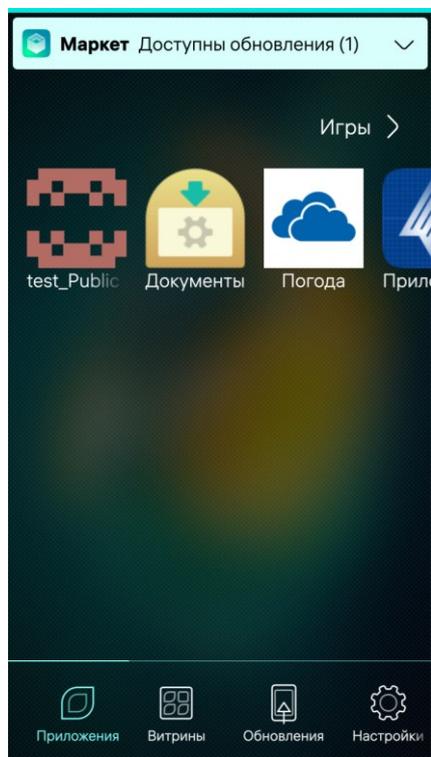


Рисунок 30

При наличии обновлений в МП «Аврора Маркет» отображается уведомление (Рисунок 30).

Уведомление об обновлении поступает в двух случаях:

- МП «Аврора Маркет» запущен;
- МП «Аврора Маркет» запущен, но не активен.



Рисунок 31

Обновить приложение МП «Аврора Маркет» возможно двумя способами:

1) С Экрана событий (Рисунок 32). Для этого необходимо провести по Домашнему экрану (Рисунок 31) справа налево или слева направо, в результате чего отобразится Экран событий (Рисунок 32);

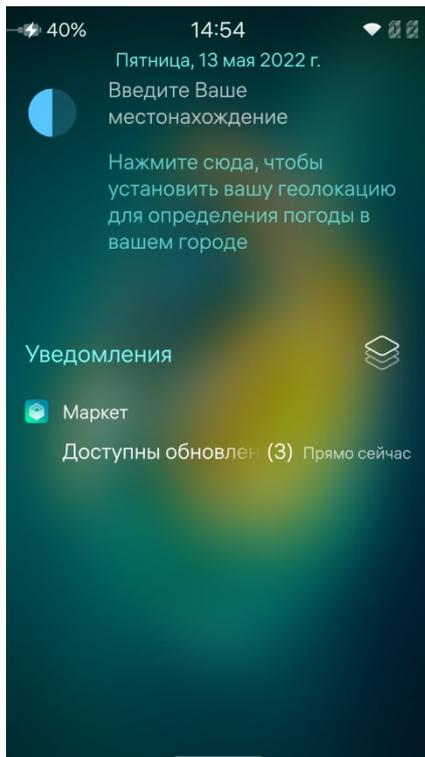


Рисунок 32

ПРИМЕЧАНИЕ. Экран событий (Рисунок 32) настраивается пользователем и по умолчанию содержит перечень последних действий в системе.

Далее необходимо коснуться уведомления об обновлении для перехода в раздел «Обновления» и выполнения описанных ниже действий.

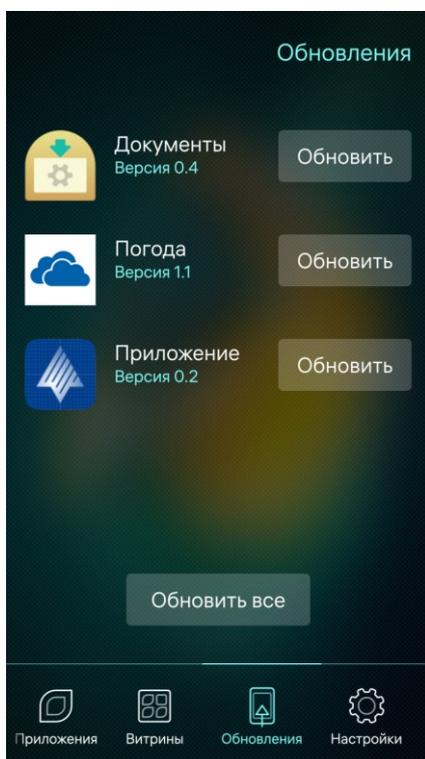


Рисунок 33

2) В разделе «Обновления». В данном разделе отображается список доступных обновлений (Рисунок 33).

Для обновления конкретного приложения необходимо коснуться кнопки «Обновить» рядом с выбранным приложением.

Для обновления всех приложений необходимо коснуться кнопки «Обновить все» (Рисунок 38).

ПРИМЕЧАНИЕ. Обновление МП «Аврора Маркет» произойдет в первую очередь при его наличии в списке приложений для обновления, после чего процесс обновления остальных приложений необходимо запустить повторно. Однако, если до обновления МП «Аврора Маркет» было запущено обновление другого приложения, то запущенное на обновление приложение обновится в первую очередь, а после него обновится МП «Аврора Маркет».

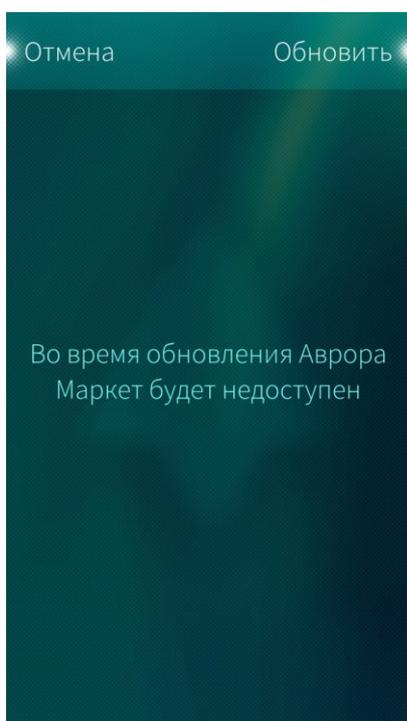


Рисунок 34

Для обновления МП «Аврора Маркет» необходимо выполнить следующие действия:

- коснуться кнопки «Обновить» или «Обновить все»;

- в результате отобразится информационное сообщение «Во время обновления Аврора Маркет будет недоступен» (Рисунок 34);

- для загрузки обновления приложения необходимо коснуться кнопки «Обновить». При необходимости загрузка обновления может быть отменена касанием кнопки «Отмена»;

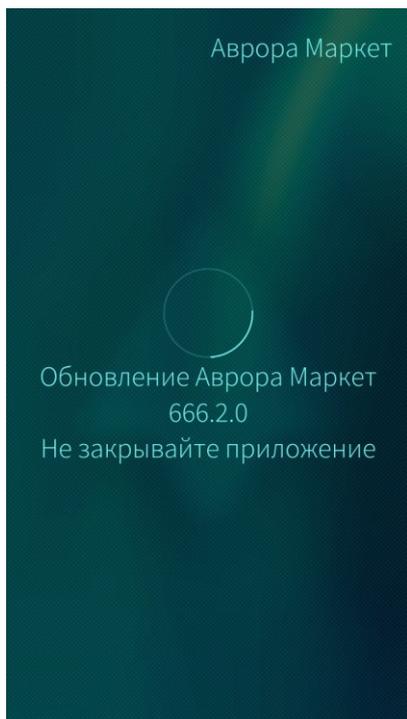


Рисунок 35

– далее будет запущен процесс обновления и отобразится информационное сообщение «Обновление Аврора Маркет [номер релиза] Не закрывайте приложение» (Рисунок 35);

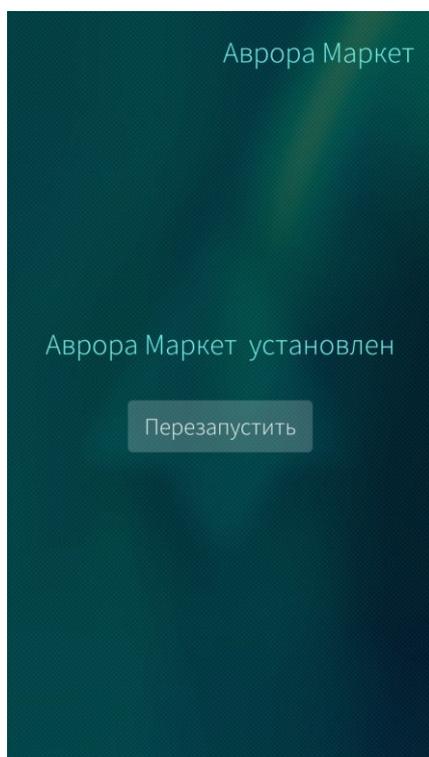


Рисунок 36

– в результате успешного обновления отобразится информационное сообщение «Аврора Маркет установлен» (Рисунок 36);

– после завершения процесса установки обновления необходимо коснуться кнопки «Перезапустить», для перезапуска МП «Аврора Маркет» и применения обновления.

После обновления МП «Аврора Маркет» для проверки наличия обновлений приложений необходимо открыть страницу «Обновления» (см. Рисунок 33).

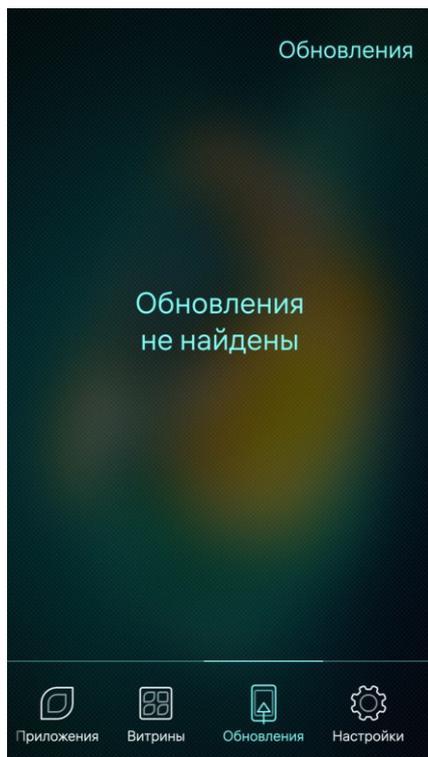


Рисунок 37

В случае отсутствия доступных обновлений в разделе «Обновления» отобразится информационное сообщение «Обновления не найдены» (Рисунок 37).

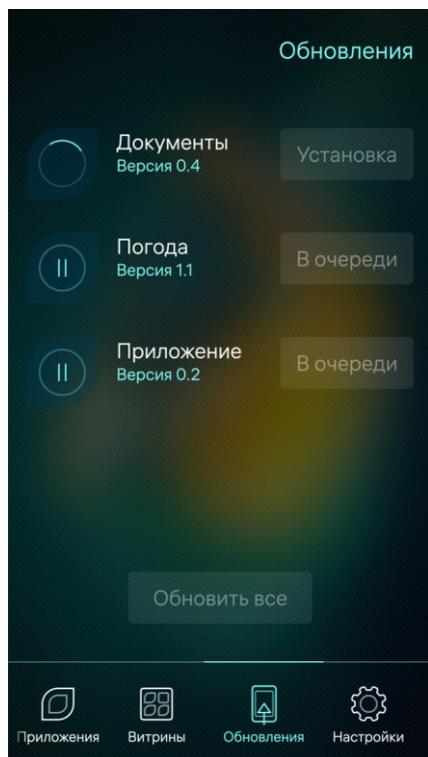


Рисунок 38

При наличии обновлений необходимо обновить все приложения, для которых они доступны.

При запуске процесса обновления могут отображаться следующие статусы (Рисунок 38):

- Загрузка;
- Установка;
- В очереди.

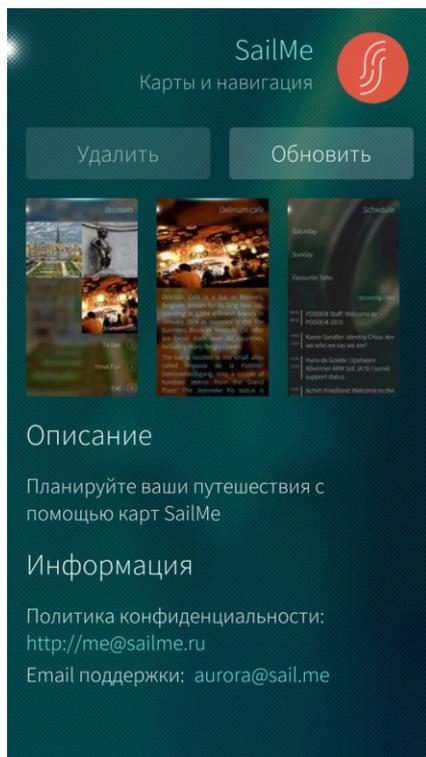


Рисунок 39

Также можно обновить приложение, выполнив следующие действия:

– открыть в МП «Аврора Маркет» страницу приложения, которое необходимо обновить;

– коснуться кнопки «Обновить» (Рисунок 39).

В результате начнется процесс обновления приложения.

ПРИМЕЧАНИЕ. Кнопка «Обновить» отображается только в случае, если для данного приложения доступно обновление. В иных случаях доступна кнопка «Открыть» (см. Рисунок 27).

2.5. Информация о МП «Аврора Маркет»

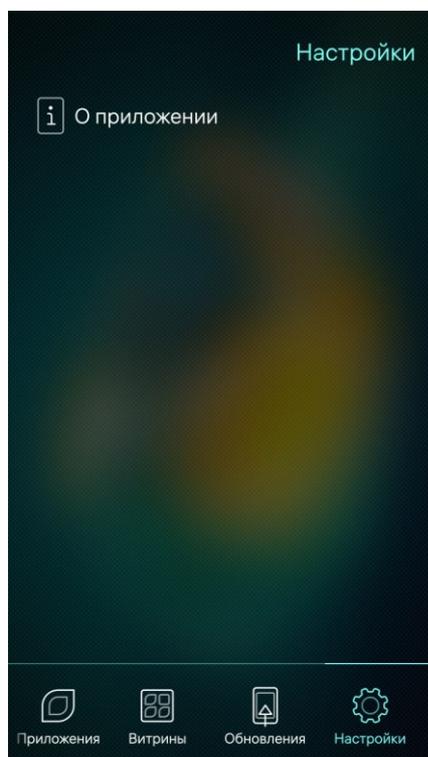


Рисунок 40

Пользователю Аврора Маркета доступен просмотр дополнительной информации о МП «Аврора Маркет». Для этого необходимо:

– перейти в раздел «Настройки» и выбрать пункт «О приложении» (Рисунок 40);

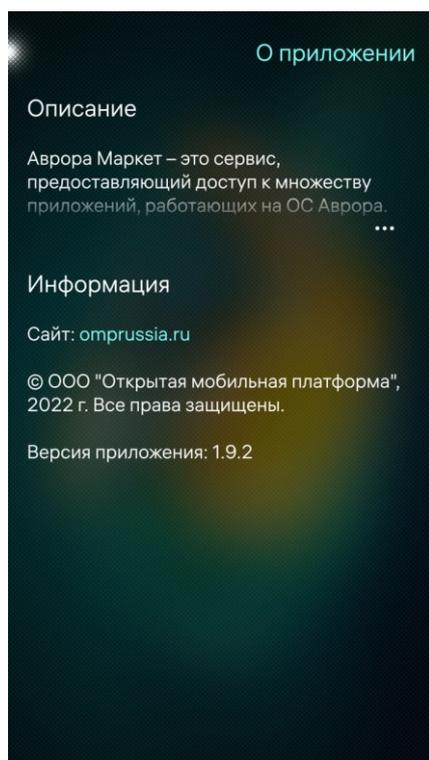


Рисунок 41

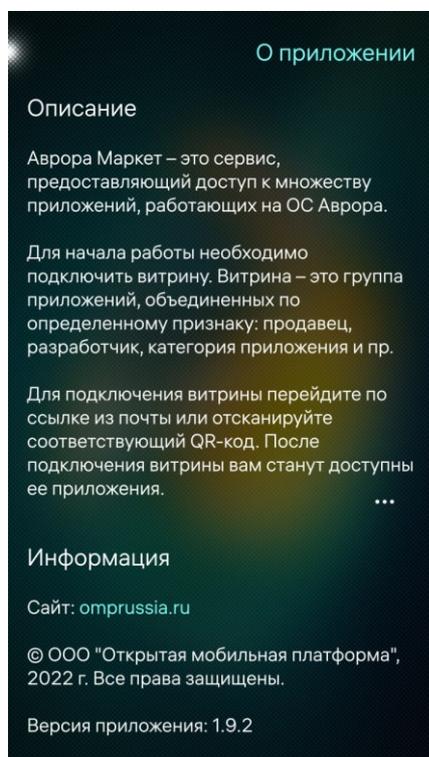


Рисунок 42

– откроется страница «О приложении» (Рисунок 41), содержащая следующую основную информацию о МП «Аврора Маркет»:

- описание;
- сайт разработчика;
- информацию о разработчике;
- версию приложения;

Описание приложения, содержащее более двух строк, частично скрыто для просмотра и отмечено значком ... (Рисунок 41).

Для отображения полного описания приложения необходимо коснуться данных строк. При повторном касании часть описания снова будет скрыта.

В поле «Описание» представлена основная информация о МП «Аврора Маркет» (Рисунок 42), о начале работы с приложением, о витрине, а также приведены рекомендации по подключению витрины приложений.

2.6. Окончание сеанса работы

Для закрытия МП «Аврора Маркет» необходимо свернуть его, проведя по экрану страницы слева направо в интерфейсе любого из разделов, в результате чего произойдет переход на Домашний экран МУ. Затем коснуться обложки МП «Аврора Маркет» (Рисунок 43), дождаться появления значка  (Рисунок 44) и коснуться его.



Рисунок 43

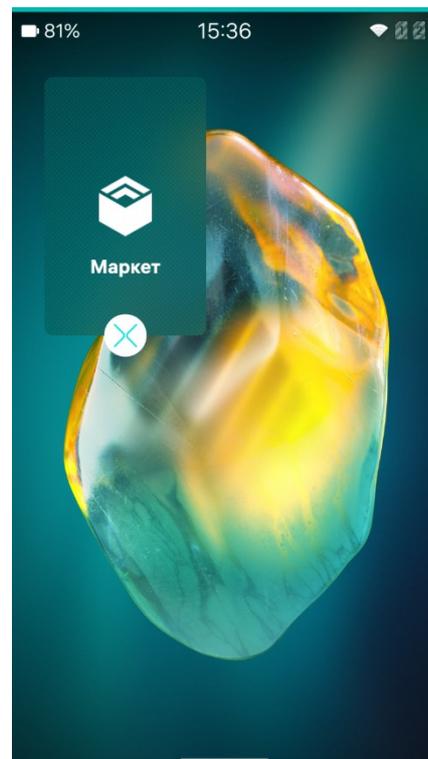


Рисунок 44

3. СООБЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ

3.1. Сообщение об ошибках

В ходе работы с МП «Аврора Маркет» под управлением ОС Аврора пользователям могут выдаваться сообщения об ошибках, приведенные в таблице (Таблица 1).

Таблица 1

| № | Текст ошибки в интерфейсе | Действия для устранения ошибок |
|-----|---|--|
| 1. | Доступ ограничен для текущего пользователя | Нет необходимых прав доступа. Повторить попытку позже или обратиться к администратору |
| 2. | Подключите витрину. Нет доступных приложений | Необходимо подключить и активировать хотя бы одну витрину |
| 3. | Сервер временно недоступен | Повторить попытку позже или обратиться к администратору |
| 4. | Нет соединения. Страница автоматически перезагрузится после подключения к интернету | Проверить подключение к интернету и повторить попытку |
| 5. | Истекло время попытки входа в аккаунт | Повторить вход в аккаунт |
| 6. | Приложение недоступно | Повторить попытку позже или обратиться к администратору |
| 7. | Нет доступных приложений | Повторить попытку позже или подключите другую витрину |
| 8. | Обратитесь к администратору | Повторить попытку позже или обратиться к администратору |
| 9. | Витрина недоступна для подключения | Повторить попытку позже или обратиться к администратору |
| 10. | Камера заблокирована администратором | Повторить попытку позже или обратиться к администратору |
| 11. | Не удалось подключить витрину | Повторить попытку позже или обратиться к администратору |

| № | Текст ошибки в интерфейсе | Действия для устранения ошибок |
|-----|---|--|
| 12. | Не удалось установить %название приложения%. Зависимость %код зависимости% не найдена | Повторить попытку позже или обратиться к администратору |
| 13. | Не удалось установить %название приложения%. Файл поврежден | Повторить попытку позже или обратиться к администратору |
| 14. | Не удалось установить %название приложения%. У приложения отсутствует подпись разработчика | Повторить попытку позже или обратиться к администратору |
| 15. | Не удалось установить %название приложения%. У приложения отсутствует подпись клиента | Повторить попытку позже или обратиться к администратору |
| 16. | Не удалось установить %название приложения%. Ошибка проверки подписи | Повторить попытку позже или обратиться к администратору |
| 17. | Не удалось установить %название приложения%. Подпись разработчика не соответствует подписи предыдущей версии приложения | Повторить попытку позже или обратиться к администратору |
| 18. | Не удалось установить %название приложения%. Сертификат клиента не соответствует сертификату клиента устройства | Повторить попытку позже или обратиться к администратору |
| 19. | Не удалось установить %название приложения%. Приложение не соответствует требованиям валидации | Повторить попытку позже или обратиться к администратору |
| 20. | Не удалось установить %название приложения%. Не хватает места на устройстве | Освободить место на устройстве и повторить попытку позже или обратиться к администратору |
| 21. | Не удалось установить %название приложения%. Произошла ошибка при установке приложения | Повторить попытку позже или обратиться к администратору |

3.2. Информационные сообщения

В ходе работы с МП «Аврора Маркет» пользователям могут выдаваться следующие информационные сообщения:

1. Подключите витрину

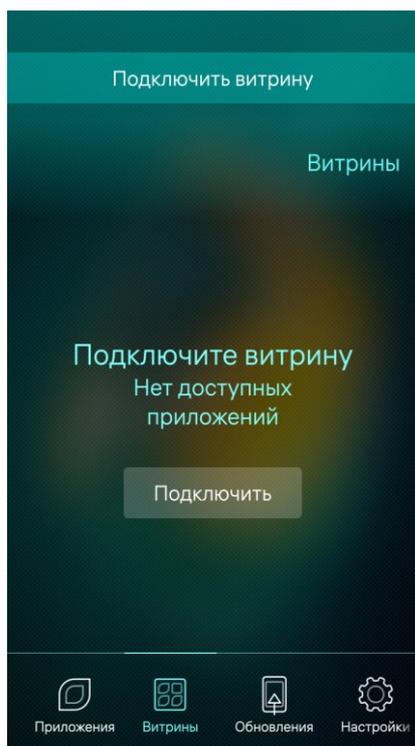


Рисунок 45

При отсутствии в МП «Аврора Маркет» подключенных витрин отобразится сообщение «Подключите витрину. Нет доступных приложений» (Рисунок 45).

Далее для подключения витрины необходимо коснуться кнопки «Подключить» или в меню действий выбрать пункт «Подключить витрину» (Рисунок 45). В результате откроется окно для сканирования QR-кода (см. Рисунок 5).

Далее при подключении витрины, если потребуется авторизация, необходимо выполнить действия, описанные в п.2.2.1.

2. Активируйте витрину

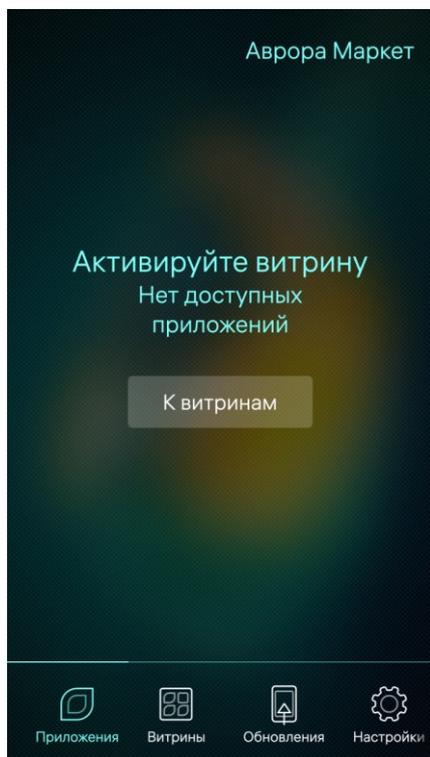


Рисунок 46

В случае отсутствия у Пользователя Аврора Маркета активных витрин при входе в МП «Аврора Маркет» отобразится информационное сообщение «Активируйте витрину. Нет доступных приложений» (Рисунок 46).

Для входа в витрину приложения необходимо коснуться кнопки «К витринам». В результате откроется страница «Витрины», где необходимо активировать витрину приложений выполнив действия, описанные в п. 2.2.2.

3. Нет доступных приложений

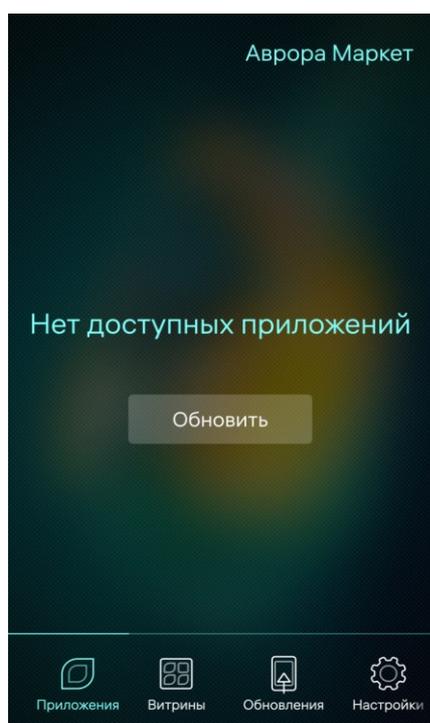


Рисунок 47

В случае если витрина подключена, но не содержит доступных приложений, на экране МУ будет выводиться сообщение «Нет доступных приложений» (Рисунок 47).

4. Доступ ограничен для текущего пользователя

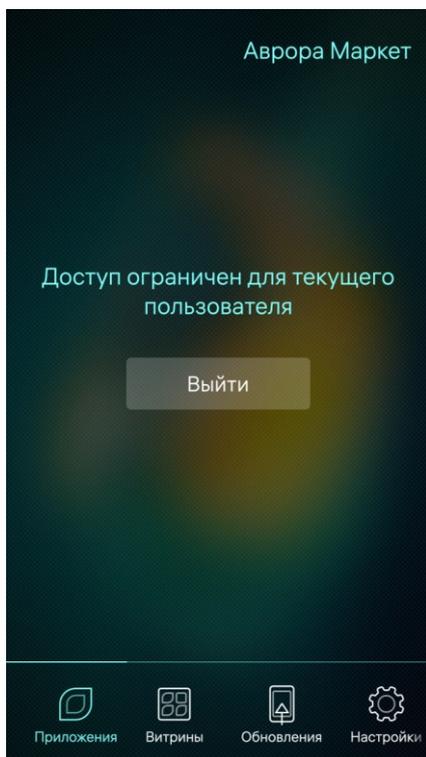


Рисунок 48

В случае если на МУ Пользователь Аврора Маркета подключился к витрине приложений без прохождения авторизации, а после такого подключения в Консоли администратора ПМ Администратор Аврора Маркета отключил опцию «Доступ к витрине без логина и пароля», у Пользователя Аврора Маркета скроются приложения и отобразится сообщение «Доступ ограничен для текущего пользователя» (Рисунок 48).

5. Сервер временно недоступен

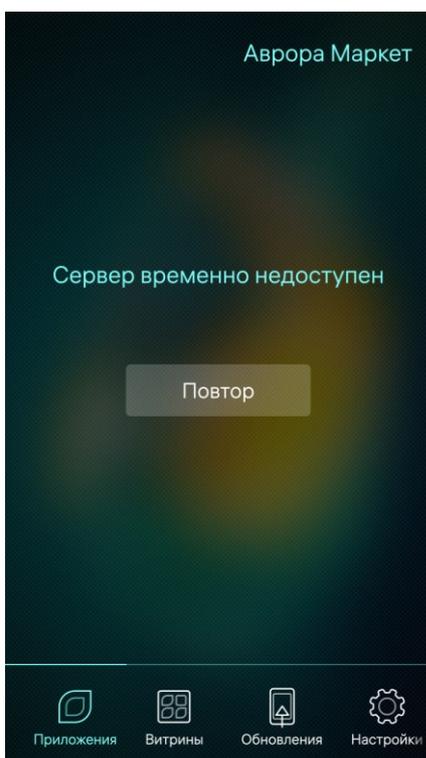


Рисунок 49

В случае, если МУ выдает сообщение «Сервер временно недоступен» (Рисунок 49), например при отсутствии интернет-соединения, необходимо повторить попытку или обратиться к Администратору учетных записей.

В ходе работы с МУ пользователям могут выдаваться и другие сообщения об ошибках, описание которых приведено в подразделе 3.1

6. Витрина недоступна для подключения

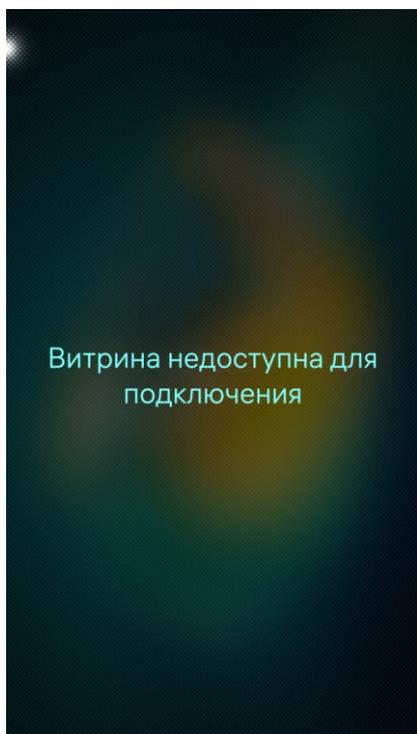


Рисунок 50

Если Администратором Аврора Маркета в Консоли администратора ПМ витрина была удалена, то в МП «Аврора Маркет» при попытке подключения к такой витрине появится информационное сообщение «Витрина недоступна для подключения» (Рисунок 50), подобное сообщение может отображаться также в следующих случаях:

- при попытке загрузки списка приложений (при этом витрина будет считаться активной);
- при попытке подключения по QR-коду или ссылке (при этом сама витрина будет добавлена в список витрин и будет неактивной);
- при попытке переключения со страницы со списком витрин (при этом ранее подключенная витрина останется активной).

7. Приложение недоступно

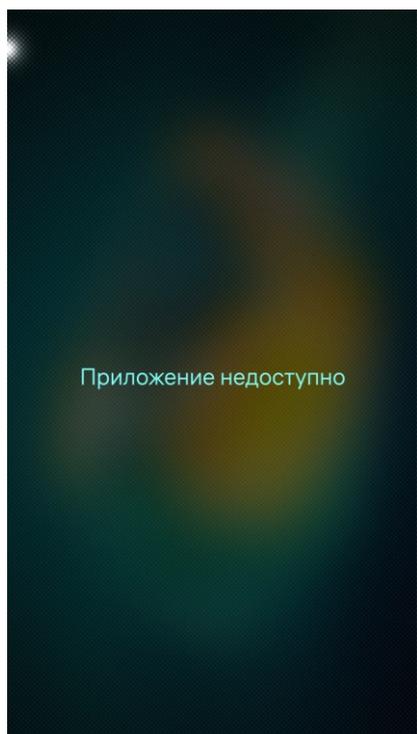


Рисунок 51

Если пользователь находится на странице со списком приложений и в этот момент Администратор Аврора Маркета удалил приложение, при попытке перехода на страницу удаленного приложения отобразится сообщение «Приложение недоступно» (Рисунок 51).

8. Вы превысили количество доступных сессий. Текущие сессии будут завершены

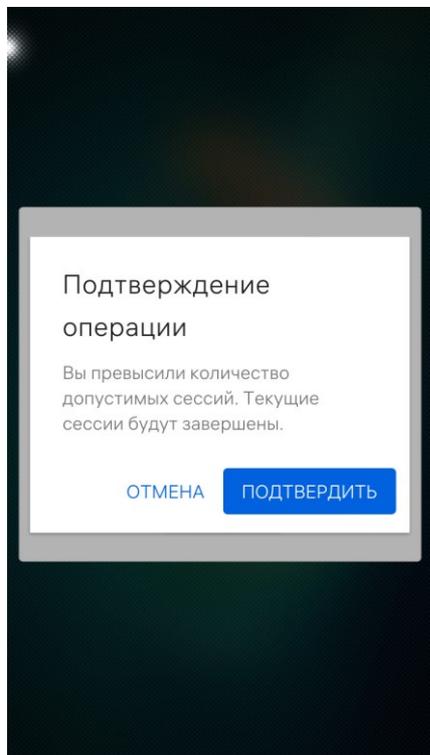


Рисунок 52

По умолчанию для каждого пользователя возможно не более двух одновременных (параллельных) сессий доступа.

При превышении допустимого количества сессий отобразится окно с информационным сообщением «Вы превысили количество доступных сессий. Текущие сессии будут завершены» (Рисунок 52), где необходимо выполнить одно из следующих действий:

- нажать кнопку «Подтвердить», в результате все текущие сессии будут завершены;
- нажать кнопку «Отмена», в результате текущие сессии останутся активными.

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Используемые в настоящем документе термины и сокращения приведены в таблице (Таблица 2).

Таблица 2

| Термин/ Сокращение | Расшифровка |
|-----------------------|--|
| Витрина | Группа приложений, объединенных по определенному признаку: продавец, разработчик, категория приложения |
| МП | Мобильное приложение |
| МУ | Мобильное устройство |
| ОС | Операционная система |
| ПМ | Подсистема «Маркет» |
| ППО | Прикладное программное обеспечение «Аврора Центр» |
| Релиз приложения | Выпуск новой версии приложения |
| QR-код | Quick response code – код быстрого реагирования, матричный код (двумерный штрихкод) |

