

RELEASE NOTES

Версия 1.0

Листов 43

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общая информация.....	3
1.1	Назначение релиза.....	4
1.2	Основные изменения релиза	4
1.3	Обновление релиза.....	5
1.4	Среда функционирования.....	5
1.5	Совместимость релиза с версиями ОС и устройствами	6
2.	Обновления и улучшения	10
2.1	Обновления и улучшения Аврора Центр.....	10
2.1.1	Сервер и инфраструктурные компоненты	10
2.2	Обновления и улучшения ПУ и ПМ.....	10
2.2.1	Управление ЭВМ на российских дистрибутивах Linux.....	10
2.2.2	Развитие управления ОС Android	11
2.2.3	Поддержка ОС Аврора 5-го поколения и развитие управления.....	12
2.2.4	Прочие обновления и улучшения ПУ и ПМ	13
3.	Исправленные ошибки.....	14
4.	Перечень исправленных уязвимостей.....	17
5.	Известные проблемы и ограничения	19
5.1	Проблемы.....	19
5.2	Ограничения	21
	Перечень терминов и сокращений.....	41

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Прикладное программное обеспечение «Аврора Центр» (далее – Аврора Центр) релиз 5.4.3 является прикладным программным обеспечением, предназначенным для:

- управления устройствами¹, а также приложениями² и их жизненным циклом;
- отправки push-уведомлений на устройства;
- (обновления операционной системы (ОС) Аврора) получения из доверенного хранилища пакетов с изменениями ОС (образа ОС) и их установки. При этом указанные процессы выполняются штатными средствами самой ОС, а Аврора Центр участвует лишь в их инициализации в ОС Аврора и не гарантирует их успешного завершения.

Аврора Центр состоит из следующих подсистем:

- подсистема безопасности (ПБ);
- подсистема «Маркет» (ПМ);
- подсистема Платформа управления (ПУ);
- подсистема управления тенантами (ПУТ);
- подсистема Сервис уведомлений (ПСУ);
- подсистема обновления ОС (ПООС);
- подсистема доставки контента (CDN).

¹ Определение термина «Устройство» приведено в таблице (Таблица 5).

² Определение термина «Приложение» приведено в таблице (Таблица 5).

1.1 Назначение релиза

Выпускаемый релиз предназначен для:

- использования в пилотных и коммерческих проектах 2025-2026 годов;
- сертификации ФСТЭК по классу УД4 (ОС Аврора, ОС Android).

1.2 Основные изменения релиза

Основные изменения релиза 5.4.3:

1) Управление ЭВМ на российских дистрибутивах ОС Linux:

- отображение количества обновленных пакетов после обновления ОС;
- возможность просмотра политик, в которых используется конкретная переменная;
- улучшение работы с уведомлениями о начале обновления ОС/перезагрузке ОС;
- отображение пути к инвентаризированным пакетам на ЭВМ в карточке устройств;
- доработка создания timeshift-копий и откатов на точку восстановления;

2) Развитие управления ОС Аврора:

- возможность сброса пароля администратора устройства и принудительное переключение устройства в режим пользователя;

3) Развитие управления ОС Android:

- получение GPS-координат с устройства через оперативное управление;
- создание офлайн-сценария по отсутствию соединения с сервером;
- проверка шифрования файлового хранилища и включение шифрования для незашифрованного устройства;

4) Улучшение работы сервера и инфраструктурных компонентов:

- поддержка работы Аврора Центр с S3 хранилищем в сервисах раздачи контента (приложения, файлы);

– возможность развертывания Аврора Центр в Kubernetes через контейнеры с предеплоенными бинарными файлами.

1.3 Обновление релиза

Возможность обновления Аврора Центр до релиза 5.4.3 доступна со следующих предыдущих версий:

- 5.3.0;
- 5.4.1;
- 5.4.2.

1.4 Среда функционирования

Варианты конфигурации среды функционирования:

- сервер:
 - CentOS 7 (deprecated);
 - Ubuntu 22.04 и 24.04;
 - Debian 11 и 12;
 - ОС Альт 8 СП релиз 10;
 - ОС Альт Сервер 10;
 - РЕД ОС 7.3;
 - РЕД ОС 8.0;
 - ОС Astra Linux Special Edition 1.7;
 - ОС Astra Linux Special Edition 1.8;
 - ОС SberLinux 8;
 - ОС SberLinux 9.1;
- среды контейнеризации:
 - DropApp;
 - Kubernetes.

1.5 Совместимость релиза с версиями ОС и устройствами

Совместимость релиза с версиями ОС и устройствами представлена в таблице (Таблица 1).

Таблица 1

Версия ОС ³	Совместимость с Аврора Центр 5.4.3	Устройства
ОС Аврора 4.0.2 update 1, сертифицированная версия	+	<ul style="list-style-type: none"> – планшет Aquarius NS220 v2.1; – планшет Fplus Life Tab Plus*; – планшет Byterg MVK-2020*; – смартфон Mashtab TrustPhone T1*
ОС Аврора 4.0.2 update 1, корпоративная версия	+	<ul style="list-style-type: none"> – планшет Aquarius NS220 v2.1; – смартфон Qtech QMP-M1-N*; – смартфон Qtech QMP-M1-N-IP*; – планшет Fplus Life Tab Plus*; – планшет Byterg MVK-2020*; – смартфон Inoi P4903*; – смартфон Mashtab TrustPhone T1*
ОС Аврора 4.0.2 update 4, сертифицированная версия	+	<ul style="list-style-type: none"> – планшет Aquarius NS220 v2.1; – планшет Fplus Life Tab Plus*; – планшет Byterg MVK-2020*; – смартфон Mashtab TrustPhone T1*
ОС Аврора 4.0.2 update 4, корпоративная версия	+	<ul style="list-style-type: none"> – планшет Aquarius NS220 v2.1; – планшет Aquarius NS220 v5.2*; – смартфон Qtech QMP-M1-N-IP*; – планшет Fplus Life Tab Plus*; – планшет Byterg MVK-2020*; – смартфон Inoi P4903*; – смартфон Fplus R570*; – смартфон Fplus R570E*; – смартфон Mashtab TrustPhone T1*; – КПК Aquarius NS M11*; – КПК Aquarius NS M12*
ОС Аврора 4.0.2 update 5, сертифицированная версия	+	<ul style="list-style-type: none"> – планшет Aquarius NS220 v2.1; – планшет Fplus Life Tab Plus; – планшет Byterg MVK-2020; – смартфон Mashtab TrustPhone T1

³ Описание возможных версий ОС Аврора приведены в таблице (Таблица 5).

Версия ОС ³	Совместимость с Аврора Центр 5.4.3	Устройства
ОС Аврора 4.0.2 update 5, корпоративная версия	+	<ul style="list-style-type: none"> – планшет Aquarius NS220 v2.1; – планшет Aquarius NS220 v5.2; – планшет Aquarius NS208RH; – смартфон Qtech QMP-M1-N-IP; – планшет Fplus Life Tab Plus; – планшет Byterg MVK-2020; – смартфон Inoi P4903*; – смартфон Fplus R570; – смартфон Fplus R570E; – смартфон Mashtab TrustPhone T1; – КПК Aquarius NS M11; – КПК Aquarius NS M12; – планшет Byterg MVK-T2101
ОС Аврора 4.0.2 update 7, корпоративная версия	+	<ul style="list-style-type: none"> – КПК Aquarius NS M11; – КПК Aquarius NS M12; – КПК Aquarius NS M12v2; – КПК Aquarius NS M21
ОС Аврора 4.0.2 update 8, корпоративная версия	+	<ul style="list-style-type: none"> – смартфон Fplus T1100; – смартфон Fplus T800
ОС Аврора 5.1.3, корпоративная версия	+	<ul style="list-style-type: none"> – планшет Aquarius NS220 v5.2; – планшет Aquarius NS220RE; – планшет Aquarius NS208RH; – смартфон Fplus R570E; – смартфон Mashtab TrustPhone T1; – КПК Aquarius NS M11; – КПК Aquarius NS M12; – КПК Aquarius NS M12v2; – КПК Aquarius NS M21; – планшет KVADRA_T; – смартфон Fplus T1100; – смартфон Fplus T800
ОС Аврора 5.1.4, сертифицированная версия	+	<ul style="list-style-type: none"> – смартфон Mashtab TrustPhone T1; – планшет KVADRA_T; – смартфон Fplus T1100; – смартфон Fplus T800
ОС Аврора 5.1.5, корпоративная версия	+	<ul style="list-style-type: none"> – смартфон Fplus R570E; – смартфон Mashtab TrustPhone T1; – КПК Aquarius NS M21; – планшет Byterg MVK-T2101; – планшет KVADRA_T; – смартфон Fplus T1100; – смартфон Byterg OKO Phone 5

Версия ОС ³	Совместимость с Аврора Центр 5.4.3	Устройства
ОС Аврора 5.1.5, сертифицированная версия	+	– планшет Aquarius R380M; – смартфон Mashtab TrustPhone T1; – планшет KVADRA_T
ОС Аврора 5.1.6, сертифицированная версия	+	– планшет Aquarius NS220 v5.2; – планшет Aquarius R380M; – планшет Aquarius R480M; – смартфон Mashtab TrustPhone T1; – планшет Byterg MVK-T2101; – планшет KVADRA_T; – смартфон Fplus T1100; – смартфон Omega Dialog-S
ОС Аврора 5.1.6, корпоративная версия	+	– планшет Aquarius NS220 v5.2; – планшет Aquarius R380M; – планшет Aquarius R480M; – смартфон Mashtab TrustPhone T1; – планшет Byterg MVK-T2101; – планшет KVADRA_T; – смартфон Fplus T1100; – смартфон Omega Dialog-S
ОС Android версии 7	+	Все устройства ⁴
ОС Android версии 8	+	Все устройства
ОС Android версии 9	+	Все устройства ⁵
ОС Android версии 10	+	Все устройства
ОС Android версии 11	+	Все устройства ⁶
ОС Android версии 12	+	Все устройства
ОС Android версии 13	+	Все устройства
ОС Android версии 14	+	Все устройства ⁷

* - совместимость заявляется, но тестирование не проводилось.

⁴ Тестирование было проведено на Lenovo TB-8504X.

⁵ Тестирование было проведено на Samsung Galaxy Tab Active 2.

⁶ Тестирование было проведено на ТСД: M3 Mobile, Kozen P10F.

⁷ Тестирование было проведено на Samsung Galaxy Tab A7, Byterg Oko Phone, Strazh S23.

Совместимость релиза с версиями ОС семейства Linux представлена в таблице (Таблица 2).

Таблица 2

Версия ОС	Совместимость с Аврора Центр 5.4.3	
	приложение «Аврора Центр»	приложение «Аврора Маркет»
ОС Альт Linux (рабочая станция 10) ⁸	+	+
ОС Альт Linux (рабочая станция 11) ⁹	+	+
ОС Astra Linux Special Edition 1.7 ¹⁰	+	+
РЕД ОС 7.3	+	
ОС Ubuntu 22.04	+	

⁸ Тестирование было проведено на версии 10.4 К.

⁹ Тестирование было проведено на версии 11.1.1 К.

¹⁰ Тестирование было проведено на версии 1.7.7.

2. ОБНОВЛЕНИЯ И УЛУЧШЕНИЯ

2.1 Обновления и улучшения Аврора Центр

В релизе 5.4.3 внесены следующие обновления и улучшения в Аврора Центр:

2.1.1 Сервер и инфраструктурные компоненты

1) Реализована поддержка S3-совместимого хранилища для хранения:

- файлов в качестве альтернативы файловой системе;
- карт, используемых в работе Аврора Центр;

2) Реализована возможность сборки из дистрибутива docker-образов, содержащих исполняемые модули сервисов Аврора Центр для установки в Kubernetes с помощью контейнеров.

2.2 Обновления и улучшения ПУ и ПМ

В релизе 5.4.3 внесены следующие обновления и улучшения в ПУ и ПМ:

2.2.1 Управление ЭВМ на российских дистрибутивах Linux

1) В карточке устройства на вкладке «Состояние» в элементе «Пользовательские сессии» пользователи отображаются в виде UserPrincipalName, если они были импортированы из LDAP-сервера и для них был задан UPN;

2) Доработан функционал правила политики по созданию точек восстановления ОС семейства Linux:

- создание точки восстановления будет происходить только при получении устройством новой версии комбинированной политики;

- в рамках опции «Автоматическое восстановление» связь с сервером будет проверяться однократно – при получении устройством новой версии комбинированной политики;

- применение правила по подключению системных репозитория не будет являться триггером создания точки восстановления;

– при удалении правила «Создание точек восстановления» из политики действие этого правила будет снято с устройства;

3) Добавлено отображение количества установленных, обновленных, удаленных пакетов в процессе обновления ОС Альт Linux с помощью политики;

4) В карточке устройства с ОС семейства Linux на вкладке «Приложения» для пакетов `appimage` и `flatpak` отображаются пути к пакетам на устройстве.

ПРИМЕЧАНИЕ. Указанные пути также добавлены для отображения в отчете Grafana – «Управление приложениями Аврора Центра»;

5) В уведомлении пользователю ЭВМ о начале обновления ОС/перезагрузке ОС добавлена возможность перенести начало процесса на 10 мин, 1 час, 2 часа, 4 часа, 8 часов, N часов (где N - максимальное время переноса, заданное в политике).

2.2.2 Развитие управления ОС Android

1) При выходе из режима киоска переключение на предыдущий лаунчер выполняется автоматически;

2) В поле для ввода кода выхода из режима киоска применена маска, заменяющая вводимые символы на маскирующие, что позволяет исключить возможность визуального перехвата кода посторонними лицами;

3) Реализована возможность применения офлайн-сценария по событию «Отсутствие соединения с Платформой Управления».

ПРИМЕЧАНИЕ. Также добавлен фильтр «По дате подключения» в списке устройств и в разделе «Устройства» в карточке группы устройств;

4) Добавлено новое правило политики «Конфигурация хранилища/Шифрование файлового хранилища», которое позволяет включать шифрование файлового хранилища.

ПРИМЕЧАНИЕ. Также добавлен сбор и отображение информации о наличии шифрования файлового хранилища на устройстве;

5) Добавлена возможность управлять режимом геопозиционирования через оперативную команду. Геопозиция может быть выключена или включена с высокой точностью при указании интервала действия;

6) Реализована возможность отключения действия пароля на устройствах с ОС Android версии 8 и выше при настройке правила политики «Настройки пользователя/Требования к паролю»;

7) Реализован механизм активации функции для сброса пароля на устройствах с ОС Android версии 8 и выше;

8) Реализован функционал управления яркостью на устройстве с ОС Android. Через Консоль администратора ПУ с помощью политики на устройстве возможно:

- задать яркость;
- выбрать режим определения яркости;
- установить ограничение на доступ к управлению яркостью;

9) На устройствах с ОС Android версии 14 при установке приложений «Аврора Центр», «Аврора Маркет» или RustDesk не будет появляться уведомление о несовместимости приложения;

10) Для определения и передачи номера телефона с устройства в Аврора Центр необходимо использовать новое правило политики «Мобильная сеть/Определение номера телефона».

2.2.3 Поддержка ОС Аврора 5-го поколения и развитие управления

1) При отправке команды оперативного управления с установкой одноразового пароля на устройстве с ОС Аврора уведомление с результатом операции будет приходить в фоновом режиме, чтобы можно было продолжить работу с системой. Ранее для продолжения работы с системой необходимо было ждать 20 секунд;

2) Обновлено политика «Создать пользователя»: добавлена возможность сброса пароля Администратора и принудительная перезагрузка устройства в указанный интервал.

2.2.4 Прочие обновления и улучшения ПУ и ПМ

1) В карточке устройства добавлено отображение следующих новых полей:

– во вкладке «Состояние»:

- для установленных приложений - дата и время установки приложения для всех поддерживаемых платформ, кроме ОС Аврора;

- для запрещенных приложений - дата и время удаления приложения для всех поддерживаемых платформ;

– во вкладке «Приложения»:

- для установленных приложений - дата и время установки приложения для всех поддерживаемых платформ, кроме ОС Аврора.

ПРИМЕЧАНИЕ. Указанные поля также добавлены для отображения в отчете Grafana – «Управление приложениями Аврора Центра»;

2) Реализована фильтрация списка политик по наличию переменных, а также добавлен функционал отображения перечня политик, использующих конкретные переменные на странице с переменными.

3. ИСПРАВЛЕННЫЕ ОШИБКИ

Исправленные ошибки:

- 1) Некорректное формирование нескольких динамических групп по пересекающимся критериям;
- 2) Не отображается пользователь с максимальной длительностью сессии в отчете по устройствам;
- 3) От приложения «Аврора Центр» не приходят данные по планированию обновления ОС;
- 4) Неверный суффикс в имени хоста при импорте через LDAP;
- 5) Ошибка `uniq_ldap_id` при импорте устройств из LDAP;
- 6) Отображать прочерки в результатах синхронизации LDAP, если синхронизации еще никогда не было;
- 7) Все дублирующиеся пакеты отображаются как установленные из политики;
- 8) Ошибка «Что-то пошло не так» в приложении «Аврора Маркет» под ОС семейства Linux;
- 9) Приложение «Аврора Центр» некорректно рассчитывает свободное место на жестком диске для установки обновления ОС Альт Linux;
- 10) Приложение множится в списке приложений при смене сортировки столбца «Пакетный менеджер»;
- 11) После удаления правила политики «Система/Обновление ОС» при переносе обновления поле «Статус обновления» подсвечивается красным;
- 12) Несоответствие политике при применении правила «Система/Обновление ОС», если не указано значение для переключателя «Пользователь может перенести перезагрузку»;
- 13) Не добавляется результат выполнения скрипта в архив с диагностикой;
- 14) Режим киоска не восстанавливается сразу после перезагрузки устройства;
- 15) Устройство перестает обрабатывать задачи из ПУ после включения;

- 16) Не отображаются события аудита;
- 17) Потеря управления устройствами KVADRA_T и Strazh S23 после перезагрузки;
- 18) Ошибка `devices__ldap_id_uniq` при синхронизации с LDAP;
- 19) При обновлении приложения «Аврора Маркет» с версии 5.3.0 на версию 5.4.1 не отрабатывает миграция;
- 20) Пустой список идентификаторов при назначении политики «Отображение идентификаторов в клиенте Аврора Центр»;
- 21) Некорректно работает приложение «Аврора Центр» после обновления с версии 5.3 до версии 5.4.1;
- 22) Устройство перестает получать операции из ПУ после самообновления в киоске с Upos;
- 23) Сбой в работе приложения «Аврора Центр» в киоске при нажатии «Домой» на Honeywell eda-50к-0 и Honeywell eda-50-111;
- 24) Некорректный выход из блокировки, если было открыто приложение для звонков;
- 25) Ошибка подключения внешнего радиомодуля «Lora» через Type-C в режиме киоска;
- 26) В киоске есть возможность запустить повторно Аврора Центр из недавних приложений, что приводит к сбою gui;
- 27) Аврора Центр закрывает Upos после перезагрузки в киоске;
- 28) После применения блокировки/разблокировки через ПУ появляется Lock screen;
- 29) На стенде `dropapp` в заголовках запроса на получение сертификата отсутствует X-Cache-Status;
- 30) После перезагрузки/выключения перестают корректно работать правила киоска/блокировки из-за некорректной смены дефолтного лаунчера на устройстве OKO Phone 5 Pro;

-
- 31) По истечении времени сервер Аврора Центра перестает видеть, что ПО установлено и пробует ставить его заново;
 - 32) В Аврора Центр произошел сбой авторизации: учетная запись временно заблокирована;
 - 33) Устройство не переходит в режим киоска;
 - 34) При запрете «Управление мобильной передачей данных» доступно в верхнем меню включение/выключение;
 - 35) Правило «Ограничение доступа/Управление Bluetooth» работает только «Запрещено»;
 - 36) Правило «Конфигурация Bluetooth/Режим работы Bluetooth» работает только «Выключен»;
 - 37) «Создание точки восстановления – применилось» отображается при каждом изменении правила политики;
 - 38) Не отображаются категории в карточке приложения.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ИСПРАВЛЕННЫХ УЯЗВИМОСТЕЙ

Перечень исправленных уязвимостей приведен в таблице (Таблица 3).

Таблица 3

№ п/п	Идентификатор уязвимости	Пакет/язык программирования/библиотека	Описание уязвимости
1	CVE-2025-61725	Golang	Может привести к отказу в обслуживании (DoS)
2	CVE-2025-58188		
3	CVE-2025-58185		
4	CVE-2025-58186		
5	CVE-2025-61723		
6	CVE-2025-58183		
7	CVE-2025-47912		Может позволить нарушителю обойти существующие ограничения безопасности
8	CVE-2025-58187		Может привести к отказу в обслуживании (DoS)
9	CVE-2025-61724		
10	CVE-2025-47908	github.com/rs/cors	Может привести к отказу в обслуживании (DoS)
11	GHSA-2464-8j7c-4cjm	github.com/go-viper/mapstructure	Может привести к раскрытию чувствительной информации
12	CVE-2025-58058	github.com/ulikunitz/xz	Может привести к отказу в обслуживании (DoS)
13	CVE-2025-47907	Golang	
14	CVE-2025-7783	github.com/form-data/form-data	Тип «загрязнение HTTP-параметров» (HPP)
15	GHSA-fv92-fjc5-jj9h	github.com/go-viper/mapstructure	Может привести к раскрытию чувствительной информации
16	CVE-2025-22868	golang.org/x/oauth2/jws	Может привести к отказу в обслуживании (DoS)
17	CVE-2025-4673	pkg.go.dev/net/http	Может привести к раскрытию конфиденциальной информации
18	CVE-2025-0913	pkg.go.dev/os	Может привести к отказу в обслуживании (DoS)

№ п/п	Идентификатор уязвимости	Пакет/язык программирования/ библиотека	Описание уязвимости
19	CVE-2025-22874	<code>pkg.go.dev/crypto/x509</code>	Может отключить валидацию сертификатов
20	CVE-2025-22873	<code>Golang</code>	Может привести к раскрытию конфиденциальной информации

5. ИЗВЕСТНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ

5.1 Проблемы

Возникающие проблемы:

- 1) Ошибка «500 internal error» при добавлении устройств в группу;
- 2) В таблице групп устройств отсутствует общее количество групп;
- 3) Время наполнения динамической группы в два раза превышает требования;
- 4) Невозможно отфильтровать tenants с названием на кириллице;
- 5) Отсутствует сообщение в приложении «Аврора Центр» об ошибке привязки пользователя LDAP;
- 6) Не блокируется USB при примонтированном Flash-накопителе;
- 7) В настройках есть возможность выключения уведомлений Аврора Центра;
- 8) Добавляется сеть из ПУ в сохраненные, но невозможно подключиться к ней. Требуется заполненный домен;
- 9) Значение яркости отличается в карточке устройства и в настройках на устройствах Strazh S23 и Oко Phone 5 Pro;
- 10) В приложении «Аврора Центр» произошел сбой после отключения киоска через правило политики (произошел сбой сервиса - устройство не получает операции);
- 11) Местоположение устройства на карте в Аврора Центр не отображается, в карточке значение координат - 0.0;
- 12) Не устанавливается приложение «Аврора Центр» по скрипту из-за несуществующих аккаунтов;
- 13) Не устанавливаются режимы работы геопозиционирования «Высокая точность» и «Сохранение заряда аккумулятора»;
- 14) Некорректно отрабатывает офлайн-сценарий по отсутствию связи с сервером на устройствах с ОС Android;

- 15) Обрезаются идентификаторы в киоске на Kozen P10F и Kozen P8;
- 16) Ошибка блокировки устройства, если назначен офлайн-сценарий по отсутствию соединения с сервером;
- 17) Ошибка включения и выключения Bluetooth® через политику;
- 18) После удаления правила «Приложения/Управляемые конфигурации» на устройстве остается конфигурация;
- 19) При возникновении сетевой ошибки в журнале Аврора Центра отображается «Ошибка регистрации сервиса уведомлений: Timeout»;
- 20) При изменении разрешений, которые не нужны Аврора Центр, завершает работу и иногда перезапускается приложение «Аврора Центр»;
- 21) Уведомление с требованием изменить пароль не пропадает после смены пароля на Honeywell EDA50k-0;
- 22) Управление WLAN - доступен выбор режима работы;
- 23) Устройство не разблокирует экран после окончания временной блокировки (после перезагрузки) на устройстве Strazh S23;
- 24) Устройство уходит в очистку после 10 минут ожидания;
- 25) У нового устройства во вкладке «Все» не отображается текущее состояние отображения идентификаторов;
- 26) Не отработывает триггер офлайн-сценария при выключенном устройстве;
- 27) Не удаляется подключение VPN при удалении правила из политики;
- 28) Приложения noarch не удаляются при снятии правила установки приложений;
- 29) Не открывается страница для авторизации в LDAP на Honeywell EDA50k-0, Lenovo TB-8504X;
- 30) Подсвечивается красным текст временной блокировки из оперативного управления.

5.2 Ограничения

Ограничения приведены в таблице (Таблица 4).

Таблица 4

Тема	Описание
Невозможно подключиться к RustDesk при первой конфигурации	При первой попытке удаленного подключения крутится спинер в браузере и не происходит соединение более пяти минут. Решение: Обновить страницу и повторить попытку подключения. ПРИМЕЧАНИЕ. Проблема будет устранена в следующих версиях Аврора Центр
Особенности работы политики с правилом «Конфигурация репозитория/Подключение системных репозитория» и «Конфигурация репозитория/Подключение flatpak репозитория»	Подключение защищенных (с аутентификацией) системных и flatpak репозитория с помощью политики работает только в дефолтном тенанте ¹¹ . ПРИМЕЧАНИЕ. Проблема будет устранена в следующих версиях Аврора Центр
Рекомендации по обновлению ОС Альт Linux с версии 10.4 на версию 11	Из-за проблемы в ОС Альт Linux после обновления с версии 10.4 на версию 11 может происходить сбой пользовательской сессии с отображением черного экрана. Для того, чтобы избежать подобной ситуации при мажорном обновлении ОС с помощью Аврора Центр, в правиле политики «Система/Обновление ОС» необходимо:

¹¹ Определение термина «Дефолтный тенант» приведено в таблице (Таблица 5).

Тема	Описание
	1) Включить опцию «Перезагрузка ОС»; 2) Выключить опцию «Пользователь может перенести перезагрузку». ПРИМЕЧАНИЕ. Дополнительно возможно ознакомиться с рекомендациями из статьи https://www.altlinux.org/Update/p11#4._Обновиться_до_p11
Не устанавливаются пакеты из flatpak репозитория после изменения его имени в правиле политики «Конфигурация репозитория/Подключение flatpak репозитория»	Если в правиле политике «Конфигурация репозитория/Подключение flatpak-репозитория» изменить имя репозитория, который уже был подключен на устройстве, то после применения измененной политики при установке пакетов из этого репозитория будет отображаться ошибка: Remote "my_repo" not found. Решение: Перед изменением имени в правиле политик удалить все установленные пакеты и среды с помощью команды: <pre>`flatpak uninstall --all`</pre> ПРИМЕЧАНИЕ. Проблема будет устранена в следующих версиях Аврора Центр
После обновления приложения «Аврора Маркет» (для ОС Аврора) с версии 5.3.0 (и ниже) на версию 5.4.1 (и выше) на устройстве появляется второе приложение «Аврора Маркет»	На устройствах с ОС Аврора после обновления приложения «Аврора Маркет» с версии 5.3.0 (и ниже) на версию 5.4.1 (и выше) с помощью политики появляется второе приложение «Аврора Маркет». Решение: 1) Через правило политики установить приложение <code>omp-appstore-client-remover</code> ; 2) Дождаться применения измененной политики на устройстве. Устаревшее приложение «Аврора Маркет» будет удалено с устройства. Приложения, установленные ранее, остаются на устройстве. В новом приложении необходимо будет заново активировать витрину с приложениями

Тема	Описание
<p>Приложение со статусом «Ошибка установки приложения» не удаляется с устройства после снятия политики</p>	<p>Если установленное на устройство приложение в процессе обновления или переустановки получило статус «Ошибка установки приложения», то после снятия политики с устройства оно может остаться на устройстве.</p> <p>Решение.</p> <p>Для удаления проблемного приложения с устройства необходимо выполнить следующие действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Создать политику с правилом «Приложения/Управление приложениями»; 2) В разделе «Укажите приложения к запрету» правила, в раскрывающемся списке «Название пакета» указать название пакета проблемного приложения; 3) Назначить политику на группу устройств, в которую входит устройство; 4) Дождаться применения политики на устройстве. <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Проблема будет устранена в следующих версиях Аврора Центр</p>
<p>Файлы, доставленные на устройство M3 Mobile через политику или удаленное подключение (RustDesk), отображаются только после перезагрузки</p>	<p>Файлы, доставленные на устройство M3 Mobile через политику с правилом «Контент/Доставка на устройство» или через сеанс удаленного подключения с помощью приложения RustDesk, будут отображаться на устройстве только после его перезагрузки.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Проблема будет устранена в следующих версиях Аврора Центр</p>
<p>Не появляется оповещение о необходимости задать пароль после применения политики «Настройки пользователя/Требования к паролю» на устройстве M3 Mobile</p>	<p>После применения политики с правилом «Настройки пользователя/Требование к паролю» на устройстве M3 Mobile в панели уведомлений не появляется оповещение для пользователя о необходимости задать пароль.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Проблема будет устранена в следующих версиях Аврора Центр</p>

Тема	Описание
Особенности работы правила политики «Ограничение доступа/Использование браузера»	Правило политики «Ограничение доступа/Использование браузера» позволяет: <ul style="list-style-type: none"> – заблокировать встроенный браузер на ОС Аврора версии ниже 5.2.0; – заблокировать все браузеры на ОС Аврора версии 5.2.0 и выше
Невозможно установить и активировать приложение «Аврора Центр» для ОС Android через Startup wizard на устройствах Honeywell	Из-за особенностей прошивок устройств Honeywell с ОС Android версии 7.1.1, 8.1 установка приложения «Аврора Центр» и активация устройства через Startup Wizard невозможна. Решение: Установить приложение «Аврора Центр» и активировать устройство с помощью специального скрипта, разработанного компанией ООО «Открытая мобильная платформа», который входит в состав дистрибутива Аврора Центр и расположен в директории: <code>/client-apps-android/aurora_center/android-aurora-center-installer</code>
Особенности работы приложения «Аврора Маркет» на устройствах с ОС Astra Linux	Приложение «Аврора Маркет» для ОС Astra Linux не поддерживает авторизацию в витринах. Это необходимо учитывать при создании витрин приложений для устройств с ОС Astra Linux
Время действия временной блокировки истекло до включения устройства, но после включения устройство не разблокируется	При использовании команды оперативного управления по временной блокировке устройства возможно следующее поведение: экран устройства остается заблокированным, несмотря на то, что на устройстве действует политика с разблокированным экраном и действие временной блокировки экрана с помощью команды оперативного управления закончилось. Причина: Устройство было выключено в тот момент, когда действие временной блокировки с помощью команды оперативного управления закончилось. Проблема подтверждена на устройстве Samsung SM T225 с ОС Android версии 14.

Тема	Описание
	<p>Решение: Применить поочередно на устройстве политику с заблокированным экраном, а затем политику с разблокированным экраном.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Проблема будет устранена в следующих версиях Аврора Центр</p>
Периодическое создание сети WLAN, заданной в политике, на устройствах с ОС Android при выключенной геолокации	<p>Если на устройстве с ОС Android пользователь отключит геолокацию, то после назначения политики с правилом «Конфигурация WLAN/Подключения к сети WLAN» сеть WLAN будет периодически создаваться на устройстве. Триггерами повторного создания сети WLAN могут быть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – запуск/перезапуск приложения «Аврора Центр»; – получение новой политики; – ручной запрос синхронизации с Аврора Центр из приложения «Аврора Центр»; – периодический контроль состояния устройства раз в 1 час. <p>При этом в карточке устройства в Аврора Центр будет отображен статус «Не соответствует политике».</p> <p>Решение: Включить геолокацию на устройстве.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Проблема будет устранена в следующих версиях Аврора Центр</p>
Невозможно обновить приложение «Аврора Центр» с помощью политики на устройствах с РЕД ОС	<p>В релизе Аврора Центр версии 5.2.0 и выше при использовании политики по установке приложений на устройства с РЕД ОС невозможно обновить приложение «Аврора Центр».</p> <p>Решение 1: 1) Создать скрипт по установке RPM-пакета с новой версией приложения «Аврора Центр»;</p>

Тема	Описание
	<p>2) Доставить созданный скрипт на устройство с помощью политики с правилом «Контент/Доставка на устройство» и выполнить его на устройстве вручную или доставить и выполнить созданный скрипт на устройстве с помощью политики с правилом «Скрипты/Выполнение на устройстве».</p> <p>Решение 2:</p> <p>1) Доставить новую версию приложения «Аврора Центр» на устройство с помощью политики с правилом «Контент/Доставка на устройство»;</p> <p>2) Установить новую версию приложения поверх текущей вручную.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Ограничения будут устранены в следующих версиях Аврора Центр</p>
В карточке устройства с ОС Аврора не отображаются установленные приложения	<p>Некоторые приложения, установленные с помощью политики, могут не отображаться во вкладке «Приложения» в карточках устройств с ОС Аврора версии 5.1.4 (включительно) и ниже.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Проблема устранена в ОС Аврора версии 5.1.5 и выше</p>
Не работает управление камерой на устройствах с ОС Android версии 14	<p>Возможная причина:</p> <p>На ОС Android версии 14 зафиксирован дефект https://issuetracker.google.com/issues/294941782?pli=1, который делает управление камерой невозможным.</p> <p>Решение:</p> <p>Установить последние обновления ОС.</p> <p>Если после обновления ОС проблема сохранилась, то обратиться в техническую поддержку ООО «Открытая мобильная платформа». К запросу приложить системные сообщения, снятые с проблемного устройства</p>

Тема	Описание
Не удастся запустить сеанс удаленного подключения к устройству с ОС Android после его перезагрузки	<p>На некоторых устройствах с ОС Android после перезагрузки могут сбрасываться выданные в приложении RustDesk разрешения «Захват экрана» и/или «Управление вводом». В связи с чем не удастся запустить сеанс удаленного подключения из Аврора Центр.</p> <p>Проблема подтверждена на устройстве Honeywell EDA51 с ОС Android версии 8.1.</p> <p>Решение:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) На устройстве в приложении RustDesk убедиться, что включена опция «Управление вводом». Если она выключена, то включить ее вручную; 2) В веб-интерфейсе Аврора Центр необходимо инициировать новый сеанс удаленного подключения к устройству. <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Проблема будет устранена в следующих версиях приложения RustDesk для ОС Android</p>
Черный экран или ошибка закрытия лаунчера QuickStep на устройстве с ОС Android после выхода из режима киоска или блокировки экрана	<p>На некоторых устройствах с ОС Android после выхода из режима киоска или из режима временной/постоянной блокировки экрана может возникнуть черный экран или ошибка закрытия лаунчера QuickStep.</p> <p>Проблема подтверждена на следующих устройствах:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Urovo DT40 с ОС Android версии 9; – GAUSYS HS101 с ОС Android версии 9; – M3 Mobile SL20 с ОС Android версии 11. <p>Решение:</p> <p>С помощью кнопки Power на корпусе устройства выключить, затем включить экран устройства</p>
Устройство не получает push-уведомления после успешной активации	<p>После успешной активации устройства может наблюдаться следующее некорректное поведение: в журнале приложения «Аврора Центр» есть сообщения об успешной регистрации и конфигурации Сервиса уведомлений, но при этом устройство не получает push-уведомления с сервера Аврора Центр.</p>

Тема	Описание
	<p>Решение: Способ 1: перезагрузить устройство; Способ 2: включить авиарежим, дождаться пока устройство потеряет соединение с интернетом, затем выключить авиарежим. ПРИМЕЧАНИЕ. Проблема будет решена в следующих версиях Аврора Центр</p>
После самообновления приложения «Аврора Центр» на устройстве в режиме киоска оно «застывает» в промежуточном состоянии	<p>На устройствах в режиме киоска после обновления приложения «Аврора Центр» с версии 5.1.0 и ниже на версию 5.2.0 и выше может наблюдаться следующее некорректное поведение: приложение «Аврора Центр» успешно обновлен, но не запущен режим киоска, а отображается окно с меню и списком приложений, при этом открыть их нельзя. Проблема подтверждена на устройствах Doogee, Point Mobile, M3 Mobile с ОС Android версии 11.</p> <p>Решение: Нажать на кнопку «Домой» или перезагрузить устройство. В результате устройство перейдет в режим киоска</p>
При запрете управления мобильной передачей данных с помощью политики пользователь может его включить/выключить из панели инструментов	<p>На некоторых устройствах в связи с особенностями прошивки ОС Android после применения запрещающей политики с правилом «Мобильная сеть/Управление мобильной передачей данных» пользователь может вручную включить/выключить мобильную передачу данных из панели инструментов.</p> <p>Проблема подтверждена на устройствах:</p> <ul style="list-style-type: none"> – M3 Mobile с ОС Android версии 11; – Honeywell с ОС Android версии 8.1
Ошибка загрузки пустого файла с устройства	<p>При применении политики с правилом «Файлы с устройства/Загрузка файлов с устройств» передача пустого файла может вызвать ошибку.</p> <p>Проблема подтверждена на устройстве M3 Mobile с ОС Android версии 11</p>

Тема	Описание
Особенность применения правила политики по установке фона рабочего стола на устройствах	<p>На некоторых моделях устройств после применения правила политики по установке фона рабочего стола может быть следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> – изображение может установиться только на фон рабочего стола (на экран блокировки изображение не устанавливается); – при смене ориентации экрана изображение не поворачивается (экран с элементами управления поворачивается, а изображение остается в вертикальном положении); – при установке изображения с разрешением меньше, чем разрешение экрана устройства, появляется эффект parallax - при пролистывании между экранами изображение двигается
Совместимость Аврора Центр с Microsoft Active Directory Certificate Services	Аврора Центр протестирована с интеграцией с центрами сертификации, имеющими тип сервера Microsoft Active Directory Certificate Services (AD CS) в Windows Server 2019
Не удастся установить приложение «Аврора Центр» для ОС Android с помощью скрипта, если SIM-карта в устройстве	<p>На некоторых устройствах приложение «Аврора Центр» для ОС Android может не установиться с помощью скрипта, если в устройство вставлена SIM-карта. Проблема подтверждена на устройстве Honeywell с ОС Android 8.1.</p> <p>Причина: Из-за особенностей прошивки SIM-карта, установленная в устройство, распознается в качестве аккаунта пользователя. А условие успешного выполнения скрипта - отсутствие любых аккаунтов пользователя.</p> <p>Решение: Если при установке приложения с помощью скрипта отображается ошибка с аккаунтами, но при этом аккаунтов пользователя нет на устройстве, то необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Извлечь SIM-карту; 2) Очистить устройство до заводских настроек; 3) Повторить установку приложения с помощью скрипта; 4) После успешной установки приложения вставить SIM-карту в устройство. <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Проблема будет устранена в следующих версиях Аврора Центр</p>

Тема	Описание
<p>Особенность установки и активации приложения «Аврора Центр» версий 5.1.0 и выше на устройствах Lenovo и ATOL</p>	<p>Из-за особенностей прошивок некоторых устройств Lenovo и ATOL после установки приложения «Аврора Центр» и активации устройства через Startup Wizard могут некорректно работать некоторые политики.</p> <p>Проблема подтверждена на устройствах Lenovo Tab M10 FHD Plus и ATOL Smart_Slim_Plus с ОС Android 10: при доставке файла на устройство с помощью политики в журнале приложения «Аврора Центр» отображается ошибка доставки файла.</p> <p>Решение 1: Установить приложения «Аврора Центр» с помощью специального скрипта, разработанного компанией ООО «Открытая мобильная платформа».</p> <p>Решение 2: Если установлено приложение «Аврора Центр» и активировано устройство через Startup Wizard, то дополнительно выполнить следующие действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Создать политику с правилом установки того же самого приложения «Аврора Центр» той же версии; 2) Назначить новую политику на группу, в которую входит устройство; 3) После доставки политики и переустановки приложения «Аврора Центр» переназначить на устройство другие необходимые политики
<p>Невозможно открыть приложение «Аврора Центр» для ОС Android после изменения дизайна рабочего стола</p>	<p>На некоторых устройствах после изменения элементов дизайна рабочего стола (например, смена темы, цветовой палитры, обоев, динамических обоев и т.д.) приложение «Аврора Центр» для ОС Android перестает открываться. При этом, если устройство в режиме киоска, то оно начинает работать некорректно.</p> <p>Проблема подтверждена на устройстве Honor 50 Lite с ОС Android 13.</p> <p>Решение: Перезагрузить устройство и затем (при необходимости) открыть приложение «Аврора Центр» для ОС Android</p>

Тема	Описание
Особенность обновления приложения «Аврора Центр» версии ниже 5.1.0 на устройствах с ОС Аврора	<p>При обновлении приложения «Аврора Центр» версии ниже 5.1.0 на устройствах с ОС Аврора на 64-битной архитектуре возникает ошибка.</p> <p>Решение:</p> <p>Для успешного обновления необходимо выполнить следующие шаги:</p> <ul style="list-style-type: none"> – загрузить RPM-пакет приложения «Аврора Центр» версии 5.1.0 и выше 64-битной архитектуре через кнопку «Загрузить билд 32 бита» в Консоль разработчика ПМ; – добавить витрину для ОС Аврора с приложением «Аврора Центр» версии 5.1.0 и выше; – создать политику с правилом «Приложения/Управление приложениями»; – назначить политику на группу устройств. <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Проблема будет устранена в следующих версиях Аврора Центр</p>
Особенности добавления сети WLAN с протоколом WPA-EAP с помощью политики на устройствах с ОС Android версии 11 и выше	<p>Для устройств с ОС Android версии 11 и выше действуют следующие ограничения при создании подключения к сети WLAN с протоколом WPA-EAP (TLS и PEAP): на части устройств для создания подключения WLAN может потребоваться корневой сертификат (Root CA), который пока невозможно задать в правиле политики. Вследствие чего на некоторых устройствах подключение может не добавиться.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Проблема будет устранена в следующих версиях Аврора Центр</p>
Особенность выставления часового пояса во время установки и прохождении ускоренной активации на устройстве Honor 50 Lite	<p>На устройстве Honor 50 Lite может не выставляться заданный в приглашении Аврора Центра часовой пояс при прохождении ускоренной активации через сканирования QR-кода</p>
Особенности активации устройств с двумя серийными номерами	<p>Если устройство добавлено в Аврора Центр с указанием (в качестве единственного идентификатора) серийного номера, но при этом у устройства два серийного номера, то при активации такого устройства может возникать ошибка «Ошибка авторизации: Неверные данные для входа».</p>

Тема	Описание
	<p>Для добавления в Аврора Центр и активации таких устройств рекомендуется использовать самостоятельную регистрацию по приглашению.</p> <p>Проблема подтверждена на устройстве Samsung Galaxy S8+ с ОС Android версии 9, а также может встречаться на некоторых ТСД</p>
Аврора Центр версии 5.0.0 и выше не работает без подсистемы PKGREPO	<p>При разворачивании Аврора Центр версии 5.0.0 и выше без подсистемы PKGREPO возникнет ошибка.</p> <p>Необходимо выполнить следующие шаги из списка Варианта 1 или Варианта 2 для успешного разворачивания Аврора Центр версии 5.0.0:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Вариант 1: Всегда устанавливать Аврора Центр версии 5.0.0 и выше вместе с подсистемой PKGREPO; – Вариант 2: Если установка подсистемы PKGREPO невозможна, то: <ul style="list-style-type: none"> • удалить роль PKGREPO_CLIENT из конфига перед установкой: <pre>./config/subsystems/emm/internal.yml</pre> <pre>... defaultOidcClientRoleAssignments: # Назначение ролей для oidc клиента - clientId: "\${oidcClients.emmIntegrationAccount.clientId}" # Идентификатор клиента roles: # Роли для назначения - AUTH_EMM_CLIENT - AUTH_TOKEN_VERIFIER - clientId: "\${oidcClients.emmIntegrationAccount.clientId}" # Идентификатор клиента tenantCode: "\${defaultTenantCode}" # Код тенанта roles: # Роли для назначения - APS_CLIENT - PKGREPO_CLIENT # удалить вот эту строку ...</pre>

Тема	Описание
Особенность создания пользователя в процессе ускоренной активации на устройствах с ОС Аврора версии 5.1.0 и выше	<p>На устройствах с ОС Аврора версии 5.1.0 и выше после прохождения ускоренной активации и первой загрузки под ролью пользователя нельзя перезагружать устройство до полной авторизации (пользователь должен задать пароль, войти в систему и, соответственно, получить доступ к устройству и его функциям). В противном случае роль пользователя может заблокироваться и дальнейшее использование устройства будет невозможно без перепрошивки.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Проблема будет устранена в следующих версиях Аврора Центр и ОС Аврора</p>
Ошибка установки приложения «Аврора Центр» на устройстве с ОС Astra Linux, работающем в закрытом контуре	<p>Причина: Отсутствие зависимых пакетов, необходимых для установки приложения «Аврора Центр», в репозиториях ОС Astra Linux, предназначенной для работы в закрытом контуре.</p> <p>Решение: 1) Настроить репозитории ОС Astra Linux на внешние источники и повторить установку приложения «Аврора Центр»; 2) Если нет возможности перенастроить репозитории ОС, то обратиться в техническую поддержку компании ООО «Открытая мобильная платформа» для получения необходимых пакетов, установить их вручную и повторить установку приложения «Аврора Центр»</p>
Особенность работы приложения «Аврора Маркет» на ОС Аврора при использовании VPN	<p>При подключенном VPN на ОС Аврора приложение «Аврора Маркет» будет использовать для работы внешний IP-адрес, а не выданный в сети VPN.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Проблема будет решена в следующих релизах Аврора Центр</p>

Тема	Описание
Правило политики «Геопозиционирование/Настройки режима работы геопозиционирования» с опцией «Сохранения заряда аккумулятора» может работать некорректно на устройствах с ОС Аврора версии 4.0.2	На некоторых устройствах с ОС Аврора версии 4.0.2 при назначении политики «Геопозиционирование/Настройки режима работы геопозиционирования» с активной опцией «Сохранения заряда аккумулятора» изменение режима работы геопозиционирования на устройстве не происходит. ПРИМЕЧАНИЕ. Проблема решена в ОС Аврора версии 4.1.0 update1 и выше
Сервис <code>ocs-push-transport</code> отвечает на запрос с ошибкой: <code>socket: address family not supported by protocol</code>	Причина: В <code>grub</code> был отключен <code>ipv6</code> . Решение: 1) Включить <code>ipv6</code> в <code>grub</code> ; 2) Перезагрузить виртуальную машину; 3) Отключить <code>ipv6</code> через <code>sysctl</code>
Самостоятельная регистрация устройства после сброса к заводским настройкам происходит некорректно	Описание: После сброса устройства к заводским настройкам и сканирования QR-кода приглашения на самостоятельную регистрацию приложение «Аврора Центр» установилось, но устройство не было добавлено в Аврора Центр и не активировалось. Проблема подтверждена на устройстве Huawei Y6 с версией ОС Android 9. Решение: 1) Добавить устройство в Аврора Центр вручную; 2) Активировать устройство вручную

Тема	Описание
Режим киоска не запускается после обновления приложения «Аврора Центр» на устройствах Doogee	<p>Обновление приложения «Аврора Центр» в режиме киоска может привести к некорректной работе режима киоска: вместо режима киоска отображается меню устройства.</p> <p>Проблема подтверждена на устройствах Doogee с версией ОС Android 11.</p> <p>Решение:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Перезагрузить устройство;2) Убедиться, что режим киоска запустился
Ошибка при скачивании и установке приложения «Аврора Центр» при первоначальной настройке устройства с ОС Android	<p>Возможные причины:</p> <ul style="list-style-type: none">– нестабильное соединение с сетью Интернет;– вставлена SIM-карта без доступа в сеть Интернет (проблема может возникнуть после очистки устройства);– проблемы на стороне провайдера сети Интернет;– некорректные настройки сервера;– ошибки на устройстве. <p>Общее решение:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Проверить наличие приложений на сервере, его настройки и возможность скачивания (например, другим устройством);2) Подключить устройство к другому источнику сети Интернет, который стабилен и где точно есть доступ к стенду;3) Если вставлена SIM-карта без доступа в сеть Интернет, то вытащить ее;4) Повторить процедуру установки приложения и активации устройства при первоначальной настройке

Тема	Описание
Самостоятельная регистрация некоторых устройств с ОС Android через сканирования QR-кода может работать некорректно	<p>Из-за технических особенностей некоторые устройства с ОС Android могут некорректно считывать QR-код приглашения на самостоятельную регистрацию.</p> <p>Проблема подтверждена на устройствах:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Samsung Galaxy J6 (с ОС Android версии 10); – Huawei Nova Y70 (с ОС Android версии 10). <p>Решение:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнить самостоятельную регистрацию устройства с помощью JSON-файла, полученного при создании приглашения; – установить приложение «Аврора Центр» и активировать устройство с помощью QR-кода, полученного в процессе прохождения активации устройства в Консоли администратора ПУ
Приложение «Аврора Центр» для ОС Android не устанавливается с помощью QR-кода после исправления пароля сети WLAN, который был введен ранее неверно	<p>Решение:</p> <p>Если после сканирования QR-кода для установки приложения «Аврора Центр» для ОС Android введен неверный пароль для подключения к сети WLAN, то для успешного завершения операции необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Перезагрузить устройство, чтобы начать процесс установки заново; 2) После сканирования QR-кода ввести верный пароль к сети WLAN и следовать дальнейшим инструкциям на экране
Особенности вызова экстренного номера при блокировке устройства Huawei с ОС Android версии 9	<p>На устройствах Huawei с ОС Android версии 9 выявлена следующая проблема: если в окне вызова вручную написать номер, отличный от экстренного, и попытаться его вызвать, то вызов не произойдет, но после коррекции номера на экстренный вызов тоже не произойдет.</p> <p>Решение:</p> <p>Вернуться на экран блокировки и затем повторить вызов экстренного номера</p>

Тема	Описание
Особенности выполнения операции по очистке устройства	<p>Причина: В течение 30 секунд после получения команды на очистку осуществляется отправка обновленного состояния устройства и его сброс к заводским настройкам. Если за эти 30 секунд обновленное состояние по каким-то причинам не отправилось (например, из-за недоступности сервера ПУ), то при следующем подключении к серверу устройство снова получит операцию на очистку. Одновременно с этим статус устройства не перейдет в «Очищено». Причем это может повторяться более одного раза.</p> <p>Решение:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Исключить устройство из группы, на которую назначена политика; 2) Дождаться завершения очистки; 3) Выполнить следующий запрос к базе данных (БД): <pre>UPDATE device_state_manager.operational_schedules SET stop_at=now() WHERE device_id = '{device_id}' AND field='wiped'</pre> где {device_id} - идентификатор устройства в Аврора Центр. Также при необходимости изменить схему БД на нужное значение, если она была изменена при развертывании Аврора Центр; 4) Вернуть устройство в группу, на которую назначена политика; 5) Установить приложение «Аврора Центр» и активировать устройство. <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Выполнение операции по очистке устройства будет усовершенствовано в следующих версиях Аврора Центр</p>
Особенности работы правила «Ограничение доступа/Управление Bluetooth» на ОС Android	<p>На устройства с ОС Android необходимо учитывать следующие особенности работы правила «Ограничение доступа/Управление Bluetooth»:</p> <ul style="list-style-type: none"> – «Управление Bluetooth – Запрещено» работает только в части запрета создания новых сопряжений. При этом у пользователя остается возможность самостоятельно включать и выключать Bluetooth;

Тема	Описание
	– после применения запрещающего правила разрешить управление Bluetooth правилом «Управление Bluetooth – Разрешено» не получится. Для разрешения управления Bluetooth необходимо задать правило политики «Режим работы Bluetooth – включен». При этом правило не включит Bluetooth на устройстве, а только разрешит управление
После переактивации устройства на другом сервере могут не устанавливаться приложения	<p>Проблема актуальна для устройств с ОС Аврора версий 4.0.2 update5, 4.0.2 update6, 4.0.2 update7 и 5.0.1.</p> <p>Приложения могут не устанавливаться как локально (через RPM-файл), так и из политики.</p> <p>Решение:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Установить zypper с помощью команды: <code>devel-su pkcon install zypper</code> 2) Просмотреть список репозиториях с помощью команды: <code>zypper lr</code> 3) В списке репозиториях необходимо найти репозиторий PK_TMP_DIR и его номер (будет указан перед репозиторием); 4) Удалить репозиторий с помощью команды: <code>zypper rr <номер репозитория></code>
Возрастает время создания тенанта с увеличением количества созданных тенантов	<p>Обработка запросов в тенантах на время создания нового тенанта происходит с задержками. При завершении создания тенанта время выполнения запросов в тенантах восстанавливается.</p> <p>При наличии более 100 тенантов могут появляться таймауты пользовательских запросов в тенантах в моменте создания нового тенанта</p>

Тема	Описание
Пользователь может вручную остановить работу приложения Аврора Центр для ОС Android через параметры для разработчика	<p>Если пользователь включил режим разработчика, то он может в настройках «Параметры разработчика» остановить службу OmpService, что приведет к потере управления устройством.</p> <p>Решение: Назначить на устройство политику с запрещающим правилом «Ограничения доступа/Режим разработчика» (доступно в Аврора Центр версии 5.4.1 и выше)</p>
Особенности работы политики с правилом «Конфигурация Bluetooth/Режим работы Bluetooth» на устройствах с ОС Android	<p>Из-за особенностей ОС Android при назначении политики с правилом «Режим работы Bluetooth – Запрещено» происходит отключение функции Bluetooth на устройстве. Это может привести к тому, что при назначении второго правила «Управление Bluetooth – Разрешено»:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Bluetooth будет перманентно отключен; – устройство будет находиться в статусе «Не соответствует политике», так как текущее состояние устройства со свойством «Управление Bluetooth» будет находиться постоянно в значении «Недоступно»
Если на устройстве включена Play Защита, она будет срабатывать при установке приложений с помощью политик	<p>Play защита будет требовать подтверждения установки каждого приложения, устанавливаемого с помощью политики. Если пропустить окно с подтверждением (например, при выключенном экране), требуемое приложение не будет установлено.</p> <p>Решение: Отключить Play защиту перед установкой приложений с помощью политик</p>
На ОС Android не поддерживается переустановка приложений с понижением версии	Если приложение уже установлено, установить более раннюю версию этого приложения с помощью политики невозможно

Тема	Описание
Возможные проблемы в работе приложения «Аврора Центр» для ОС Android после того, как ОС принудительно завершила его процессы	<p>При предельной загрузке оперативной памяти ОС начинает принудительно завершать процессы приложений, исходя из степени важности приложений. В том числе могут быть завершены и процессы приложения «Аврора Центр» для ОС Android. После чего могут возникнуть следующие проблемы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – приложение «Аврора Центр» не перезапустилось автоматически; – приложение «Аврора Центр» не получает обновленные политики. <p>Решение:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Перезагрузить устройство; 2) Для получения обновленных политик открыть приложение «Аврора Центр» и нажать «Обновления»
Сообщение «Активация завершена с ошибкой: Учетная запись заблокирована» в приложении «Аврора Центр» на устройстве	<p>Причины:</p> <p>Если было превышено количество неудачных попыток входа, учетная запись блокируется на 15 минут. В течение этих 15 минут при каждой попытке входа возвращается ошибка ACCOUNT_TEMPORARY_BLOCKED.</p> <p>Учетная запись навсегда блокируется (статус ACCOUNT_BLOCKED) в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> – в конфигурации ПУ Аврора Центр есть параметр времени жизни токена qrCodeTtl (по умолчанию 5 минут). Если после истечения этого времени сделать попытку активации, то учетная запись сразу блокируется навсегда (требование безопасности). После этого поможет только повторная активация, то есть нужно для данного устройства заново сформировать QR-код (либо загрузить готовый из JSON-файла); – учетная запись была неактивна в течении 45 дней. В базе хранится в поле last_activity_at время последнего раза, когда учетная запись обновляла или получала токен. Эта процедура при активности учетной записи происходит раз в час. Этот тип блокировки тоже решается переактивацией. <p>Решение:</p> <p>Повторно активировать устройство в Аврора Центр с генерацией нового QR-кода, либо с использованием ранее сгенерированного</p>

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

В настоящем документе приняты следующие термины и сокращения (Таблица 5).

Таблица 5

Термин / Сокращение	Расшифровка
Аврора Центр	Прикладное программное обеспечение «Аврора Центр»
БД	База данных
Версии ОС	1. Корпоративная версия - исполнения ОС Аврора и/или Аврора Центр, предназначенные для организации доверенных мобильных рабочих мест, на которых не происходит обработка информации, подлежащей защите в соответствии с законодательством РФ; 2. Сертифицированная версия - исполнения ОС Аврора и/или Аврора Центр, прошедшие сертификационные испытания в системе сертификации нормативных регуляторов РФ (ФСТЭК России, ФСБ России), имеющие соответствующий комплект программных документов и готовые к серийному производству. Предназначены для организации доверенных мобильных рабочих мест, на которых происходит обработка информации, подлежащей защите в соответствии с законодательством РФ. Могут использоваться в ГИС, на объектах КИИ и в иных регулируемых ИС
Дефолтный тенант	Первый развернутый тенант, состоящий из подсистем Аврора Центр: ПБ, ПМ, ПУ, ПУТ, ПООС, который при этом позволяет создавать дополнительные тенанты (созданные тенанты) посредством использования ПУТ и администрировать приложения посредством ПМ
ОС	Операционная система
Офлайн-сценарий	Правило, которое отправляется с указанием события срабатывания на устройства и должно «мгновенно» примениться по этому событию (в том числе, если в этот момент нет связи с сервером)
ПБ	Подсистема безопасности
ПМ	Подсистема «Маркет»
Предприятие-разработчик, предприятие-изготовитель	Общество с ограниченной ответственностью «Открытая мобильная платформа» (ООО «Открытая мобильная платформа»)

Термин / Сокращение	Расшифровка
Приложение	Приложением является: – мобильное приложение, функционирующее под управлением ОС Аврора/ОС Android; – приложение для ЭВМ, функционирующем под управлением ОС семейства Linux
ПСУ	Подсистема Сервис уведомлений
ПУ	Подсистема Платформа управления
РТК-Феникс	Доверенный репозиторий, обеспечивающий возможность применения безопасных библиотек свободного ПО в проектах разработки ПО. Разработан ООО «РТК ИТ»
ПУТ	Подсистема управления тенантами
ТСД	Терминал сбора данных
Устройство	Под устройством подразумевается мобильное устройство и/или ЭВМ, на которой функционируют соответствующие компоненты Аврора Центр
ФСТЭК России	Федеральная служба по техническому и экспортному контролю Российской Федерации
ЭВМ	Электронная вычислительная машина
Bluetooth®	Стандарт беспроводной связи, обеспечивающий обмен данными между устройствами на основе ультракоротких радиоволн
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol – протокол прикладного уровня для доступа к службе каталогов X.500
MS AD	Microsoft Active Directory
QR-код	Quick response code – код быстрого реагирования, матричный код (двумерный штрихкод)
SIEM-система	Система для мониторинга, анализа и управления событиями безопасности
SN	Серийный номер
WEP	Wired Equivalent Privacy – алгоритм для обеспечения безопасности сетей Wi-Fi. Используется для обеспечения конфиденциальности и защиты передаваемых данных авторизированных пользователей беспроводной сети от прослушивания
Wi-Fi	Технология беспроводной локальной сети с устройствами на основе стандартов IEEE 802.11
WLAN	Wireless Local Area Network – локальная сеть, построенная на основе беспроводных технологий
WPA	Wi-Fi Protected Access – программы сертификации устройств беспроводной связи, разработанные объединением Wi-Fi Alliance для защиты беспроводной Wi-Fi-сети

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

[illegible]