

# РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Часть 1

Подсистема безопасности

Версия 1.0

Листов 33

## АННОТАЦИЯ

Настоящий документ является первой частью руководства пользователя Прикладного программного обеспечения «Аврора Центр» (далее – ППО) релиз 4.1.0 и содержит описание работы подсистемы безопасности (ПБ), входящей в состав ППО.

ППО является прикладным программным обеспечением, предназначенным для:

- управления устройствами<sup>1</sup>, а также приложениями<sup>2</sup> и их жизненным циклом;
- отправки push-уведомлений на устройства;
- (обновления операционной системы (ОС) Аврора) получения из доверенного хранилища пакетов с изменениями ОС (образа ОС) и их установки. При этом указанные процессы выполняются штатными средствами самой ОС, а ППО участвует лишь в их инициализации в ОС Аврора и не гарантирует их успешного завершения.

### ПРИМЕЧАНИЯ:

- ✓ Подробная информация о составе и назначении ППО, а также требования к условиям выполнения приведены в документе «Руководство администратора»;
- ✓ Подробная информация об особенностях резервного копирования приведена в документе «Рекомендации по резервному копированию».

Описание интерфейсов подсистем, входящих в состав ППО, приведено в следующих документах:

- «Руководство пользователя. Часть 1. Подсистема безопасности»;
- «Руководство пользователя. Часть 2. Подсистема «Маркет»;
- «Руководство пользователя. Часть 3. Подсистема Платформа управления»;

---

<sup>1</sup> Определение термина «Устройство» приведено в таблице (Таблица 6).

<sup>2</sup> Определение термина «Приложение» приведено в таблице (Таблица 6).

- «Руководство пользователя. Часть 4. Подсистема управления тенантами»;
- «Руководство пользователя. Часть 5. Подсистема Сервис уведомлений».

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Состав разделов интерфейса ППО зависит от вариантов поставки<sup>3</sup>.

Описание работы приложений приведено в документах:

- «Руководство пользователя. Часть 6. Мобильное приложение «Аврора Маркет» для операционной системы Аврора»;
- «Руководство пользователя. Часть 7. Мобильное приложение «Аврора Центр» для операционной системы Аврора»;
- «Руководство пользователя. Часть 8. Мобильное приложение «Аврора Маркет» для операционной системы Android»;
- «Руководство пользователя. Часть 9. Мобильное приложение «Аврора Центр» для операционной системы Android»;
- «Руководство пользователя. Часть 10. Приложение «Аврора Маркет» для операционных систем семейства Linux»;
- «Руководство пользователя. Часть 11. Приложение «Аврора Центр» для операционных систем семейства Linux».

---

<sup>3</sup> Комплектность вариантов поставки определяется условиями Лицензионного договора.

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Подготовка к работе .....                                                                                                     | 5  |
| 1.1. Описание принципов безопасной работы средства .....                                                                         | 5  |
| 1.1.1. Общая информация.....                                                                                                     | 5  |
| 1.1.2. Компрометация паролей.....                                                                                                | 6  |
| 1.1.3. Описание параметров (настроек) безопасности средства, доступных каждой роли пользователей, и их безопасные значения ..... | 6  |
| 1.2. Лицензионное соглашение .....                                                                                               | 6  |
| 1.3. Начало сеанса работы.....                                                                                                   | 7  |
| 1.4. Описание интерфейса.....                                                                                                    | 10 |
| 1.4.1. Верхняя панель .....                                                                                                      | 10 |
| 1.4.2. Рабочая область .....                                                                                                     | 12 |
| 1.5. Работа с фильтрами .....                                                                                                    | 12 |
| 2. Работа в разделе «Администрирование» Консоли администратора ПБ .....                                                          | 19 |
| 2.1. Подраздел «Учетные записи» .....                                                                                            | 19 |
| 2.1.1. Создание учетной записи .....                                                                                             | 20 |
| 2.1.2. Редактирование данных учетной записи .....                                                                                | 24 |
| 2.1.3. Смена пароля учетной записи.....                                                                                          | 24 |
| 2.1.4. Удаление учетной записи .....                                                                                             | 25 |
| 3. Работа в разделе «Мониторинг» Консоли администратора ПБ .....                                                                 | 27 |
| 3.1. Подраздел «Аудит» .....                                                                                                     | 27 |
| 4. Сообщения об ошибках .....                                                                                                    | 29 |
| Перечень терминов и сокращений.....                                                                                              | 31 |

## 1. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для работы пользователей с интерфейсом ППО необходимо выполнение следующих условий:

- наличие веб-браузера с поддержкой технологий: TLS, CSS3, HTML5, ECMAScript 5 и Cookie. Рекомендуется использовать веб-браузер Chrome версии 90 или выше;
- разрешение экрана монитора не менее 1280x960 px.

### 1.1. Описание принципов безопасной работы средства

#### 1.1.1. Общая информация

ППО реализует следующие функции безопасности:

- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- регистрация событий безопасности.

При использовании ППО необходимо выполнение следующих мер по защите информации от несанкционированного доступа:

- соблюдение парольной политики;
- соблюдение требования, согласно которому пароль не должен включать в себя легко вычисляемые сочетания символов;
- отсутствие у пользователя права передачи личного пароля третьим лицам;
- обязанность пользователя при вводе пароля исключить возможность его перехвата третьими лицами и техническими средствами.

При эксплуатации ППО запрещается:

- оставлять без контроля незаблокированные программные средства и/или ППО;

– разглашать пароли, выводить их на экран, принтер или иные средства отображения информации.

### 1.1.2. Компрометация паролей

Под компрометацией паролей необходимо понимать следующее:

- физическую утрату носителя с парольной информацией;
- передачу идентификационной информации по открытым каналам связи;
- перехват пароля при распределении идентификаторов;
- сознательную передачу информации третьим лицам.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** При компрометации пароля пользователь обязан незамедлительно оповестить Администратора учетных записей.

### 1.1.3. Описание параметров (настроек) безопасности средства, доступных каждой роли пользователей, и их безопасные значения

Настройки параметров безопасности ППО доступны только пользователям с ролью Администратор учетных записей и заключаются в возможности управления ролями пользователей ППО.

Пользователям должны назначаться минимальные права и привилегии, необходимые для выполнения ими своих должностных обязанностей (функций).

## 1.2. Лицензионное соглашение

Перед использованием ППО пользователю необходимо ознакомиться с условиями Лицензионного соглашения, которое будет отображаться при установке системы, а также доступно к просмотру в верхнем правом углу каждого из подразделов интерфейса ППО в пункте «О платформе». Подробное описание работы в разделе «О платформе» приведено в п. 1.4.1.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Любое использование ППО означает полное и безоговорочное принятие пользователем условий Лицензионного соглашения.

### 1.3. Начало сеанса работы

**ВНИМАНИЕ!** Первоначальный вход в ППО осуществляется с помощью Консоли администратора ПБ и предустановленной учетной записи с ролью Администратор учетных записей. Подробная информация приведена в документе «Руководство администратора».

Для аутентификации в Консоли администратора ПБ необходимо выполнить следующие действия:

- в веб-браузере перейти по адресу Консоли администратора ПБ.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения адреса Консоли администратора ПБ необходимо обратиться к системному администратору либо иному лицу, ответственному за установку и настройку системы;

- на странице аутентификации выполнить следующие действия:
  - выбрать язык интерфейса (по умолчанию интерфейс отображается на языке браузера пользователя);
  - заполнить поля «Логин» и «Пароль»;
  - нажать кнопку «Войти» (Рисунок 1).

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Учетная запись пользователя с ролью Администратор учетных записей создается системным администратором.

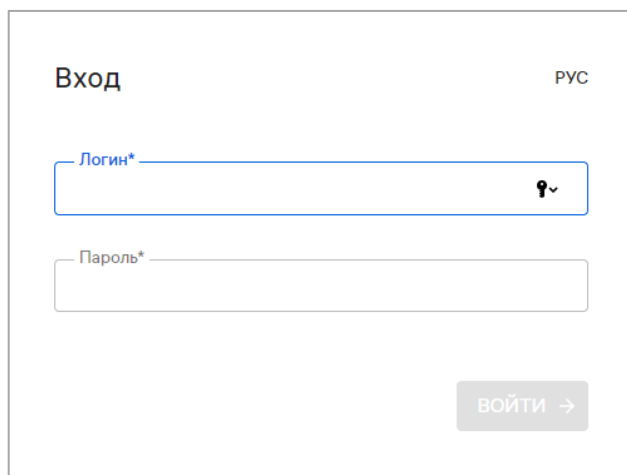
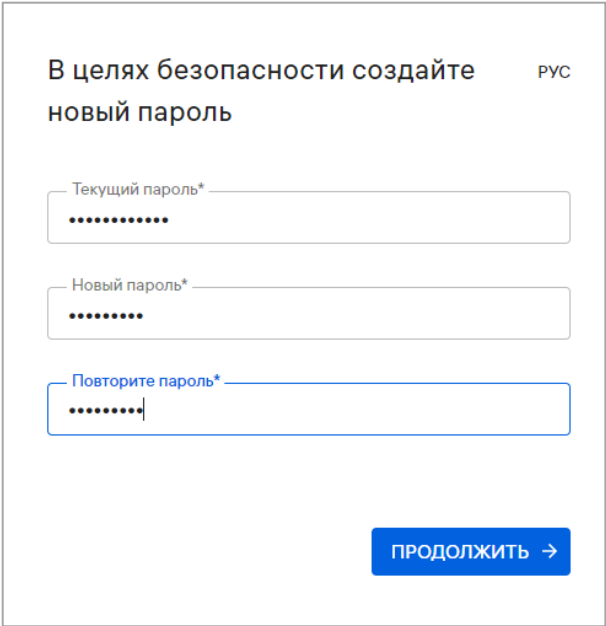


Рисунок 1

В целях безопасности при первом входе пользователю ПБ будет предложено сменить пароль. Для этого в открывшемся окне необходимо выполнить следующие действия:

- ввести текущий пароль;
- ввести новый пароль;
- повторно ввести новый пароль;
- нажать кнопку «Продолжить» (Рисунок 2).



В целях безопасности создайте новый пароль РУС

Текущий пароль\*

Новый пароль\*

Повторите пароль\*

[ПРОДОЛЖИТЬ →](#)

Рисунок 2

Новый пароль должен содержать:

- от 8 до 255 символов;
- заглавные буквы;
- строчные буквы;
- цифры;
- спецсимволы.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Срок действия пароля — 60 дней. По истечении указанного срока пароль необходимо сменить, при этом новый пароль должен отличаться от 3 ранее вводимых.



По умолчанию для каждого пользователя возможно не более 2 одновременных (параллельных) сессий доступа.

При превышении допустимого количества сессий отобразится окно с информационным сообщением «Вы превысили количество допустимых сессий. Текущие сессии будут завершены» (Рисунок 3), где необходимо выполнить одно из следующих действий:

- нажать кнопку «Подтвердить», в результате чего все текущие сессии завершатся и будет выполнен вход в Консоль администратора ПБ;
- нажать кнопку «Отмена», в результате чего все текущие сессии останутся активными и отобразится окно входа в Консоль администратора ПБ.

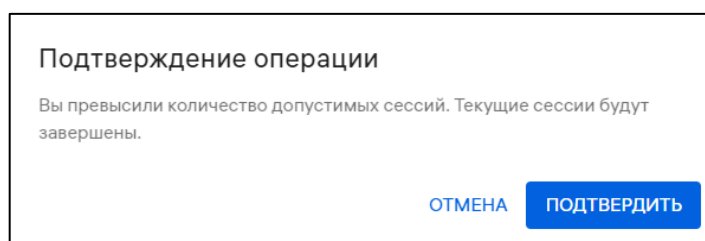


Рисунок 3

При успешной аутентификации отобразится страница Консоли администратора ПБ.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** В случае изменения списка ролей необходимо пройти повторную аутентификацию.

Системным администратором могут быть установлены следующие настройки:

- автоматический выход из системы (в случае неактивности пользователя более 5 минут). Для продолжения работы необходимо повторно пройти аутентификацию;
- блокировка учетной записи пользователя (в случае неактивности пользователя в течение 45 дней). Для продолжения работы необходимо обратиться к системному администратору.

## 1.4. Описание интерфейса

**ВНИМАНИЕ!** В зависимости от конфигурации, настроек и вариантов поставки<sup>4</sup> ППО состав разделов верхней панели интерфейса ППО может отличаться.

Настоящий документ содержит описание работы ПБ и относящихся к ней подразделов верхней панели интерфейса.

### 1.4.1. Верхняя панель

Верхняя панель позволяет выполнять следующие действия:

1) Осуществлять навигацию между подсистемами ППО (Рисунок 4 [1]).

Работа в верхней панели Консоли администратора ПБ выполняется в следующих разделах:

- «Администрирование» (раздел 2), включающем в себя подраздел «Учетные записи»;
- «Мониторинг» (раздел 3), включающем в себя подраздел «Аудит»;

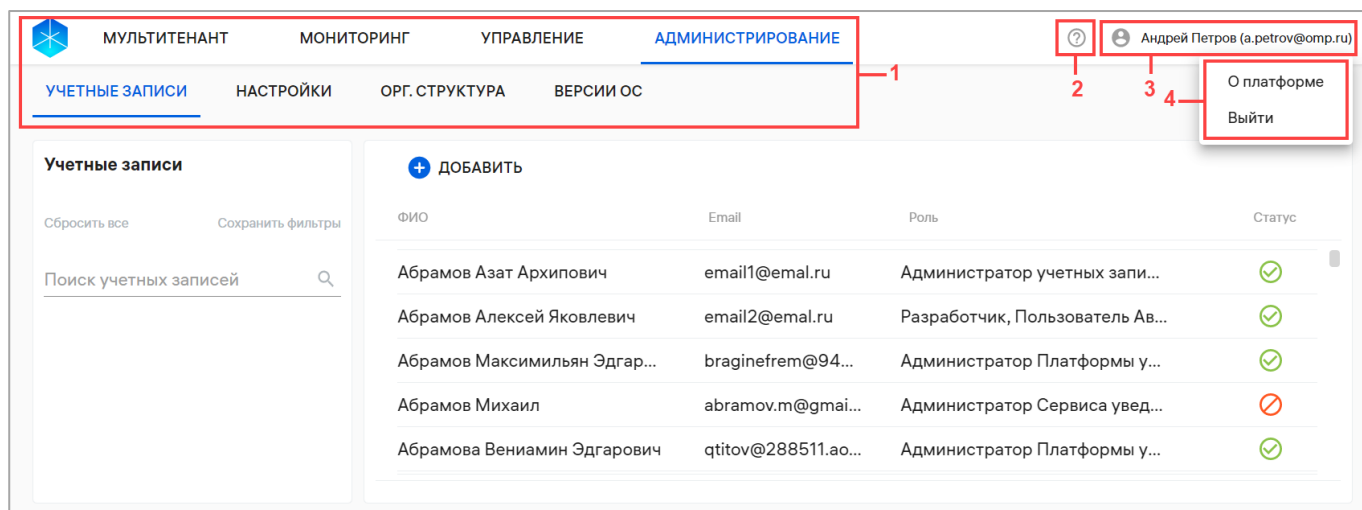


Рисунок 4

2) Получить доступ к справке с инструкцией и описанием работы в ППО нажатием значка ? (Рисунок 4 [2]);

<sup>4</sup> Комплектность вариантов поставки определяется условиями Лицензионного договора.

3) Просматривать следующую информацию об учетной записи пользователя в меню текущего пользователя (Рисунок 4 [3]):

- имя;
- фамилия;
- Email;

4) Выбирать соответствующие пункты из раскрывающегося списка нажатием значка<sup>5</sup>  в меню пользователя (Рисунок 4 [4]):

- «О платформе», содержащий (Рисунок 5):
  - активную ссылку на Лицензионное соглашение, при нажатии на которую отобразится текст Лицензионного соглашения;
  - подраздел «Сервисы», в котором возможно просматривать версии сервисов ППО и копировать информацию о сервисах в буфер обмена нажатием значка . Для выхода из раздела необходимо нажать кнопку «Заккрыть»;

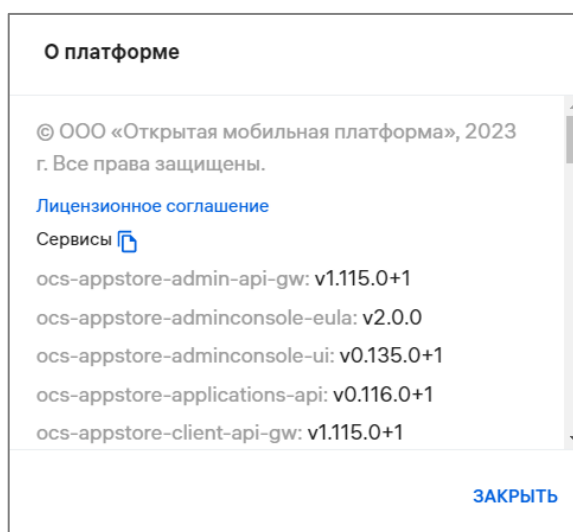


Рисунок 5

– «Выйти» – пункт для завершения сеанса работы в ППО. В результате выхода отобразится Консоль входа пользователей (см. Рисунок 1).

<sup>5</sup> Внешний вид значка может отличаться от приведенного на рисунках в настоящем документе. На значке отображается первая буква имени пользователя.

### 1.4.2. Рабочая область

В рабочей области отображаются данные выбранного подраздела Консоли администратора ПБ и осуществляется работа с элементами его интерфейса, в частности:

- создание учетных записей пользователей ППО и управление ими (подраздел 2.1);
- просмотр событий аудита ППО (раздел 3).

Для упрощения взаимодействия Администратора учетных записей с интерфейсом в Консоли администратора ПБ предусмотрены всплывающие подсказки, отображаемые при наведении курсора на соответствующий элемент (Рисунок 6).

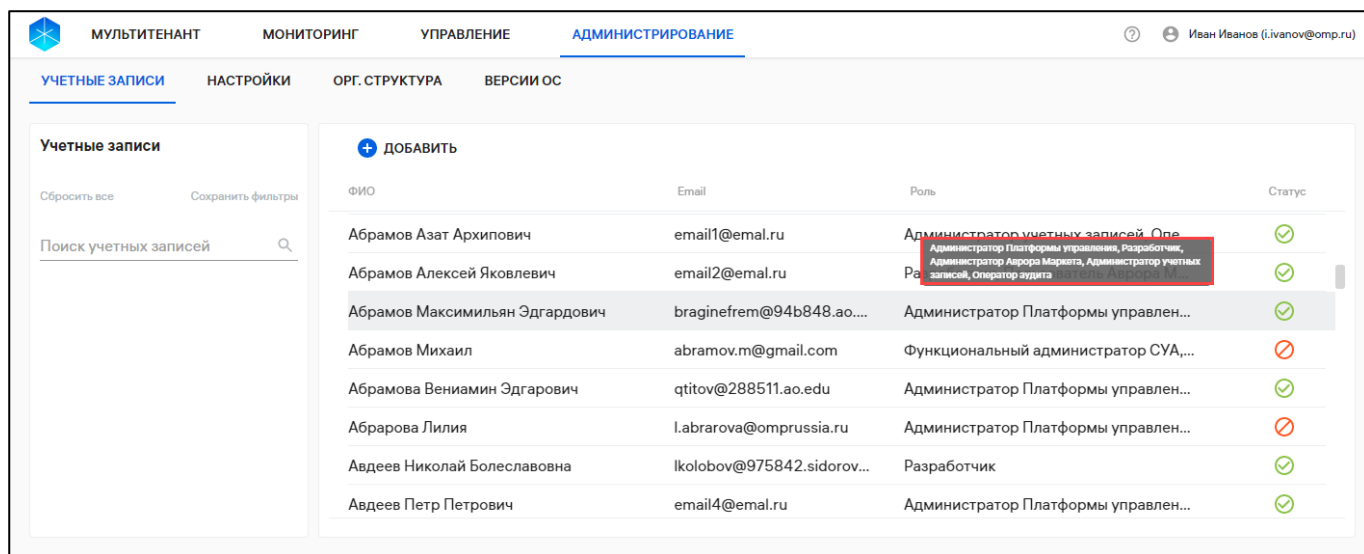


Рисунок 6

### 1.5. Работа с фильтрами

Область фильтров Консоли администратора ПБ позволяет выполнить поиск по критериям, доступным из раскрывающегося списка в следующих разделах:

- «Администрирование», подраздел «Учетные записи» – поиск по учетным записям пользователей ППО;
- «Мониторинг», подраздел «Аудит» – поиск субъектов мониторинга.

В таблице (Таблица 1) приведены фильтры для поиска информации по каждому из подразделов ПБ.

Таблица 1

| Раздел                                 | Фильтр   | Описание                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Поиск субъектов мониторинга            |          |                                                                                                                                                                               |
| Мониторинг                             | Субъект  | Поиск по адресу электронной почты. Ввод значения с клавиатуры                                                                                                                 |
|                                        | Время с  | Поиск по времени события за выбранный период.<br><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> По умолчанию в поле будет добавлена текущая дата и время, которые при необходимости можно отредактировать |
|                                        | Время по |                                                                                                                                                                               |
| Поиск по учетным записям пользователей |          |                                                                                                                                                                               |
| Администриро<br>вание                  | Имя      | Поиск по имени. Ввод значения с клавиатуры                                                                                                                                    |
|                                        | Фамилия  | Поиск по фамилии. Ввод значения с клавиатуры                                                                                                                                  |
|                                        | Отчество | Поиск по отчеству. Ввод значения с клавиатуры                                                                                                                                 |
|                                        | Email    | Поиск по адресу электронной почты. Ввод значения с клавиатуры                                                                                                                 |
|                                        | Роль     | Поиск по роли. Выбор значения из раскрывающегося списка                                                                                                                       |
|                                        | Статус   | Поиск по статусу. Выбор значения из раскрывающегося списка:<br>— Активен;<br>— Заблокирован                                                                                   |

**ПРИМЕЧАНИЕ.** В данном пункте описаны общие принципы работы с фильтрами на примере подраздела «Аудит» (Рисунок 7).

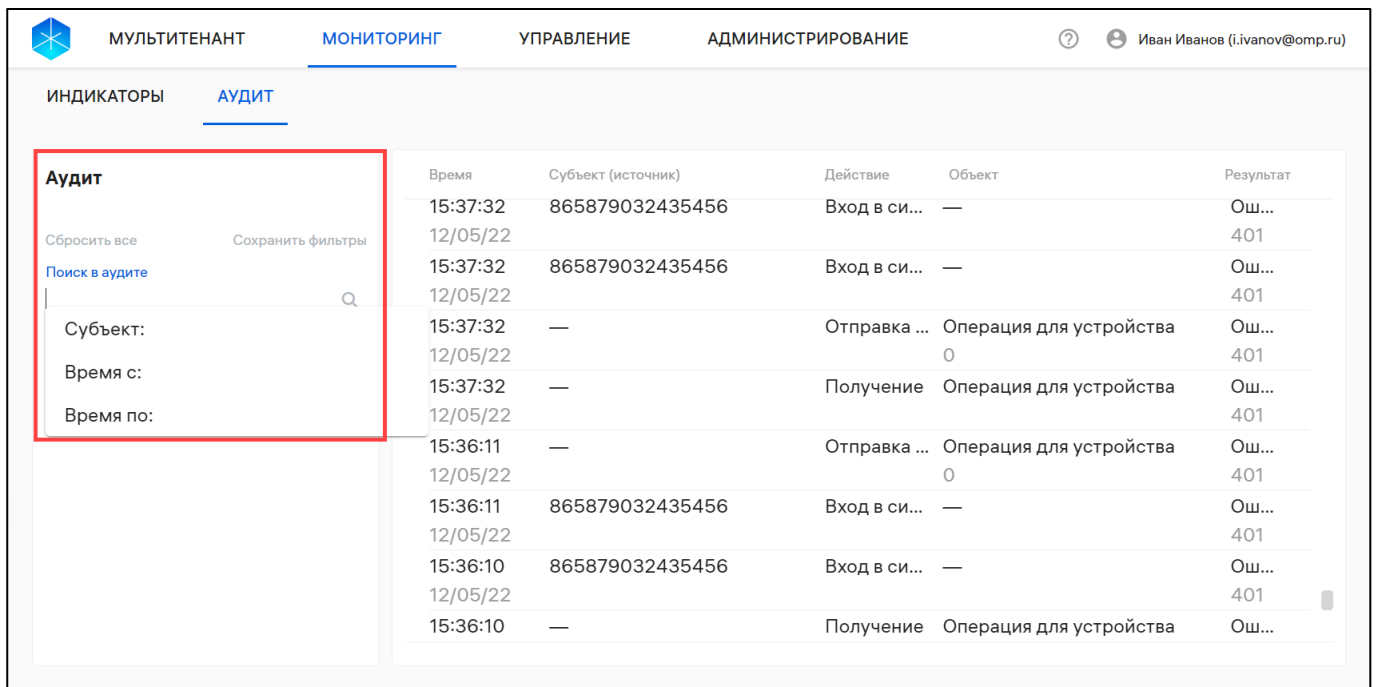


Рисунок 7

Для поиска по заданным критериям необходимо выполнить следующие действия:

- перейти в необходимый подраздел;
- установить курсор в поле поиска;
- выбрать из раскрывающегося списка один из фильтров для поиска (см. Рисунок 7);
- ввести поисковый запрос либо выбрать из списка (минимальная длина поискового запроса — 3 символа);
- нажать значок  для выполнения поиска по заданному критерию. В результате будет выполнен поиск по выбранному фильтру (Рисунок 8);
- нажать значок  для удаления фильтра (при необходимости).

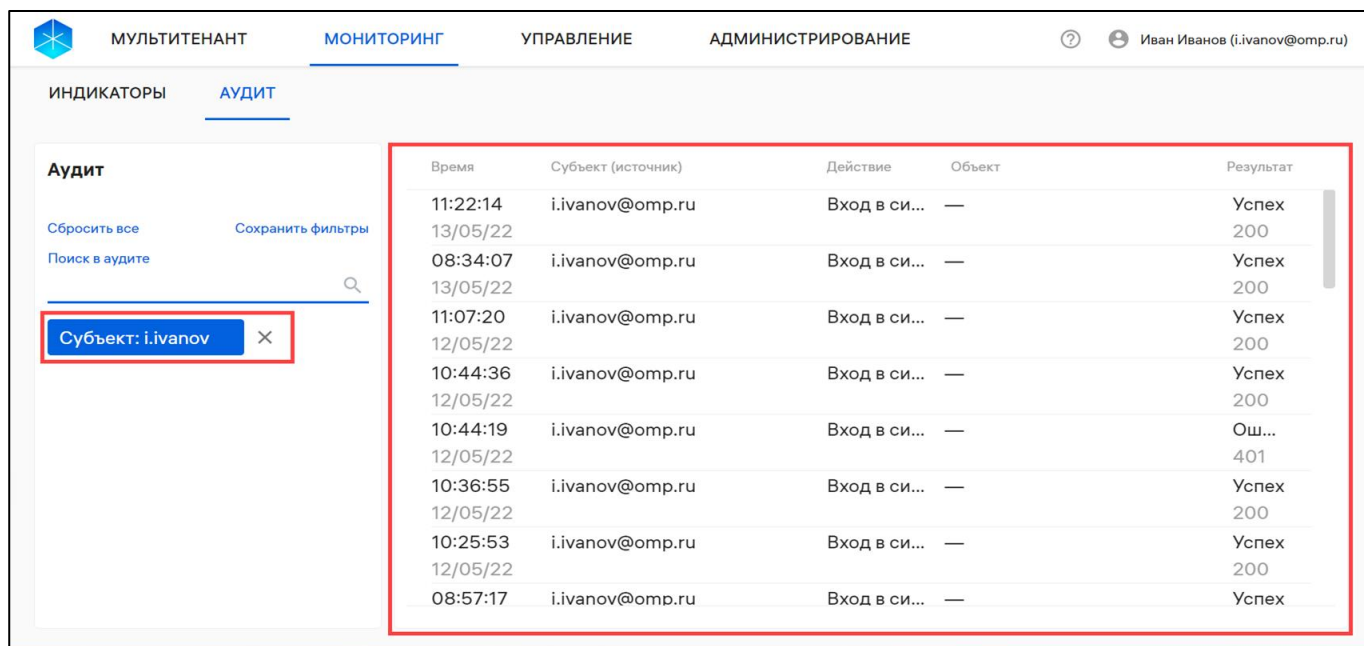


Рисунок 8

Для формирования расширенного поиска по заданным критериям необходимо к текущему фильтру добавить дополнительные. Добавление дополнительного фильтра производится в соответствии с описанием, приведенным выше.

В результате в рабочей области отобразится перечень элементов управления, сформированный на основании применения нескольких фильтров (Рисунок 9).

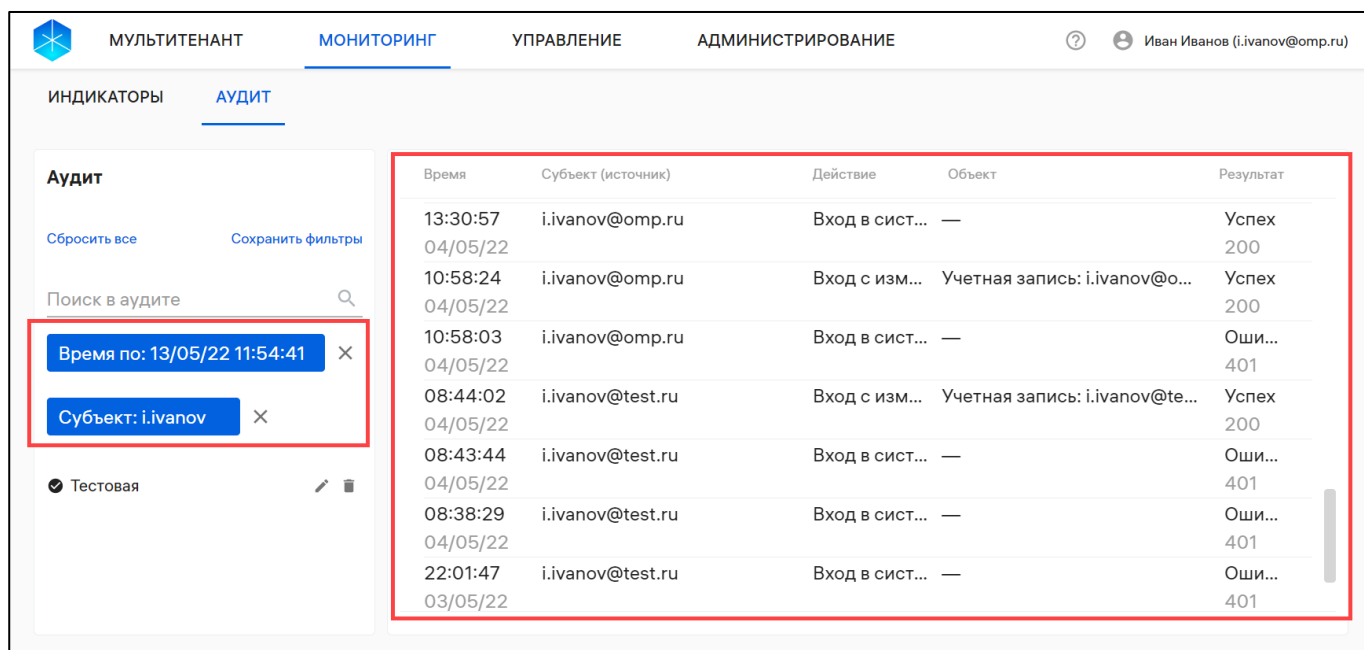


Рисунок 9

Примененные фильтры можно сохранить в набор фильтров, выполнив следующие действия:

- нажать кнопку «Сохранить фильтры» (Рисунок 10);

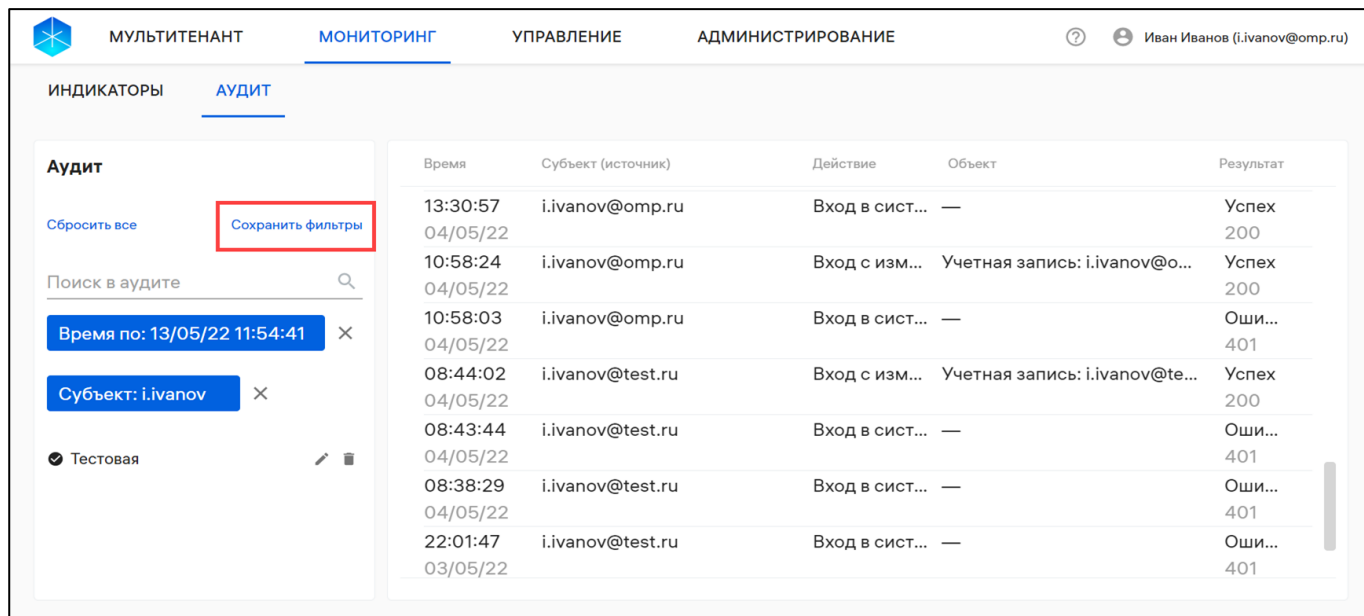


Рисунок 10

- ввести имя набора фильтров;
- нажать кнопку «Сохранить» (Рисунок 11).

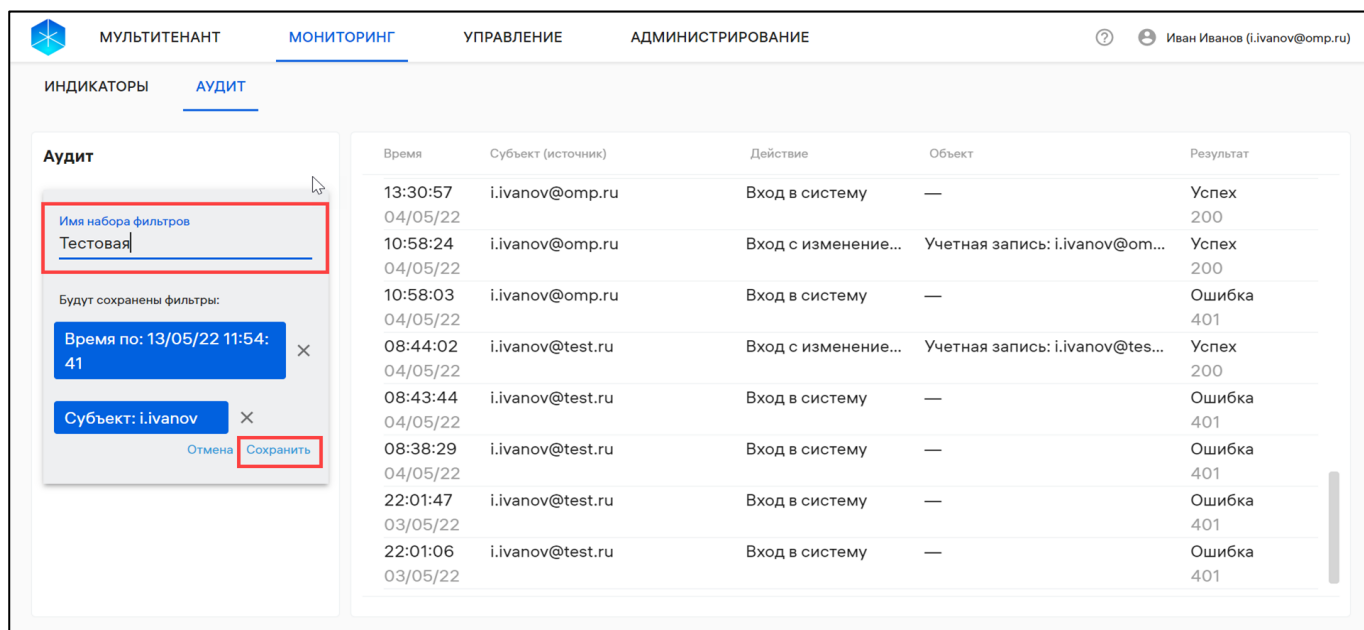


Рисунок 11



В результате выбранная комбинация фильтров будет сохранена в набор фильтров, который при необходимости возможно удалить нажатием значка  (Рисунок 12) или отредактировать его название нажатием значка .

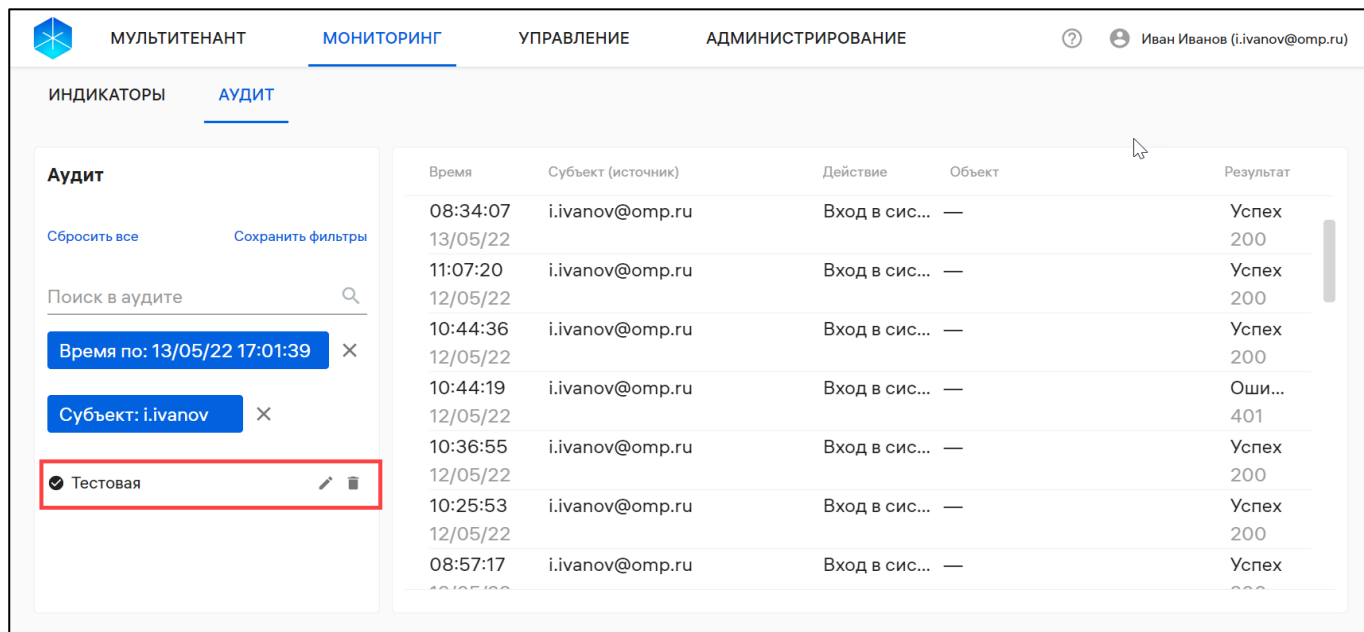


Рисунок 12

**ПРИМЕЧАНИЕ.** При выходе из Консоли администратора ПБ и повторном входе под этой же учетной записью будут доступны сохраненные фильтры.

Для применения сохраненного набора фильтров к списку учетных записей необходимо нажать на название сохраненного фильтра (см. Рисунок 12). В рабочей области отобразится перечень, сформированный с применением набора фильтров.

Для сброса всех фильтров необходимо нажать кнопку «Сбросить все» (Рисунок 13).

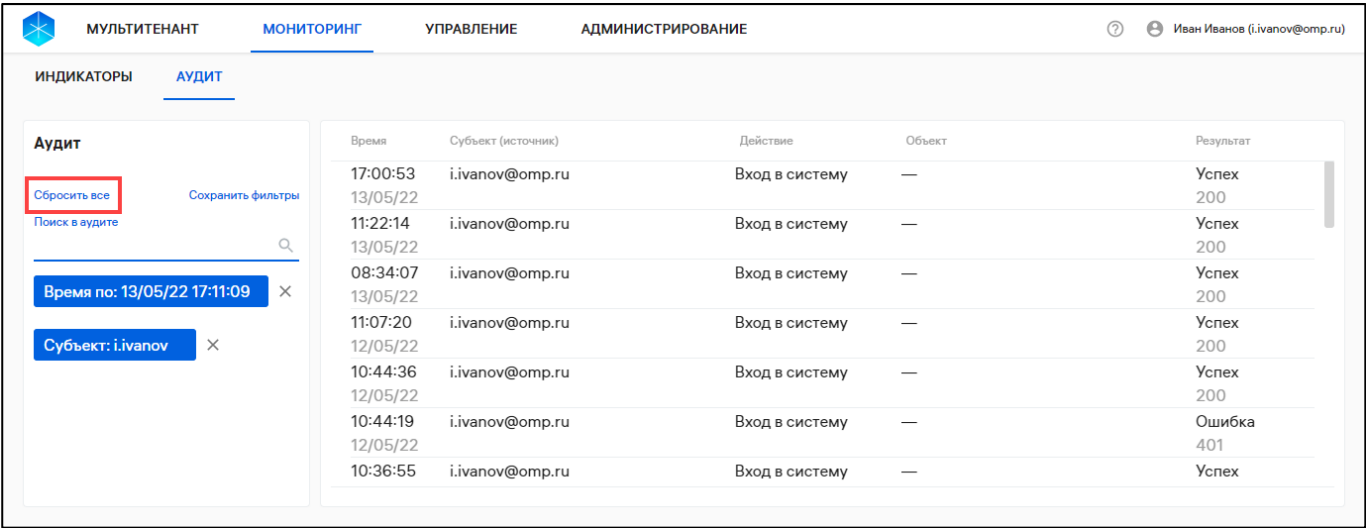


Рисунок 13

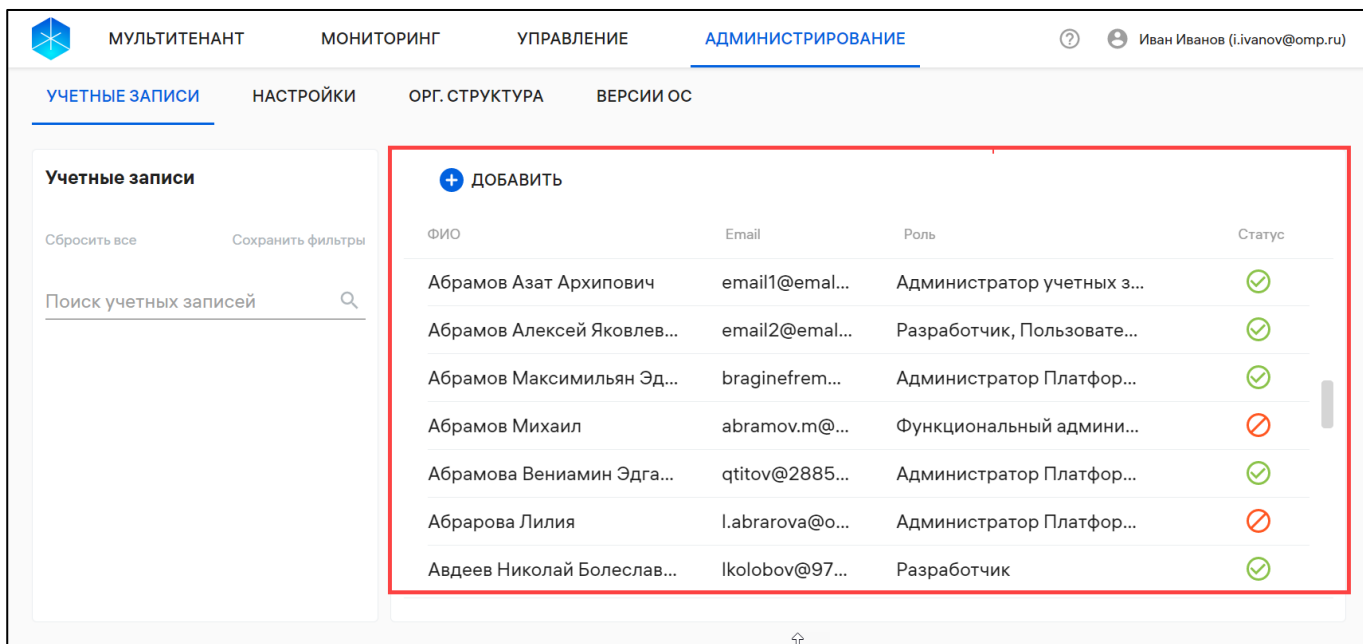
## 2. РАБОТА В РАЗДЕЛЕ «АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

### КОНСОЛИ АДМИНИСТРАТОРА ПБ

#### 2.1. Подраздел «Учетные записи»

В подразделе «Учетные записи» раздела «Администрирование» Консоли администратора ПБ отображается список учетных записей со следующей информацией (Рисунок 14):

- «ФИО»;
- «Email»;
- «Роль»;
- «Статус».



| УЧЕТНЫЕ ЗАПИСИ             |                 |                            |        |
|----------------------------|-----------------|----------------------------|--------|
| + ДОБАВИТЬ                 |                 |                            |        |
| ФИО                        | Email           | Роль                       | Статус |
| Абрамов Азат Архипович     | email1@emal...  | Администратор учетных з... | ✓      |
| Абрамов Алексей Яковлев... | email2@emal...  | Разработчик, Пользовате... | ✓      |
| Абрамов Максимилян Эд...   | braginefrem...  | Администратор Платфор...   | ✓      |
| Абрамов Михаил             | abramov.m@...   | Функциональный админи...   | ✗      |
| Абрамова Вениамин Эдга...  | qtitov@2885...  | Администратор Платфор...   | ✓      |
| Абрарова Лилия             | l.abrarova@o... | Администратор Платфор...   | ✗      |
| Авдеев Николай Болеслав... | lkolobov@97...  | Разработчик                | ✓      |

Рисунок 14

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Сортировка учетных записей осуществляется по ФИО пользователя в алфавитном порядке.

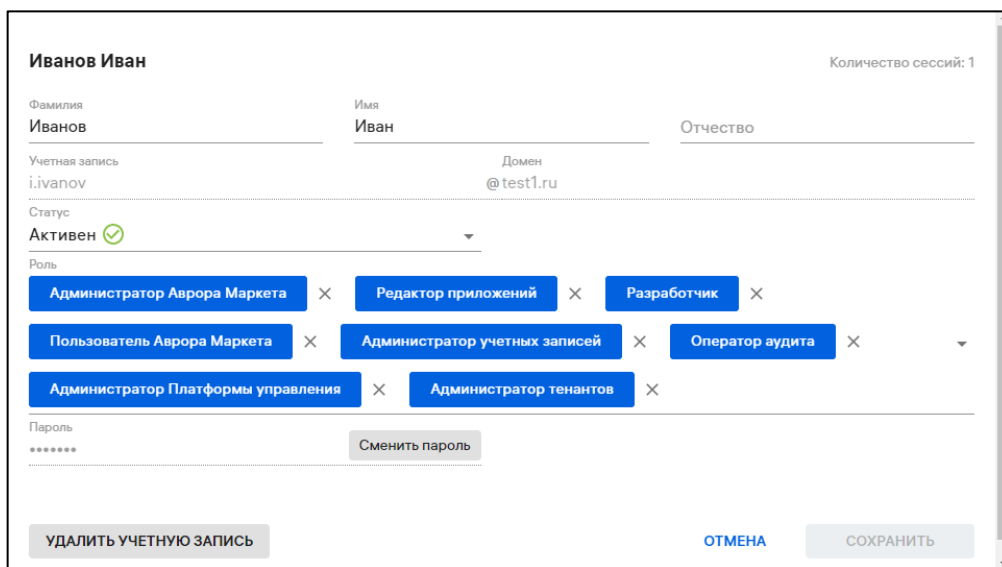
Пользователю ППО может быть назначена одна или несколько из ролей.

Возможные статусы учетных записей приведены в таблице (Таблица 2).

Таблица 2

| Элемент                                                                           | Наименование | Обозначение                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|
|  | Активен      | Учетная запись активна       |
|  | Заблокирован | Учетная запись заблокирована |

При нажатии на строку учетной записи пользователя ППО откроется карточка учетной записи, отображающая количество активных сессий пользователя ППО и основную информацию (Рисунок 15).



**Иванов Иван** Количество сессий: 1

Фамилия: Иванов Имя: Иван Отчество: \_\_\_\_\_

Учетная запись: i.ivanov Домен: @test1.ru

Статус: **Активен** 

Роль:

- Администратор Аврора Маркета × Редактор приложений × Разработчик ×
- Пользователь Аврора Маркета × Администратор учетных записей × Оператор аудита ×
- Администратор Платформы управления × Администратор тенантов ×

Пароль: \*\*\*\*\* Сменить пароль

УДАЛИТЬ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

Рисунок 15

Карточка учетной записи позволяет выполнить следующие действия:

- редактировать данные учетной записи (п. 2.1.2);
- изменить пароль (п. 2.1.3);
- удалить учетную запись (п. 2.1.4).

### 2.1.1. Создание учетной записи

Для создания учетной записи необходимо нажать кнопку « Добавить» (Рисунок 16).

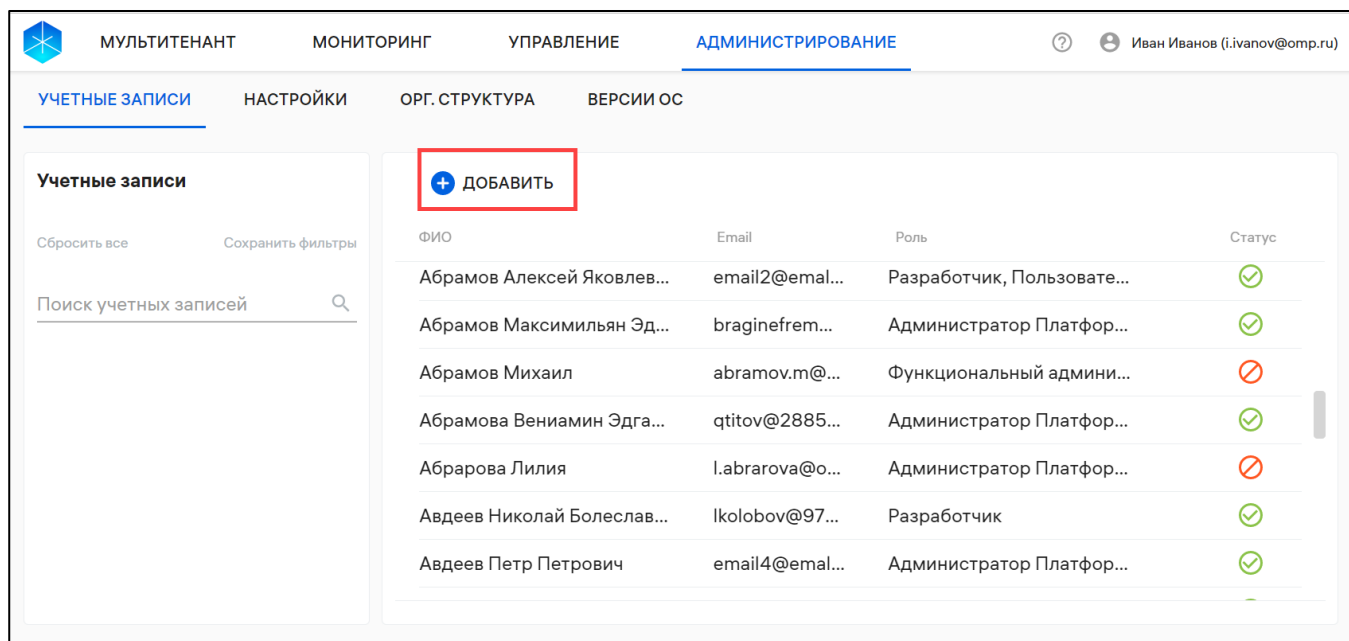


Рисунок 16

В открывшемся окне необходимо заполнить поля, приведенные в таблице (Таблица 3).

**ВНИМАНИЕ!** В зависимости от вариантов поставки<sup>6</sup>, поля для ввода при создании учетной записи в тенантах (Таблица 3) могут отличаться (Рисунок 17 – дефолтный тенант, Рисунок 18 – созданный тенант).

Таблица 3

| Поле ввода | Доступные значения                                                                                                                                                            | Примечание                            |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Фамилия    | Ввод значения с клавиатуры.<br>Поле может содержать до 255 символов                                                                                                           | Дефолтный тенант;<br>Созданный тенант |
| Имя        | Ввод значения с клавиатуры.<br>Поле может содержать до 255 символов                                                                                                           | Дефолтный тенант;<br>Созданный тенант |
| Отчество   | Ввод значения с клавиатуры.<br>Поле может содержать до 255 символов                                                                                                           | Дефолтный тенант;<br>Созданный тенант |
| Email      | Ввод значения с клавиатуры.<br>Поле может содержать латинские буквы, цифры, «.», «-» и «_».<br><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Имя учетной записи должно быть уникальным в рамках 1 домена | Дефолтный тенант                      |

<sup>6</sup> Комплектность вариантов поставки определяется условиями Лицензионного договора.

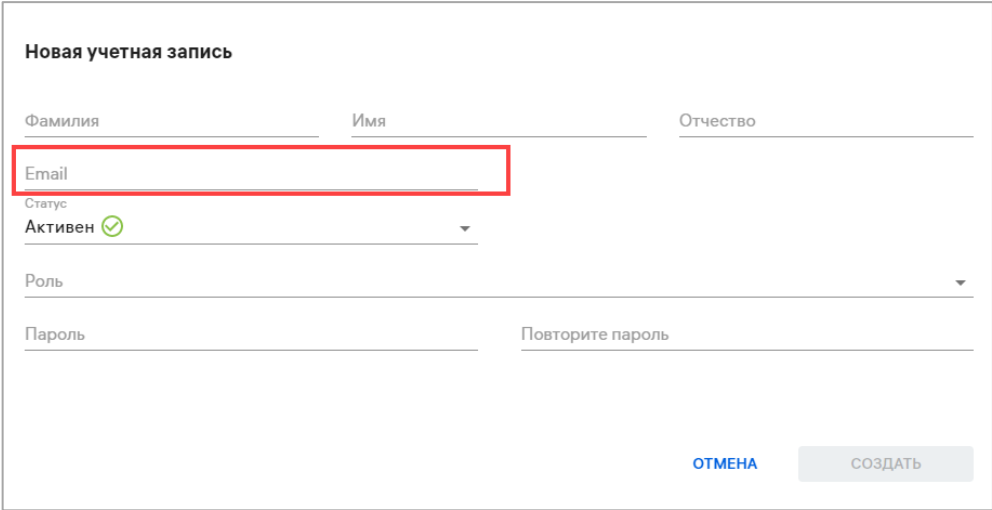
| Поле ввода               | Доступные значения                                                                                                                                                                                                                                           | Примечание                                  |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Учетная запись           | Ввод значения с клавиатуры.<br>Поле может содержать латинские буквы, цифры, «.», «-» и «_».<br><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Имя учетной записи должно быть уникальным в рамках 1 домена                                                                                | Созданный арендатор                         |
| Домен                    | Выбор значения из раскрывающегося списка домена учетной записи, который сформирован из кода арендатора и домена по умолчанию (задается в конфигурационном файле ППО), и является единственным доступным для выбора доменом                                   | Созданный арендатор                         |
| Статус                   | Выбор значения из раскрывающегося списка:<br>– Активен (учетная запись активна после создания и может быть использована для аутентификации);<br>– Заблокирован (учетная запись заблокирована после создания и не может быть использована для аутентификации) | Дефолтный арендатор;<br>Созданный арендатор |
| Роль                     | Выбор из раскрывающегося списка одну или несколько ролей.<br><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Роль Администратора Сервиса уведомлений используется в подсистеме Сервис уведомлений, входящей в состав ППО                                                                  | Дефолтный арендатор;<br>Созданный арендатор |
| Пароль, Повторите пароль | Ввод значения с клавиатуры.<br>Требования к сложности пароля приведены в подразделе 1.3                                                                                                                                                                      | Дефолтный арендатор;<br>Созданный арендатор |

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Первая учетная запись в созданном арендаторе создается автоматически после успешного создания арендатора и имеет вид: `admin@<код арендатора>.<домен по умолчанию>`, где:

- <код арендатора> - код арендатора, сгенерированный из названия арендатора;
- <домен по умолчанию> - домен, заданный в конфигурационном файле

ППО.

**ВНИМАНИЕ!** Запрещается удалять первую учетную запись в тенанте. Если эта учетная запись будет удалена, ее необходимо восстановить через базу данных, обратившись к системному администратору.



Новая учетная запись

Фамилия \_\_\_\_\_ Имя \_\_\_\_\_ Отчество \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

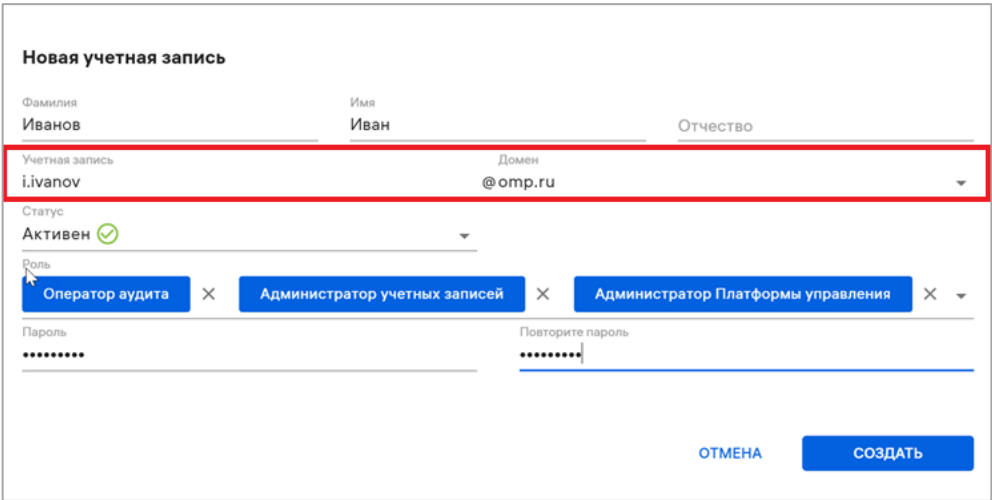
Статус  
Активен ✓

Роль \_\_\_\_\_

Пароль \_\_\_\_\_ Повторите пароль \_\_\_\_\_

ОТМЕНА СОЗДАТЬ

Рисунок 17



Новая учетная запись

Фамилия Иванов Имя Иван Отчество \_\_\_\_\_

Учетная запись i.ivanov Домен @omp.ru

Статус  
Активен ✓

Роль  
Оператор аудита × Администратор учетных записей × Администратор Платформы управления ×

Пароль ..... Повторите пароль .....

ОТМЕНА СОЗДАТЬ

Рисунок 18

После ввода данных необходимо подтвердить либо отменить действие.

При успешном создании учетной записи отобразится сообщение «Учетная запись успешно создана».

### 2.1.2. Редактирование данных учетной записи

Для редактирования данных учетной записи необходимо выполнить следующие действия:

- нажать на строку учетной записи;
- внести требуемые изменения в открывшемся окне (см. Рисунок 15).

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Поля «Учетная запись» и «Домен» недоступны для изменения;

- сохранить изменения или отменить действия.

При успешном редактировании данных учетной записи отобразится сообщение «Учетная запись успешно обновлена».

### 2.1.3. Смена пароля учетной записи

Для смены пароля учетной записи необходимо выполнить следующие действия:

- нажать на строку учетной записи;
- в открывшемся окне нажать кнопку «Сменить пароль» (Рисунок 19);

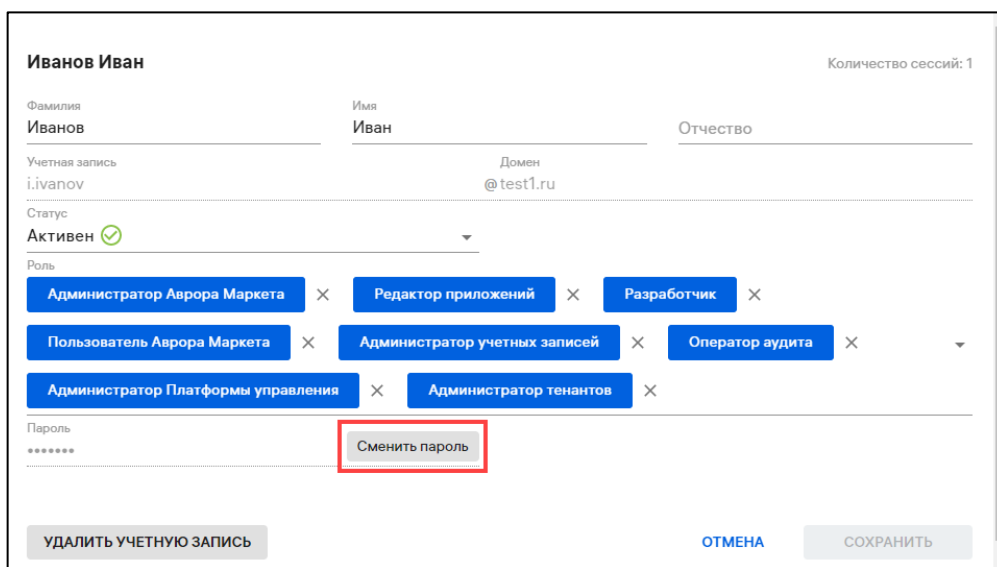


Рисунок 19

– в поле «Пароль» ввести новый пароль, а в поле «Повторите пароль» подтвердить новый пароль. Требования к сложности пароля приведены в подразделе 1.1;



- сохранить изменения либо отменить действия.

При успешном изменении пароля отобразится сообщение «Учетная запись успешно обновлена».

#### 2.1.4. Удаление учетной записи

**ВНИМАНИЕ!** Запрещается удалять первую учетную запись в тенанте. Если эта учетная запись будет удалена, ее необходимо восстановить через базу данных, обратившись к системному администратору.

Для удаления данных учетной записи необходимо выполнить следующие действия:

- нажать на строку учетной записи;
- в открывшемся окне нажать кнопку «Удалить учетную запись»

(Рисунок 20);

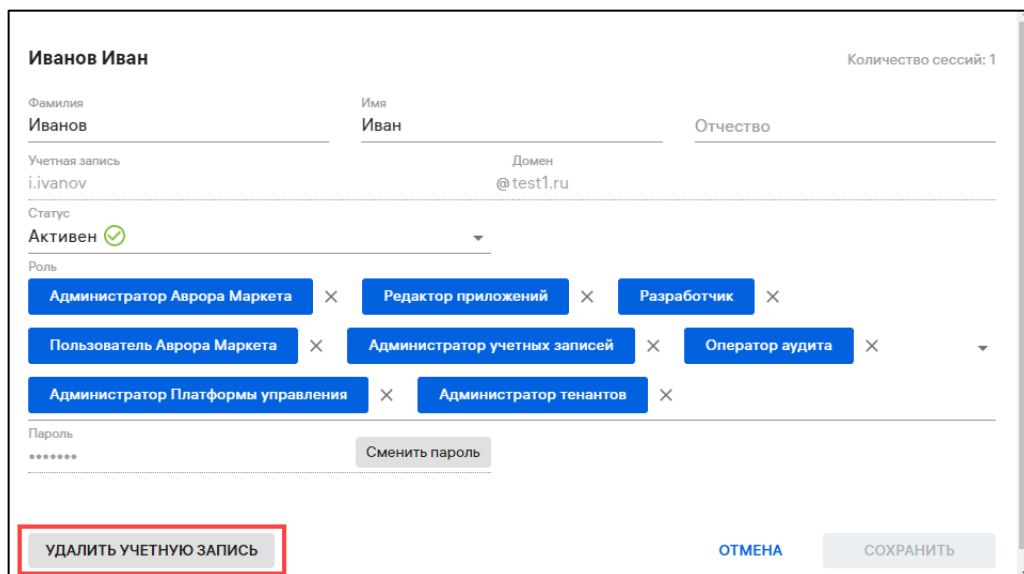


Рисунок 20

- в открывшемся окне (Рисунок 21) подтвердить либо отменить действие.

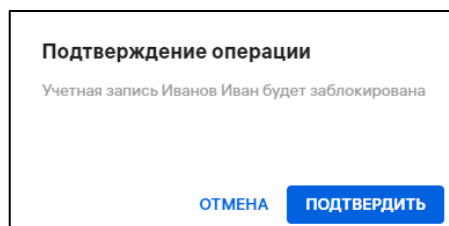


Рисунок 21

В результате успешного удаления учетной записи отобразится сообщение «Учетная запись успешно удалена» и пользователь больше не сможет войти в ППО под этой учетной записью.

## 3. РАБОТА В РАЗДЕЛЕ «МОНИТОРИНГ»

### КОНСОЛИ АДМИНИСТРАТОРА ПБ

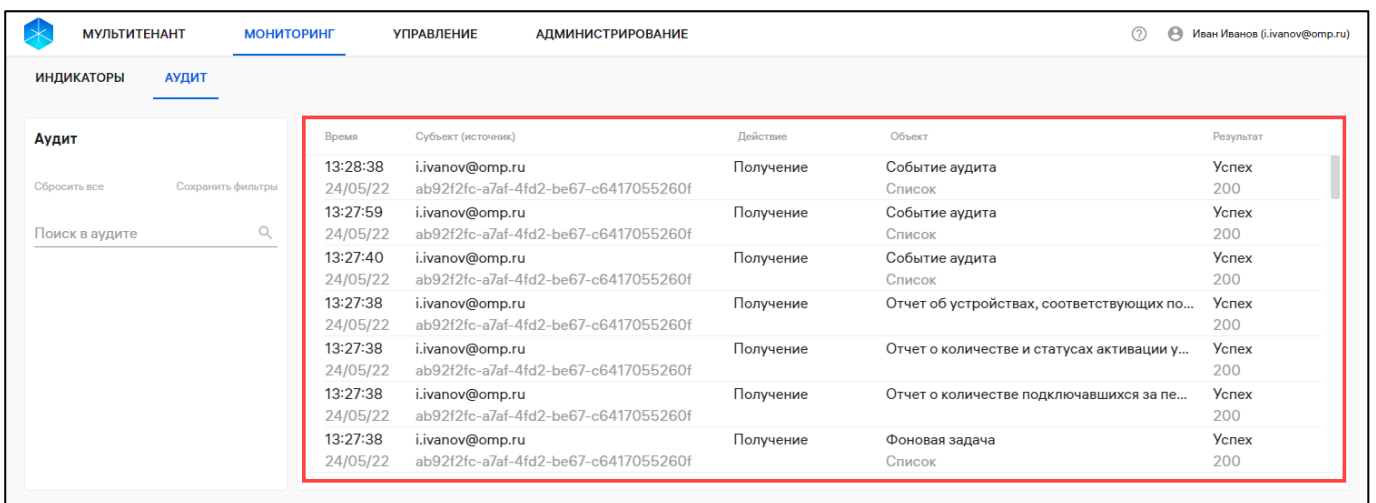
#### 3.1. Подраздел «Аудит»

В рабочей области Консоли администратора ПБ в подразделе «Аудит» раздела «Мониторинг» отображается информация о событиях ППО (Рисунок 22), описание которых приведено в таблице (Таблица 4).

Таблица 4

| Элемент            | Описание                                                                                              | Возможные значения                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Время              | Время и дата наступления события                                                                      | – Дата в формате DD/MM/YY;<br>– Время в формате HH:MM:SS                                                                                                                                                                                                                                              |
| Субъект (источник) | Лицо, совершившее действие                                                                            | – Логин инициатора;<br>– ID объекта                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Действие           | Тип действия, совершенного над объектом                                                               | – Вход в систему;<br>– Создание;<br>– Изменение;<br>– Удаление;<br>– Получение;<br>– Отправка на ревью;<br>– Согласование;<br>– Отклонение;<br>– Получение архива;<br>– Получение релизов;<br>– Получение ролей;<br>– Добавление роли;<br>– Удаление роли;<br>– Блокировка;<br>– Разблокировка и т.д. |
| Объект             | – Название объекта, над которым совершено действие;<br>– Тип объекта, над которым совершено действие; | – Отчет об устройствах, соответствующих политике;<br>– Информация о подключениях устройств;                                                                                                                                                                                                           |

| Элемент   | Описание                                                                                                   | Возможные значения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | – Идентификатор объекта, над которым совершено действие, или формат вывода информации на экране – «Список» | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Сохраненный фильтр раздела устройства;</li> <li>– Модель устройства;</li> <li>– Фоновая задача;</li> <li>– Отчет о количестве и статусах активации устройств;</li> <li>– Категория;</li> <li>– Приложение;</li> <li>– Релиз;</li> <li>– Иконка;</li> <li>– Билд;</li> <li>– Скриншот;</li> <li>– Учетная запись;</li> <li>– Роль;</li> <li>– Событие аудита;</li> <li>– Параметры доступа к серверу Аврора Маркет;</li> <li>– Связь;</li> <li>– Группа устройств;</li> <li>– Устройство и т.д.</li> </ul> |
| Результат | Ответ ППО и код состояния HTTP                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Создано;</li> <li>– Обновлено;</li> <li>– Ошибка 401 (403, 404 и т.д.);</li> <li>– Успех 200 (201 и т.д.)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



Скриншот интерфейса мониторинга. В верхней панели навигации выделен раздел «МОНИТОРИНГ». В боковой панели слева активен раздел «АУДИТ». Основное содержимое — таблица логов аудита, выделенная красной рамкой. Таблица имеет 5 столбцов: «Время», «Субъект (источник)», «Действие», «Объект» и «Результат». В таблице 12 записей, все из которых имеют статус «Успех».

| Время    | Субъект (источник)                   | Действие  | Объект                                       | Результат |
|----------|--------------------------------------|-----------|----------------------------------------------|-----------|
| 13:28:38 | i.ivanov@omp.ru                      | Получение | Событие аудита                               | Успех     |
| 24/05/22 | ab92f2fc-a7af-4fd2-be67-c6417055260f |           | Список                                       | 200       |
| 13:27:59 | i.ivanov@omp.ru                      | Получение | Событие аудита                               | Успех     |
| 24/05/22 | ab92f2fc-a7af-4fd2-be67-c6417055260f |           | Список                                       | 200       |
| 13:27:40 | i.ivanov@omp.ru                      | Получение | Событие аудита                               | Успех     |
| 24/05/22 | ab92f2fc-a7af-4fd2-be67-c6417055260f |           | Список                                       | 200       |
| 13:27:38 | i.ivanov@omp.ru                      | Получение | Отчет об устройствах, соответствующих по...  | Успех     |
| 24/05/22 | ab92f2fc-a7af-4fd2-be67-c6417055260f |           |                                              | 200       |
| 13:27:38 | i.ivanov@omp.ru                      | Получение | Отчет о количестве и статусах активации у... | Успех     |
| 24/05/22 | ab92f2fc-a7af-4fd2-be67-c6417055260f |           |                                              | 200       |
| 13:27:38 | i.ivanov@omp.ru                      | Получение | Отчет о количестве подключающихся за пе...   | Успех     |
| 24/05/22 | ab92f2fc-a7af-4fd2-be67-c6417055260f |           |                                              | 200       |
| 13:27:38 | i.ivanov@omp.ru                      | Получение | Фоновая задача                               | Успех     |
| 24/05/22 | ab92f2fc-a7af-4fd2-be67-c6417055260f |           | Список                                       | 200       |

Рисунок 22

## 4. СООБЩЕНИЯ ОБ ОШИБКАХ

В ходе работы с компонентами ПБ пользователям могут выдаваться сообщения об ошибках, приведенные в таблице (Таблица 5).

Таблица 5

| №  | Ошибка/текст ошибки<br>в веб-интерфейсе                                                     | Действия для устранения                                                                          |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Ошибка, что-то пошло не так!<br>Попробуйте позже                                            | Общая ошибка. Необходимо повторить попытку позже или обратиться к администратору                 |
| 2  | Что-то пошло не так. Попробуйте еще раз                                                     | Общая ошибка. Необходимо повторить попытку позже или обратиться к администратору                 |
| 3  | Данные не удалось сохранить                                                                 | Необходимо повторить попытку позже или обратиться к администратору                               |
| 4  | Данные были частично сохранены                                                              | Необходимо повторить попытку позже или обратиться к администратору                               |
| 5  | Такой Email уже используется                                                                | Необходимо использовать другой Email в качестве логина                                           |
| 6  | Данный пароль был ранее использован. Придумайте новый                                       | Необходимо использовать пароль, не использованный ранее                                          |
| 7  | Не удалось загрузить список ролей                                                           | Необходимо повторить попытку позже или обратиться к администратору                               |
| 8  | Доступ запрещен                                                                             | Отсутствуют необходимые права доступа. Требуется обратиться к администратору или повторить позже |
| 9  | Неверный логин или пароль                                                                   | Ошибка аутентификации. Необходимо указать правильное сочетание логина и пароля                   |
| 10 | Учетная запись заблокирована. Обратитесь к администратору системы                           | Необходимо обратиться к администратору                                                           |
| 11 | Неверный старый пароль                                                                      | Необходимо указать корректный текущий пароль                                                     |
| 12 | Превышено количество попыток входа. Повторите попытку позже или обратитесь к администратору | Необходимо повторить попытку позже или обратиться к администратору                               |

| №  | Ошибка/текст ошибки<br>в веб-интерфейсе                                                   | Действия для устранения                                                                                                                                                  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | Ошибка. Аккаунт не найден                                                                 | Попытка удаления аккаунта, который отсутствует в системе. Необходимо обновить страницу и убедиться, что производится попытка удаления корректного аккаунта               |
| 14 | HTTP ERROR 400                                                                            | Очистить кэш и cookies веб-браузера и повторить запрос. В случае повторения ошибки необходимо обратиться к администратору                                                |
| 15 | Домен учетной записи уже занят в другом тенанте. Создайте учетную запись с другим доменом | Необходимо создать учетную запись с другим доменом. Например, если был указан домен @1.example.ru и он оказался занят, то необходимо указать другой домен: @2.example.ru |

## ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Используемые в настоящем документе термины и сокращения приведены в таблице (Таблица 6).

Таблица 6

| Термин/<br>Сокращение | Расшифровка                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Дефолтный тенант      | Первый развернутый тенант, состоящий из следующих подсистем ППО: ПБ, ПМ, ПУ, ПУТ, ПООС, который при этом позволяет создавать дополнительные тенанты (созданные тенанты) посредством использования ПУТ и администрировать приложения посредством ПМ      |
| Объект доступа        | Единица информационного ресурса ППО, доступ к которой регламентируется правилами разграничения доступа                                                                                                                                                  |
| ОС                    | Операционная система                                                                                                                                                                                                                                    |
| ПБ                    | Подсистема безопасности                                                                                                                                                                                                                                 |
| ППО                   | Прикладное программное обеспечение «Аврора Центр»                                                                                                                                                                                                       |
| Приложение            | Приложением является:<br>– мобильное приложение, функционирующее под управлением ОС Аврора/ОС Android;<br>– приложение для ЭВМ, функционирующей под управлением ОС семейства Linux                                                                      |
| Созданный тенант      | Созданный для организации тенант, состоящий из следующих подсистем ППО: ПБ, ПУ, который при этом независимо от других тенантов позволяет организациям управлять парком своих устройств                                                                  |
| Субъект доступа       | Лицо или процесс, действия которого регламентируются правилами разграничения доступа                                                                                                                                                                    |
| Устройство            | Под устройством подразумевается мобильное устройство и/или ЭВМ, на которой функционируют соответствующие компоненты ППО                                                                                                                                 |
| Cookie                | Небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на ПЭВМ пользователя. Веб-клиент (обычно веб-браузер) всякий раз при попытке открыть страницу соответствующего сайта пересылает этот фрагмент данных веб-серверу в составе HTTP-запроса |

| Термин/<br>Сокращение | Расшифровка                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CSS3                  | Cascading Style Sheets 3 – спецификация CSS. Представляет собой формальный язык, реализованный с помощью языка разметки                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ECMAScript 5          | Встраиваемый, расширяемый, не имеющий средств ввода-вывода язык программирования, используемый в качестве основы для построения других скриптовых языков                                                                                                                                                                                                                                             |
| HTML5                 | HyperText Markup Language, version 5 – язык для структурирования и представления содержимого веб-страницы                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| HTTP                  | HyperText Transfer Protocol – протокол прикладного уровня передачи данных. Основой HTTP является технология «клиент-сервер», то есть предполагается существование потребителей (клиентов), которые инициируют соединение и посылают запрос, и поставщиков (серверов), которые ожидают соединения для получения запроса, производят необходимые действия и возвращают обратно сообщение с результатом |
| TLS                   | Transport Layer Security – криптографический протокол, обеспечивающий защищенную передачу данных между узлами в сети Интернет                                                                                                                                                                                                                                                                        |



## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

[illegible]