

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Часть 6

Приложение «Аврора Маркет»
для операционной системы Аврора

Версия 1.0

Листов 40

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ является шестой частью руководства пользователя Прикладного программного обеспечения «Аврора Центр» (далее — ППО) релиз 5.1.0.

Руководство пользователя состоит из 11 частей:

- «Руководство пользователя. Часть 1. Подсистема безопасности»;
- «Руководство пользователя. Часть 2. Подсистема «Маркет»;
- «Руководство пользователя. Часть 3. Подсистема Платформа управления»;
- «Руководство пользователя. Часть 4. Подсистема управления тенантами»;
- «Руководство пользователя. Часть 5. Подсистема Сервис уведомлений»;
- «Руководство пользователя. Часть 6. Приложение «Аврора Маркет» для операционной системы Аврора»;
- «Руководство пользователя. Часть 7. Приложение «Аврора Центр» для операционной системы Аврора»;
- «Руководство пользователя. Часть 8. Приложение «Аврора Маркет» для операционной системы Android»;
- «Руководство пользователя. Часть 9. Приложение «Аврора Центр» для операционной системы Android»;
- «Руководство пользователя. Часть 10. Приложение «Аврора Маркет» для операционных систем семейства Linux»;
- «Руководство пользователя. Часть 11. Приложение «Аврора Центр» для операционных систем семейства Linux».

Настоящий документ содержит общую информацию о ППО, а также описание работы в приложении «Аврора Маркет» для операционной системы (ОС) Аврора.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая информация	4
1.1. Основная информация	4
1.2. Установка приложения «Аврора Маркет»	5
1.3. Обновление приложения «Аврора Маркет»	5
2. Работа с приложением «Аврора Маркет»	6
2.1. Начало сеанса работы	6
2.2. Работа с витринами приложений	8
2.2.1. Подключение витрины приложений.....	8
2.2.2. Активация витрины приложений.....	11
2.2.3. Статусы витрины приложений.....	12
2.2.4. Карточка витрины приложений.....	12
2.2.5. Выход из витрины приложений.....	14
2.2.6. Удаление витрины приложений.....	14
2.2.7. Сброс учетных данных пользователя	16
2.3. Работа с приложениями	17
2.3.1. Просмотр списка приложений.....	17
2.3.2. Обновление списка приложений	19
2.3.3. Просмотр информации о приложениях.....	19
2.3.4. Установка приложений.....	21
2.3.5. Запуск установленного приложения	22
2.3.6. Удаление установленного приложения.....	23
2.4. Обновление приложений.....	24
2.5. Информация о приложении «Аврора Маркет»	29
2.6. Окончание сеанса работы	31
3. Сообщения пользователю.....	32
3.1. Сообщение об ошибках.....	32
3.2. Информационные сообщения	34
Перечень терминов и сокращений.....	39

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1.1. Основная информация

ППО является прикладным программным обеспечением, предназначенным для:

- управления устройствами¹, а также приложениями² и их жизненным циклом;
- отправки push-уведомлений на устройства;
- обновления ОС Аврора путем получения из доверенного хранилища пакетов с изменениями ОС (образа ОС) и их установки. При этом указанные процессы выполняются штатными средствами самой ОС, а ППО участвует лишь в их инициализации в ОС Аврора и не гарантирует их успешного завершения.

ПРИМЕЧАНИЕ. Подробное описание состава и назначения ППО, принципов безопасной работы, требований к условиям выполнения, а также перечень субъектов доступа ППО приведены в документе «Руководство администратора».

Приложение «Аврора Маркет» выполняется на устройстве, функционирующем под управлением ОС Аврора, и служит для отображения данных о приложениях, а также для загрузки, установки, обновления и удаления приложений.

¹ Определение термина «Устройство» приведено в таблице (Таблица 3).

² Определение термина «Приложение» приведено в таблице (Таблица 3).

1.2. Установка приложения «Аврора Маркет»

Для установки приложения «Аврора Маркет» на устройство необходимо в подсистеме Платформа управления (ПУ) назначить правило политики «Приложения/Установка приложений на устройство». Порядок назначения политики приведен в документе «Руководство пользователя. Часть 3. Подсистема Платформа управления».

1.3. Обновление приложения «Аврора Маркет»

Для обновления приложения «Аврора Маркет», функционирующего под управлением ОС Аврора, необходимо в ПУ назначить правило политики «Приложения/Установка приложений на устройство» на группу устройств или группу пользователей, в которую входит устройство, и выполнить действия, приведенные в п. 2.3.2. Порядок назначения политики приведен в документе «Руководство пользователя. Часть 3. Подсистема Платформа управления».

После следующей синхронизации устройства с сервером Платформы управления приложение «Аврора Маркет» будет обновлено.

2. РАБОТА С ПРИЛОЖЕНИЕМ «АВРОРА МАРКЕТ»

ПРИМЕЧАНИЕ. Внешний вид интерфейса устройства может отличаться от приведенного на рисунках в настоящем документе. Снимки экрана устройства являются примером и представлены в документе для общего ознакомления с интерфейсом устройства.

2.1. Начало сеанса работы

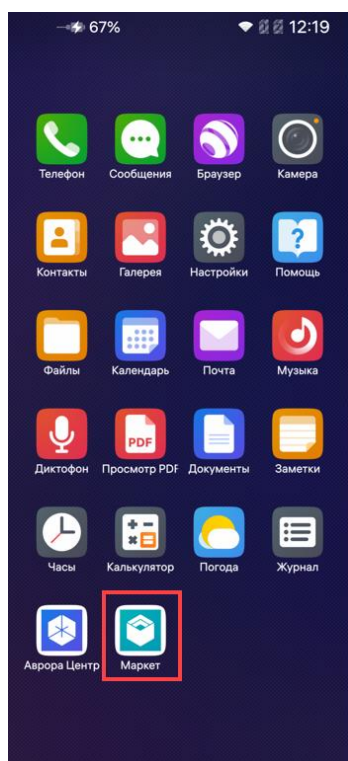



Рисунок 1

Для открытия приложения «Аврора Маркет» необходимо провести по экрану устройства снизу вверх и на отобразившемся Экране приложений коснуться значка  (Рисунок 1).

ПРИМЕЧАНИЕ. Состав приложений может меняться в зависимости от варианта исполнения ОС Аврора.

Для работы с приложением «Аврора Маркет» необходимо подключить витрины приложений, выполнив действия, описанные в п. 2.2.1.

ПРИМЕЧАНИЕ. В приложении «Аврора Маркет» доступна возможность изменять ориентацию просмотра. Для этого необходимо повернуть устройство в горизонтальное положение.

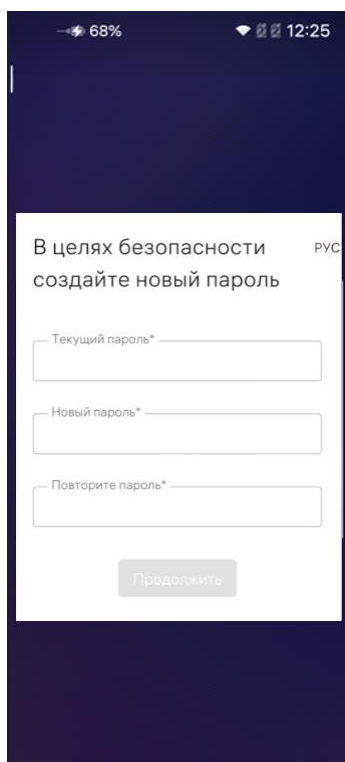


Рисунок 2

В целях безопасности при первом входе Пользователю Аврора Маркета будет предложено сменить пароль. Для этого в открывшемся окне необходимо выполнить следующие действия (Рисунок 2):

- ввести текущий пароль;
- ввести новый пароль;
- повторно ввести новый пароль;
- коснуться кнопки «Продолжить».

ПРИМЕЧАНИЕ. Срок действия пароля – 60 дней. По истечении указанного срока пароль необходимо сменить, при этом новый пароль должен отличаться от 3 ранее вводимых (Рисунок 2).

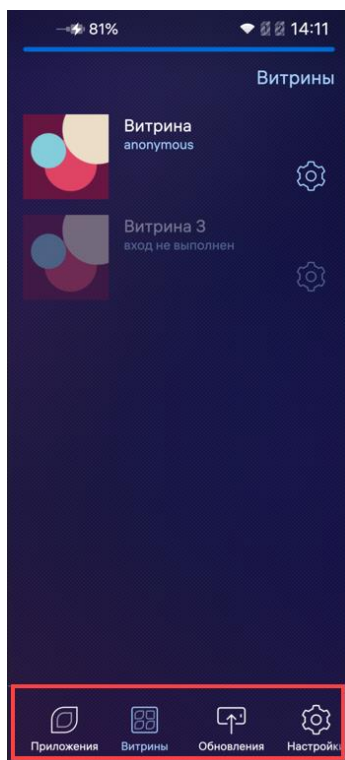


Рисунок 3

Работа в приложении «Аврора Маркет» осуществляется в следующих разделах (Рисунок 3):

- «Приложения» (подраздел 2.3);
- «Витрины» (подраздел 2.2);
- «Обновления» (подраздел 2.4);
- «Настройки» (подраздел 2.5).

2.2. Работа с витринами приложений

При подключении витрины приложений формируется список витрин, доступный пользователям устройства в разделе «Витрины».

Одновременно на устройстве может быть зарегистрировано несколько пользователей, каждому из которых в приложении «Аврора Маркет» доступен общий список витрин. Для входа в витрины из списка пользователю необходимо пройти авторизацию, выполнив действия, описанные в п. 2.2.1.

Подробная информация о подключении витрин приложений приведена в п. 2.2.1.

2.2.1. Подключение витрины приложений



Рисунок 4

Для подключения витрины приложений необходимо выполнить следующие действия:

- в разделе «Витрины» открыть меню действий, проведя по экрану устройства сверху вниз;
- коснуться пункта «Подключить витрину» (Рисунок 4), в результате чего откроется окно для сканирования QR-кода (Рисунок 5).

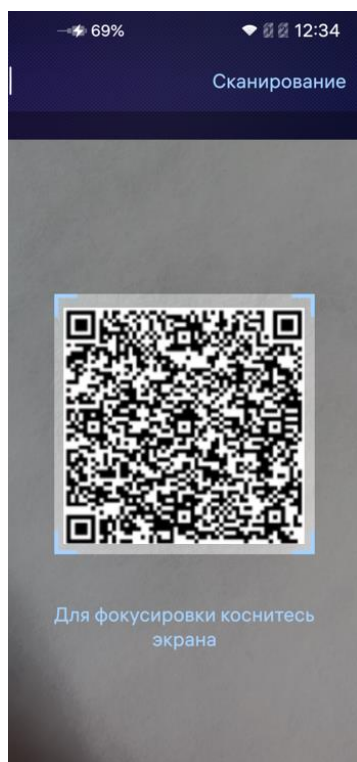


Рисунок 5



Рисунок 6

Для сканирования QR-кода необходимо:

– привести камеру устройства на QR-код, при этом изображение должно поместиться в рамку, отображаемую на экране устройства (Рисунок 5).

ПРИМЕЧАНИЕ. Сообщение «Для фокусировки коснитесь экрана» отображается на экране устройства через несколько секунд;

– при успешном сканировании QR-кода отобразится окно авторизации (Рисунок 6), в котором необходимо заполнить следующие поля:

- «Логин»;
- «Пароль»;

– выбрать язык интерфейса.

ПРИМЕЧАНИЕ. По умолчанию интерфейс отображается на языке веб-браузера пользователя;

– коснуться кнопки «Войти».

ПРИМЕЧАНИЯ:

- ✓ Данные для заполнения полей «Логин» и «Пароль» Пользователю Аврора Маркета предоставляет Администратор учетных записей;
- ✓ Порядок создания учетной записи Пользователя Аврора Маркета приведен в документе «Руководство пользователя. Часть 1. Подсистема безопасности»;
- ✓ Пользователь Аврора Маркета имеет возможность подключиться к витринам приложений без логина и пароля (окно авторизации для ввода логина и пароля (см. Рисунок 6) при этом отображаться не будет). Для этого Администратору Аврора Маркета в Консоли администратора ПМ необходимо выбрать опцию «Доступ к витрине без логина и пароля». Подробное описание настройки витрины приведено в документе «Руководство пользователя. Часть 2. Подсистема Маркет».

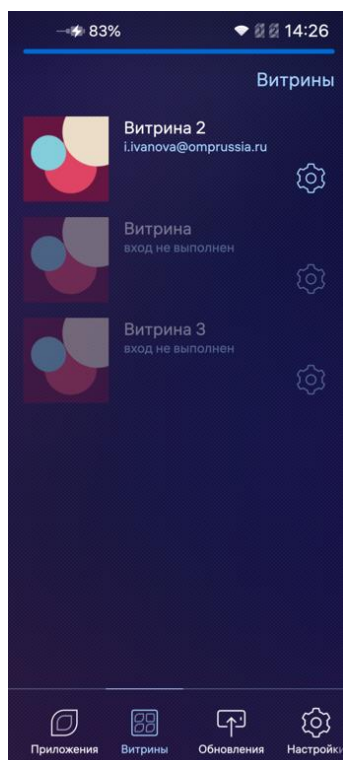


Рисунок 7

В результате успешного подключения витрина отобразится в списке (Рисунок 7).

ПРИМЕЧАНИЕ. При наличии в списке нескольких витрин активной будет являться только первая витрина, выделенная соответствующим образом.

Для перехода между витринами из списка Пользователю Аврора Маркета необходимо выполнить действия, описанные в п. 2.2.2.

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ Подключение к витрине приложений также возможно посредством перехода на устройстве по ссылке, которую Пользователь Аврора Маркета получает на адрес электронной почты. Для подключения витрины приложений указанным способом необходимо открыть в почтовом клиенте на устройстве письмо, содержащее ссылку для подключения витрины, перейти по ссылке, а затем выполнить действия, описанные выше;

✓ Ссылку на подключение витрины предоставляет Администратор учетных записей.

2.2.2. Активация витрины приложений

ПРИМЕЧАНИЕ. Список приложений доступен для просмотра только в активной витрине.

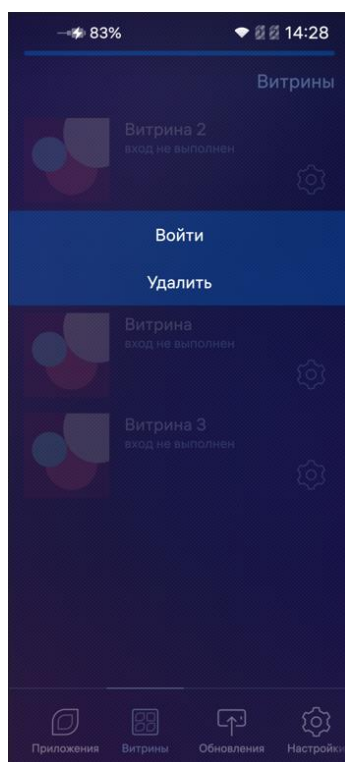



Рисунок 8

Для активации витрины необходимо выполнить следующие действия:

- коснуться значка  витрины;
- в контекстном меню выбрать пункт «Войти» (Рисунок 8), в результате чего активированная витрина, выделенная соответствующим образом, будет расположена первой в списке витрин приложений.

При активации витрины, если потребуется авторизация, необходимо выполнить действия, описанные в п. 2.2.1.

ПРИМЕЧАНИЕ. При переключении между витринами, находящимися на 1 сервере, повторная авторизация может не потребоваться.

2.2.3. Статусы витрины приложений

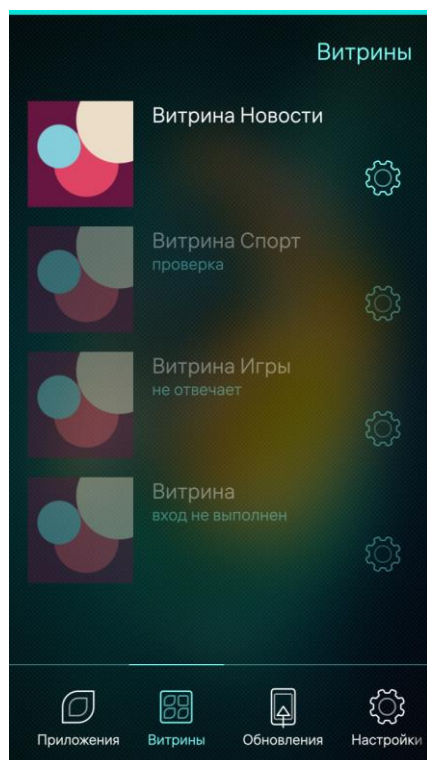


Рисунок 9

В разделе «Витрины» для каждой витрины из списка (кроме активной) отображается ее статус (Рисунок 9).

ПРИМЕЧАНИЕ. Статусы зависят от состояния соединения с сервером.

Витрины могут иметь следующие статусы:

- «проверка» – выполняется проверка статуса витрины;
- «не отвечает» – получен ответ, но сервер недоступен;
- «вход не выполнен» – сервер доступен, но вход не выполнен.

2.2.4. Карточка витрины приложений

Для получения полной информации о витрине приложений необходимо войти в карточку витрины, выполнив следующие действия:

- коснуться витрины, информацию о которой требуется получить;
- в раскрывшейся карточке витрины отобразится следующая информация (Рисунок 10):

- значок витрины;
- логин учетной записи;
- дата добавления витрины.

Если Пользователь Аврора Маркета не активировал витрину приложения, информация о пользователе будет отсутствовать. Доступными будут кнопки «Войти» и «Удалить» (Рисунок 11).

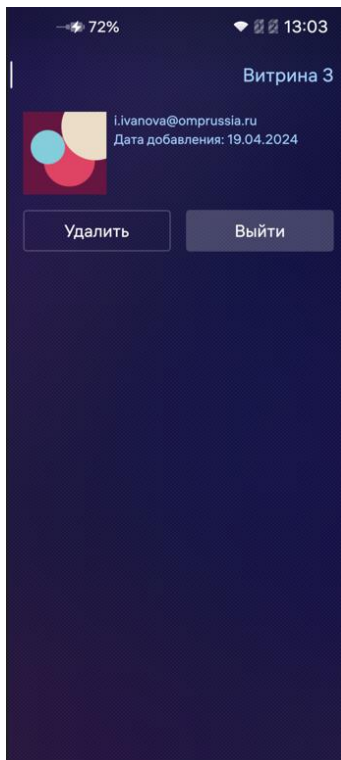


Рисунок 10

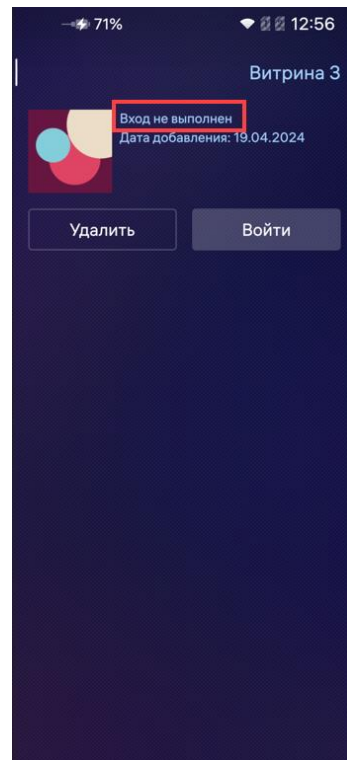


Рисунок 11

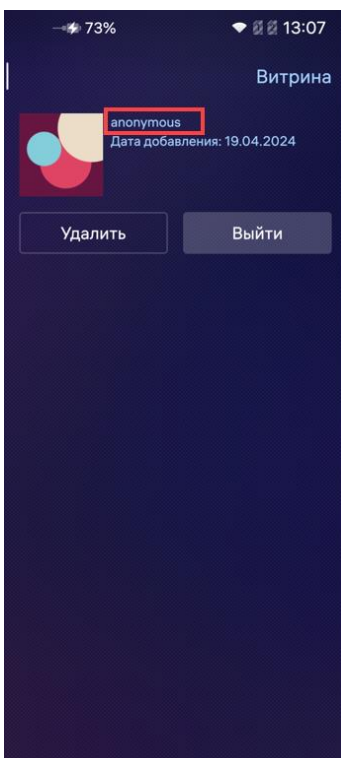


Рисунок 12

При входе в карточку витрины, для которой установлен доступ без логина и пароля, вместо логина учетной записи Пользователя будет отображаться надпись «анонимous» (Рисунок 12).

2.2.5. Выход из витрины приложений

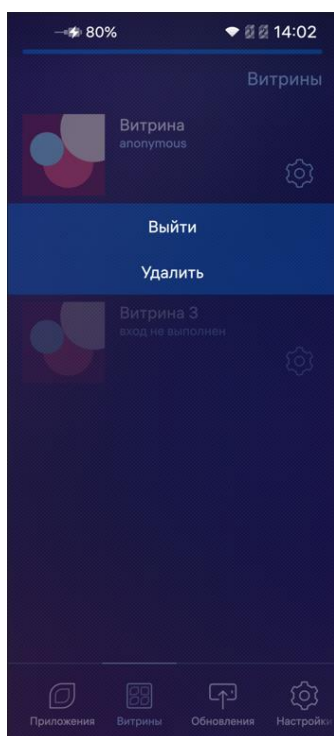



Рисунок 13

Выйти из витрины приложений возможно 2 способами:

1) Из карточки витрины (п. 2.2.4), коснувшись кнопки «Выйти» (см. Рисунок 10);

2) Из списка витрин (Рисунок 13), коснувшись значка , расположенного рядом с витриной, и выбрав в контекстном меню пункт «Выйти» (Рисунок 13).

2.2.6. Удаление витрины приложений

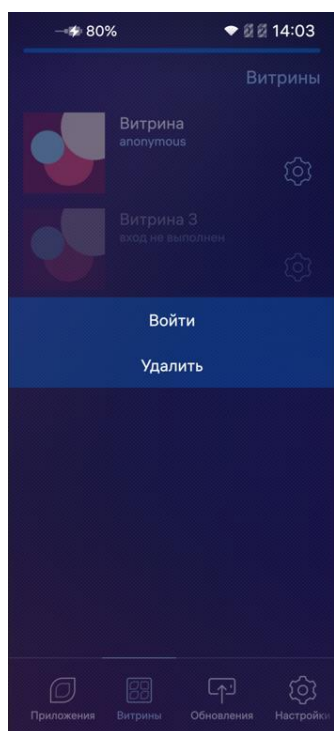



Рисунок 14

Удалить витрину приложений возможно 2 способами:

1) Из карточки витрины (п. 2.2.4), коснувшись кнопки «Удалить» (см. Рисунок 10);

2) Из списка витрин, коснувшись значка , расположенного рядом с витриной, и выбрав в контекстном меню пункт «Удалить» (Рисунок 14).

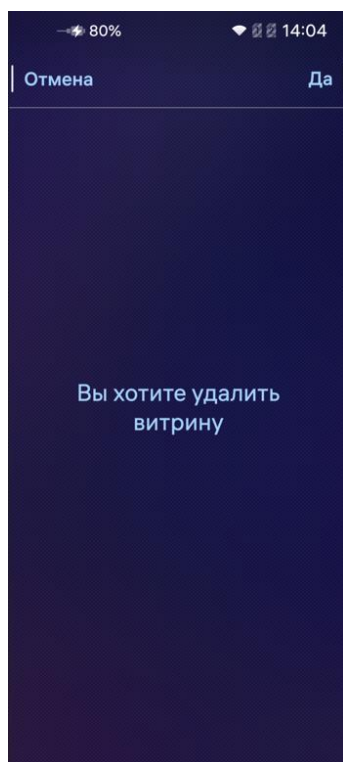


Рисунок 15

На отобразившейся странице «Вы хотите удалить витрину» (Рисунок 15) коснуться кнопки «Да» для удаления выбранной витрины либо кнопки «Отмена» для отмены действия.

В результате удаления витрины количество доступных витрин изменится.

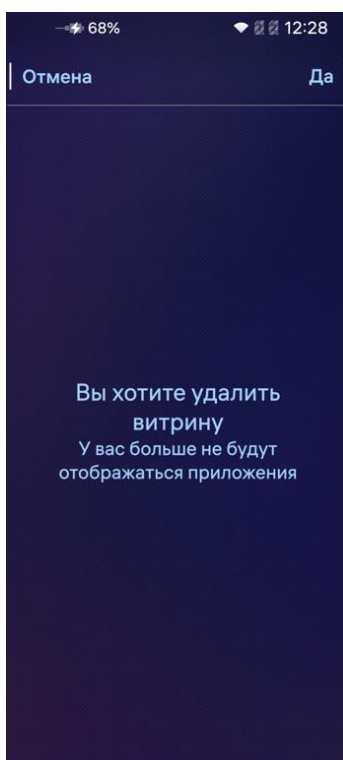


Рисунок 16

В случае удаления Пользователем Аврора Маркета единственной в списке витрины, отображается информационное сообщение «Вы хотите удалить витрину. У вас больше не будут отображаться приложения» (Рисунок 16).

В результате удаления из списка витрин единственной витрины для дальнейшего использования приложения «Аврора Маркет» необходимо подключить витрину приложений, выполнив действия, описанные в п. 2.2.1.

2.2.7. Сброс учетных данных пользователя

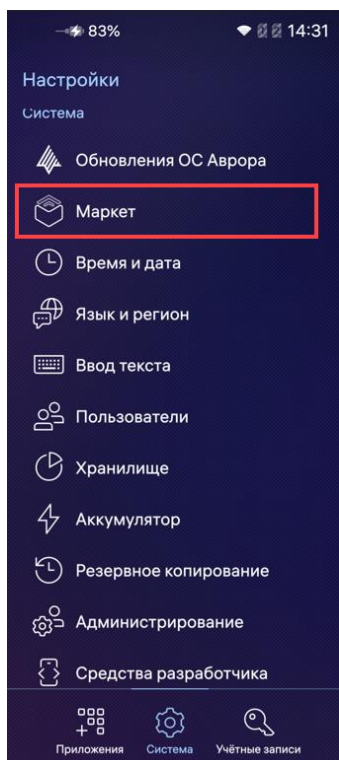


Рисунок 17

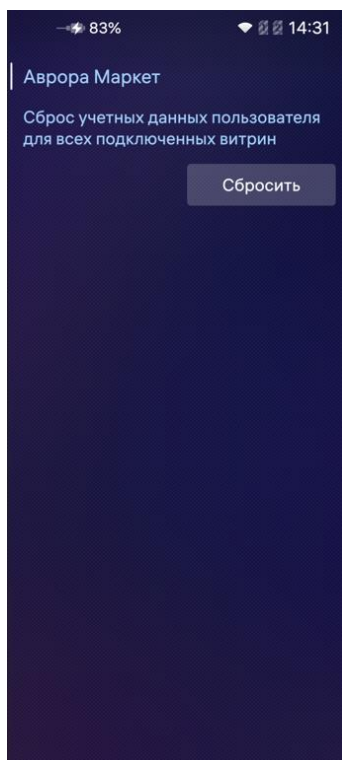



Рисунок 18

Для сброса учетных данных пользователя по всем подключенным витринам необходимо выполнить следующие действия:

- коснуться значка  «Настройки» на Экране приложений (см. Рисунок 1);
- в отобразившемся меню настроек системы выбрать пункт «Маркет» (Рисунок 17);

- на отобразившейся странице коснуться кнопки «Сбросить» (Рисунок 18);

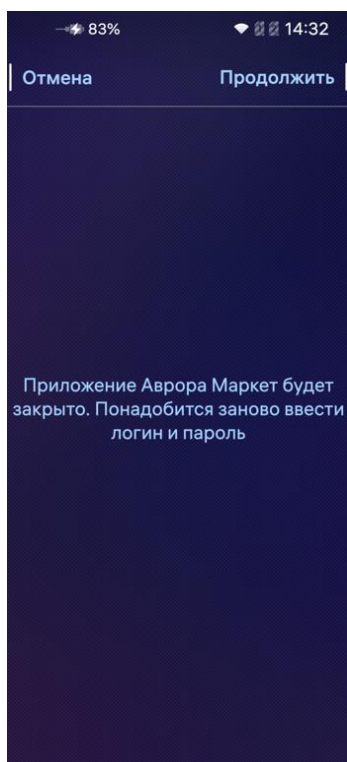


Рисунок 19

– на отобразившейся странице коснуться кнопки «Продолжить» для выполнения действия (Рисунок 19), в результате чего учетные данные пользователя будут сброшены по всем подключенным витринам.

В результате сброса учетных данных пользователя при подключении приложения «Аврора Маркет» отобразится страница с информационным сообщением «Активируйте витрину. Нет доступных приложений» (Рисунок 46).

Для дальнейшего использования приложения «Аврора Маркет» необходимо активировать витрину приложений, выполнив действия, описанные в п. 2.2.2.

2.3. Работа с приложениями

2.3.1. Просмотр списка приложений

ПРИМЕЧАНИЕ. Список приложений доступен для просмотра только в активной витрине. Процесс активации витрины приведена в п. 2.2.2.

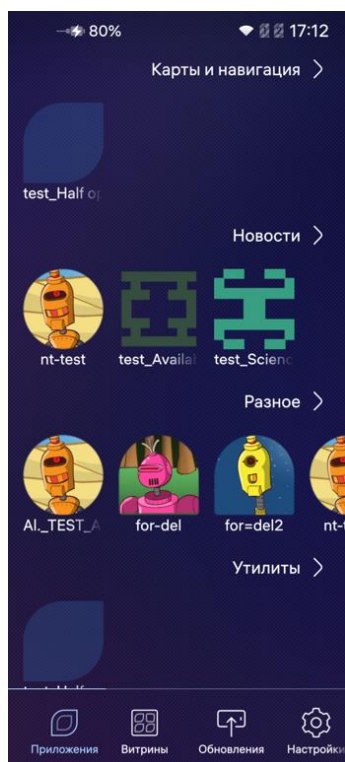


Рисунок 20

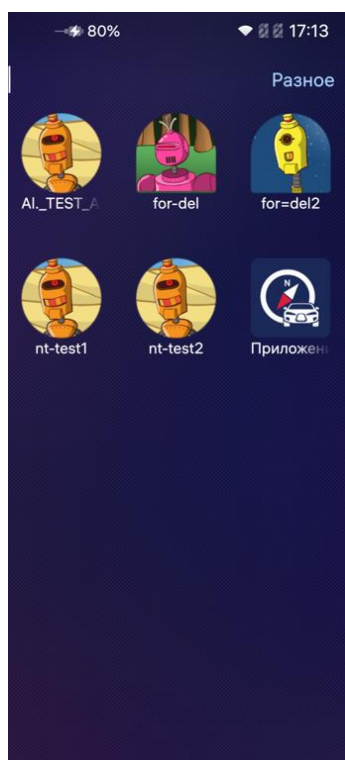


Рисунок 21

Приложения сгруппированы по категориям, при этом список категорий формируется из списка доступных приложений (Рисунок 20).

Для просмотра списка приложений в выбранной категории необходимо выполнить одно из следующих действий:

1) Провести в области выбранной категории от правого края в противоположном направлении, пролистывая список приложений;

2) Коснуться названия категории или значка «Еще». В результате отобразится страница приложений выбранной категории с полным списком приложений (Рисунок 21).

ПРИМЕЧАНИЕ. Значок «Еще» (см. Рисунок 20) отображается, если количество приложений в списке приложений выбранной категории превышает установленное максимальное количество для отображения.

Для возврата на страницу со списком приложений необходимо коснуться светящейся точки в левом верхнем углу экрана устройства.

2.3.2. Обновление списка приложений

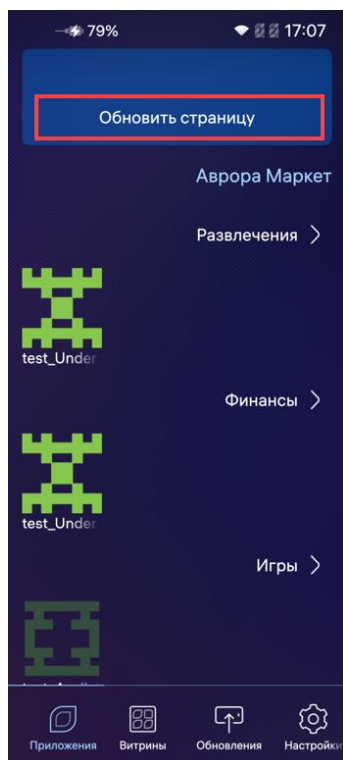


Рисунок 22

Для обновления списка приложений в разделе «Приложения» необходимо выполнить следующие действия:

- открыть меню действий, проведя по экрану устройства сверху вниз;
- коснуться пункта «Обновить страницу» (Рисунок 22), в результате чего страница со списком приложений будет обновлена.

2.3.3. Просмотр информации о приложениях

Для просмотра информации о приложениях необходимо коснуться значка приложения, в результате чего отобразится страница приложения, которая может содержать следующие данные (Рисунок 23):

- название приложения и его категорию;
- значок приложения;
- снимки экрана приложения;
- номер релиза приложения и информация о нововведениях;
- описание приложения;
- сайт приложения;
- политика конфиденциальности;
- Email технической поддержки.

Поля с описанием «Что нового» и «Описание приложения», содержащие более 2 строк, отображаются частично. Для просмотра полной информации необходимо коснуться значка «...». При повторном касании часть описания снова будет скрыта.

В случае если в Консоли разработчика ПМ при публикации релиза приложения необязательные поля не были заполнены, в приложении «Аврора Маркет» при просмотре данных о приложении информация будет отсутствовать или содержать соответствующее сообщение (Рисунок 24).

ПРИМЕЧАНИЕ. Более подробная информация о заполнении полей при публикации релиза приложения приведена в документе «Руководство пользователя. Часть 2. Подсистема «Маркет».

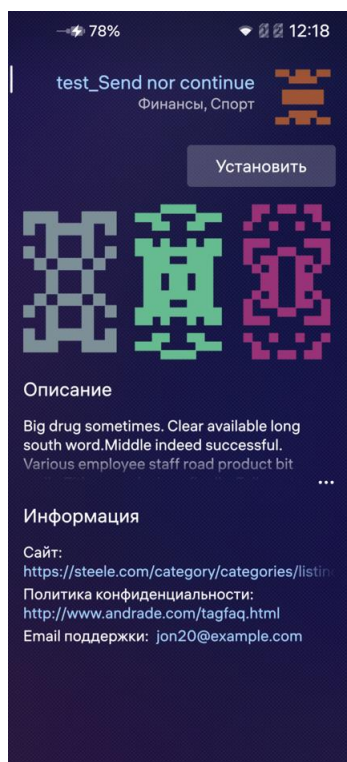


Рисунок 23

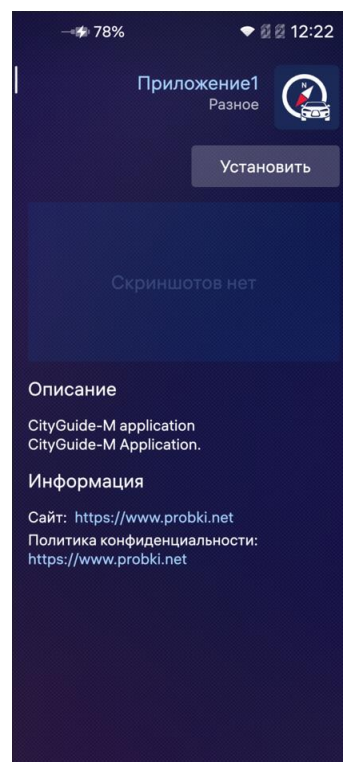


Рисунок 24

2.3.4. Установка приложений

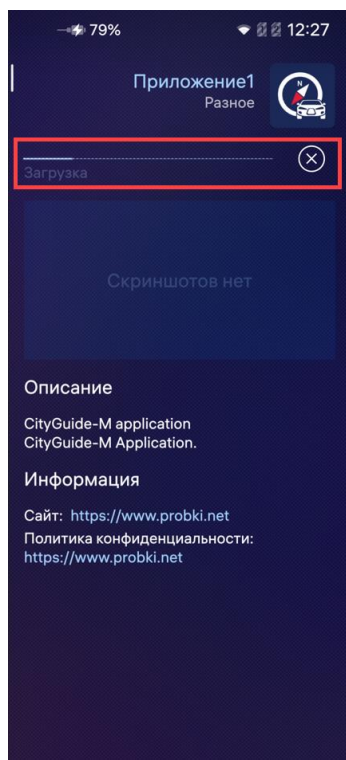



Рисунок 25

Для установки приложения необходимо выполнить следующие действия:

- коснуться значка приложения для перехода на его страницу;
- коснуться кнопки «Установить» (см. Рисунок 23);
- отобразится индикатор загрузки приложения (Рисунок 25). Загрузку приложения можно отменить, коснувшись значка .

ВНИМАНИЕ! Для устройств, функционирующих на ОС Аврора версии 5.1.0 и выше:

- будет установлено приложение с учетом архитектуры ОС: 32бита/64 бита при условии, что сборка соответствующей архитектуры была загружена в Подсистему «Маркет» (ПМ);

- отсутствует возможность установки приложений с зависимостями через ПМ;

ПРИМЕЧАНИЕ. Если приложение подписано подписью разработчика, клиента и связкой ключей из ППО, то при установке приложения из (ПМ) возникнет ошибка.

После загрузки отобразится индикатор установки приложения (Рисунок 26). По окончании процесса установки на странице приложения отобразятся кнопки «Удалить» и «Открыть» (Рисунок 27), а на Экране приложений устройства отобразится значок установленного приложения.

ПРИМЕЧАНИЕ. Кнопка «Открыть» может отсутствовать, если установленное приложение не имеет графического интерфейса.

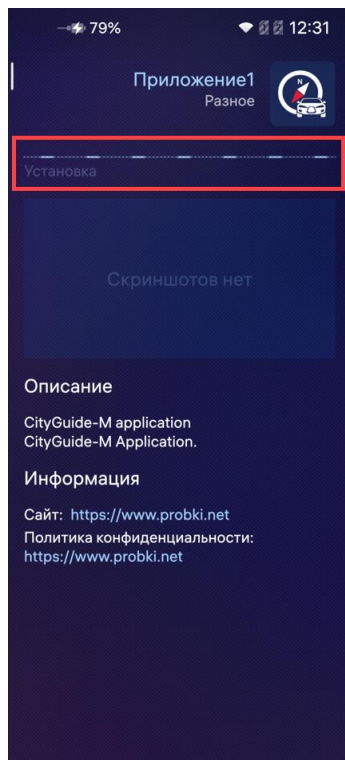


Рисунок 26

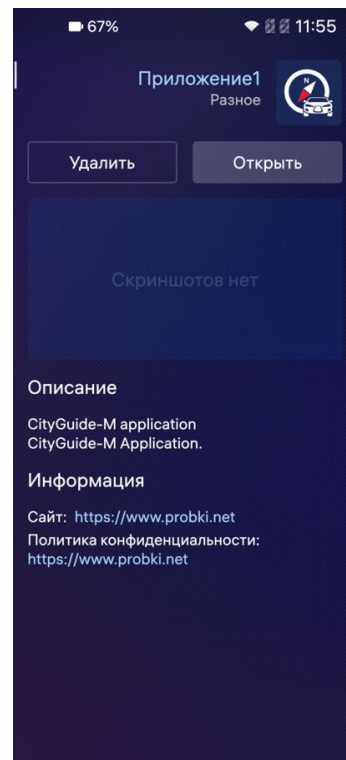


Рисунок 27

2.3.5. Запуск установленного приложения

Для запуска установленного приложения необходимо выполнить следующие действия:

- открыть страницу приложения;
- коснуться кнопки «Открыть» (см. Рисунок 27).

Также установленное приложение возможно запустить касанием его значка на Экране приложений.

ВНИМАНИЕ! На устройствах, функционирующих на ОС Аврора версии 5.1.0 и выше не поддерживается запуск приложений через Аврора Маркет. Кнопка «Открыть» будет отсутствовать.

2.3.6. Удаление установленного приложения

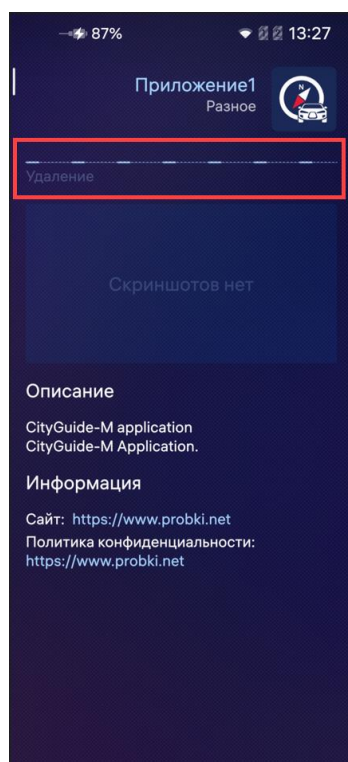


Рисунок 28

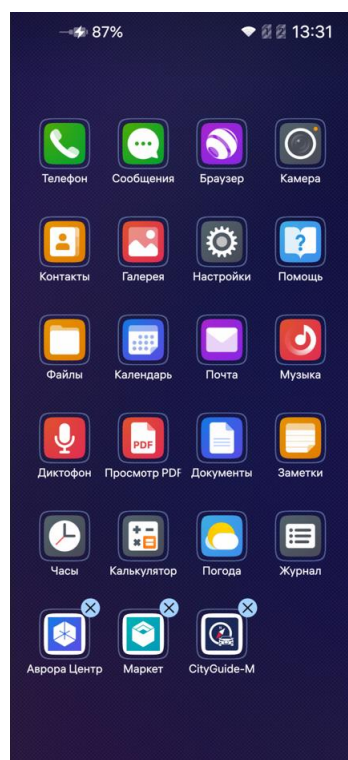


Рисунок 29

Удаление установленного приложения возможно:

1) На странице приложения. Для этого необходимо:


- открыть страницу приложения;
- коснуться кнопки «Удалить» (см. Рисунок 27);
- отобразится индикатор удаления приложения

(Рисунок 28);

- приложение будет удалено.

ВНИМАНИЕ! На ОС Аврора версии 5.1.0 и выше удаление приложений производится через учетную административную запись defaultuser;

2) С Экрана приложений. Для этого необходимо

коснуться и удерживать Экран приложений устройства до отображения значка  (Рисунок 29), касание которого позволяет удалить приложение.

2.4. Обновление приложений



Рисунок 30



Рисунок 31

При наличии обновлений в приложении «Аврора Маркет» отображается уведомление (Рисунок 30).

Уведомление об обновлении поступает в 2 случаях:

- приложение «Аврора Маркет» запущено;
- приложение «Аврора Маркет» запущено, но не активно.

Обновить приложение «Аврора Маркет» возможно 2 способами:

- 1) С Экрана событий (Рисунок 32). Для этого необходимо провести по Домашнему экрану (Рисунок 31) справа налево или слева направо, в результате чего отобразится Экран событий (Рисунок 32).

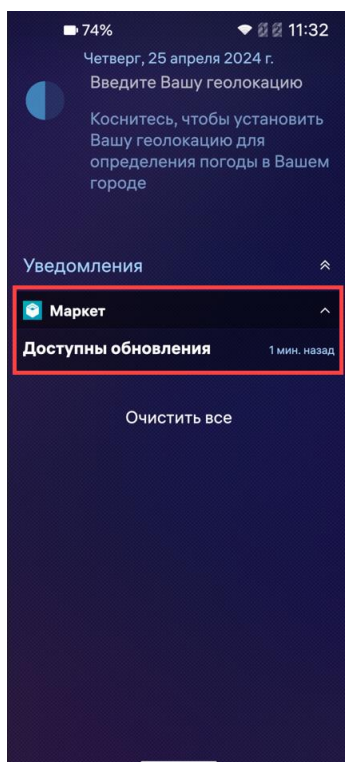


Рисунок 32

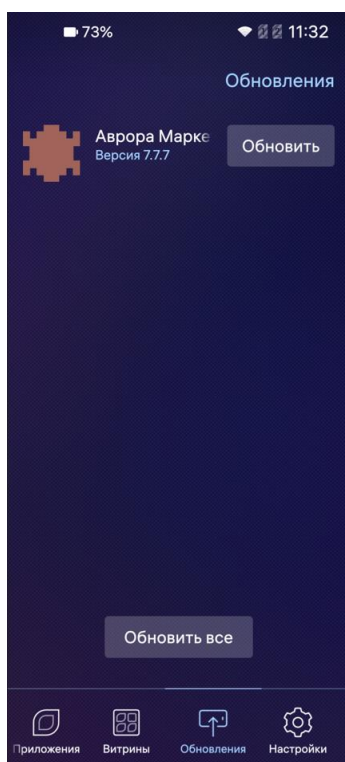


Рисунок 33

ПРИМЕЧАНИЕ. Экран событий (Рисунок 32) настраивается пользователем и по умолчанию содержит перечень последних действий в системе.

Далее необходимо коснуться уведомления об обновлении для перехода в раздел «Обновления» и выполнения описанных ниже действий;

2) В разделе «Обновления». В данном разделе отображается список доступных обновлений (Рисунок 33).

Для обновления выбранного приложения необходимо коснуться кнопки «Обновить» рядом с ним.

Для обновления всех приложений необходимо коснуться кнопки «Обновить все» (Рисунок 38).

ПРИМЕЧАНИЕ. Обновление приложения «Аврора Маркет» произойдет в первую очередь при его наличии в списке приложений для обновления, после чего процесс обновления остальных приложений необходимо запустить повторно. Однако, если до обновления приложения «Аврора Маркет» было запущено обновление другого приложения, то запущенное на обновление приложение обновится в первую очередь, а затем обновится приложение «Аврора Маркет».

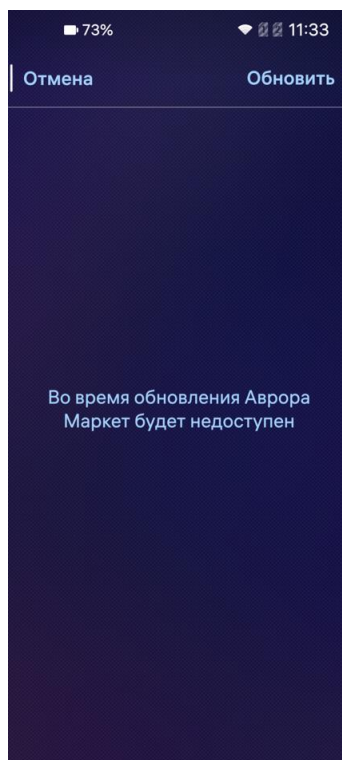


Рисунок 34

Для обновления приложения «Аврора Маркет» необходимо выполнить следующие действия:

- коснуться кнопки «Обновить» или «Обновить все» (см. Рисунок 33);
- на отобразившейся странице коснуться кнопки «Обновить» для обновления приложения либо кнопки «Отмена» для отмены действия (Рисунок 34);

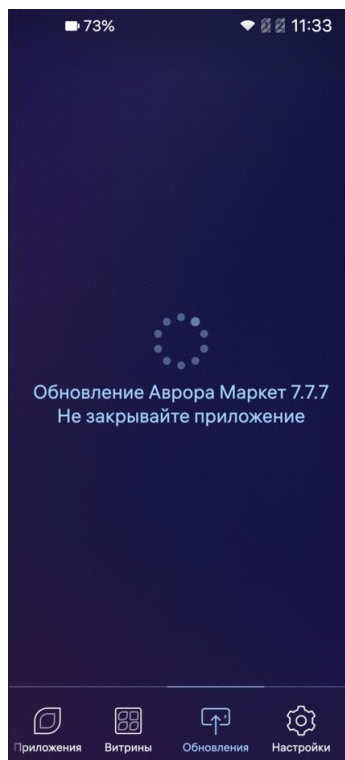


Рисунок 35

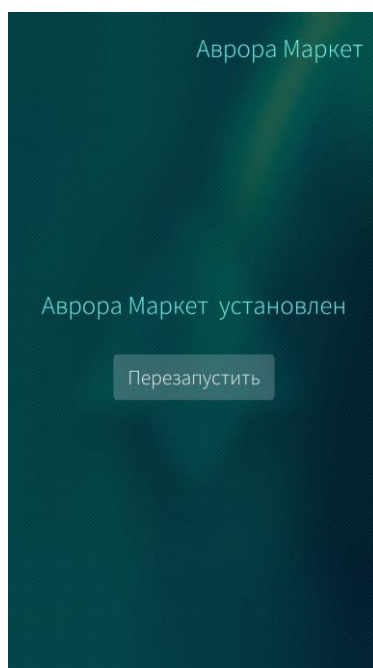


Рисунок 36

– далее будет запущен процесс обновления и отобразится информационное сообщение «Обновление Аврора Маркет [номер релиза] Не закрывайте приложение» (Рисунок 35);

– в результате успешного обновления отобразится информационное сообщение «Аврора Маркет установлен» (Рисунок 36);

– по завершении процесса установки обновления коснуться кнопки «Перезапустить» для перезапуска приложения «Аврора Маркет» и применения обновления.

После обновления приложения «Аврора Маркет» для проверки наличия обновлений приложений необходимо открыть страницу «Обновления» (см. Рисунок 33).

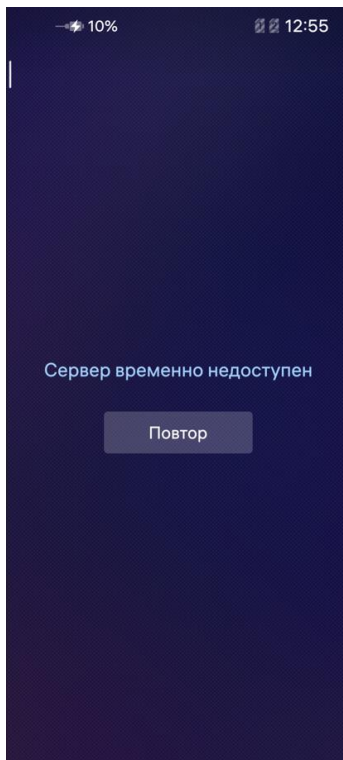


Рисунок 37

В случае отсутствия доступных обновлений в разделе «Обновления» отобразится информационное сообщение «Обновления не найдены» (Рисунок 37).

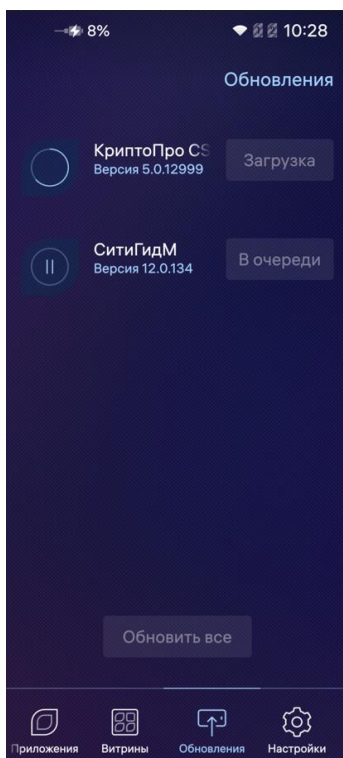


Рисунок 38

При наличии обновлений необходимо обновить все приложения, для которых они доступны.

При запуске процесса обновления могут отображаться следующие статусы (Рисунок 38):

- «Загрузка»;
- «Установка»;
- «В очереди».

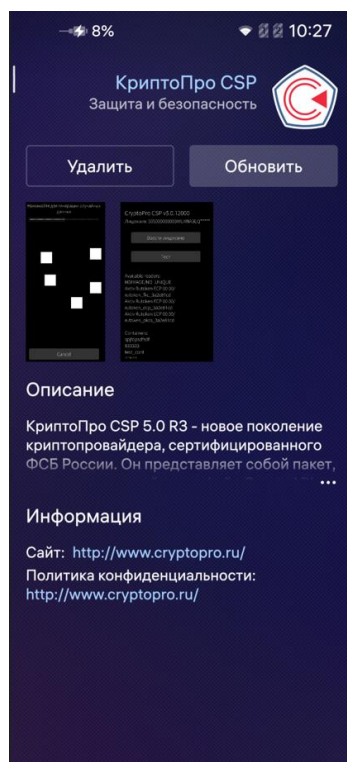


Рисунок 39

Также можно обновить приложение, выполнив следующие действия:

- открыть в приложении «Аврора Маркет» страницу приложения, которое необходимо обновить;
 - коснуться кнопки «Обновить» (Рисунок 39).
- В результате начнется процесс обновления приложения.

ПРИМЕЧАНИЕ. Кнопка «Обновить» отображается только при наличии доступного обновления для данного приложения. В иных случаях доступна кнопка «Открыть» (см. Рисунок 27).

2.5. Информация о приложении «Аврора Маркет»

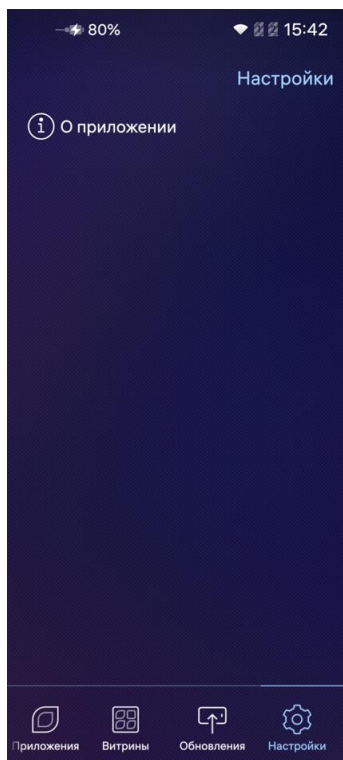


Рисунок 40

Пользователю Аврора Маркета доступен просмотр дополнительной информации о приложении «Аврора Маркет». Для этого необходимо:

- перейти в раздел «Настройки» и выбрать пункт «О приложении» (Рисунок 40);

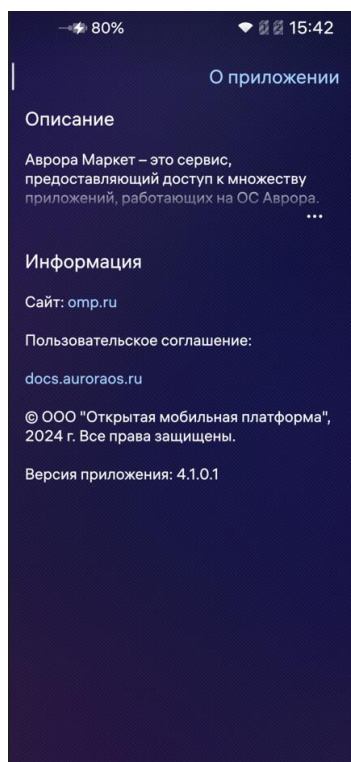


Рисунок 41

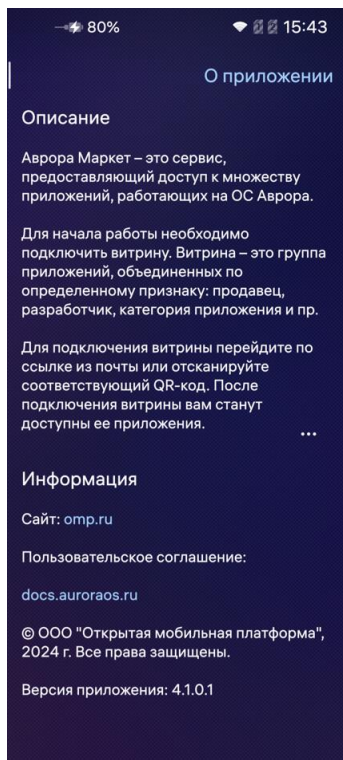


Рисунок 42

– откроется страница «О приложении» (Рисунок 41), содержащая следующую основную информацию о приложении «Аврора Маркет»:

- описание;
- сайт разработчика;
- информацию о разработчике;
- версию приложения.

Описание приложения, содержащее более 2 строк, частично скрыто для просмотра и отмечено значком «...» (Рисунок 41).

Для отображения полного описания приложения необходимо коснуться данного значка. При повторном касании часть описания снова будет скрыта.

В поле «Описание» отображается основная информация о приложении «Аврора Маркет» (Рисунок 42), начале работы с приложением, витрине, а также приведены рекомендации по подключению витрины приложений.

2.6. Окончание сеанса работы


Для закрытия приложения «Аврора Маркет» необходимо свернуть его, проведя снизу вверх от края экрана устройства в интерфейсе любого из разделов, в результате чего произойдет переход на Домашний экран устройства. Затем коснуться обложки приложения «Аврора Маркет» (Рисунок 43) и удерживать до отображения значков  (Рисунок 44) и коснуться его.



Рисунок 43

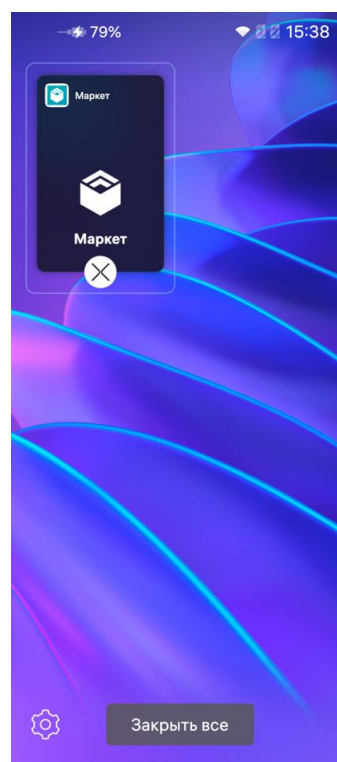


Рисунок 44

3. СООБЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ

3.1. Сообщение об ошибках

В ходе работы с приложением «Аврора Маркет», функционирующим под управлением ОС Аврора, пользователям могут выдаваться сообщения об ошибках, приведенные в таблице (Таблица 1).

Таблица 1

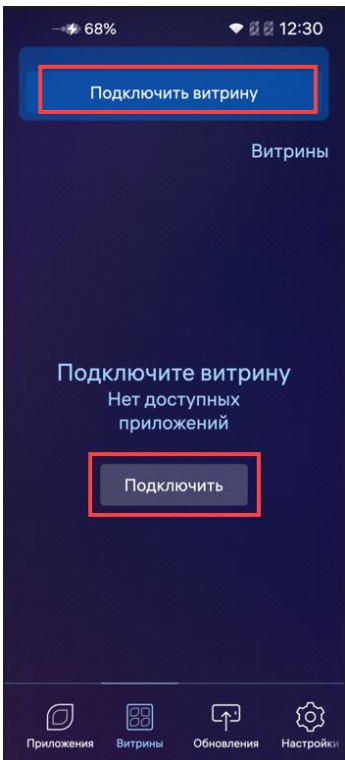
№ п/п	Ошибка/текст ошибки в интерфейсе	Действия для устранения
1	Доступ ограничен для текущего пользователя	Отсутствуют необходимые права доступа. Повторить попытку позднее или обратиться к администратору
2	Подключите витрину. Нет доступных приложений	Необходимо подключить и активировать хотя бы 1 витрину
3	Сервер временно недоступен	Повторить попытку позднее или обратиться к администратору
4	Нет соединения. Страница автоматически перезагрузится после подключения к интернету	Проверить подключение к сети Интернет и повторить попытку
5	Истекло время попытки входа в аккаунт	Повторить вход в аккаунт
6	Приложение недоступно	Повторить попытку позднее или обратиться к администратору
7	Нет доступных приложений	Повторить попытку позднее или подключите другую витрину
8	Обратитесь к администратору	Повторить попытку позднее или обратиться к администратору
9	Витрина недоступна для подключения	Повторить попытку позднее или обратиться к администратору
10	Камера заблокирована администратором	Повторить попытку позднее или обратиться к администратору
11	Не удалось подключить витрину	Повторить попытку позднее или обратиться к администратору

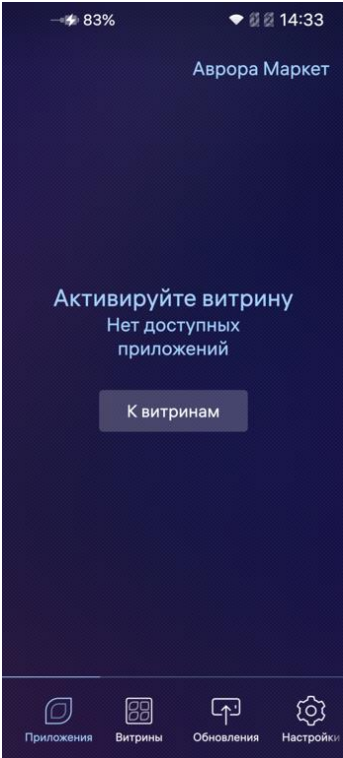
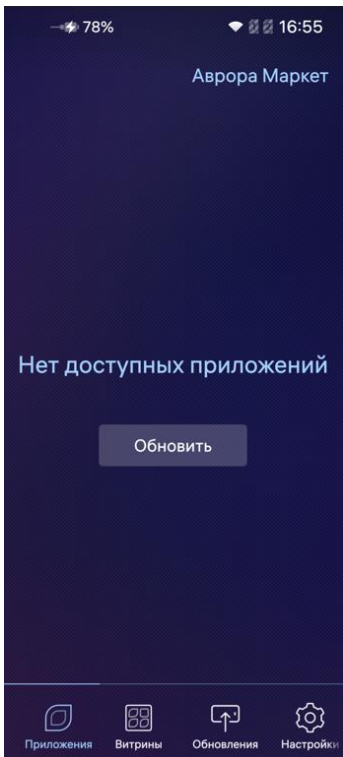
№ п/п	Ошибка/текст ошибки в интерфейсе	Действия для устранения
12	Не удалось установить %название приложения%. Зависимость %код зависимости% не найдена	Повторить попытку позднее или обратиться к администратору
13	Не удалось установить %название приложения%. Файл поврежден	Повторить попытку позднее или обратиться к администратору
14	Не удалось установить %название приложения%. У приложения отсутствует подпись разработчика	Повторить попытку позднее или обратиться к администратору
15	Не удалось установить %название приложения%. У приложения отсутствует подпись клиента	Повторить попытку позднее или обратиться к администратору
16	Не удалось установить %название приложения%. Ошибка проверки подписи	Повторить попытку позднее или обратиться к администратору
17	Не удалось установить %название приложения%. Подпись разработчика не соответствует подписи предыдущей версии приложения	Повторить попытку позднее или обратиться к администратору
18	Не удалось установить %название приложения%. Сертификат клиента не соответствует сертификату клиента устройства	Повторить попытку позднее или обратиться к администратору
19	Не удалось установить %название приложения%. Приложение не соответствует требованиям валидации	Повторить попытку позднее или обратиться к администратору
20	Не удалось установить %название приложения%. Не хватает места на устройстве	Освободить место на устройстве и повторить попытку или обратиться к администратору
21	Ошибка при установке/удалении %название приложения%. Операция выполнялась слишком долго	Повторить попытку позднее или обратиться к администратору
22	Не удалось установить %название приложения%. Произошла ошибка при установке приложения	Повторить попытку позднее или обратиться к администратору

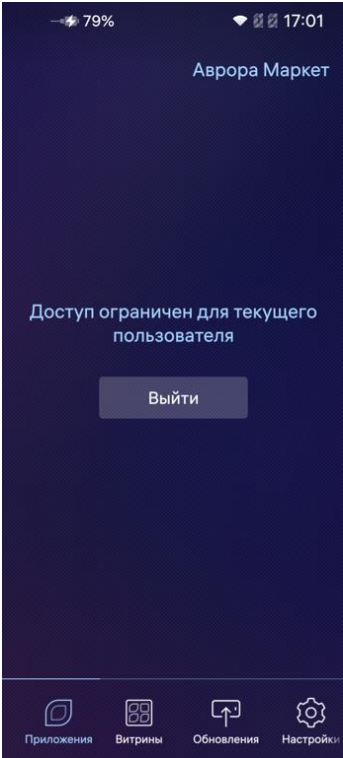
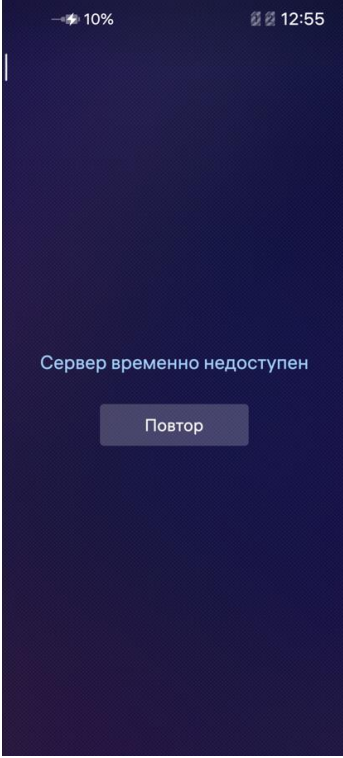
3.2. Информационные сообщения

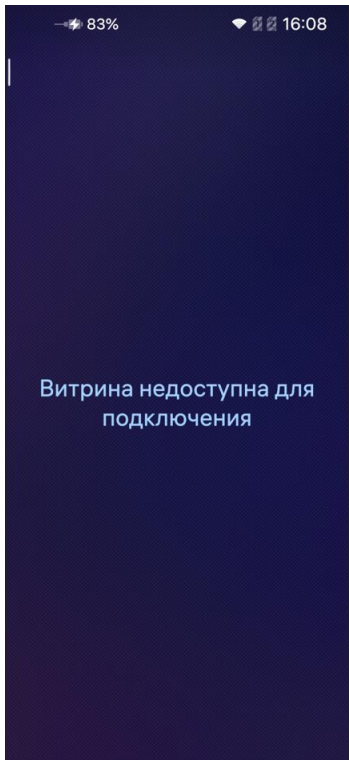
В ходе работы с приложением «Аврора Маркет» пользователям могут выдаваться следующие информационные сообщения, приведенные в таблице (Таблица 2).

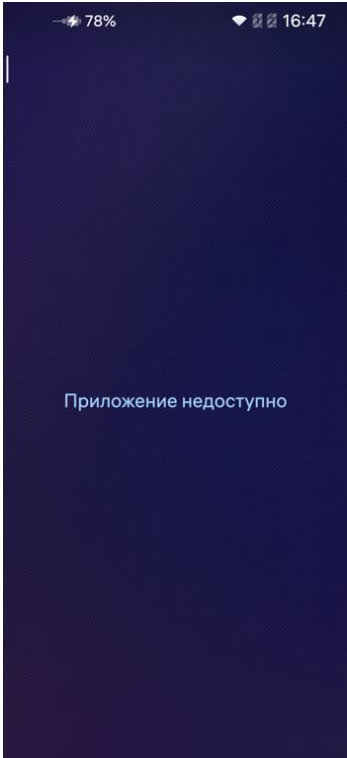
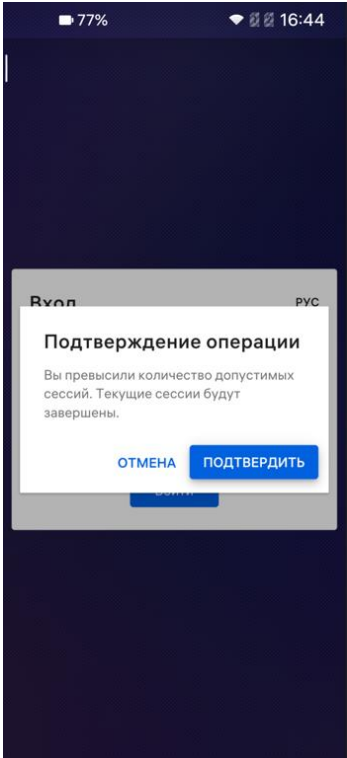
Таблица 2

№ п/п	Информационные сообщения	Описание
1	 <p style="text-align: center;">Рисунок 45</p>	<p>При отсутствии в приложении «Аврора Маркет» подключенных витрин отобразится сообщение «Подключите витрину. Нет доступных приложений».</p> <p>Далее для подключения витрины необходимо коснуться кнопки «Подключить» или в меню действий выбрать пункт «Подключить витрину» (Рисунок 45). В результате откроется окно для сканирования QR-кода (см. Рисунок 5).</p> <p>Далее при подключении витрины в случае необходимости авторизации следует выполнить действия, описанные в п. 2.2.1.</p>

№ п/п	Информационные сообщения	Описание
2	 <p>Рисунок 46</p>	<p>При отсутствии у Пользователя Аврора Маркета активных витрин при входе в приложение «Аврора Маркет» отобразится информационное сообщение «Активируйте витрину. Нет доступных приложений» (Рисунок 46).</p> <p>Для входа в витрину приложения необходимо коснуться кнопки «К витринам». В результате откроется страница «Витрины», где необходимо активировать витрину приложений, выполнив действия, описанные в п. 2.2.2.</p>
3	 <p>Рисунок 47</p>	<p>Если витрина подключена, но не содержит доступных приложений, на экране устройства будет выводиться сообщение «Нет доступных приложений» (Рисунок 47).</p>

№ п/п	Информационные сообщения	Описание
4	 <p data-bbox="360 1133 536 1167">Рисунок 48</p>	<p data-bbox="678 365 1506 943">Если на устройстве Пользователь Аврора Маркета подключился к витрине приложений без прохождения авторизации, после чего в Консоли администратора ПМ Администратор Аврора Маркета отключил опцию «Доступ к витрине без логина и пароля», у Пользователя Аврора Маркета приложения будут скрыты и отобразится сообщение «Доступ ограничен для текущего пользователя» (Рисунок 48).</p>
5	 <p data-bbox="360 1991 536 2024">Рисунок 49</p>	<p data-bbox="678 1223 1506 1529">Если устройство выдает сообщение «Сервер временно недоступен» (Рисунок 49), например, при отсутствии интернет-соединения, необходимо повторить попытку или обратиться к Администратору учетных записей.</p> <p data-bbox="678 1563 1506 1733">В ходе работы с устройством пользователям могут выдаваться и другие сообщения об ошибках, описание которых приведено в подразделе 3.1.</p>

№ п/п	Информационные сообщения	Описание
6	 <p data-bbox="359 1131 534 1164">Рисунок 50</p>	<p data-bbox="678 369 1492 873">Если витрина была удалена Администратором Аврора Маркета в Консоли администратора ПМ, то в приложении «Аврора Маркет» при попытке подключения к такой витрине отобразится информационное сообщение «Витрина недоступна для подключения» (Рисунок 50). Данное сообщение может отображаться также в следующих случаях:</p> <ul data-bbox="694 907 1492 1422" style="list-style-type: none"><li data-bbox="694 907 1492 1019">– при попытке загрузки списка приложений (витрина будет считаться активной);<li data-bbox="694 1041 1492 1220">– при попытке подключения по QR-коду или ссылке (витрина будет добавлена в список витрин и будет неактивной);<li data-bbox="694 1243 1492 1422">– при попытке переключения со страницы со списком витрин (ранее подключенная витрина останется активной).

№ п/п	Информационные сообщения	Описание
7	 <p data-bbox="360 1133 536 1167">Рисунок 51</p>	<p data-bbox="678 365 1506 741">Если пользователь находится на странице со списком приложений, и в этот момент Администратор Аврора Маркета удалил приложение, то при попытке перехода на страницу удаленного приложения отобразится сообщение «Приложение недоступно» (Рисунок 51).</p>
8	 <p data-bbox="360 1989 536 2022">Рисунок 52</p>	<p data-bbox="678 1223 1506 1384">По умолчанию для каждого пользователя возможно не более 2 одновременных (параллельных) сессий доступа.</p> <p data-bbox="678 1413 1506 1765">При превышении допустимого количества сессий отобразится окно с информационным сообщением «Вы превысили количество доступных сессий. Текущие сессии будут завершены» (Рисунок 52), где необходимо выполнить одно из следующих действий:</p> <ul data-bbox="762 1794 1506 2033" style="list-style-type: none"><li data-bbox="762 1794 1506 1899">– нажать кнопку «Подтвердить», в результате все текущие сессии будут завершены;<li data-bbox="762 1928 1506 2033">– нажать кнопку «Отмена», в результате текущие сессии останутся активными

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Используемые в настоящем документе термины и сокращения приведены в таблице (Таблица 3).

Таблица 3

Термин/ Сокращение	Расшифровка
Витрина	Группа приложений, объединенных по определенному признаку: продавец, разработчик, категория приложения
ОС	Операционная система
ПМ	Подсистема «Маркет»
ППО	Прикладное программное обеспечение «Аврора Центр»
Приложение	Приложением является: – мобильное приложение, функционирующее под управлением ОС Аврора/ОС Android; – приложение для ЭВМ, функционирующей под управлением ОС семейства Linux
ПУ	Подсистема Платформа управления
Релиз приложения	Выпуск новой версии приложения
Устройство	Под устройством подразумевается мобильное устройство и/или ЭВМ, на которой функционируют соответствующие компоненты ППО
ЭВМ	Электронно-вычислительная машина
QR-код	Quick response code – код быстрого реагирования, матричный код (двумерный штрихкод)

