

RELEASE NOTES

Версия 1.0

Листов 39

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общая информация.....	3
1.1	Назначение релиза.....	4
1.2	Основные изменения релиза	4
1.3	Обновление релиза.....	5
1.4	Совместимость релиза с версиями ОС и устройствами	5
2.	Обновления и улучшения	8
2.1	Обновления и улучшения ПУ и ПМ.....	8
2.2	Обновления и улучшения ПСУ.....	10
3.	Исправленные ошибки.....	12
4.	Известные проблемы и ограничения	13
4.1	Проблемы.....	13
4.2	Ограничения	15
	Перечень терминов и сокращений.....	37

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Прикладное программное обеспечение «Аврора Центр» (далее – ППО, Аврора Центр) релиз 5.1.0 является прикладным программным обеспечением, предназначенным для:

- управления устройствами¹, а также приложениями² и их жизненным циклом;
- отправки push-уведомлений на устройства;
- (обновления операционной системы (ОС) Аврора) получения из доверенного хранилища пакетов с изменениями ОС (образа ОС) и их установки. При этом указанные процессы выполняются штатными средствами самой ОС, а ППО участвует лишь в их инициализации в ОС Аврора и не гарантирует их успешного завершения.

ППО состоит из следующих подсистем³:

- подсистема безопасности (ПБ);
- подсистема «Маркет» (ПМ);
- подсистема Платформа управления (ПУ);
- подсистема управления тенантами (ПУТ);
- подсистема Сервис уведомлений (ПСУ);
- подсистема обновления ОС (ПООС);
- подсистема доставки контента (CDN).

¹ Определение термина «Устройство» приведено в таблице (Таблица 5).

² Определение термина «Приложение» приведено в таблице (Таблица 5).

³ Состав подсистем ППО зависит от комплектности вариантов поставки, которые определяются условиями Лицензионного договора.

1.1 Назначение релиза

Выпускаемый релиз предназначен для:

- сертификации ФСТЭК по классу УД4;
- использования в пилотных и коммерческих проектах 2024 гг.

1.2 Основные изменения релиза

Основные изменения релиза 5.1.0:

1) Развитие управления ОС Android:

- настройка Wi-Fi подключения перед активацией устройства;
- настройка часового пояса перед активацией устройства;
- фильтрация списка устройств по IP-адресу;
- доработка и кастомизация внешнего вида режима киоска;
- запрет подключений к ЭВМ Администратора через удаленный рабочий стол

(RustDesk);

- поддержка ОС Android версии 12-14;

2) Поддержка ОС Аврора 5 поколения и развитие управления:

- загрузка и установка приложений с архитектурой 64 бит и 32 бит в ПУ и ПМ;

3) Управление ЭВМ на российских дистрибутивах Linux:

- автоматическая привязка пользователя к устройству в зависимости от времени сессии;

4) Безопасность Сервиса уведомлений:

- аутентификация устройств с ОС Аврора версии 5.1.1 и выше в Push-сервере, развернутом отдельно от ППО;
- защита от утилизации TCP-соединений.

1.3 Обновление релиза

Возможность обновления ППО до релиза 5.1.0 доступна со следующих предыдущих версий: 4.1.0, 5.0.0.

1.4 Совместимость релиза с версиями ОС и устройствами

Совместимость релиза с версиями ОС и устройствами представлена в таблице (Таблица 1).

Таблица 1

Версия ОС ⁴	Совместимость с ППО 5.1.0	Устройства
ОС Аврора 4.0.2 update 5, сертифицированная версия	+	<ul style="list-style-type: none"> – Планшет Aquarius NS220 v2.1; – Планшет Fplus Life Tab Plus; – Планшет Byterg MVK-2020; – Смартфон Mashtab TrustPhone T1
ОС Аврора 4.0.2 update 5, корпоративная версия	+	<ul style="list-style-type: none"> – Планшет Aquarius NS220 v2.1; – Планшет Aquarius NS220 v5.2; – Планшет Aquarius NS208RH; – Смартфон Qtech QMP-M1-N-IP; – Планшет Fplus Life Tab Plus; – Планшет Byterg MVK-2020; – Смартфон Inoi P4903*; – Смартфон Fplus R570; – Смартфон Fplus R570E; – Смартфон Mashtab TrustPhone T1; – КПК Aquarius NS M11; – КПК Aquarius NS M12; – Планшет Byterg MVK-T2101
ОС Аврора 4.0.2 update 7, корпоративная версия	+	<ul style="list-style-type: none"> – КПК Aquarius NS M11; – КПК Aquarius NS M12; – КПК Aquarius NS M12v2; – КПК Aquarius NS M21

⁴ Описание возможных версий ОС Аврора приведены в таблице (Таблица 5).

Версия ОС ⁴	Совместимость с ППО 5.1.0	Устройства
ОС Аврора 4.0.2 update 8, корпоративная версия	+	<ul style="list-style-type: none"> – Планшет Aquarius NS220 v2.1*; – Планшет Aquarius NS220 v5.2*; – Планшет Aquarius NS208RH*; – Смартфон Qtech QMP-M1-N-IP*; – Планшет Fplus Life Tab Plus*; – Планшет Byterg MVK-2020*; – Смартфон Fplus R570*; – Смартфон Fplus R570E*; – Смартфон Mashtab TrustPhone T1*; – КПК Aquarius NS M11*; – КПК Aquarius NS M12*; – КПК Aquarius NS M12v2*; – КПК Aquarius NS M21*; – Планшет KVADRA_T*; – Смартфон Fplus T1100; – Смартфон Fplus T800
ОС Аврора 5.1.0, корпоративная версия	+	<ul style="list-style-type: none"> – Планшет Aquarius NS220RE; – Планшет Aquarius NS220RH; – Смартфон Fplus R570E; – Смартфон Mashtab TrustPhone T1; – КПК Aquarius NS M11; – КПК Aquarius NS M12; – КПК Aquarius NS M12v2; – КПК Aquarius NS M21; – Планшет Byterg MVK-T2101; – Планшет KVADRA_T; – Смартфон Fplus T1100; – Смартфон Fplus T800
ОС Аврора 5.1.1, корпоративная версия	+	<ul style="list-style-type: none"> – Планшет Aquarius NS220RE; – Планшет Aquarius NS220RH; – Смартфон Fplus R570E; – Смартфон Mashtab TrustPhone T1; – КПК Aquarius NS M11; – КПК Aquarius NS M12; – КПК Aquarius NS M12v2; – КПК Aquarius NS M21; – Планшет Byterg MVK-T2101; – Планшет KVADRA_T; – Смартфон Fplus T1100;

Версия ОС ⁴	Совместимость с ППО 5.1.0	Устройства
		– Смартфон Fplus T800
ОС Android версии 7	+	Все устройства
ОС Android версии 8	+	Все устройства ⁵
ОС Android версии 9	+	Все устройства ⁶
ОС Android версии 10	+	Все устройства ⁷
ОС Android версии 11	+	Все устройства ⁸
ОС Android версии 12	+	Все устройства ⁹
ОС Android версии 13	+	Все устройства ¹⁰
ОС Android версии 14	+	Все устройства ¹¹
ОС Альт Linux (рабочая станция 10)	+	
ОС Astra Linux 1.7 «Special Edition»	+	
РЕД ОС 7.3.4	+	
ОС Ubuntu 20.04 и 22.04	+	

* - совместимость заявляется, но тестирование не проводилось.

⁵ Тестирование было проведено на терминалах сбора данных (ТСД): Honeywell EDA51.

⁶ Тестирование было проведено на Samsung Galaxy S8.

⁷ Тестирование было проведено на Huawei Nova Y70, Lenovo Tab M10 FHD Plus.

⁸ Тестирование было проведено на терминалах сбора данных (ТСД): M3 Mobile M3SL20.

⁹ Тестирование было проведено на Samsung Galaxy A13.

¹⁰ Тестирование было проведено на Honor 50 Lite.

¹¹ Тестирование было проведено на Samsung Galaxy A15.

2. ОБНОВЛЕНИЯ И УЛУЧШЕНИЯ

2.1 Обновления и улучшения ПУ и ПМ

В релизе 5.1.0 внесены следующие обновления и улучшения в ПУ и ПМ:

1. Развитие управления ОС Android:

1) В режиме киоска на экране устройства отображается IMEI и серийный номер, что позволяет идентифицировать устройство в Аврора Центр при обращении в техническую поддержку;

2) В режиме киоска, в случае, если наименование приложения не вмещается на 1 строку, оно переносится на вторую;

3) В правиле политики «Режим киоска» появилась возможность задания цвета фона и шрифта для названий приложений. Заданный цвет фона будет перекрывать фон, заданный в политике «Настройка фона рабочего стола»;

4) В правиле политики «Режим киоска» Администратор может задавать порядок расположения значков (стрелками вверх/вниз). Порядок задается слева направо;

5) В режиме киоска значки приложений выравниваются слева направо построчно по всей длине экрана. На каждой строке расположено по 3 значка;

6) Добавлено новое правило политики «Установка фона рабочего стола», позволяющее применить в качестве заставки экрана доставленный на устройство файл. Правило применяется вне зависимости от назначенного режима киоска;

7) При создании приглашения на самостоятельную регистрацию устройства или QR-кода на активацию Администратор может задать часовой пояс, который будет установлен на устройстве с ОС Android при активации в Startup Wizard;

8) При создании приглашения на самостоятельную регистрацию устройства или QR-кода на активацию Администратор может задать подключение к Wi-Fi (WPA/WEP), к которой устройство будет подключено при активации устройства с ОС Android в Startup Wizard;

9) Внесены изменения в код десктопного приложения RustDesk для Администратора, запрещающие внешние подключения к данному приложению.

ПРИМЕЧАНИЕ. Изменения актуальны для пользователей ОС Windows и ОС Ubuntu.

2. Создание динамических групп устройств и пользователей:

1) Реализована возможность создания динамических групп устройств с пересекающимися значениями критериев, например, с пересекающимися диапазонами IP-адресов;

2) Реализована возможность создания динамической группы по производителю устройств, позволяющая объединить в группу устройства одного вендора и назначить на нее политики, специфичные для устройств данного вендора.

3. Поддержка ОС Аврора 5 поколения и развитие управления:

1) При получении политики по установке приложения устройство на ОС Аврора устанавливает необходимое приложение в соответствии с архитектурой (битностью). Логика реализована на стороне устройства (приложение «Аврора Центр»).

4. Управление ЭВМ на российских дистрибутивах Linux:

1) При авторизации пользователя с помощью учетной записи из Microsoft Active Directory на управляемой ЭВМ приложение «Аврора Центр» запускает таймер отсчета времени сессии данного пользователя. В Аврора Центр пользователь с наибольшим временем сессии, проведенным за данной ЭВМ, будет привязан к данному устройству;

2) В карточке устройства с ОС Linux доступна опция «Получить логи», при выполнении которой формируется архив, содержащий файл логов приложения «Аврора Центр» и логи `journalctl` за последний день.

5. Прочее:

1) На устройстве приложение «Аврора Центр» каждый час пересчитывает DSP и отправляет актуальное состояние устройства на сервер, что позволяет актуализировать статус соответствия устройства назначенным политикам.

2.2 Обновления и улучшения ПСУ

В релизе 5.1.0 внесены следующие обновления и улучшения в ПСУ:

1. Аутентификация устройств на push-сервере:

1) Начиная с версии ОС Аврора 5.1.1 и Аврора Центр релиз 5.1.0 поддерживается аутентификация устройства в отдельно стоящем Сервисе уведомлений.

Отдельно стоящий Сервис уведомлений применяется, когда необходимо подключать множество инсталляций Аврора Центр. Устройства с ОС Аврора версии 5.1.1 смогут проходить процедуру аутентификации и устанавливать безопасное соединение;

2) В ПУ Аврора Центр, в настройках подключения к Сервису уведомлений, появилась выгрузка файла с настройками ПБ. Полученный файл с настройками необходимо загружать в отдельно стоящий Сервис уведомлений, если:

- ПУ используется не встроенный, а отдельно стоящий Сервис уведомлений;
- используются устройства с ОС Аврора версии 5.1.1 и выше.

Отдельно стоящий Сервис уведомлений, согласно данным из загруженного файла, будет проверять выпуск аутентификационного токена в ПБ Аврора Центр, к которой подключены устройства с ОС Аврора.

В мультитенант конфигурации Аврора Центр создавать файл необходимо только в дефолтном тенанте, т.к. происходит интеграция ПБ всего инстанса мультитенант конфигурации с ПБ отдельного инстанса Сервиса уведомлений;

3) Для отдельно стоящего Сервиса уведомлений появился раздел с загрузкой файла с настройками ПБ подключенного Аврора Центр. Загружать файл с настройками в отдельно стоящий Сервис уведомлений необходимо для проверки аутентификационного токена устройства, выпущенного ПБ Аврора Центр.

В отдельно стоящем Сервисе уведомлений может быть создан список интеграций с множеством инсталляций Аврора Центр.

2. Защита от утилизации TCP-соединений:

1) В Сервис уведомлений добавлена защита от утилизации TCP-соединений:

– защита от некорректной отправки сообщения устройством (должна работать для любых сообщений от устройства);

– защита от ошибок в последовательности передачи протокольных сообщений на стороне устройства;

– наличие на Nginx защиты от длительной неактивности устройства (настраиваемый параметр – по умолчанию 10 мин).

ПРИМЕЧАНИЕ. Защита позволяет не расходовать TCP-соединения, которые используются не по назначению.

3. ИСПРАВЛЕННЫЕ ОШИБКИ

Полный перечень всех исправленных ошибок приведен в таблице (Таблица 2).

Таблица 2

№ п/п	Номер задачи	Наименование
1	EMM-8756	Невозможно создать динамическую группу по дополнительному атрибуту LDAP с необходимой длиной
2	EMM-8631	Замедленная LDAP-синхронизация на многонодой конфигурации
3	EMM-8609	Приложение «Аврора Центр» не получает операции после прохождения ускоренной активации на ОС Аврора 5.1.0
4	EMM-8586	Push-демон ОС Android не работает с правками сервера по защите от DDoS
5	EMM-8579	Гонки с push-демоном при переактивации ПУ
6	ACS-1975	Ошибки редактирования <code>identity provider</code> на standalone push-сервере
7	EMM-8615	Дублирующиеся ошибки от push-демона
8	ACS-1973	Не создаются тенанты на demo
9	ACS-1964	Push-транспорт не запускается в изолированных тестах
10	ACS-1935	Гонки в <code>auth-idp-api</code> при запуске юнит тестов
11	ACS-1934	Отправка отложенных push-сообщений при разрыве TCP-соединения

4. ИЗВЕСТНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ

4.1 Проблемы

Возникающие проблемы приведены в таблице (Таблица 3).

Таблица 3

№ п/п	Номер задачи	Наименование
1	EMM-8904	При создании динамической группы во вкладке «Пользователи» открывается пустое окно
2	EMM-8899	Неверное отображение времени изменения в состоянии устройства
3	EMM-8851	На устройстве ATOL есть возможность перейти в безопасный режим
4	EMM-8850	Устройство ATOL. Ошибка добавления сети WLAN WPA-EAP PEAP
5	EMM-8847	Ошибка выключения функции: Авиарежим
6	EMM-8846	Ошибка выключения функции: Управление Bluetooth
7	EMM-8845	Ошибка выключения функции: Точка доступа WLAN
8	EMM-8844	Ошибка выключения функции: Настройка даты и времени
9	EMM-8843	Ошибка выключения функции: Управление WLAN
10	EMM-8842	Ошибка выключения функции: Передача файлов на ЭВМ (MTP)
11	EMM-8839	Не удается установить приложение «Аврора Центр» по скрипту, если в устройстве установлена SIM-карта
12	EMM-8836	Не работает установка несистемных зависимостей в приложении «Аврора Центр»
13	EMM-8835	Сбой приложения «Аврора Центр» после включения устройства
14	EMM-8822	Не удаляется сеть WPA-EAP, доставленная через политику
15	EMM-8804	Ошибка добавления файлов через политику, если Аврора Центр установлен через SUW
16	EMM-8785	Аврора Центр версии ниже 5.1.0 не может самостоятельно обновиться на устройстве с архитектурой 64 бит
17	EMM-8782	Ошибка добавления сети WLAN WPA-EAP TLS + PEAP
18	EMM-8774	Аврора Центр перестает получать политики после запрета уведомлений (девайсспецифичный)
19	EMM-8757	Ошибка удаления сети при удалении добавленной сети WPA-EAP
20	OCSARCH-5647	Ошибка 404 при запросе к репозиторию без авторизации вместо ошибки 401 для k8s-rel
21	EMM-8644	Сбой GUI Аврора Центр после смены фона

№ п/п	Номер задачи	Наименование
22	EMM-8485	Устройство не активируется по серийному номеру. Получаемый через приглашение серийный номер отличается от отображаемого во вкладке «Сведения о телефоне»
23	EMM-8483	Невозможно выполнить вход под пользователем, созданным на Startup Wizard на ОС Аврора 5.1.0
24	EMM-7960	Пользовательский сертификат выпускается с невалидным полем CN
25	EMM-7679	После установки приложения по QR-коду, можно выбрать Аврора Центр дефолтным лаунчером
26	EMM-7438	Устройство не разблокируется из-за ошибки блокировки, после перезагрузки наблюдается сбой приложения «Аврора Центр»
27	EMM-7393	Ошибка запрета исходящих вызовов (Ошибка блокировки устройства)
28	EMM-7391	Ошибка добавления сети WPA2/WPA-EAP
29	EMM-7172	Ошибка блокировки устройства в журнале
30	EMM-6885	У заблокированного устройства есть доступ к галерее через создание нового контакта
31	EMM-6679	Текущее MTP-соединение не прерывается при получении запрета передачи данных MTP
32	EMM-6607	Для правила «Управление Bluetooth» работает только «Запрет»
33	EMM-6606	Для правила «Режим работы Bluetooth» работает только «Выключение»
34	EMM-6494	С помощью параметров разработчика можно остановить работу Аврора Центр
35	EMM-6286	Ошибка загрузки отчета
36	EMM-5479	Некорректно обрабатывается правило «Управление датой и временем – запрет»
37	EMM-5468	Текущий вызов не завершается при получении запрета на исходящие звонки
38	EMM-5460	Управление WLAN - доступен выбор режима работы

4.2 Ограничения

Ограничения приведены в таблице (Таблица 4).

Таблица 4

№ п/п	Тема	Описание
1	Особенность применения правила политики по установке фона рабочего стола на устройствах	На некоторых моделях устройств после применения правила политики по установке фона рабочего стола может быть следующее: <ul style="list-style-type: none"> – изображение может установиться только на фон рабочего стола (на экран блокировки изображение не устанавливается); – при смене ориентации экрана изображение не поворачивается (экран с элементами управления поворачивается, а изображение остается в вертикальном положении); – при установке изображения с разрешением меньше, чем разрешение экрана устройства, появляется эффект parallax - при пролистывании между экранами изображение двигается
2	Пустая страница при создании динамической группы пользователей без предварительно настроенной интеграции с LDAP в Аврора Центр	Без предварительно настроенной интеграции с LDAP-сервером в Аврора Центр, при создании динамической группы пользователей, на веб-интерфейсе будет отображаться пустая страница. ПРИМЕЧАНИЕ. Проблема будет устранена в следующих версиях ППО
3	Совместимость Аврора Центр с Microsoft Active Directory Certificate Services	ППО протестировано с интеграцией с центрами сертификации, имеющими тип сервера Microsoft Active Directory Certificate Services (AD CS) в Windows Server 2019

№ п/п	Тема	Описание
4	Не удается установить приложение «Аврора Центр» для ОС Android с помощью скрипта, если SIM-карта в устройстве	<p>На некоторых устройствах приложение «Аврора Центр» для ОС Android может не установиться с помощью скрипта, если в устройство вставлена SIM-карта. Проблема подтверждена на устройстве Honeywell с ОС Android 8.1.</p> <p>Причина: Из-за особенностей прошивки SIM-карта, установленная в устройство, распознается в качестве аккаунта пользователя, условие успешного выполнения скрипта - отсутствие любых аккаунтов пользователя.</p> <p>Решение: Если при установке приложения «Аврора Центр» с помощью скрипта присутствует ошибка с аккаунтами, но при этом аккаунтов пользователя нет на устройстве, необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Извлечь SIM-карту; 2) Очистить устройство до заводских настроек; 3) Повторить установку приложения с помощью скрипта; 4) После успешной установки приложения вставить SIM-карту в устройство. <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Проблема будет устранена в следующих версиях ППО</p>
5	Особенность установки приложения «Аврора Центр» 5.1.0 и активации устройств Lenovo	<p>Из-за особенностей прошивок некоторых устройств Lenovo после установки приложения «Аврора Центр» и активации устройства через Startup Wizard могут некорректно работать некоторые политики.</p> <p>Проблема подтверждена на устройстве Lenovo Tab M10 FHD Plus: при доставке файла на устройство с помощью политики в журнале приложения «Аврора Центр» отображается ошибка доставки файла.</p>

№ п/п	Тема	Описание
		<p>Решение 1: Установить приложение «Аврора Центр» с помощью специального скрипта, разработанного компанией ООО «Открытая мобильная платформа».</p> <p>Решение 2: Если приложение «Аврора Центр» установлено и устройство активировано через Startup Wizard, то дополнительно необходимо выполнить следующие действия: 1) Создать политику с правилом установки того же самого приложения «Аврора Центр» версии 5.1.0; 2) Назначить новую политику на группу, в которую входит устройство; 3) После доставки политики и переустановки приложения «Аврора Центр» переназначить на устройство другие необходимые политики</p>
6	Невозможно открыть приложение «Аврора Центр» для ОС Android после изменения дизайна рабочего стола	<p>На некоторых устройствах после изменения элементов дизайна рабочего стола (например, смена темы, цветовой палитры, обоев, динамических обоев и т.д.) приложение «Аврора Центр» для ОС Android перестает открываться. При этом, если устройство находится в режиме киоска, то оно начинает работать некорректно. Проблема подтверждена на устройстве Honor 50 Lite с ОС Android 13.</p> <p>Решение: Необходимо перезагрузить устройство и затем (при необходимости) открыть приложение «Аврора Центр» для ОС Android</p>
7	Особенность обновления приложения «Аврора Центр» версии ниже 5.1.0 на устройствах с ОС Аврора	<p>При обновлении приложения «Аврора Центр» версии ниже 5.1.0 на устройствах с ОС Аврора на 64-битной архитектуре возникает ошибка.</p> <p>Для успешного обновления необходимо выполнить следующие действия: 1) Загрузить RPM-пакет приложения «Аврора Центр» версии 5.1.0 64-битной архитектуры через кнопку «Загрузить билд 32 бита» в Консоли разработчика ПМ;</p>

№ п/п	Тема	Описание
		2) Добавить витрину для ОС Аврора с приложением «Аврора Центр» версии 5.1.0; 3) Создать политику с правилом «Приложения/Установка приложений на устройство»; 4) Назначить политику на группу устройств. ПРИМЕЧАНИЕ. Проблема будет устранена в следующих версиях ППО
8	Особенность работы приложения «Аврора Центр» 5.1.0 на устройстве Honor 50 Lite при запрете получения уведомлений приложения через настройки устройства	При настроенном запрете получения уведомлений от приложения на устройстве Honor 50 Lite, приложение «Аврора Центр» 5.1.0 может получать политики с некоторым интервалом времени от 5 и более минут. ПРИМЕЧАНИЕ. Проблема будет устранена в следующих версиях ППО
9	Особенности добавления сети WLAN с протоколом WPA-EAP с помощью политики на устройствах с ОС Android версии 11 и выше	Для устройств с ОС Android версии 11 и выше действуют следующие ограничения при создании подключения к сети WLAN с протоколом WPA-EAP (TLS и PEAP): на части устройств для создания подключения WLAN может потребоваться корневой сертификат (Root CA), который невозможно задать в правиле политики. Вследствие чего на некоторых устройствах подключение может не добавиться. ПРИМЕЧАНИЕ. Проблема будет устранена в следующих версиях ППО
10	Особенность выставления часового пояса во время установки и прохождения ускоренной активации на устройстве Honor 50 Lite	На устройстве Honor 50 Lite может не выставляться заданный в приглашении Аврора Центра часовой пояс при прохождении ускоренной активации через сканирования QR-кода. ПРИМЕЧАНИЕ. Проблема будет устранена в следующих версиях ППО

№ п/п	Тема	Описание
11	<p>Выполнение скрипта <code>deploy-ac.sh --action config</code> завершается ошибкой "password authentication failed for user "ocs_superuser"</p>	<p>Проблема наблюдается, если прошло более 1 дня после установки Аврора Центр.</p> <p>Причина: Пользователь <code>ocs_superuser</code> создается с настройкой активности только в течение 1 дня. Далее пользователь автоматически деактивируется, и проверка пароля для "ocs_superuser" выполняется с ошибкой.</p> <p>Решение 1: Выполнить скрипт установки БД для продления активности учетной записи <code>ocs_superuser</code> с помощью команды: <code>deploy-infra.sh -c db</code></p> <p>Решение 2: Добавить <code>ignore_errors: true</code> в <code>play-check-passwords.yml</code>:</p> <pre> - name: Check postgresql passwords hosts: postgresql become: true tasks: - name: include variables include_tasks: file: include-vars.yml - name: Checking if postgresql superuser {{ pg_custom_superuser['username'] default('postgres') }} password in inventory is equal with the password in on a stage run_once: true ignore_errors: true # add line to wa password authentication error for use ocs_superuser postgresql_query: login_db: "postgres" login_host: "{{ groups['postgresql'] first }}" login_user: "{{ pg_custom_superuser['username'] default('postgres') }}" login_password: "{{ pg_custom_superuser['password'] default('psql') }}" query: "SELECT version()" tags: postgres </pre>
12	<p>Особенности активации устройств с двумя серийными номерами</p>	<p>Если устройство добавлено в Аврора Центр с указанием (в качестве единственного идентификатора) серийного номера, но при этом у устройства два серийных номера, то при активации такого устройства может возникать «Ошибка авторизации: Неверные данные для входа».</p>

№ п/п	Тема	Описание
		<p>Для добавления в Аврора Центр и активации таких устройств рекомендуется использовать самостоятельную регистрацию по приглашению.</p> <p>Проблема подтверждена на устройстве Samsung Galaxy S8+ с ОС Android версии 9, а также может встречаться на некоторых ТСД</p>
13	Аврора Центр версии 5.0.0 и выше не работает без ПООС	<p>При развертывании Аврора Центр версии 5.0.0 и выше без ПООС возникнет ошибка. Для успешного развертывания необходимо выполнить следующие шаги одного из вариантов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Вариант 1: Всегда устанавливать Аврора Центр версии 5.0.0 и выше вместе с ПООС; – Вариант 2: Если установка ПООС невозможна, то необходимо удалить роль PKGREPO_CLIENT из конфигурационного файла перед установкой <pre>./config/subsystems/emm/internal.yml ... defaultOidcClientRoleAssignments: # Назначение ролей для oidc клиента - clientId: "\${oidcClients.emmIntegrationAccount.clientId}" # Идентификатор клиента roles: # Роли для назначения - AUTH_EMM_CLIENT - AUTH_TOKEN_VERIFIER - clientId: "\${oidcClients.emmIntegrationAccount.clientId}" # Идентификатор клиента tenantCode: "\${defaultTenantCode}" # Код тенанта roles: # Роли для назначения - APS_CLIENT - PKGREPO_CLIENT # удалить вот эту строку ...</pre>
14	Для управления устройствами с ОС Аврора версии 5.1.0 и выше необходимо развернуть Аврора Центр с протоколом HTTPS	<p>Если требуется использовать Аврора Центр для управления устройствами с ОС Аврора версии 5.1.0 и выше, то необходимо развернуть Аврора Центр с протоколом HTTPS.</p>

№ п/п	Тема	Описание
		<p>По-прежнему возможно использовать Аврора Центр с проколом HTTP для управления устройствами с ОС Аврора версии ниже 5.1.0, а также для управления устройствами с ОС Android и ОС семейства Linux.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Проблема будет устранена в следующих версиях ППО и ОС Аврора</p>
15	<p>Приложение RustDesk для удаленного подключения может самостоятельно из-за сбоя завершать работу на устройствах с ОС Android версии 7</p>	<p>На устройствах с ОС Android версии 7, на которой установлено приложение RustDesk версии 1.2.3, может периодически прерываться сеанс удаленного подключения из-за сбоя приложения RustDesk. Проблема подтверждена разработчиками приложения RustDesk:</p> <ul style="list-style-type: none"> – [Crash] app often crashes (Android 6.0 and Android 7.1 , armv7) #4118; – Android HMI crashes at "input" Android 7.1.2 #6140; – Android app crash Version 1.2.3 #8124. <p>В этом случае необходимо повторно сконфигурировать сеанс удаленного подключения через интерфейс Аврора Центр и повторить подключение к рабочему столу устройства.</p> <p>Примечание. Проблема будет устранена в следующих версиях ППО и приложения RustDesk</p>
16	<p>Особенность создания пользователя в процессе ускоренной активации на устройствах с ОС Аврора версии 5.1.0 и выше</p>	<p>На устройствах с ОС Аврора версии 5.1.0 и выше после прохождения ускоренной активации и первой загрузки под ролью пользователя нельзя перезагружать устройство до полной авторизации (пользователь должен задать пароль, войти в систему и, соответственно, получить доступ к устройству и его функциям).</p> <p>В противном случае роль пользователя может заблокироваться и дальнейшее использование устройства будет невозможно без перепрошивки.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Проблема будет устранена в следующих версиях ППО и ОС Аврора</p>

№ п/п	Тема	Описание
17	На устройствах с ОС Аврора версии 5.1.0 и выше не поддерживается обновление приложений с понижением версии	ПРИМЕЧАНИЕ. Проблема будет устранена в следующих версиях ППО и ОС Аврора
18	Ошибка установки приложения «Аврора Центр» на устройстве с ОС Astra Linux, работающем в закрытом контуре	<p>Причина: Отсутствие зависимых пакетов, необходимых для установки приложения «Аврора Центр», в репозиториях ОС Astra Linux, предназначенной для работы в закрытом контуре.</p> <p>Решение: 1) Настроить репозитории ОС Astra Linux на внешние источники и повторить установку приложения «Аврора Центр»; 2) Если нет возможности перенастроить репозитории ОС, то необходимо обратиться в техническую поддержку компании ООО «Открытая мобильная платформа» для получения необходимых пакетов, установить их вручную и повторить установку приложения «Аврора Центр»</p>
19	Особенность работы приложения «Аврора Маркет» на ОС Аврора при использовании VPN	<p>При подключенном VPN на ОС Аврора приложение «Аврора Маркет» будет использовать для работы внешний IP-адрес, а не выданный в сети VPN.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Проблема будет устранена в следующих версиях ППО</p>
20	Правило политики «Настройки режима работы геопозиционирования» с опцией «Сохранения заряда»	На некоторых устройствах с ОС Аврора версии 4.0.2 при назначении политики «Настройки режима работы геопозиционирования» с активной опцией «Сохранения заряда аккумулятора» изменение режима работы геопозиционирования на устройстве не происходит.

№ п/п	Тема	Описание
	аккумулятора» может работать некорректно на устройствах с ОС Аврора версии 4.0.2	ПРИМЕЧАНИЕ. Проблема решена в ОС Аврора версии 4.1.0 update1 и выше
21	Сбой сервиса <code>ocs-push-transport</code> с ошибкой: <code>"socket: address family not supported by protocol"</code>	Причина: В <code>grub</code> был отключен <code>ipv6</code> . Решение: 1) Включить <code>ipv6</code> в <code>grub</code> ; 2) Перезагрузить виртуальную машину; 3) Отключить <code>ipv6</code> через <code>sysctl</code>
22	Пользовательский сертификат не устанавливается в ОС Android, если не задан пароль входа в устройство	На ряде устройств и версий ОС (проблема подтверждена на ОС Android версий 7-9) пользовательский сертификат не устанавливается в ОС, если не задан пароль входа в устройство. Решение: 1) Задать пароль для входа в устройство; 2) Запросить обновление состояния устройства и проверить наличие пользовательского сертификата
23	Самостоятельная регистрация устройства после сброса к заводским настройкам происходит некорректно	Описание: После сброса устройства к заводским настройкам и сканирования QR-кода приглашения на самостоятельную регистрацию приложения «Аврора Центр» установилось, но устройство не было добавлено в Аврора Центр и не активировалось. Проблема подтверждена на устройстве Huawei Y6 с версией ОС Android 9. Решение: 1) Добавить устройство в Аврора Центр вручную;

№ п/п	Тема	Описание
		2) Активировать устройство вручную
24	Режим киоска не запускается после обновления приложения «Аврора Центр» на устройствах Doogee	<p>Обновление приложения «Аврора Центр» в режиме киоска может привести к некорректной работе режима киоска: вместо режима киоска отображается меню устройства.</p> <p>Проблема подтверждена на устройствах Doogee с версией ОС Android 11.</p> <p>Решение:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Перезагрузить устройство; 2) Убедиться, что режим киоска запустился
25	Ошибка при скачивании и установке приложения «Аврора Центр» при первоначальной настройке устройства с ОС Android	<p>Возможные причины:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Нестабильное подключение к сети Интернет; 2) Вставлена SIM-карта без доступа в Интернет (проблема может возникнуть после очистки устройства); 3) Проблемы на стороне интернет-провайдера; 4) Некорректные настройки сервера; 5) Ошибки на устройстве; <p>Общее решение:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проверить наличие приложений на сервере, его настройки и возможность скачивания (например, другим устройством); – подключить устройство к другому источнику интернета, который стабилен и где точно есть доступ к стенду; – если вставлена SIM-карта без доступа в интернет, то необходимо вытащить ее; – повторить процедуру установки приложения и активации устройства при первоначальной настройке

№ п/п	Тема	Описание
26	Самостоятельная регистрация некоторых устройств с ОС Android через сканирования QR-кода может работать некорректно	<p>Из-за технических особенностей некоторые устройства с ОС Android могут некорректно считывать QR-код приглашения на самостоятельную регистрацию. Проблема подтверждена на устройствах:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Samsung Galaxy J6 (с ОС Android версии 10); – Huawei Nova Y70 (с ОС Android версии 10). <p>Решение:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнить самостоятельную регистрацию устройства с помощью JSON-файла, полученного при создании приглашения; – установить приложение «Аврора Центр» и активировать устройство с помощью QR-кода, полученного в процессе прохождения активации устройства в Консоли администратора ПУ
27	Приложение «Аврора Центр» для ОС Android не устанавливается с помощью QR-кода после исправления пароля сети WLAN, который был введен ранее неверно	<p>Решение:</p> <p>Если после сканирования QR-кода для установки приложения «Аврора Центр» для ОС Android был введен неверный пароль для подключения к сети WLAN, то для успешного завершения операции необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Перезагрузить устройство, чтобы начать процесс установки заново; 2) После сканирования QR-кода ввести верный пароль к сети WLAN и следовать дальнейшим инструкциям на экране
28	При выполнении бизнес-сценария по выводу из эксплуатации устройство не архивируется	<p>В процессе вывода из эксплуатации через Панель управления с помощью бизнес-сценария устройства успешно проходят этапы блокировки экрана и очистки, но не переходят в статус «Архивное».</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Проблема будет устранена в следующих версиях ППО</p>

№ п/п	Тема	Описание
29	В режиме киоска не открываются веб-страницы при нажатии на ярлыки	<p>Причина: Не завершен процесс знакомства с браузером (<i>onboarding</i>). Проблема может возникать на некоторых устройствах, в частности подтверждена на устройствах Huawei P Smart и Huawei Y9 с ОС Android версии 9.</p> <p>Решение: Если браузер включен в список приложений режима киоска, необходимо открыть его и пройти все необходимые шаги знакомства. Затем открыть ярлык нужной веб-страницы.</p> <p>Если браузер отсутствует в списке приложений режима киоска, необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Отключить режим киоска с помощью кода выхода, заданного в политике;2) Открыть браузер;3) Пройти все необходимые шаги знакомства;4) Открыть приложение «Аврора Центр»;5) Нажать на кнопку получения операций в левом нижнем углу;6) Дождаться включения режима киоска;7) Открыть ярлык нужной веб-страницы
30	Особенности вызова экстренного номера при блокировке устройства Huawei с ОС Android версии 9	<p>Если в окне вызова вручную написать номер, отличный от экстренного, и попытаться его вызвать, то вызов не произойдет. Также вызов не произойдет после коррекции номера на экстренный.</p> <p>Решение: Необходимо вернуться на экран блокировки и затем повторить вызов экстренного номера</p>

№ п/п	Тема	Описание
31	Особенности выполнения операции по очистке устройства	<p>Причина: В течение 30 секунд после получения команды на очистку осуществляется отправка обновленного состояния устройства и его сброс к заводским настройкам. Если за эти 30 секунд обновленное состояние по каким-то причинам не отправилось (например, из-за недоступности сервера ПУ), то при следующем подключении к серверу устройство снова получит операцию на очистку. Одновременно с этим статус устройства не перейдет в «Очищено». Причем это может повторяться более одного раза.</p> <p>Решение:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Исключить устройство из группы, на которую назначена политика; 2) Дождаться завершения очистки; 3) Выполнить следующий запрос к БД: <pre>UPDATE device_state_manager.operational_schedules SET stop_at=now() WHERE device_id = '{device_id}' AND field='wiped';</pre> где {device_id} - идентификатор устройства в Аврора Центр. Также при необходимости изменить схему БД на нужное значение, если она была изменена при развертывании Аврора Центр; 4) Вернуть устройство в группу, на которую назначена политик; 5) Установить приложение «Аврора Центр» и активировать устройство. <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Выполнение операции по очистке устройства будет усовершенствовано в следующих версиях ППО</p>
32	На ОС Android правило «Управление Bluetooth» не работает на «Разрешение»	При назначении на устройство правила политики «Управление Bluetooth – Запрещено» разрешить управление Bluetooth правилом «Управление Bluetooth – Разрешено» не получится.

№ п/п	Тема	Описание
		<p>Решение: Для разрешения управления Bluetooth необходимо задать правило политики «Режим работы Bluetooth – включен». При этом правило не включит Bluetooth на устройстве, а только разрешит управление.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Проблема будет устранена в следующих версиях ППО</p>
33	После переактивации устройства на другом сервере могут не устанавливаться приложения	<p>Проблема актуальна для устройств с ОС Аврора версий 4.0.2 update5, 4.0.2 update6, 4.0.2 update7 и 5.0.1.</p> <p>Приложения могут не устанавливаться как локально (через RPM-файл), так и из политики.</p> <p>Решение:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Установить zypper с помощью команды: <code>devel-su pkcon install zypper</code> 2) Просмотреть список репозиторий с помощью команды: <code>zypper lr</code> 3) В списке репозиторий необходимо найти репозиторий PK_TMP_DIR и его номер (будет указан перед репозиторием); 4) Удалить репозиторий с помощью команды: <code>zypper rr <номер репозитория></code>
34	Возрастает время создания тенанта с увеличением количества созданных тенантов	<p>Обработка запросов в тенантах на время создания нового тенанта происходит с задержками. При завершении создания тенанта время выполнения запросов в тенантах восстанавливается.</p> <p>При наличии более 100 тенантов могут появляться таймауты пользовательских запросов в тенантах в моменте создания нового тенанта</p>

№ п/п	Тема	Описание
35	Пользователь может вручную остановить работу приложения «Аврора Центр» для ОС Android через параметры для разработчика	Если пользователь включил режим разработчика, то он может в настройках «Параметры разработчика» остановить службу OmpService, что приведет к потере управления устройством. Необходимо учитывать это ограничение в работе с устройствами с ОС Android
36	Особенности работы политики с правилом «Режим работы Bluetooth» на устройствах с ОС Android	Из-за особенностей ОС Android при назначении политики с правилом «Режим работы Bluetooth – Запрещено» происходит отключение функции Bluetooth на устройстве. Это может привести к тому, что при назначении второго правила «Управление Bluetooth – Разрешено»: – Bluetooth будет перманентно отключен; – устройство будет находиться в статусе «Не соответствует политике», так как текущее состояние устройства со свойством «Управление Bluetooth» будет находиться постоянно в значении «Недоступно»
37	Если на устройстве включена Play Защита, она будет срабатывать при установке приложений с помощью политик	Play Защита будет требовать подтверждения установки каждого приложения, устанавливаемого с помощью политики. Если пропустить окно с подтверждением (например, при выключенном экране), требуемое приложение не будет установлено. Решение: Отключить Play Защиту перед установкой приложений с помощью политик
38	На ОС Android не поддерживается переустановка приложений с понижением версии	Если приложение уже установлено, установить более раннюю версию этого приложения с помощью политики невозможно
39	Возможные проблемы в работе приложения «Аврора Центр» с	При предельной загрузке оперативной памяти ОС начинает принудительно завершать процессы приложений, исходя из степени важности приложений.

№ п/п	Тема	Описание
	ОС Android после того, как ОС принудительно завершила его процессы	<p>В том числе могут быть завершены и процессы приложения «Аврора Центр» для ОС Android. После чего могут возникнуть следующие проблемы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – приложение «Аврора Центр» не перезапустилось автоматически; – приложение «Аврора Центр» не получает обновленные политики. <p>Решение:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Перезагрузить устройство; 2) Для получения обновленных политик открыть приложение «Аврора Центр» и нажать «Обновления»
40	Ограничение Аврора Центр в управлении устройств с несколькими пользователями	Аврора Центр поддерживает управление устройством с одним администратором и одним пользователем в ОС. Если в ОС на устройстве заведено несколько пользователей, то состояние устройства может не соответствовать ожидаемому поведению
41	Браузер ОС Аврора игнорирует доверенный сертификат, доставленный на устройство через ПУ	<p>При попытке подключиться к доверенному серверу отображается сообщение, что сайт является недоверенным.</p> <p>Решение:</p> <p>Перезагрузить устройство и повторить подключение</p>
42	Приложение «Аврора Центр» может перейти в состояние сна и не реагировать на запросы	<p>Если push-уведомления не доставляются или офлайн-сценарии не выполняются на устройстве, необходимо открыть приложение «Аврора Центр». Отсутствие логов будет означать наличие данной проблемы.</p> <p>Проблема может наступить после того, как очередь задач для выполнения закончилась, приложение «Аврора Центр» рассчитало время до следующих запланированных задач и перешло в ожидание. Проблема исчезает после истечения рассчитанного времени ожидания.</p>

№ п/п	Тема	Описание
		<p>Проблема может встречаться на устройствах с ОС Аврора всех поддерживаемых версий:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 4.0.2 update 5; – 4.0.2 update 6; – 4.0.2 update 7; – 5.0.1; – 5.1.0; – 5.1.1. <p>Решение: Необходимо подождать некоторое время (не более, чем период запроса новых операций с сервера ПУ). Если операцию необходимо применить немедленно, то необходимо перезагрузить устройство</p>
43	<p>Устройство Mashtab TrustPhone T1 будет в статусе «Не соответствует политике», если на него назначено правило «Использование камеры/микрофона – Разрешено», но при этом пользователь вручную отключил камеру и микрофон с помощью кнопки на корпусе устройства</p>	<p>Решение:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Включить микрофон и камеру с помощью кнопки на корпусе; 2) Получить состояние устройства с помощью оперативной команды или дождаться следующего взаимодействия устройства с сервером ПУ

№ п/п	Тема	Описание
44	Особенности работы офлайн-сценариев с событиями «Вне зоны действия WLAN» и «Нахождение в зоне WLAN» на устройствах	<p>Устройства с ОС Аврора:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сканирование точек доступа WLAN для офлайн-сценариев осуществляется не чаще, чем 1 раз в 30 секунд; – если приложение «Аврора Центр» занято обработкой задачи с сервера, то все найденные точки доступа WLAN в этот момент будут проигнорированы. Актуальные точки доступа WLAN будут обработаны при следующем сканировании, если не будет обработки задач от сервера. <p>Устройства с ОС Android:</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Офлайн-сценарии «Вне зоны действия WLAN» и «Нахождение в зоне WLAN» не действуют на устройствах с ОС Android.</p> <p>При получении офлайн-сценария будет автоматически включена геолокация на устройстве. Для корректной отработки офлайн-сценария необходимо обеспечить работоспособность геолокации.</p> <p>Устройства с ОС Аврора и ОС Android:</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Офлайн-сценарии «Вне зоны действия WLAN» и «Нахождение в зоне WLAN» не действуют на устройствах с ОС Android.</p> <p>Для корректной отработки офлайн-сценария необходимо, чтобы на устройстве была включена WLAN.</p> <p>Действия, которые могут отключить WLAN и помешать отработке офлайн-сценария:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ручное отключение WLAN; – включение авиарежима; – включение точки доступа. <p>Чтобы избежать отключения WLAN на устройстве, рекомендуется назначить на него политику со следующими правилами:</p>

№ п/п	Тема	Описание
		<p>– «Управление авиарежимом – Запрещено». При этом авиарежим должен быть выключен, так как правило фиксирует только текущее состояние авиарежима и запрещает его изменять. Правило на принудительное отключение авиарежима не реализовано;</p> <p>– «Управление точкой доступа WLAN – Запрещено». При этом точка доступа WLAN на устройстве должна быть выключена, так как правило фиксирует только текущее состояние точки доступа и запрещает его изменять. Правило на принудительное отключение точки доступа WLAN не реализовано;</p> <p>– «Работа WLAN – Включено»</p>
45	Если устройство с обновленным приложением было активировано в тенанте, созданном из дефолтного, а затем очищено, то для его повторной активации в тенанте сначала необходимо обновить приложение через политику в дефолтном тенанте	<p>Причина: При очистке устройства происходит понижение версии ОС Аврора и приложения «Аврора Центр». Вследствие чего невозможно осуществлять активацию устройства в тенантах, созданных из дефолтного.</p> <p>Решение: 1) Активировать устройство в дефолтном тенанте; 2) Назначить на устройство политику с обновлением приложения «Аврора Центр»; 3) После установки обновления приложения активировать устройство в тенанте, созданном из дефолтного</p>
46	Офлайн-сценарии могут отработать некорректно при ускоренной активации устройства	Рекомендуется назначать офлайн-сценарии после прохождения ускоренной активации, так как в процессе ускоренной активации они могут отработать некорректно (за исключением офлайн-сценария с очисткой устройства)
47	При обновлении ОС с помощью политики устройство может	В момент перезагрузки устройства перед установкой обновления может отобразиться экран разблокировки с запросом пароля.

№ п/п	Тема	Описание
	запрашивать ввод пароля для разблокировки	<p>Проблема подтверждена на устройствах: Aquarius NS220, Aquarius NS220R, Inoi R7, Qtech QMP-M1-N-IP, Byterg MVK-2020. Но может воспроизводиться и на других устройствах.</p> <p>Решение: Ввести пароль для разблокировки и дождаться установки обновления ОС</p>
48	Возможна рассинхронизация времени сервера и приложения, установленного на устройстве, вследствие чего некорректно работают временные команды оперативного управления (блокировка/разблокировка экрана)	<p>Причина: Рассинхронизация времени может возникать в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> – при ручном изменении времени на устройстве; – при первом включении устройства после перепрошивки; – при первом включении устройства после съема аккумулятора. <p>Решения: Необходимо воспользоваться одним из способов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Перейти в настройки времени и даты устройства: <ul style="list-style-type: none"> – если автоматическое обновление времени выключено, необходимо включить его и перезагрузить устройство; – если автоматическое обновление времени включено, необходимо выключить и включить его повторно, перезагрузить устройство; 2) На группу устройств/пользователей, в которую входит устройство, дополнительно назначить политику с правилом, запрещающим изменение даты и времени на устройстве; 3) Вместо блокировки устройства с помощью оперативной команды назначить на группу устройств/пользователей, в которую входит устройство, офлайн-сценарий с блокировкой устройства по отсутствию связи с сервером на минимальное значение времени

№ п/п	Тема	Описание
49	Если при скачивании обновления сертифицированной версии ОС Аврора переключить режим устройства (из режима «Администратор» в режим «Пользователь» или наоборот), то скачивание может прерваться и, как следствие, обновление не установится	<p>Причина: Особенность работы ОС.</p> <p>Решение: Дождаться завершения обновления ОС и затем переключить режим устройства</p>
50	Ошибка при назначении политики на группу из 550000 пользователей с привязанным устройством	<p>Причина: При назначении политики на группу из 550000 пользователей с устройством через 30-60 секунд после начала операции может появиться информация об ошибке. Несмотря на это, операция будет продолжаться и будет закончена через некоторое время.</p> <p>Решение: 1) Подождать 30-45 минут; 2) Проверить, назначилась ли политика; 3) Если политика не назначилась, повторить операцию</p>
51	Сообщение «Активация завершена с ошибкой: Учетная запись заблокирована» в приложении «Аврора Центр» на устройстве	<p>Причины: Если было превышено количество неудачных попыток входа, учетная запись блокируется на 15 минут. В течение этих 15 минут при каждой попытке входа возвращается ошибка ACCOUNT_TEMPORARY_BLOCKED. Учетная запись навсегда блокируется (статус ACCOUNT_BLOCKED) при следующих случаях:</p>

№ п/п	Тема	Описание
		<p>– в конфигурации ПУ Аврора Центра есть параметр времени жизни токена <code>qrCodeTtl</code> (по умолчанию 5 минут). Если после истечения этого времени сделать попытку активации, то учетная запись сразу блокируется навсегда (требование безопасности). После этого поможет только повторная активация, то есть нужно для данного устройства заново сформировать QR-код (либо загрузить готовый из JSON-файла);</p> <p>– учетная запись была неактивна в течении 45 дней. В базе хранится в поле <code>last_activity_at</code> время последнего раза, когда учетная запись обновляла или получала токен. Эта процедура при активности учетной записи происходит раз в час.</p> <p>Решение: Необходимо повторно активировать устройство в Аврора Центр с генерацией нового QR-кода, либо с использованием ранее сгенерированного</p>
52	Для дополнительных настроек Сервиса уведомлений Аврора в конфигурационных файлах необходимо задавать значения по умолчанию	<p>Для настроек CRL необходимо задать следующие значения:</p> <pre>crl: updateInterval: 86400s connectionValidation: true validation: true hostNameValidation: "relaxed"</pre> <p>Эти настройки затем можно изменить вручную в интерфейсе Аврора Центр в разделе «Администрирование» → «Настройки»</p>

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

В настоящем документе приняты следующие термины и сокращения (Таблица 5).

Таблица 5

Термин / Сокращение	Расшифровка
Версии ОС	1. Корпоративная версия - исполнения ОС Аврора и/или ППО «Аврора Центр», предназначенные для организации доверенных мобильных рабочих мест, на которых не происходит обработка информации, подлежащей защите в соответствии с законодательством РФ; 2. Сертифицированная версия - исполнения ОС Аврора и/или ППО «Аврора Центр», прошедшие сертификационные испытания в системе сертификации нормативных регуляторов РФ (ФСТЭК России, ФСБ России), имеющие соответствующий комплект программных документов и готовые к серийному производству. Предназначены для организации доверенных мобильных рабочих мест, на которых происходит обработка информации, подлежащей защите в соответствии с законодательством РФ. Могут использоваться в ГИС, на объектах КИИ и в иных регулируемых ИС
ОС	Операционная система
Офлайн-сценарий	Правило, которое отправляется с указанием события срабатывания на устройства и должно «мгновенно» примениться по этому событию (в том числе, если в этот момент нет связи с сервером)
ПБ	Подсистема безопасности
ПМ	Подсистема «Маркет»
ПООС	Подсистема обновления ОС
ППО, Аврора Центр	Прикладное программное обеспечение «Аврора Центр»
Предприятие-разработчик, предприятие-изготовитель	Общество с ограниченной ответственностью «Открытая мобильная платформа» (ООО «Открытая мобильная платформа»)
Приложение	Приложением является: – мобильное приложение, функционирующее под управлением ОС Аврора/ОС Android; – приложение для ЭВМ, функционирующем под управлением ОС семейства Linux

Термин / Сокращение	Расшифровка
ПСУ	Подсистема Сервис уведомлений
ПУ	Подсистема Платформа управления
ПУТ	Подсистема управления тенантами
ТСД	Терминал сбор данных
Устройство	Под устройством подразумевается мобильное устройство и/или ЭВМ, на которой функционируют соответствующие компоненты ППО
ФСТЭК России	Федеральная служба по техническому и экспортному контролю Российской Федерации
ЦОД	Центр обработки данных
ЭВМ	Электронная вычислительная машина
SN	Серийный номер
CRL	Certificate Revocation List – это список сертификатов, которые удостоверяющий центр пометил как отозванные
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol - протокол прикладного уровня для доступа к службе каталогов X.500
QR-код	Quick response code – код быстрого реагирования, матричный код (двумерный штрихкод)
TCP	Transmission Control Protocol – протокол транспортного уровня, гарантирующий целостность передаваемых данных и уведомление отправителя о результатах передачи
WEP	Wired Equivalent Privacy – алгоритм для обеспечения безопасности сетей Wi-Fi. Используется для обеспечения конфиденциальности и защиты передаваемых данных авторизированных пользователей беспроводной сети от прослушивания
Wi-Fi	Технология беспроводной локальной сети с устройствами на основе стандартов IEEE 802.11
WLAN	Wireless Local Area Network – локальная сеть, построенная на основе беспроводных технологий
WPA	Wi-Fi Protected Access – программы сертификации устройств беспроводной связи, разработанные объединением Wi-Fi Alliance для защиты беспроводной Wi-Fi-сети

