УТВЕРЖДЕН

АДМГ.20134-01 90 01-1-ЛУ

ПРИКЛАДНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «АВРОРА ЦЕНТР»

Руководство пользователя

Часть 3

Подсистема Платформа управления

АДМГ.20134-01 90 01-3

Листов 394

2025

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ является третьей частью руководства пользователя Прикладного программного обеспечения «Аврора Центр» АДМГ.20134-01 (далее – ППО) релиз 5.4.3 и содержит описание функционирования подсистемы Платформа управления (ПУ), входящей в состав ППО.

ППО является прикладным программным обеспечением со встроенными механизмами защиты информации от несанкционированного доступа, предназначенным для:

– управления устройствами[1], функционирующими под управлением операционной системы (ОС) Аврора, ОС Android и ОС семейства Linux;

– управления жизненным циклом приложений[2];

– отправки push-уведомлений на устройства (кроме устройств под управлением ОС семейства Linux);

– обновления ОС Аврора и ОС семейства Linux путем получения из доверенного хранилища пакетов с изменениями ОС (образа ОС) и их установки. При этом указанные процессы выполняются штатными средствами самой ОС, а ППО участвует лишь в их инициализации в ОС и не гарантирует их успешного завершения;

– автоматизированной обработки следующих видов информации:

- общедоступной информации;
- информации ограниченного доступа, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, подлежащей защите в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в области информационной безопасности.

ППО может быть использовано, но не ограничиваться, в системах и объектах, описание которых приведено в документе «Руководство администратора» АДМГ.20134-01 91 01.

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ Подробная информация о составе и назначении ППО, а также требования к условиям выполнения приведены в документе «Руководство администратора» АДМГ.20134-01 91 01;

✓ Подробная информация об особенностях резервного копирования приведена в документе «Рекомендации по резервному копированию» АДМГ.20134-01 91 02.

Описание интерфейсов подсистем, входящих в состав ППО, приведено в следующих документах:

– «Руководство пользователя. Часть 1. Подсистема безопасности» АДМГ.20134-01 90 01-1;

---

[1] Определение термина «Устройство» приведено в таблице (Таблица 69).

2 Определение термина «Приложение» приведено в таблице (Таблица 69).

– «Руководство пользователя. Часть 2. Подсистема «Маркет» АДМГ.20134-01 90 01-2;

– «Руководство пользователя. Часть 3. Подсистема Платформа управления» АДМГ.20134-01 90 01-3;

– «Руководство пользователя. Часть 4. Подсистема управления тенантами» АДМГ.20134-01 90 01-4;

– «Руководство пользователя. Часть 5. Подсистема Сервис уведомлений» АДМГ.20134-01 90 01-5.

ПРИМЕЧАНИЕ. Описание разделов интерфейса ППО приведено в документе «Описание применения» АДМГ.20134-01 31 01.

Описание работы приложений приведено в документах:

– «Руководство пользователя. Часть 6. Приложение «Аврора Маркет» для операционной системы Аврора» АДМГ.20134-01 90 01-6;

– «Руководство пользователя. Часть 7. Приложение «Аврора Центр» для операционной системы Аврора» АДМГ.20134-01 90 01-7;

– *«Руководство пользователя. Часть 8. Приложение «Аврора Маркет» для операционной системы Android»;

– «Руководство пользователя. Часть 9. Приложение «Аврора Центр» для операционной системы Android» АДМГ.20134-01 90 01-9;

– *«Руководство пользователя. Часть 10. Приложение «Аврора Маркет» для операционных систем семейства Linux»;

– *«Руководство пользователя. Часть 11. Приложение «Аврора Центр» для операционных систем семейства Linux».

ВНИМАНИЕ! Документы, отмеченные *, не входят в состав сертификационного комплекта ППО.

ПРИМЕЧАНИЕ. Подробная информация о работе с приложениями, входящими в состав ППО и функционирующими на соответствующих ОС, приведена на официальном веб-сайте предприятия-разработчика: https://auroraos.ru/documentation#!/tab/565511138-2. При необходимости для получения дополнительной информации можно направить запрос на электронную почту: info@omp.ru

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

ПРИМЕЧАНИЕ. Для работы пользователей с интерфейсом ППО необходимо выполнение следующих условий:

Для работы пользователей с интерфейсом ППО необходимо выполнение следующих условий:

✓ веб-браузер должен поддерживать следующие технологии: TLS, CSS3, HTML5, ECMAScript 5 и Cookie. Рекомендуется использовать веб-браузер Chrome версии 90 или выше;

✓ веб-браузер в информационных системах, обрабатывающих информацию ограниченного доступа, требующую защиты в соответствии с законодательством РФ необходимо использовать из состава ОС, имеющей сертификат соответствия ФСТЭК России. Рекомендуется использовать веб-браузеры: Firefox ESR версии 91.4 или выше, Chromium версии 87 или выше;

✓ разрешение экрана монитора должно быть не менее 1280x960 р.

1.1. Описание принципов безопасной работы средства

1.1.1. Общая информация

ППО реализует следующие функции безопасности:

– идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;

– управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;

– регистрация событий безопасности.

При использовании ППО необходимо выполнение следующих мер по защите информации от несанкционированного доступа:

– соблюдение парольной политики;

– соблюдение требования, согласно которому пароль не должен включать в себя легко вычисляемые сочетания символов;

– отсутствие у пользователя права передачи личного пароля третьим лицам;

– обязанность пользователя при вводе пароля исключить возможность его перехвата третьими лицами и техническими средствами.

При эксплуатации ППО запрещается:

– оставлять без контроля незаблокированные программные средства и/или ППО;

– разглашать пароли, выводить их на экран, принтер или иные средства отображения информации.

1.1.2. Компрометация паролей

Под компрометацией паролей необходимо понимать следующее:

– физическую утрату носителя с парольной информацией;

– передачу идентификационной информации по открытым каналам связи;

– перехват пароля при распределении идентификаторов;
– сознательную передачу информации третьим лицам.

ПРИМЕЧАНИЕ. При компрометации пароля пользователь обязан незамедлительно оповестить Администратора учетных записей.

1.1.3. Описание параметров (настроек) безопасности средства, доступных каждой роли пользователей, и их безопасные значения

Настройки параметров безопасности ППО доступны только пользователям с ролью Администратор учетных записей и заключаются в возможности управления ролями пользователей ППО.

Пользователям должны назначаться минимальные права и привилегии, необходимые для выполнения ими своих должностных обязанностей (функций).

1.2. Лицензионное соглашение

Перед использованием ППО пользователю необходимо ознакомиться с условиями Лицензионного соглашения с конечным пользователем (Лицензионное соглашение[3]), которое будет отображаться при установке системы, а также доступно к просмотру в верхнем правом углу каждого из подразделов интерфейса ППО в пункте «О платформе». Подробное описание работы в разделе «О платформе» приведено в п. 1.4.1.

ПРИМЕЧАНИЕ. Любое использование ППО означает полное и безоговорочное принятие пользователем условий Лицензионного соглашения.

1.3. Начало сеанса работы

ВНИМАНИЕ! Первоначальный вход в ППО осуществляется с помощью Консоли администратора ПБ и предустановленной учетной записи с ролью Администратор учетных записей. Подробная информация приведена в документе «Руководство администратора» АДМГ.20134-01 91 01.

Для аутентификации в Консоли администратора ПУ необходимо выполнить следующие действия:

– в веб-браузере перейти по адресу Консоли администратора ПУ.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для получения адреса Консоли администратора ПУ необходимо обратиться к системному администратору либо иному лицу, ответственному за установку и настройку системы;

– на странице аутентификации выполнить следующие действия:

- выбрать язык интерфейса (по умолчанию интерфейс отображается на языке браузера пользователя);
- заполнить поля «Логин» и «Пароль»;
- нажать кнопку «Войти» (Рисунок 1).

[3] Лицензионное соглашение отличается в зависимости от вариантов поставки.

ПРИМЕЧАНИЕ. Данные для заполнения полей «Логин» и «Пароль» Администратору Платформы управления предоставляет Администратор учетных записей. Процесс создания учетной записи Администратора Платформы управления приведен в документе «Руководство пользователя. Часть 1. Подсистема безопасности» АДМГ.20134-01 90 01-1.

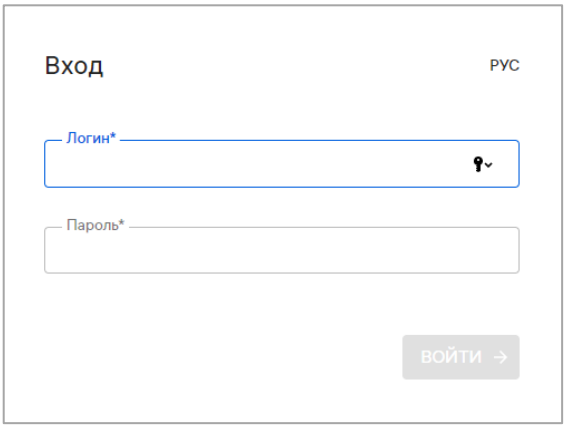


Рисунок 1

В целях безопасности при первом входе пользователю ПУ будет предложено сменить пароль. Для этого в открывшемся окне необходимо выполнить следующие действия (Рисунок 2):

- ввести текущий пароль;
- ввести новый пароль;
- повторно ввести новый пароль;
- выбрать язык интерфейса;
- нажать кнопку «Продолжить».

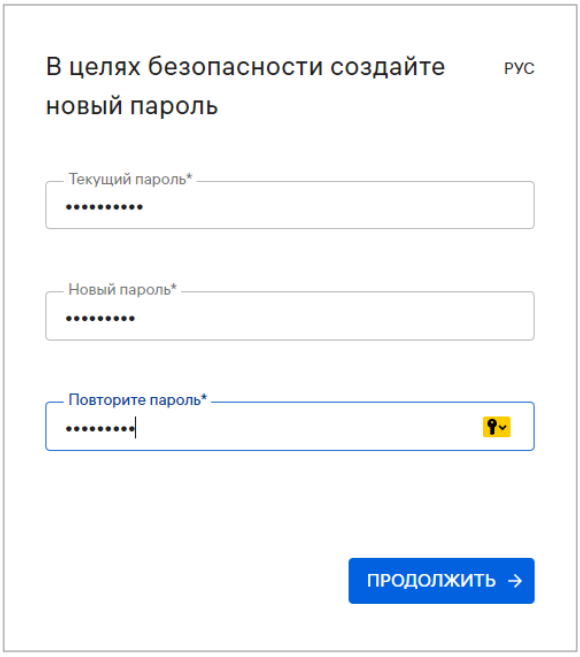


Рисунок 2

Новый пароль должен содержать:

– от 8 до 255 символов;
– заглавные буквы;
– строчные буквы;
– цифры;
– спецсимволы.

ПРИМЕЧАНИЕ. Срок действия пароля – 60 дней. По истечении указанного срока пароль необходимо сменить, при этом новый пароль должен отличаться от 3 ранее вводимых.

По умолчанию для каждого пользователя возможно не более двух одновременных (параллельных) сессий доступа.

При превышении допустимого количества сессий отобразится окно с информационным сообщением «Вы превысили количество допустимых сессий. Текущие сессии будут завершены» (Рисунок 3), где необходимо выполнить одно из следующих действий:

– нажать кнопку «Подтвердить», в результате чего все текущие сессии завершатся и будет выполнен вход в Консоль администратора ПУ;

– нажать кнопку «Отмена», в результате чего все текущие сессии останутся активными и отобразится окно входа в Консоль администратора ПУ.

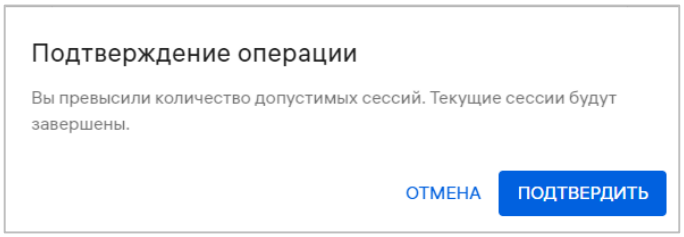


Рисунок 3

При успешной аутентификации отобразится страница Консоли администратора ПУ.

ПРИМЕЧАНИЕ. В случае изменения списка ролей необходимо пройти повторную аутентификацию.

Системным администратором могут быть установлены следующие настройки:

– автоматический выход из системы (в случае неактивности пользователя более 5 минут). Для продолжения работы необходимо повторно пройти аутентификацию;

– блокировка учетной записи пользователя (в случае неактивности пользователя в течение 45 дней). Для продолжения работы необходимо обратиться к системному администратору.

1.4. Описание интерфейса

ВНИМАНИЕ! В зависимости от конфигурации, настроек и вариантов поставки[4] ППО состав разделов верхней панели интерфейса ППО может отличаться.

Настоящий документ содержит описание работы ПУ и относящихся к ней подразделов верхней панели интерфейса.

1.4.1. Верхняя панель

Верхняя панель позволяет выполнить следующие действия:

1) Осуществлять навигацию между подсистемами ППО (Рисунок 4 [1]).

Работа в верхней панели Консоли администратора ПУ выполняется в следующих разделах:

– «Мониторинг» (раздел 2.6.3), включающем в себя подраздел «Индикаторы» (подраздел 3);

– «Управление» (раздел 2), включающем в себя следующие подразделы:

- «Устройства» (подраздел 2.2);
- «Пользователи» (подраздел 2.3);
- «Политики» (подраздел 2.4);
- «Сценарии» (подраздел 2.5);
- «Файлы» (подраздел 2.6);

– «Администрирование» (раздел 4), включающем в себя следующие подразделы:

- «Настройки» (подраздел 4.1);
- «Орг.структура» (подраздел 4.2);

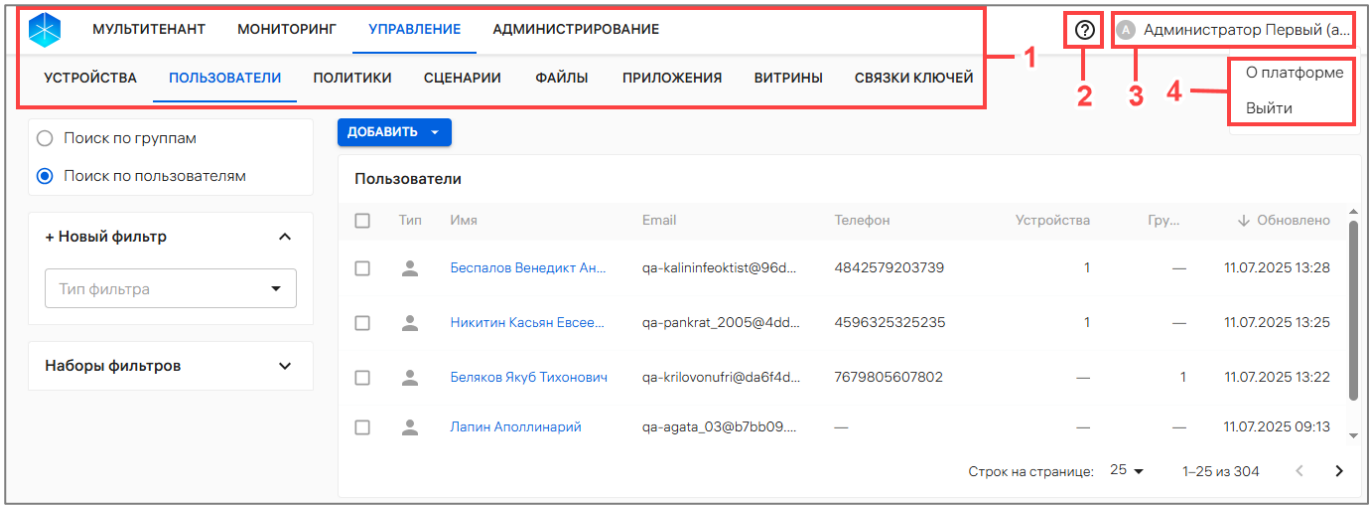


Рисунок 4

2) Получить доступ к справке с инструкцией и описанием работы в ППО нажатием значка ⓘ (см. Рисунок 4 [2]);

[4] Комплектность вариантов поставки определяется условиями Лицензионного договора.

3) Просматривать следующую информацию об учетной записи пользователя в меню текущего пользователя (см. Рисунок 4 [3]):

– имя;

– фамилия;

– Email;

4) Выбирать соответствующие пункты из раскрывающегося списка нажатием значка[5] в меню пользователя (см. Рисунок 4 [4]):

– «О платформе», содержащий (Рисунок 5):

- активную ссылку на Лицензионное соглашение, при нажатии на которую отобразится текст Лицензионного соглашения (Рисунок 5 [1]);
- список версий сервисов ППО (Рисунок 5 [2]);
- кнопку «Скопировать сервисы» для копирования информации о сервисах в буфер обмена (Рисунок 5 [4]);
- кнопку «Закрыть» (Рисунок 5 [3]) для выхода из раздела «О платформе»;

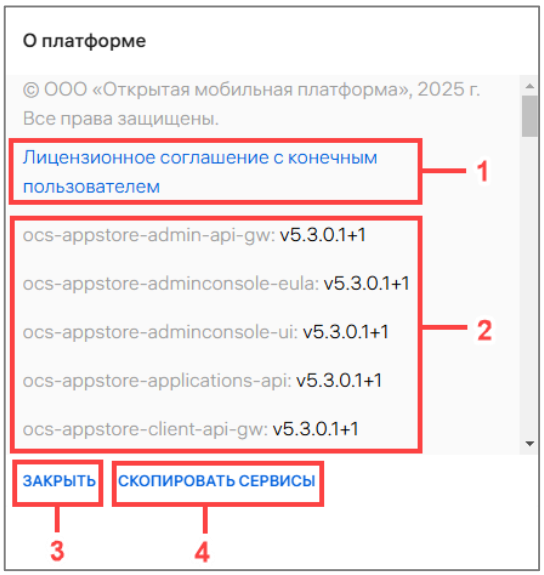


Рисунок 5

– «Выйти» – пункт для завершения сеанса работы в ППО. В результате выхода отобразится Консоль входа пользователей (см. Рисунок 1).

1.4.2. Рабочая область

В рабочей области отображаются данные выбранного подраздела Консоли администратора ПУ и осуществляется работа с элементами его интерфейса (Рисунок 6 [1]), в частности:

– добавление устройства, групп устройств, пользователей или групп пользователей (вручную, с помощью CSV-файла);

– добавление приглашения на самостоятельную регистрацию устройства;

[5] Внешний вид значка может отличаться от приведенного на рисунках в настоящем документе. На значке отображается первая буква имени пользователя.

– привязка устройства к пользователю и его отвязка (вручную, с помощью CSV-файла);

– блокировка и разблокировка устройства;

– очистка содержимого устройства;

– блокировка и разблокировка камеры устройства;

– получение списка системных сообщений с устройства и событий безопасности;

– назначение и отслеживание политик, назначенных на пользователей, группу пользователей, устройства или группу устройств;

– создание и назначение на группу пользователей или группу устройств офлайн-сценариев;

– просмотр информации о текущем и целевом состоянии устройств;

– просмотр информации о назначенных оперативных командах, политиках и офлайн-сценариях на устройствах, а также о том, какие из них являются действующими в момент просмотра;

– мониторинг текущего состояния устройства;

– просмотр организационной структуры компании.

ВНИМАНИЕ! В зависимости от ОС доступность управляющих действий для устройств может быть ограничена.

В Консоли администратора ПУ элементы интерфейса, выделенные цветом (Рисунок 6 [2]), представляют собой активные ссылки, при нажатии на которые можно выполнить переход на страницу/карточку, где приведена более подробная информация и имеется возможность скопировать данные в буфер обмена.

Для упрощения взаимодействия Администратора Платформы управления с интерфейсом Консоли администратора ПУ предусмотрены всплывающие подсказки (Рисунок 6 [3]), которые отображаются при наведении курсора на соответствующий элемент, а также значки (Таблица 1), доступные в списке быстрых действий и позволяющие управлять выбранными элементами.

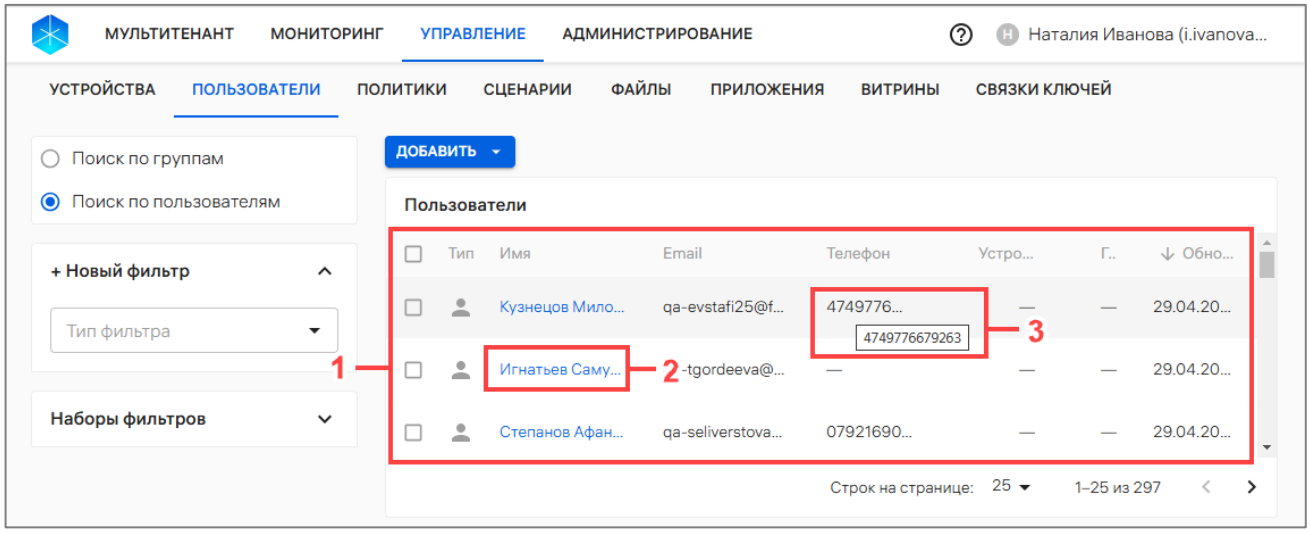


Рисунок 6

В таблице (Таблица 1) приведены возможные действия по каждому из подразделов раздела «Управление».

Таблица 1

Подраздел	Значок	Описание	Примечание
Устройства			
-		Привязать устройства к пользователям	пп. 2.2.7.1
		Привязать устройства к группам	пп. 2.2.8.1
		Активировать	пп. 2.2.9.2
		Архивировать	пп. 2.2.12.1
Группы устройств			
ПРИМЕЧАНИЕ. Для отображения группы устройств необходимо в области фильтров выбрать «Поиск по группам»		Активация устройств (активация с помощью JSON-файла)	пп. 2.2.9.4
Пользователи			
-		Привязать пользователей к группам	пп. 2.3.4.1
		Привязать устройства к пользователям	пп. 2.3.5.1
		Архивировать пользователя	п. 2.3.7
Группы пользователей			
-		Привязать пользователей к группам	пп. 2.3.4.1
Сценарии			
-		Назначить офлайн-сценарии на группу пользователей	пп. 2.5.2.2
		Назначить офлайн-сценарии на группу устройств	пп. 2.5.2.2
		Удалить офлайн-сценарий	п. 2.5.4
Файлы			
-		Удалить файл	п. 2.6.1.6

Для доступа к списку быстрых действий необходимо установить галочку в чекбоксе напротив выбранного элемента управления (Рисунок 7).

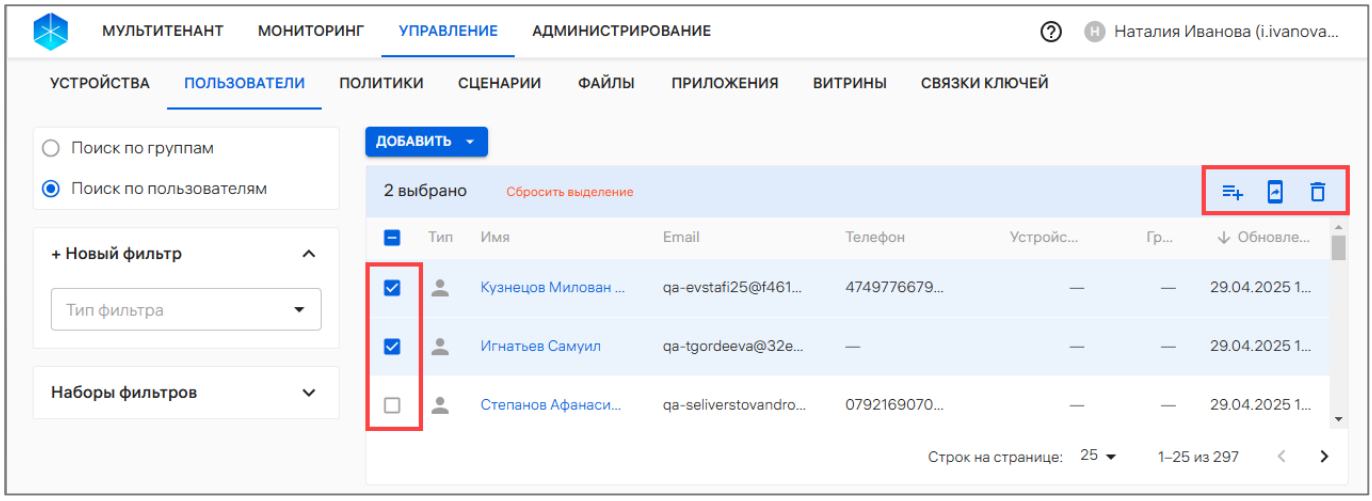


Рисунок 7

1.5. Работа с фильтрами

Область фильтров Консоли администратора ПУ позволяет выполнить поиск по критериям, доступным из раскрывающегося списка в следующих подразделах раздела «Управление»:

– «Устройства» – поиск устройств, групп устройств и событий безопасности устройств;

– «Пользователи» – поиск пользователей устройств, групп пользователей;

– «Политики» – поиск политик.

В таблице (Таблица 2) приведены фильтры для поиска информации в соответствующих разделах.

Таблица 2

Подраздел	Фильтры	Доступные значения
Поиск по устройствам		
Подраздел «Устройства» (поиск доступен также и внутри карточки группы устройств – предусмотрена возможность найти устройство, входящее в конкретную группу)	По идентификатору	Ввод значения с клавиатуры. Поиск по идентификатору устройства: – «По IMEI» – поиск по международному идентификатору устройства; – «По SN» – поиск по серийному номеру устройства; – «По Ethernet MAC» – поиск по MAC-адресу Ethernet устройства; – «По WLAN MAC» – поиск по MAC-адресу WLAN устройства. Например, «00:aa:00:00:a0:00»; – «По сетевому имени компьютера» – поиск по сетевому имени компьютера (hostname);

Подраздел	Фильтры	Доступные значения
		– «По IP-адресу устройства» – поиск устройств по IP-адресу; – «Имя устройства» - поиск по имени устройства. ПРИМЕЧАНИЕ. Доступно применение нескольких идентификаторов поиска одновременно
	По UUID	Поиск по идентификатору устройства. Ввод значения с клавиатуры
	Жизненный цикл	Поиск по статусу жизненного цикла устройства. Выбор значения из списка: – «Зарегистрировано»; – «В процессе активации»; – «Активировано»; – «Не активировано»; – «Очищено»; – «Архивное»
	Клиент АЦ	Поиск устройства по статусу наличия приложения «Аврора Центр» на устройстве. Выбор значения из списка: – «Установлен»; – «Удален»; – «Неизвестно»
	По соответствию политике	Поиск устройства по соответствию назначенным политикам. Выбор значения из списка: – «Соответствует»; – «Не соответствует»; – «Не управляется»
	По дате создания	Поиск по дате добавления устройства за выбранный период. Выбор значения из календаря
	По дате обновления	Поиск по дате обновления устройства за выбранный период. Выбор значения из календаря
	По дате подключения	Поиск по дате подключения устройства за выбранный период. Выбор значения из календаря
	По модели	Выбор модели устройства из списка

Подраздел	Фильтры	Доступные значения
	По платформе	Выбор платформы: – «Аврора»; – «Android»; – «Linux»
	По группе	Поиск устройства по заданной группе. Ввод значения с клавиатуры
	По комментарию	Поиск устройства по комментарию. Ввод значения с клавиатуры
Поиск событий безопасности		
Подраздел «Устройства» → карточка устройства → вкладка «События безопасности»	По типу события	Поиск по типу события безопасности. Выбор значения из раскрывающегося списка: – «Информационное»; – «Отладочное»; – «Предупреждение»; – «Критическое»
	По имени события	Поиск по названию события безопасности. Выбор значения из списка
	По дате получения	Поиск по дате получения события безопасности за выбранный период. Выбор значения из календаря
	По дате возникновения	Поиск по дате возникновения события безопасности за выбранный период. Выбор значения из календаря
Поиск файлов		
Подраздел «Устройства» → карточка устройства → вкладка «Файлы»	По тэгу файла	Поиск диагностических отчетов
Поиск событий журнала приложения «Аврора Центр»		
Подраздел «Устройства» → карточка устройства → вкладка «Журнал»	По результату	Поиск по статусу успешности события. Выбор значения из раскрывающегося списка: – «Успешно»; – «Неуспешно»
	По дате возникновения	Поиск по дате возникновения события безопасности. Выбор значений из календаря

Подраздел	Фильтры	Доступные значения
Поиск учетных записей		
Подраздел «Устройства» → карточка устройства → вкладка «Учетные записи»	По типу учетной записи	Поиск учетных записей. Выбор значения из раскрывающегося списка: – «Системный»; – «Несистемный»
Поиск по группам устройств		
Подраздел «Устройства» → «Поиск по группам»	По названию	Поиск группы устройств по названию. Ввод значения с клавиатуры
	По принципу добавления	Поиск группы устройств по принципу добавления в группу. ПРИМЕЧАНИЕ. После применения фильтра в списке отображаются только динамические группы по выбранным критериям. Выбор значения из раскрывающегося списка: – «Статус устройства» – поиск по статусу устройств. Выбор из списка: «Любое» или «Не задано»; – «Платформа устройства» – поиск по платформе устройств. Выбор из списка: «Любое» или «Не задано»; – «Объем жестких дисков» – поиск устройств по объему жестких дисков. Выбор из списка: «Любое» или «Не задано»; – «Количество процессорных ядер» – поиск устройств по количеству процессорных ядер. Выбор из списка: «Любое» или «Не задано»; – «Модель устройства» – поиск по модели устройств. Выбор из списка: «Любое» или «Не задано»; – «Тип устройства» – поиск по типу устройств. Выбор из списка: «Любое» или «Не задано»; – «Объем оперативной памяти» – поиск устройств по объему оперативной памяти. Выбор из списка: «Любое» или «Не задано»;

Подраздел	Фильтры	Доступные значения
		– «Сетевое имя компьютера» – поиск устройств по сетевому имени компьютера. Выбор из списка: «Любое» или «Не задано»; – «Результат выполнения скрипта» – поиск устройств по результатам выполнения скрипта. Выбор из списка: «Любое» или «Не задано»; – «IP-адрес устройства» – поиск устройств по IP-адресу. Выбор из списка: «Любое» или «Не задано»; – «Производитель» – поиск устройств по названию производителя. Выбор из списка: «Любое» или «Не задано»
	По дате создания	Поиск по дате добавления группы устройств за выбранный период. Выбор значения из календаря
	По дате обновления	Поиск по дате обновления группы устройств за выбранный период. Выбор значения из календаря
Поиск по пользователям		
Подраздел «Пользователи» → «Поиск по пользователям». (поиск доступен также и внутри карточки группы пользователей – предусмотрена возможность найти пользователя, входящего в конкретную группу)	По Email	Поиск по адресу рабочей почты пользователя
	По имени	Поиск по имени, фамилии, отчеству
	По фамилии	
	По отчеству	
	По дате создания	Поиск по дате добавления пользователя за выбранный период. Выбор значения из календаря
	По дате обновления	Поиск по дате обновления пользователя за выбранный период. Выбор значения из календаря
Поиск по группам пользователей		
Подраздел «Пользователи» → «Поиск по группам»	По названию	Поиск группы пользователей устройств по названию. Ввод значения с клавиатуры
	По типу группы	Поиск группы пользователей по типу группы: – «Группа пользователей»; – «Орг.подразделение»

Подраздел	Фильтры	Доступные значения
	По принципу добавления	Поиск группы пользователей по принципу добавления в группу. Выбор значения из раскрывающегося списка: – «По дополнительным атрибутам пользователя LDAP»
	По дате создания	Поиск по дате добавления группы пользователей за выбранный период. Выбор значения из календаря
	По дате обновления	Поиск по дате обновления группы пользователей за выбранный период. Выбор значения из календаря
Поиск политик		
Политики	По названию	Поиск по названию. Ввод значения с клавиатуры
	По дате создания	Поиск по дате добавления политики за выбранный период. Выбор значения из календаря
	По дате обновления	Поиск по дате обновления политики за выбранный период. Выбор значения из календаря
	По правилу политики	Поиск по правилу, добавленному в политику. Выбор значения из списка (доступные значения приведены в таблице (Таблица 42)
	По наличию переменной	Поиск по управляемой переменной. Выбор значения из раскрывающегося списка. ПРИМЕЧАНИЕ. Фильтр можно использовать для поиска политик сразу по нескольким управляемым переменным. Если задано более одной управляемой переменной, то поиск осуществляется с использованием логического оператора «И»
Поиск защищенных переменных		
Подраздел «Настройки» → «Перейти на страницу переменных к подстановке»	По названию	Поиск управляемой переменной по названию. Ввод значения с клавиатуры
	По защищенности	Поиск управляемой переменной по признаку защищенности. Выбор значения из раскрывающегося списка: – «Защищенная» - поиск защищенных переменных; – «Незащищенная» - поиск незащищенных переменных

Подраздел	Фильтры	Доступные значения
	По блокировке	Поиск управляемой переменной по действию блокировки. Выбор значения из раскрывающегося списка: – «Действует» - поиск заблокированных переменных; – «Не действует» - поиск незаблокированных переменных

ВНИМАНИЕ! В данном пункте описаны общие принципы работы с фильтрами на примере подраздела «Пользователи».

Для поиска по заданным критериям требуется выполнить следующие действия:

– перейти в необходимый подраздел интерфейса ППО;

– выбрать из раскрывающегося списка «Тип фильтра» один из фильтров для поиска и задать параметры (Рисунок 8).

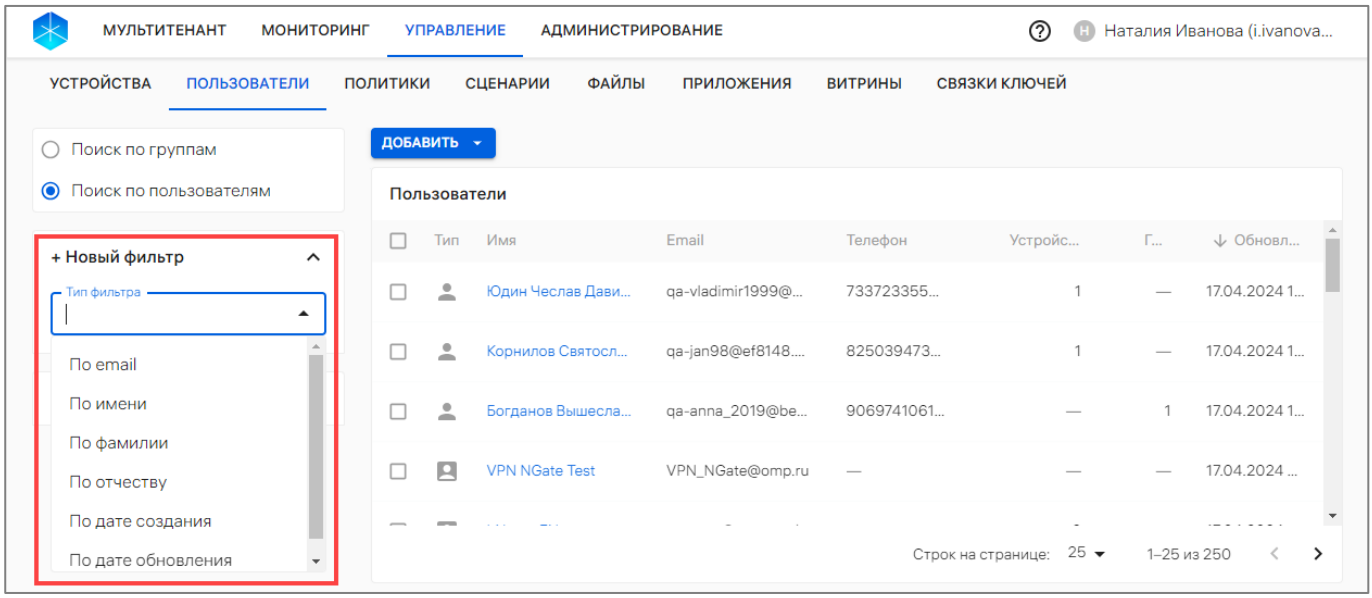


Рисунок 8

При вводе значения с клавиатуры (минимальная длина поискового запроса – 3 символа), а также выборе значения в календаре необходимо нажать соответствующую кнопку для применения фильтра, а при выборе значения из раскрывающегося списка фильтр будет применен автоматически.

Для формирования расширенного поиска по заданным критериям возможно задать несколько фильтров одновременно. В результате в рабочей области отобразится перечень элементов управления, сформированный на основании применения установленных фильтров. При необходимости для удаления фильтра следует нажать значок (Рисунок 9 [1]). Для сброса всех выбранных фильтров необходимо нажать кнопку «Сбросить все» (Рисунок 9 [2]).

Также при необходимости примененные фильтры можно сохранить в набор фильтров, выполнив следующие действия:

– нажать кнопку «Сохранить» (Рисунок 9 [3]);

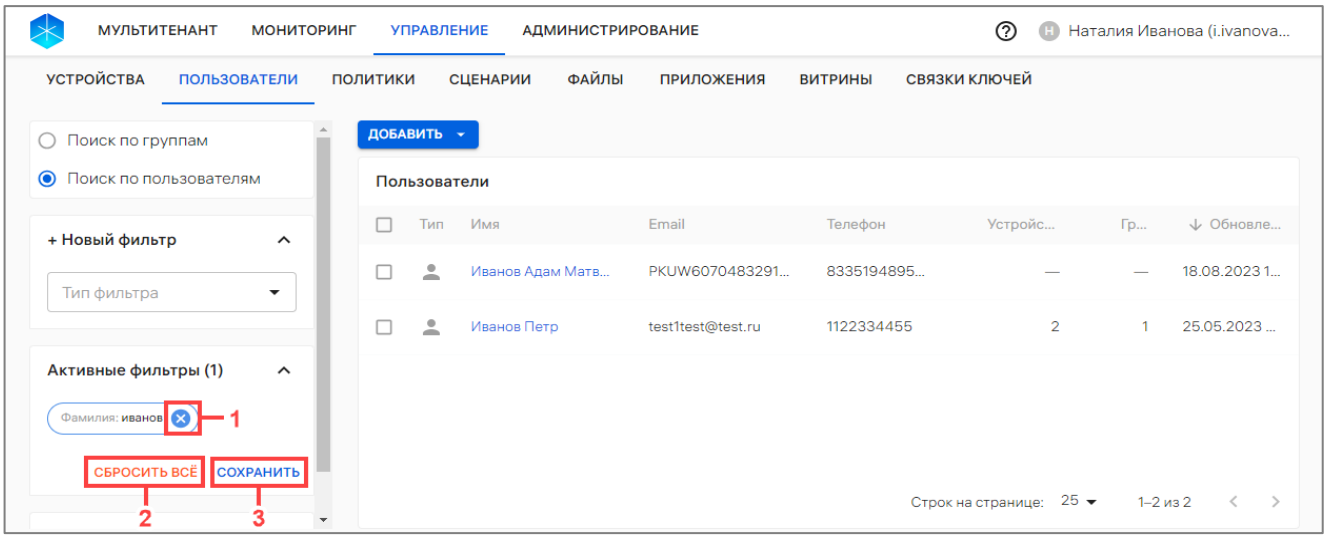


Рисунок 9

– в отобразившемся окне (Рисунок 10) ввести имя набора фильтров;

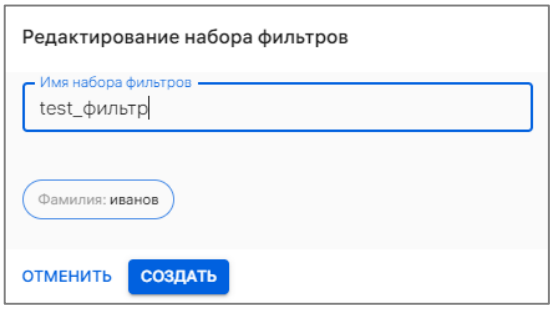


Рисунок 10

– нажать кнопку «Создать».

В результате выбранная комбинация фильтров будет сохранена в набор фильтров, который при необходимости возможно удалить нажатием значка 🗑 (Рисунок 11) или отредактировать его название нажатием значка ✎.

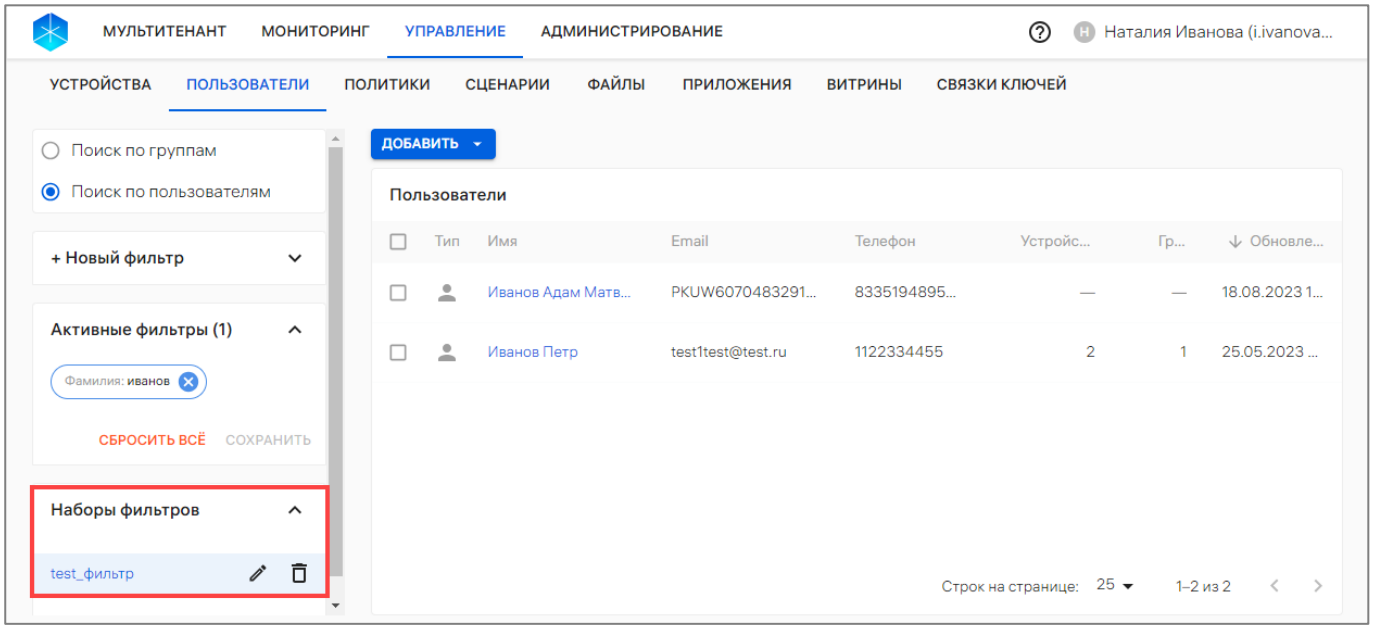


Рисунок 11

ПРИМЕЧАНИЕ. При выходе из Консоли администратора ПУ и повторном входе под этой же учетной записью сохраненные фильтры будут доступны.

2. РАБОТА В РАЗДЕЛЕ «УПРАВЛЕНИЕ» КОНСОЛИ АДМИНИСТРАТОРА ПУ

2.1. Общее описание карточек элементов управления

2.1.1. Работа с карточкой устройства

С помощью карточки устройства возможно выполнить следующие действия:

– просмотр детальной информации об устройстве;
– активация устройств;
– отправка оперативной команды на устройство;
– привязка к пользователю/группе устройств;
– удаленное подключение к рабочему столу устройства;
– просмотр событий безопасности устройств;
– архивирование устройств.

Для просмотра карточки устройства необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Устройства» раздела «Управление»;
– для отображения списка устройств в области фильтров выбрать «Поиск по устройствам»;
– нажать в столбце «Карточка» на значок .

В результате откроется карточка устройства, интерфейс которой включает:

– общую информацию об устройстве (Рисунок 12 [1]), состоящую из параметров, приведенных в таблице (Таблица 3).

Таблица 3

Параметр	Описание
Модель	– название модели устройства; – тип устройства (Приложение 1)
ID	Идентификатор устройства, который можно скопировать, нажав значок
IMEI	IMEI устройства, который можно скопировать, нажав значок
IP-адреса	IP-адрес устройства, который можно скопировать, нажав значок
Ethernet MAC	MAC-адрес Ethernet устройства, который можно скопировать, нажав значок
SN	Серийный номер устройства, который можно скопировать, нажав значок
WLAN MAC	MAC-адрес WLAN устройства, который можно скопировать, нажав значок

Параметр	Описание
Сетевое имя	Сетевое имя компьютера, которое можно скопировать, нажав на значок
Статус	Статус жизненного цикла устройства/соответствия политике
Клиент Аврора Центр	Версия приложения «Аврора Центр» подсистемы ППО, которое установлено на устройство. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если приложение «Аврора Центр» было удалено с устройства, то будет отображено сообщение «Клиент удален». Если устройство не активировано, то отображается «—»
Клиент Аврора Маркет	Версия приложения «Аврора Маркет» подсистемы ППО, которое установлено на устройство
Создано	Дата и время добавления устройства
Обновление	Дата и время внесения последних изменений в устройство (редактирование имени устройства, модели или комментария; привязка/отвязка к группам или пользователям; назначение/отвязка политики или офлайн-сценария на устройство)
Подключение	Дата и время последнего подключения устройства к ППО
Комментарий к устройству	Дополнительная информация об устройстве (заполняется при необходимости)

– оперативное управление (Рисунок 12 [4]), применение которого приведено в п. 2.2.10;

– вкладки карточки (Рисунок 12 [2]) с дополнительной информацией об устройстве:

- «Состояние» (пп. 2.1.1.1);
- «Управление» (пп. 2.1.1.2);
- «Пользователи» (пп. 2.1.1.3);
- «Группы» (пп. 2.1.1.4);
- «Политики» (пп. 2.1.1.5);
- «Сценарии» (пп. 2.1.1.6);
- «Удаленный доступ» (пп. 2.1.1.7);
- «События безопасности» (пп. 2.1.1.8);
- «Приложения» (пп. 2.1.1.9);
- «Карта» (пп. 2.1.1.10);
- «События восстановления» (пп. 2.1.1.11);
- «Файлы» (пп. 2.1.1.12);
- «Журнал» (пп. 2.1.1.13);
- «Учетные записи» (пп. 2.1.1.14).

Для редактирования данных устройства необходимо нажать на значок «Редактировать» (Рисунок 12 [3]) и внести необходимые изменения в следующие поля:

– «Имя устройства»;
– «Платформа»;
– «Модель устройства»;
– «Комментарий».

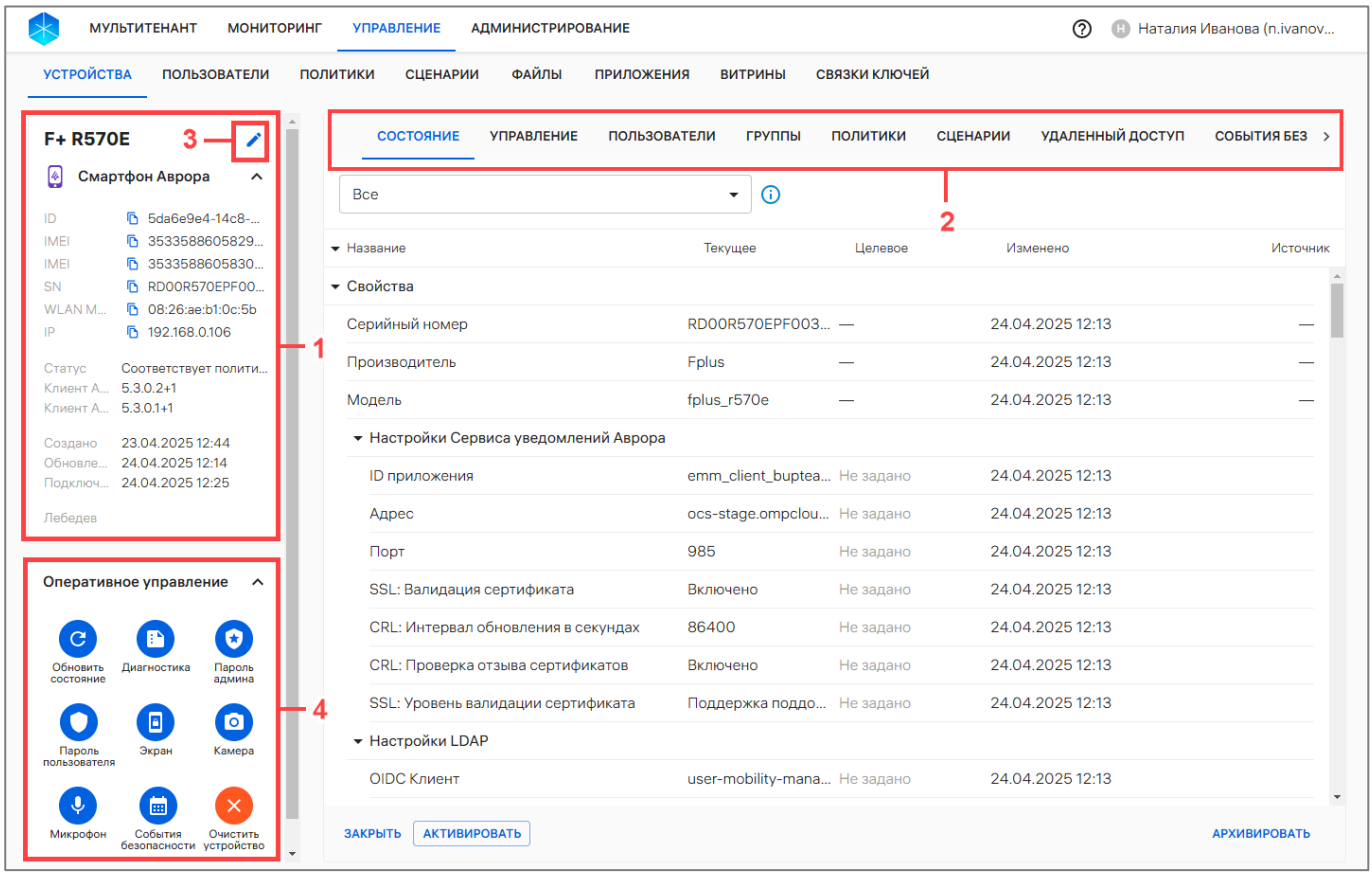


Рисунок 12

2.1.1.1. Вкладка «Состояние»

Во вкладке «Состояние» возможно выполнить следующие действия (Рисунок 13 [3]):

– активировать устройство, нажав кнопку «Активировать» (пп. 2.2.9.1);
– удалить устройство из списка устройств, нажав кнопку «Архивировать» (пп. 2.2.12.2);
– выйти из карточки устройства, нажав кнопку «Закрыть».

Также во вкладке «Состояние» предусмотрена возможность управлять отображением полей состояния по следующим параметрам (Рисунок 13 [1]):

– «Все» – отображаются все параметры;
– «Доступные для управления» – отображаются параметры, которые изменяются при назначении команд оперативного управления, политик и офлайн-сценариев (значение выставлено по умолчанию);

– «Под управлением» – отображаются параметры, измененные назначенными командами оперативного управления, политиками и офлайн-сценариями, которые находятся под управлением политики или оперативной команды.

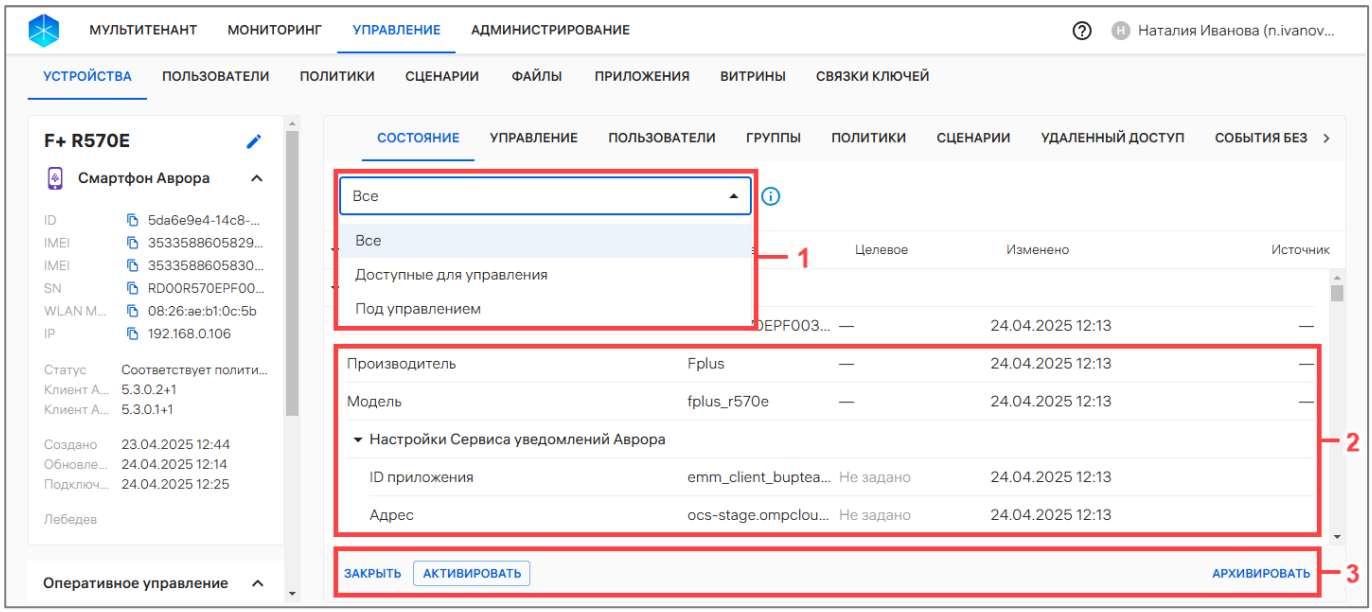


Рисунок 13

Для получения данных о состоянии активированного устройства в любом статусе необходимо создать и назначить на устройство политику отправки состояния или отправить оперативную команду «Обновить состояние». Подробное описание создания и назначения политики приведено в подразделе 2.4.

После получения данных о состоянии устройства отображается подробная информация о назначенных политиках и оперативных командах, а также параметры подключения к подсистеме Сервис уведомлений (ПСУ), входящей в состав ППО (если подключение к ПСУ зарегистрировано) в следующих столбцах (см. Рисунок 13 [2]):

– «Название» – название оперативных команд, группы политик или состояний;

– «Текущее» – последнее подтвержденное состояние устройства;

– «Целевое» – состояние, к которому устройство должно быть приведено;

– «Изменено» – дата и время изменения состояния устройства (например, после назначения (изменения) политики, офлайн-сценария или оперативной команды, перемещения устройства между группами и т.п.);

– «Источник» – источник целевого состояния (название политики, скомбинированная политика, оперативное управление).

ПРИМЕЧАНИЕ. При назначении на устройстве нескольких политик в столбце «Источник» отображаются все политики, из которых получена комбинированная политика. Например, если 3 политики назначены на устройство, при этом в 2 из них использование камеры запрещено, а в 1 – разрешено, то отобразятся политики с запретом использования камеры.

Если политика или оперативная команда не были получены на устройство, то текущее состояние и целевое состояние устройства не будут совпадать. Несоответствия выделяются красным цветом, и отображается значок (Рисунок 14).

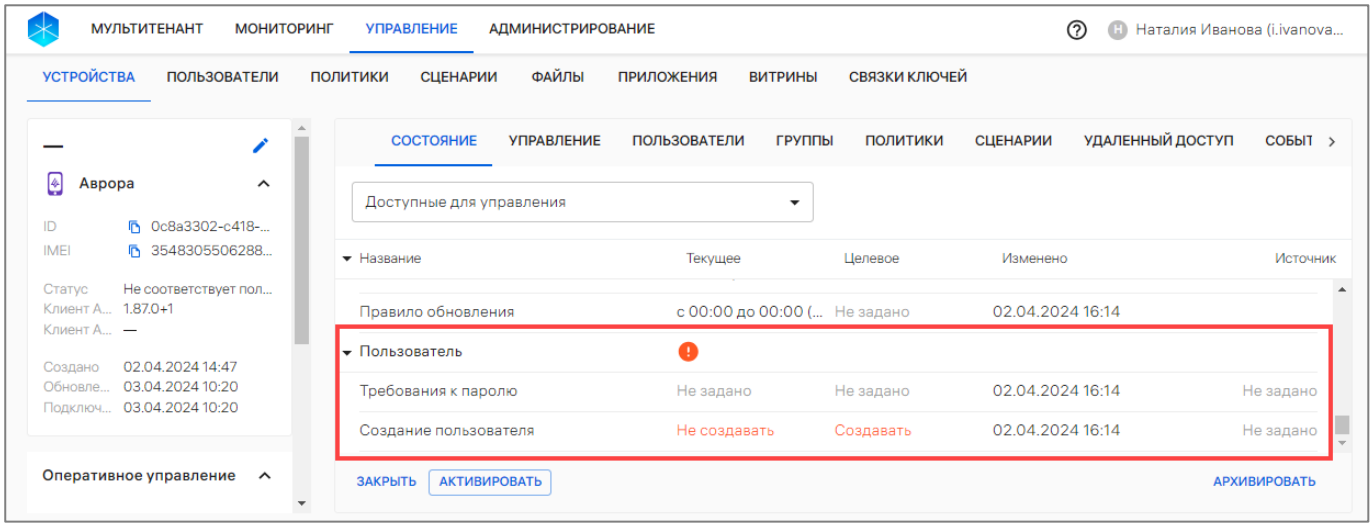


Рисунок 14

Во вкладке «Состояние», в зависимости от версии ОС, возможно просмотреть и задать состояния на устройство, подробное описание которых приведено в таблице (Таблица 4).

ПРИМЕЧАНИЕ. Если значение целевого состояния устройства не отправлено, то в столбце «Текущее» будет отображаться «Не задано».

Таблица 4

Название группы политик/состояний	Описание	Версии ОС		
		ОС Аврора	ОС Android	ОС семейства Linux
Свойства				
Серийный номер	Серийный номер, присвоенный устройству производителем. Может содержать от 1 до 20 символов	+	+	-
Производитель	Компания-производитель устройства	+	+	+
Модель	Модель устройства	+	+	+
Настройки Сервиса уведомлений Аврора				
ID приложения	Идентификатор приложения, с которым приложение «Аврора Центр» регистрируется в ПСУ	+	+	-
Адрес	Адрес Сервиса уведомлений Аврора для приложения «Аврора Центр»	+	+	-
Порт	Номер порта для подключения приложения «Аврора Центр»	+	+	-
SSL: Валидация сертификата	Включение или отключение валидации сертификата ПСУ. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Поле отображается, только если настройка была добавлена в конфигурационный файл ППО. Возможные значения: – «Включено»; – «Выключено» Если устройство не зарегистрировано в ПСУ либо ПСУ отсутствует, по умолчанию выставлено значение «Не задано»	+	+	-
CRL: Интервал обновления в секундах	Временной интервал обновления списка отозванных сертификатов. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Поле отображается, только если настройка была добавлена в конфигурационный файл ППО	+	+	-
CRL: Проверка отзыва сертификатов	Включение или отключение проверки наличия сертификата ПСУ среди списка отозванных сертификатов. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Поле отображается, только если настройка была добавлена в конфигурационный файл ППО. Возможные значения: – «Включено»; – «Выключено». Если устройство не зарегистрировано в ПСУ либо ПСУ отсутствует, по умолчанию выставлено значение «Не задано»	+	+	-
SSL: Уровень валидации сертификата	Уровень валидации имени хоста, указанного в сертификате ПСУ. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Поле отображается, только если настройка была добавлена в конфигурационный файл ППО. Возможные значения: – «Не проверяется»; – «Поддержка поддоменов»; – «Точное совпадение». Если устройство не зарегистрировано в ПСУ либо ПСУ отсутствует, по умолчанию выставлено значение «Не задано»	+	+	-

Название группы политик/состояний	Описание	Версии ОС		
		ОС Аврора	ОС Android	ОС семейства Linux
Настройки LDAP				
OIDC Клиент	Идентификатор клиента, необходимый для аутентификации в LDAP	+	+	-
Настройки проверки подключения к сети				
Адрес IPv4	Адрес IPv4 для проверки доступа к сети Интернет у устройства. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Задается в конфигурационном файле ППО `(/var/ocs/config/subsystems/emm/applications/ocs-emm-state-manager-api/ocs-emm-state-manager-api.yml` параметр `networkCheckSettings.ipv4Url`) и передается на устройство при его активации или подключении к серверу	+	-	-
Адрес IPv6	Адрес IPv6 для проверки доступа к сети Интернет у устройства. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Задается в конфигурационном файле ППО `(/var/ocs/config/subsystems/emm/applications/ocs-emm-state-manager-api/ocs-emm-state-manager-api.yml` параметр `networkCheckSettings.ipv6Url`) и передается на устройство при его активации или подключении к серверу	+	-	-
Настройки сервера времени				
Адреса	Список адресов серверов времени NTP. Например: `ntp1.vniiftri.ru, ntp2.niiftri.irkutsk.ru, vniiftri2.khv.ru.` **ПРИМЕЧАНИЕ.** Задаются в конфигурационном файле ППО `(/var/ocs/config/subsystems/emm/applications/ocs-emm-state-manager-api/ocs-emm-state-manager-api.yml` параметр `timeServerSettings.hosts`) и передается на устройство при его активации или подключении к серверу	+	-	-
Конфигурация				
Получение команд	Расписание на получение оперативных команд и заданных на устройствах политик и офлайн-сценариев. Значение в формате «Каждые [дд] дн. [чч] ч.»	+	+	+
Отправка состояния	Расписание отправки состояния устройства на ПУ. Значение в формате «Каждые [дд] дн. [чч] ч.»	+	+	+
Расписание отправки событий безопасности	Расписание отправки сообщений о событиях безопасности, произошедших на устройстве. Значение в формате «Каждые [дд] дн. [чч] ч.»	+	-	-
Исключения событий безопасности	Уровень событий безопасности процесса, который не будут отправляться в Аврора Центр	+	-	-
Обновление координат в клиенте Аврора Центр	Частота обновления координат в приложении «Аврора Центр». Значение в формате «Каждые [чч] ч. [мм] м [сс] с»	+	+	-
Хранение логов на устройстве	Тип хранения системных сообщений на устройствах. Возможные значения: – «Временное»; – «Постоянное»	+	-	-

Название группы политик/состояний	Описание	Версии ОС		
		ОС Аврора	ОС Android	ОС семейства Linux
Настройки правил политик (параметр отображается в ППО релиз 5.2.0 и выше)				
Запрет удаления приложений	Отображается одно из значений в текущем состоянии устройства в зависимости от выбранных настроек в разделе «Администрирование» → «Настройки» (п. 4.1.6). В целевом состоянии устройства отображается прочерк. Возможные значения: – «Действует»; – «Не действует»	+	+	+
Запрет удаления файлов		+	+	+
Запрет удаления скриптов		+	+	+
Создание точек восстановления				
Исключаемые директории	Директории, которые не попадут в точку восстановления	-	+	+
Интервал автоматического восстановления	Временной интервал. Если после применения политики, соответствующей режиму работы, связь с ППО оборвется более чем на указанный интервал, произойдет автоматический откат изменений на последнюю точку восстановления	-	+	+
Режим работы	Режим работы создания точек восстановления. Возможные значения: – «Всегда»; – «Только при применении правил, меняющих Файловую систему»	-	+	+
Статус	Статус создания точки восстановления. Например: «Создано»/«Не требуется»	-	+	+
Настройки прокси-сервера				
Хост	Хост прокси-сервера	-	-	+
Порт	Порт прокси-сервера	-	-	+
Имя пользователя	Имя пользователя для подключения через прокси-сервер	-	-	+
Хэш пароля	Хэш-сумма (sha256) пароля пользователя	-	-	+
Исключения из проксирования	Список хостов, которые будут исключены из проксирования	-	-	+
Таймаут экрана				
Таймаут	Время бездействия пользователя, после которого экран устройства блокируется	-	-	+
Корневые сертификаты (количество сертификатов)				
Название сертификата	В столбце «Текущее»/«Целевое» отображается цифровой отпечаток (Fingerprint) доверенного сертификата	+	+	-
Удостоверяющий центр	Название удостоверяющего центра, выпустившего сертификат	+	+	-
Дата выпуска	Дата выпуска сертификата	+	+	-
Срок действия, до	Срок действия сертификата	+	+	-

Название группы политик/состояний	Описание	Версии ОС		
		ОС Аврора	ОС Android	ОС семейства Linux
Система				
Блокировка экрана	Разблокировка или блокировка экрана устройства, а также, в случае блокировки, сообщение, которое будет отображено на экране. Возможные значения: – «Разблокировано»; – «Заблокировано»	+	+	+
Использование камеры	Разрешение или запрет на использование камеры. Возможные значения: – «Разрешен(но)»; – «Запрещен(но)»	+	+	-
Снимки экрана	Разрешение или запрет на создание снимков экрана. Возможные значения: – «Разрешен(но)»; – «Запрещен(но)»	+	+	-
Управление датой и временем	Разрешение или запрет на внесение изменений в настройки даты и времени. Возможные значения: – «Разрешен(но)»; – «Запрещен(но)»	+	+	-
Режим разработчика	Разрешение или запрет на использование режима разработчика. Возможные значения: – «Доступен»; – «Недоступен»	+	+	-
Сброс к заводским настройкам	Разрешение или запрет на сброс устройства к заводским настройкам. Возможные значения: – «Разрешен(но)»; – «Запрещен(но)»	+	+	-
Использование микрофона	Разрешение или запрет на использование микрофона. Возможные значения: – «Разрешен(но)»; – «Запрещен(но)»	+	+	-
Отправка и получение SMS	Разрешение или запрет на отправку и получение SMS. Возможные значения: – «Разрешен(но)»; – «Запрещен(но)»	+	+	-

Название группы политик/состояний	Описание	Версии ОС		
		ОС Аврора	ОС Android	ОС семейства Linux
Root-права	Результат проверки устройства на наличие root-прав. Возможные значения: – «Не обнаружены»; – «—» (не известно); – «Неприменимо»	-	+	-
Шифрование файлового хранилища	Статус шифрования файлового хранилища. Возможные значения: – «Включено»; – «Выключено»; – «Не поддерживается»	-	+	-
Системные репозитории (сгруппированы по пронумерованным репозиториям)				
Параметры подключения	Информация о параметрах подключения к системному репозиторию	-	-	+
Требуется аутентификация	Определяет, требуется ли подключение к защищенному системному репозиторию. Возможные значения: – «Да»; – «Нет»	-	-	+
Flatpak репозитории (сгруппированы по пронумерованным репозиториям)				
Параметры подключения	Информация о параметрах подключения к flatpak репозиторию	-	-	+
Требуется аутентификация	Определяет, требуется ли подключение к защищенному flatpak репозиторию. Возможные значения: – «Да»; – «Нет»	-	-	+
Голосовые вызовы				
Исходящие вызовы	Разрешение или запрет выполнения исходящих звонков с устройства. Возможные значения: – «Разрешены»; – «Запрещены»	+	+	-
Входящие вызовы	Разрешение или запрет принятия входящих на устройства вызовов. Возможные значения: – «Разрешены»; – «Запрещены»	+	+	-
Параметры устройства				
Сетевое имя компьютера	Сетевое имя компьютера (hostname)	-	-	+
Тип устройства	Тип устройства – ПК/Ноутбук/Other	-	-	+
Серийный номер	Серийный номер, присвоенный устройству производителем. Может содержать от 1 до 20 символов	-	-	+

Название группы политик/состояний	Описание	Версии ОС		
		ОС Аврора	ОС Android	ОС семейства Linux
Объем жестких дисков	Общий объем жестких дисков на устройстве	-	-	+
Процессор				
Название	Название модели процессора	-	-	+
Частота	Частота процессора	-	-	+
Количество ядер	Количество ядер процессора	-	-	+
Звуковые устройства (список названий звуковых устройств ЭВМ)				
Название	Название звукового устройства ЭВМ	-	-	+
Мониторы, подключенные к устройству (сгруппированы по названиям мониторов)				
Интерфейс подключения	Информация о том, как подключен монитор к устройству	-	-	+
Размер матрицы	Размер матрицы монитора	-	-	+
Дата производства	Информация о дате производства монитора	-	-	+
Серийный номер	Серийный номер монитора	-	-	+
Память (список хранилищ устройств)				
Диски				
Тип физического диска	Тип физического диска. Возможные значения: HDD, SSD	-	-	+
Интерфейс физического диска	Интерфейс диска. Возможные значения: SATA, NVME	-	-	+
Серийный номер диска	Серийный номер диска	-	-	+
Разделы (сгруппированы по названиям разделов). Разделы на физическом диске, доступные на устройстве				
Общий объем	Общий объем памяти раздела	+	+	+
Доступный объем	Доступный объем памяти раздела	+	+	+
Свободно	Свободный объем памяти раздела	+	+	+
Тип файловой системы	Тип файловой системы	-	-	+
Название раздела	Название партиции каталога	-	-	+
Название диска	Название диска, на котором присутствует этот каталог	-	-	+
ОЗУ (оперативная память устройства)				
Объем RAM	Объем оперативной памяти	-	-	+
Тип RAM	Тип оперативной памяти	-	-	+

Название группы политик/состояний	Описание	Версии ОС		
		ОС Аврора	ОС Android	ОС семейства Linux
Количество занятых слотов	Количество занятых слотов для оперативной памяти на устройстве	-	-	+
Количество свободных слотов	Количество свободных слотов для оперативной памяти на устройстве	-	-	+
Батарея (сгруппированы по элементам питания)				
Уровень заряда	Уровень заряда аккумулятора устройства	+	+	+
Заряжается	Заряжался ли аккумулятор устройства в момент отправки состояния. Возможные значения: – «Да»; – «Нет»	+	+	+
Износ батареи	Уровень износа элемента питания	+	+	+
Управление соединениями				
Управление авиарежимом	Разрешение или запрет на использование авиарежима. Возможные значения: – «Доступно»; – «Недоступно»	+	+	-
Управление точкой доступа WLAN	Разрешение или запрет на изменение настроек мобильной точки доступа. Возможные значения: – «Доступно»; – «Недоступно»	+	+	-
Использование браузера	Разрешение или запрет возможности использования браузера на устройстве. Возможные значения: – «Доступно»; – «Недоступно»	+	+	-
Передача данных MTP	Разрешение или запрет возможности передачи данных по протоколу MTP. Возможные значения: – «Доступно»; – «Недоступно»	+	+	-
Мобильная сеть				
Управление мобильной передачей данных	Разрешение или запрет на изменение настроек мобильной передачи данных	+	+	-
Точка доступа				
Имя	Имя точки доступа мобильной сети	+	+	-

Название группы политик/состояний	Описание	Версии ОС		
		ОС Аврора	ОС Android	ОС семейства Linux
APN	Хост точки доступа мобильной сети	+	+	-
MCC	Мобильный код страны	+	+	-
MNC	Код мобильной сети	+	+	-
Тип APN	По умолчанию значение «Интернет»	+	+	-
Тип аутентификации	По умолчанию значение «Нет»	+	+	-
Сетевые интерфейсы				
Название сетевого интерфейса				
Тип	Тип сетевого интерфейса	+	+	+
MAC	MAC-адрес сетевого интерфейса	+	+	+
IP-адрес	IP-адреса сетевого интерфейса	+	+	+
Метод получения IP	Информация о том, каким методом устройство получило IP-адрес	-	-	+
IP DHCP сервера	Информация об IP-адресе DHCP-сервера	-	-	+
DNS	Список IP-адресов, подключенных с помощью DNS	-	-	+
Шлюз	IP-адрес шлюз-сервера	-	-	+
WLAN				
Работа WLAN	Разрешение или запрет на использование сети WLAN. Возможные значения: – «Включен»; – «Выключен»	+	+	-
Управление WLAN	Разрешение или запрет изменения состояния адаптера сети WLAN. Возможные значения: – «Разрешено»; – «Запрещено»	+	+	-
Название WLAN	Название сети WLAN, к которой подключено устройство	+	+	-
MAC-адрес роутера	MAC-адрес роутера, к которому подключено устройство	+	+	-
Подключения (созданные на устройствах подключения к сети WLAN, которые группируются по названиям подключений)				
Название	Название беспроводной сети (Service Set Identifier) для подключения	+	+	-
Скрытая сеть	Определяет, транслируется ли название беспроводной сети. Возможные значения: – «Да»; – «Нет»	+	+	-

Название группы политик/состояний		Описание	Версии ОС		
			ОС Аврора	ОС Android	ОС семейства Linux
	Автоподключение	Определяет, следует ли автоматически подключаться к беспроводной сети. Возможные значения: – «Да»; – «Нет»	+	+	-
	Настройка IP-адреса	Способ настройки/получения IP-адреса. Возможные значения: «Автоматически»	+	+	-
	Безопасность	Технология безопасности беспроводной сети. Возможные значения: – «WPA2»; – «WPA-EAP»	+	+	-
	Протокол	Протокол защиты беспроводной сети. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Отображается для сети с WPA-EAP. Возможные значения: «TLS»	+	+	-
	Категория сертификата	Название категории, в рамках которой был выпущен пользовательский сертификат. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Отображается для сети с WPA-EAP-TLS	+	+	-
	Тип аутентификации	Тип аутентификации пользователя. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Отображается для сети с WPA-EAP-PEAP	-	+	-
	Идентификатор	Идентификатор пользователя для подключения к беспроводной сети. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Отображается для сети с WPA-EAP-TLS и WPA-EAP-PEAP с типом идентификации по шаблону	+	+	-
	Логин	Логин пользователя для подключения к беспроводной сети. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Отображается для сети с WPA-EAP-PEAP с типом идентификации по логину и паролю	-	+	-
	Хэш пароля	Хэш-значение пароля беспроводной сети (для WPA2) или пользователя (для WPA-EAP-PEAP). **ПРИМЕЧАНИЕ.** Отображается для сети с WPA2 и WPA-EAP-PEAP)	-	+	-
VPN					
Подключения (подключения VPN, созданные на устройстве с помощью политики)					
	Название (тип подключения)	Название подключения VPN. В скобках указывается тип подключения: – для устройств с ОС Аврора – КриптоПро NGate R2; – для устройств с ОС Android – Cisco AnyConnect/КриптоПро NGate R2	+	+	-
	Адрес сервера	Адрес сервера VPN	+	+	-
	Тип	Тип соединения VPN. Доступные значения: – КриптоПро NGate R2 – для ОС Аврора/ОС Android; – Cisco AnyConnect – для ОС Android	+	+	-

Название группы политик/состояний	Описание	Версии ОС		
		ОС Аврора	ОС Android	ОС семейства Linux
Протокол (доступно для типа Cisco AnyConnect)	Протокол безопасности соединения VPN. Доступен только один протокол безопасности – SSL	-	+	-
Категория сертификата (доступно для типа Cisco AnyConnect)	Название категории пользовательских сертификатов, в рамках которой выпущен сертификат для подключения VPN	-	+	-
Тип аутентификации (доступно для типа КриптоПро NGate R2)	Тип аутентификации пользователя. Доступен только 1 тип аутентификации – «По логину и паролю»	+	+	-
Логин (доступно для типа КриптоПро NGate R2)	Логин пользователя для подключения к VPN	+	+	-
Автозапуск VPN (доступно для типа КриптоПро NGate R2)	Переключатель для автоматического подключения устройства к VPN	+	+	-
Хэш серийного номера лицензии (доступно для типа КриптоПро NGate R2)	Хэш-значение серийного номера лицензии пользователя	+	+	-
Bluetooth				
Управление Bluetooth	Разрешение или запрет на внесение изменений в настройки и подключение к новым устройствам Bluetooth®. Возможные значения: – «Доступно»; – «Недоступно»	+	+	-
Работа Bluetooth	Разрешение или запрет возможности использования Bluetooth®. Возможные значения: – «Включен»; – «Выключен»	+	+	-
NFC				
Управление NFC	Разрешение или запрет на изменение настроек NFC	+	+	-
Геопозиция				
Режим работы	Режим работы геопозиционирования. Возможные значения: – «Не задано»; – «Выключено»; – «Пользовательские настройки»; – «Сохранение заряда аккумулятора»;	+	+	-

Название группы политик/состояний	Описание	Версии ОС		
		ОС Аврора	ОС Android	ОС семейства Linux
	– «Только спутники»; – «Высокая точность»			
Изменение настроек	Разрешение или запрет на внесение изменений в настройки геопозиционирования. Возможные значения: – «Разрешено»; – «Запрещено»	+	+	-
Работа геопозиции (GPS модуль)	Разрешение или запрет возможности внесения изменений в настройки геопозиции. Возможные значения: – «Включена»; – «Выключена»	+	+	-
AGPS	Наличие и отсутствие AGPS-модуля на устройствах. Возможные значения: – «Доступен»; – «Недоступен»	+	+	-
Активность AGPS	Активность AGPS-модуля при его наличии на устройствах. Возможные значения: – «Включен»; – «Выключен»	+	+	-
GPS-координаты	Географические координаты устройства (широта и долгота)	+	+	-
Время получения координат	Дата и время фиксации координат	+	+	-
SIM-карты				
Слот SIM1 (то же для Слот SIM2)				
Номер телефона	Номер телефона, присвоенный оператором мобильной связи. Определяется на устройстве и передается в ППО только, если на устройство назначена политика с правилом «Мобильная сеть/Определение номера телефона (пп. 2.4.1.56)	+	+	-
IMEI	Уникальный номер SIM-карты	+	+	-
ICCID	Уникальный серийный номер SIM-карты	+	+	-
Активен	Активность SIM-карты. Возможные значения: – «Да»; – «Нет»	+	+	-
Защищена PIN-кодом	Защита SIM-карты PIN-кодом. Возможные значения: – «Да»; – «Нет»	+	+	-

Название группы политик/состояний	Описание	Версии ОС		
		ОС Аврора	ОС Android	ОС семейства Linux
Голосовые вызовы	Разрешение или запрет голосовых вызовов. Возможные значения: – «Разрешена(ны)»; – «Запрещена(ны)»	+	+	-
Мобильная передача данных	Разрешение или запрет на мобильную передачу данных. Возможные значения: – «Разрешена»; – «Запрещена»	+	+	-
Внешние накопители				
Использование USB-накопителей	Разрешение или запрет использования USB-накопителей. Возможные значения: – «Разрешено»; – «Запрещено»	+	-	+
Использование SD-карт	Разрешение или запрет использования SD-карт. Возможные значения: – «Разрешено»; – «Запрещено»	+	-	-
Проверки				
Наличие файлов и их содержимого (сгруппированы по путям к файлам). Для каждого файла отображается:				
Путь к файлу с шаблоном	Абсолютный путь до файла на устройстве, который содержит шаблон <<HOME>>	+	+	+
Найдено на устройстве	Определяет, есть ли файл на устройстве. Возможные значения: – «Не задано»; – «Да»; – «Нет»	-	+	+
Комментарий	Комментарий к проверке наличия файла	-	+	+
Проверка содержимого файла (сгруппированы по названиям проверок). Для каждого файла отображается:				
Тип синтаксиса	Тип синтаксиса проверки	-	+	+
Название параметра	Название параметра из проверяемого файла	-	+	+
Название найдено в файле	Определяет, найдено ли название параметра в файле. Возможные значения: – «Не задано»; – «Да»; – «Нет»	-	+	+
Значение параметра	Значение проверяемого параметра	-	+	+

Название группы политик/состояний	Описание	Версии ОС		
		ОС Аврора	ОС Android	ОС семейства Linux
Значение найдено в файле	Определяет, найдено ли значение в файле. Возможные значения: – «Не задано»; – «Да»; – «Нет»	-	+	+
Символические ссылки (сгруппированы по путям к файлам со ссылками). Для каждого файла отображается:				
Путь к символической ссылке с шаблоном	Путь к символической ссылке, который содержит шаблон <<HOME>>	+	+	+
Статус	Статус проверки символической ссылки. Возможные значения: – «Успешно проверено»; – «Символическая ссылка не найдена»; – «Не является символической ссылкой»; – «Целевой путь не соответствует указанному»	-	-	+
Комментарий	Комментарий к проверке символической ссылки	-	-	+
Целевой путь	Целевой путь, к которому ведет символическая ссылка	-	-	+
Параметры безопасности (сгруппированы по путям к файлам или директориям). Для каждого файла или директории отображается:				
Путь с шаблоном	Путь до файла или директории, который содержит шаблон <<HOME>>	+	+	+
Найдено на устройстве	Определяет, есть ли файл или директория на устройстве. Возможные значения: – «Не задано»; – «Да»; – «Нет»	+	+	+
Комментарий	Комментарий к заданной проверке	+	+	+
Имя владельца	Имя владельца файла или директории на устройстве	+	+	+
Имя группы	Имя группы файла или директории на устройстве	+	+	+
Разрешения файловой системы	Разрешения элемента файловой системы	+	+	+
Базовые атрибуты	Базовые атрибуты файла или директории на устройстве	+	+	+
Расширенный атрибут N - расширенный атрибут файла или директории на устройстве:				
Ключ	Ключ расширенного атрибута файла или директории	+	+	+
Значение	Значение расширенного атрибута файла или директории	+	+	+

Название группы политик/состояний	Описание	Версии ОС		
		ОС Аврора	ОС Android	ОС семейства Linux
Управление приложениями				
Установка приложений	Разрешение или запрет установки приложения на устройства. Возможные значения: – «Доступно»; – «Недоступно». Если значение целевого состояния устройства не отправлено, отображается «Не задано»	+	+	-
Установленные приложения (сгруппированы по названиям приложения)				
Статус	Статус установки приложения. Возможные значения: – «Установлено»; – «Ошибка скачивания приложения»; – «Ошибка установки приложения»; – «Неправильный хэш»; – «Тип приложения не поддерживается»; – «Не установлено: найдены критические уязвимости»; – «Внесено в запрещающий список»	+	+	+
Витрина	Название витрины приложения. В разделе текущего состояния отображается название витрины установленного приложения на устройстве. В разделе целевого состояния отображается название витрины приложения, указанного в политике, назначенной на устройствах	+	+	+
Наименование	Наименование приложения. В разделе текущего состояния отображается наименование установленного приложения на устройстве. В разделе целевого состояния отображается название приложения, указанного в политике, назначенной на устройствах	+	+	+
Версия	Версия приложения. В разделе текущего состояния отображается версия установленного приложения на устройстве. В разделе целевого состояния отображается версия приложения, указанного в политике, назначенной на устройствах	+	+	+
Автозапуск	Определяет включение автозапуска приложения. Возможные значения: – «Не задано»; – «Да»; – «Нет»	+	+	+
Время установки	Время установки приложения на устройство. Возможные значения: – «Моментально»; – интервал установки приложения на устройство (пример: с 14:00 до 15:00)	+	+	+

Название группы политик/состояний	Описание	Версии ОС		
		ОС Аврора	ОС Android	ОС семейства Linux
Дата установки	Дата и время установки приложения на устройстве	-	+	+
Принудительное создание ярлыка	Статус создания ярлыка приложения (вынесение desktop-файлов устанавливаемого приложения на рабочий стол). Возможные значения: – «Не задано»; – «Создан»; – «Не создан»	+	-	-
Прикрепленные скрипты - информация о прикрепленных скриптах, которые должны выполниться после установки приложения (не действует для ОС Аврора и ОС Android)				
Перечень скриптов	Перечень скриптов, которые должны выполниться на устройстве после установки приложения	+	+	+
Информация по каждому прикрепленному скрипту	**ПРИМЕЧАНИЕ.** Информация указывается в группах, аналогичных группам из блока «Управление скриптами», приведенного ниже	+	+	+
Запрещенные приложения (сгруппированы по запрещенным пакетам)				
Название пакета	Название запрещенного пакета	+	+	+
Диапазон версий N	Диапазон запрещенных версий приложения (может быть несколько, N - номер диапазона). Если диапазон версий не был включен и задан при создании и назначении политики на группу устройств, то этот параметр не отображается	+	+	+
Статус	Статус присутствия приложения на устройстве. Возможные значения: – «Отсутствует на устройстве»; – «Присутствует на устройстве»	+	+	+
Дата удаления	Дата и время удаления приложения на устройстве	-	+	+
Исключения из запрещенных приложений (сгруппированы по пакетам-исключениям из запрещенных)				
Название пакета	Название пакета, исключенного из запрещенного списка	+	+	+
Диапазон версий N	Диапазон версий приложения, исключенных из списка запрещенных (может быть несколько, N - номер диапазона). Если диапазон версий не был включен и задан при создании и назначении политики на группу устройств, то этот параметр не отображается	+	+	+
Ограничение установки из источников				
Ограничение установки приложений из источников	Возможные значения: – «Запрещено из любых источников»; – «Запрещено из неизвестных источников»; – «Разрешено из всех источников»	+	+	+

Название группы политик/состояний		Описание	Версии ОС		
			ОС Аврора	ОС Android	ОС семейства Linux
Управляемые конфигурации приложений (сгруппированы по названиям приложений). Для каждого приложения отображается:					
	Статус	Статус применения конфигурации приложения. Возможные значения: – «Не задано»; – «Успешно»; – «Неуспешно»	+	+	+
	Конфигурация	Конфигурация приложения в формате JSON	+	+	+
	Переменная N (информация об управляемой переменной). Отображается, если для конфигурации приложения была задана управляемая переменная				
	Переменная в конфигурации	Название переменной в конфигурации	+	+	+
	Переменная к подстановке	Управляемая переменная из Аврора Центр для подстановки при применении конфигурации	+	+	+
	Версия переменной к подстановке	Версия подставляемой управляемой переменной	+	+	+
	Выгружена на устройство	Статус получения устройством нужной версии управляемой переменной. Возможные значения: – «Да»; – «Нет»; – «Не задано»	+	+	+
	Значение переменной	Значение управляемой переменной. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для защищенной переменной вместо значения отображается *****	+	+	+
	Блокировка переменной	Действует ли блокировка для управляемой переменной	+	+	+
Управление доверенными источниками					
	Разрешить установку без доверенных источников	Определяет, разрешена ли на устройстве установка приложений без доверенных источников	+	+	+
	Доверенные источники	Доверенные источники, перечисленных через запятую	+	+	+
Управление контеном					
	Файлы (сгруппированы по названиям файлов)				
	Версия	Номер версии файла	-	+	+
	Директория	Директория на устройстве, в которую должен быть помещен файл	-	+	+

Название группы политик/состояний		Описание	Версии ОС		
			ОС Аврора	ОС Android	ОС семейства Linux
	Размер	Размер файла	-	+	+
	Комментарий	Комментарий к файлу	-	+	+
	Хэш файла (SHA-256)	Хэш содержимого файла	-	+	+
	Папки (сгруппированы по названиям папок)				
	Версия	Номер версии папки	-	+	+
	Директория	Директория на устройстве, в которую должна быть помещена папка	-	+	+
	Комментарий	Комментарий к папке	-	+	+
	Статус	Статус доставки папки на устройство. Возможные значения: – «Не задано»; – «Доставлена»; – «Не доставлена».	-	+	+
Файлы с устройства					
	Загружаемые файлы с устройства (сгруппированы по пути к папке с файлами на устройстве)				
	Директория	Папка на устройстве для отправки из нее файлов на сервер	-	+	+
	Проверять	Интервал проверки содержимого папки на наличие новых файлов	-	+	+
	Удалять на устройстве после отправки	Определяет, удалять ли файлы из папки устройства после загрузки на сервер приложения. Возможные значения: – «Не задан»; – «Да»; – «Нет»	-	+	+
	Статус	Статус отправки файлов. Возможные значения: – «Загружена»; – «Выполняется»; – «Ошибка загрузки»	-	+	+
	Сообщение	Сообщение с текстом ошибки при статусе «Ошибка загрузки»	-	+	+
	Дата последней проверки файлов	Дата и время последней проверки файлов в папке	-	+	+
Управление скриптами					
	Скрипты (сгруппированы по пути к файлам со скриптами)				
	Таймаут	Таймаут выполнения скрипта. Формат: [мм:сс]	+	+	+

Название группы политик/состояний		Описание	Версии ОС		
			ОС Аврора	ОС Android	ОС семейства Linux
	Частота запуска	Периодичность выполнения скрипта на устройстве	+	+	+
	Процент успешных выполнений	Процент успешных выполнений скрипта на устройстве	+	+	+
	Количество успешных выполнений	Количество успешных выполнений скрипта на устройстве. Параметр отображается, если было хотя бы одно успешное выполнение	-	+	+
	Последнее успешное выполнение - информация о последнем успешном выполнении скрипта на устройстве.Параметр отображается, если было хотя бы одно успешное выполнение				
	Статус	Статус выполнения скрипта. Возможные значения: – «Успешно выполнено»; – «Не выполнен по заданному таймауту»; – «Не выполнен»; – «Не запущен»; – «Файл поврежден»; – «Не выполнен есть заблокированные переменные»; – «Выполнен: код <код из ответа>». Возможные значения кода из ответа: • 0 - при успешном выполнении; • 1 - скрипт выполнился, но в ходе выполнения произошла ошибка	-	+	+
	Результат выполнения скрипта	Результат выполнения скрипта. Передается, если в файл скрипта была добавлена переменная OMP_SCRIPT_RESULT_FILE. Подробнее в приложении (Приложение 3)	-	+	+
	Время	Дата и время последнего успешного выполнения скрипта. Формат: [дд].[мм].[гг] [чч]:[мм]	-	+	+
	Количество неуспешных выполнений	Количество неуспешных выполнений скрипта на устройстве. Параметр отображается, если было хотя бы одно неуспешное выполнение	-	+	+
	Последнее неуспешное выполнение - информация о последнем неуспешном выполнении скрипта на устройстве. Параметр отображается, если было хотя бы одно неуспешное выполнение				
	Статус	Статус выполнения скрипта. Возможные значения: – «Успешно выполнено»; – «Не выполнен по заданному таймауту»; – «Не выполнен»; – «Не запущен»; – «Файл поврежден»; – «Не выполнен есть заблокированные переменные»;	-	+	+

Название группы политик/состояний		Описание	Версии ОС		
			ОС Аврора	ОС Android	ОС семейства Linux
		– «Выполнен: код <код из ответа>». Возможные значения кода из ответа: • 0 - при успешном выполнении; • 1 - скрипт выполнился, но в ходе выполнения произошла ошибка			
	Результат выполнения скрипта	Результат выполнения скрипта. Передается, если в файл скрипта была добавлена переменная OMP_SCRIPT_RESULT_FILE. Подробнее в приложении (Приложение 3)	-	+	+
	Время	Дата и время последнего неуспешного выполнения скрипта. Формат: [дд].[мм].[гг] [чч]:[мм]	-	+	+
	Переменная N - информация об управляемой переменной. Отображается, если для выполнения скрипта была задана управляемая переменная				
	Переменная в скрипте	Название переменной в скрипте	+	+	+
	Переменная к подстановке	Управляемая переменная из Аврора Центр для подстановки при выполнении скрипта	+	+	+
	Версия переменной к подстановке	Версия подставляемой управляемой переменной	+	+	+
	Выгружена на устройство	Статус получения устройством нужной версии управляемой переменной. Возможные значения: – «Да»; – «Нет»; – «Не задано»	+	+	+
	Значение переменной	Значение управляемой переменной. Для защищенной переменной вместо значения отображается *****	+	+	+
	Блокировка переменной	Действует ли блокировка для управляемой переменной	+	+	+
Дистрибутив ОС					
ОС		Название ОС	+	+	+
Версия ОС		Номер версии ОС	+	+	+
Вариант ОС		Название варианта ОС	+	+	+
Пакеты доступные для обновления		Количество пакетов, которые можно обновить	+	+	+
Версия ядра доступная для обновления		Имя нового ядра, до которого можно обновиться	+	+	+
Интервал проверки обновлений		Частота проверки наличия обновлений в часах	+	+	+

Название группы политик/состояний	Описание	Версии ОС		
		ОС Аврора	ОС Android	ОС семейства Linux
Дата обнаружения обновлений ОС	Дата и время, когда было обнаружено, что согласно политике обновления ОС устройство имеет возможность выполнить обновления (либо обновление пакетов, либо обновление ядра, либо двух – как задано в политике)	+	+	+
Планируемая дата обновления ОС	Дата и время планового обновления, которые были рассчитаны на устройстве в момент обнаружения возможных обновлений	+	+	+
Правило обновления	Временной период установки обновлений ОС. В скобках указана версия ОС	+	+	+
Пользователь может перенести обновление	Перенос обновления ОС пользователем (через уведомление на ЭВМ). Возможные значения: – «Нет»; – «Да, макс. N ч»; – «Не задано»	+	+	+
Дата установки	Дата установки дистрибутива ОС	+	+	+
Статус обновления	Статус установки обновлений ОС. Возможные значения: – «Нет данных»; – «Выполнено»; – «Не выполнено»; – «Запланировано»; – «Перенесено пользователем»; – «Ошибка»; – «Прервано»	+	+	+
Подготовка к обновлению				
Обновить пакеты	Определяет, требуется ли обновить пакеты ОС	+	+	+
Обновить ядро	Определяет, требуется ли обновить ядро ОС (и его модули)	+	+	+
Остановить обновления ядра, если хотя бы 1 модуль удаляется	Определяет, требуется ли остановить обновления ядра, если хотя бы 1 его модуль будет удален в процессе обновления	+	+	+
Предварительное скачивание обновлений	Определяет, включено ли предварительное скачивание обновлений (до начала запланированного периода обновлений). Возможные значения: – «Да»; – «Нет»	+	+	+
Удалять дубликаты при предварительном скачивании	Определяет, включено ли удаление дубликатов пакетов при предварительном скачивании. Возможные значения: – «Да»; – «Не»	+	+	+

Название группы политик/состояний	Описание	Версии ОС		
		ОС Аврора	ОС Android	ОС семейства Linux
Выполнить скрипт до обновления	Путь к скрипту на устройстве, который необходимо выполнить до начала обновления	+	+	+
Выполнить указанный скрипт перед проверкой обновлений	Определяет, выполнять ли скрипт выше перед предварительным скачиванием пакетов для обновления ОС. Возможные значения: – «Да»; – «Нет»	+	+	+
Условия для обновления				
Минимальное свободное место на диске после обновления	Минимальное свободное место на диске после обновления в МиБ	+	+	+
Минимальная свободная оперативная память	Минимальная свободная оперативная память в МиБ	+	+	+
Максимальная загруженность процессора	Максимальная загруженность процессора в процентах	+	+	+
Обслуживание ОС перед выполнением обновления				
Удаление дубликатов до обновления ОС	Определяет, требуется ли удалить дубликаты пакетов до обновления ОС	+	+	+
Обслуживание ОС после выполнения обновления			+	+
Выполнить скрипт после обновления	Путь к скрипту на устройстве, который необходимо выполнить после успешного обновления ОС	+	+	+
Удаление ранее скачанных пакетов	Определяет, требуется ли удалить ранее скачанные пакеты после успешного обновления ОС	+	+	+
Удаление неиспользуемых пакетов	Определяет, требуется ли удалить неиспользуемые пакеты после успешного обновления ОС	+	+	+
Удаление старых ядер	Определяет, требуется ли удалить старые ядра после успешного обновления ОС	+	+	+
Перезагрузка ОС	Определяет, требуется ли выполнить перезагрузку ОС после успешного обновления	+	+	+
Пользователь может перенести перезагрузку	Перенос перезагрузки ОС пользователем (через уведомление на ЭВМ). Возможные значения: – «Нет»; – «Да, макс. N ч»; – «Не задано»	+	+	+
Последняя попытка обновления				
Дата обновления	Дата и время последней попытки обновления ОС	-	-	+

Название группы политик/состояний	Описание	Версии ОС		
		ОС Аврора	ОС Android	ОС семейства Linux
Результат обновления	Результат последней попытки обновления. Возможные значения: – «Успешно»; – «Неуспешно»; – «Перенесено пользователем»; – «Прервано»	-	-	+
Установлено	Количество установленных пакетов	-	-	+
Обновлено	Количество обновленных пакетов	-	-	+
Удалено	Количество удаленных пакетов	-	-	+
Этапы обновления	Отчет об обновлении ОС в виде списка этапов (`packageUpdate, kernelUpdate` ит.п.). Для каждой детали (этапа) отображается: – «Сообщение» - тело сообщения (произвольный текст); – «Тип сообщения» - важность сообщения. Возможные значения: • «Информационное»; • «Ошибка»; • «Предупреждение»	-	-	+
Пользователь				
Управление сбросом пароля	Статус возможности сброса пароля на устройстве с помощью ПУ. Возможные значения: – «Активировано»; – «В ожидании подтверждения пароля»; – «В ожидании сброса устройства»; – «Не поддерживается»; – «Ошибка активации»; – «Неизвестно»	+	+	+
Требования к паролю	Отображается информация, используется ли пароль на устройстве. Если используется, то дополнительно отображается информация о требованиях к следующим параметрам пароля: – сложность пароля; – длина пароля; – срок истечения пароля. Возможные значения: – обычный: сложность – обычная (цифры), длина – от 7 до 10 символов; – сложный: сложность – высокая (цифры, буквы, символы, знаки пунктуации), длина – от 8 до 12 символов; – срок истечения пароля: 30, 60, 90, 120, 150, 180 дней (не зависит от сложности пароля)	+	+	+

Название группы политик/состояний	Описание	Версии ОС		
		ОС Аврора	ОС Android	ОС семейства Linux
Создание пользователя	Требование создания пользователя на устройствах. Возможные значения: – «Создание» – определяет, требуется ли создавать пользователя на устройстве; – «Сброс пароля Администратора» – определяет, требуется ли сбросить пароль Администратора на устройстве с ОС Аврора; – «Время сброса» – временной интервал, в течение которого нужно сбросить пароль Администратора и перезагрузить устройство	+	-	+
Пользовательские сессии				
Сессии пользовательских входов на устройстве	В текущем состоянии выводится ТОП-3 по наибольшему времени сессии пользователей, авторизованных на устройстве. Отображается логин и время сессии в минутах. Если пользователь был импортирован из LDAP-сервера, то будет отображаться его «UserPrincipalName»	-	-	+
Сертификаты пользователей				
Сертификат (информация о сертификатах пользователя, которые были выпущены и доставлены на устройства)				
Категория	Название категории, в рамках которой был выпущен пользовательский сертификат	+	+	-
Шаблон	Название шаблона для выпуска пользовательских сертификатов	+	+	-
Фингерпринт	Цифровой отпечаток (Fingerprint) сертификата	+	+	-
Хэш-алгоритм запроса	Алгоритм хэширования	+	+	-
Тип шифрования и длина ключа	Алгоритм шифрования приватного ключа	+	+	-
Subject	Список субъектов для сертификата. Каждый субъект состоит из набора параметров – название параметра (`key`) и его значения (`value`)	+	+	-
Расширение	Дополнительные имена субъекта для сертификата. Отображается, если параметр «Subject Alt Name» указан в категории пользовательских сертификатов	+	+	-
Режим киоска				
Включен	Определяет, включен ли режим киоска	-	+	-
Отключение панели уведомлений	Определяет, отключено ли отображение панели уведомлений (верхнее меню) в режиме киоска	-	+	-
Код выхода из режима киоска	Код для выхода из режима киоска на устройстве	-	+	-
Цвет шрифта	Настройка цвета шрифта. Возможные значения: – «По умолчанию»; – заданный цвет и HEX-код цвета в формате "#ffffff"	-	+	-

Название группы политик/состояний	Описание	Версии ОС		
		ОС Аврора	ОС Android	ОС семейства Linux
Фон	Настройка цвета фона. Возможные значения: – «Системное изображение»; – заданный цвет и HEX-код в формате "#ffffff"	-	+	-
Приложения				
Код приложения [№]	Названия пакетов приложений, которые будут доступны пользователю в режиме киоска	-	+	-
Ярлыки веб-страниц		-	+	-
Название ярлыка	Название ярлыка веб-страницы	-	+	-
URL	Электронный адрес сайта/веб-страницы в формате URL	-	+	-
Запрещенные сайты	Электронные адреса запрещенных сайтов. Если отображается значение в виде звездочки (*), то запрещены все сайты, кроме указанных в исключениях	-	+	-
Исключения из запрещенных сайтов	Электронные адреса сайтов, которые исключены из запрещенных	-	+	-
Внешний вид				
Фон рабочего стола (информация об установленном фоне на рабочий стол устройства)				
Путь к файлу	Абсолютный путь к файлу изображения на устройстве	-	+	-
Отображение идентификаторов в клиенте Аврора Центр	Отображаются идентификаторы устройства в порядке, заданном в политике	+	+	+
Яркость	Информация о яркости на устройстве: – «Режим яркости» - информация о режиме яркости; – «Уровень яркости» - информация об уровне яркости; – «Управление яркостью» - запрет или разрешение управления яркостью на устройстве	-	+	-

2.1.1.2. Вкладка «Управление»

Во вкладке «Управление» отображается:

– перечень правил политик, офлайн-сценариев и оперативных команд, назначенных на устройство (доступные значения необходимо выбрать из раскрывающегося списка (Рисунок 15 [1]);

– информация о соответствии назначенных правил (в случае конфликта отображается действующее правило (Рисунок 15 [2]).

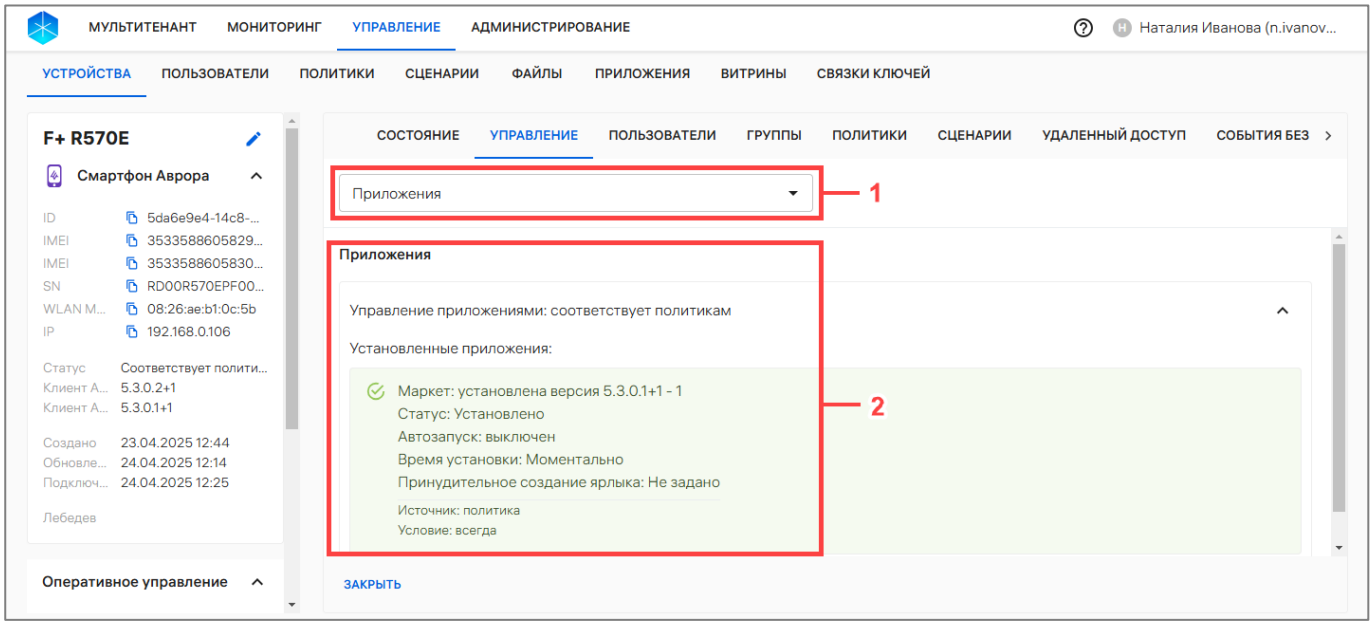


Рисунок 15

ПРИМЕЧАНИЕ. Одновременно назначенные на устройство правила имеют следующий приоритет:

1) Оперативная команда;
2) Офлайн-сценарий;
3) Политика.

2.1.1.3. Вкладка «Пользователи»

Во вкладке «Пользователи» отображается список привязанных к устройству пользователей (Рисунок 16 [1]), а при его отсутствии отображается сообщение «Устройство не привязано ни к одному пользователю».

Устройство можно привязать к пользователю из карточки с помощью кнопки «Привязать пользователей» (Рисунок 16 [2]), выполнив действия, приведенные в пп. 2.2.7.2.

Список пользователей сортируется по дате обновления информации о пользователях устройства.

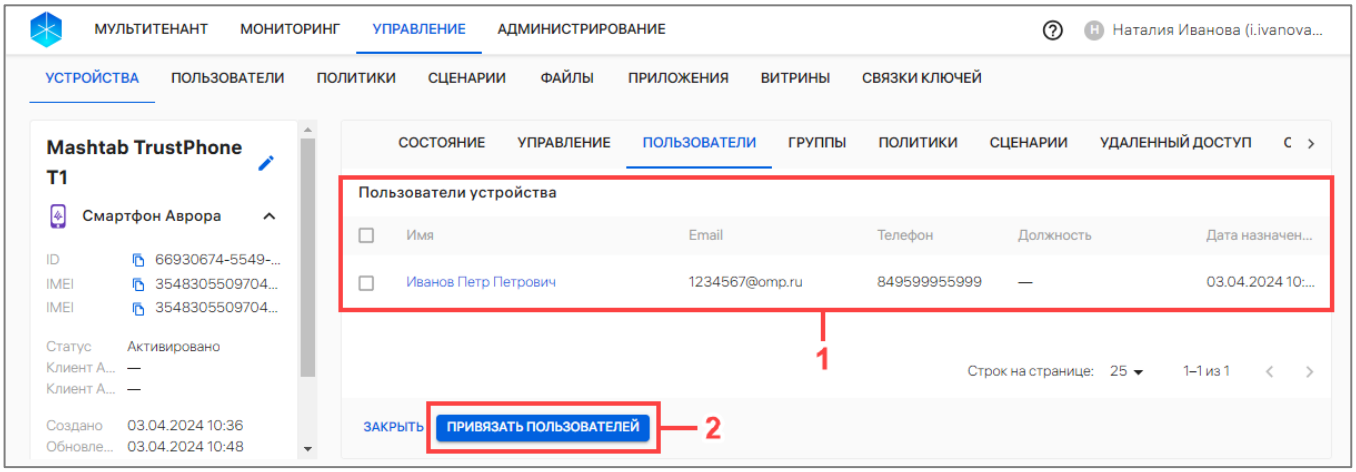


Рисунок 16

Информация о пользователях отображается в столбцах, приведенных в таблице (Таблица 5).

Таблица 5

Параметр	Описание
Имя	Фамилия, имя и отчество пользователя (представляет собой активную ссылку, при нажатии на которую осуществляется переход к карточке пользователя (п. 2.1.3)
Email	Рабочая почта пользователя
Телефон	Номер телефона пользователя
Должность	Должность занимаемая пользователем
Дата назначения	Дата и время привязки устройства к пользователю

2.1.1.4. Вкладка «Группы»

Во вкладке «Группы» отображается список привязанных к устройству групп устройств (Рисунок 17 [1]).

Устройства можно привязать к группе устройств с помощью кнопки «Добавить в группы» (Рисунок 17 [2]), выполнив действия, приведенные в пп. 2.2.8.2.

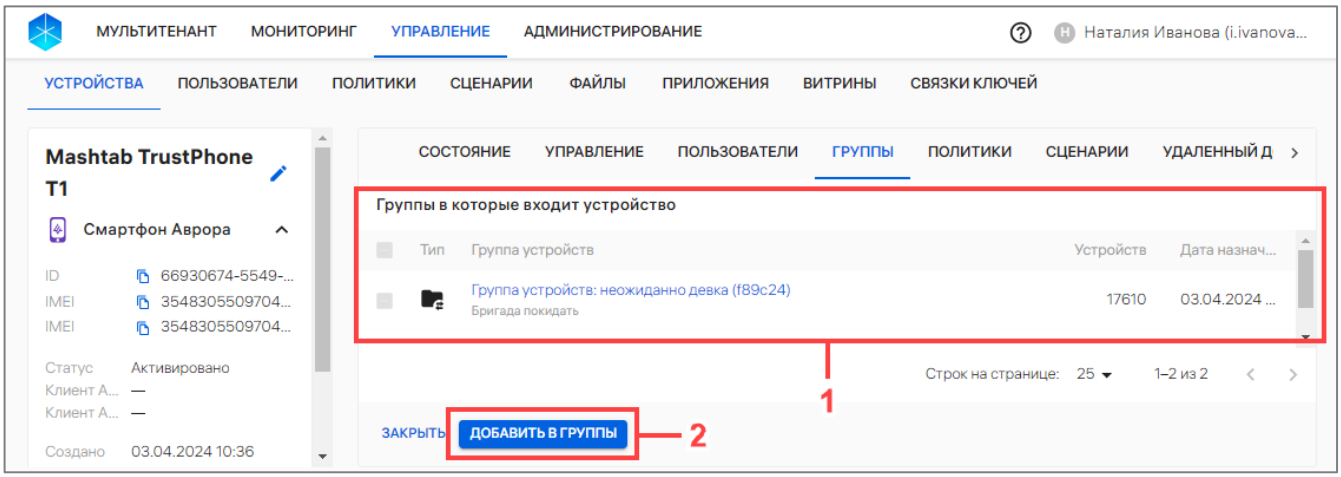


Рисунок 17

Информация о группах устройств отображается в столбцах, приведенных в таблице (Таблица 6).

Таблица 6

Параметр	Описание
Тип	Тип группы устройств (Приложение 1)
Группа устройств	– название группы устройств (представляет собой активную ссылку, при нажатии на которую осуществляется переход к карточке группы устройств (п. 2.1.1.13); – комментарий – дополнительная информация (заполняется при необходимости)
Устройств	Количество устройств в данной группе устройств
Дата назначения	Дата и время добавления устройств в группу устройств

2.1.1.5. Вкладка «Политики»

Во вкладке «Политики» отображается список назначенных на устройство политик и их правил (Рисунок 18), а при отсутствии списка отображается сообщение «На устройство не назначено ни одной политики».

В случае пересечения с другими политиками отобразится полный список названий всех политик на группах устройств или группах пользователей.

Информация во вкладке «Политики» отображается в следующих столбцах:

– «Название» – название политики, назначенной на группу устройств/пользователей, в которую входит текущее устройство. Название политики выделено цветом и представляет собой активную ссылку (Рисунок 18 [1]), при нажатии на которую осуществляется переход к карточке политики;

– «Содержимое» – краткая информация о правилах, добавленных в политику;

– «Группа» – наименование группы, на которую назначена политика. Название группы представляет собой активную ссылку (Рисунок 18 [2]), при нажатии на которую осуществляется переход к карточке группы.

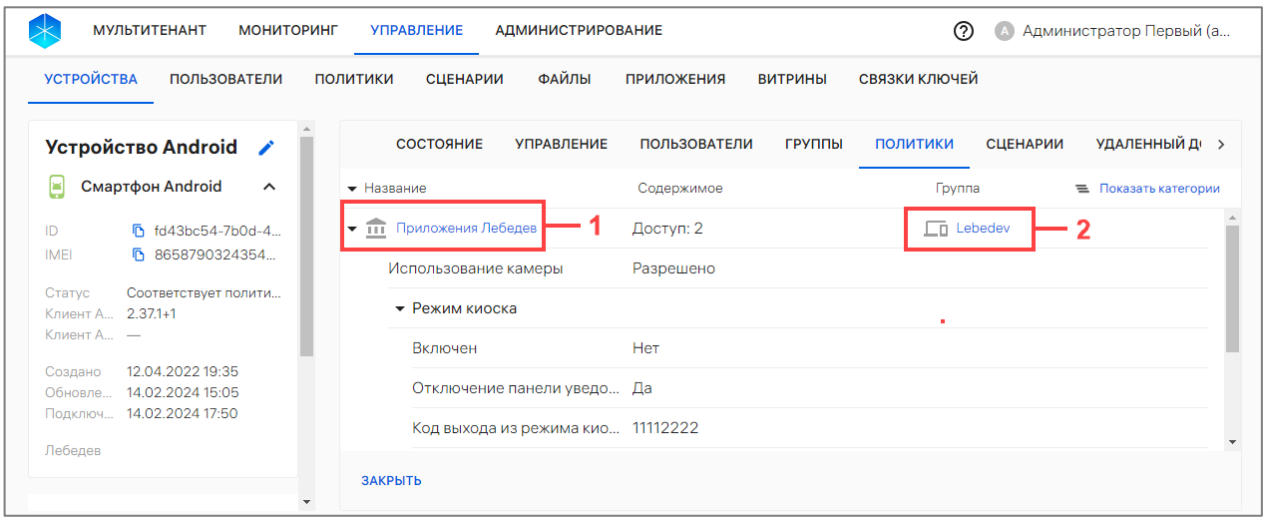


Рисунок 18

При отсутствии политик, назначенных на группу устройств/пользователей, в которую входит данное устройство, необходимо выполнить действия, приведенные в п. 2.4.4.

2.1.1.6. Вкладка «Сценарии»

Во вкладке «Сценарии» отображается следующий список:

– офлайн-сценарии, назначенные на устройство (Рисунок 19 [1]);

– бизнес-сценарии, выполняющиеся на устройстве (Рисунок 19 [2]).

В ППО доступен бизнес-сценарий по экстренному выводу устройства из эксплуатации (например, при утере или краже), при применении которого, устройство блокируется, затем очищается вместе со всеми данными (сбрасывается до заводских настроек (п. 2.2.15) и архивируется.

При отсутствии офлайн-сценариев, назначенных на группу устройств/пользователей, в которую входит данное устройство, отображается сообщение «На устройство не назначен ни один офлайн-сценарий». Подробное описание назначения офлайн-сценариев приведено в п. 2.5.2.

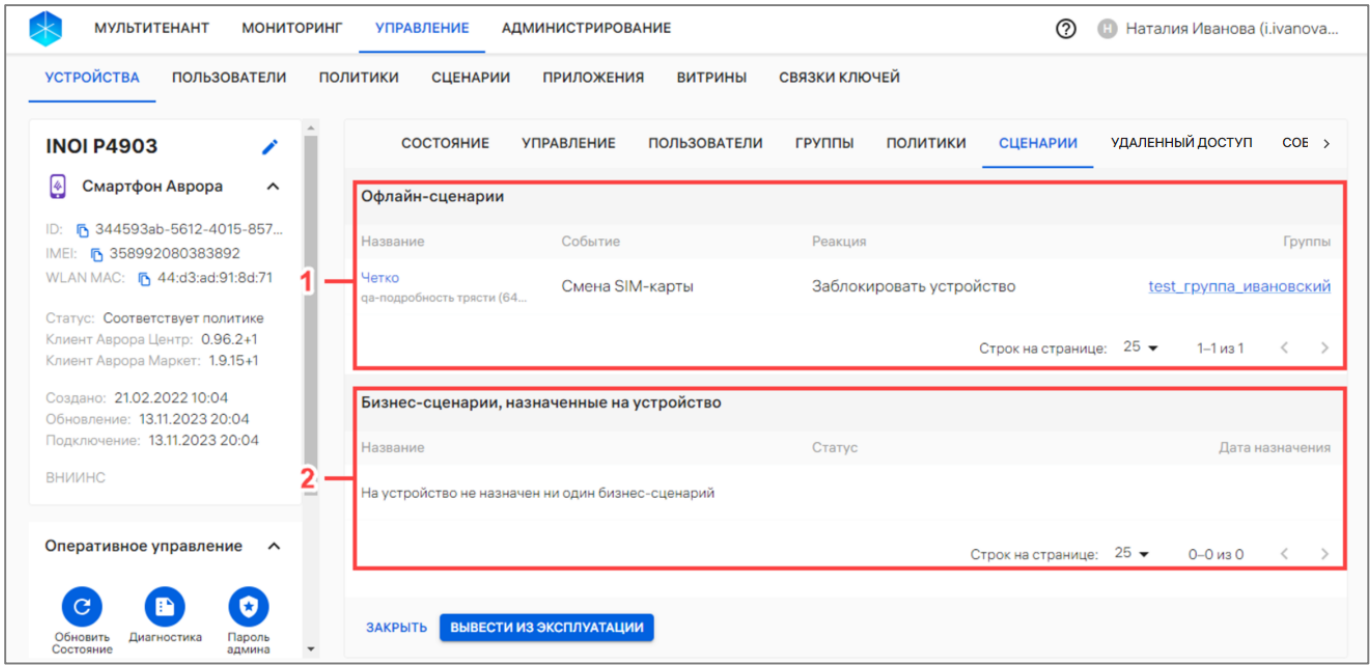


Рисунок 19

Информация об офлайн-сценариях и о бизнес-сценариях отображается в столбцах, приведенных в таблице (Таблица 7).

Таблица 7

Параметр	Описание
Офлайн-сценарии	
Название	Название офлайн-сценария, назначенного на группу устройств/пользователей, в которую входит текущее устройство. Название офлайн-сценария представляет собой активную ссылку, при нажатии на которую осуществляется переход к карточке офлайн-сценария
Событие	Событие, по которому офлайн-сценарий должен сработать
Реакция	Реакция устройства, которая должна произойти при наступлении события офлайн-сценария
Группы	Наименование группы, на которую назначен офлайн-сценарий. Название группы представляет собой активную ссылку, при нажатии на которую осуществляется переход к карточке группы
Бизнес-сценарии, назначенные на устройства	
Название	Название бизнес-сценария, выполняющегося на устройстве
Статус	Статус выполнения бизнес-сценария
Дата назначения	Дата и время назначения бизнес-сценария на устройства

2.1.1.7. Вкладка «Удаленный доступ»

Во вкладке «Удаленный доступ» отображаются настройки RustDesk для удаленного подключения.

ВНИМАНИЕ! Данный функционал доступен только для устройств, функционирующих на ОС Android и ОС Альт Linux.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для успешной работы удаленного доступа через ППО необходимо, чтобы:

– был развернут и зафиксирован в конфигурационном файле ПУ сервер RustDesk. Подробная информация приведена в документе «Руководство администратора» АДМГ.20134-01 91 01;

– на устройстве пользователя не была назначена и не действует политика с запрещающим правилом «Ограничение доступа/Снимки экрана».

Для удаленного подключения к рабочему столу активированного устройства, а также для обмена файлами с помощью ПУ, необходимо выполнить следующие действия:

1) Установить desktop-клиент RustDesk на ЭВМ.

ПРИМЕЧАНИЕ. В зависимости от версии ОС дистрибутив desktop-клиента расположен в следующей папке распакованного архива с дистрибутивом ППО:

– ОС Windows версии 11: /client-apps-android/thirdparty/rustdesk-fa/windows/;

– ОС Ubuntu 22.04: /client-apps-android/thirdparty/rustdesk-fa/ubuntu-22.04/.

ВНИМАНИЕ! Корректная работа desktop-клиента RustDesk на других версиях ОС не гарантируется;

2) Открыть настройки desktop-клиента RustDesk. Для этого необходимо открыть настройки desktop-клиента RustDesk (Рисунок 20), перейти в раздел «Сеть» и указать адрес и ключ сервера RustDesk, которые были получены на шаге 1.

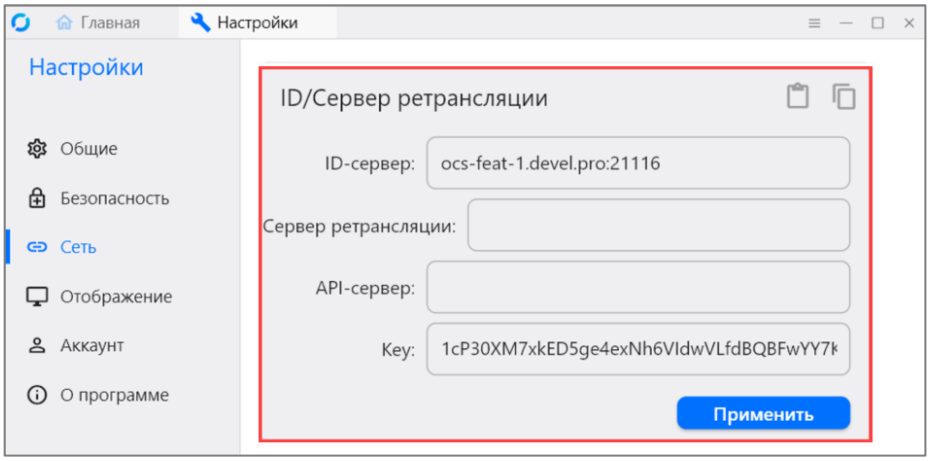


Рисунок 20

ПРИМЕЧАНИЕ. Для desktop-клиента RustDesk для ОС Windows необходимо также нажать кнопку «Установить» (Рисунок 21) на главной странице и следовать инструкциям из Wizard для установки RustDesk в системе;

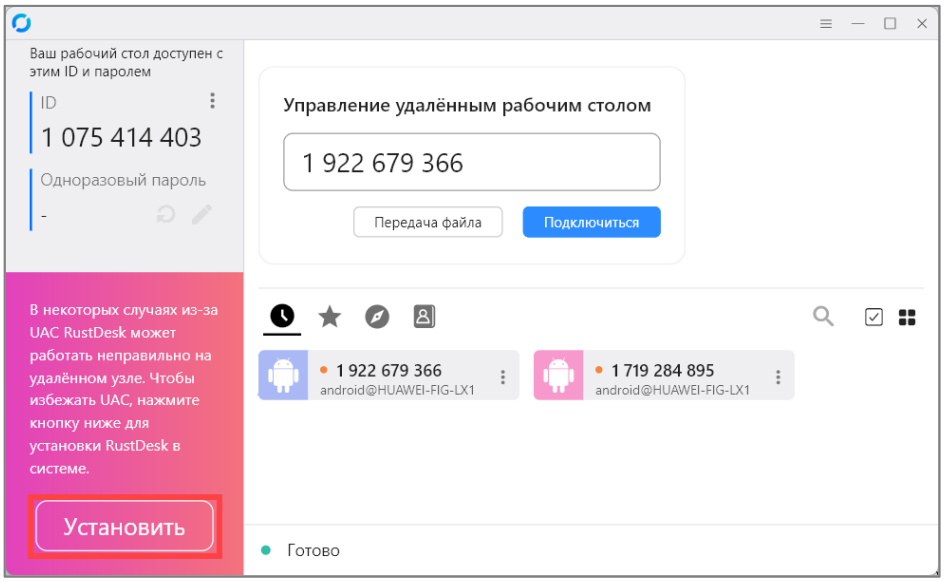


Рисунок 21

3) Установить приложение RustDesk на устройствах пользователя.

ВНИМАНИЕ! В зависимости от ОС, установленной на устройстве, дистрибутив приложения расположен в папке распакованного архива с ППО, а именно:

– **ОС Android версии 7 и выше**: `/client-apps-android/thirdparty/rustdesk/android/` (подготовка устройства к удаленному подключению приведена в приложении (Приложение 4).

Может быть доступна сборка приложения RustDesk, подписанная подписью производителя. Такая сборка позволяет осуществлять удаленное подключение к рабочему столу пользователя без запроса у пользователя отдельного разрешения (далее «бесшовное» подключение), при этом для нее характерно следующее:

– сборка располагается в архиве `client-apps-android-signed-vendor.tar.gz`, который входит в комплект поставки ППО;

– суффикс в названии APK-файла определяет производитель.

Особенности, характерные для производителя Chainway:

– приложение RustDesk располагается в папке: /client-apps-android/thirdparty/rustdesk/android/rustdesk-1.5.1+1-android.armeabi-v7a.chainway-4d.apk;

– используемые подписи зависят от модели устройства, например:

- для устройств на Qualcomm – подпись с суффиксом `4d`;
- для устройства C72 – подпись с суффиксом `cd`;

– ОС Альт Linux версии p10 и выше: `/client-apps-linux/thirdparty/alt-p10`;

– ОС Astra Linux версии 1.7 SE: `/client-apps-linux/thirdparty/astra-se-1.7`.

ВНИМАНИЕ! Рекомендуется установить приложение RustDesk, назначив политику «Приложения/Управление приложениями» (пп. 2.4.1.49).

Для установки приложения RustDesk с «бесшовным» подключением необходимо создать динамическую группу устройств по производителю (пп. 2.2.2.2) и затем назначить политику с правилом «Приложения/Управление приложениями», которая установит необходимое приложение в зависимости от производителя.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если приложение RustDesk (из состава ППО релиз 5.0.0) версии 5.0.0.1+1 загружен в ПМ, то подгрузить к нему для обновления версию 1.5.1+1 и выше (ППО релиз 5.2.0) невозможно.

В этом случае необходимо создать новое приложение RustDesk под релиз 5.2.0 и затем переназначить его установку на устройства с использованием соответсвующей политики;

4) Передать настройки на устройство и выполнить удаленное подключение через ПУ. Для этого в Консоли администратора ПУ в карточке устройства во вкладке «Удаленный доступ» нажать на кнопку «Конфигурировать сеанс» (Рисунок 22), предварительно убедившись, что настройки сервера RustDesk заданы в настройках сети desktop-клиента RustDesk (см. Рисунок 20).

В результате настройки удаленного подключения будут переданы и применены на устройстве (это может занять некоторое время).

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ Поставляемое в дистрибутиве ППО приложение RustDesk для администратора в целях безопасности не поддерживает подключение к нему и может быть использовано только для подключения к управляемым устройствам;

✓ Если требуется удаленно подключаться к рабочему столу устройства в режиме киоска, то приложение RustDesk не нужно включать в список разрешенных приложений. В режиме киоска оно будет по умолчанию скрыто на экране устройства, при этом будет возможность удаленно подключиться к рабочему столу, выполнив шаги, приведенные выше.

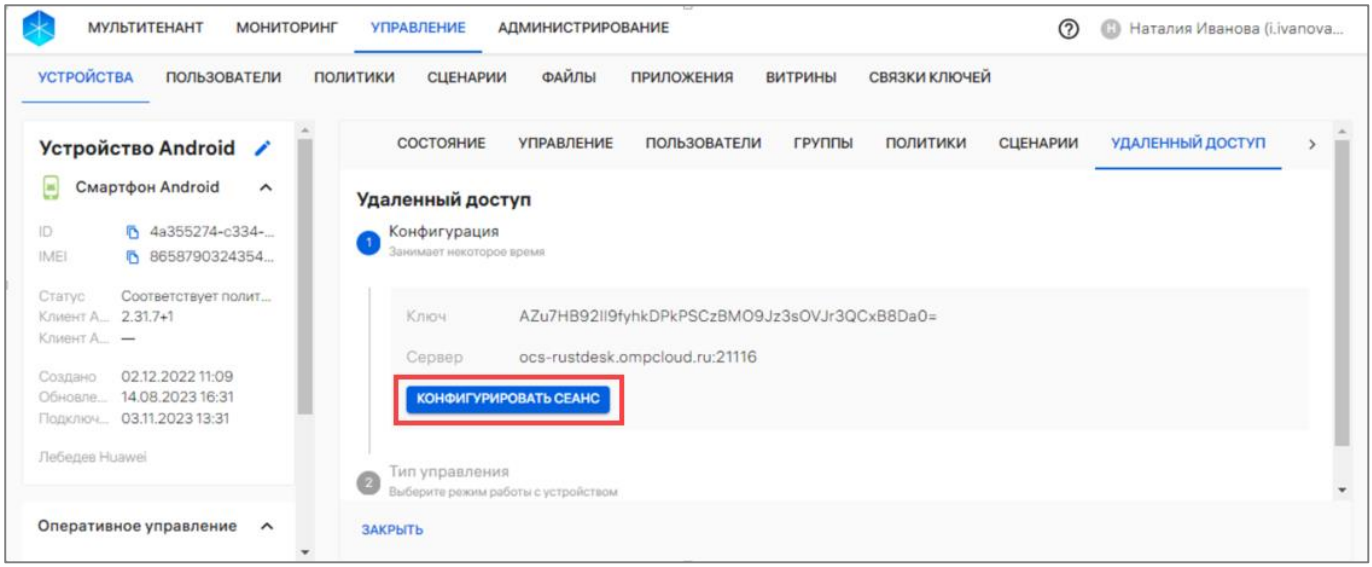


Рисунок 22

Далее отобразится «Тип управления», в котором будут отображены (Рисунок 23 [1]):

– «ID клиента» – идентификатор клиента RustDesk на устройстве пользователя;

– «Пароль» – пароль для удаленного подключения.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для устройств, функционирующих на ОС Android, перед выполнением удаленного подключения необходимо на устройствах вручную запустить службу RustDesk и выдать требуемые разрешения (Приложение 4).

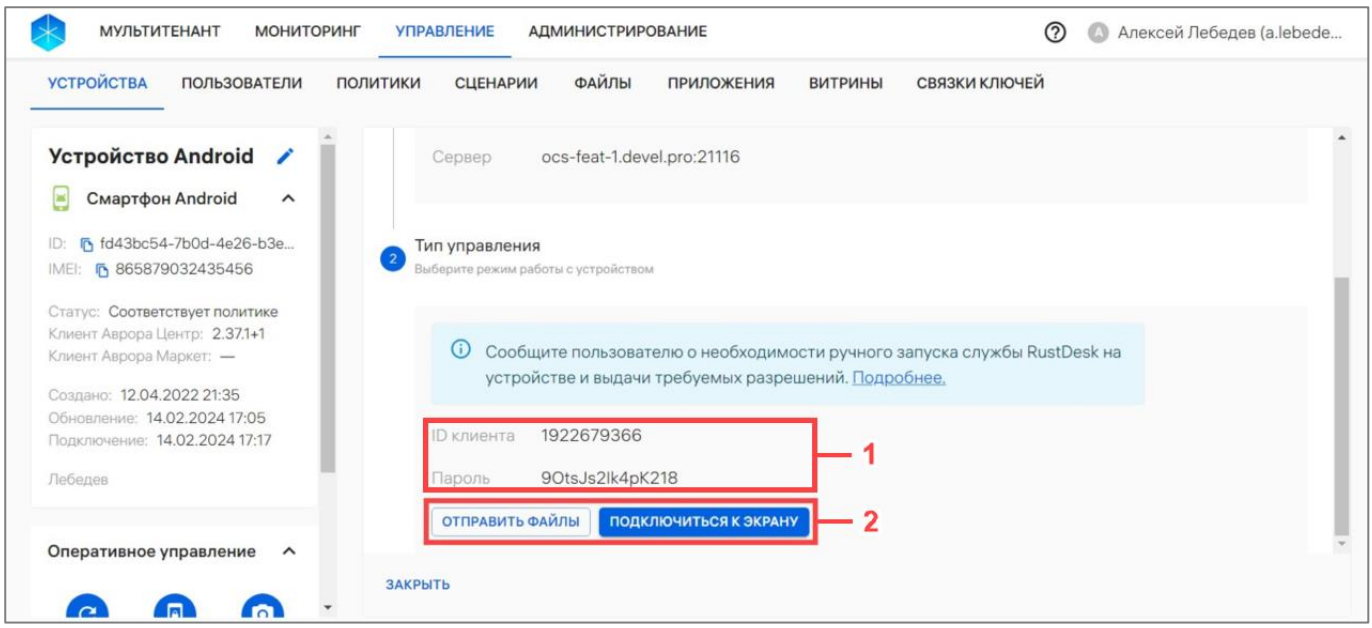


Рисунок 23

Если необходимо:

– подключиться к рабочему столу пользователя устройства, необходимо нажать кнопку «Подключиться к экрану» (см. Рисунок 23 [2]) и подтвердить подключение. Откроется окно desktop-клиента RustDesk с удаленным рабочим столом пользователя;

– передать на устройство или, наоборот, скопировать файлы с устройства, нажать «Отправить файлы» (см. Рисунок 23 [2]) и подтвердить подключение. Откроется окно desktop-клиента RustDesk для обмена файлами между ЭВМ и устройством пользователя.

В результате удаленное подключение к устройству пользователя будет настроено и выполнено.

2.1.1.8. Вкладка «События безопасности»

Во вкладке «События безопасности» отображается список произошедших на устройстве событий безопасности (Рисунок 24 [1]), который при разборе инцидентов позволяет определить, что происходило на устройстве, а при отсутствии событий на устройстве отображается сообщение «Нет данных».

Для получения события безопасности необходимо воспользоваться оперативной командой «Расписание отправки событий безопасности» (п. 2.2.10) или политикой с правилом «Конфигурация/Расписание отправки событий безопасности» (пп. 2.4.4.2).

ПРИМЕЧАНИЕ. Оперативная команда «Расписание отправки событий безопасности» доступна только для устройств, функционирующих под управлением ОС Аврора.

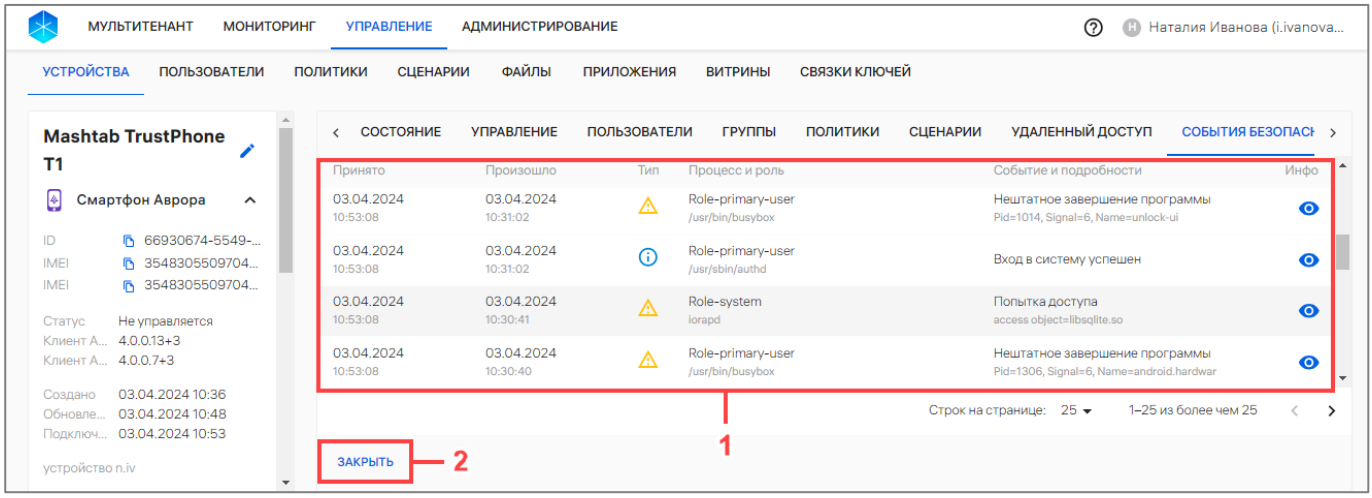


Рисунок 24

Список событий сортируется по дате произошедшего события, также возможно фильтровать по атрибутам, приведенным в таблице (см. Таблица 2).

Информация о событиях безопасности отображается в следующих столбцах, приведенных в таблице (Таблица 8).

Таблица 8

Параметр	Описание
Принято	Дата и время поступления события на устройствах
Произошло	Дата и время выполнения события на устройствах
Тип	Тип сообщения о событии в зависимости от важности (Приложение 1)
Процесс и роль	Роль отправителя события и полный путь к исполняемому файлу процесса отправителя события
Событие и подробности	Название события и дополнительная информация о нем
Инфо	Содержание сообщения. Для просмотра необходимо нажать значок «Содержание сообщения». Для копирования текста сообщения в буфер обмена необходимо нажать кнопку «Копировать» (Рисунок 25). Для закрытия сообщения нажать кнопку «Закрыть»

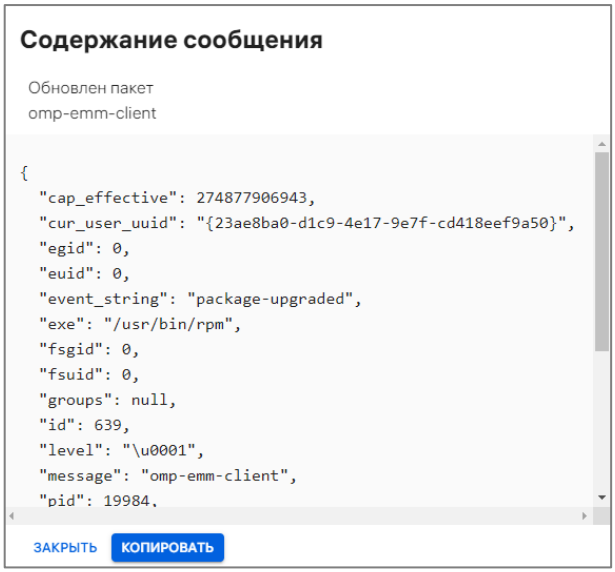


Рисунок 25

Для завершения просмотра карточки устройства и возврата к списку устройств необходимо нажать копку «Закрыть» (см. Рисунок 24 [2]).

2.1.1.9. Вкладка «Приложения»

Во вкладке «Приложения» отображается список приложений, установленных на устройстве.

ПРИМЕЧАНИЕ. На устройствах с ОС семейства Linux поиск установленных пакетов с типом `appimage` осуществляется в папках `/home, /tmp/.private/*.`

Информация о приложениях отображается в столбцах (Рисунок 26 [1]), приведенных в таблице (Таблица 9).

Таблица 9

Параметр	Описание
Приложение	Название приложения и его версия
Автозапуск	Определяет включение автозапуска приложения. Возможные значения: – ⊘ – Выключено; – ✓ – Включено. **ВНИМАНИЕ!** Автозапуск можно установить только для приложений с ОС Аврора. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если информация об автозапуске не была получена (например, автозапуск приложений отсутствует на устройстве на базе ОС Android), то ячейка не заполняется
Разрешения	Автоматическое применение разрешений. Определяет, выдано ли приложению автоматическое применение требуемых разрешений. Возможные значения: – ⊘ – Выключено; – ✓ – Включено. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если информация о выданных разрешениях не была получена (например, для системных приложений вОС Android), то ячейка не заполняется
Политика	Название политики, по правилу которой было установлено приложение. Название политики выделено цветом и представляет собой активную ссылку, при нажатии на которую осуществляется переход к карточке политики (п. 2.1.5). При отсутствии политик с правилом установки приложения отображается значок «—»
Пакетный менеджер	Источник установки пакета приложения. Например: `dpkg`, `rpm`, `appimage`, `snap` и другие. Если информация об источнике не была получена, то отображается значение «n/a»
Установлено	Дата и время установки пакета на устройстве. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дата и время установки отображаются только для пакетов с ОС Android и ОС семейства Linux
Получено	Дата и время получения информации о пакете
Инфо	Отображение дополнительной информации о пакете приложения (Рисунок 27) при нажатии значка 👁 «Дополнительная информация» (Рисунок 26 [2]): – «Пакет» – название пакета; – «Путь» – путь к пакету на устройстве (только для `appimage` и `flatpak` пакетов

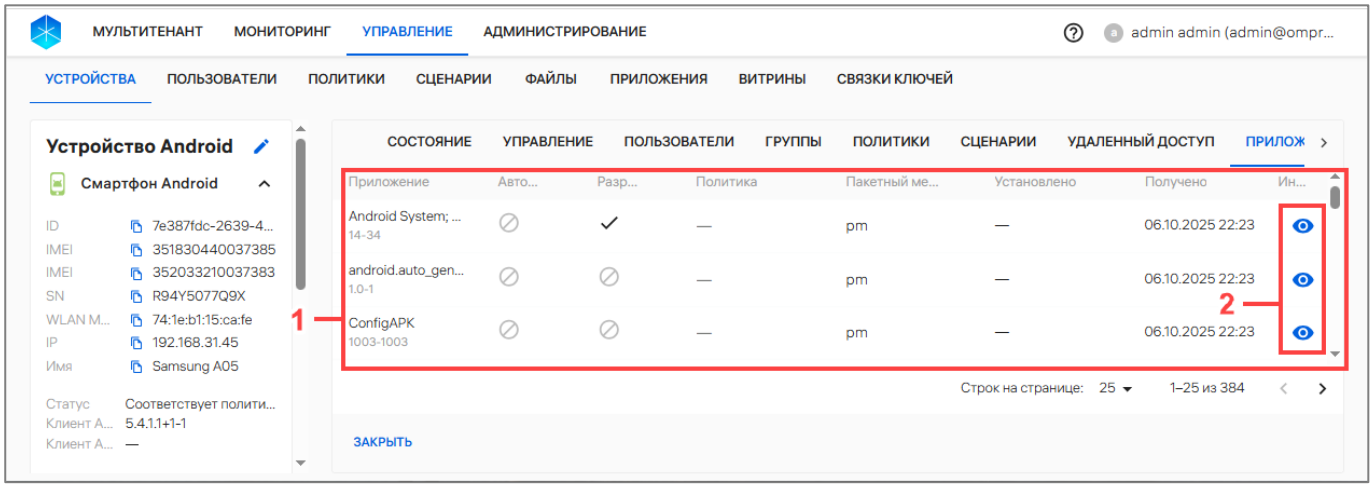


Рисунок 26

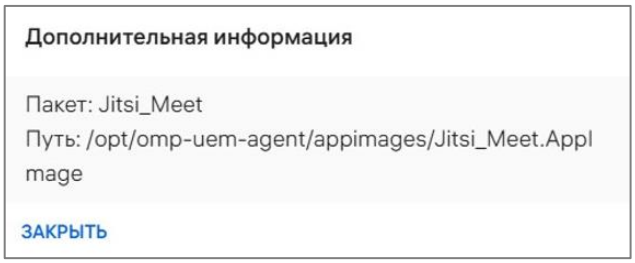


Рисунок 27

2.1.1.10.Вкладка «Карта»

Во вкладке «Карта» доступен просмотр местоположения активированного устройства на карте (Рисунок 28).

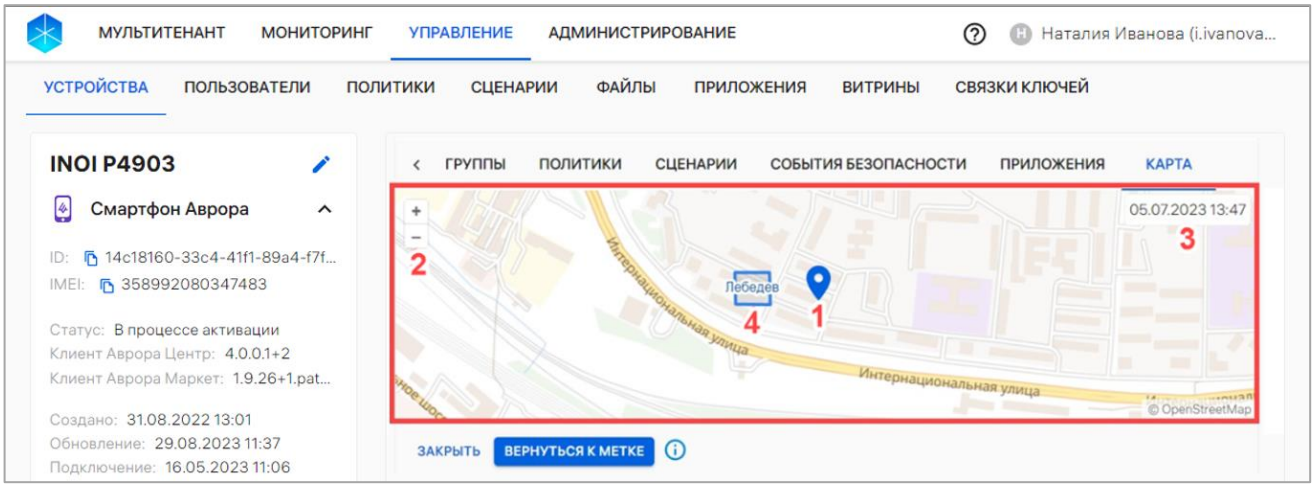


Рисунок 28

На карте отображены следующие элементы:

– метка с местоположением устройства (см. Рисунок 28 [1]);
– кнопки для увеличения или уменьшения масштаба карты (см. Рисунок 28 [2]);
– дата актуальности координат (см. Рисунок 28 [3]);

– территория (см. Рисунок 28 [4]) – если на устройство назначен офлайн-сценарий с событием «Нахождение на территориях, определяемых координатами» или «Нахождение вне территории, определяемой координатами», то на карте также отображаются территории из офлайн-сценария.

При наведении курсора на метку устройства отображается подсказка, содержащая следующую информацию (Рисунок 29 [1]):

– координаты устройства;
– дата актуальности координат;
– режим работы геопозиционирования.

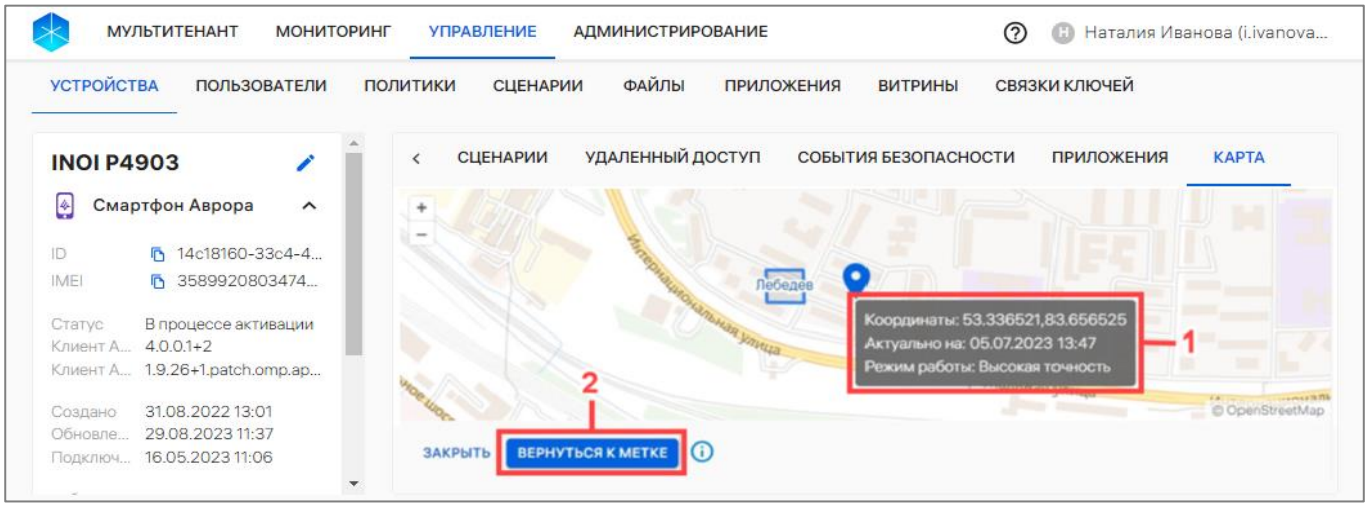


Рисунок 29

При необходимости возможно изменить масштаб и просматривать другие области карты. Чтобы вернуться к метке устройства в масштабе по умолчанию, необходимо нажать кнопку «Вернуться к метке» (см. Рисунок 29 [2]).

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ Координаты с устройства отправляются по расписанию отправки состояния;

✓ Актуальные координаты могут отсутствовать в состоянии, если устройство не определило их или определение отключено. Необходимо воспользоваться оперативным управлением для получения состояния устройства вне расписания;

✓ Точность определения координат устройства зависит от многих факторов, таких как: тип устройства, состояние сети, скорость, нахождение в здании или около высоких объектов, покрытие спутников, аппаратные и программные характеристики, уровень шума/помех и т.д;

✓ Местоположение устройства с ОС семейства Linux отображается, но точность может быть только на уровне города.

2.1.1.11.События восстановления

Во вкладке «События восстановления» доступен просмотр списка событий восстановления ОС устройства (Рисунок 30).

ВНИМАНИЕ! Отображение событий восстановления доступно только для устройств с ОС семейства Linux.

ПРИМЕЧАНИЕ. Восстановление системы может быть выполнено:

– вручную с помощью команды оперативного управления «Откат на точку восстановления»;

– автоматически с помощью правила политики «Конфигурация/Создание точек восстановления».

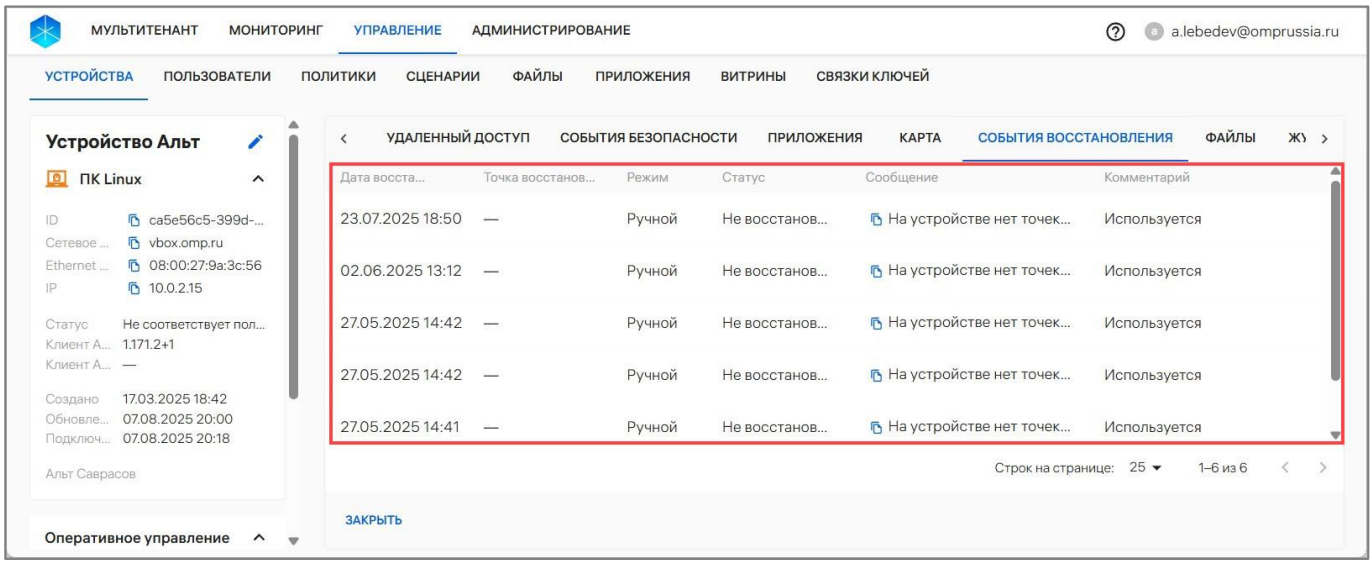


Рисунок 30

Информация о событиях восстановления отображается в столбцах, приведенных в таблице (Таблица 10).

Таблица 10

Параметр	Описание
Дата восстановления	Дата и время, когда произошло восстановление ОС
Точка восстановления (локальное время устройства)	Имя точки восстановления (фактически локальные дата и время устройства). **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если у устройства нет точек восстановления, созданных через ППО, отображается знак «—»
Режим	Режим восстановления. Возможные значения: – «Ручной»; – «Автоматический»
Статус	Статус восстановления. Возможные значения: – «Восстановлено»; – «Не восстановлено»

Параметр	Описание
Сообщение	Сообщение от утилиты `timeShift`. Возможные значения: – «success» - если восстановление прошло успешно; – «[текст ошибки]» - если при восстановлении произошла ошибка. Текст ошибки отображается в том виде, в котором ее выдает `timeShift`. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед сообщением доступна кнопка «Копировать», при нажатии на которую отобразится окно с возможностью копирования текста сообщения
Комментарий	Комментарий. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если был задан ручной режим восстановления, то отображается комментарий пользователя с причиной восстановления

2.1.1.12.Файлы

Во вкладке «Файлы» возможно просмотреть список и скачать файлы, которые были загружены с устройства в ППО:

– с помощью правила политики «Файлы с устройства/Загрузка файлов с устройств» (пп. 2.4.1.41);

– с помощью команды оперативного управления «Диагностика» (п. 2.2.10).

Информация о файлах отображается в столбцах, приведенных в таблице (Таблица 11).

Таблица 11

Параметр	Описание
Название	Имя файла
Дата загрузки	Дата и время загрузки файла на сервер ППО. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Доступна сортировка списка файлов по столбцу «Дата загрузки»
Тэг файла	Метка, определяющая назначение файла. При необходимости возможно отобразить в списке только диагностические отчеты, применив фильтр (подраздел 1.5). **ПРИМЕЧАНИЕ.** Доступна только метка «Диагностический отчет», которая присваивается файлам (отчетам) с логами устройства
Размер	Размер файла
Действия	Доступна кнопка «Скачать» для загрузки файла на локальный компьютер

2.1.1.13.Журнал

Во вкладке «Журнал» отображается список событий журнала приложения «Аврора Центр».

Устройство отправит в ПУ записи:

– после успешной активации (п. 2.2.9);

– по расписанию раз в час (если устройство было активировано);

– при запросе состояния устройства (если устройство было активировано).

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ При каждой отправке высылается 150 последних событий. Если было больше событий, то они не отправятся. В этом случае необходимо запросить отчет с помощью оперативной команды «Диагностика» (п. 2.2.10), в который закладывается база данных приложения «Аврора Центр»;

✓ Данные о времени, когда произошло событие, хранятся в базе данных приложения «Аврора Центр» без информации о часовом поясе. Часовой пояс подставляется в момент забора информации из базы данных (например, для отображения в журнале приложения или отправки данных на сервер);

✓ Приложение «Аврора Центр» хранит записи за последние три месяца. Соответственно, в карточке устройства будут отображены события, которые не превышают этот срок.

Информация списка событий журнала приложения «Аврора Центр» отображается в столбцах, приведенных в таблице (Таблица 12).

Таблица 12

Параметр	Описание
Произошло	Дата и время события
Результат	Статус успешности события. Возможные значения: – «Успешно»; – «Неуспешно»
Сообщение	Сообщение события. При нажатии кнопки «Копировать» будет отображено окно с возможностью копирования полной информации события

Чтобы экспортировать список событий приложения «Аврора Центр» в файл формата `.csv` необходимо:

– нажать на кнопку «Экспорт» (Рисунок 31) (при необходимости воспользоваться фильтром (подраздел 1.5), чтобы в списке отображались только нужные события приложения «Аврора Центр»);

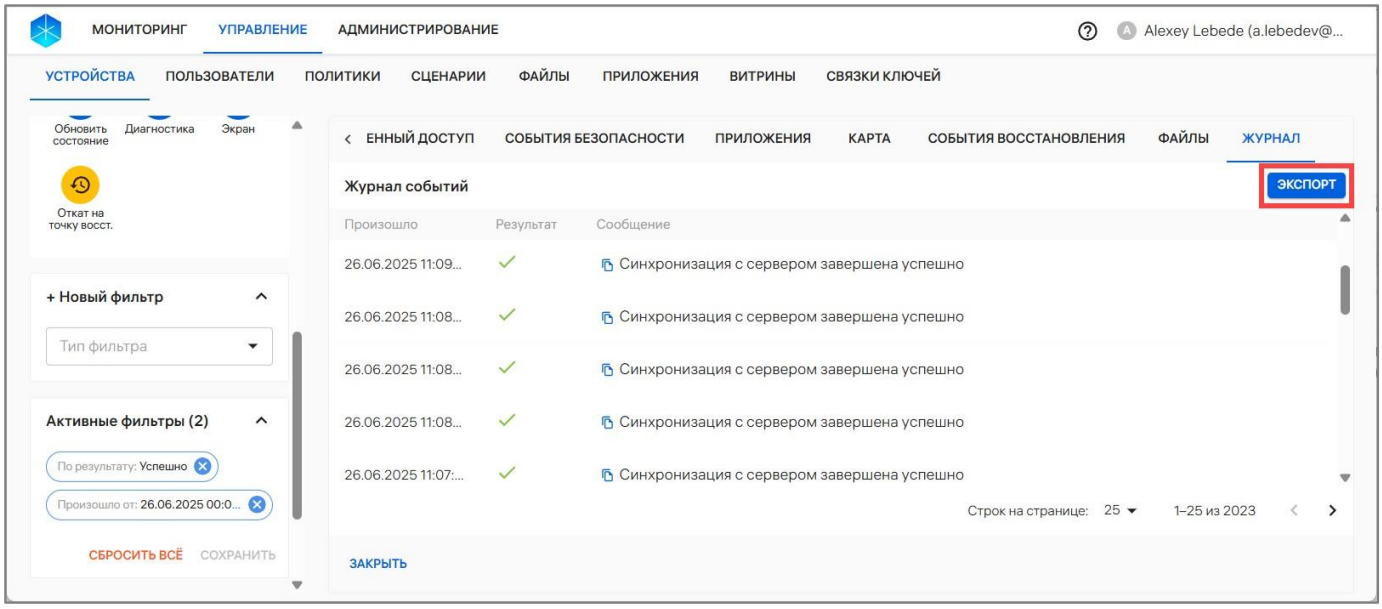


Рисунок 31

– в отобразившемся окне подтверждения операции подтвердить либо отменить действия (Рисунок 32).

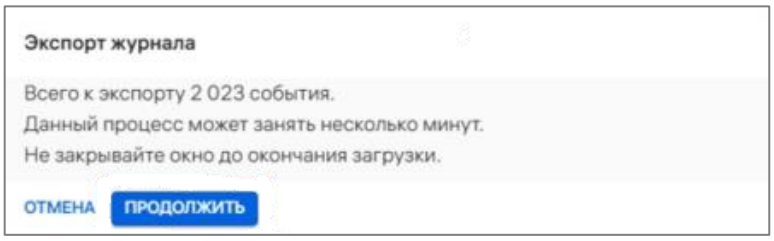


Рисунок 32

После успешного завершения экспорта на ЭВМ будет скачан файл формата `.csv`, который будет содержать те же данные, что и в списке событий.

2.1.1.14.Учетные записи

Во вкладке «Учетные записи» доступен просмотр локальных пользователей устройства с подробной информацией по ним (Рисунок 33).

ПРИМЕЧАНИЕ. Содержание вкладки обновляется при каждом получении состояния от устройства, в том числе если оно запрошено через команду оперативного управления.

ВНИМАНИЕ! Отображение локальных пользователей доступно только для устройств с ОС семейства Linux.

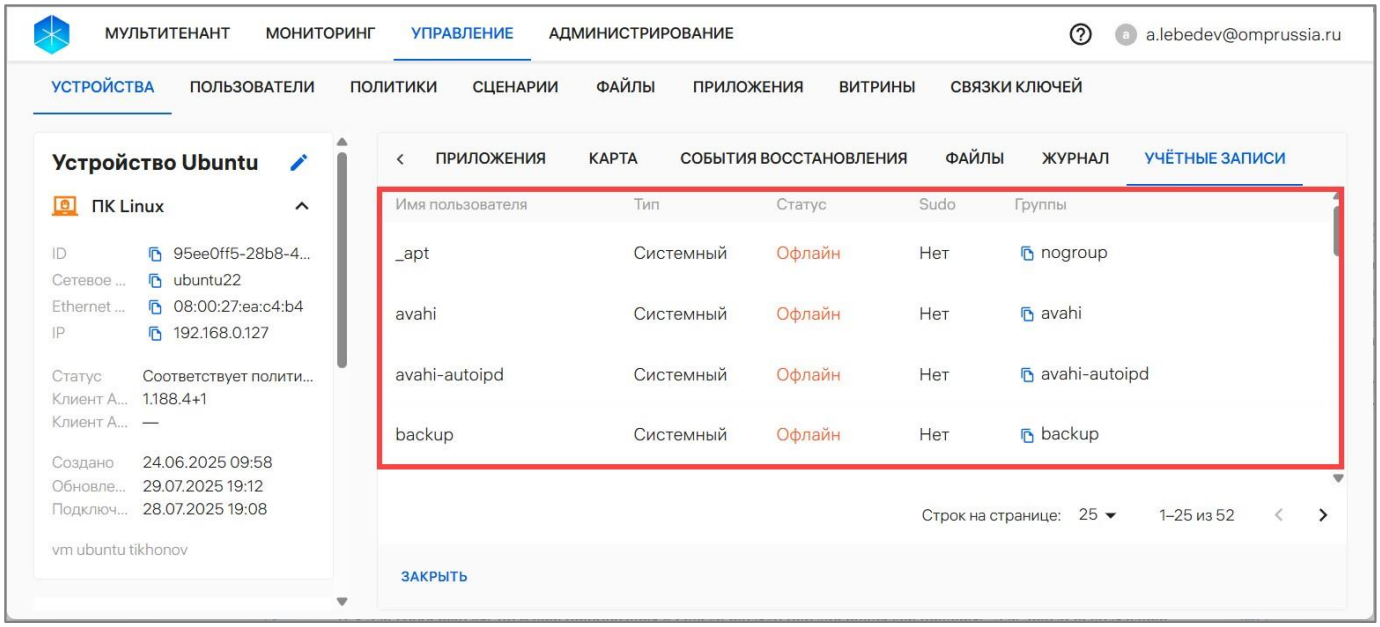


Рисунок 33

Информация о локальных пользователях устройств отображается в столбцах, приведенных в таблице (Таблица 13).

Таблица 13

Параметр	Описание
Имя пользователя	Имя локального пользователя в ОС
Тип	Тип учетной записи. Возможные значения: – «Системный»; – «Несистемный». При необходимости для поиска воспользоваться фильтром по типу учетной записи (подраздел 1.5)
Статус	Статус нахождения пользователя в сети. Возможные значения: – «Офлайн»; – «Онлайн» **ПРИМЕЧАНИЕ.** Локальная учетная запись считается находящейся в статусе «Онлайн», если пользователь вошел в систему одним из следующих способов: – через интерактивный вход (login), включая вход через графический интерфейс (GUI); – через открытие сессии от своего имени с помощью `su`
Sudo	Доступ к sudo у данной учетной записи. Возможные значения: – «Да»; – «Нет»
Группы	Названия локальных групп на устройстве, в которые входит учетная запись. Для копирования названия группы в буфер обмена необходимо нажать кнопку «Скопировать»

2.1.2. Работа с карточкой группы устройств

С помощью карточки группы устройств можно просмотреть детальную информацию о группе устройств, выполнив следующие действия:

– перейти в подраздел «Устройства» раздела «Управление»;

– для отображения группы устройств в области фильтров выбрать «Поиск по группам»;

– нажать на название группы устройств.

В результате откроется карточка группы устройств, интерфейс которой включает:

– общую информацию о группе устройств (Рисунок 34 [1]), состоящую из параметров, приведенных в таблице (Таблица 14);

Таблица 14

Параметр	Описание
ID	Идентификатор группы устройств, который можно скопировать, нажав кнопку «Копировать id группы в буфер обмена»
Создано	Дата и время добавления группы устройств
Обновление	Дата и время последнего обновления группы устройств
Комментарий	Дополнительная информация (заполняется при необходимости)

– вкладки карточки (Рисунок 34 [2]) с дополнительной информацией о группе устройств:

- «Устройства» (пп. 2.1.2.1);
- «Политики» (пп. 2.1.2.2);
- «Сценарии» (пп. 2.1.2.3).

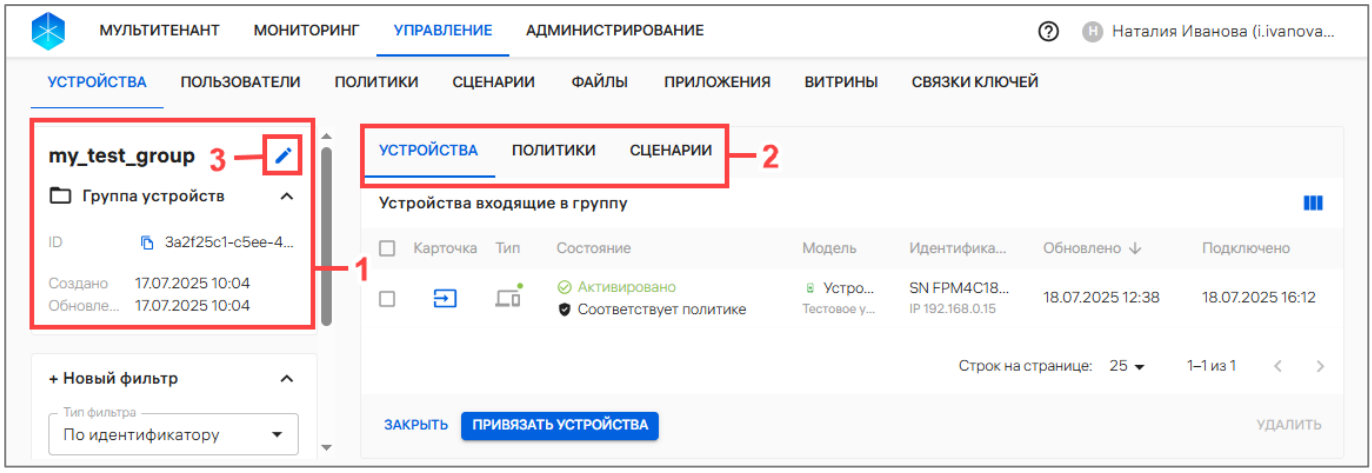


Рисунок 34

Для редактирования данных группы устройств необходимо нажать на значок «Редактировать» (см. Рисунок 34 [3]) и внести необходимые изменения в следующие поля:

– «Имя группы»;

– «Комментарий».

2.1.2.1. Вкладка «Устройства»

Во вкладке «Устройства» отображается список устройств, привязанных к группе устройств (Рисунок 35 [1]), а при его отсутствии отображается сообщение «Группа не содержит устройств».

При необходимости для поиска устройств возможно применение фильтров (Рисунок 35 [3]). Описание фильтров и процесса поиска приведено в подразделе 1.5.

Устройство возможно привязать к группе устройств с помощью кнопки «Привязать устройства» (Рисунок 35 [2]), выполнив действия, приведенные в пп. 2.2.8.3.

ПРИМЕЧАНИЕ. Указанный выше способ редактирования списка не применим для устройств из динамической группы. Кнопка «Привязать устройства» во вкладке «Устройства» у динамической группы устройств отсутствует.

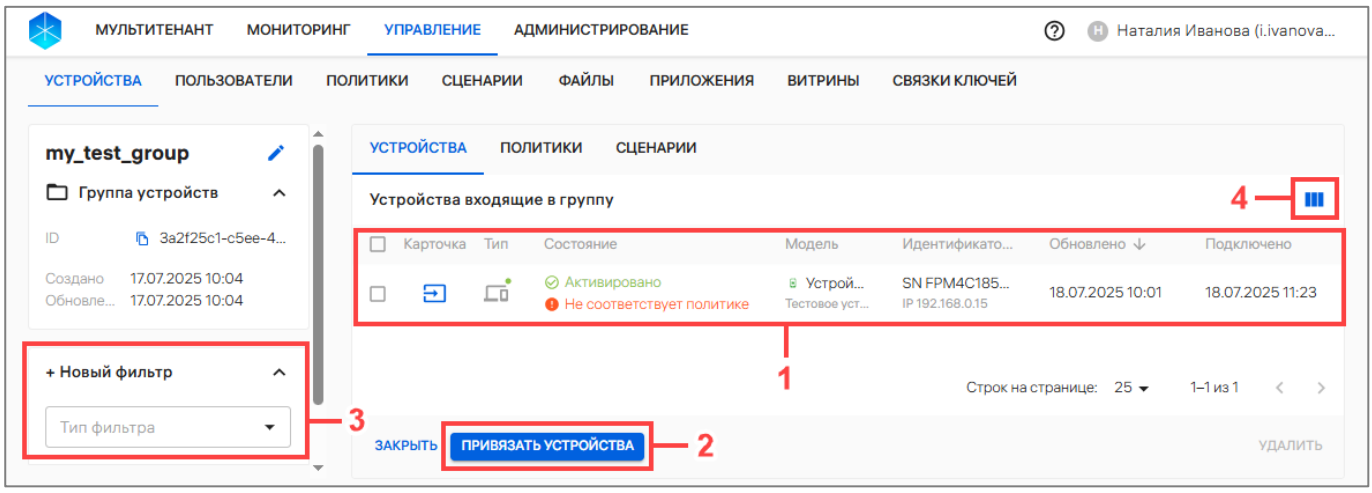


Рисунок 35

Информация по каждому устройству отображается в столбцах, приведенных в таблице (Таблица 15).

ПРИМЕЧАНИЕ. Значение некоторых столбцов может быть отсортировано: ↑ от старых к новым, ↓ от новых к старым.

Таблица 15

Параметр	Описание
Карточка	Значок, при нажатии на который осуществляется переход к карточке устройства. Отображается по умолчанию. Не доступен для скрытия
Тип	Значок с типом создания устройства и индикатор приложения «Аврора Центр». При наведении на значок отображается подсказка с типом создания устройства и статусом приложения «Аврора Центр». Отображается по умолчанию. Не доступен для скрытия.

Параметр	Описание
	Возможные значения для типа создания устройства: – «Устройство» - устройство было добавлено вручную, с помощью импорта или с использованием приглашения; – «Устройство из службы каталогов» - устройство было добавлено при синхронизации с LDAP-сервером. Возможные значения для статуса приложения «Аврора Центр»: – «Клиент АЦ установлен» - на устройстве установлено приложение «Аврора Центр», с помощью которого выполняется управление устройством; – «Клиент АЦ удален» - на устройстве было удалено приложение «Аврора Центр»; – «Нет данных о Клиенте» - ППО не получил данные об установленном приложении «Аврора Центр» на устройстве
Состояние	Статус жизненного цикла и соответствие назначенной политике (Приложение 1). Отображается по умолчанию. Не доступен для скрытия
Модель	– модель устройства; – комментарий – дополнительная информация (заполняется при необходимости). Столбец отображается по умолчанию. Доступен для скрытия/отображения
IMEI	Международный идентификатор устройства. Не отображается по умолчанию. Доступен для скрытия/отображения
Серийный номер	Серийный номер, который присвоен устройству производителем. Не отображается по умолчанию. Доступен для скрытия/отображения
Ethernet MAC	MAC-адрес Ethernet устройства. Не отображается по умолчанию. Доступен для скрытия/отображения
WLAN MAC	MAC-адрес WLAN устройства. Не отображается по умолчанию. Доступен для скрытия/отображения
Сетевое имя устройства	Сетевое имя (hostname) устройства. Не отображается по умолчанию. Доступен для скрытия/отображения. ПРИМЕЧАНИЕ. В общем списке устройств и в списке устройств группы доступна сортировка списка устройств по столбцу «Сетевое имя устройства»
Идентификаторы	Идентификаторы устройства. Порядок отображения идентификаторов задается в настройках администрирования ППО (пп. 4.1.3.1). Отображается по умолчанию. Доступен для скрытия/отображения

Параметр	Описание
Обновлено	Дата и время внесения последних изменений в устройство (редактирование имени устройства, модели или комментария; привязка/отвязка к группам или пользователям; назначение/отвязка политики или офлайн-сценария на устройство). Отображается по умолчанию. Доступен для скрытия/отображения. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Доступна сортировка списка устройств по столбцу «Обновлено»
Подключено	Дата и время последнего подключения устройства к ППО. Отображается по умолчанию. Доступен для скрытия/отображения. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Доступна сортировка списка устройств по столбцу «Подключено»

Чтобы скрыть/отобразить нужные столбцы в списке необходимо:

– нажать на значок «Управлять отображением столбцов» (см. Рисунок 35 [4]);

– установить или снять галочку в чекбоксе (Рисунок 36) напротив названия тех столбцов, которые требуется отобразить или скрыть в списке, соответственно.

ВНИМАНИЕ! Если очистить localStorage браузера, то настройки отображения идентификаторов примут значения по умолчанию.

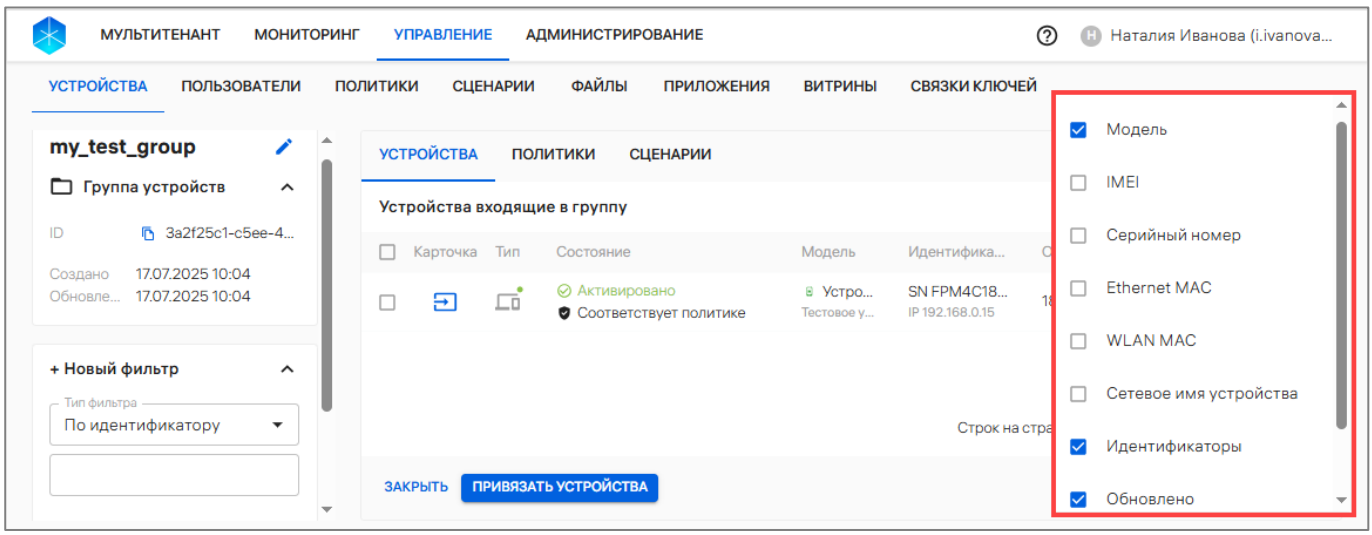


Рисунок 36

2.1.2.2. Вкладка «Политики»

Во вкладке «Политики» отображается список политик, назначенных на группу устройств (Рисунок 37 [1]), а при его отсутствии отображается сообщение «На группу не назначена ни одна политика».

Политика может быть назначена на группу устройств нажатием кнопки «Назначить политики» (Рисунок 37 [2]) и выполнением действий, приведенных в пп. 2.4.4.2.

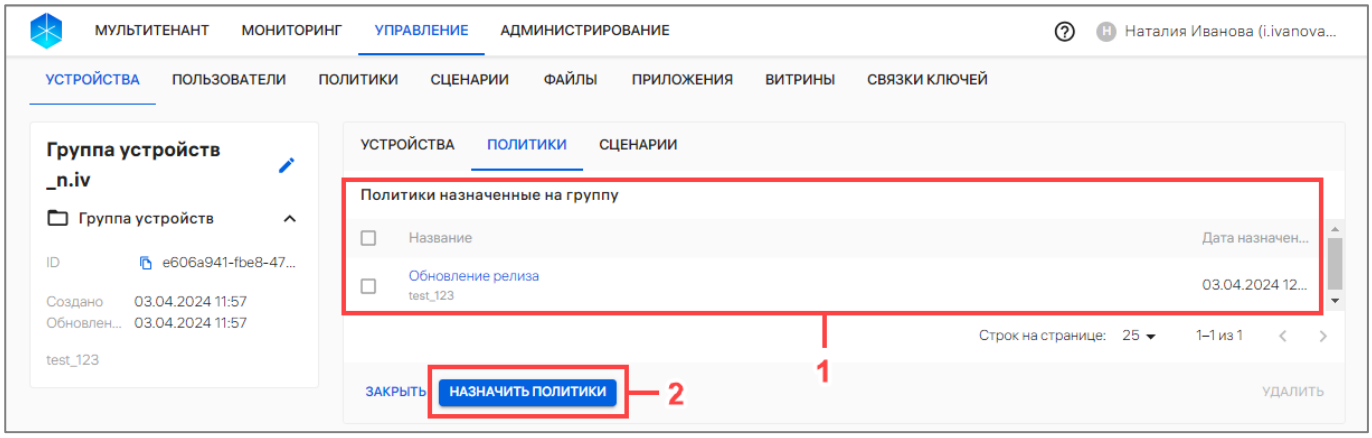


Рисунок 37

Информация о назначенных политиках отображается в следующих столбцах:

– «Название» – название политики, которая представляет собой активную ссылку, при нажатии на которую осуществляется переход к карточке политики (п. 2.1.5);

– «Дата назначения» – дата и время назначения политики на группу устройств.

2.1.2.3. Вкладка «Сценарии»

Во вкладке «Сценарии» отображается список офлайн-сценариев, назначенных на группу устройств (Рисунок 38), а при его отсутствии отображается сообщение «На группу не назначен ни один офлайн-сценарий».

ПРИМЕЧАНИЕ. Перед назначением офлайн-сценария на группу устройств необходимо убедиться, что добавлен хотя бы 1 офлайн-сценарий. Процесс добавления офлайн-сценариев приведен в п. 2.5.1.

При добавлении устройств в группу устройств все ранее назначенные на группу офлайн-сценарии будут применены на устройстве, в том числе при импорте устройства.

ПРИМЕЧАНИЕ. Процесс назначения офлайн-сценария на группы устройств и отвязки через карточку группы устройств приведен в пп. 2.5.2.3 и пп. 2.5.3.2 соответственно.

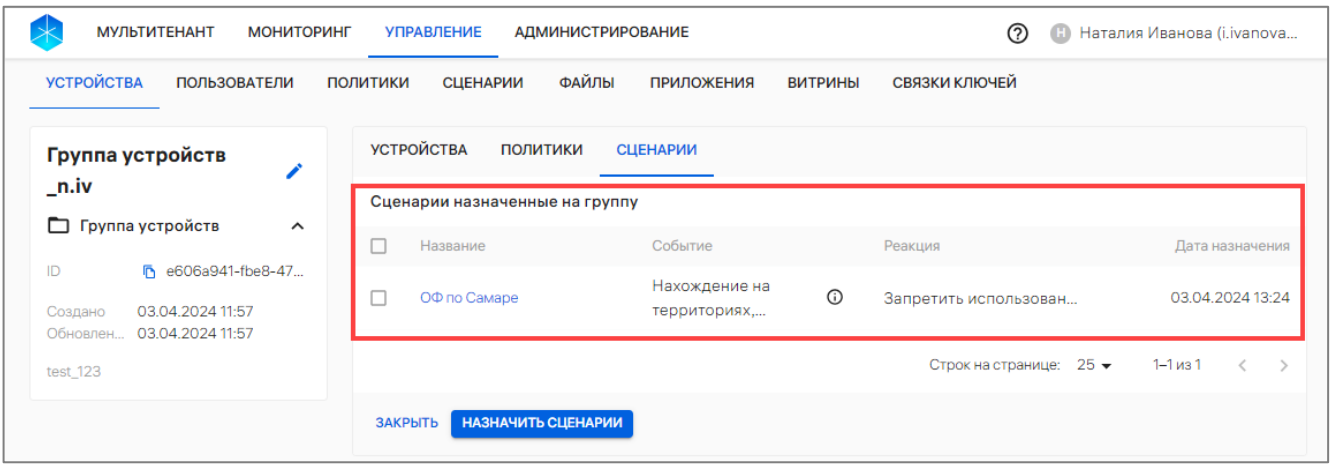


Рисунок 38

В рабочей области информация о назначенных офлайн-сценариях отображается в столбцах, приведенных в таблице (Таблица 16).

Таблица 16

Параметр	Описание
Название	– название офлайн-сценария; – комментарий – дополнительная информация (заполняется при необходимости)
Событие	Событие офлайн-сценария (доступные значения описаны в таблице (Таблица 49)
Реакция	Действие, которое должно произойти с устройством из группы устройств в результате назначения данного офлайн-сценария
Дата назначения	Дата и время назначения офлайн-сценария на группу устройств

2.1.3. Работа с карточкой пользователя

Для просмотра карточки пользователя необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Пользователи» раздела «Управление»;

– для отображения списка пользователей в области фильтров выбрать «Поиск по пользователям»;

– выбрать необходимого пользователя и нажать на имя.

В результате откроется карточка пользователя, интерфейс которой включает:

– общую информацию о пользователе (Рисунок 39 [1]), состоящую из параметров, приведенных в таблице (Таблица 17);

Таблица 17

Параметр	Описание
Пользователь	– фамилия, имя и отчество пользователя; – тип пользователя (Приложение 1)
ID	Идентификатор пользователя, который можно скопировать, нажав кнопку «Копировать id пользователя в буфер обмена»
Должность	Должность, занимаемая пользователем
Email	Электронная почта пользователя
Тел. рабочий	Рабочий телефон пользователя
Создание	Дата и время добавления пользователя
Обновление	Дата и время последнего обновления информации о пользователе

– вкладки карточки (Рисунок 39 [2]) с дополнительной информацией о пользователе:

- «Устройства» (пп. 2.1.3.1);
- «Группы» (пп. 2.1.3.2);
- «Политики» (пп. 2.1.3.3).

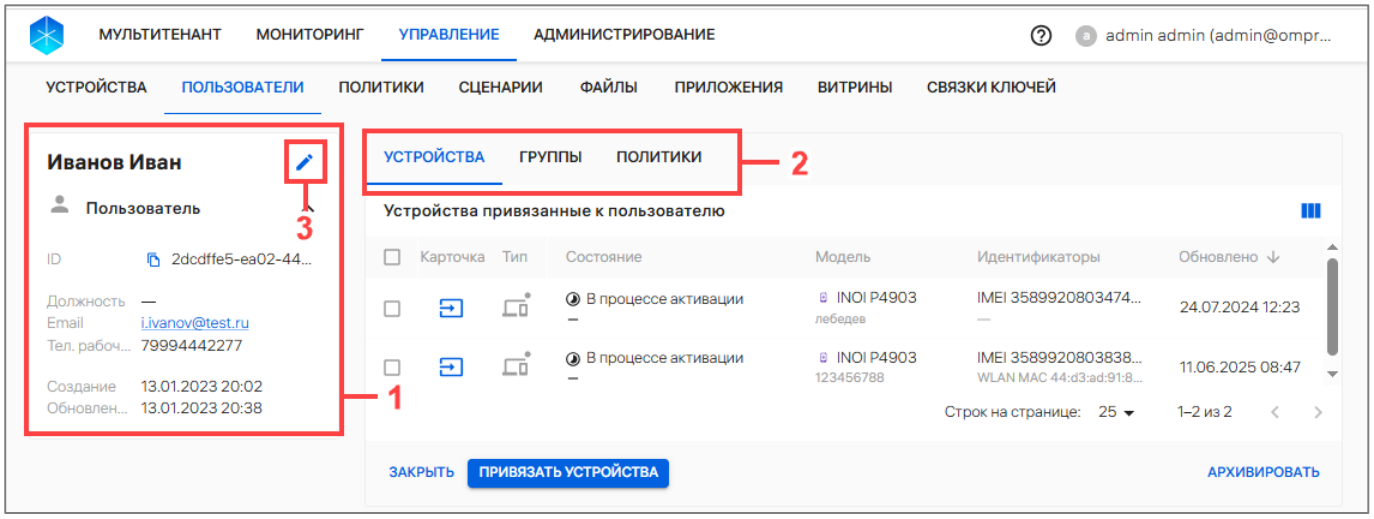


Рисунок 39

Для редактирования данных о пользователе необходимо нажать на значок «Редактировать» (Рисунок 39 [3]) и внести необходимые изменения в следующие поля:

– «ФИО»;
– «Почта рабочая»;
– «Должность»;
– «Телефон рабочий».

ПРИМЕЧАНИЕ. Редактированию вручную подлежат данные только пользователей с типом «Пользователь». Для обновления данных пользователей с типом «Пользователь из орг.подразделения» необходимо повторно получить данные из LDAP.

2.1.3.1. Вкладка «Устройства»

Во вкладке «Устройства» отображается список устройств, привязанных к пользователю (Рисунок 40 [1]).

Для редактирования списка устройств во вкладке «Устройства» необходимо нажать кнопку «Привязать устройства» (Рисунок 40 [2]) и выполнить действия, приведенные в пп. 2.3.5.2.

ПРИМЕЧАНИЕ. На все привязанные и отвязанные устройства будут применены новые перекомбинированные политики и офлайн-сценарии.

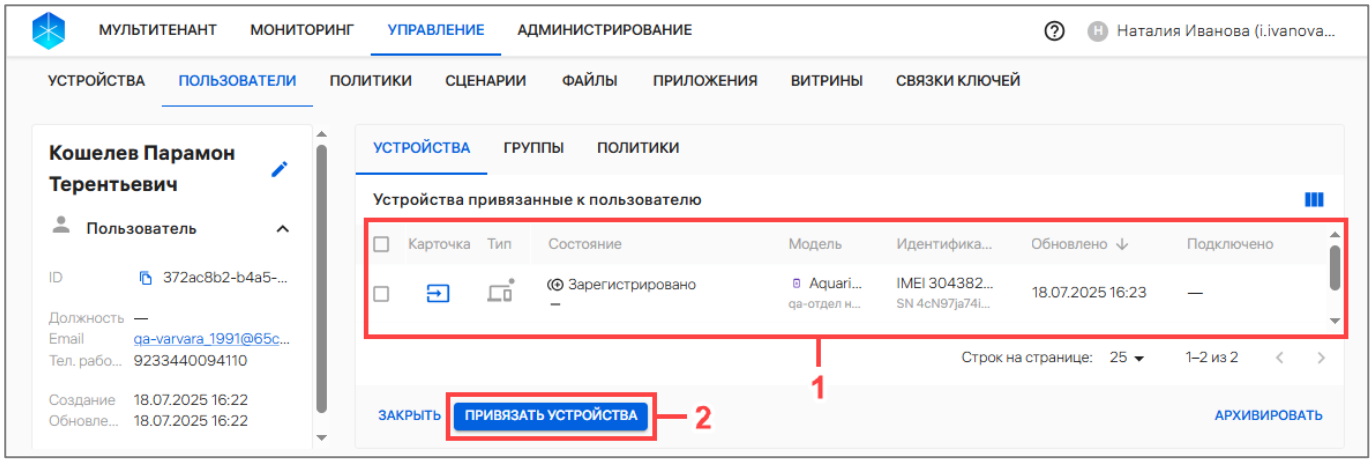


Рисунок 40

Информация об устройствах отображается в столбцах, приведенных в таблице (см.Таблица 15). Описание возможности скрыть/отобразить нужные столбцы в списке приведено в пп. 2.1.2.1.

2.1.3.2. Вкладка «Группы»

Во вкладке «Группы» отображается список привязанных к пользователю групп пользователей (Рисунок 41), а при их отсутствии отображается сообщение «Пользователь не состоит ни в одной группе».

Описание способов привязки пользователя к группе пользователей приведено в п. 2.3.4.

Название группы пользователей представляет собой активную ссылку, при нажатии на которую осуществляется переход к карточке группы.

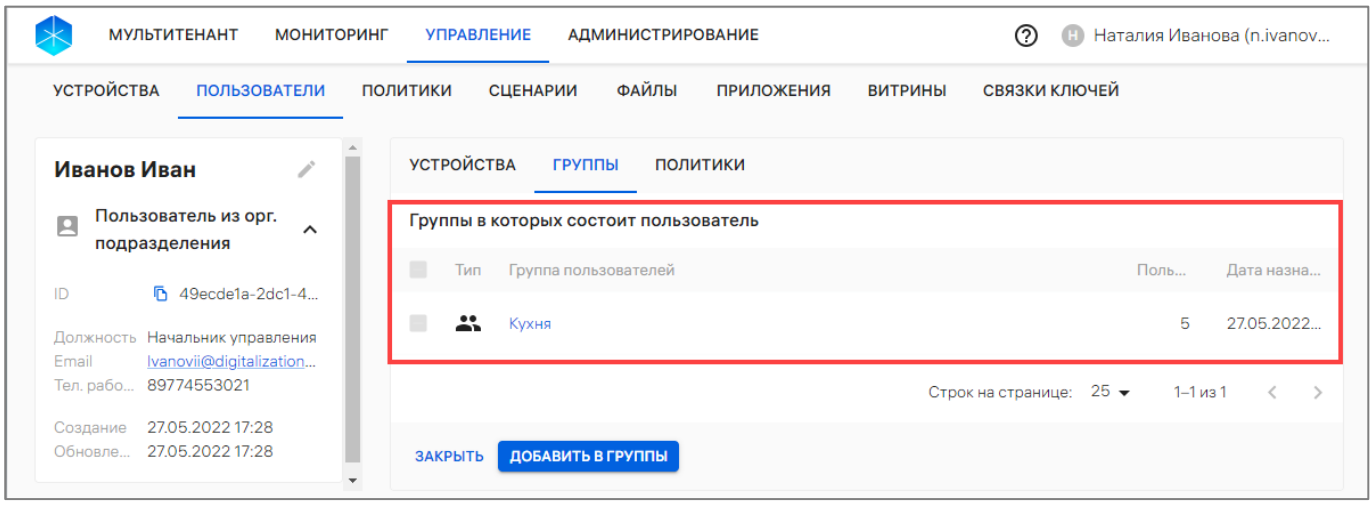


Рисунок 41

Информация о группах пользователей отображается в столбцах, приведенных в таблице (Таблица 18).

ПРИМЕЧАНИЕ. Значения столбцов могут быть отсортированы: ↑ от старых к новым, ↓ от новых к старым.

Таблица 18

Параметр	Описание
Тип	Тип группы пользователей (Приложение 1)
Группа пользователей	– название группы пользователей, к которой привязан данный пользователь; – комментарий – дополнительная информация (заполняется при необходимости)
Пользователей	Количество участников группы
Дата назначения	Дата и время привязки пользователя к группе

2.1.3.3. Вкладка «Политики»

Во вкладке «Политики» отображается список политик, назначенных на группу пользователей, к которой привязан данный пользователь (Рисунок 42 [2]), а при отсутствии назначенных политик отображается сообщение «На пользователя не назначено ни одной политики».

В случае пересечения с другими политиками отобразится полный список названий всех политик на группах устройств или группах пользователей.

Информация о политиках отображается в следующих столбцах (Рисунок 42):

– «Название» – название политики, назначенной на группу пользователей устройства, в которую входит текущий пользователь. Представляет собой активную ссылку, при нажатии на которую осуществляется переход к карточке (п. 2.1.5);

– «Содержимое» – краткая информация по правилам, добавленным в политику;

– «Группа» – наименование группы, на которую назначена политика.

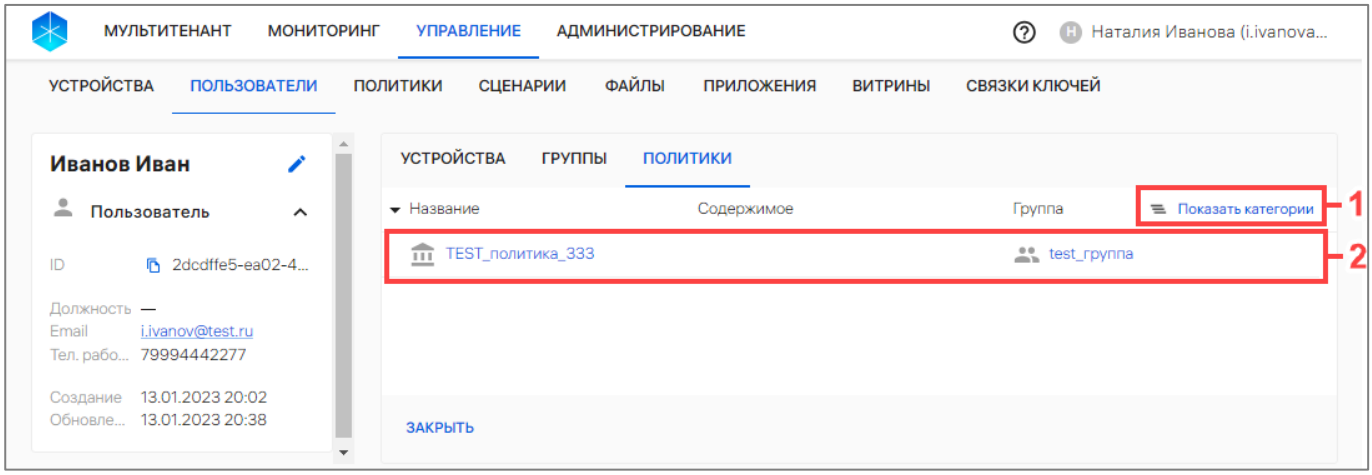


Рисунок 42

Для отображения категорий правил политик, назначенных на группу пользователей, необходимо нажать кнопку «Показать категории» (см. Рисунок 42 [1]).

Для просмотра вложенной информации о политике необходимо нажать значок , в результате чего откроется вложенная информация о политике.

2.1.4. Работа с карточкой группы пользователей

Для просмотра карточки группы пользователей необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Пользователи» раздела «Управление»;

– в области фильтров выбрать «Поиск по группам»;

– нажать на название выбранной группы пользователей.

В результате откроется карточка группы пользователей, интерфейс которой включает:

– общую информацию о группе пользователей (Рисунок 43 [1]), состоящую из параметров, приведенных в таблице (Таблица 19);

Таблица 19

Параметр	Описание
Название	Название группы пользователей
Тип	Тип группы пользователей (Приложение 1)
ID	Идентификатор группы пользователей, который может быть скопирован нажатием кнопки «Копировать»
Создано	Дата и время добавления группы пользователей
Обновление	Дата и время последнего обновления группы пользователей
Комментарий	Дополнительная информация (заполняется при необходимости)

– вкладки карточки (Рисунок 43 [2]) с дополнительной информацией о группе пользователей:

- «Пользователи» (пп. 2.1.4.1);
- «Политики» (пп. 2.1.4.2);
- «Сценарии» (пп. 2.1.4.3).

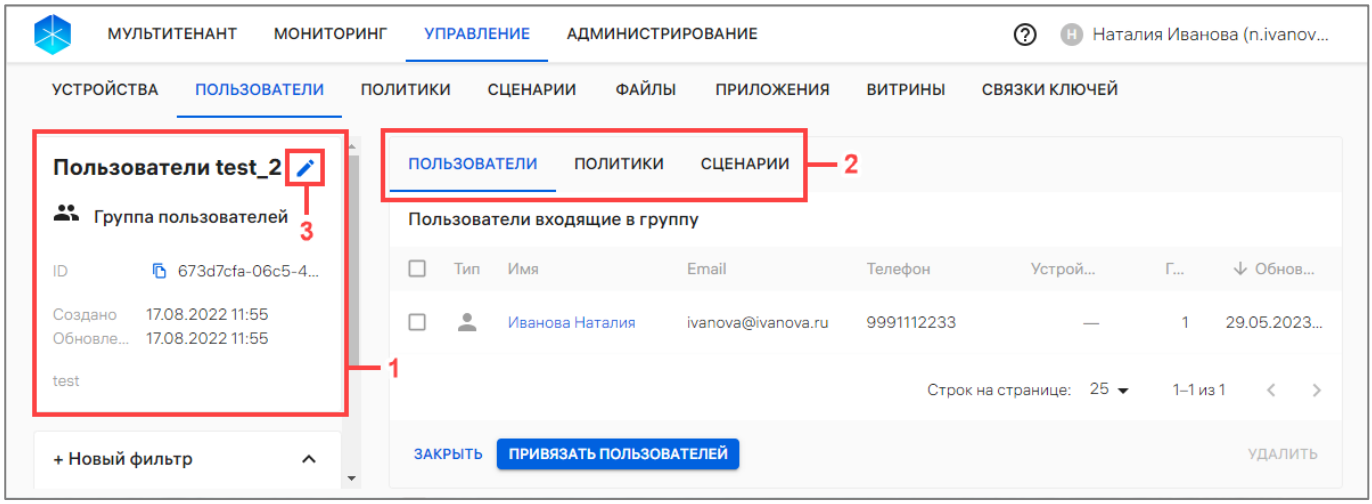


Рисунок 43

Для редактирования данных группы с типом «Группа пользователей» необходимо нажать на значок «Редактировать» (см. Рисунок 43 [3]) и внести необходимые изменения в следующие поля:

– «Имя группы»;
– «Комментарий».

ПРИМЕЧАНИЕ. Редактирование группы с типом «Организационное подразделение» недоступно. Значок «Редактировать» и кнопки «Удалить», «Привязать пользователей» у такой группы неактивны.

2.1.4.1. Вкладка «Пользователи»

Во вкладке «Пользователи» отображается список пользователей для данной группы пользователей (Рисунок 44 [1]), а при отсутствии списка отображается сообщение «В группе нет пользователей».

Для редактирования списка пользователей необходимо нажать кнопку «Привязать пользователей» (Рисунок 44 [2]) и выполнить действия, приведенные в пп. 2.3.4.3.

При необходимости для поиска устройств возможно применение фильтров (Рисунок 44 [3]). Описание фильтров и процесса поиска приведено в подразделе 1.5.

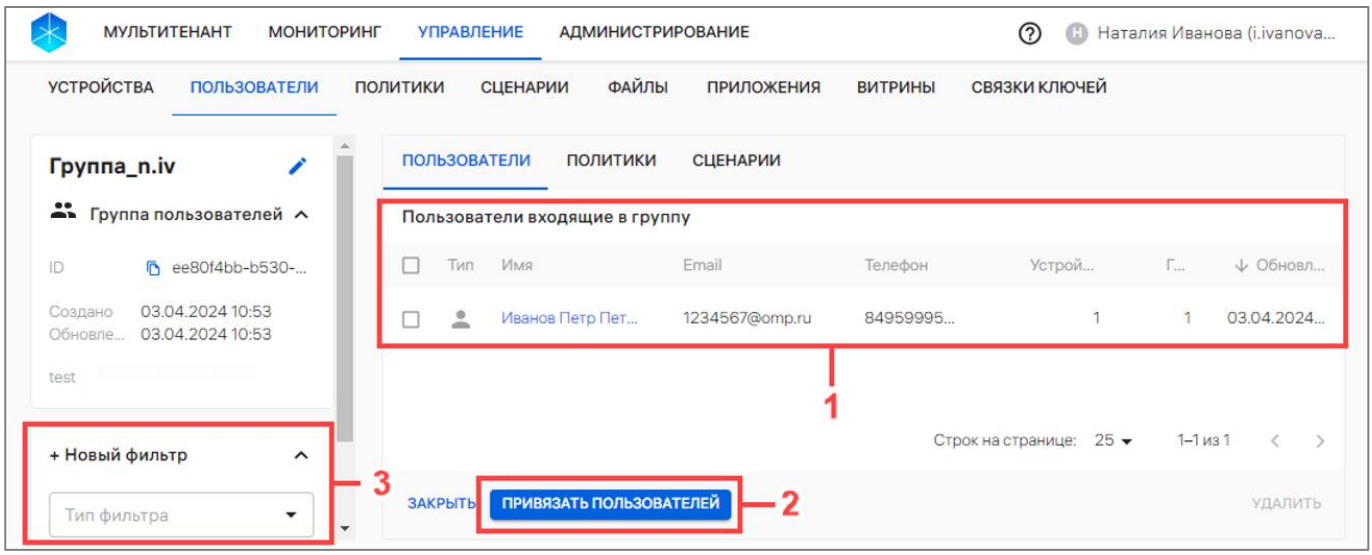


Рисунок 44

Информация о пользователях отображается в столбцах, приведенных в таблице (Таблица 20).

ПРИМЕЧАНИЕ. Значения столбцов могут быть отсортированы: от старых к новым, от новых к старым.

Таблица 20

Параметр	Описание
Тип	Тип пользователей, входящих в группу (Приложение 1)
Имя	Фамилия, имя и отчество пользователя (представляет собой активную ссылку, при нажатии на которую осуществляется переход в карточку пользователя (п. 2.1.3)
Email	Рабочая почта пользователя
Телефон	Номер телефона пользователя
Устройства	Количество устройств, привязанных к пользователю
Группы	Количество групп, в которые включен пользователь
Обновлено	Дата и время обновления данных пользователя

2.1.4.2. Вкладка «Политики»

Во вкладке «Политики» отображается список политик, назначенных на группу пользователей (Рисунок 45 [1]), а при отсутствии списка отображается сообщение «На группу не назначена ни одна политика».

Для редактирования списка политик необходимо нажать кнопку «Назначить политики» (Рисунок 45 [2]) и далее выполнить действия, описанные в пп. 2.4.4.3.

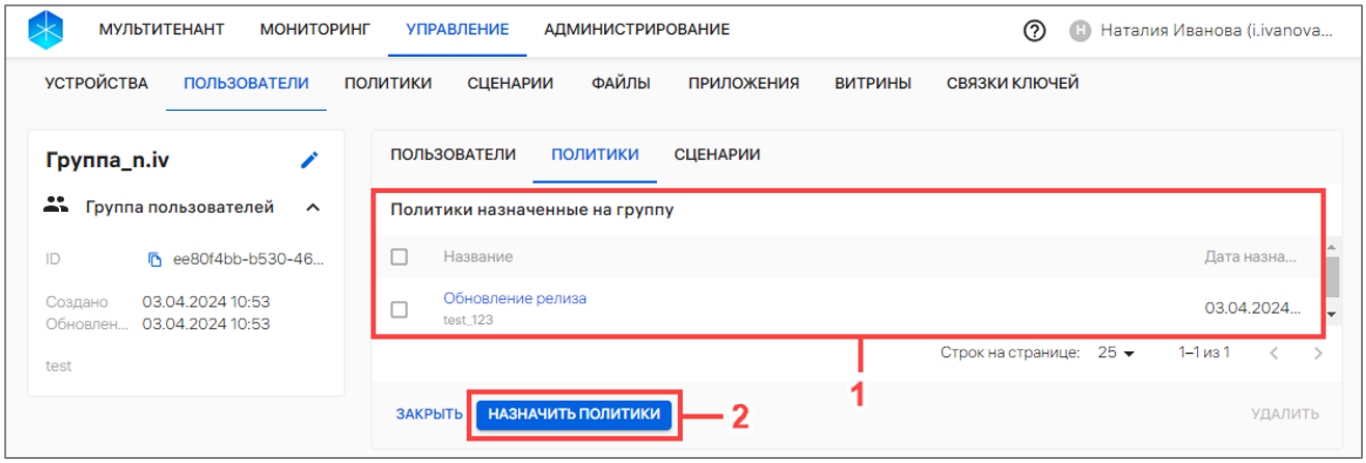


Рисунок 45

Информация о политиках отображается в столбцах, приведенных в таблице (Таблица 21).

Таблица 21

Параметр	Описание
Название	Название политики, назначенной на группу пользователей (представляет собой активную ссылку, при нажатии на которую осуществляется переход к карточке политики (п. 2.1.5)
Дата назначения	Дата назначения политики

2.1.4.3. Вкладка «Сценарии»

Во вкладке «Сценарии» отображается список офлайн-сценариев, назначенных на группу пользователей (Рисунок 46 [1]), а при его отсутствии отображается сообщение «На группу не назначен ни один офлайн-сценарий».

ПРИМЕЧАНИЕ. Для назначения и отвязки офлайн-сценария необходимо нажать кнопку «Назначить сценарии» (Рисунок 46 [2]) и выполнить действия, приведенные в пп. 2.5.2.4 и пп. 2.5.3.2.

ВНИМАНИЕ! Перед назначением офлайн-сценария на группу пользователей необходимо убедиться, что добавлен хотя бы 1 офлайн-сценарий. Процедура добавления офлайн-сценариев описана в п. 2.5.1.

При добавлении пользователей в группу пользователей, все ранее назначенные на группу офлайн-сценарии будут применены на пользователя, в том числе при импорте.

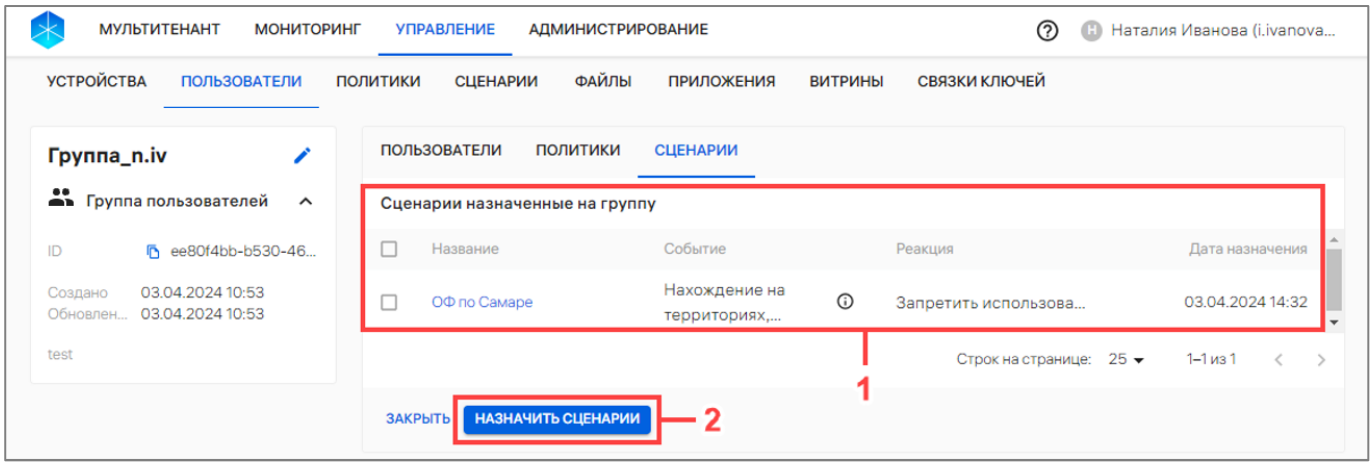


Рисунок 46

В рабочей области информация о назначенных офлайн-сценариях отображается в столбцах, приведенных в таблице (Таблица 22).

Таблица 22

Параметр	Описание
Название	– название офлайн-сценария (представляет собой активную ссылку, при нажатии на которую осуществляется переход в карточку офлайн-сценария); – комментарий – дополнительная информация (заполняется при необходимости)
Событие	Событие офлайн-сценария (доступные значения описаны в таблице (Таблица 49)
Реакция	Действие, которое должно произойти с группой пользователей в результате назначения данного офлайн-сценария
Дата назначения	Дата и время назначения офлайн-сценария на группу пользователей

2.1.5. Работа с карточкой политики

В карточке политики отображается информация о правилах политики и списках групп пользователей, на которых данная политика назначена.

Для просмотра карточки политики необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Политики» раздела «Управление»;

– нажать на название политики.

В результате откроется карточка политики, интерфейс которой включает:

– общую информацию о политике (Рисунок 47 [1], состоящую из параметров, приведенных в таблице (Таблица 23);

Таблица 23

Параметр	Описание
Название	Название политики
ID	Идентификатор политики, который можно скопировать, нажав кнопку «Копировать id политики в буфер обмена»
Создано	Дата и время создания политики
Обновление	Дата и время последнего обновления политики
Комментарий	Дополнительная информация (заполняется при необходимости)

– вкладки карточки (Рисунок 47 [2]) с дополнительной информацией о политике:

- «Правила» (пп. 2.1.5.1);
- «Группы» (пп. 2.1.5.2).

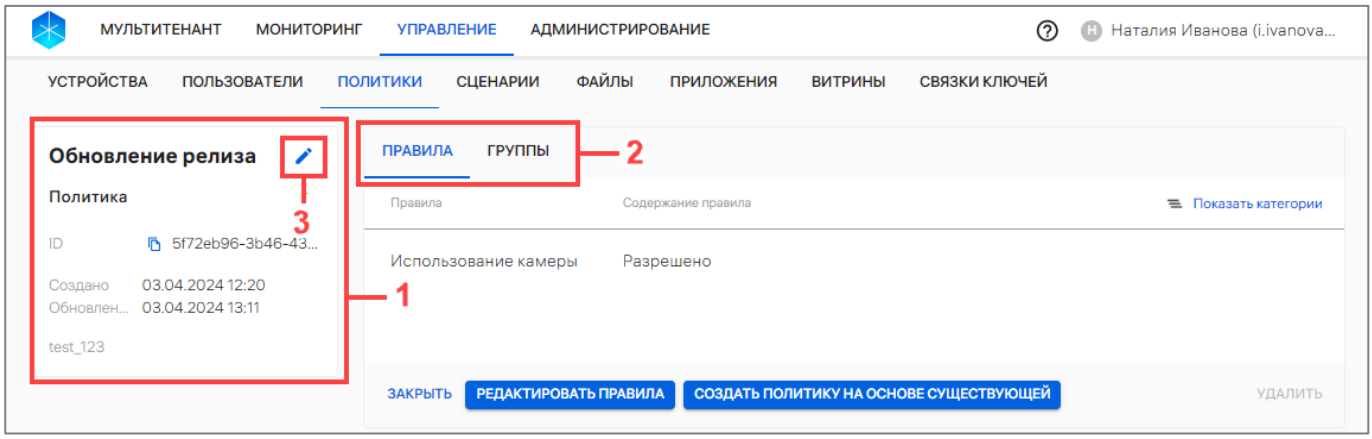


Рисунок 47

Для редактирования данных политики необходимо нажать на значок «Редактировать» (см. Рисунок 47 [3]) и внести необходимые изменения в следующие поля:

– «Наименование»;

– «Комментарий».

2.1.5.1. Вкладка «Правила»

Во вкладке «Правила» отображается список правил, добавленных в политику, с указанием их категории и содержания. Информация отображается в следующих столбцах (Рисунок 48):

– «Правила» – название правила;

– «Содержание правила» – краткая информация по правилам, добавленным в политику.

Для отображения категории правил необходимо нажать кнопку «Показать категории» (Рисунок 48).

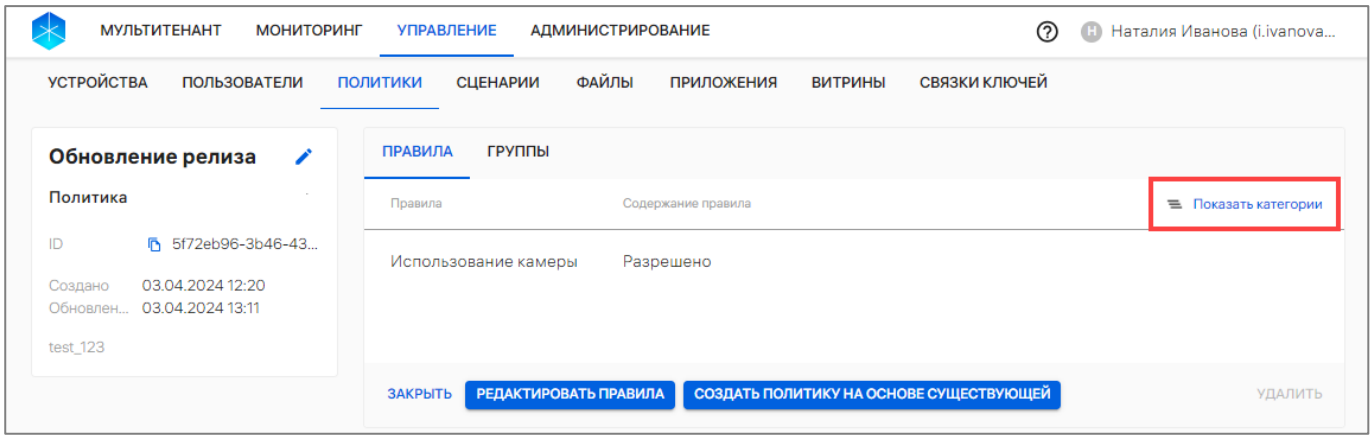


Рисунок 48

Для просмотра информации о каждой категории правил необходимо нажать значок в строке с категорией (Рисунок 49 [1]), в результате чего отобразится перечень правил, входящих в данную категорию.

Для перехода к списку правил необходимо нажать кнопку «Показать список» (Рисунок 49 [2]).

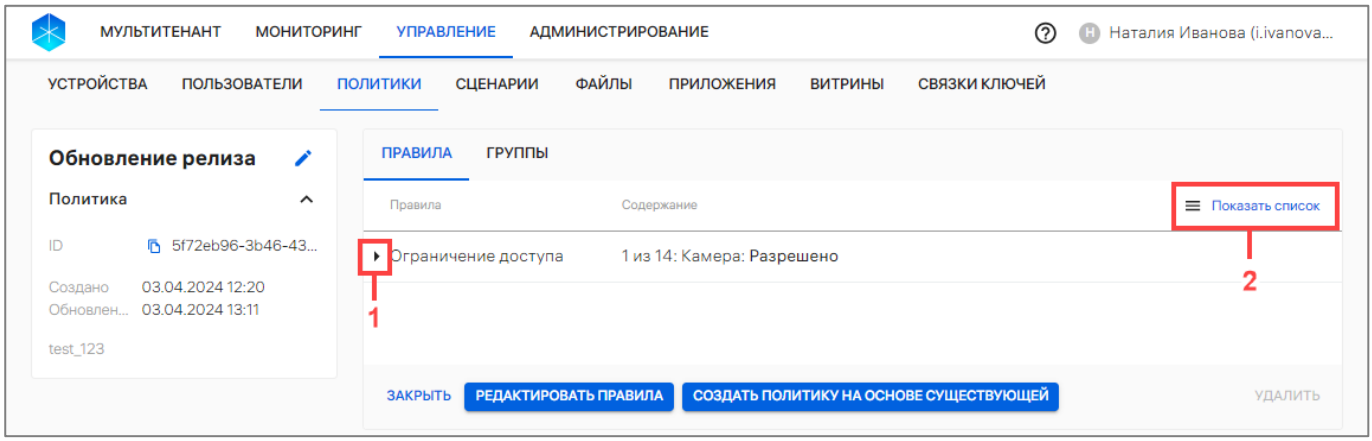


Рисунок 49

Набор правил политики подлежит редактированию. Процесс редактирования приведен в п. 2.4.6.

2.1.5.2. Вкладка «Группы»

Во вкладке «Группы» отображаются группы действия политик (списки групп устройств и групп пользователей), на которые назначена политика (Рисунок 50 [1]).

Для редактирования списка групп устройств или групп пользователей необходимо нажать кнопку «Редактировать группы» (Рисунок 50 [2]) и далее выполнить действия, описанные в пп. 2.4.4.1 и пп. 2.4.7.1.

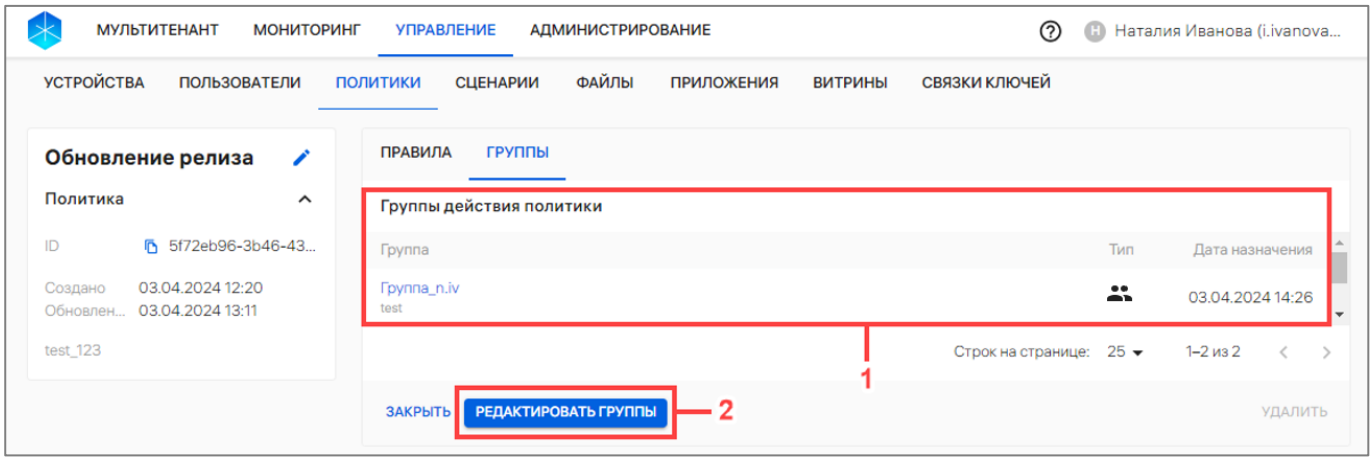


Рисунок 50

Информация о группах, на которые распространяется действие политики, отображается в столбцах, приведенных в таблице (Таблица 24).

Таблица 24

Параметр	Описание
Группа	– название группы устройств или группы пользователей, на которые назначена данная политика (представляет собой активную ссылку, при нажатии на которую осуществляется переход в карточку группы); – комментарий – дополнительная информация (заполняется при необходимости)
Тип	Тип группы: – – группа пользователей; – – группа устройств
Дата назначения	Дата и время назначения политики

2.1.6. Работа с карточкой офлайн-сценария

В карточке офлайн-сценария отображаются параметры, заданные при создании сценария (событие, реакция, наименование, комментарий), а также группы устройств и пользователей, на которые сценарий назначен.

Для просмотра карточки сценария необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Сценарии» раздела «Управление»;

– нажать на название офлайн-сценария.

В результате откроется карточка офлайн-сценария, интерфейс которой включает:

– общую информацию об офлайн-сценарии (Рисунок 51 [1]), состоящую из параметров, приведенных в таблице (Таблица 25);

Таблица 25

Параметр	Описание
Название	Название офлайн-сценария
ID	Идентификатор офлайн-сценария, который можно скопировать, нажав кнопку «Копировать id сценария в буфер обмена»
Событие	Доступные значения приведены в таблице (Таблица 49)
ID меток входа	**ВНИМАНИЕ!** Данное поле отображается, если выбраны события «Нахождение на территории, определяемой NFC-метками». Уникальные идентификаторы меток входа
ID меток выхода	**ВНИМАНИЕ!** Данное поле отображается, если выбраны события «Нахождение на территории, определяемой NFC-метками». Уникальные идентификаторы меток выхода
BSSID	**ВНИМАНИЕ!** Данное поле отображается, если выбраны события «Нахождение в зоне WLAN»/«Вне зоны действия WLAN»
Период	**ВНИМАНИЕ!** Данное поле отображается, если выбрана реакция «Задать период отправки событий безопасности», либо событие «Отсутствие связи с сервером»
Территории	**ВНИМАНИЕ!** Данное поле отображается, если выбраны события «Нахождение на территории, определяемой координатами»/ «Нахождение вне территории, определяемой координатами»
Реакция	Доступные значения приведены в таблице (Таблица 49)
Создано	Дата и время создания офлайн-сценария
Комментарий	Дополнительная информация (заполняется при необходимости)

– список групп устройств и групп пользователей, на которые назначен данный офлайн-сценарий (Рисунок 51 [2]).

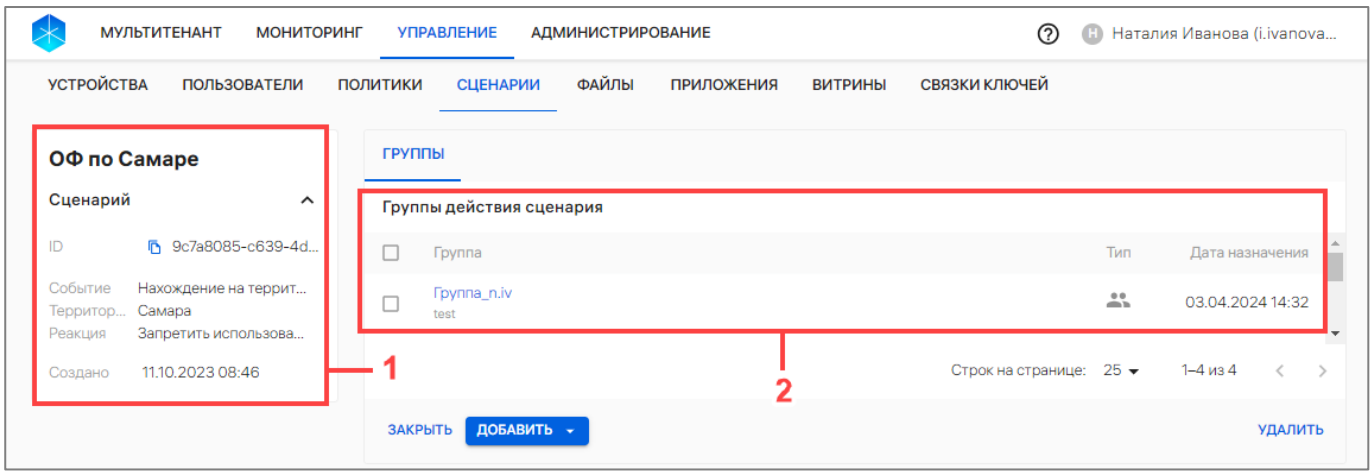


Рисунок 51

В рабочей области, в списке групп устройств и групп пользователей, на которые назначен данный офлайн-сценарий, информация отображается в столбцах, приведенных в таблице (Таблица 26).

Таблица 26

Параметр	Описание
Группа	– название группы устройств или группы пользователей (представляет собой активную ссылку, при нажатии на которую осуществляется переход в карточку групп устройств или групп пользователей); – комментарий – дополнительная информация (заполняется при необходимости)
Тип	Тип группы: – – группа устройств; – – группа пользователей
Дата назначения	Дата и время назначения офлайн-сценария на группу

2.1.7. Работа с карточкой файла/папки

С помощью карточки файла/папки возможно выполнить следующие действия:

– просмотреть информацию о файле/папке;
– добавить, скачать и согласовать версию файла/папки;
– удалить версию файла/папки.

Для просмотра карточки файла/ необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Файлы» раздела «Управление»;
– в области фильтров выбрать:
  - раздел «Файлы», для отображения списка файлов;
  - раздел «Папки из git-репозиториев», для отображения списка папок;
– нажать на название необходимого файла/папки.

В результате откроется карточка файла/папки, интерфейс которой включает:

– общую информацию о файле (Рисунок 52 [1], Рисунок 53 [1]), состоящую из параметров, приведенных в таблице (Таблица 27);
– версии файла/папок (Рисунок 52 [2], Рисунок 53 [2]).

Таблица 27

Параметр	Описание
ID	Идентификатор файла/папки, который можно скопировать, нажав значок
Источник	Источник откуда был загружен рабочий файл/папка
Ветка	Ветка в git-репозитории
Путь к файлу/ Путь к папке	Абсолютный путь к файлу/папке на устройстве

Параметр	Описание
Папка	Название папки. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Отображается только в карточке файла
Количество	Общее количество версий рабочего файла/папки
Создан	Дата и время создания файла/папки
Обновлен	Дата и время последнего обновления файла/папки
Комментарий	Дополнительная информация (заполняется при необходимости)

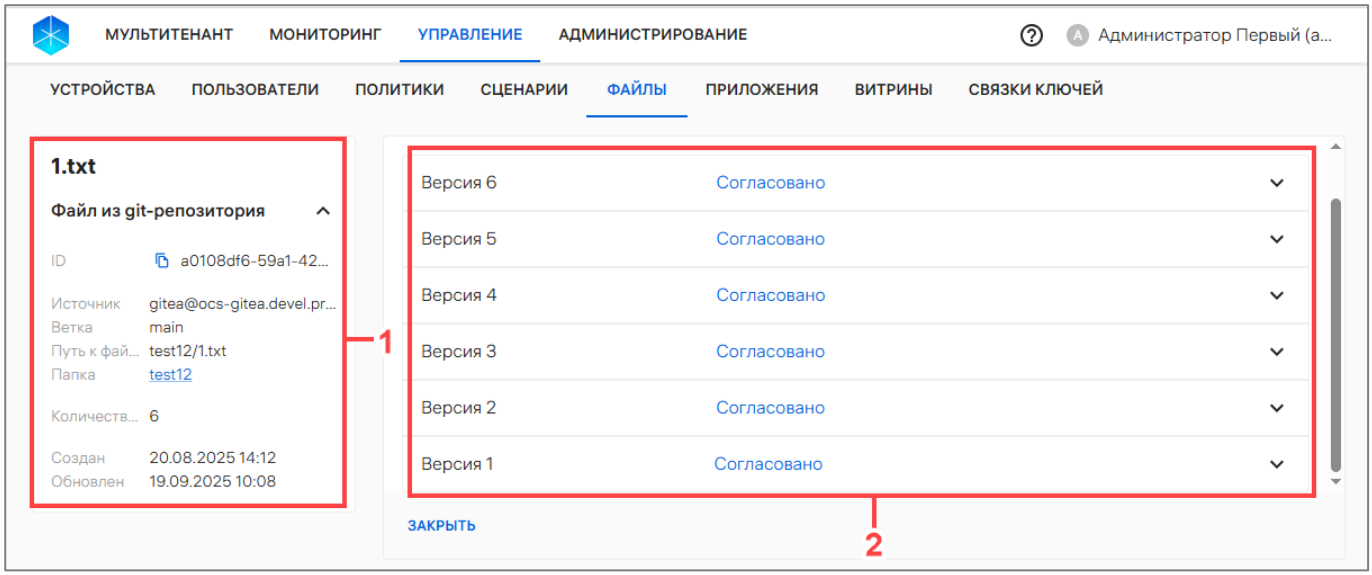


Рисунок 52

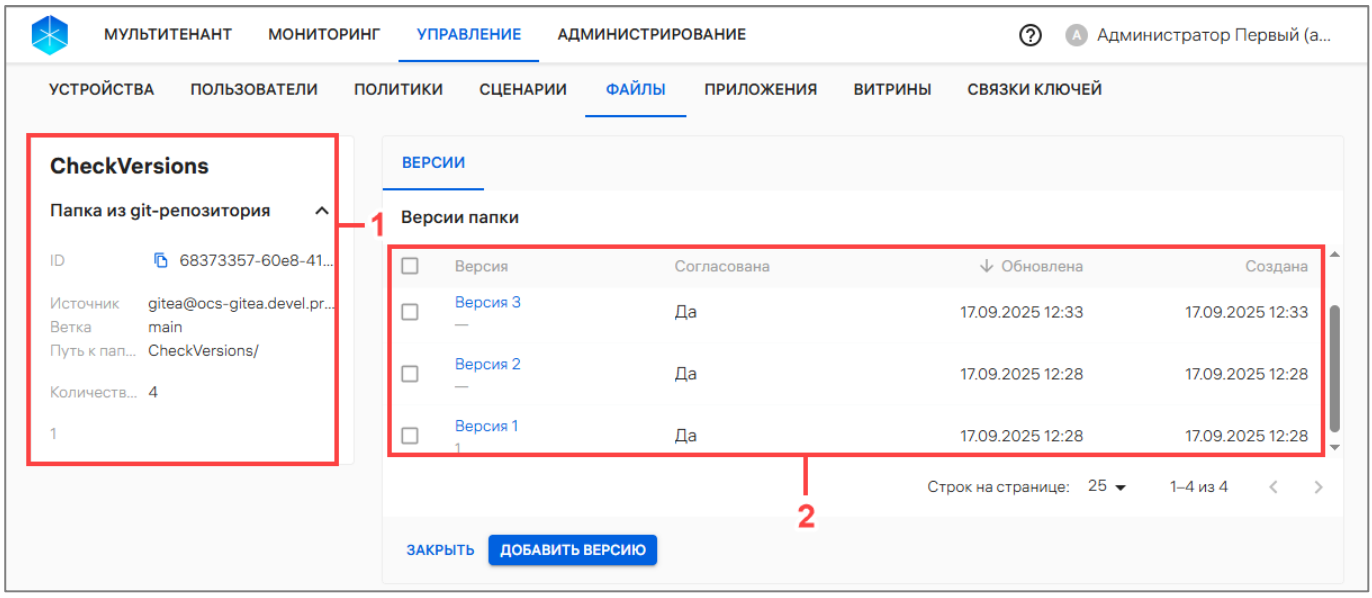


Рисунок 53

2.2. Подраздел «Устройства»

Подраздел «Устройства» Консоли администратора ПУ предназначен для работы со списком устройств/групп устройств.

Для перехода в подраздел необходимо выбрать в верхней панели раздел «Управление», подраздел «Устройства». В результате в рабочей области отобразится список устройств/групп устройств (Рисунок 54 [2]).

ПРИМЕЧАНИЕ. Для отображения группы устройств необходимо в области фильтров выбрать «Поиск по группам» (Рисунок 54 [1]).

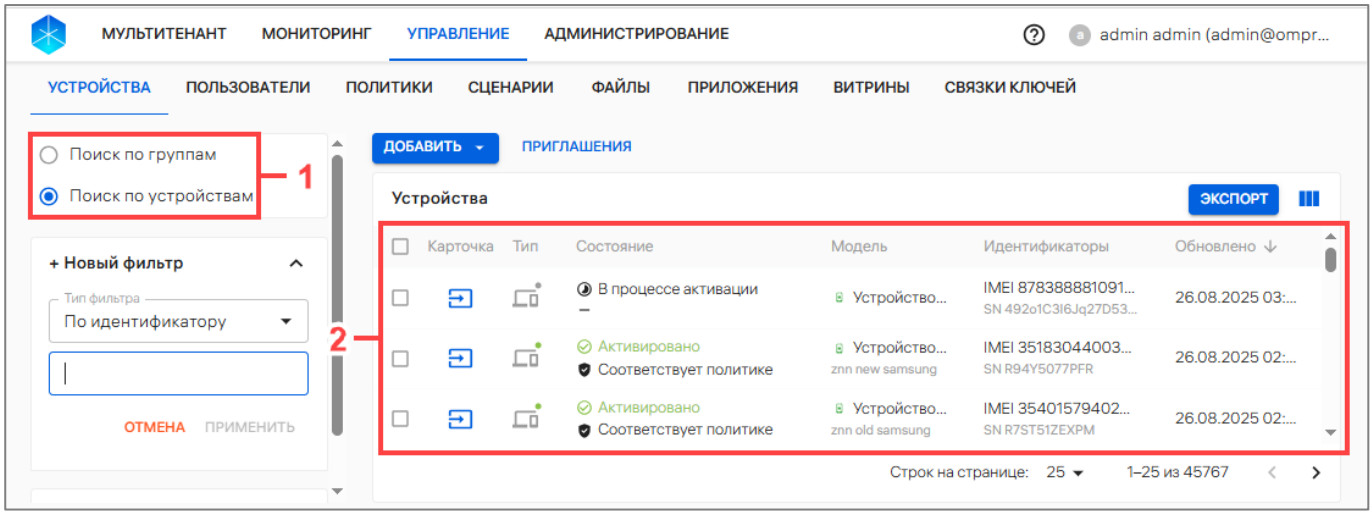


Рисунок 54

ПРИМЕЧАНИЕ. Архивные устройства отображаются в списке устройств только в случае, если включена соответствующая настройка (п. 4.1.3).

В рабочей области подраздела «Устройства» информация об устройствах отображается в столбцах, описания которых приведены в таблице (см. Таблица 15). При отсутствии информации о добавленных устройствах или групп устройств отображается сообщение «Нет данных».

При выборе в области фильтров «Поиск по группам» (Рисунок 55 [1]) информация о группах устройств в рабочей области отображается в столбцах (Рисунок 55 [2]), приведенных в таблице (Таблица 28).

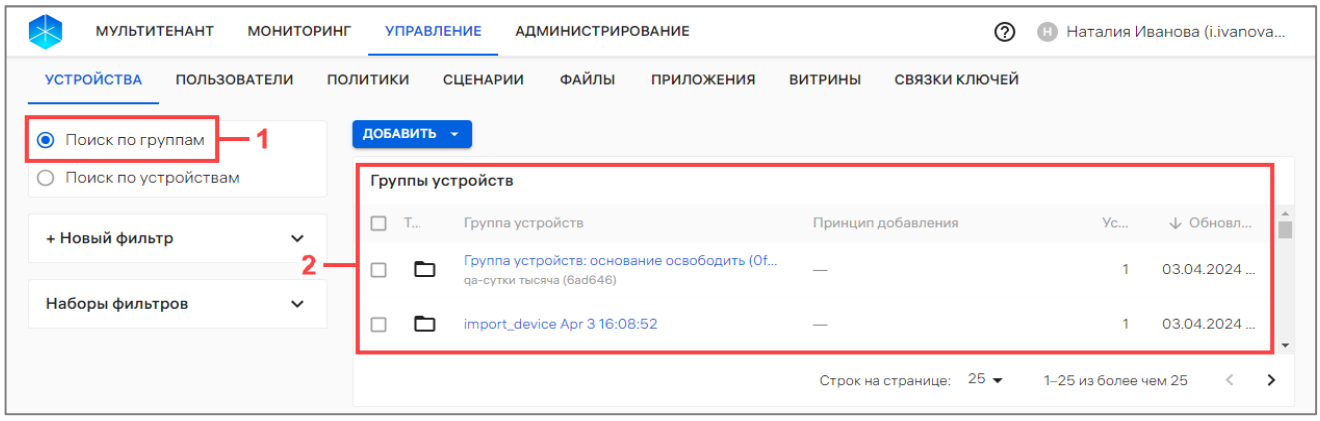


Рисунок 55

ПРИМЕЧАНИЕ. Значения столбцов могут быть отсортированы: ↑ от старых к новым, ↓ от новых к старым.

Таблица 28

Параметр	Описание
Тип	Тип группы устройств (Приложение 1)
Группа устройств	– название группы устройств (представляет собой активную ссылку, при нажатии на которую осуществляется переход в карточку группы устройств); – комментарий - дополнительная информация (заполняется при необходимости)
Принцип добавления	Значение, по которому устройства были добавлены в группу
Устройства	Количество устройств, привязанных к группе
Обновлено	Параметр сортировки по дате обновления политики

В Консоли администратора ПУ предусмотрена возможность добавления устройств или групп устройств одним из следующих способов:

– вручную в соответствии с пп. 2.2.1.1 и п. 2.2.2;

– с помощью CSV-файла в соответствии с п. 2.2.3;

– с помощью приглашения на самостоятельную регистрацию устройства в соответствии с пп. 2.2.1.2.

2.2.1. Добавление устройства в ПУ

2.2.1.1. Добавление устройства вручную

Для добавления устройства вручную необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Устройства» раздела «Управление»;

– нажать кнопку «Добавить»;

– в раскрывающемся списке выбрать пункт «Добавить устройство» (Рисунок 56);

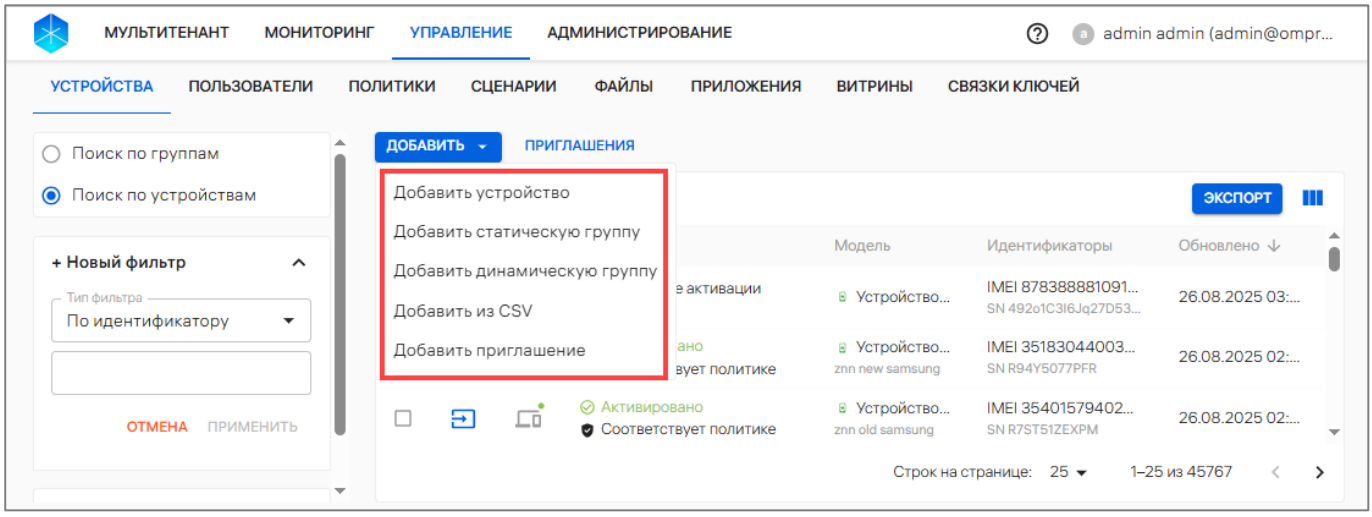


Рисунок 56

– в открывшемся окне (Рисунок 57) заполнить поля, приведенные в таблице (Таблица 29).

ПРИМЕЧАНИЕ. Для отображения полей «IMEI», «Серийный номер», «Ethernet MAC», «WLAN MAC», «Имя устройства» необходимо установить галочку в чекбоксе напротив требуемого параметра. После ввода значения нажать Enter на клавиатуре и при необходимости добавить второе значение для полей: «IMEI», «Ethernet MAC», «WLAN MAC». При необходимость удалить параметр, нажать на значок справа от значения. Для полной очистки нажать на значок «Очистить» в конце поля.

ВИМАНИЕ! Рекомендуется заполнить все существующие идентификаторы устройства, чтобы уменьшить риск создания дублей;

– после ввода значений необходимо подтвердить либо отменить действия.

При успешном добавлении устройства отобразится соответствующее сообщение и откроется карточка добавленного устройства (п. 2.1.1).

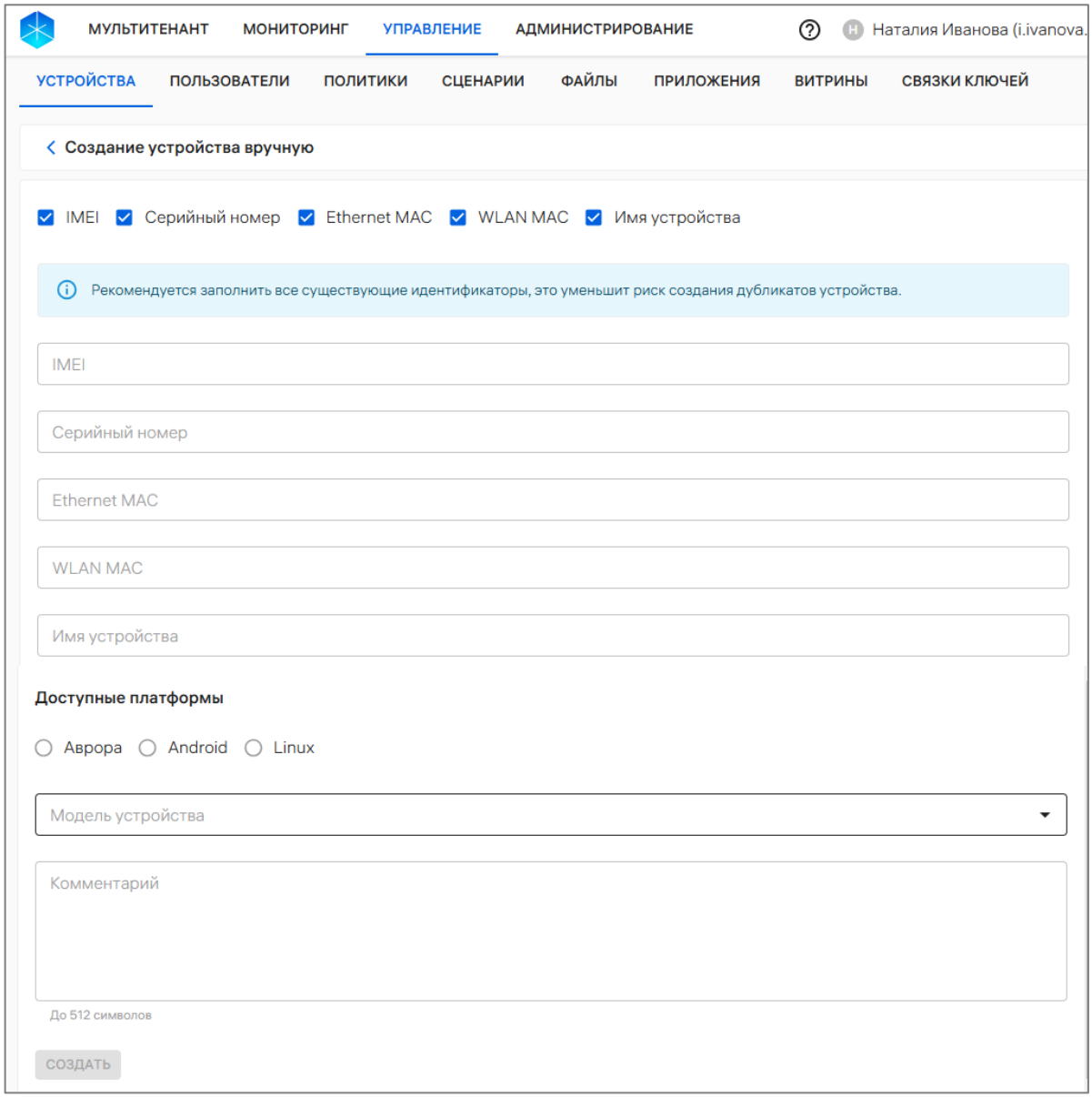


Рисунок 57

Таблица 29

Параметр	Значения	Описание
IMEI	Ввести международный идентификатор мобильного оборудования. Ввод значения с клавиатуры. Количество символов – 15 цифр. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если устройство поддерживает работу 2 SIM-карт, в поле допускается ввод любого из 2 значений IMEI	**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на устройствах под управлением ОС Аврора или ОС Android поле IMEI не заполнено, то после успешной активации значение IMEI отобразится в карточке устройства автоматически

Параметр	Значения	Описание
Серийный номер	Ввести серийный номер, который присвоен устройству производителем. Может содержать от 1 до 20 символов	
Ethernet MAC	Ввести MAC-адрес Ethernet устройства, который состоит из 6 пар символов, разделенных двоеточием	
WLAN MAC	Ввести MAC-адрес WLAN устройства. Ввод значения с клавиатуры. Количество символов – 6 пар символов, разделенных двоеточием, например: «00:aa:00:00:a0:00»	**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на устройстве под управлением ОС Аврора или ОС Android поле MAC WLAN не заполнено, то после успешной активации значение MAC WLAN отобразится в карточке устройства автоматически
Имя устройства	Ввод значения с клавиатуры. (Например, инвентарное имя устройства внутри компании). Может содержать от 1 до 16 символов	Поле не является обязательным для заполнения
Платформа	Выбор доступной платформы из списка: – Аврора; – Android; – Linux	Поле обязательно для заполнения
Модель устройства	Выбор модели устройства из раскрывающегося списка	Полное название типа устройств зависит от модели устройства
Комментарий	Ввод значения с клавиатуры. Максимальная длина – 512 символов	Поле не является обязательным для заполнения

2.2.1.2. Добавление и активация устройства в ПУ с помощью приглашения на самостоятельную регистрацию

С помощью приглашения возможно автоматически добавить новое устройство с любой из поддерживаемых ОС в ПУ и активировать его.

ВНИМАНИЕ! Повторная активация уже добавленного устройства в ПУ доступна в случаях если:

– устройство имеет статус «Очищено». В этом случае счетчик переактиваций для устройства (в день) не учитывается;

– задан счетчик переактиваций в приглашении, отличный от нуля, и если он для устройства не превышен, то можно использовать приглашение для переактивации устройства.

Для добавления и активации устройства в ПУ необходимо выполнить следующие действия:

– создать приглашение на самостоятельную регистрацию устройства (п. 2.2.4);

– установить приложение «Аврора Центр» на устройствах, описание которых приведено в следующих документах:

- «Руководство пользователя. Часть 7. Приложение «Аврора Центр» для операционной системы Аврора» АДМГ.20134-01 90 01-7;
- «Руководство пользователя. Часть 9. Приложение «Аврора Центр» для операционной системы Android» АДМГ.20134-01 90 01-9;
- «Руководство пользователя. Часть 11. Приложение «Аврора Центр» для операционных систем семейства Linux»[6];

– не переименовывая приглашение (файл должен иметь название `invite.json`), разместить JSON-файл на устройство:

- для ОС Аврора – `/etc/emm/`;
- для ОС Android – `files/plugins_data/emm/`;
- для ОС семейства Linux – `/etc/omp-uem-agent/`.

Далее на устройстве, в зависимости от версии ОС, выполнить следующие действия:

– для ОС Аврора/ОС Android, запустить приложение «Аврора Центр» и дождаться завершения процесса автодобавления и автоактивации устройства;

– для ОС семейства Linux дождаться завершения процесса автодобавления и автоактивации устройства (это может занять некоторое время) или перезапустить daemon клиента вручную с помощью команды:

```
sudo systemctl restart ru.omp.uem.service
```

В результате устройство будет добавлено и активировано в ПУ.

2.2.2. Добавление группы устройств вручную

При добавлении группы устройств в ручную доступно:

– добавление статической группы устройств (пп. 2.2.2.1);

– добавление динамической группы устройств (пп. 2.2.2.2).

2.2.2.1. Добавление статической группы устройств

ПРИМЕЧАНИЕ. Состав правил статической группы Администратор может редактировать вручную.

Для добавления статической группы необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Устройства» раздела «Управление»;

– нажать кнопку «Добавить»;

[6] Документ не входит в состав сертификационного комплекта ППО.

– в раскрывающемся списке выбрать пункт «Добавить статическую группу» (см. Рисунок 56);

– в открывшемся окне (Рисунок 58) заполнить поля, приведенные в таблице (Таблица 30);

– подтвердить либо отменить действия.

В результате успешного добавления статической группы отобразится соответствующее сообщение и откроется карточка добавленной группы (п. 2.1.1.13).

Таблица 30

Параметры	Описание
Имя группы	Ввод значения с клавиатуры. Поле обязательно для заполнения. Название группы устройств должно быть уникальным
Комментарий	Ввод значения с клавиатуры. Максимальная длина – 512 символов. Поле с дополнительной информацией не является обязательным для заполнения

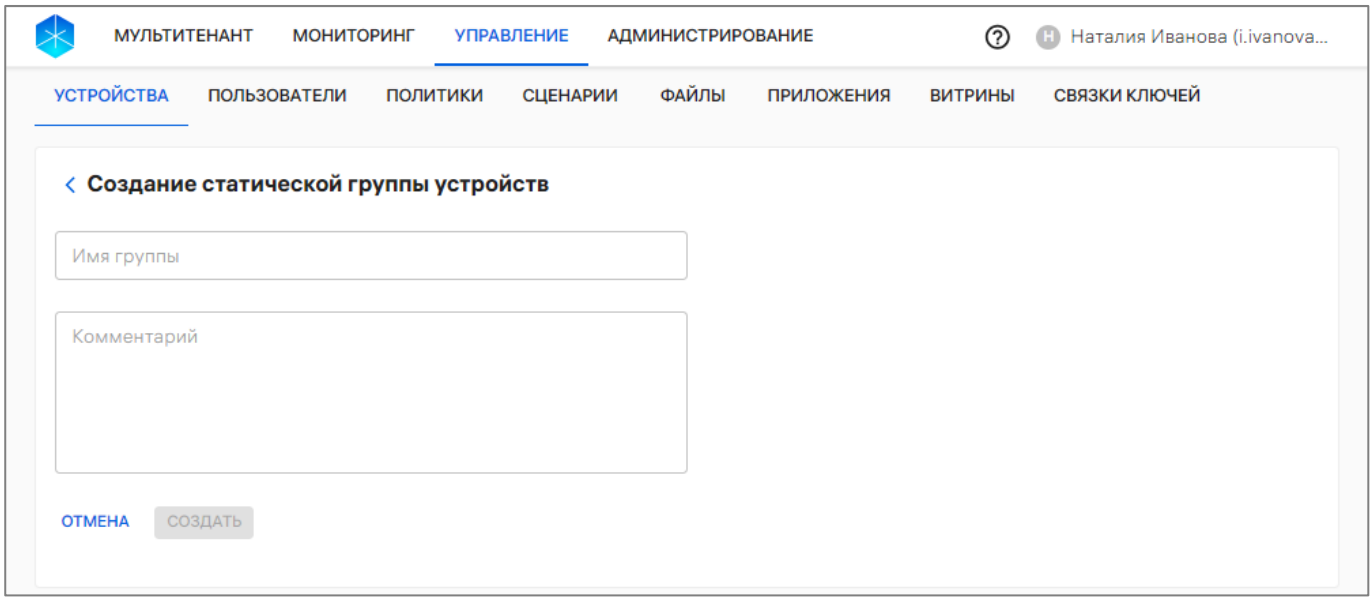


Рисунок 58

2.2.2.2. Добавление динамической группы устройств

Динамическая группа устройств — группа с заданными условиями, при соблюдении которых устройства попадают в группу автоматически.

Для добавления динамической группы необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Устройства» раздела «Управление»;

– нажать кнопку «Добавить»;

– в раскрывающемся списке выбрать пункт «Добавить динамическую группу» (см. Рисунок 56);

– в открывшемся окне раздела «Название, комментарий» (Рисунок 59 [1]) заполнить поля, приведенные в таблице (см. Таблица 30);

– в области фильтров выбрать и задать значения параметров, приведенных в таблице (Таблица 31), по которым устройства будут добавлены в динамическую группу (Рисунок 59 [2]), и далее подтвердить действия, нажав кнопку «Создать».

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ Возможно задать несколько параметров для динамической группы. В этом случае в динамическую группу попадут устройства, которые удовлетворяют всем заданным критериям;

✓ Для одного набора параметров можно создать только одну динамическую группу.

В результате успешного создания динамической группы устройств отобразится соответствующее сообщение и откроется карточка добавленной группы (п. 2.1.1.13), которая будет включать все устройства, удовлетворяющие заданному критерию.

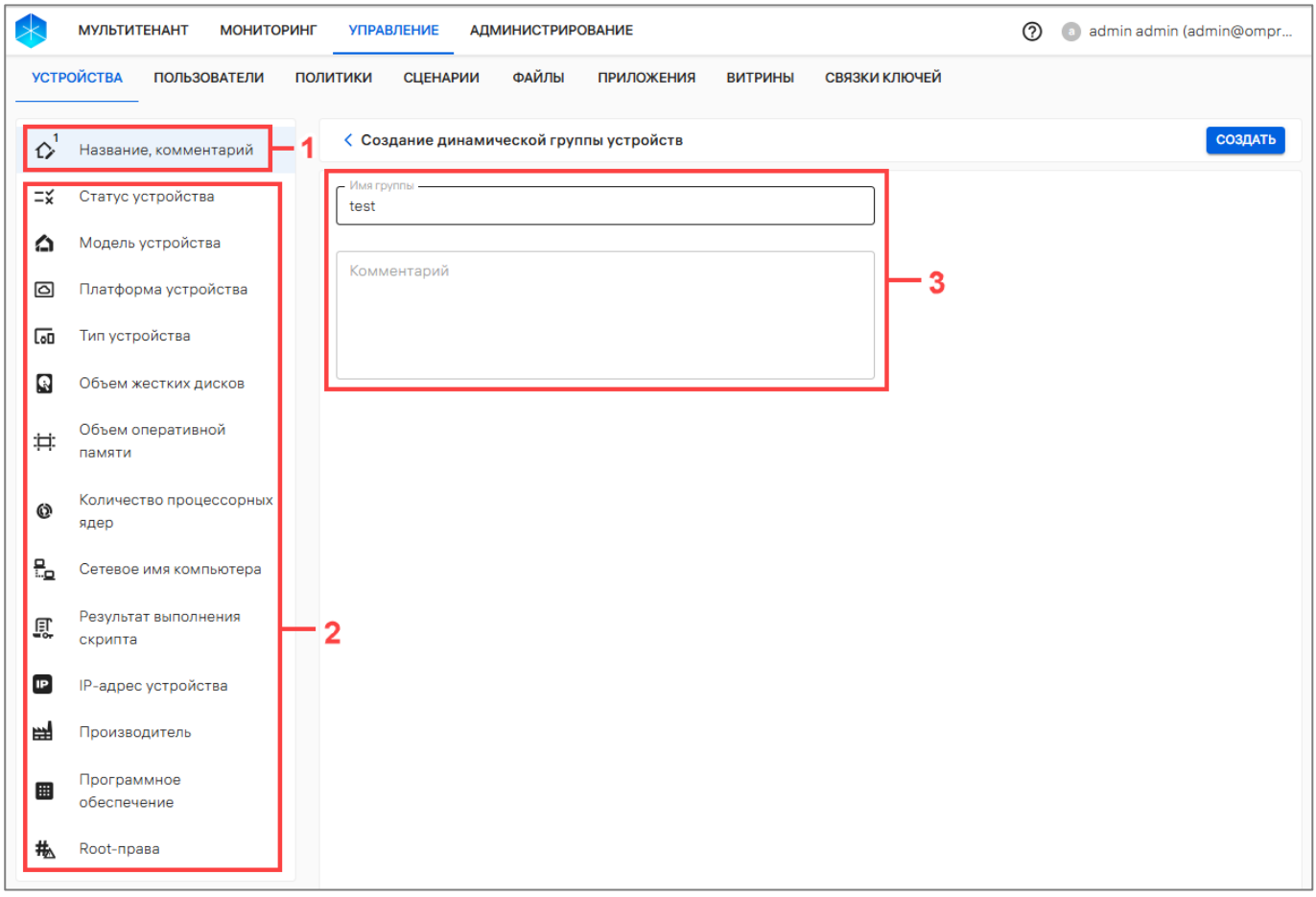


Рисунок 59

Таблица 31

Параметр	Значение
Статус устройства	Выбор значения из раскрывающегося списка: – «Активированные» – в динамическую группу будут автоматически попадать все активированные устройства; – «Не активированные» – в динамическую группу будут попадать все не активированные устройства
Модель устройства	Выбор модели устройства из раскрывающегося списка
Платформа устройства	Выбор значения из раскрывающегося списка: – Аврора; – Android; – Linux
Тип устройства	Выбор типа устройства из раскрывающегося списка: – Планшет; – КПК; – Смартфон; – Неизвестный тип устройства; – ПК
Объем жестких дисков. **ВНИМАНИЕ!** Данный параметр актуален для устройств ОС семейства Linux	Для ввода значений нажать кнопку «Диапазон». Указать объем жесткого диска устройств в формате: – «От» (МиБ); – «До» (МиБ). **ПРИМЕЧАНИЕ.** Верхняя граница «До» не включается в интервал. При необходимости можно добавить еще один диапазон с другим интервалом, нажав на кнопку «Диапазон». При этом диапазоны в критерии не должны пересекаться. Для удаления диапазона нажать на значок «Удалить»
Объем оперативной памяти. **ВНИМАНИЕ!** Данный параметр актуален для устройств ОС семейства Linux	Для ввода значений нажать кнопку «Диапазон». Указать объем оперативной памяти устройств в формате: – «От» (МиБ); – «До» (МиБ). **ПРИМЕЧАНИЕ.** Верхняя граница «До» не включается в интервал. При необходимости можно добавить еще один диапазон с другим интервалом, нажав на кнопку «Диапазон». При этом диапазоны в критерии не должны пересекаться. Для удаления диапазона нажать на значок «Удалить»

Параметр	Значение
Количество процессорных ядер. **ВНИМАНИЕ!** Данный параметр актуален для устройств ОС семейства Linux	Для ввода значений нажать кнопку «Диапазон». Указать количество процессорных ядер устройств в формате: – «От»; – «До». **ПРИМЕЧАНИЕ.** Верхняя граница «До» не включается в интервал. При необходимости можно добавить еще один диапазон с другим интервалом, нажав на кнопку «Диапазон». При этом диапазоны в критерии не должны пересекаться. Для удаления диапазона нажать на значок «Удалить»
Сетевое имя компьютера. **ВНИМАНИЕ!** Данный параметр актуален для устройств ОС семейства Linux	Ввести сетевое имя или маску сетевого имени компьютера, которое должно содержать хотя бы одну букву или цифру, и может включать буквы A-z, цифры 0-9, дефис (-), звездочки (*) и точки (.). Максимальная длина 253 символа, а длина от начала строки до первой точки не должна превышать 63 символа. Если необходимо ввести маску сетевого имени, необходимо ограничить ее звездочкой (*) в начале, внутри и/или в конце части сетевого имени. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможно ввести несколько сетевых имен и/или масок сетевого имени компьютера
Результат выполнения скрипта. **ВНИМАНИЕ!** Данный параметр актуален для устройств ОС Android и ОС семейства Linux	Для ввода значений нажать кнопку «Скрипт». Заполнить поля: – «Путь к скрипту» – ввести путь скрипта, который будет выполнен на устройстве после доставки; – «Результат выполнения скрипта» – ввести ожидаемый результат выполнения скрипта. Результат выполнения скрипта передается, если в файл скрипта была добавлена переменная `OMP_SCRIPT_RESULT_FILE`. Более подробная информация представлена в приложении (Приложение 3). При необходимости можно добавить еще один скрипт, выполнив шаги приведенные выше. Для удаления скрипта из критерия нажать на значок «Удалить»

Параметр	Значение
IP-адрес устройства	Для ввода значений нажать кнопку «Диапазон». Указать интервал IP-адресов: – «Начальный адрес»; – «Конечный адрес». **ПРИМЕЧАНИЕ.** Конечный адрес не включается в интервал. При необходимости можно добавить еще один диапазон, нажав на кнопку «Диапазон». При этом диапазоны в критерии не должны пересекаться. Для удаления диапазона нажать на значок «Удалить»
Производитель	Названия производителя устройства. Ввод значения с клавиатуры. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможно ввести несколько производителей
Программное обеспечение	**ПРИМЕЧАНИЯ:** ✓ Возможно создавать динамические группы с разными версиями одного приложения; ✓ Невозможно создать динамическую группу для того же приложения и версии «Любая», если динамическая группа с таким же приложением и с какой-либо версией уже создана (и наоборот). В раскрывающемся списке: – «Условие» - выбрать условие: • «Не применять условие» (по умолчанию). **ПРИМЕЧАНИЕ.** При создании динамической группы не используется поиск по наличию/отсутствию ПО; • «Установлено»; • «Не установлено»; – «Приложение» - выбрать приложение по коду приложения; – «Версия» - выбрать версию приложения при необходимости. Значение «Любая», если версия приложения не имеет значения
Root-права	**ПРИМЕЧАНИЕ.** Проверка на наличие root-прав выполняется для устройств на базе ОС Android с периодичностью 1 раз в 1 час (или при запуске приложения «Аврора Центр»). Более подробная информация приведена в приложении (Приложение 5). Для устройств с другими ОС проверка неприменима.

Параметр	Значение
	В раскрывающемся списке «Root-права» результат проверки устройства на наличие root-прав: – «Обнаружены» - в группу попадут устройства с ОС Android, у которых обнаружены root-права; – «Не обнаружены» - в группу попадут устройства с ОС Android, у которых не обнаружены root-права; – «Неизвестно» - в группу попадут устройства, у которых состояние root-прав неизвестно; – «Неприменимо» - в группу попадут устройства, для которых неприменима проверка на наличие root-прав (например, устройства с ОС Аврора или ОС семейства Linux)

2.2.3. Добавление устройств или группы устройств с помощью CSV-файла

Добавление и обновление устройств или групп устройств, а также привязка устройств к группе в Консоли администратора ПУ, может выполняться с помощью подготовленного шаблона импорта устройств, который предоставляется в виде CSV-файла.

2.2.3.1. Шаблон CSV-файла

CSV-файл возможно создать вручную или скачать и заполнить шаблон.

Для загрузки шаблона CSV-файла необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Устройства» раздела «Управление»;

– нажать кнопку «Добавить»;

– в раскрывающемся списке выбрать пункт «Добавить из CSV» (см. Рисунок 56);

– в открывшемся окне нажать «Шаблон .CSV ⬇» (Рисунок 60), в результате шаблон файла для импорта будет выгружен на ЭВМ. Требования к заполнению CSV-файлов приведены в таблице (Таблица 32).

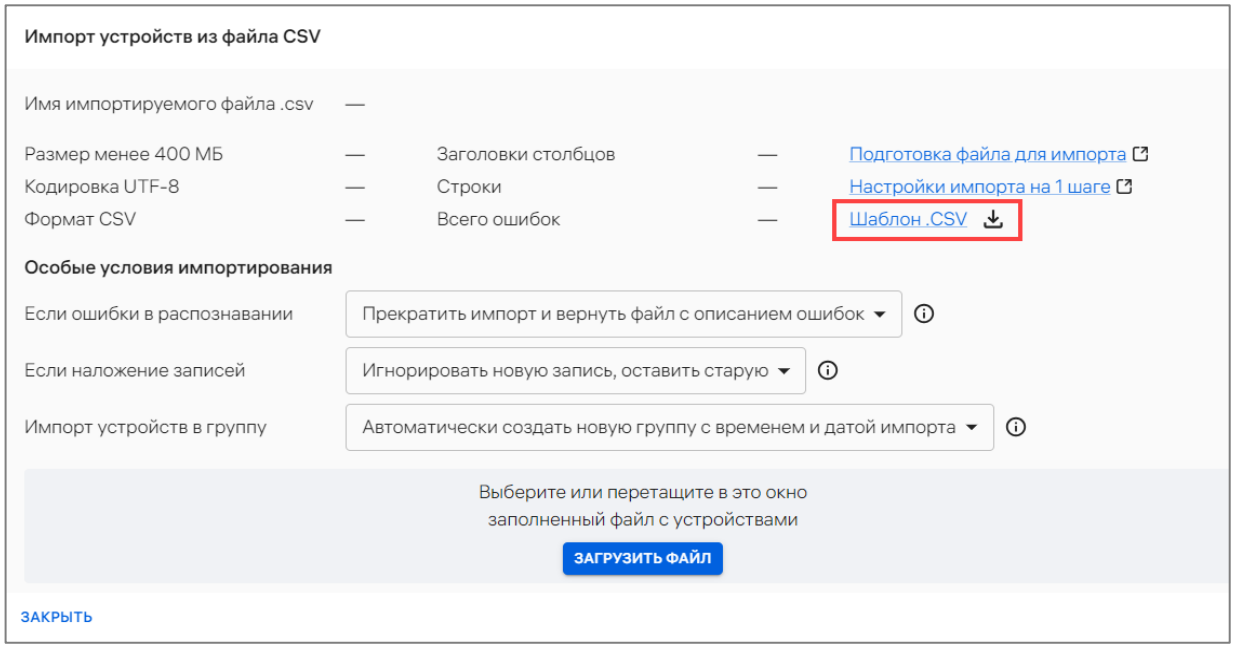


Рисунок 60

Пример заполненного CSV-файла:

```
GROUP,IMEI,IMEI,SN,ETHERNET_MAC,WLAN_MAC,MODEL_CODE,PLATFORM,COMMENT,STRATEGY
Группа 1,352132035783492,,6abcdg1,,,MIG C55,AURORA,Комментарий 1
Группа 2,350408012241197,,4gghdb6,,,MIG C55,AURORA,Комментарий 2
```

Также возможно заполнить CSV-файл в табличном виде (Рисунок 61).

Пример:

GROUP	IMEI	IMEI	SN	ETHERNET_MAC	WLAN_MAC	MODEL_CODE	PLATFORM	COMMENT	STRATEGY
Группа 1	352132035783492		6abcdg1			MIG C55	AURORA	Комментарий 1	
Группа 2	350408012241197		4gghdb6			MIG C55	AURORA	Комментарий 2	

Рисунок 61

ПРИМЕЧАНИЕ. При больших значениях чисел (например, IMEI) необходимо выбрать числовой формат ячейки и количество десятичных знаков, равное 0.

Файл для импорта должен соответствовать следующим требованиям:

– размер файла не должен превышать 400 МБ. Для импорта файлов большего размера рекомендуемая скорость подключения к сети Интернет 100 Мбит/сек и выше. Если скорость подключения к сети Интернет менее 100 Мбит/сек, рекомендуется разделить файл на несколько частей и загружать их поочередно;

– формат файла – `.csv`;

– кодировка файла – UTF-8.

ПРИМЕЧАНИЕ. Скачанный шаблон CSV-файла имеет нужный формат и кодировку;

– первая строка файла должна содержать названия полей с разделителем (например, " GROUP,IMEI,IMEI,SN,ETHERNET_MAC,WLAN_MAC,MODEL_CODE,PLATFORM,COMMENT,STRATEGY").

ПРИМЕЧАНИЕ. После столбца COMMENT может быть добавлен необязательный столбец STRATEGY. Он заполняется если необходимо указать стратегию для конкретной строки (пп. 2.2.3.2). Стратегия в строке может отличаться от основной выбранной и будет являться приоритетной.

Разделитель для всех полей файла определяется по первой строке. В качестве разделителей может использоваться любой символ, кроме: \r, \n и символа замены Unicode (0xFFFD). Если в качестве разделителя используются буквы, то они должны заключаться в кавычки, например: «a».

Описание требований к значениям параметров приведены в таблице (Таблица 32).

Таблица 32

Параметр	Описание	Примечание
GROUP	Название группы устройств. Содержит от 2 до 64 символов	Параметр обязателен для заполнения, при: – создании группы устройств; – привязке устройств к группе
IMEI	Международный идентификатор мобильного оборудования. Должен содержать 15 цифр	Допустимо использовать не более 10 таких параметров. Параметр обязателен для заполнения, если не заполнены другие идентификаторы. ПРИМЕЧАНИЕ. Если на устройстве под управлением ОС Аврора или ОС Android поле IMEI не заполнено, то после успешной активации значение IMEI отобразится в карточке устройства автоматически
SN	Серийный номер, который присвоен устройству производителем. Содержит от 1 до 20 символов	Допустимо использовать только 1 такой параметр. Параметр обязателен для заполнения, если не заполнены другие идентификаторы
ETHERNET_MAC	MAC-адрес Ethernet устройства. Содержит 6 пар символов, разделенных двоеточием	Допустимо использовать не более 10 таких параметров. Параметр обязателен для заполнения, если не заполнены другие идентификаторы

Параметр	Описание	Примечание
WLAN_MAC	MAC-адрес WLAN устройства. Содержит 6 пар символов, разделенных двоеточием, например: «00:aa:00:00:a0:00»	Допустимо использовать не более 10 таких параметров. Параметр обязателен для заполнения, если не заполнены другие идентификаторы. ПРИМЕЧАНИЕ. Если на устройстве под управлением ОС Аврора или ОС Android поле MAC WLAN не заполнено, то после успешной активации значение MAC WLAN отобразится в карточке устройства автоматически
MODEL_CODE	Модель устройства. Содержит до 255 символов	Параметр не обязателен для заполнения
PLATFORM	ОС устройства. Доступные значения: – AURORA; – ANDROID; – LINUX	Параметр обязателен для заполнения
COMMENT	Дополнительная информация к устройству. Содержит до 512 символов	Параметр не обязателен для заполнения
STRATEGY	Правило разрешения конфликтующих записей. Доступные значения: – **SKIP** или **S** – в результате конфликтующая запись не будет перезаписана. Если файл содержит несколько одинаковых записей об устройстве, но с разными группами, то будут созданы все связи устройств с группами из файла; – **REPLACE** или **R** – в результате конфликтующая запись будет перезаписана. Если файл содержит несколько одинаковых записей об устройствах, но с разными	Параметр не обязателен для заполнения. Параметр имеет приоритет по сравнению с правилом разрешения конфликтов, выбранным в окне настройки импорта

Параметр	Описание	Примечание
	группами, то устройство будет отвязано от всех групп, в которых оно состояло ранее в системе и привязано ко всем группам из файла	

2.2.3.2. Добавление устройства или группы устройств с помощью CSV-файла

Для импорта устройств, их группы и связи с группами в Консоли администратора ПУ необходимо выполнить следующие действия:

– подготовить CSV-файл для импорта (пп. 2.2.3.1);

– перейти в подраздел «Устройства» раздела «Управление»;

– нажать кнопку «Добавить»;

– в раскрывающемся списке выбрать пункт «Добавить из CSV» (см. Рисунок 56);

– в открывшемся окне задать особые условия импорта, приведенные в таблице (Таблица 33);

Таблица 33

Наименование полей	Описание	Примечание
Если ошибки в распознавании	Выбор правила импортирования (если CSV-файл будет содержать ошибки) из раскрывающегося списка (Рисунок 62 [1]): – **Прекратить импорт и вернуть файл с описанием ошибок** – при обнаружении ошибок будет остановлен импорт и сформирован файл с перечислением некорректных строк и указанием причин ошибок; – **Продолжить импорт и вернуть два файла с ошибками и без** – импорт продолжится с корректными записями, и после его завершения будут сформированы 2 файла: • файл с перечислением некорректных строк и указанием причин ошибок; • файл с указанием успешно импортированных устройств	В поле содержится подсказка, доступная для просмотра нажатием значка ⓘ. В результате отобразится текст подсказки следующего содержания: «При завершении импорта система предоставит 2 файла: список системных сообщений об ошибках распознавания и Журнал успешно импортированных устройств»

Наименование полей	Описание	Примечание
Если наложение записей	Выбор правила разрешения конфликтов при импорте из раскрывающегося списка (Рисунок 62 [2]): – **Игнорировать новую запись, оставить старую** – в результате конфликтующие записи не будут перезаписаны. Если файл содержит несколько одинаковых записей об устройствах, но с разными группами, то будут созданы все связи устройств с группами из файла; – **Перезаписывать новую строку поверх прежней** – в результате конфликтующие записи будут перезаписаны. Если файл содержит несколько одинаковых записей об устройстве, но с разными группами, то устройство будет отвязано от всех групп, в которых оно состояло, и привязано ко всем группам из файла. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в CSV-файле заполнен столбец «STRATEGY», правило разрешения конфликтов из этого столбца будет иметь приоритет над указанным правилом при настройке импорта. Процесс заполнения CSV-файла приведен в пп. 2.2.3.1	
Импорт устройств в группу	Выбор правила добавления импортируемых устройств в группы из раскрывающегося списка (Рисунок 62 [3]): – **Автоматически создать новую группу с временем и датой импорта** – в результате будет создана новая группа устройств (с типом «Группа устройств»), в которую будут включены все импортируемые устройства. Если в CSV-файле указана группа (значение в	В поле содержится подсказка, доступная для просмотра нажатием значка ⓘ. В результате отобразится текст подсказки следующего содержания: «В процессе импорта система может помещать все устройства в одну из имеющихся групп или создать новую»

Наименование полей	Описание	Примечание
	столбце «GROUP»), то такое устройство будет включено в новую группу и в указанную в файле группу; – **Не создавать группу** – в результате устройства будут добавлены только в группы, указанные в CSV-файле; – **Выбрать группу из имеющихся** – требуется выбрать из раскрывающегося списка группу, в которую необходимо включить устройство. Если в CSV-файле указана группа (значение в столбце «GROUP»), то устройство будет включено как в группу, указанную в файле, так и в группу, выбранную на этом шаге	

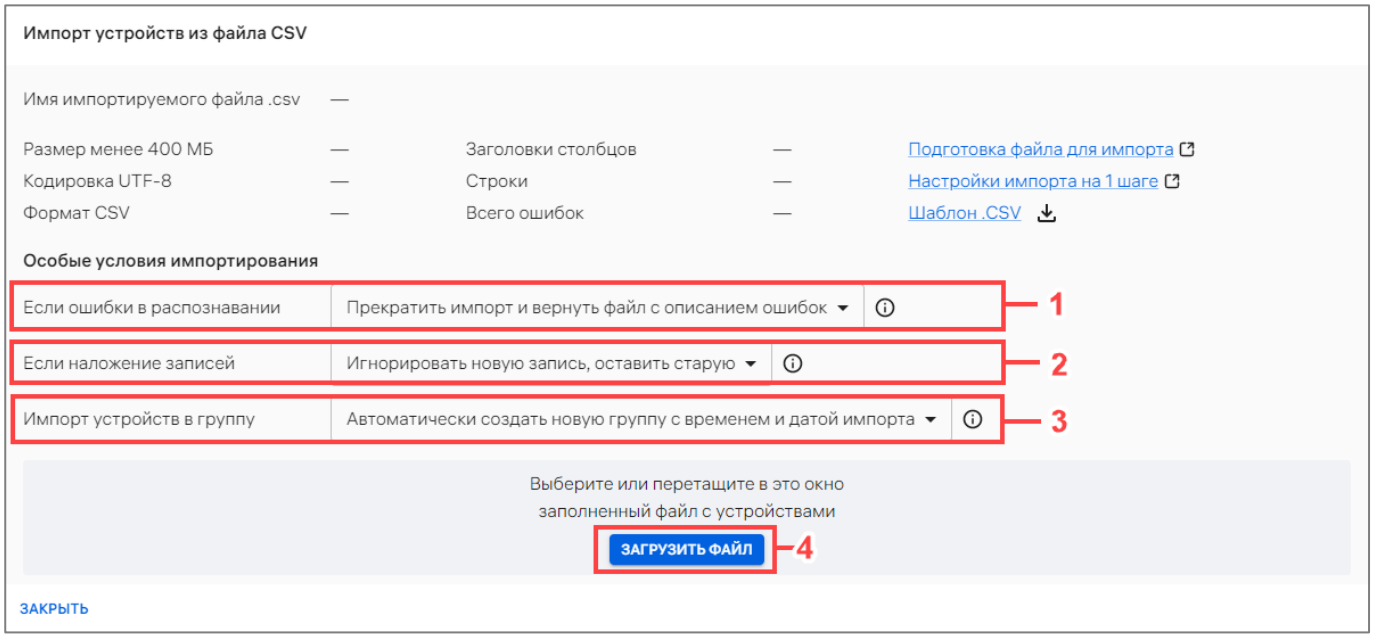


Рисунок 62

– далее необходимо загрузить CSV-файл одним из способов:
  - переместить CSV-файл в область загрузки;
  - нажать кнопку «Загрузить файл» (см. Рисунок 62 [4]) с последующим выбором файла для импорта;

– в результате будет запущен импорт устройств из CSV-файла и отобразится шкала загрузки импорта.

Если заполненный файл был загружен корректно или файл содержал ошибки, но при этом в особых условиях импортирования была выбрана опция «Продолжить импорт и вернуть 2 файла с ошибками и без», импорт будет завершен. В окне с результатами импорта шкала загрузки импорта будет заполнена до конца (Рисунок 63).

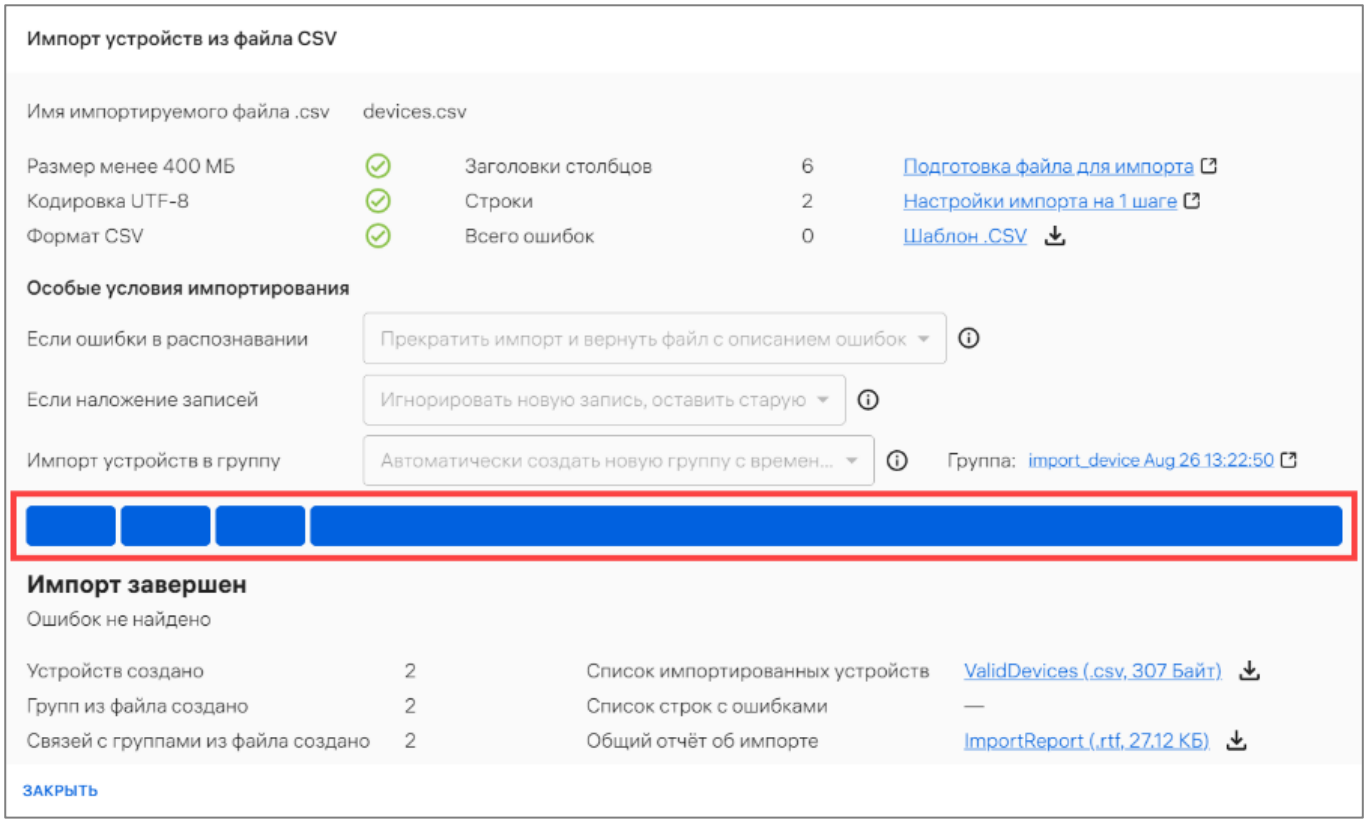


Рисунок 63

Если заполненный файл был загружен некорректно и при этом в особых условиях импортирования была выбрана опция «Прекратить импорт и вернуть файл с описанием ошибок», импорт будет остановлен. В окне с результатами импорта шкала загрузки импорта устройств будет прервана на этапе, где были обнаружены ошибки (Рисунок 64 [6]).

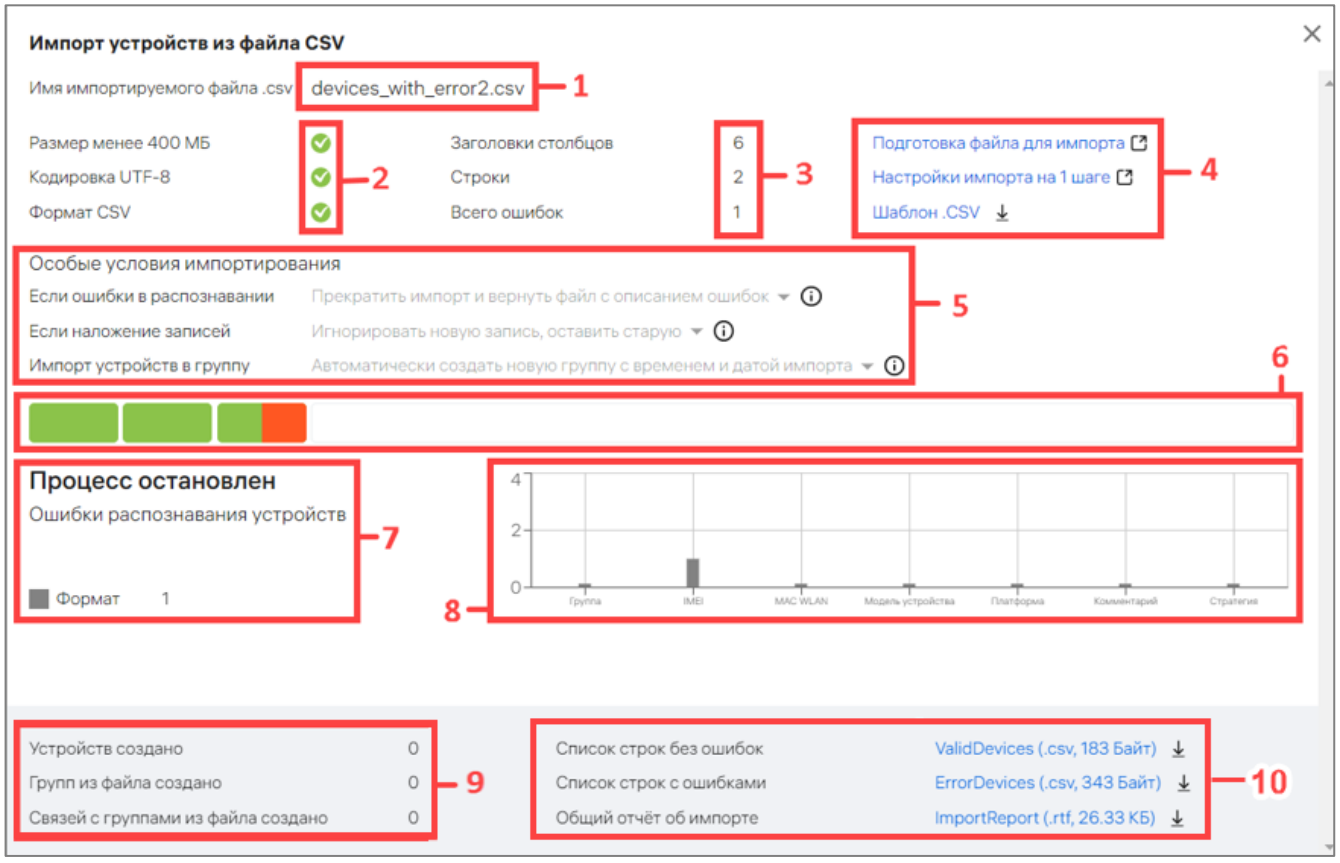


Рисунок 64

В окне с результатами импорта устройств отображается следующая информация:

– название импортируемого файла (см. Рисунок 64 [1]);

– соответствие импортируемого файла размеру, кодировке и формату (см. Рисунок 64 [2]);

– количество столбцов всех импортируемых строк и ошибок в файле (Рисунок 64 [3]);

– ссылки (см. Рисунок 64 [4]):

- **Подготовка файла для импорта**, при нажатии на которую произойдет переход на статью справки, описывающую требования и процесс подготовки CSV-файла для импорта устройств;
- **Настройки импорта на 1 шаге**, при нажатии на которую произойдет переход на статью справки, описывающую шаги импорта;
- **Шаблон .CSV**, при нажатии на которую произойдет скачивание шаблона CSV-файла для импорта устройств;

– особые условия импортирования (см. Рисунок 64 [5], см. Таблица 33);

– шкала прогресса импорта (см. Рисунок 64 [6]);

– сообщение о завершении импорта или прерывании процесса из-за ошибок (см. Рисунок 64 [7]);

– графическое распределение ошибок по столбцам параметров импорта (при обнаружении ошибок) (см. Рисунок 64 [8]);

– количество добавленных устройств, групп устройств и их связей (см. Рисунок 64 [9]);

– ссылки на скачивание отчетов (см. Рисунок 64 [10]):

- отчет со списком импортированных устройств. Формат отчета – `.csv`;
- отчет со списком ошибок, описание которых приведено в подразделе 5.2. Формат отчета – `.csv` (при отсутствии ошибок в импортированном файле данный отчет не будет сформирован);
- отчет с общей информацией об импорте. Формат отчета – `.rtf`.

Отследить процесс выполнения импорта также возможно в окне «Процессы» подраздела «Индикаторы» раздела «Мониторинг». Более подробная информация приведена в подразделе 3.

Для повторной загрузки CSV-файла необходимо нажать кнопку «К началу загрузки».

2.2.4. Добавление приглашения на самостоятельную регистрацию устройства

Для добавления приглашения на самостоятельную регистрацию устройства необходимо перейти в подраздел «Устройства» раздела «Управление» и выполнить одно из следующих действий:

1) Нажать кнопку «Добавить», в раскрывающемся списке выбрать пункт «Добавить приглашение» (см. Рисунок 56);

2) Перейти в список приглашений, нажав на кнопку «Приглашения» (Рисунок 65), и на отобразившейся странице нажать на кнопку «Добавить приглашение» (Рисунок 66).

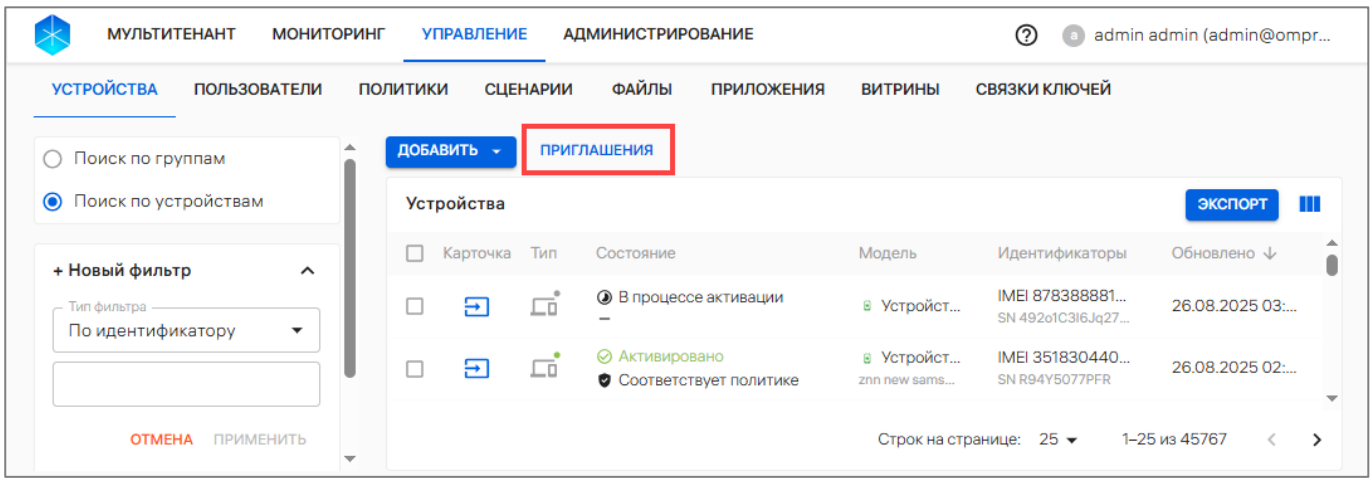


Рисунок 65

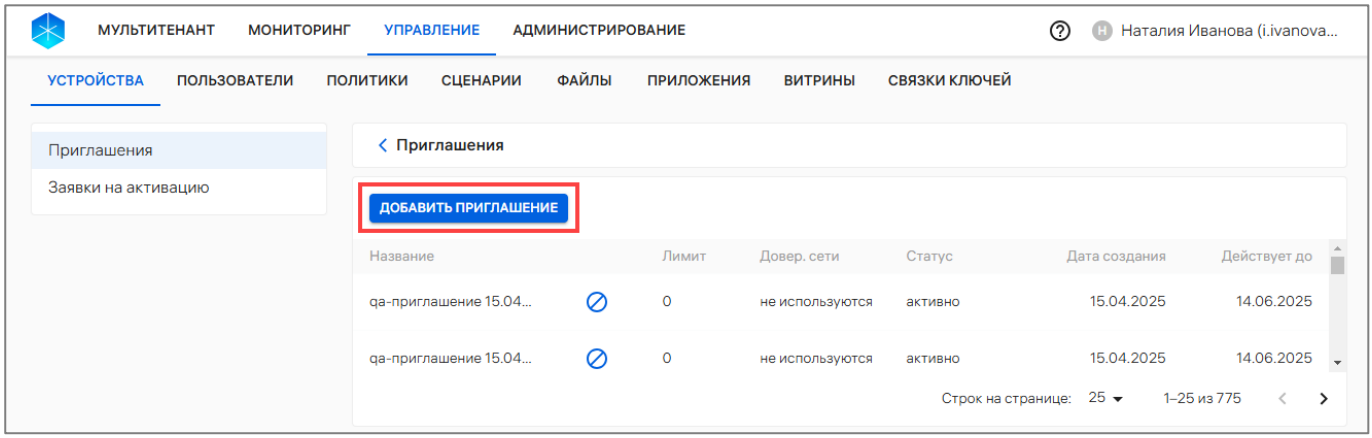


Рисунок 66

В результате в отобразившемся окне необходимо заполнить поля:

– «Название» (Рисунок 67 [1]). Ввод значения с клавиатуры. Может содержать от 1 до 50 символов;

– «Лимит переиспользований в сутки» (Рисунок 67 [2]). Ввести максимальное количество переиспользований приглашения для повторной активации устройства в сутки. Количество переиспользований считается для одного устройства и если оно превысит заданный лимит, то повторная активация устройства с помощью приглашения в текущие сутки не сработает. На следующие сутки счетчик переактиваций для устройства сбрасывается. Лимит может быть от 0 до 1000000. В случае 0 использовать приглашение для повторной активации устройства будет нельзя;

– если требуется отправлять на рассмотрение устройства из сетей, не входящих в список доверенных, необходимо перевести переключатель «Использовать доверенные сети» (Рисунок 67 [3]) в положение «Включено». По ссылке «Подробнее» доступен переход в статью справки.

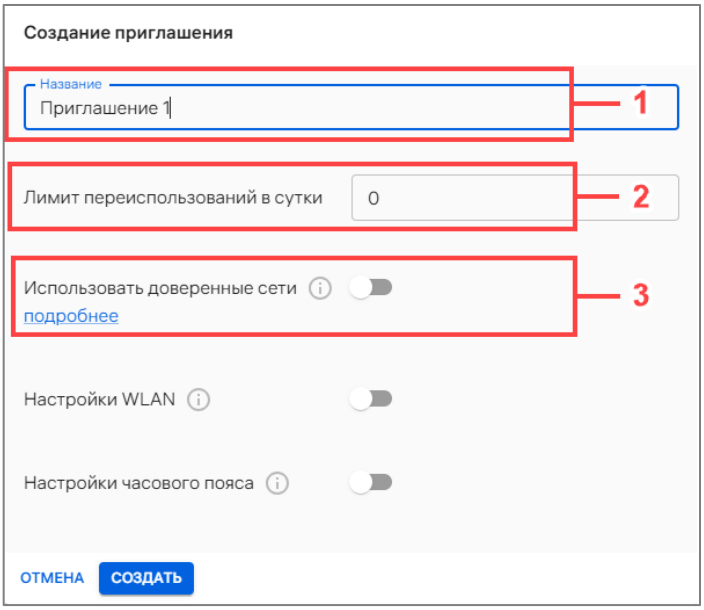


Рисунок 67

ПРИМЕЧАНИЕ. Для ОС Android в приглашении на самостоятельную регистрацию устройств возможно дополнительно указать:

1) Сеть WLAN (Рисунок 68), к которой устройство автоматически подключится в процессе самостоятельной регистрации. Для этого необходимо:

– перевести переключатель «Настройки WLAN» в положение «Включен»;

– в поле «Название сети (SSID)» ввести название беспроводной сети (Service Set Identifier) для подключения. Параметр обязателен для заполнения;

– с помощью переключателя «Скрытая сеть» указать транслируется ли название сети WLAN. Переключатель по умолчанию выключен;

– в раскрывающемся списке «Безопасность» необходимо выбрать технологию безопасности сети WLAN:

- WEP (выбрано по умолчанию);
- WPA;

– в поле «Пароль» ввести пароль сети WLAN. Параметр обязателен для заполнения;

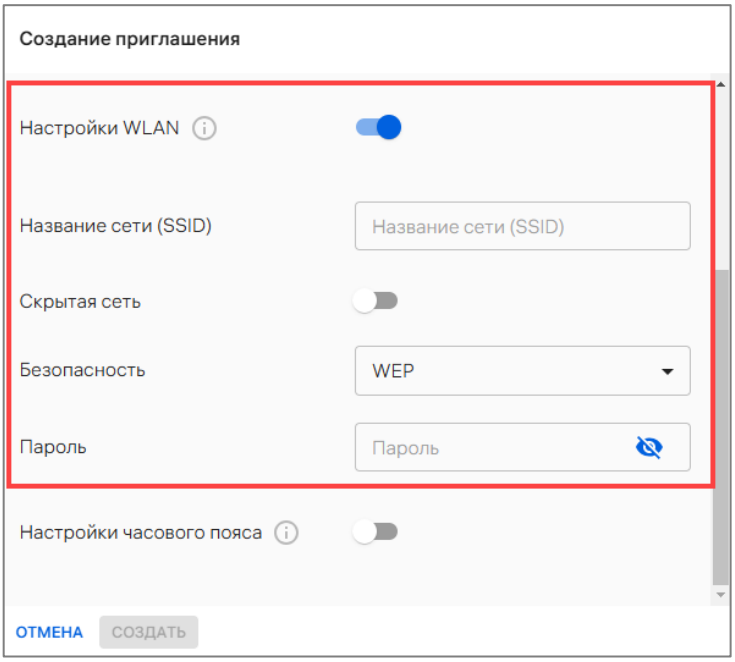


Рисунок 68

2) Часовой пояс (Рисунок 69), который автоматически будет установлен на устройстве в процессе самостоятельной регистрации. Для этого необходимо:

– перевести переключатель «Настройки часового пояса» в положение «Включен»;

– в раскрывающемся списке «Часовой пояс» выбрать нужный часовой пояс. По умолчанию выбран часовой пояс Москва (GMT+03:00).

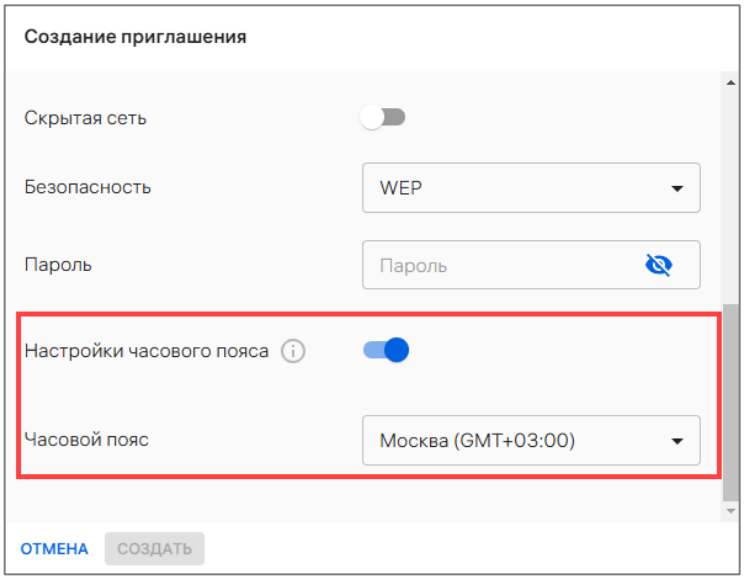


Рисунок 69

После выполнения указанных действий необходимо подтвердить или отменить действие.

Если приглашение успешно создано, отобразится карточка приглашения, на которой будут отображены:

– лимит переиспользований приглашения в сутки (Рисунок 70 [1]);

– использование доверенных сетей (Рисунок 70 [2]);

– QR-код (Рисунок 70 [3]), который необходимо отсканировать на устройстве с ОС Аврора/ОС Android для дальнейшей самостоятельной регистрации устройства (также доступно скачивание QR-кода при нажатии на значок при наведении на него курсора);

– кнопка «Скачать JSON» (Рисунок 70 [4]), при нажатии на которую будет скачен JSON-файл для дальнейшего размещения его на устройство для самостоятельной регистрации в ПУ (пп. 2.2.1.2);

ВНИМАНИЕ! При настройке ППО по умолчанию QR-код (и JSON-файл) приглашения генерируется на 60 дней. Настройку срока действия можно изменить в конфигурационном файле ППО: файл `/var/ocs/config/subsystems/auth/config.yml` параметр `ttl.capability_access_token`;

– кнопка «Закрыть» (Рисунок 70 [5]), при нажатии на которую отобразится предупреждающее сообщение (Рисунок 71), где необходимо подтвердить или отменить действие.

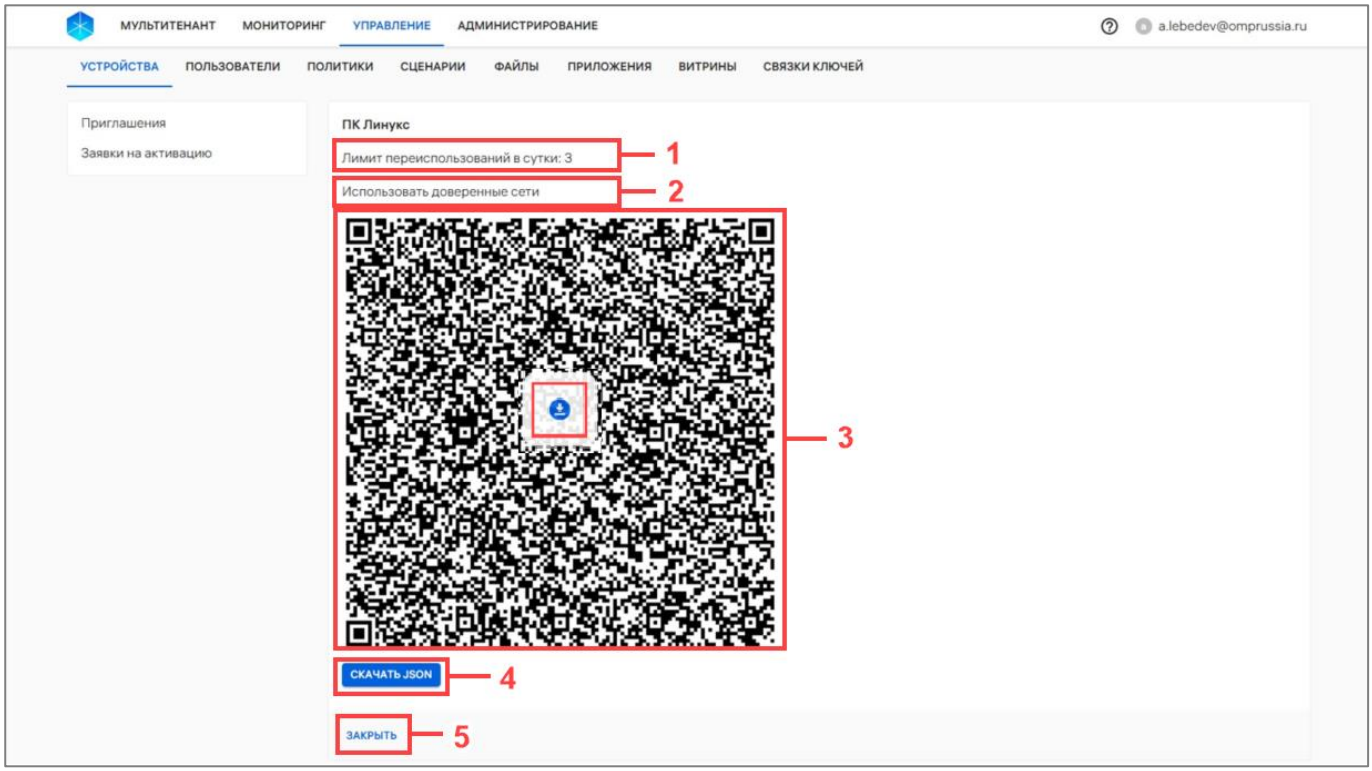


Рисунок 70

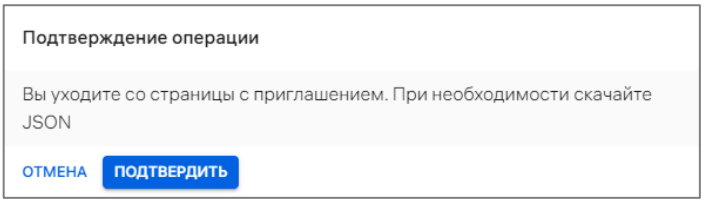


Рисунок 71

Приглашение имеет название `invite.json`.

Пример содержания JSON-файла:

{"android.app.extra.PROVISIONING_ADMIN_EXTRAS_BUNDLE":{"accessToken":"g8jOjd812DeMt6ZPqk8GTDF0","inviteTakeupURL":"http://ocs-dev.ompcloud.ru/emm/mobile/api/deviceInvites/f1512c/takeUp","trustedCerts":""},"android.app.extra.PROVISIONING_DEVICE_ADMIN_COMPONENT_NAME":"ru.omp.services/ru.omp.services.AdminReceiver","android.app.extra.PROVISIONING_DEVICE_ADMIN_PACKAGE_DOWNLOAD_LOCATION":"http://ocs-dev.ompcloud.ru/emm/mobile/clientDownload","android.app.extra.PROVISIONING_DEVICE_ADMIN_SIGNATURE_CHECKSUM":"bZ41Av7s6nrQpXjB2Pg5oKfKL5xPxhLevsESkkVLfg4","android.app.extra.PROVISIONING_LEAVE_ALL_SYSTEM_APPS_ENABLED":true,"android.app.extra.PROVISIONING_WIFI_SSID":"Wi-Fi","android.app.extra.PROVISIONING_WIFI_PASSWORD":"123456789","android.app.extra.PROVISIONING_WIFI_SECURITY_TYPE":"WPA","android.app.extra.PROVISIONING_TIME_ZONE":"Europe/Moscow"}

ВНИМАНИЕ!

✓ Пример приведен для ознакомления со структурой JSON-файла и может отличаться;

✓ Не рекомендуется изменять название и форматировать сгененированный JSON-файл (добавлять пробелы, табуляцию, переносы строк), так как это может привести к ошибкам при обработке JSON-файла в процессе добавления и активации устройств по приглашению.

Каждый параметр сопровождается двоеточием, пары ключ-значение разделяются запятой. Описание параметров из примера:

– **accessToken** – токен доступа;

– **inviteTakeURL** – URL, по которому устройство перейдет для начала процесса самостоятельной регистрации;

– **trustedCerts** – список цифровых отпечатков (`fingerprint`) корневых сертификатов для активации устройств, перечисленные через запятую;

– **android.app.extra.PROVISIONING_DEVICE_ADMIN_COMPONENT_NAME** – название компонента;

– **android.app.extra.PROVISIONING_DEVICE_ADMIN_PACKAGE_DOWNLOAD_LOCATION** – ссылка на скачивание файла для установки приложения «Аврора Центр»;

– **android.app.extra.PROVISIONING_DEVICE_ADMIN_SIGNATURE_CHECKSUM**– контрольная сумма подписи файла для установки приложения «Аврора Центр»;

– **android.app.extra.PROVISIONING_LEAVE_ALL_SYSTEM_APPS_ENABLED** – параметр, определяющий, включать ли полную установку системных приложений в процессе установки первоначальной настройки устройства с установкой приложения «Аврора Центр». По умолчанию установка всех системных приложений включена;

– **android.app.extra.PROVISIONING_WIFI_SSID** – название сети WLAN, к которой устройство автоматически подключится в процессе самостоятельной регистрации;

– **android.app.extra.PROVISIONING_WIFI_PASSWORD** – пароль сети WLAN, к которой устройство автоматически подключится в процессе самостоятельной регистрации;

– **android.app.extra.PROVISIONING_WIFI_SECURITY_TYPE** – технология безопасности сети WLAN, к которой устройство автоматически подключится в процессе самостоятельной регистрации;

– **android.app.extra.PROVISIONING_WIFI_HIDDEN** – параметр, определяющий транслируется ли название сети WLAN, к которой устройство автоматически подключится в процессе самостоятельной регистрации;

– **android.app.extra.PROVISIONING_TIME_ZONE** – часовой пояс, который автоматически будет установлен на устройстве в процессе самостоятельной регистрации.

При выходе из карточки приглашения осуществится переход на страницу со списком приглашений в подразделе «Приглашения», на которой доступно отозвать созданное приглашение, нажав на значок ⊘ «Отозвать» (Рисунок 72 [1]), а также возможно просмотреть информацию о каждом приглашении, которая отображается в следующих столбцах (Рисунок 72 [2]):

– «Название» – название приглашения;

– «Лимит» – лимит переиспользований приглашения в сутки;

– «Довер.сети» – использование доверенных для проверки IP-адреса устройства. Возможные значения:

- «Используются»;
- «Не используются»;

– «Статус» – статус активности приглашения. Возможные значения:

- «Активно»;
- «Приостановлено»;
- «Отозвано»;

– «Дата создания» – дата создания приглашения;

– «Действует до» – дата, до которой действует токен доступа, соответствующий приглашению.

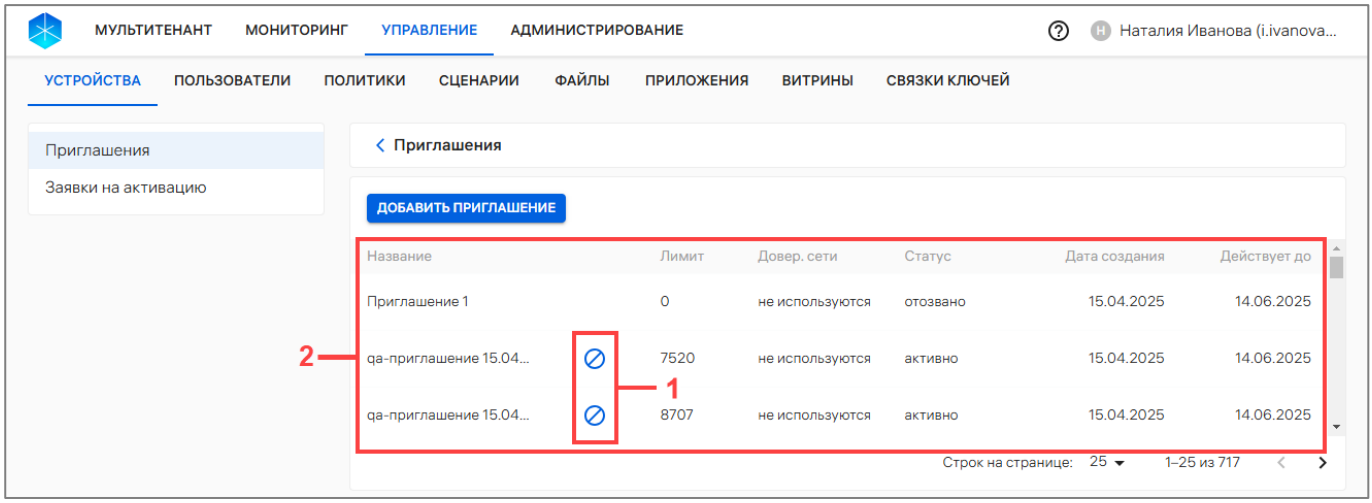


Рисунок 72

2.2.5. Заявки на активацию

Для просмотра списка заявок на активацию устройств по приглашению необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Устройства» раздела «Управление»;

– нажать на кнопку «Приглашения» (см. Рисунок 65);

– перейти в раздел «Заявки на активацию» (Рисунок 73 [1]);

– в рабочей области отобразится список заявок на активацию (Рисунок 73 [3]). Информация о заявках отображается в столбцах, приведенных в таблице (Таблица 34), и отсортирована по значениям столбца «Дата создания» в порядке убывания.

ПРИМЕЧАНИЕ. По умолчанию список заявок на активацию отображается в статусе «Требует согласования» (Рисунок 73 [2]). Для отображения списка заявок на активацию во всех статусах, нажать кнопку «Сбросить все». Далее в раскрывающемся списке «Тип фильтра» выбрать «Статус заявки» и выбрать нужный статус:

– «Требует согласования»;
– «Согласована»;
– «Отклонена».

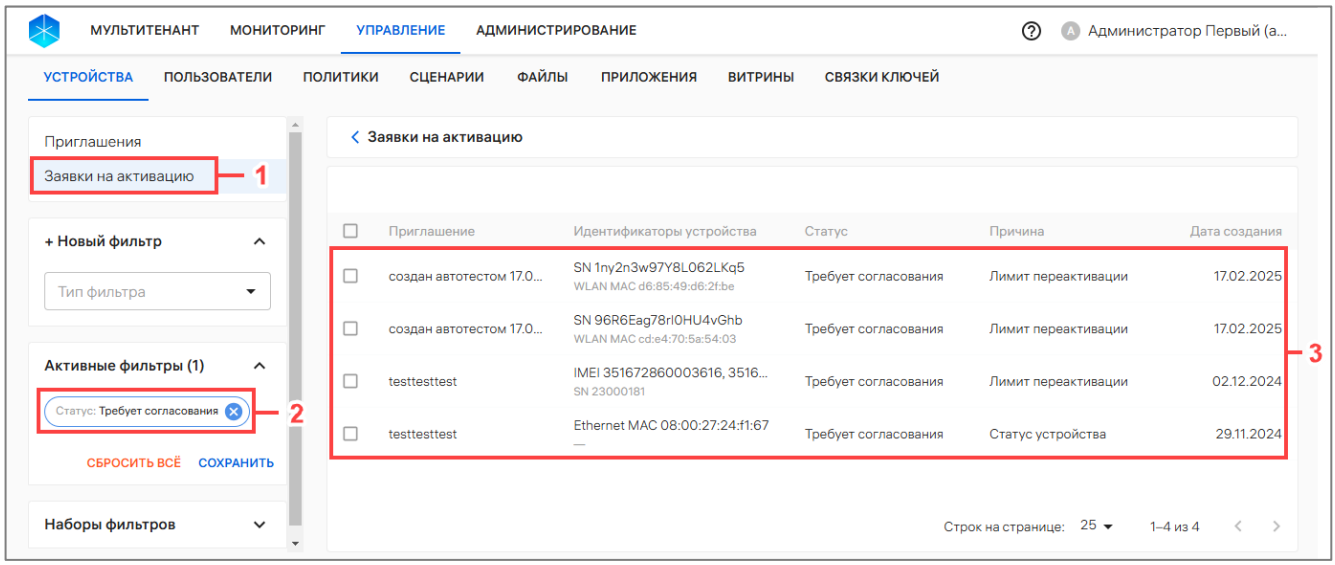


Рисунок 73

Таблица 34

Название столбца	Описание
Приглашение	Название приглашения
Идентификаторы устройства	Отображаются два имеющихся идентификатора устройства по приоритетам, выставленным в настройках администрирования ПУ (подробнее в п. 4.1.3)
Статус	Статус заявки на активацию. Возможные значения: – «Требует согласования»; – «Согласована»; – «Отклонена»; – «Выполнена»
Причина	Статус создания заявки. Возможные значения: – «Лимит переактивации»; – «Доверенная сеть». Дополнительно отображается IPv4-адрес, который передало устройство при использовании приглашения. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Содержит значение, определяемое инфраструктурой, поэтому при неверной настройке инфраструктуры может содержать произвольное значение; – «Статус устройства»; – «Вручную»
Дата создания	Дата создания заявки на активацию

Чтобы согласовать или отклонить заявки на активацию по приглашению, необходимо:

– выбрать нужную заявку в списке, установив галочку в чекбоксе для доступа к списку быстрых действий. Для сброса выделения необходимо нажать кнопку «Сбросить выделение» (Рисунок 74 [1]);

– в списке быстрых действий выбрать значок (Рисунок 74 [2]):

- «Согласовать» - для согласования заявки;
- «Отклонить» - для отклонения заявки.

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ Согласовать заявки возможно только в статусах «Требует согласования» и «Отклонена»;

✓ Отклонить заявки возможно только в статусах «Требует согласования» и «Согласована»;

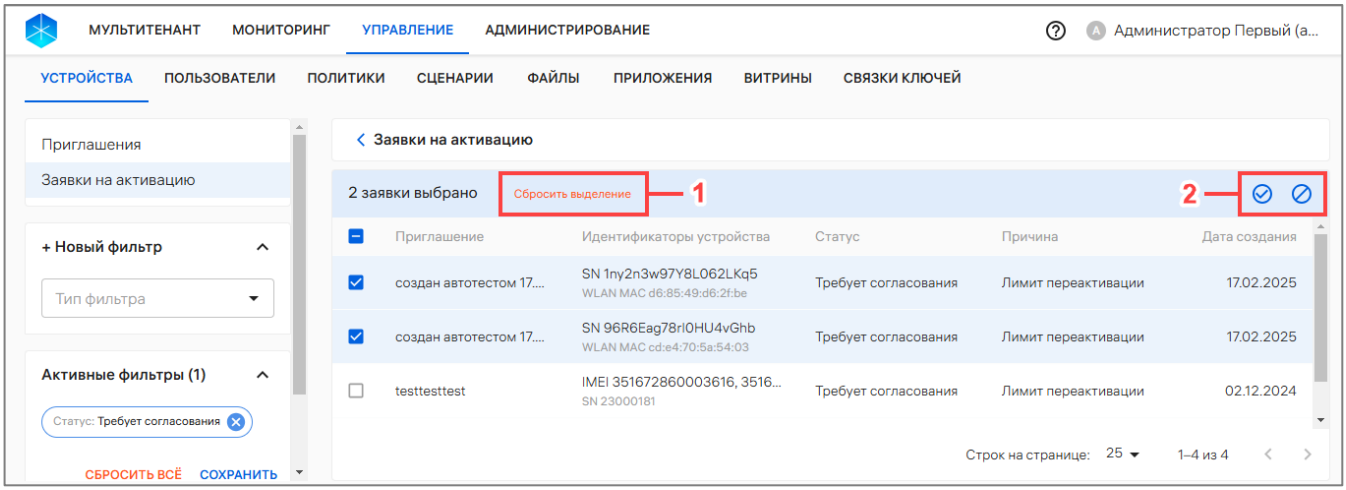


Рисунок 74

– в отобразившемся окне подтверждения операции подтвердить либо отменить действия (Рисунок 75).

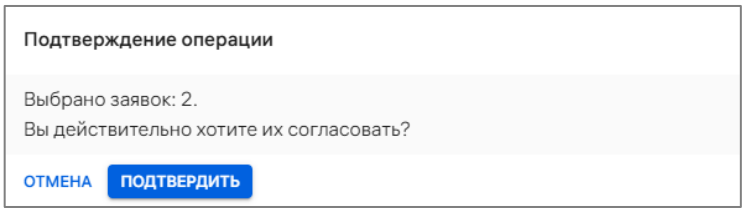


Рисунок 75

В результате успешного подтверждения, заявки будут согласованы или отклонены.

2.2.6. Экспорт списка устройств в CSV-файл

Для экспорта списка устройств в файл формата `.csv` необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Устройства» раздела «Управление»;

– выбрать в области фильтров «Поиск по устройствам»;

– нажать кнопку «Экспорт» (Рисунок 76);

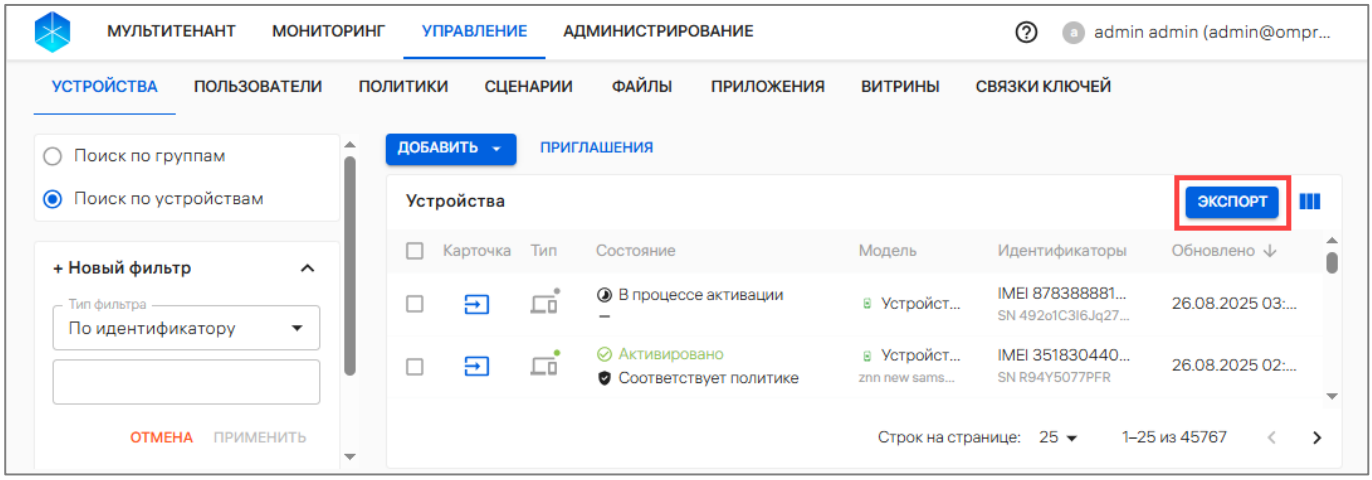


Рисунок 76

– в отобразившемся окне подтверждения экспорта устройств подтвердить либо отменить действия (Рисунок 77).

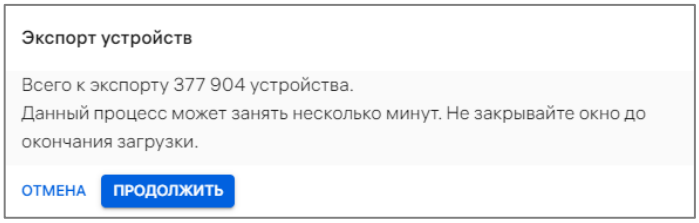


Рисунок 77

В результате подтверждения действия начнется процесс экспорта, который может занять несколько минут, после чего на ЭВМ будет скачан файл формата `.csv` с результатами экспорта.

Файл с результатами экспорта содержит следующие параметры устройств, разделенные запятой:

– **`imeis`** – международный идентификатор мобильного оборудования (состоит из 15 цифр). Если у устройства несколько IMEI, то они будут перечислены через точку с запятой;

– **`sn`** – серийный номер, который присвоен устройству производителем;

– **`ethernetMACs`** – MAC-адрес Ethernet устройства. Состоит из 6 пар символов, разделенных двоеточием. Если у устройства несколько MAC-адресов Ethernet, то они будут перечислены через точку с запятой;

– **`wifiMACs`** – MAC-адрес WLAN устройства. Состоит из 6 пар символов, разделенных двоеточием. Если у устройства несколько MAC-адресов WLAN, то они будут перечислены через точку с запятой;

– **`modelName`** – модель устройства;

– **`platform`** – ОС устройства;

– **`status`** – статус жизненного цикла устройства;

– **`compliance`** – соответствие устройства назначенной политике;

– **`comment`** – комментарий к устройству;

– **`createdAt`** – дата и время добавления устройства в Аврора Центр;

– **`connectedAt`** – дата и время последнего подключения устройства к Аврора Центр;

– **`deviceGroups`** – название группы, в которую входит устройство. Параметр заключен в кавычки. Если устройство входит в несколько групп, их названия будут перечислены через точку с запятой.

ВНИМАНИЕ! Одни и те же группы могут быть перечислены в разном порядке в разных строках. Для успешной работы с экспортированным CSV-файлом необходимо ознакомиться с рекомендацией, приведенной в приложении (Приложение 2).

2.2.7. Привязка устройства к пользователю

В Консоли администратора ПУ предусмотрена возможность привязки устройств к пользователю, которая может быть выполнена:

– с помощью быстрых действий в списке устройств (пп. 2.2.7.1);

– с помощью быстрых действий в списке пользователей (пп. 2.3.5.1);

– вручную через карточку устройства (пп. 2.2.7.2);

– вручную через карточку пользователя (пп. 2.3.5.2);

– с помощью импорта CSV-файла (п. 2.2.3).

При привязке устройства к пользователю на устройстве будут действовать все офлайн-сценарии и политики, назначенные на группу пользователя либо скомбинированная политика, если политики были назначены на группу устройств, в которую входит устройство.

ПРИМЕЧАНИЕ. Перед привязкой устройства, необходимо убедиться, что добавлен хотя бы 1 пользователь. Процесс добавления пользователя приведен в п. 2.3.1 – 2.3.3.

2.2.7.1. Привязка устройства к пользователю с помощью списка быстрых действий

Для привязки устройства к пользователю с помощью списка быстрых действий необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Устройства» раздела «Управление»;

– в области фильтров выбрать «Поиск по устройствам»;

– выбрать устройство, установив галочку в чекбоксе для доступа к списку быстрых действий. При необходимости для сброса выделения необходимо нажать кнопку «Сбросить выделение» (Рисунок 78 [1]);

– в списке быстрых действий выбрать значок  «Привязать устройства к пользователям» (Рисунок 78 [2]);

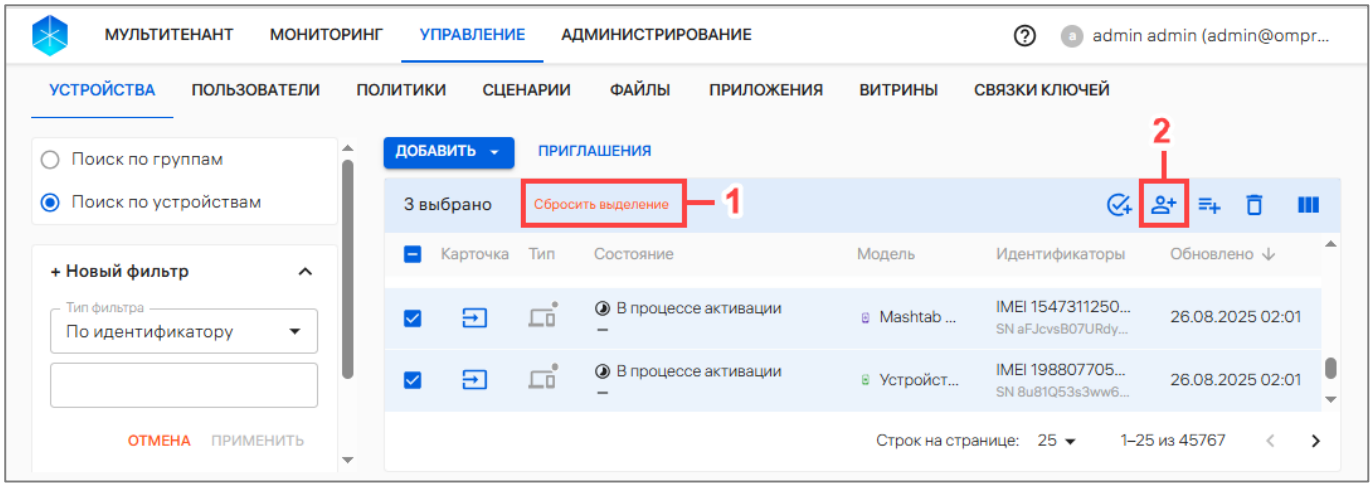


Рисунок 78

– в отобразившемся окне выбрать пользователя из раскрывающегося списка или воспользоваться фильтром по ФИО, почте либо телефону пользователя (Рисунок 79 [1]). Далее, при необходимости, возможно добавить дополнительного пользователя, выбрав его из раскрывающегося списка либо воспользовавшись поиском по фильтру. Также, возможно удалить из списка выбранных пользователей, нажав значок 🗑 «Убрать из списка» справа от пользователя (Рисунок 79 [3]);

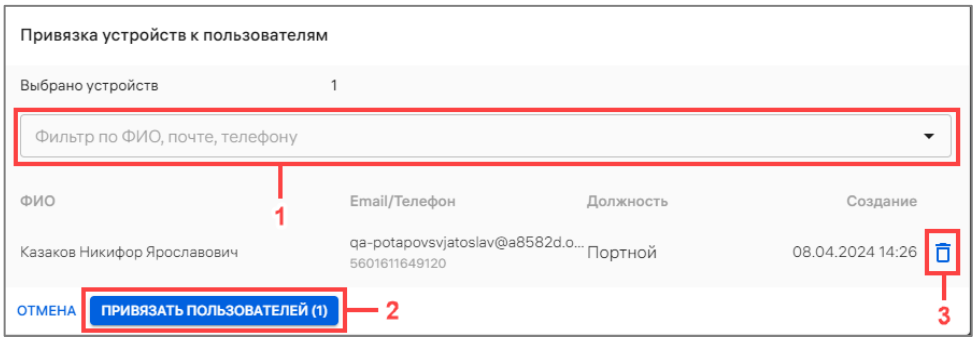


Рисунок 79

– нажать кнопку «Привязать пользователей» (см. Рисунок 79 [2]).

В результате успешной привязки пользователей к устройству отобразится соответствующее сообщение.

Если на группу, в которую включен пользователь, назначена политика и/или офлайн-сценарий, они начнут действовать на привязанном устройстве (если оно активировано).

2.2.7.2. Привязка устройства к пользователю из карточки устройства

Для привязки устройства к пользователю из карточки устройства необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Устройства» раздела «Управление»;

– выбрать в области фильтров «Поиск по устройствам»;

– нажать на название устройства для перехода в карточку устройства, при необходимости воспользоваться фильтром (подраздел 1.5);

– в открывшейся карточке устройства перейти во вкладку «Пользователи»;

– нажать кнопку «Привязать пользователей» (см. Рисунок 16 [2]);

– в отобразившемся окне (см. Рисунок 79) выполнить действия, описанные в пп. 2.2.7.1.

2.2.8. Привязка устройств к группе устройств

В Консоли администратора ПУ предусмотрены 2 типа групп устройств:

– динамическая – группа с заданными условиями, при соблюдении которых устройства автоматически попадают в группу. Например, в динамическую группу активированных устройств попадают все устройства, успешно прошедшие активацию. Редактирование или удаление динамической группы невозможно;

– статическая – группа, созданная Администратором Платформы управления. Состав группы изменяется Администратором Платформы управления.

Осуществить привязку устройств к статической группе можно с помощью:

– списка быстрых действий (пп. 2.2.8.1);

– карточки устройства (пп. 2.2.8.2);

– карточки группы устройств (пп. 2.2.8.3);

– заполненного CSV-файла в соответствии с пп. 2.2.3.1. После добавления устройств в группу с помощью импорта CSV-файла на устройства будут действовать все политики и офлайн-сценарии, назначенные на группу устройств.

Перед привязкой устройств необходимо убедиться, что добавлена хотя бы 1 группа устройств (п. 2.2.2).

2.2.8.1. Привязка устройств к группе устройств с помощью списка быстрых действий

Для привязки устройств к группе устройств с помощью списка быстрых действий необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Устройства» раздела «Управление»;

– в области фильтров выбрать «Поиск по устройствам»;

– выбрать устройства в списке устройств, установив галочку в чекбоксе для доступа к списку быстрых действий. При необходимости для сброса выделения необходимо нажать кнопку «Сбросить выделение» (Рисунок 80 [1]);

– в списке быстрых действий выбрать значок «Привязать устройства к группам» (Рисунок 80 [2]);

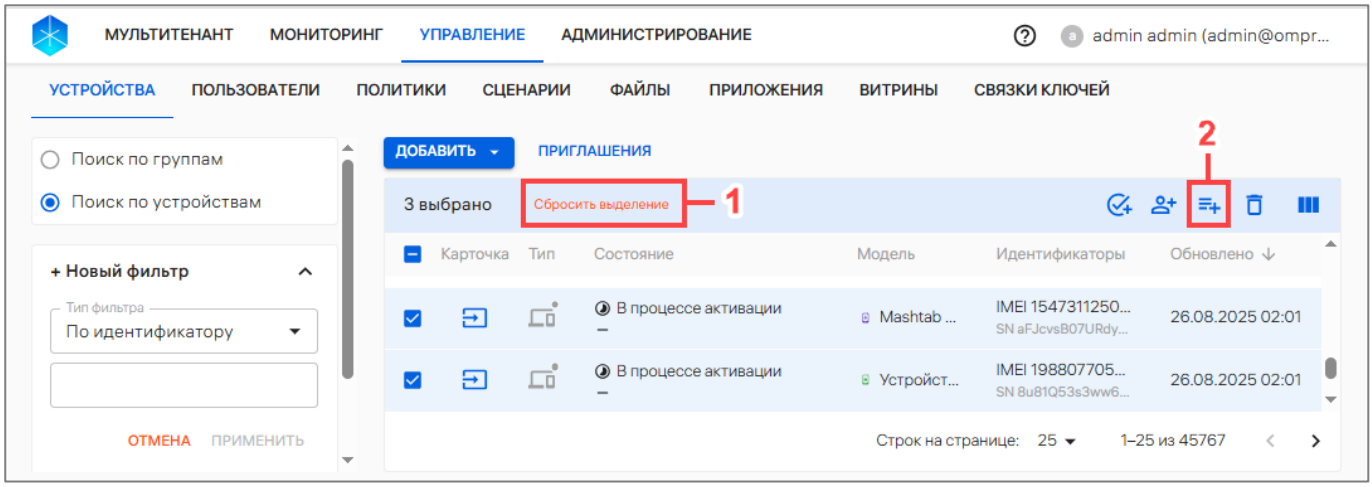


Рисунок 80

– в отобразившемся окне выбрать необходимую группу устройств из раскрывающегося списка (Рисунок 81 [1]) или воспользоваться фильтром. Далее, при необходимости, возможно добавить дополнительную группу, выбрав ее из раскрывающегося списка либо воспользовавшись поиском по фильтру. Также возможно удалить из списка выбранную группу, нажав на значок «Убрать из списка» (Рисунок 81 [3]);

Рисунок 81

– при отсутствии необходимой группы в списке, создать ее, введя название новой группы в поле «Фильтр по названию группы» (Рисунок 82 [1]) и нажав кнопку «Создать статическую группу» (Рисунок 82 [2]);

Рисунок 82

– нажать кнопку «Добавить в группы» (см. Рисунок 81 [2]).

В результате успешной привязки устройства к группе отобразится соответствующее сообщение.

ПРИМЕЧАНИЕ. На активированные устройства будут действовать все политики и офлайн-сценарии, назначенные на группу устройств.

2.2.8.2. Привязка устройств к группе устройств из карточки устройств

Для привязки устройств к группе из карточки устройств необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Устройства» раздела «Управление»;

– в области фильтров выбрать «Поиск по устройствам»;

– нажать на название устройства для перехода в карточку (при необходимости воспользоваться фильтром (подраздел 1.5);

– в открывшейся карточке устройства перейти во вкладку «Группы»;

– нажать кнопку «Добавить в группы» (см. Рисунок 17 [2]);

– в открывшемся окне необходимо выполнить действия, описанные в пп. 2.2.8.1.

В результате успешной привязки устройства к группе отобразится соответствующее сообщение.

ПРИМЕЧАНИЕ. На активированном устройстве будут действовать все политики и офлайн-сценарии, назначенные на группу устройств.

2.2.8.3. Привязка устройств к группе устройств из карточки группы устройств

Для привязки устройств к группе устройств из карточки группы устройств необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Устройства» раздела «Управление»;

– в области фильтров выбрать «Поиск по группам»;

– нажать на название группы устройства для перехода в карточку (при необходимости воспользоваться фильтром (подраздел 1.5);

– в открывшейся карточке группы устройств перейти во вкладку «Устройства»;

– нажать кнопку «Привязать устройства» (см. Рисунок 35 [2]);

– в отобразившемся окне выполнить действия, описанные в пп. 2.2.8.1.

В результате на активированных устройствах будут действовать все политики и офлайн-сценарии, назначенные на группу устройств.

2.2.9. Активация устройств

Для активации устройств в Консоли администратора ПУ необходимо сгенерировать QR-код, после чего статус устройств с параметра «Жизненный цикл» поменяется на «В процессе активации». Для устройств во всех статусах доступна повторная генерация QR-кода (повторная активация).

При успешной активации на устройстве назначаются все политики, назначенные на:

– группы устройств, в которые входит устройство;

– на группу пользователей, к которым привязано устройство.

Если при активации устройства на него не были назначены политики, устройство в параметре «Жизненный цикл» примет значение «Активировано», а в параметре «Политики» – статус «Не управляется» и передаст свое состояние Консоли администратора ПУ.

Настроенные для работы устройства в параметре «Политики» имеют следующие статусы:

– «Не управляется»;

– «Соответствует политике»;

– «Не соответствует политике».

Порядок настройки устройств для работы с ПУ приведен в документах:

– «Руководство пользователя. Часть 7. Приложение «Аврора Центр» для операционной системы Аврора» АДМГ.20134-01 90 01-7;

– «Руководство пользователя. Часть 9. Приложение «Аврора Центр» для операционной системы Android» АДМГ.20134-01 90 01-9;

– «Руководство пользователя. Часть 11. Приложение «Аврора Центр» для операционных систем семейства Linux»[7].

Активация устройств возможна следующими способами:

– вручную (пп. 2.2.9.1), если необходимо самостоятельно активировать 1 устройство;

– с помощью списка быстрых действий (пп. 2.2.9.2), если необходимо активировать несколько устройств;

– с помощью отправки QR-кода на Email (пп. 2.2.9.3), если необходимо, чтобы пользователи активировали свои устройства самостоятельно;

– с помощью загрузки JSON-файла (пп. 2.2.9.4), если необходимо активировать все устройства группы одним QR-кодом;

– с помощью приглашения на самостоятельную регистрацию устройства (пп. 2.2.1.2);

– при первом включении устройства (ускоренная активация), если для устройства были выполнены все условия ускоренной активации. Подробное описание процесса ускоренной активации на устройстве приведено в документе «Руководство пользователя. Часть 7. Приложение «Аврора Центр» для операционной системы Аврора» АДМГ.20134-01 90 01-7.

2.2.9.1. Активация устройств вручную

Активация устройств вручную возможна из карточки устройства. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Устройства» раздела «Управление»;

– в области фильтров выбрать «Поиск по устройствам»;

[7] Документ не входит в состав сертификационного комплекта ППО.

– нажать на название устройства для перехода в карточку (при необходимости воспользоваться фильтром (подраздел 1.5);

– в карточке устройства нажать кнопку «Активировать» (Рисунок 83).

ПРИМЕЧАНИЕ. При повторной генерации использовать предыдущий QR-код будет невозможно;

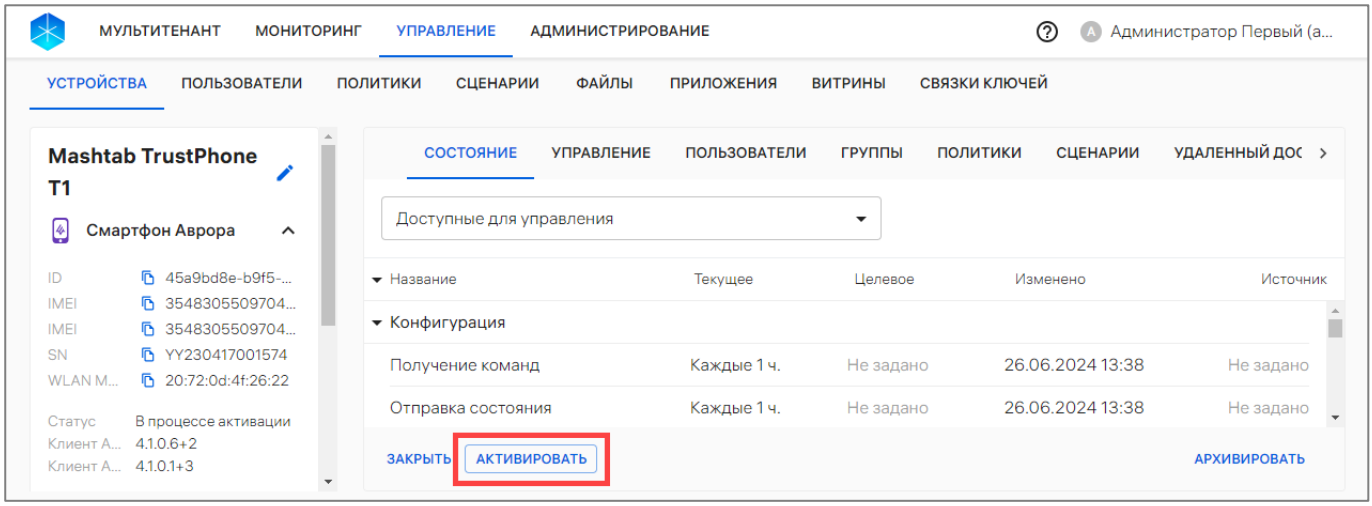


Рисунок 83

– отобразится окно активации устройств (Рисунок 84);

– если выбрано устройство, которое было активировано ранее (повторная активация), или устройство в статусе «В процессе активации», необходимо в чекбоксе установить галочку слева от статуса (Рисунок 84 [1]) и нажать кнопку «Дальше» (Рисунок 84 [2]);

Рисунок 84

– для ОС Android в отобразившемся окне (Рисунок 85) возможно дополнительно указать сеть WLAN и часовой пояс, выполнив действия, приведенные в п. 2.2.4 и нажать кнопку «Дальше»;

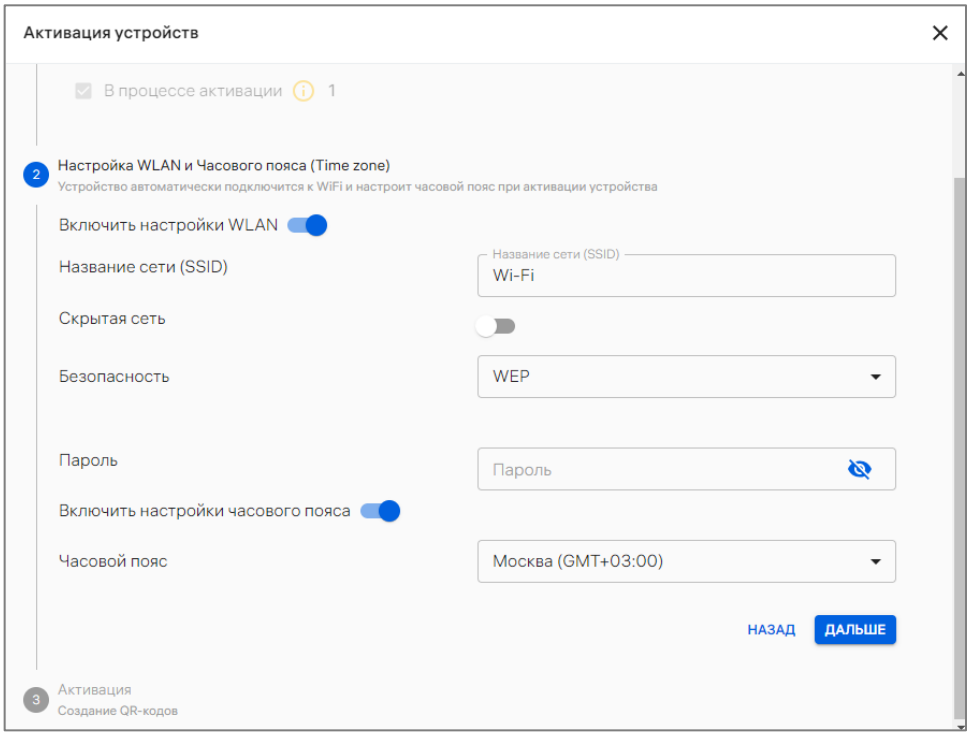


Рисунок 85

– откроется окно, где необходимо нажать кнопку «Активация вручную» (Рисунок 86);

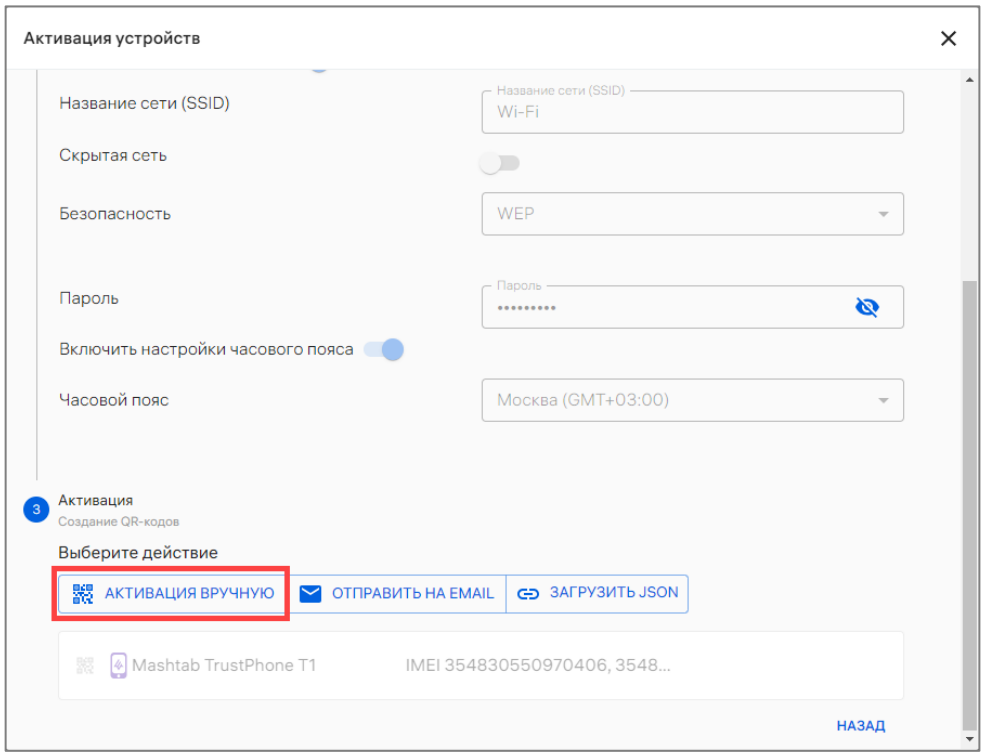


Рисунок 86

– в результате отобразится окно подтверждения создания QR-кода, где необходимо продолжить или отменить действия (Рисунок 87).

Рисунок 87

В результате успешного создания QR-кода будет отображена следующая информация (Рисунок 88):

– единый QR-код для установки приложения «Аврора Центр» и активации устройства, который необходимо отсканировать в приложении «Аврора Центр» на каждом устройстве;

– дата истечения QR-кода;

ПРИМЕЧАНИЕ. По истечении срока действия сгенерированный QR-код будет недействителен;

– контрольная сумма MD5;

– часовой пояс;

– название компонента;

– ссылка на скачивание пакета (APK-файла) для установки приложения «Аврора Центр».

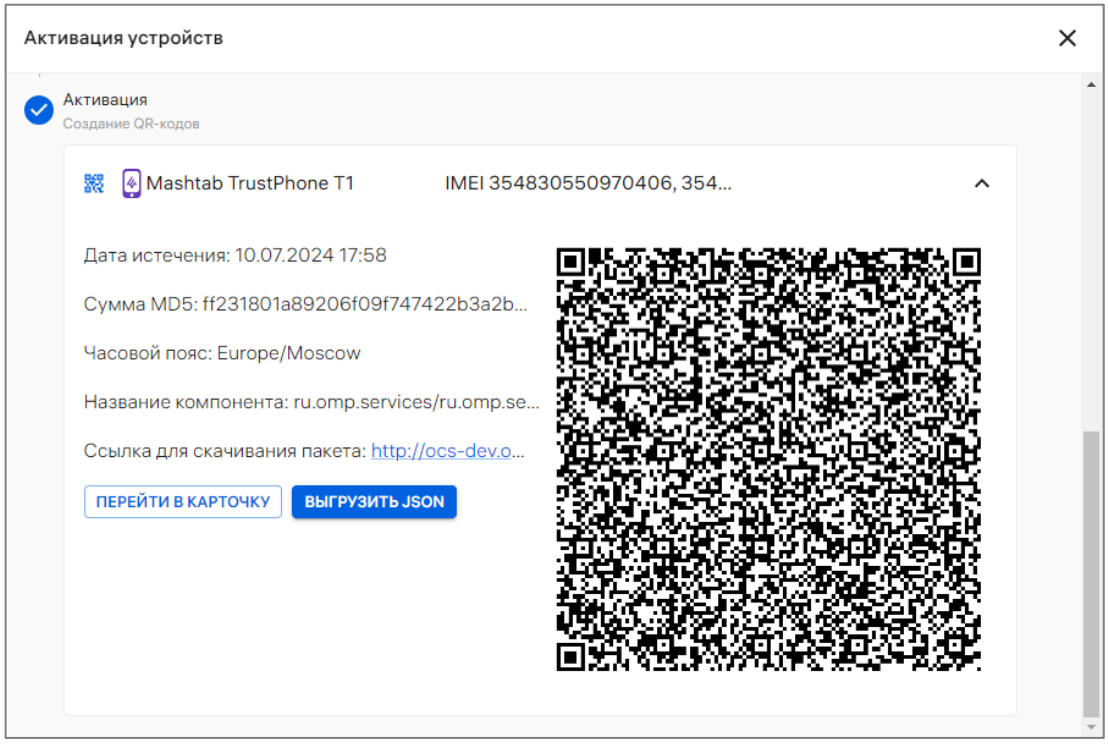


Рисунок 88

При успешной активации на устройство назначаются все политики и офлайн-сценарии, назначенные на:

– группу устройств, в которую входит устройство;

– на группу пользователей, к которым привязано устройство.

Если при активации устройства на него не были назначены политики, то устройство в параметре «Жизненный цикл» получит значение «Активировано», а в столбце «Соответствие политике» – статус «Не управляется» и передаст свое состояние в Аврора Центр.

ВНИМАНИЕ! При настройке ППО по умолчанию QR-код (и JSON-файл) генерируется на 5 минут. Этого времени может быть не достаточно для того, чтобы все устройства успели пройти активацию, если устройств много или QR-коды для активации отправляются на Email пользователей. Настройки срока действия QR-кода можно изменить в конфигурационном файле ППО: файл `/var/ocs/config/subsystems/emm/config.yml` параметр `qrCodeTtl`.

2.2.9.2. Активация устройств при помощи списка быстрых действий

Для активации устройств при помощи списка быстрых действий необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Устройства» раздела «Управление»;

– в области фильтров выбрать «Поиск по устройствам»;

– выбрать устройства, установив галочку в чекбоксе для доступа к списку быстрых действий. При необходимости для сброса выделения необходимо нажать кнопку «Сбросить выделение» (Рисунок 89 [1]);

– в списке быстрых действий выбрать значок «Активировать» (Рисунок 89 [2]).

ПРИМЕЧАНИЕ. С помощью списка быстрых действий может быть выполнена активация одного или нескольких устройств;

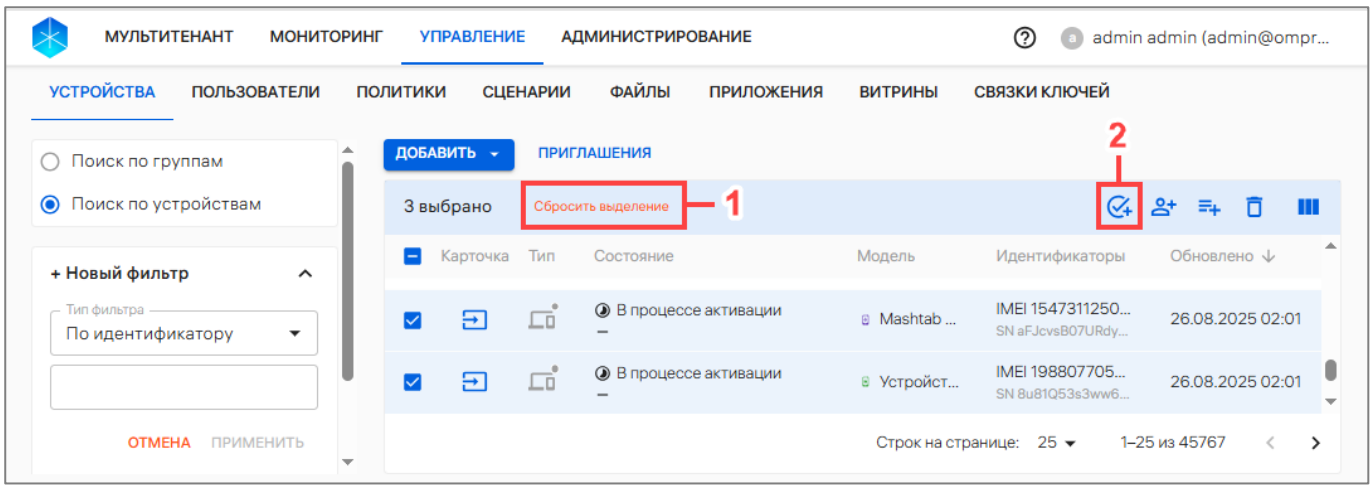


Рисунок 89

– отобразится окно активации устройств (см. Рисунок 84);

– если выбрано устройство, которое было активировано ранее (повторная активация), или устройство в статусе «В процессе активации», необходимо в чекбоксе установить галочку слева от статуса устройства (см. Рисунок 84 [1]) и нажать кнопку «Дальше» (см. Рисунок 84 [2]);

– для ОС Android в отобразившемся окне (см. Рисунок 85) возможно дополнительно указать сеть WLAN и часовой пояс, выполнив действия, приведенные в п. 2.2.4 и нажать кнопку «Дальше»;

– в открывшемся окне необходимо нажать кнопку «Активация вручную» (см. Рисунок 86);

– отобразится окно подтверждения создания QR-кода, где необходимо продолжить или отменить действия (см. Рисунок 87).

В результате успешного создания QR-кода будет отображена следующая информация:

– единый QR-код для установки приложения «Аврора Центр» и активации устройства.

ПРИМЕЧАНИЕ. QR-код будет отображен для каждого из выбранных устройств (Рисунок 90 [1], Рисунок 90 [2]), который необходимо отсканировать в приложении «Аврора Центр» на каждом устройстве;

– дата истечения QR-кода;

– контрольная сумма MD5;

– часовой пояс;

– название компонента;

– ссылка на скачивание пакета (APK-файла) для установки приложения «Аврора Центр».

ПРИМЕЧАНИЕ. Установка приложения «Аврора Центр» и активация устройства будут автоматически выполняться при первоначальной настройке устройства с ОС Android (подробнее в документе «Руководство пользователя. Часть 9. Приложение «Аврора Центр» для операционной системы Android» АДМГ.20134-01 90 01-9) и при корпоративной привязке устройства с ОС Аврора (подробнее в документе «Руководство пользователя. Часть 7. Приложение «Аврора Центр» для операционной системы Аврора» АДМГ.20134-01 90 01-7) к ПУ. В остальных случаях QR-код можно использовать только для активации устройства.

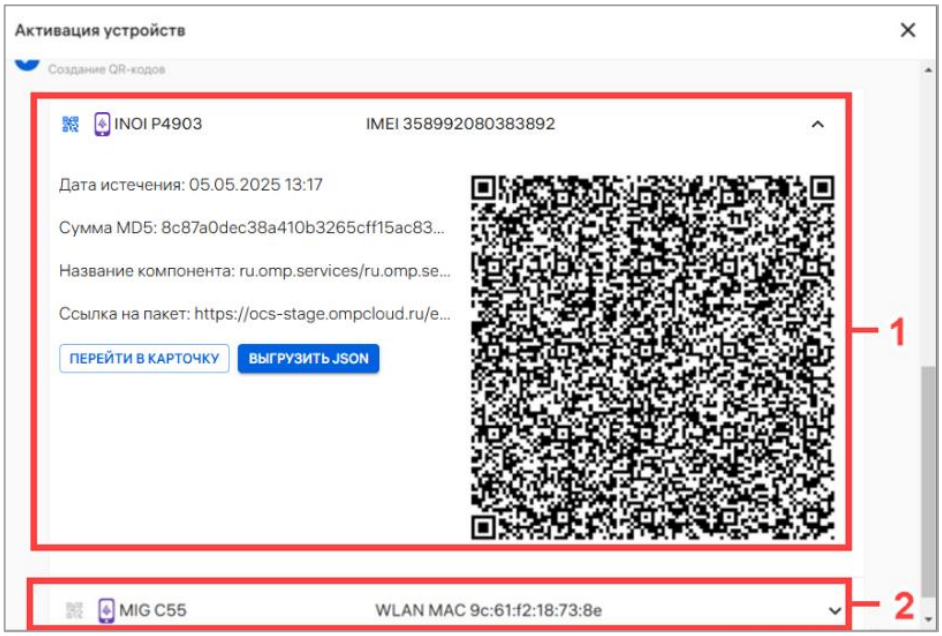


Рисунок 90

При успешной активации на устройство назначаются все политики и офлайн-сценарии, назначенные на:

– группу устройств, в которую входит устройство;

– на группу пользователей, к которым привязано устройство.

Если при активации устройства на него не были назначены политики, то устройство в параметре «Жизненный цикл» получит значение «Активировано», а в параметре «Политика» – статус «Не управляется» и передаст свое состояние в Аврора Центр.

ПРИМЕЧАНИЕ. Срок действия QR-кода указан в поле «Дата истечения». По истечении срока действия сгенерированный QR-код будет недействителен.

ВНИМАНИЕ! В случае настроек ППО по умолчанию QR-код генерируется на 5 минут. Этого времени может не хватить для того, чтобы все устройства успели пройти активацию, если устройств много или QR-коды для активации отправляются на Email пользователей. Настройки срока действия QR-кода можно изменить. Подробная информация приведена в документе «Руководство администратора» АДМГ.20134-01 91 01.

QR-код можно скопировать, нажав на него правой кнопкой мыши, и выбрать из списка пункт «Сохранить картинку как...», после чего QR-код можно отправить в виде изображения.

Далее пользователю необходимо отсканировать QR-код и выполнить активацию устройства. Подробное описание активации устройства приведено в документах:

– «Руководство пользователя. Часть 7. Приложение «Аврора Центр» для операционной системы Аврора» АДМГ.20134-01 90 01-7;

– «Руководство пользователя. Часть 9. Приложение «Аврора Центр» для операционной системы Android» АДМГ.20134-01 90 01-9.

2.2.9.3. Активация устройств с помощью отправки QR-кода на Email

Для активации устройств с помощью Email на указанный адрес направляется электронное письмо с QR-кодом. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Устройства» раздела «Управление»;

– в области фильтров выбрать «Поиск по устройствам»;

– выбрать устройство, установив галочку в чекбоксе для доступа к списку быстрых действий. При необходимости для сброса выделения необходимо нажать кнопку «Сбросить выделение» (см. Рисунок 89 [1]);

– в списке быстрых действий выбрать значок «Активировать» (см. Рисунок 89 [2]).

ПРИМЕЧАНИЕ. С помощью списка быстрых действий может быть выполнена активация одного или нескольких устройств;

– отобразится окно активации устройств (см. Рисунок 84);

– если выбрано устройство, которое было активировано ранее (повторная активация), или устройство в статусе «В процессе активации», необходимо в чекбоксе установить галочку слева от статуса (см. Рисунок 84 [1]) и нажать кнопку «Дальше» (см. Рисунок 84 [2]);

– для ОС Android в отобразившемся окне (см. Рисунок 85) возможно дополнительно указать сеть WLAN и часовой пояс, выполнив действия, приведенные в п. 2.2.4 и нажать кнопку «Дальше»;

– откроется окно, где необходимо нажать кнопку «Отправить на Email» (Рисунок 91);

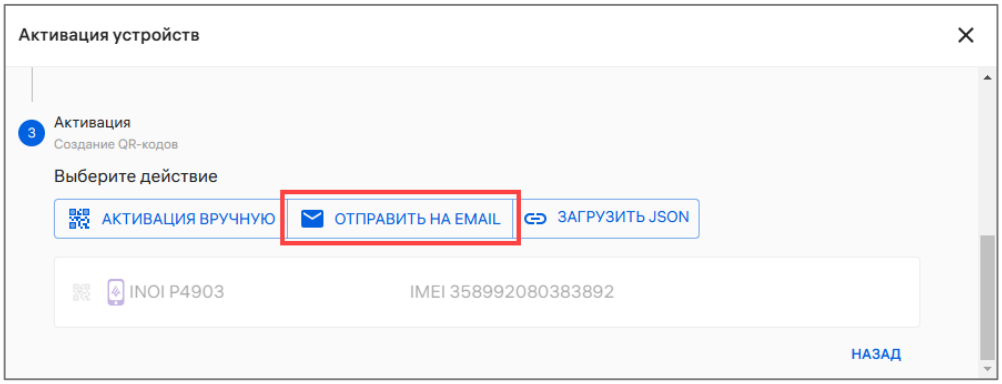


Рисунок 91

– в результате отобразится окно отправки QR-кода на Email, где необходимо ввести Email для писем с активацией (Рисунок 92 [1]);

– нажать кнопку «Отправить» (Рисунок 92 [2]).

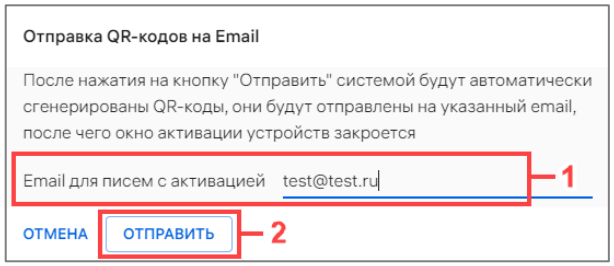


Рисунок 92

На указанный адрес будет отправлено электронное письмо с QR-кодом для активации, который пользователю необходимо отсканировать на устройстве в приложении «Аврора Центр».

Подробное описание активации устройств приведено в документах:

– «Руководство пользователя. Часть 7. Приложение «Аврора Центр» для операционной системы Аврора» АДМГ.20134-01 90 01-7;

– «Руководство пользователя. Часть 9. Приложение «Аврора Центр» для операционной системы Android» АДМГ.20134-01 90 01-9.

При успешной активации на устройстве назначаются все политики и офлайн-сценарии, назначенные на:

– группу устройств, в которую входит устройство;

– на группу пользователей, к которым привязано устройство.

Если при активации устройства на него не были назначены политики, то устройство в параметре «Жизненный цикл» получит значение «Активировано», а в параметре «Политика» – статус «Не управляется» и передаст свое состояние в Аврора Центр.

2.2.9.4. Активация группы устройств с помощью JSON-файла

Для активации устройств с помощью JSON-файла необходимо подготовить (пп. 2.2.9.4.1) и загрузить (пп. 2.2.9.4.2) JSON-файл.

Если первоначальная настройка устройств не осуществлялась, необходимо выполнить ускоренную активацию. Подробное описание приведено в документе «Руководство пользователя. Часть 7. Приложение «Аврора Центр» для операционной системы Аврора» АДМГ.20134-01 90 01-7.

Если первоначальная настройка устройств была выполнена, необходимо отсканировать QR-код, сгенерированный для группы устройств, в которую входят устройства. Подробное описание приведено в документах:

– «Руководство пользователя. Часть 7. Приложение «Аврора Центр» для операционной системы Аврора» АДМГ.20134-01 90 01-7;

– «Руководство пользователя. Часть 9. Приложение «Аврора Центр» для операционной системы Android» АДМГ.20134-01 90 01-9.

2.2.9.4.1. Подготовка JSON-файла

Активация устройств единым QR-кодом осуществляется с помощью JSON-файла, который можно сгенерировать в ПУ.

Для генерации JSON-файла необходимо выполнить действия, описанные в пп. 2.2.9.2, до этапа отображения окна активации устройств, где будет отображена следующая информация:

– единый QR-код для установки приложения «Аврора Центр» и активации устройства;

– дата истечения QR-кода;

– контрольная сумма MD5;

– часовой пояс;

– название компонента;

– ссылка на скачивание пакета (APK-файла) для установки приложения «Аврора Центр».

ПРИМЕЧАНИЕ. Установка приложения «Аврора Центр» и активация устройства будут автоматически выполняться при первоначальной настройке устройства с ОС Android (подробнее в документе «Руководство пользователя. Часть 9. Приложение «Аврора Центр» для операционной системы Android» АДМГ.20134-01 90 01-9) и при корпоративной привязке устройства с ОС Аврора (подробнее в документе «Руководство пользователя. Часть 7. Приложение «Аврора Центр» для операционной системы Аврора» АДМГ.20134-01 90 01-7) к ПУ. В остальных случаях QR-код можно использовать только для активации устройства.

Далее на этапе отображения единого QR-кода необходимо нажать кнопку «Выгрузить JSON» (Рисунок 93).

Рисунок 93

В результате на ЭВМ будет выгружен JSON-файл.

Пример содержания JSON-файла:

{"android.app.extra.PROVISIONING_ADMIN_EXTRAS_BUNDLE":{"accountDomain":"","clientID":"aurora-mobility-management","gatewayURI":"http://ocs-dev.ompcloud.ru/emm/mobile","password":"o9qaaoppSonulzkebtsxdd%2dbii","trustedCerts":""},"android.app.extra.PROVISIONING_DEVICE_ADMIN_COMPONENT_NAME":"ru.omp.services/ru.omp.services.AdminReceiver","android.app.extra.PROVISIONING_DEVICE_ADMIN_PACKAGE_DOWNLOAD_LOCATION":"http://ocs-dev.ompcloud.ru/emm/mobile/clientDownload","android.app.extra.PROVISIONING_DEVICE_ADMIN_SIGNATURE_CHECKSUM":"bZ41Av7s6nrQpXjBhLevsESkkVLfg4","android.app.extra.PROVISIONING_LEAVE_ALL_SYSTEM_APPS_ENABLED":true,"android.app.extra.PROVISIONING_TIME_ZONE":"Europe/Moscow","android.app.extra.PROVISIONING_WIFI_HIDDEN":"true","android.app.extra.PROVISIONING_WIFI_PASSWORD":"243432243324","android.app.extra.PROVISIONING_WIFI_SECURITY_TYPE":"WEP","android.app.extra.PROVISIONING_WIFI_SSID":"43243243432","expiredAt":"2024-07-09T13:52:01+03:00"}

ВНИМАНИЕ! Приведенный пример представлен для ознакомления с содержанием и структурой JSON-файла, и может отличаться от сгенерированного. Не рекомендуется форматировать сгенерированный JSON-файл (добавлять пробелы, табуляцию, переносы строк), так как это может привести к ошибкам при обработке JSON-файла в процессе установки приложения и активации устройств.

Каждый параметр сопровождается двоеточием «:», пары ключ/значение разделяются запятой «,».

Описание требований к значениям параметров из примера:

– **android.app.extra.PROVISIONING_ADMIN_EXTRAS_BUNDLE** – содержимое JSON-файла:

- **password** – пароль, присваиваемый для созданной учетной записи устройства. Новый пароль может содержать:
  - от 8 до 255 символов;
  - не менее 2 заглавных букв;
  - не менее 2 строчных букв;
  - не менее 3 цифр;
  - не менее 2 спецсимволов.

ПРИМЕЧАНИЕ. При генерации JSON-файла создаются учетные записи устройств. Требования к паролю задаются администратором и могут отличаться от приведенных;

- **gatewayURI** – адрес сервера активации устройств;
- **accountDomain** – доменное имя аккаунтов учетных записей устройств, созданных в выбранном тенанте;
- **clientID** – идентификатор приложения в выбранном тенанте. Значение по умолчанию `aurora-mobility- management`;
- **trustedCerts** – список цифровых отпечатков (fingerprint) корневых сертификатов для активации устройств, перечисленные через запятую;

– **android.app.extra.PROVISIONING_DEVICE_ADMIN_COMPONENT_NAME** – название компонента;

– **android.app.extra.PROVISIONING_DEVICE_ADMIN_SIGNATURE_CHECKSUM** – контрольная сумма подписи файла для установки приложения «Аврора Центр»;

– **android.app.extra.PROVISIONING_DEVICE_ADMIN_PACKAGE_DOWNLOAD_LOCATION** – ссылка на скачивание файла для установки приложения «Аврора Центр»;

– **android.app.extra.PROVISIONING_LEAVE_ALL_SYSTEM_APPS_ENABLED** – параметр, определяющий, включать ли полную установку системных приложений в процессе установки первоначальной настройки устройства с установкой приложения «Аврора Центр» (актуально для устройств с ОС Android). По умолчанию установка всех системных приложений включена;

– **android.app.extra.PROVISIONING_WIFI_SSID** – название сети WLAN, к которой устройство автоматически подключится в процессе установки приложения «Аврора Центр» и активации устройства;

– **android.app.extra.PROVISIONING_WIFI_PASSWORD** – пароль сети WLAN, к которой устройство автоматически подключится в процессе установки приложения «Аврора Центр» и активации устройства;

– **android.app.extra.PROVISIONING_WIFI_SECURITY_TYPE** – технология безопасности сети WLAN, к которой устройство автоматически подключится в процессе установки приложения «Аврора Центр» и активации устройства;

– **android.app.extra.PROVISIONING_WIFI_HIDDEN** – параметр, определяющий транслируется ли название сети WLAN, к которой устройство автоматически подключится в процессе установки приложения «Аврора Центр» и активации устройства;

– **android.app.extra.PROVISIONING_TIME_ZONE** – часовой пояс, который автоматически будет установлен на устройстве в процессе установки приложения «Аврора Центр» и активации устройства;

– **expiredAt** – срок действия QR-кода (дата истечения активации). После указанной даты сгенерированный QR-код будет недействителен.

2.2.9.4.2. Загрузка JSON-файл для активации группы устройств

Для активации группы устройств необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Устройства» раздела «Управление»;

– в области фильтров выбрать «Поиск по группам»;

– выбрать группу устройств, установив галочку в чекбоксе для доступа к списку быстрых действий. При необходимости для сброса выделения следует нажать кнопку «Сбросить выделение» (Рисунок 94 [1]);

– в списке быстрых действий выбрать значок «Активация устройств» (Рисунок 94 [2]);

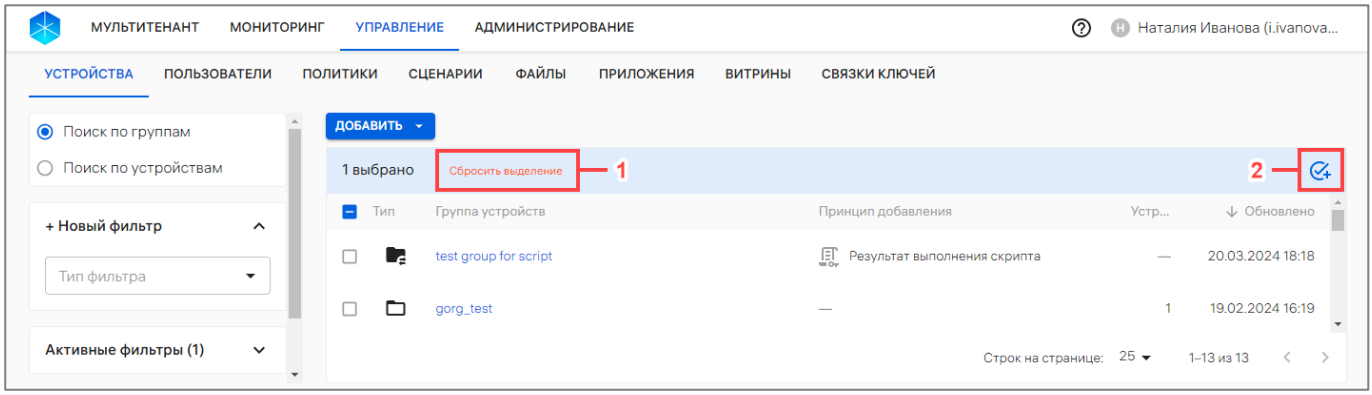


Рисунок 94

– перенести сгенерированный или подготовленный самостоятельно JSON-файл из файлового менеджера в поле загрузки (Рисунок 95);

Рисунок 95

– отобразится информация о загруженном JSON-файле, где необходимо нажать кнопку «Активация вручную» (Рисунок 96 [1]). Для удаления загруженного JSON-файла необходимо нажать кнопку «Удалить JSON» (Рисунок 96 [2]);

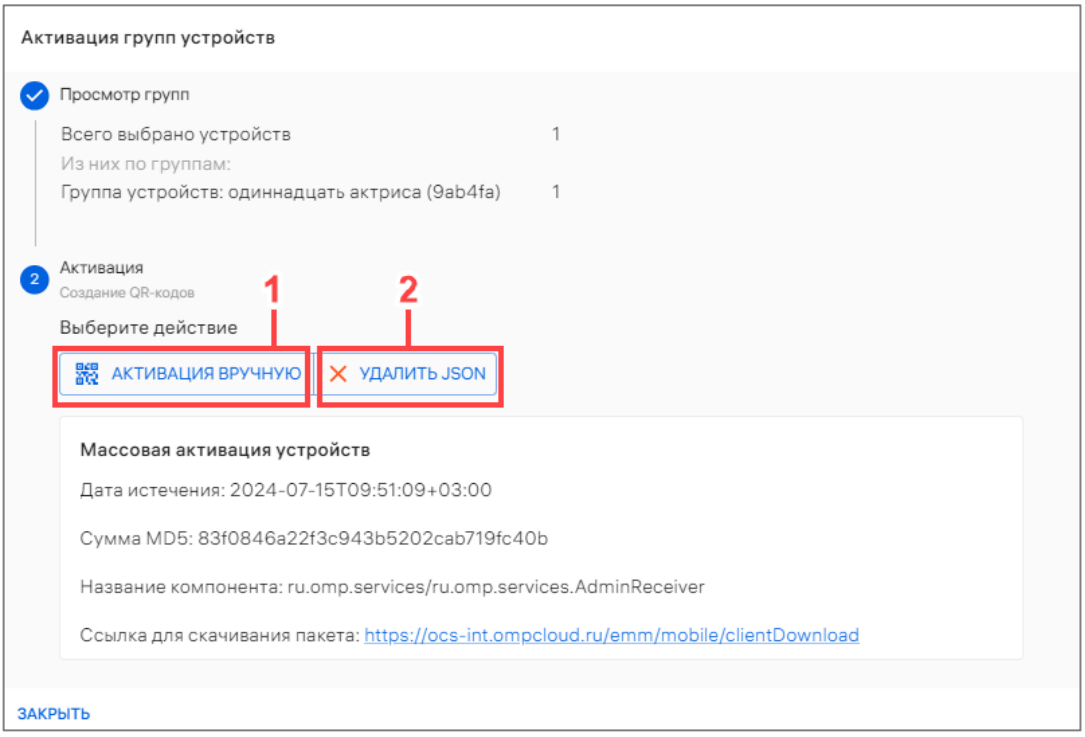


Рисунок 96

– в отобразившемся окне активации устройств необходимо нажать кнопку «Продолжить»;

– если были выбраны группы, содержащие активированные устройства или в статусе «В процессе активации», отобразится окно подтверждения операции (Рисунок 97), где необходимо подтвердить или отменить действия.

В чекбоксе «Не активировать ранее активированные устройства» следует установить галочку в случае отсутствия необходимости активировать ранее активированные устройства либо снять галочку, в случае наличия указанной необходимости.

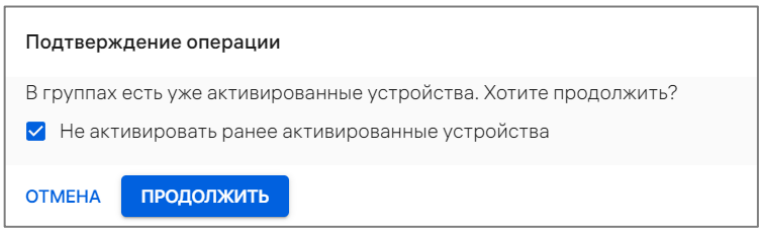


Рисунок 97

В результате JSON-файл будет загружен, и отобразится QR-код для активации группы устройств (Рисунок 98).

Рисунок 98

Для завершения активации необходимо выполнить следующие действия:

– выполнить ускоренную активацию устройств, если их первоначальная настройка не осуществлялась. Описание процедуры ускоренной активации приведено в документе «Руководство пользователя. Часть 7. Приложение «Аврора Центр» для операционной системы Аврора» АДМГ.20134-01 90 01-7;

– отсканировать QR-код на каждом устройстве, если они уже прошли первоначальную настройку.

Для закрытия окна активации группы устройств необходимо нажать кнопку «Закрыть».

После загрузки JSON-файла для удобства работы с активацией в рабочей области раздела «Управление» подраздела «Устройства» отобразится индикатор активации (Рисунок 99). При нажатии на индикатор отобразится подробная информация об активации устройств: RequestID активации и количество готовых к активации устройств.

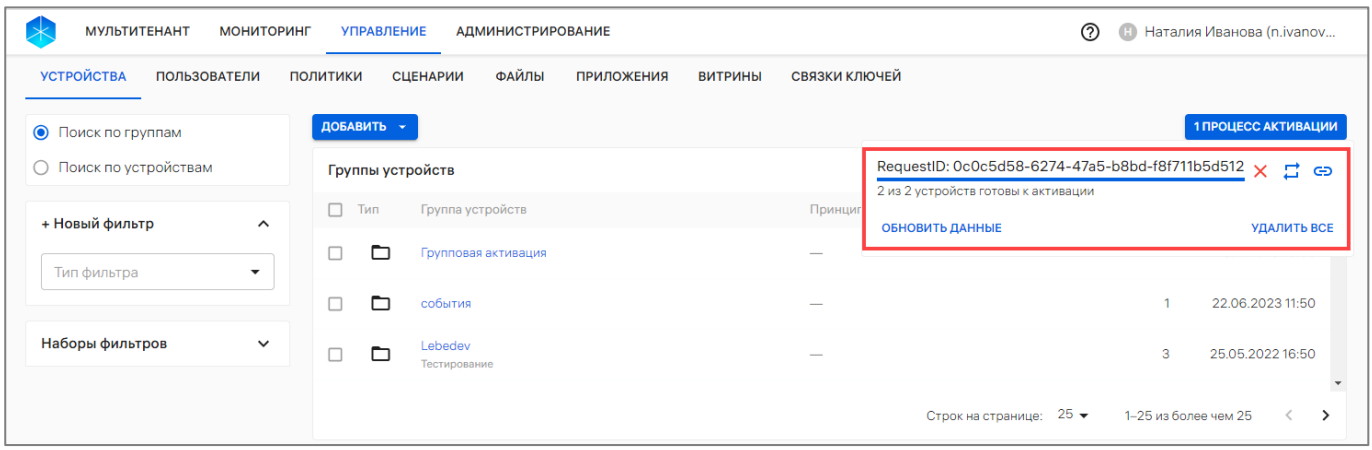


Рисунок 99

Для копирования ссылки процесса необходимо нажать значок «Скопировать ссылку процесса» (Рисунок 99). Для перезапуска процесса активации необходимо нажать значок «Перезапустить процесс». Для обновления информации об активации необходимо нажать кнопку «Обновить данные». Для закрытия индикатора следует нажать значок «Удалить процесс» или «Удалить все».

2.2.10. Применение оперативных команд

ВНИМАНИЕ! Применение оперативных команд доступно только для активированных устройств.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для корректного управления устройством необходимо, чтобы на устройстве было выставлено корректное время и был задан часовой пояс.

Для применения команд оперативного управления необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Устройства» раздела «Управление»;

– в области фильтров выбрать «Поиск по устройствам»;

– нажать на название устройства для перехода в карточку (при необходимости воспользоваться фильтром (подраздел 1.5);

– в открывшейся карточке устройства выбрать доступные команды (Рисунок 100 [1]), задать необходимые значения согласно таблице (Таблица 35) и далее подтвердить или отменить действия.

ПРИМЕЧАНИЕ. Действующие оперативные команды выделены цветным индикатором у соответствующего значка (Рисунок 100 [2]).

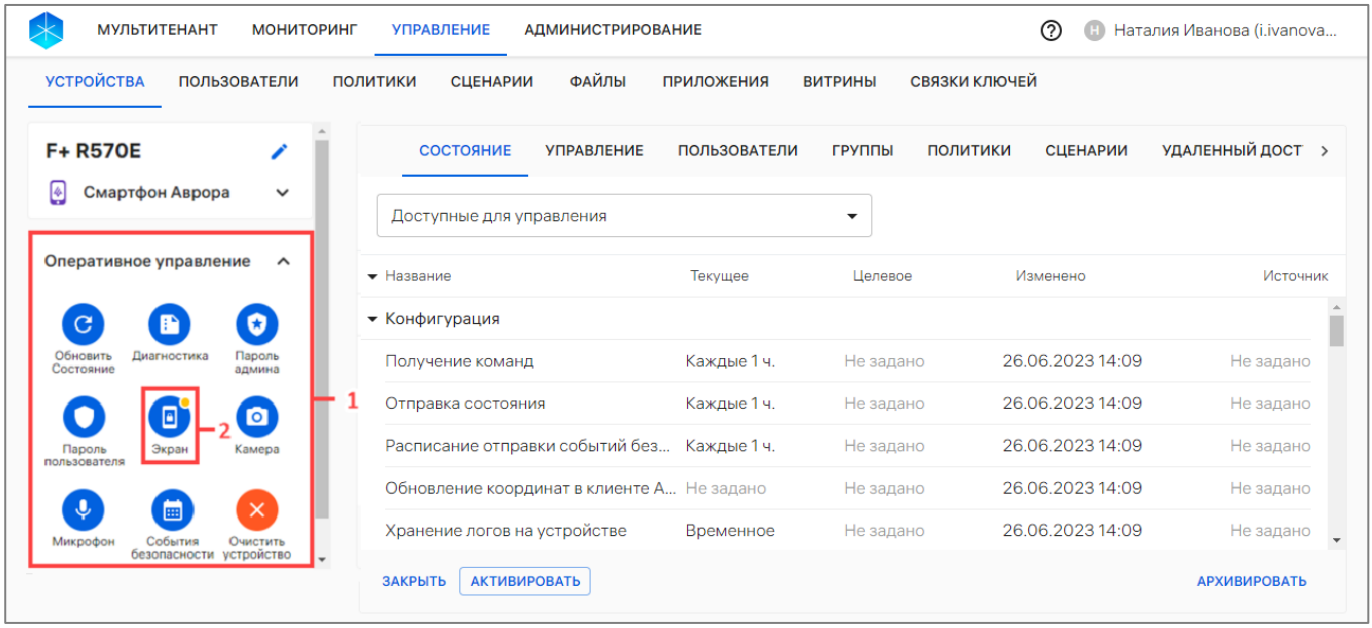


Рисунок 100

В результате успешной отправки оперативной команды отобразится соответствующее сообщение.

ПРИМЕЧАНИЕ. Выбранная команда будет выполнена на устройстве в соответствии с установленным расписанием получения команд.

Если политика или оперативная команда не были получены на устройстве, то текущее и целевое состояния не будут совпадать. Несоответствия выделяются цветом, а в строке с названием группы политик/состояний отображается значок (см. Рисунок 14).

Таблица 35

Оперативная команда	Описание	Версии ОС					
		ОС Аврора	ОС Android	ОС Альт Linux	ОС Astra Linux	ОС Ubuntu	РЕД ОС
Обновить состояние	Установка расписания обновления состояния устройства. Запрос получения текущего состояния устройства	4.0.2 и выше	7 и выше	Рабочая станция 10К и 11.1К	1.7 «Special Edition»	22 LTS	7.3.4
Диагностика	Получение отчета с логами с активированного устройства с помощью команд оперативного управления. Для устройства: – на базе ОС Аврора будет отправлен запрос на формирование и получение отчета с логами; – на базе ОС семейства Linux необходимо: • задать параметры отчета «Период сбора логов с» и «Период сбора логов до» - ввести диапазон времени сбора логов. По умолчанию устанавливается диапазон в 24 часа от текущей даты и времени; • при необходимости указать диагностический скрипт, который был загружен и согласован в ППО. Для этого: – в раскрывающемся списке «Скрипт для диагностики» выбрать необходимый скрипт; – в раскрывающемся списке «Версия файла» выбрать нужную версию скрипта; – в поле «Таймаут» ввести максимальное время в формате [мм:сс], в течение которого скрипт должен выполниться на устройстве. При нажатии кнопки «Получить»: – устройство на базе ОС Аврора соберет логи приложения «Аврора Центр»: файл `omp-uem-agent.db` (база данных приложения «АврораЦентр»), файл `journalctl.log` (логи `journalctl`); – устройство на базе ОС семейства Linux соберет данные: • логи приложения «Аврора Центр»: файл `omp-uem-agent.db` (база данных приложения «Аврора Центр»), файл `journalctl.log` (логи `journalctl` за выбранный период); • результат `system-report`; • версия ОС; • ядро; • подключенные репозитории; • информация о PCI устройствах; • данные о дисках; • результат диагностического скрипта (если был прикреплен). Архив загрузится во вкладку «Файлы» карточки устройства в течение нескольких минут. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Подробная информация по работе со вкладкой «Файлы» приведена пп. 2.1.1.12	4.0.2 и выше	-	Рабочая станция 10К и 11.1К	1.7 «Special Edition»	22 LTS	7.3.4

Оперативная команда	Описание	Версии ОС					
		ОС Аврора	ОС Android	ОС Альт Linux	ОС Astra Linux	ОС Ubuntu	РЕД ОС
Пароль админа	Установка одноразового пароля администратора для разблокировки устройства, если пользователь не знает или не может вспомнить пароль. Пароль должен содержать от 7 до 12 символов. После установки пароля администратор должен загрузить устройство в режиме администратора, ввести одноразовый пароль на устройстве, затем выбрать предлагаемый устройством новый пароль или самостоятельно задать новый пароль. Если учетная запись администратора была заблокирована на устройстве (в процессе ускоренной активации при применении политики создания пользователя), после установки одноразового пароля учетная запись администратора будет разблокирована	4.0.2 и выше	-	-	-	-	-
Пароль пользователя	Установка одноразового пароля пользователя для разблокировки устройства, если пользователь не знает или не может вспомнить пароль. Пароль должен соответствовать требованиям парольной политики и содержать от 7 до 12 символов. После установки пароля пользователю необходимо выполнить вход под своей учетной записью, ввести одноразовый пароль, затем выбрать предлагаемый устройством новый пароль или самостоятельно задать новый пароль	4.0.2 и выше	-	-	-	-	-
Экран	Блокировка экрана устройства для предотвращения его использования посторонними лицами в случае утери или кражи. В результате блокировки устройства на экране блокировки отображается сообщение: «Заблокировано при помощи Aurora Device Manager. Заблокировано администратором». Использование устройства до разблокировки невозможно, кроме совершения экстренного вызова. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для устройств на базе ОС семейства Linux функционал приведен в документе «Руководство пользователя. Часть 11. Приложение «Аврора Центр» для операционных систем семейства Linux»[8]. Выбор значения из списка: – «Временная блокировка» – указание периода блокировки устройства. Ввод значения с клавиатуры в формате: «[дд] : [чч] : [мм]». Также доступна возможность ввода сообщения в поле «Сообщение при блокировке», которое будет отображаться на экране заблокированного устройства; – «Временная разблокировка» – период разблокировки устройства. Ввод значения с клавиатуры в формате: «[дд] : [чч] : [мм]»	4.0.2 и выше	7 и выше	Рабочая станция 10К и 11.1К	1.7 «Special Edition»	22 LTS	7.3.4
Камера	Установка запрета/разрешения использовать камеру на устройствах. Выбор значения из списка: – «Временно запретить» – указать временной интервал, в течение которого использование камеры на устройстве будет запрещено. Ввод значений с клавиатуры в формате: «[дд] : [чч] : [мм]»; – «Временно разрешить» – указать временной интервал, в течение которого использование камеры на устройстве будет разрешено. Ввод значений с клавиатуры в формате: «[дд] : [чч] : [мм]»	4.0.2 и выше	7 и выше	-	-	-	-

Оперативная команда	Описание	Версии ОС					
		ОС Аврора	ОС Android	ОС Альт Linux	ОС Astra Linux	ОС Ubuntu	РЕД ОС
Микрофон	Установка запрета/разрешения использование микрофона на устройствах. Выбор значения из списка: – «Временно запретить» – указать временной интервал, в течение которого использование микрофона на устройстве будет запрещено. Ввод значений с клавиатуры в формате: «[дд] : [чч] : [мм]». **ПРИМЕЧАНИЕ.** При запрещающей команде микрофон будет недоступен для записи звука во всех приложениях и внешних устройствах, которые управляют им (наушники, гарнитуры и т.п.), но будет доступен для исходящих и входящих вызовов; – «Временно разрешить» – указать временной интервал, в течение которого использование микрофона на устройстве будет разрешено. Ввод значений с клавиатуры в формате: «[дд] : [чч] : [мм]»	4.0.2 и выше	-	-	-	-	-
События безопасности	Установка расписания отправки сообщений о произошедших на устройствах событиях безопасности. Выбор значения из списка: – «Временная установка» – сообщения доставляются по заданному расписанию и в течение указанного периода. Ввод значений с клавиатуры в формате: «[дд] : [чч] : [мм]»; – «Отменить отправку» – на устройствах применяются назначенные политики или настройки по умолчанию, если политик не назначено	4.0.2 и выше	-	-	-	-	-
Очистить устройство	Очистка всех данных пользователя, включая данные с внешнего носителя (карты памяти microSD), для сохранения конфиденциальности данных в случае утери или кражи устройства. **ВНИМАНИЕ!** Не рекомендуется прерывать процесс очистки, т.к. для последующего включения устройства потребуется переустановка ОС. После завершения очистки на устройстве восстанавливаются заводские настройки. При активации устройства после полной очистки на него будут распространяться все политики, ранее назначенные на группы устройств или группы пользователей, в которые входит данное устройство	4.0.2 и выше	7 и выше	-	-	-	-
Откат на точку восстановления	**ПРИМЕЧАНИЯ:** ✓ Команда оперативного управления «Откат на точку восстановления» доступна только для устройств ОС семейства Linux и применима только для устройств с файловой системой BTRFS; ✓ Откат можно выполнить только на точки, созданные приложением «Аврора Центр»; ✓ Команда сработает только при наличии связи с приложением «Аврора Центр» на устройстве. Заполнить следующие поля: – «Причина отката» – ввести причину отката (например: «Ошибочное назначение политики с обновлением версии Приложения»). Поле обязательно для заполнения; – «Дата нужной точки отката» – ввести дату нужной точки отката в формате ДД.ММ.ГГГГ. По умолчанию установлена текущая дата;	-	-	Рабочая станция 10К и 11.1К	1.7 «Special Edition»	22 LTS	7.3.4

[8] Документ не входит в состав сертификационного комплекта ППО.

Оперативная команда	Описание	Версии ОС					
		ОС Аврора	ОС Android	ОС Альт Linux	ОС Astra Linux	ОС Ubuntu	РЕД ОС
	– «Время нужной точки отката» – ввести время нужной точки отката в формате ЧЧ:ММ. По умолчанию установлено текущее время. После введения данных нажать на кнопку «Активировать изменения» и при наличии связи сервера с приложением «Аврора Центр» устройство найдет нужную точку восстановления и начнет делать откат на нее. **ВНИМАНИЕ!** Откат не произойдет точно на выбранные дату и время, вместо этого устройство выберет точку восстановления, максимально близкую к введенным значениям. **Логика создания точек восстановления.** При создании точки восстановления система автоматически записывает локальные дату и время устройства. Если на момент создания точки восстановления дата и время устройства были изменены вручную, в дальнейшем это может привести к некорректному откату на такие точки. Это связано с тем, что при формировании оперативной команды система «вписывает» значение серверного времени, но точка создается по локальному времени устройства. Например, если на устройстве вручную выставлено 17.03.2024, а серверная дата 17.03.2025, то это резервное копирование данных станет «актуальным» через год. **Логика выбора времени и даты точки восстановления при откате.** Если дата и время устройства не были изменены вручную при создании точек восстановления, логика выбора будет следующей: – на устройстве установлен часовой пояс UTC+7 (+4 к московскому времени), а дата и время синхронизированы с сервером; – на устройстве созданы две точки восстановления: • 17.03.2025-05:00 (по времени устройства, что соответствует 01:00 по Москве); • 17.03.2025-09:00 (по времени устройства, что соответствует 05:00 по Москве). Если администратор, находящийся в часовом поясе UTC+3, отправляет команду с указанием времени **17.03.2025-05:00**, система выполнит откат на точку **17.03.2025-09:00**, так как это соответствует указанному администратором времени с учетом разницы в часовых поясах						
Геопозиционирование	Временное выключение или включение геопозиционирования (с высокой точностью) на устройстве. Для применения команды необходимо выполнить следующие действия: 1) В раскрывающемся списке «Состояние геопозиционирования» выбрать одно из значений: – «Временно включить геопозиционирование с высокой точностью». **ВНИМАНИЕ!** При использовании режима «Геопозиционирование с высокой точностью» расход заряда аккумулятора увеличен; – «Временно выключить». При инициировании команды выбрано по умолчанию;	4.0.2 и выше	7 и выше	-	-	-	-

Оперативная команда	Описание	Версии ОС					
		ОС Аврора	ОС Android	ОС Альт Linux	ОС Astra Linux	ОС Ubuntu	РЕД ОС
	2) В поле «Время действия» указать временной интервал (в формате: [дд] : [чч] : [мм]), в течение которого будет действовать выбранная опция; 3) Нажать «Активировать изменения». В результате геопозиционирование на устройстве будет включено или выключено (согласно выбранной опции) на указанный период времени. **ВНИМАНИЕ!** После окончания периода эффект команды оперативного управления сохраняется. При необходимости убедиться, что на устройство назначена политика с противоположным эффектом. **ПРИМЕЧАНИЯ**: ✓ Скорость определения геопозиции устройством зависит от факторов, на которые система не может повлиять; ✓ Получить текущую геопозицию устройства после применения оперативной команды возможно: – обновив состояние вручную через оперативное управление; – автоматически по расписанию при обновлении состояния устройства						

2.2.11. Отвязка (исключение) устройств из группы устройств

ВНИМАНИЕ! Невозможно исключить устройства из динамической группы устройств.

Для динамической группы устройств исключение устройств происходит автоматически в случае нарушения условий пребывания в группе.

Исключить устройства из статической группы возможно через:

– карточку устройства (пп. 2.2.11.1);

– каточку группы устройств (пп. 2.2.11.2).

2.2.11.1.Исключение устройства из группы устройств через карточку устройства

Для исключения устройства из группы устройств через карточку устройства необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Устройства» раздела «Управление»;

– в области фильтров выбрать «Поиск по устройствам»;

– нажать на название устройства для перехода в карточку (при необходимости воспользоваться фильтром (подраздел 1.5);

– в карточке устройства перейти во вкладку «Группы»;

– выбрать группу устройств, установив галочку в чекбоксе для доступа к списку быстрых действий. При необходимости для сброса выделения нажать кнопку «Сбросить выделение» (Рисунок 101 [1]);

– в списке быстрых действий нажать значок  «Исключить устройство из группы» (Рисунок 101 [2]);

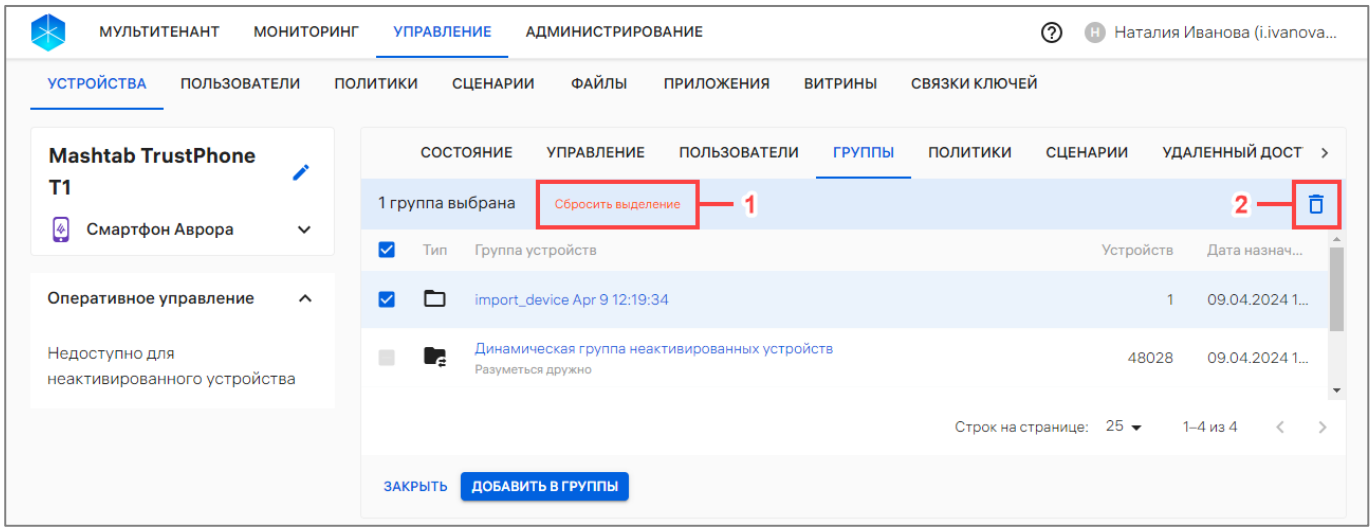


Рисунок 101

– в отобразившемся окне подтверждения операции подтвердить либо отменить действия (Рисунок 102).

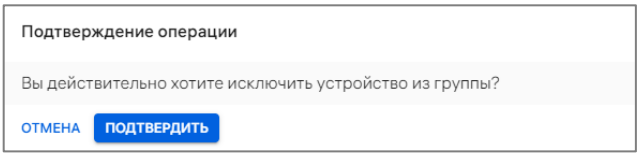


Рисунок 102

В результате успешного подтверждения, политики будут перекомбинированы таким образом, что для устройства будут действовать только политики, назначенные на группы устройств и группы пользователей, в которые входит устройство.

2.2.11.2.Отвязка устройств от группы устройств через карточку группы устройств

В статической группе устройств отвязать устройство возможно через карточку группы устройств, выполнив следующие действия:

– перейти в подраздел «Устройства» раздела «Управление»;

– в области фильтров выбрать «Поиск по группам»;

– нажать на название группы устройства для перехода в карточку (при необходимости воспользоваться фильтром (подраздел 1.5);

– в карточке группы устройства перейти во вкладку «Устройства»;

– выбрать устройство, установив галочку в чекбоксе для доступа к списку быстрых действий. При необходимости для сброса выделения нажать кнопку «Сбросить выделение» (Рисунок 103 [1]);

– в списке быстрых действий нажать значок «Отвязать устройства от группы» (Рисунок 103 [2]);

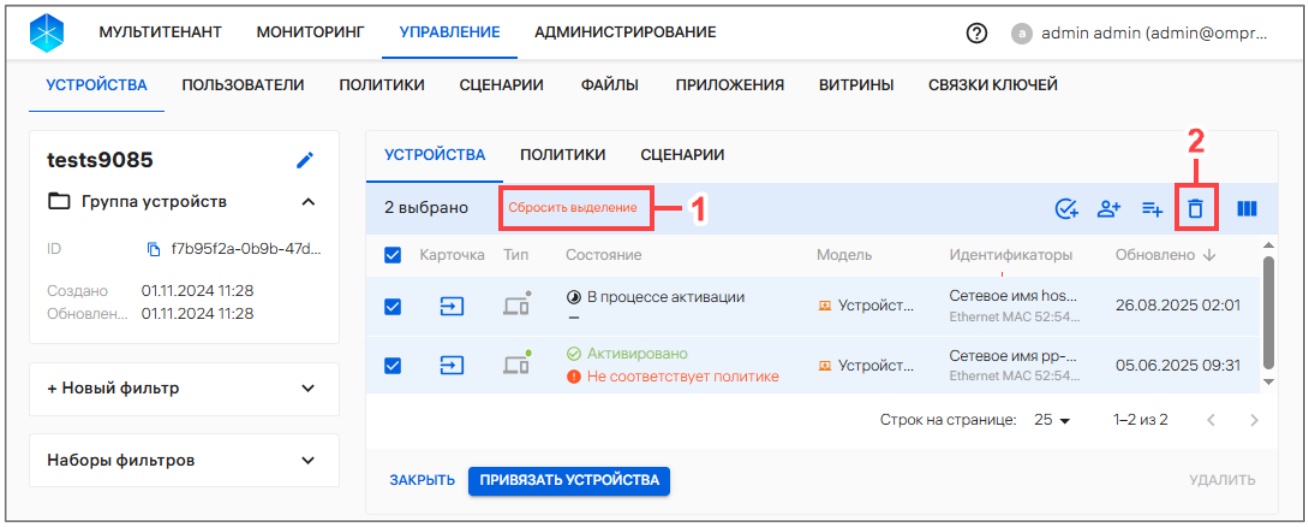


Рисунок 103

– в отобразившемся окне подтверждения операции подтвердить либо отменить действия (Рисунок 104).

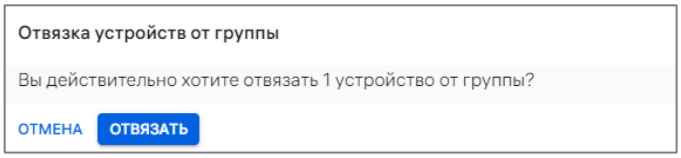


Рисунок 104

В результате успешной отвязки устройства от группы отобразится соответствующее сообщение, политики будут перекомбинированы таким образом, что для устройств будут действовать только политики, назначенные на группы устройств и группы пользователей, в которые входит устройство.

2.2.12. Архивирование устройства

Под архивированием подразумевается удаление из списка добавленных устройств, после чего устройство повторно добавить в Консоль администратора ПУ невозможно, а возможно только восстановить. Подробное описание восстановления устройства из архива приведено в пп. 2.2.13.

Перед архивированием активированного устройства необходимо очистить его с помощью оперативных команд (п. 2.2.10).

Архивирование устройства может быть выполнено:

– в подразделе «Устройства» с помощью списка быстрых действий (пп. 2.2.12.1);

– с помощью карточки устройства (пп. 2.2.12.2).

2.2.12.1.Архивирование устройства с помощью списка быстрых действий

Для архивирования устройства необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Устройства» раздела «Управление»;

– в области фильтров выбрать «Поиск по устройствам»;

– выбрать устройство, установив галочку в чекбоксе для доступа к списку быстрых действий. При необходимости для сброса выделения нажать кнопку «Сбросить выделение» (Рисунок 105 [1]);

– в списке быстрых действий выбрать значок  «Архивировать» (Рисунок 105 [2]);

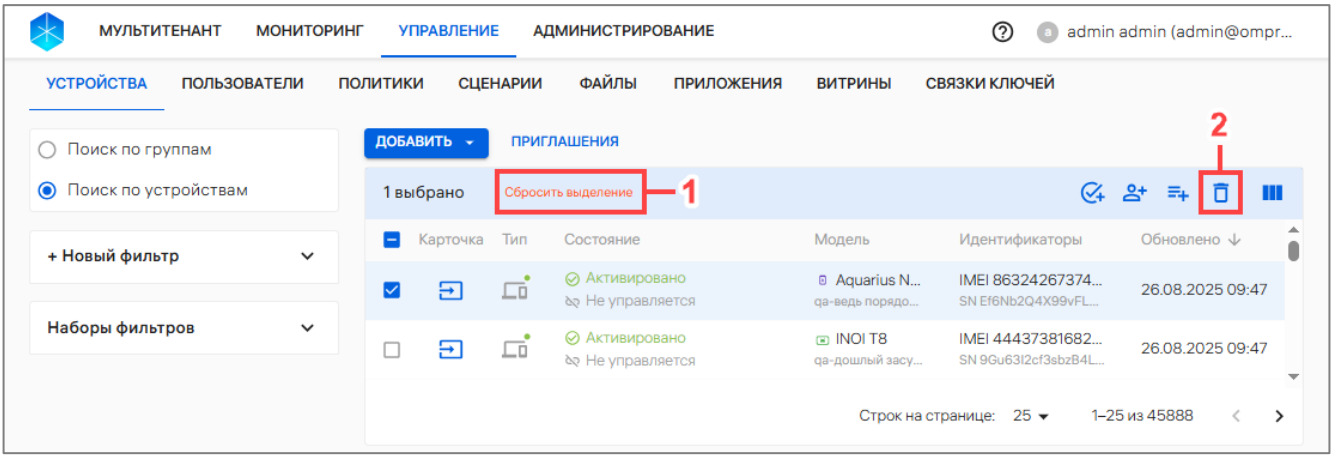


Рисунок 105

– если выбранные устройства были очищены, то отобразится окно подтверждения операции, где необходимо нажать кнопку «Архивировать» (Рисунок 106).

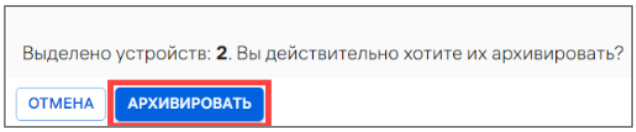


Рисунок 106

Если одно или несколько устройств не очищены, отображается сообщение (Рисунок 107), в котором необходимо выбрать соответствующую кнопку:

– для архивирования только очищенных устройств нажать кнопку «Архивировать только очищенные» (Рисунок 107);

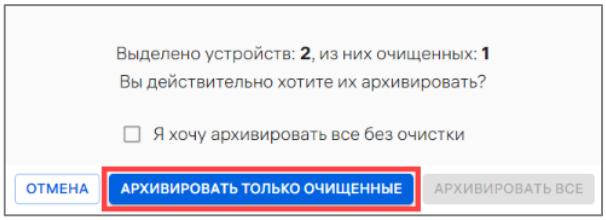


Рисунок 107

– для архивирования без очистки необходимо:

- подтвердить архивирование без очистки, установив галочки в чекбоксе (Рисунок 108 [1]);
- нажать кнопку «Архивировать все» (Рисунок 108 [2]).

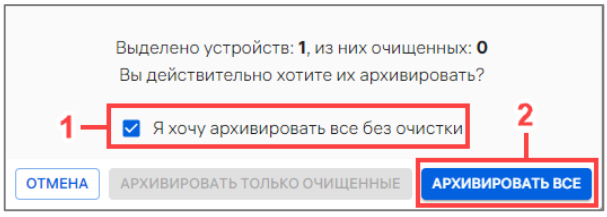


Рисунок 108

В результате успешного архивирования устройства отобразится соответствующее сообщение, учетные записи устройства будут заблокированы.

ПРИМЕЧАНИЕ. Архивные устройства будут отображаться в списке устройств, если включена соответствующая настройка (п. 4.1.3).

2.2.12.2.Архивирование устройства из карточки устройства

Для архивирования устройства из карточки необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Устройства» раздела «Управление»;

– в области фильтров выбрать «Поиск по устройствам»;

– нажать на название устройства для перехода в карточку (при необходимости воспользоваться фильтром (подраздел 1.5);

– в открывшейся карточке устройства перейти во вкладку «Состояние»;

– нажать кнопку «Архивировать» (Рисунок 109);

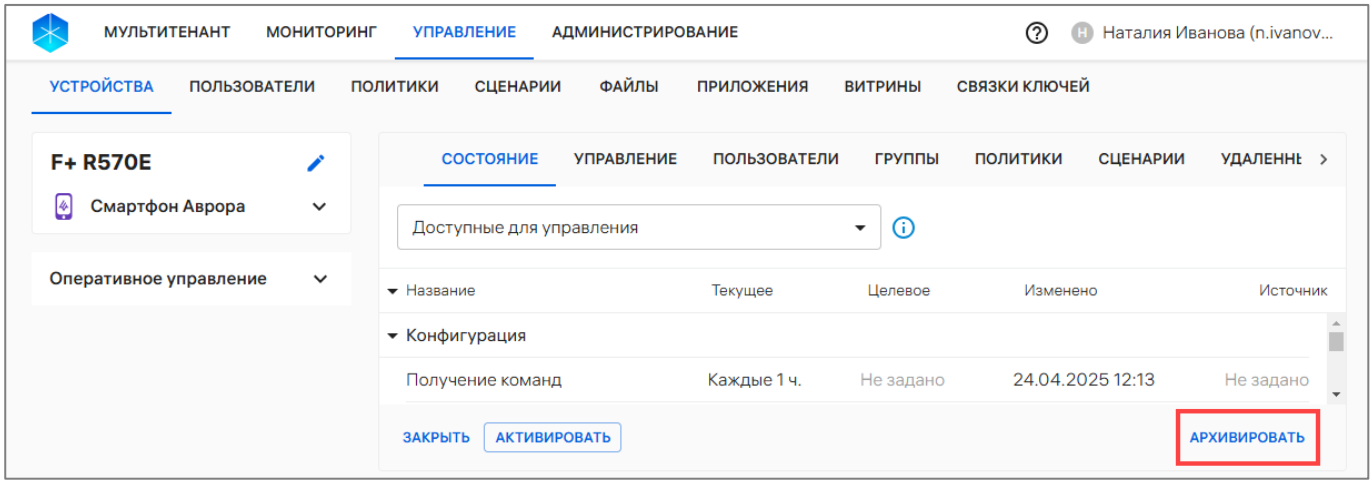


Рисунок 109

– если устройство не очищено, отобразится соответствующее сообщение. Для подтверждения архивирования необходимо нажать кнопку «Архивировать» (Рисунок 110).

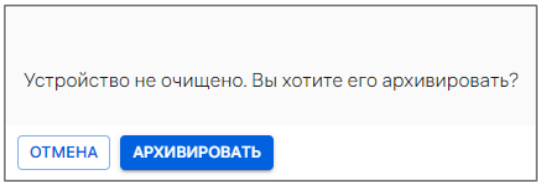


Рисунок 110

В результате успешного архивирования устройства отобразится соответствующее сообщение, учетные записи устройства будут заблокированы.

ПРИМЕЧАНИЕ. Архивные устройства будут отображаться в списке устройств, если включена соответствующая настройка (п. 4.1.3).

2.2.13. Восстановление устройств из архива

Для отображения архивных устройств в подразделе «Устройства» в настройках должен быть активен переключатель «Отображать архивные устройства» (п. 4.1.3).

При восстановлении устройств из архива восстанавливаются все его связи с группами и пользователями.

Для восстановления устройства из архива необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Устройства» раздела «Управление»;

– выбрать архивное устройство, установив галочку в чекбоксе для доступа к списку быстрых действий. При необходимости для сброса выделения необходимо нажать кнопку «Сбросить выделение» (Рисунок 111 [1]);

– выбрать значок «Активировать» (Рисунок 111 [2]);

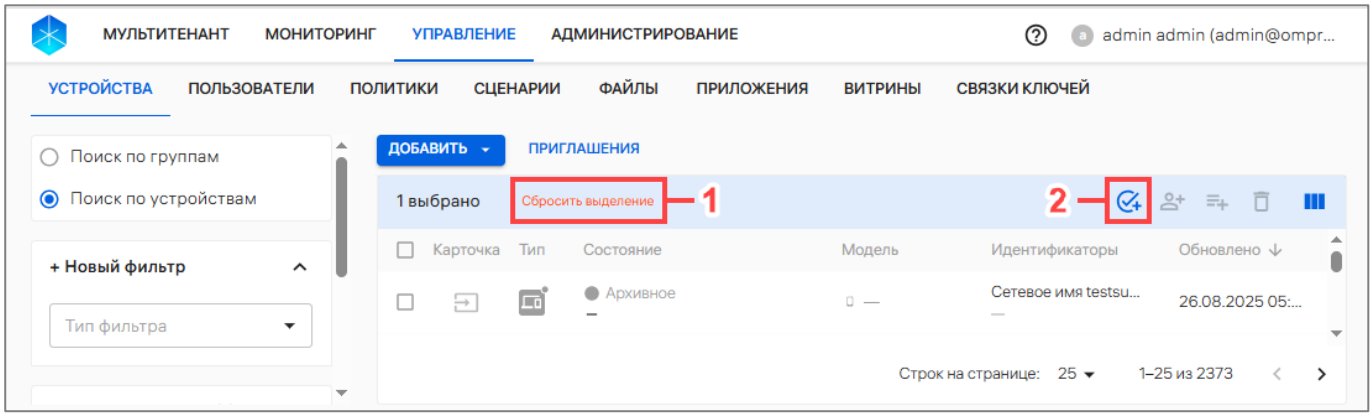


Рисунок 111

– в отобразившемся окне активации устройств установить галочку в чекбоксе «Перенесено в архив» (Рисунок 112 [1]) и нажать кнопку «Дальше»(Рисунок 112 [2]);

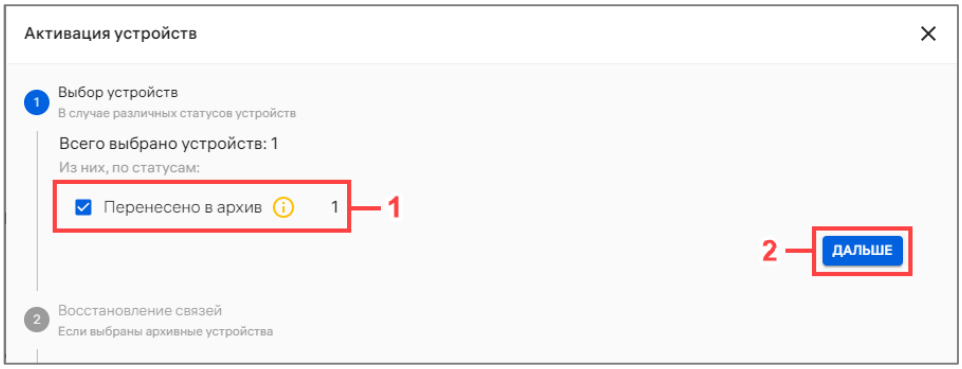


Рисунок 112

– при наличии у устройств связей со статистическими группами и/или пользователями на шаге «Восстановление связей» необходимо подтвердить восстановление связей, установив галочку в чекбоксе (Рисунок 113 [1]), и нажать кнопку «Дальше» (Рисунок 113 [2]). Данный шаг подразумевает восстановление связей с группами устройств и пользователями и применение соответствующих политик и офлайн-сценариев. При отсутствии необходимости восстановления связей, установка галочки в чекбоксе на «Восстановить все связи» не является обязательной;

Рисунок 113

– для ОС Android в отобразившемся окне (см. Рисунок 85) возможно дополнительно указать сеть WLAN и часовой пояс, выполнив действия, приведенные в п. 2.2.4 и нажать кнопку «Дальше».

Далее активировать устройства возможно одним из способов:

– нажать кнопку «Активация вручную» (Рисунок 114 [1]) и далее нажать кнопку «Продолжить»;

– нажать кнопку «Отправить на Email» (Рисунок 114 [2]), в открывшемся окне ввести адрес электронной почты и далее нажать кнопку «Отправить».

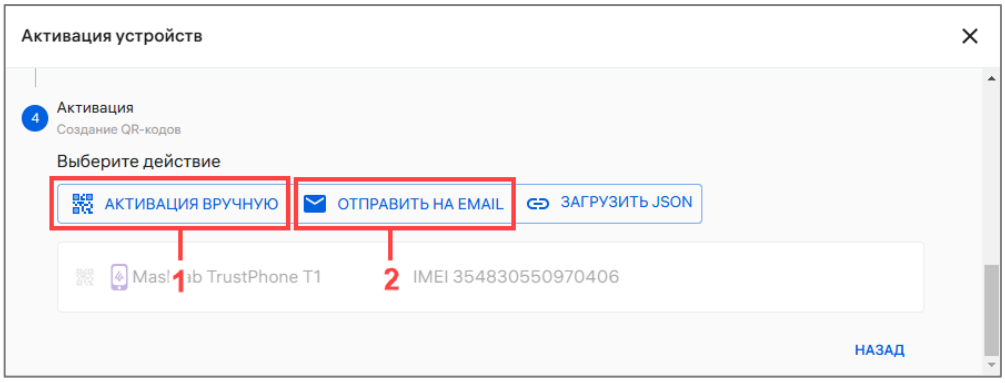


Рисунок 114

В результате будет сгенерирован и отображен QR-код для активации и отобразятся сообщения «Связи архивных устройств восстановлены» и «Процесс создания учетных записей устройств запущен».

Для завершения активации необходимо отсканировать QR-код на устройстве. Описание процесса активации устройств приведено в документах:

– «Руководство пользователя. Часть 7. Приложение «Аврора Центр» для операционной системы Аврора» АДМГ.20134-01 90 01-7;

– «Руководство пользователя. Часть 9. Приложение «Аврора Центр» для операционной системы Android» АДМГ.20134-01 90 01-9.

2.2.14. Удаление группы устройств

ПРИМЕЧАНИЕ. Перед удалением группы устройств необходимо:

– предварительно исключить все устройства из группы (п. 2.2.11) – для статической группы устройств;

– отвязать группу устройств от всех политик (п. 2.4.7) и офлайн-сценариев (п. 2.5.3) – для динамической группы.

После выполнения условий, приведенных выше, статическая/динамическая группа может быть удалена из ПУ. Для этого необходимо:

– перейти в подраздел «Устройства» раздела «Управление»;

– в области фильтров выбрать «Поиск по группам»;

– нажать на название группы устройств для перехода в карточку (при необходимости воспользоваться фильтром (подраздел 1.5);

– в карточке группы устройств нажать кнопку «Удалить» (Рисунок 115);

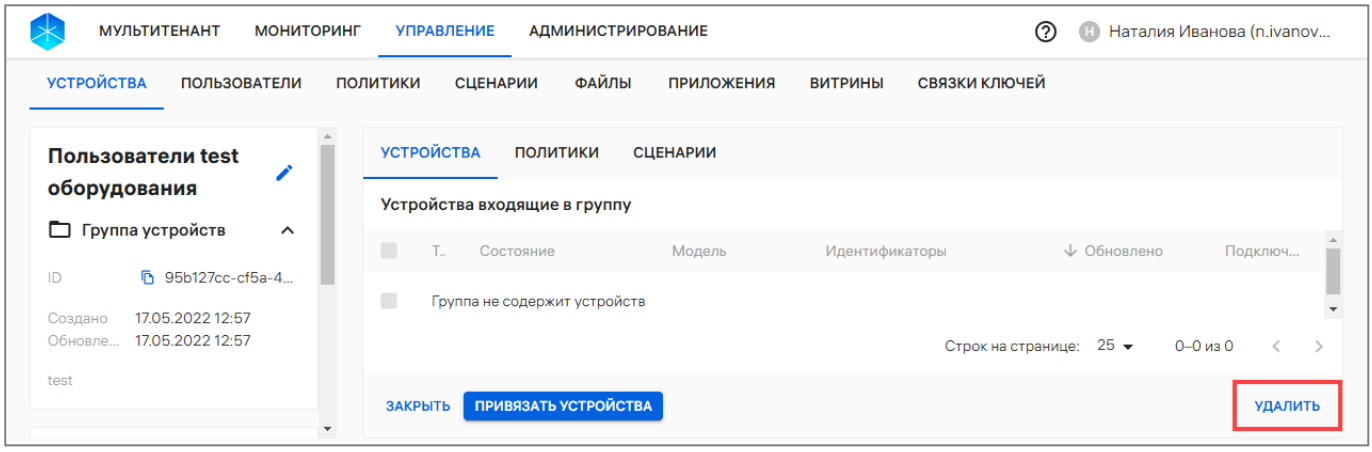


Рисунок 115

– в отобразившемся окне (Рисунок 116) подтвердить либо отменить действия.

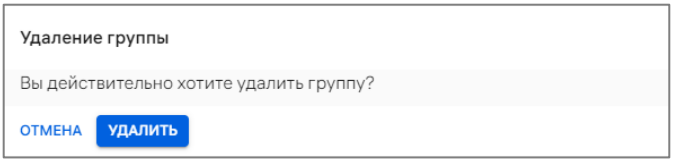


Рисунок 116

В результате успешного удаления отобразится соответствующее сообщение.

2.2.15. Очистка устройств до заводских настроек

ПРИМЕЧАНИЕ. Бизнес-сценарий по экстренному выводу устройства из эксплуатации недоступен для устройств на базе ОС семейства Linux.

Для сброса устройства до заводских настроек необходимо назначить оперативную команду «Очистка устройства» (см. Таблица 35) в соответствии с п. 2.2.10, в результате чего отобразится окно подтверждения операции, где необходимо нажать кнопку «Очистить» (Рисунок 117).

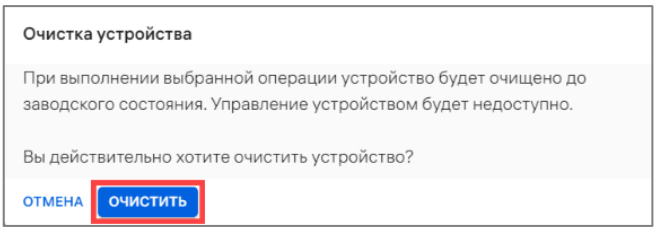


Рисунок 117

В результате успешной очистки все данные пользователя устройства, включая данные с внешнего носителя (карта памяти microSD), удалятся.

ВНИМАНИЕ! Не рекомендуется прерывать очистку устройства, т.к. для последующего включения потребуется переустановка ОС.

После завершения очистки на устройстве будут восстановлены заводские настройки. Для управления очищенным устройством следует активировать его повторно (п. 2.2.9).

При активации устройства после полной очистки на нем будут действовать все политики, ранее назначенные на группы устройств или пользователей, в которые входит это устройство.

2.2.16. Вывод устройства из эксплуатации

ВНИМАНИЕ! Вывод из эксплуатации доступен для устройств в статусе жизненного цикла «Активировано». В иных случаях кнопка «Вывести из эксплуатации» будет не активна.

Для экстренного вывода устройства из эксплуатации необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Устройства» раздела «Управление»;

– в области фильтров выбрать «Поиск по устройствам»;

– нажать на название устройства для перехода в карточку (при необходимости воспользоваться фильтром (подраздел 1.5);

– в открывшейся карточке устройств перейти во вкладку «Сценарии»;

– нажать кнопку «Вывести из эксплуатации» (Рисунок 118);

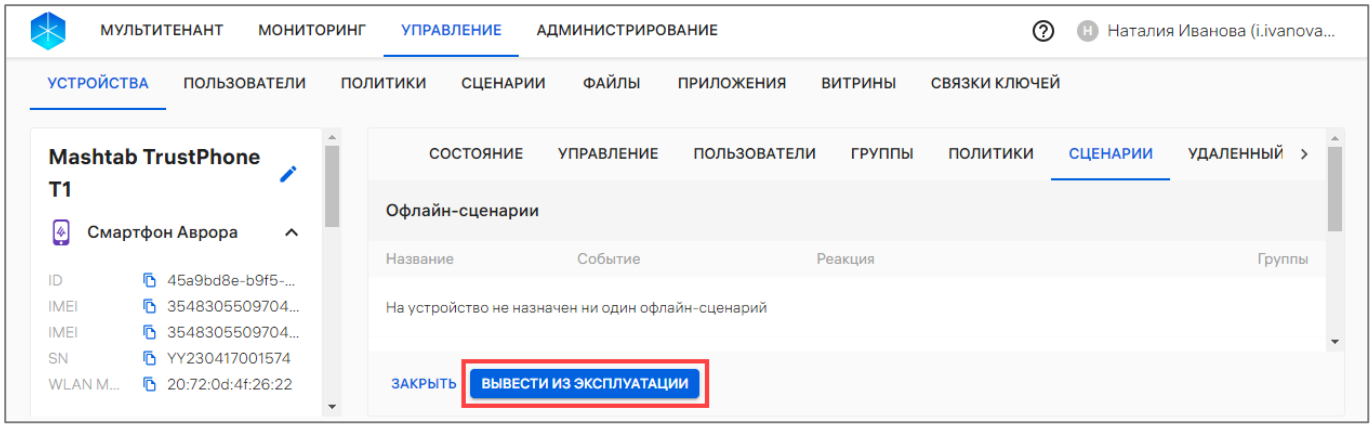


Рисунок 118

– в отобразившемся окне подтверждения операции (Рисунок 119) подтвердить либо отменить действия.

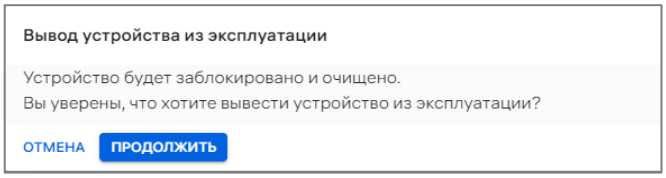


Рисунок 119

В результате успешного вывода устройства из эксплуатации в течение некоторого времени на устройстве будут выполнены следующие операции:

1) На устройствах с ОС Аврора и ОС Android:

– блокировка экрана (с выведением сообщения «Устройство выведено из эксплуатации»);

– очистка устройства (сброс к заводским настройкам);

– архивирование устройства (удаление из списка устройств);

2) На устройствах с ОС семейства Linux:

– если учетная запись пользователя создана через ППО (пользователь acuser), то происходит блокировка экрана (с сообщением «Устройство выведено из эксплуатации»). Иначе экран не блокируется;

– запуск очистки в 3 этапа:

• отмонтирование сетевых папок. Система отключает все подключенные сетевые ресурсы (NFS, SMB/CIFS и др.);

• затирание данных на всех найденных разделах `home` с использованием алгоритма `shred`;

• полная очистка дисков (`dd`). Все диски устройства перезаписываются нулями (`dd if=/dev/zero`) до тех пор, пока не очистятся критичные для работы ОС директории;

– архивирование (удаление из списка устройств).

ПРИМЕЧАНИЕ. В отличие от ОС Аврора и ОС Android, очистка устройства с ОС семейства Linux подразумевает полное удаление данных с устройства, в том числе ОС.

2.3. Подраздел «Пользователи»

Подраздел «Пользователи» Консоли администратора ПУ предназначен для управления пользователями или группами пользователей.

Для перехода в подраздел необходимо в верхней панели выбрать раздел «Управление», подраздел «Пользователи», в результате чего в рабочей области отобразится информация о пользователях или группах пользователей (Рисунок 120 [2]).

ПРИМЕЧАНИЕ. Для отображения группы пользователей необходимо в области фильтров выбрать «Поиск по группам» (Рисунок 120 [1]).

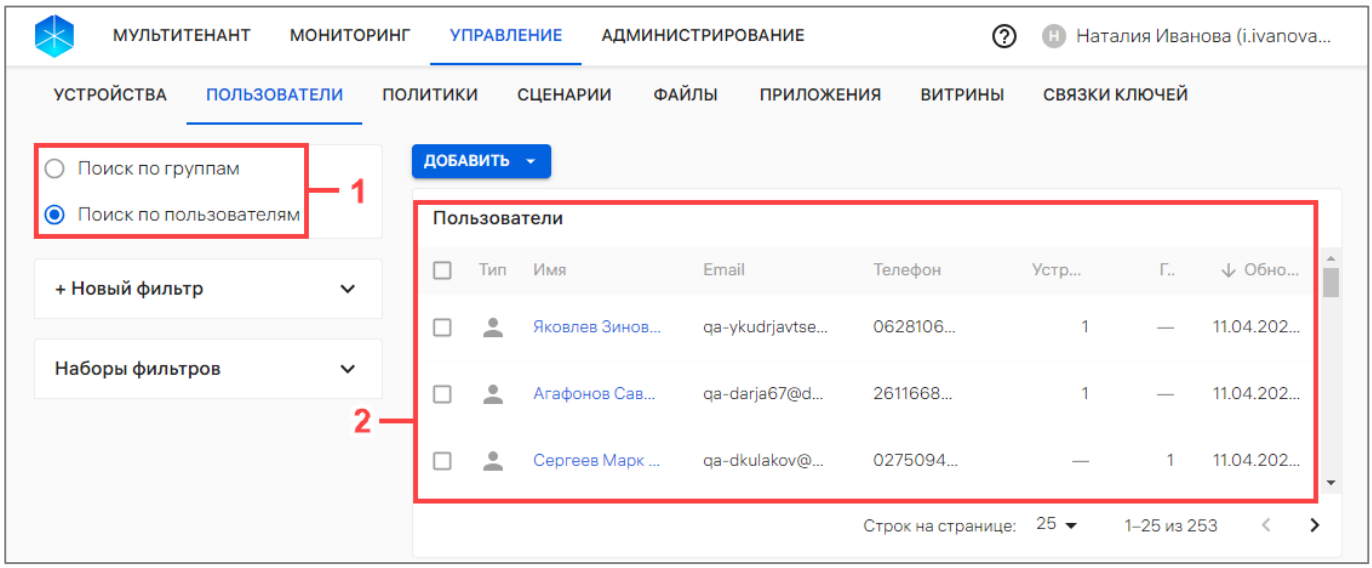


Рисунок 120

В рабочей области информация о пользователях и группах пользователей отображается в столбцах, приведенных в таблице (Таблица 36), а при отсутствии добавленных пользователей или групп пользователей отображается сообщение «Нет данных».

ПРИМЕЧАНИЕ. Значения столбцов могут быть отсортированы: ↑ от старых к новым, ↓ от новых к старым.

Таблица 36

Параметр	Описание
Пользователи	
Тип	Тип пользователя (Приложение 1)
Имя	Фамилия, имя и отчество пользователя (представляет собой активную ссылку, при нажатии на которую происходит переход к карточке пользователя)
Email	Электронная почта пользователя
Телефон	Номер телефона пользователя
Устройства	Количество устройств, привязанных к пользователю
Группы	Количество групп, к которым привязан пользователь
Обновлено	Дата обновления
Группа пользователей	
Тип	Тип группы пользователей (Приложение 1)
Группа пользователей	– название группы пользователей (представляет собой активную ссылку, при нажатии на которую происходит переход к карточке группы пользователей); – комментарий – дополнительная информация (заполняется при необходимости)
Принцип добавления	Значение, по которому пользователи были добавлены в группу
Пользователей	Количество пользователей, привязанных к группе
Устройств	Количество уникальных устройств, привязанных к пользователям группы
Обновлено	Дата обновления группы

В Консоли администратора ПУ предусмотрена возможность добавления пользователей или групп пользователей одним из следующих способов:

– вручную (п. 2.3.1 и п. 2.3.2);
– с помощью импорта CSV-файла (п. 2.3.3);
– с помощью импорта из LDAP-сервера (пп. 4.1.4.3.1.1).

2.3.1. Добавление пользователя устройства вручную

Для добавления пользователя вручную необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Пользователи» раздела «Управление»;

– нажать кнопку «Добавить»;

– в раскрывающемся списке выбрать пункт «Добавить пользователя» (Рисунок 121);

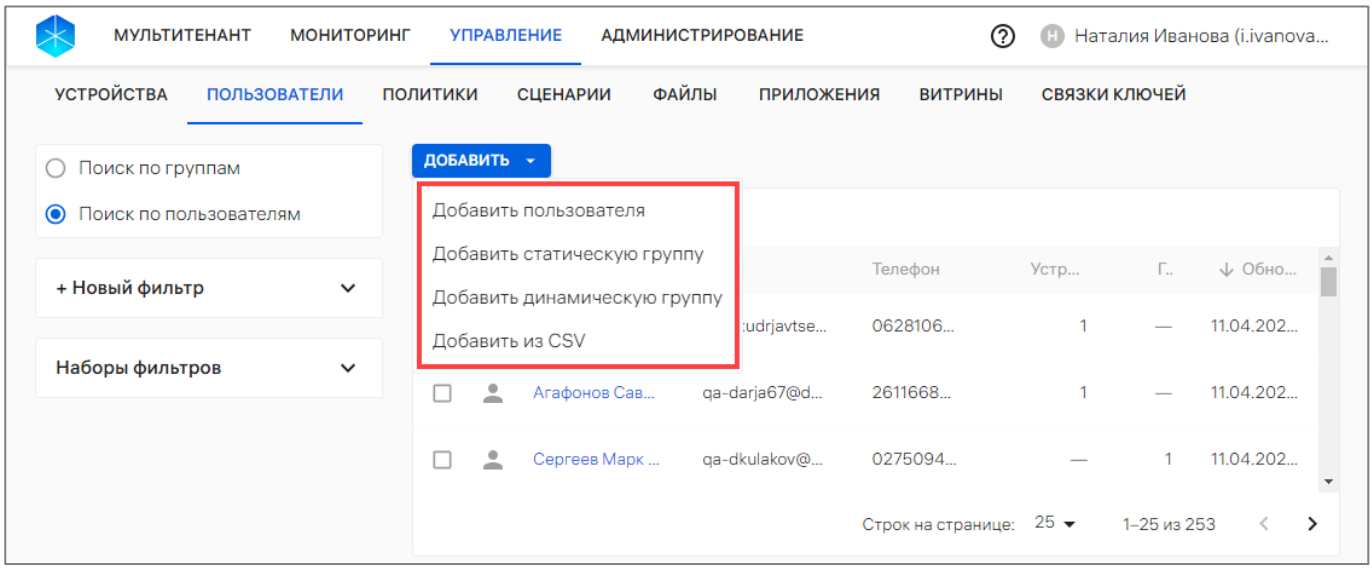


Рисунок 121

– в открывшемся окне (Рисунок 122) ввести данные о пользователе (Таблица 37);

Таблица 37

Поле ввода	Значение	Примечание
Фамилия	Фамилия пользователя	Поле обязательно для заполнения
Имя	Имя пользователя	Поле обязательно для заполнения
Отчество	Отчество пользователя	Поле не обязательно для заполнения
Почта рабочая	Рабочий email пользователя	Поле обязательно для заполнения и является идентификатором пользователя Аврора Центр
Должность	Должность, занимаемая пользователем в компании	Поле не обязательно для заполнения
Телефон рабочий	Номер рабочего телефона пользователя	Поле не обязательно для заполнения

– после заполнения полей подтвердить либо отменить создание пользователя (Рисунок 122).

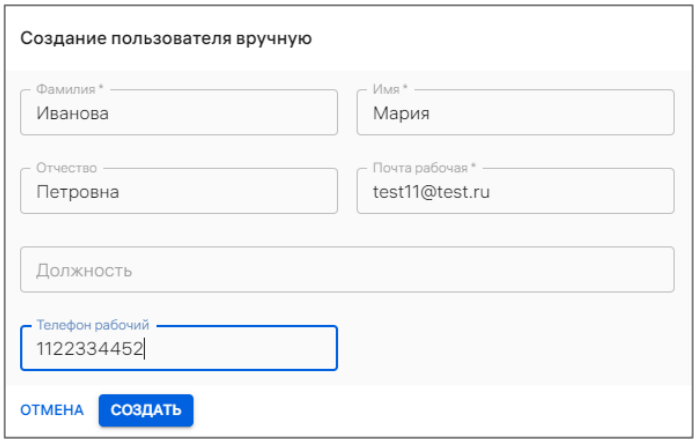


Рисунок 122

В результате успешного добавления пользователя отобразится соответствующее сообщение и откроется его карточка. Описание процесса работы с карточкой пользователя приведено в п. 2.1.3.

2.3.2. Добавление группы пользователей вручную

При добавлении группы пользователей вручную доступно:

– добавление статической группы пользователей (пп. 2.3.2.1);

– добавление динамической группы пользователей (пп. 2.3.2.2).

2.3.2.1. Добавлене статической группы пользователей

ПРИМЕЧАНИЕ. Состав правил статической группы Администратор может редактировать вручную.

Для добавления статической группы пользователей необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Пользователи» раздела «Управление»;

– нажать кнопку «Добавить»;

– в раскрывающемся списке выбрать пункт «Добавить статическую группу» (см. Рисунок 121);

– в открывшемся окне (Рисунок 123) заполнить поля (Таблица 38).

Таблица 38

Поле ввода	Значение	Примечание
Имя группы	Название группы пользователей	Поле обязательно для заполнения. Название группы пользователей должно быть уникальным
Комментарий	Дополнительная информация к группе пользователей	Поле не обязательно для заполнения

– нажать кнопку «Создать» (Рисунок 123).

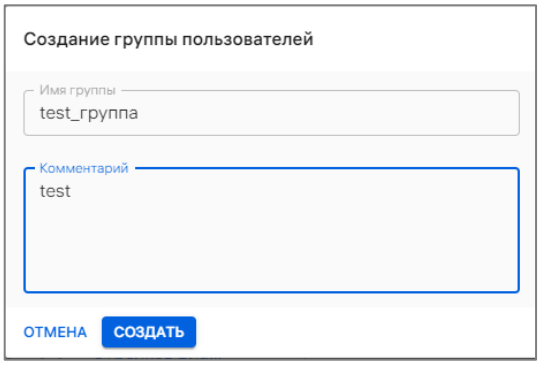


Рисунок 123

В результате успешного создания группы пользователей отобразится соответствующее сообщение и откроется карточка добавленной группы пользователей. Подробное описание работы с карточкой группы пользователей приведено в п. 2.1.4.

2.3.2.2. Добавление динамической группы пользователей

Динамическая группа – группа с заданными условиями, при соблюдении которых пользователи попадают в группу автоматически.

ПРИМЕЧАНИЕ. Нельзя создать несколько динамических групп с одинаковыми условиями. В случае попытки создания еще 1 динамической группы отобразится сообщение об ошибке. Такую группу невозможно удалить (кнопка «Удалить» неактивна).

ПРИМЕЧАНИЕ. Перед тем, как создать динамическую группу пользователей, необходимо настроить интеграцию с сервером LDAP (пп. 4.1.4.3).

Для добавления динамической группы необходимо выполнить следующие действия:

1) Перейти в подраздел «Пользователи» раздела «Управление»;

2) Нажать кнопку «Добавить»;

3) В раскрывающемся списке выбрать пункт «Добавить динамическую группу» (см. Рисунок 121);

4) В открывшемся окне (Рисунок 124) заполнить поля, приведенные в таблице (см. Таблица 38);

5) В блоке «Принцип добавления в группу» в раскрывающемся списке «По дополнительным атрибутам пользователя LDAP» выбрать нужный атрибут и затем задать его значение одним из способов:

– если требуется выполнить поиск по точному совпадению атрибута, в поле «Значение» ввести необходимое значение атрибута;

– если требуется задать регулярное выражение для поиска, установить галочку в чекбоксе «Регулярное выражение» и в поле «Значение» ввести необходимое регулярное выражение.

ВНИМАНИЕ! При использовании регулярного выражения необходимо учитывать следующие ограничения:

– регулярное выражение должно быть задано по POSIX стандарту;

– возможен отказ в обслуживании с помощью регулярного выражения (https://en.wikipedia.org/ wiki/ReDoS) посредством Администратора Платформы управления;

– не определена производительность создания динамических групп пользователей с помощью регулярного выражения, например, при наличии в базе данных десятков тысяч пользователей;

6) Нажать кнопку «Создать».

В результате успешного создания группы пользователей отобразится соответствующее сообщение и откроется карточка добавленной группы пользователей. Подробное описание работы с карточкой группы пользователей приведено в п. 2.1.4.

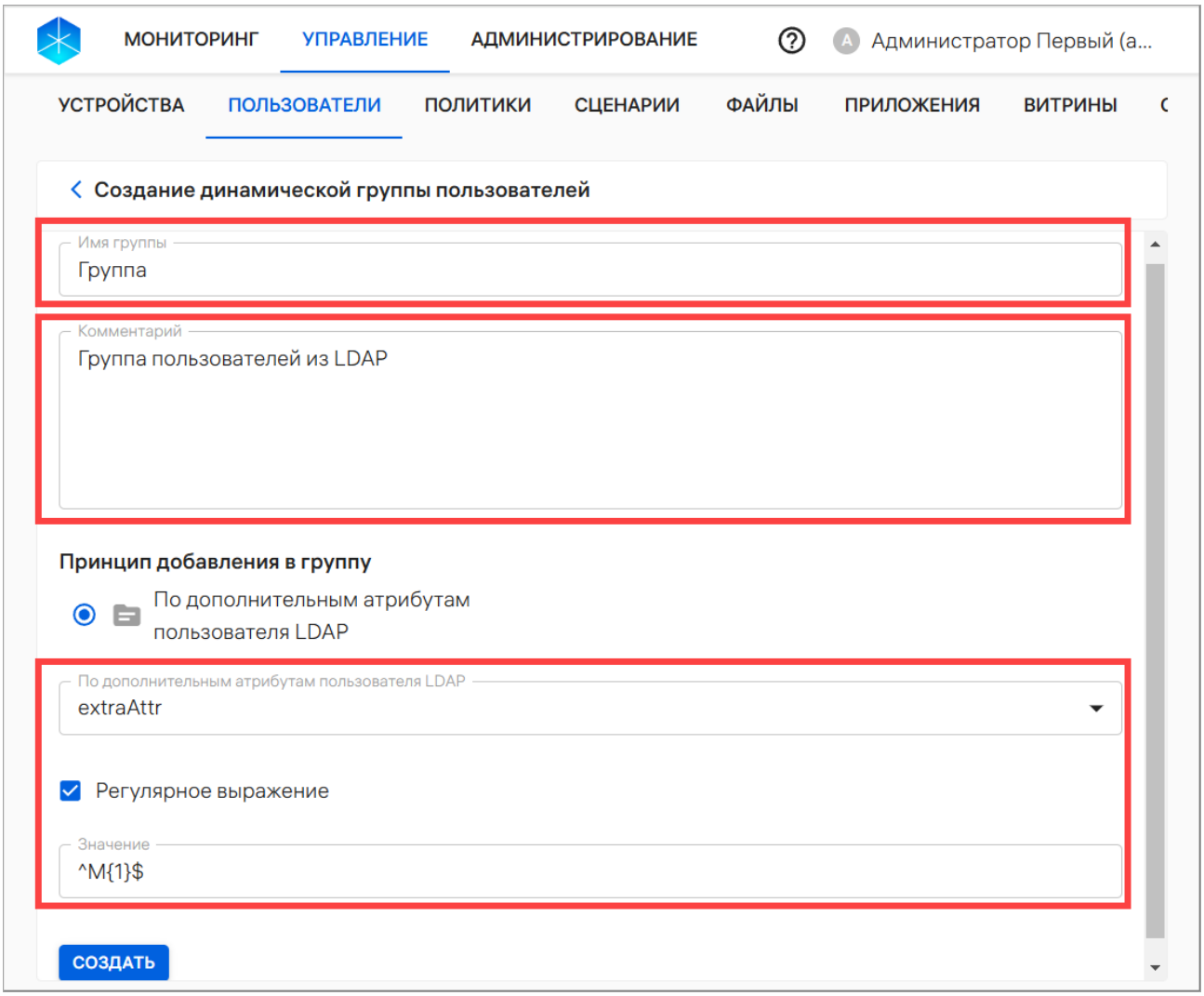


Рисунок 124

2.3.3. Добавление пользователей или группы пользователей с помощью CSV-файла

Добавление и обновление, а также привязку пользователей или групп пользователей в ПУ, можно выполнить с помощью подготовленного шаблона импорта. Шаблон предоставляется в виде CSV-файла.

2.3.3.1. Шаблон CSV-файла

CSV-файл возможно создать вручную или скачать и заполнить шаблон.

Для загрузки шаблона CSV-файла необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Пользователи» раздела «Управление»;

– нажать кнопку «Добавить»;

– в раскрывающемся списке выбрать пункт «Добавить из CSV» (см. Рисунок 121);

– в открывшемся окне нажать «Шаблон .CSV ⬇» (Рисунок 125), в результате шаблон файла для импорта будет выгружен на ЭВМ. Требования к заполнению CSV-файлов приведены в таблице (Таблица 39).

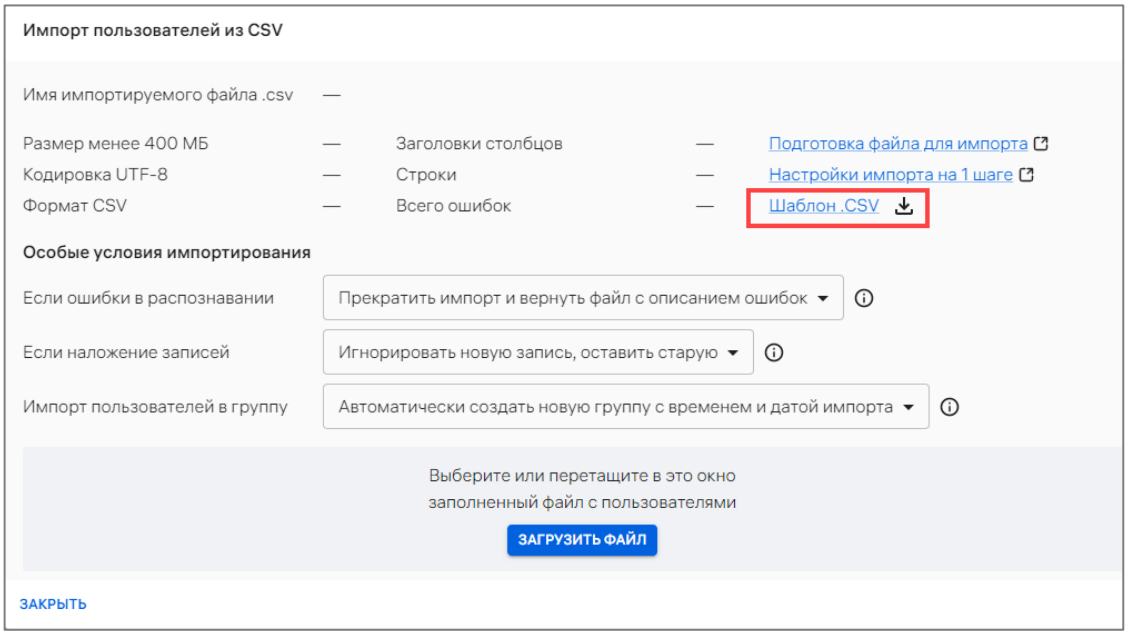


Рисунок 125

Пример заполненного CSV-файла:

```
GROUP,EMAIL,FIRST_NAME,LAST_NAME,PATRONYMIC,JOB_TITLE,PHONE_NUMBER,IMEI,SN,ETHERNET_MAC,WLAN_MAC
Пользователи INOI T10,i.ivanov@doc.ru,Игорь,Иванов,,Дежурный,9000900000,350081328638495,,,
Пользователи MIG C55,d.dolin@doc.ru,Дмитрий,Долин,,Руководитель,9000100000,350422453760656,,,
```

Также возможно заполнить CSV-файл в табличном виде (Рисунок 126).

Пример:

GROUP	EMAIL	FIRST_NAME	LAST_NAME	PATRONYMIC	JOB_TITLE	PHONE_NUMBER	IMEI	SN	ETHERNET_MAC	WLAN_MAC
Пользователи INOI T10	i.ivanov@doc.ru	Игорь	Иванов		Дежурный	9000900000	350081328638495			
Пользователи MIG C55	d.dolin@doc.ru	Дмитрий	Долин		Руководитель	9000100000	350422453760656			

Рисунок 126

ПРИМЕЧАНИЕ. При больших значениях чисел (например, IMEI) необходимо выбрать числовой формат ячейки и количество десятичных знаков, равное 0.

Файл для импорта должен соответствовать следующим требованиям:

– размер файла не должен превышать 400 МБ. Импортировать файл размером 400 МБ рекомендуется при скорости подключения к сети Интернет 100 Мбит/сек и выше. Если скорость подключения к сети Интернет менее 100 Мбит/сек, рекомендуется разделить файл на насколько частей и загружать их поочередно;

– формат файла – `.csv`;

– кодировка файла – UTF-8.

ПРИМЕЧАНИЕ. Скачанный шаблон CSV-файла имеет нужный формат и кодировку;

– первая строка файла должна содержать названия полей с разделителем (например, "GROUP,EMAIL,FIRST_NAME,LAST_NAME,PATRONYMIC,JOB_TITLE,PHONE_NUMBER,IMEI,SN,ETHERNET_MAC,WLAN_MAC,STRATEGY").

ПРИМЕЧАНИЕ. После столбца WLAN_MAC может быть добавлен необязательный столбец STRATEGY. Он заполняется в случае необходимости указать стратегию разрешения конфликтов для конкретной строки. Подробнее см. в описании столбца ниже.

Разделитель для всех полей файла определяется по первой строке. В качестве разделителей может использоваться любой символ, кроме: \r, \n и символа замены Unicode (0xFFFD). Если в качестве разделителя используются буквы, то они должны заключаться в кавычки, например: «a».

Описание требований к значениям параметров приведено в таблице (Таблица 39).

Таблица 39

Параметр	Описание	Примечание
GROUP	Название группы пользователей, к которой необходимо привязать пользователя. Содержит от 2 до 64 символов	Параметр обязателен для заполнения при: – создании группы пользователей; – привязке пользователя к существующей группе. ПРИМЕЧАНИЕ. Если в окне настройки импорта в особых условиях выбрана опция «Автоматически создать новую группу с временем и датой импорта» или «Выбрать группу из имеющихся», пользователь будет привязан и к

Параметр	Описание	Примечание
		новой/выбранной в опции группе, и к группе, указанной в файле
EMAIL	Рабочая почта пользователя. Должна быть уникальной для каждого пользователя и содержать 1 до 256 символов	Параметр обязателен для заполнения при: – добавлении нового пользователя; – привязке пользователя к группе
FIRST_NAME	Имя пользователя. Содержит следующие буквы и символы: а-я, А-Я, a-z, A- Z, дефис (-), апостроф (') и пробел. Длина от 2 до 64 символов	
LAST_NAME	Фамилия пользователя. Содержит следующие буквы и символы: а-я, А-Я, a-z, A- Z, дефис (-), апостроф (') и пробел. Длина от 2 до 64 символов	
PATRONYMIC	Отчество пользователя. Содержит следующие буквы и символы: а-я, А-Я, a-z, A- Z, дефис (-), апостроф (') и пробел. Длина от 2 до 64 символов	Параметр не обязателен для заполнения
JOB_TITLE	Должность пользователя в компании. Содержит следующие буквы и символы: а-я, А-Я, a-z, A- Z, дефис (-), апостроф (') и пробел. Длина от 2 до 64 символов	Параметр не обязателен для заполнения
PHONE_ NUMBER	Номер рабочего телефона пользователя. Содержит только цифры. Длина от 2 до 64 символов	Параметр не обязателен для заполнения
IMEI	Международный идентификатор мобильного оборудования. Содержит 15 цифр	Параметр обязателен для заполнения, если устройство с указанным IMEI необходимо привязать к пользователю
SN	Серийный номер, который присвоен устройству производителем. Содержит от 1 до 20 символов	Параметр обязателен для заполнения, если устройство с указанным серийным номером необходимо привязать к пользователю

Параметр	Описание	Примечание
ETHERNET_MAC	MAC-адрес Ethernet устройства. Содержит 6 пар символов, разделенных двоеточием	Параметр обязателен для заполнения, если устройство с указанным MAC-адресом Ethernet необходимо привязать к пользователю
WLAN_MAC	MAC-адрес WLAN устройства. Содержит 6 пар символов, разделенных двоеточием, например: «00:aa:00:00:a0:00»	Параметр обязателен для заполнения, если устройство с указанным MAC-адресом WLAN необходимо привязать к пользователю
STRATEGY	Правило разрешения конфликтующих записей. Доступные значения: – **SKIP** или **S** – в результате конфликтующая запись не будет перезаписана. Если файл содержит несколько одинаковых записей о пользователе, но с разными группами, то будут созданы все связи пользователя с группами из файла; – **REPLACE** или **R** – в результате конфликтующая запись будет перезаписана. Если файл содержит несколько одинаковых записей о пользователе, но с разными группами, то пользователь будет отвязан от всех групп, в которых он состоял ранее в системе, и привязан ко всем группам из файла	Параметр не обязателен для заполнения. Параметр имеет приоритет по сравнению с правилом разрешения конфликтов, выбранным в окне настройки импорта

2.3.3.2. Добавление пользователей или группы пользователей с помощью CSV-файла

Для импорта пользователей и группы пользователей, а также привязки пользователей к группе пользователей в Консоли администратора ПУ необходимо выполнить следующие действия:

– подготовить CSV-файл для импорта (пп. 2.3.3.1);

– перейти в подраздел «Пользователи» раздела «Управление»;

– нажать кнопку «Добавить»;

– в раскрывающемся списке выбрать пункт «Добавить из CSV» (см. Рисунок 121);

– в открывшемся окне задать особые условия импортирования, приведенные в таблице (Таблица 40);

Таблица 40

Наименование полей	Описание	Примечание
Если ошибки в распознавании	Выбор правила импортирования (если CSV-файл будет содержать ошибки) из раскрывающегося списка (Рисунок 127 [1]): – **Прекратить импорт и вернуть файл с описанием ошибок** – при обнаружении ошибок будет остановлен импорт и сформирован файл с перечислением некорректных строк и указанием причин ошибок; – **Продолжить импорт и вернуть два файла с ошибками и без** – импорт продолжится с корректными записями, и после его завершения будут сформированы 2 файла: • файл с перечислением некорректных строк и указанием причин ошибок; • файл с указанием успешно импортированных устройств	В поле содержится подсказка, доступная для просмотра при наведении курсора на значок ⓘ (Рисунок 127 [1],[2]). В результате отобразится текст подсказки следующего содержания: «При завершении импорта система предоставит 2 файла: список системных сообщений ошибок распознавания и Журнал успешно импортированных устройств»
Если наложение записей	Выбор правила разрешения конфликтов при импорте из раскрывающегося списка (Рисунок 127 [2]): – **Игнорировать новую запись, оставить старую** – в результате конфликтующие записи не будут перезаписаны. Если файл содержит несколько одинаковых записей о пользователе, но с разными группами, то будут созданы все связи пользователя с группами из файла; – **Перезаписывать новую строку поверх прежней** – в результате конфликтующие записи будут перезаписаны. Если файл содержит несколько одинаковых записей о пользователе, но с разными группами, то пользователь будет отвязан от всех групп, в которые он входил, и привязан ко всем группам из файла.	

Наименование полей	Описание	Примечание
	ПРИМЕЧАНИЕ. Если в CSV-файле заполнен столбец «STRATEGY», правило разрешения конфликтов из этого столбца будет иметь приоритет над указанным правилом при настройке импорта. Описание процесса заполнения CSV-файла приведено в пп. 2.3.3.1	
Импорт пользователей в группу	Выбор правила добавления импортируемых устройств в группы из раскрывающегося списка (Рисунок 127 [3]): – **Автоматически создать новую группу с временем и датой импорта** – в результате будет создана новая группа пользователей (с типом «Группа пользователей»), в которую будут включены все импортируемые пользователи. Если в CSV-файле для пользователя указана группа (значение в столбце «GROUP»), то такой пользователь будет включен в новую группу и в указанную в файле группу; – **Не создавать группу –** в результате пользователи будут добавлены только в группы, указанные в CSV-файле; – **Выбрать группу из имеющихся** – выберите из раскрывающегося списка группу, в которую необходимо включить импортированных пользователей. Если в CSV-файле для пользователя указана группа (значение в столбце «GROUP»), то пользователь будет включен как в группу, указанную в файле, так и в группу, выбранную на этом шаге	В поле содержится подсказка, доступная для просмотра при наведении курсора на значок ⓘ (Рисунок 127 [3]). В результате отобразится текст подсказки следующего содержания: «В процессе импорта система может помещать все устройства в одну из имеющихся групп или создать новую»

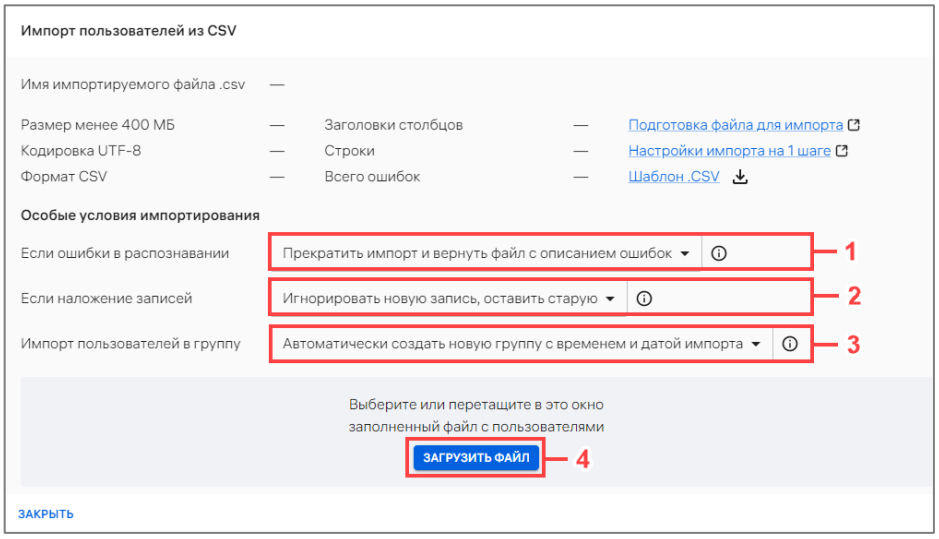


Рисунок 127

– далее необходимо загрузить CSV-файл одним из способов:

- переместить CSV-файл в область загрузки;
- нажать кнопку «Загрузить файл» (см. Рисунок 127 [4]) с последующим выбором файла для импорта;

– в результате будет запущен импорт пользователей из CSV-файла и отобразится шкала загрузки импорта.

Если заполненный файл был загружен корректно или файл содержал ошибки, но при этом в особых условиях импортирования была выбрана опция «Продолжить импорт и вернуть 2 файла с ошибками и без», импорт будет завершен. В окне с результатами импорта шкала загрузки импорта будет заполнена до конца (Рисунок 128).

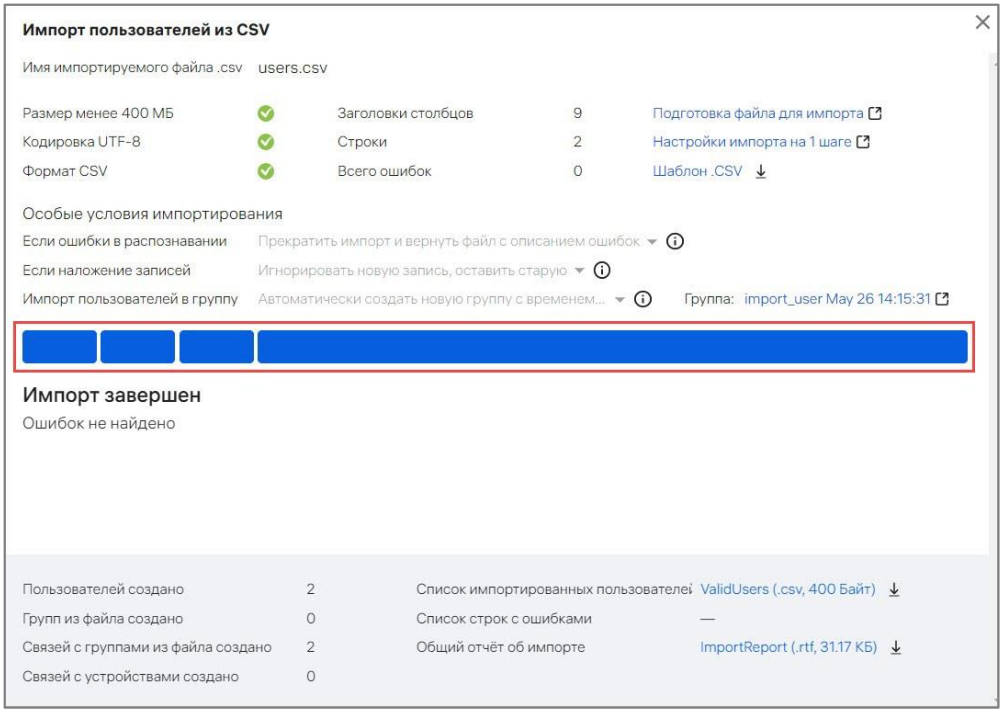


Рисунок 128

Если заполненный файл был загружен некорректно и при этом в особых условиях импортирования была выбрана опция «Прекратить импорт и вернуть файл с описанием ошибок», импорт будет остановлен. В окне с результатами импорта шкала загрузки импорта устройств будет прервана на этапе, где были обнаружены ошибки (Рисунок 129 [6]).

Рисунок 129

В окне с результатами импорта пользователей отображается следующая информация:

– название импортируемого файла (см. Рисунок 129 [1]);

– соответствие импортируемого файла размеру, кодировке и формату (см. Рисунок 129 [2]);

– количество столбцов, всех импортируемых строк и ошибок в файле (при их наличии) (см. Рисунок 129 [3]);

– ссылки (см. Рисунок 129 [4]):

- **Подготовка файла для импорта**, при нажатии на которую произойдет переход на статью справки, описывающую требования и процесс подготовки CSV-файла для импорта пользователей;
- **Настройки импорта на 1 шаге**, при нажатии на которую произойдет переход на статью справки, описывающую шаги импорта;
- **Шаблон .CSV**, при нажатии на которую произойдет скачивание шаблона CSV-файла для импорта пользователей;

– особые условия импортирования (см. Рисунок 129 [5]), см. Таблица 40);

– шкала прогресса импорта (см. Рисунок 129 [6]);

– сообщение о завершении импорта или прерывании процесса из-за ошибок (см. Рисунок 129 [7]);

– графическое распределение ошибок по столбцам параметров импорта (при обнаружении ошибок) (см. Рисунок 129 [8]);

– количество созданных пользователей, групп пользователей, связей пользователей с группами и устройствами (см. Рисунок 129 [9]);

– ссылки на скачивание отчетов (см. Рисунок 129 [10]):

- отчет со списком импортированных пользователей. Формат отчета – `.csv`;
- отчет со списком ошибок, описание которых приведено в подраздел 5.2. Формат отчета – `.csv` (при отсутствии ошибок в импортированном файле данный отчет не будет сформирован);
- отчет с общей информацией об импорте. Формат отчета – `.rtf`.

Отследить процесс выполнения импорта также возможно в окне «Процессы» подраздела «Индикаторы» раздела «Мониторинг». Более подробная информация приведена в разделе 3.

2.3.4. Привязка пользователей к группе пользователей

В Консоли администратора ПУ предусмотрена возможность привязки пользователя к группе пользователей, которая может быть выполнена:

– с помощью списка быстрых действий (пп. 2.3.4.1);

– вручную через карточку пользователя (пп. 2.3.4.2);

– вручную через карточку группы пользователей (пп. 2.3.4.3);

– с помощью импорта CSV-файла (п. 2.3.3);

– с помощью импорта из LDAP-сервера (пп. 4.1.4.3.1.1).

2.3.4.1. Привязка пользователей к группе пользователей с помощью списка быстрых действий

Привязка пользователей к группам с помощью списка быстрых действий возможна одним из способов:

– через список пользователей;

– через список групп пользователей.

Для этого необходимо:

– перейти в подраздел «Пользователи» раздела «Управление»;

– в области фильтров выбрать:

- «Поиск по пользователям» – для привязки пользователей через список пользователей;
- «Поиск по группам» – для привязки пользователей через список групп пользователей;

– выбрать пользователей с типом «Пользователь»/ «Группа пользователей», установив галочку в чекбоксе для доступа к списку быстрых действий. При необходимости для сброса выделения необходимо нажать кнопку «Сбросить выделение» (Рисунок 130 [1], Рисунок 131 [1]);

– в списке быстрых действий выбрать значок (Рисунок 130 [2]) или (Рисунок 131 [2]) «Привязать пользователей к группам»;

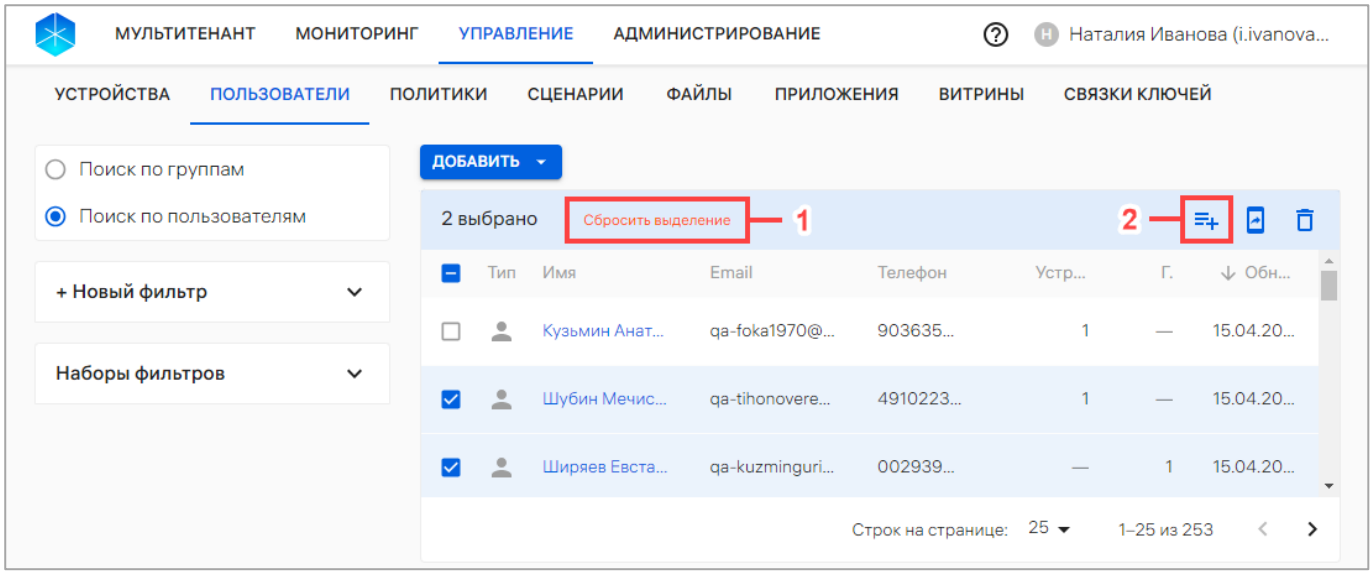


Рисунок 130

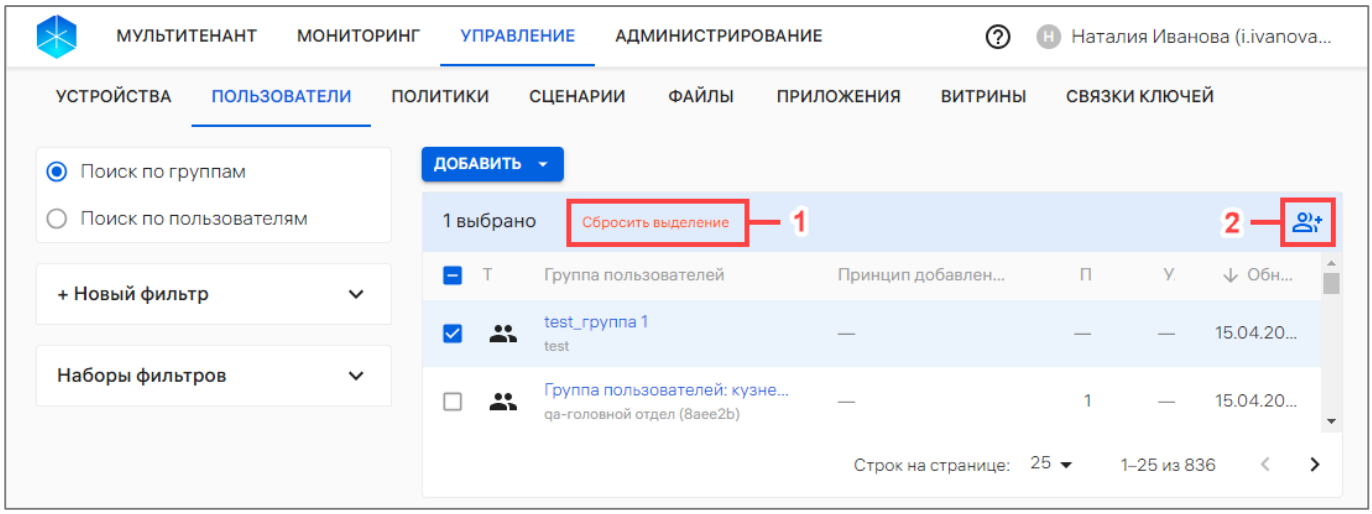


Рисунок 131

– в отобразившемся окне выбрать необходимую группу пользователей (Рисунок 132[1]) или пользователя (Рисунок 133 [1]) из раскрывающегося списка или воспользоваться фильтром. Далее при необходимости возможно добавить дополнительную группу/пользователя, выбрав из раскрывающегося списка либо воспользовавшись поиском по фильтру. Также возможно удалить из списка, нажав значок «Убрать из списка» справа от названия группы пользователей/пользователя (Рисунок 132 [3], Рисунок 133 [3]).

ПРИМЕЧАНИЕ. Группы с типом «Организационное подразделение» недоступны в списке для выбора, т.к. их состав невозможно изменить вручную;

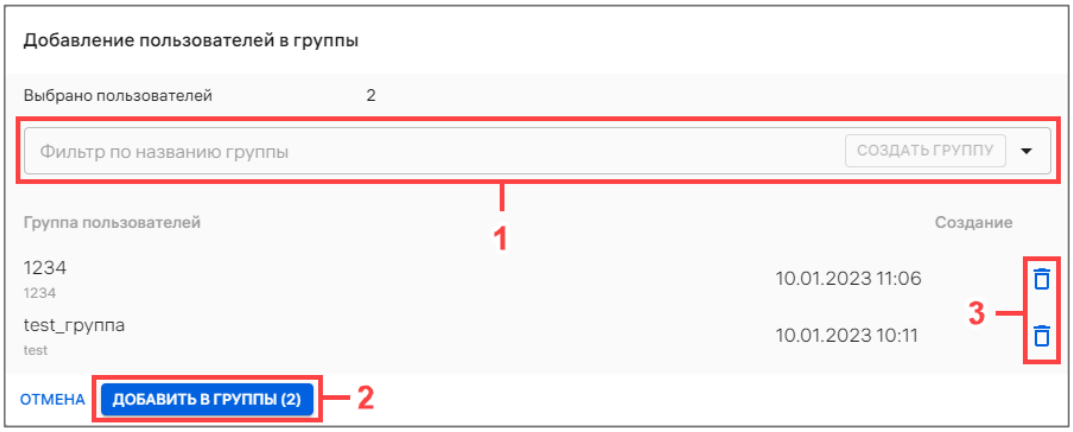


Рисунок 132

Рисунок 133

– при отсутствии необходимой группы в списке, создать ее, введя название новой группы в поле «Фильтр по названию группы» (Рисунок 134 [1]) и нажав кнопку «Создать группу» (Рисунок 134 [2]). В результате успешного создания группы отобразится соответствующее сообщение;

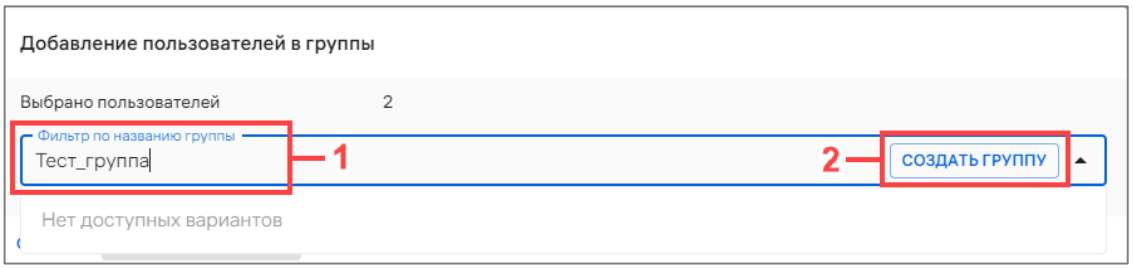


Рисунок 134

– нажать кнопку «Добавить в группы» (см. Рисунок 132 [2]) или «Добавить пользователей» (см. Рисунок 133 [2]). В результате успешной привязки пользователей к группам отобразится соответствующее сообщение.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если на группу пользователей назначена политика и/или офлайн-сценарий, они начнут действовать для устройств, привязанных к пользователям.

2.3.4.2. Привязка пользователей к группе пользователей через карточку пользователя

Для привязки к пользователю группы пользователей через карточку пользователей необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Пользователи» раздела «Управление»;

– выбрать в области фильтров «Поиск по пользователям»;

– нажать на имя пользователя для перехода в карточку (при необходимости воспользоваться фильтром (подраздел 1.5);

– в открывшейся карточке пользователя перейти во вкладку «Группы»;

– нажать кнопку «Добавить в группы» (Рисунок 135);

– в отобразившемся окне (см. Рисунок 132) выполнить действия, описанные в пп. 2.3.4.1.

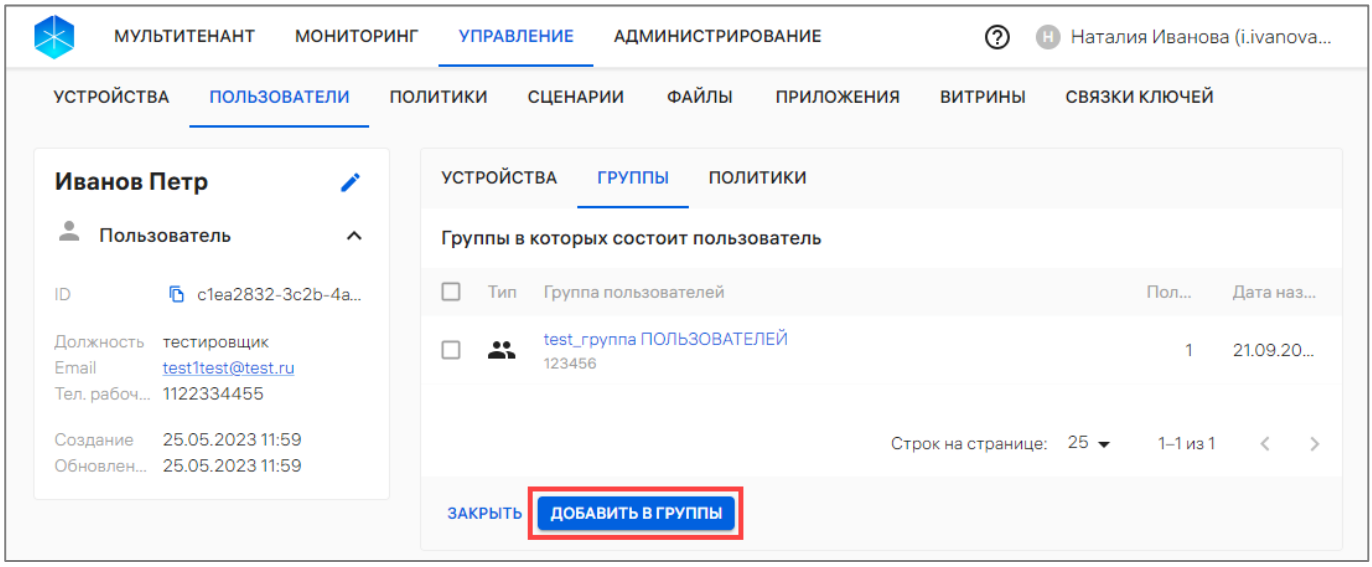


Рисунок 135

2.3.4.3. Привязать пользователей к группе пользователей через карточку группы пользователей

ПРИМЕЧАНИЕ. В группы с типом «Группа пользователей» возможно добавить только пользователей с типом «Пользователь».

Для привязки одного или нескольких пользователей к группе пользователей через карточку группы пользователей необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Пользователи» раздела «Управление»;

– выбрать в области фильтров «Поиск по группам»;

– нажать на название группы пользователей для перехода в карточку (при необходимости воспользоваться фильтром (подраздел 1.5);

– в открывшейся карточке группы перейти во вкладку «Пользователи»;

– нажать кнопку «Привязать пользователей» (см. Рисунок 44 [2]);

– в отобразившемся окне выбрать пользователя из раскрывающегося списка или воспользоваться фильтром по ФИО, почте или номеру телефона (Рисунок 136 [1]). Далее при необходимости возможно добавить дополнительного пользователя, выбрав его из раскрывающегося списка либо воспользовавшись поиском по фильтру. Также возможно удалить из списка выбранного пользователя, нажав значок «Убрать из списка» (Рисунок 136 [3]).

ПРИМЕЧАНИЕ. В списке отображаются только пользователи с типом «Пользователь»;

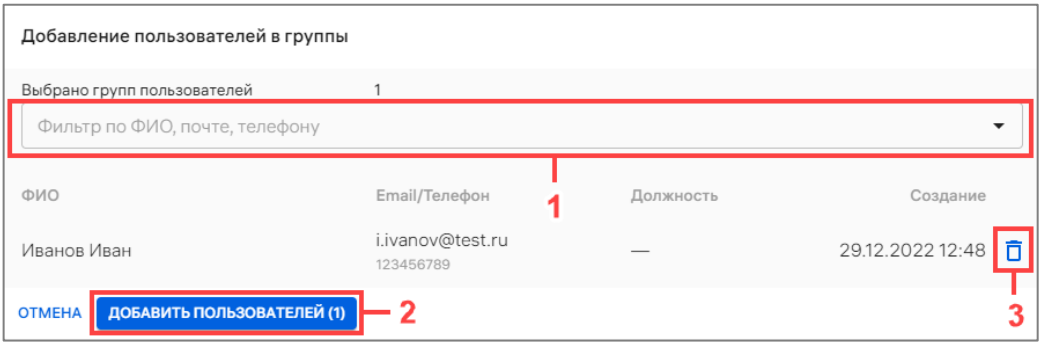


Рисунок 136

– далее нажать кнопку «Добавить пользователей» (см. Рисунок 136 [2]). В результате успешной привязки пользователя к группе отобразится соответствующее сообщение.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если на группу пользователей назначена политика и/или офлайн-сценарий, они начнут действовать для активированных устройств, привязанных к пользователям.

2.3.5. Привязка пользователей к устройствам

2.3.5.1. Привязка пользователей к устройствам с помощью списка быстрых действий

Для привязки пользователей к устройствам с помощью списка быстрых действий необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Пользователи» раздела «Управление»;

– в области фильтров выбрать «Поиск по пользователям»;

– выбрать пользователя, установив галочку в чекбоксе для доступа к списку быстрых действий. При необходимости для сброса выделения нажать кнопку «Сбросить выделение» (Рисунок 137 [1]);

– в списке быстрых действий выбрать значок «Привязать устройства к пользователям» (Рисунок 137 [2]);

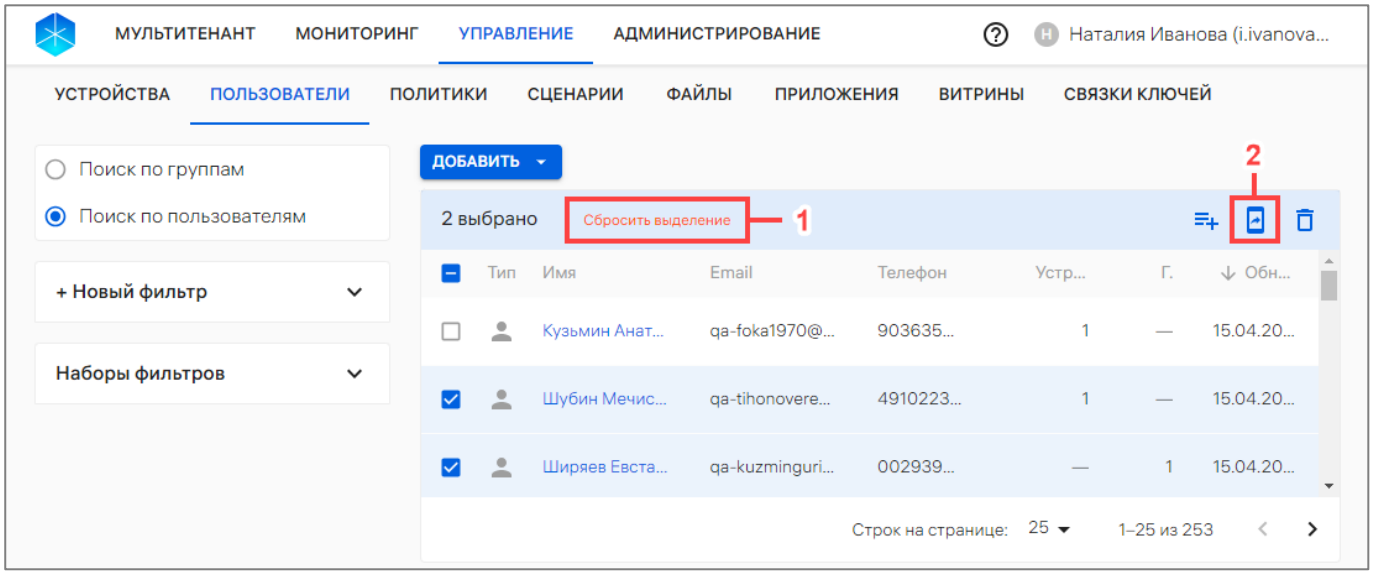


Рисунок 137

– в отобразившемся окне выбрать устройства из раскрывающегося списка или воспользоваться фильтром по идентификатору или комментарию (Рисунок 138 [1]). Далее при необходимости возможно добавить дополнительные устройства, выбрав их из раскрывающегося списка либо воспользовавшись поиском по фильтру. Также возможно удалить из списка выбранные устройства, нажав значок 🗑 «Убрать из списка» справа от устройства (Рисунок 138 [3]);

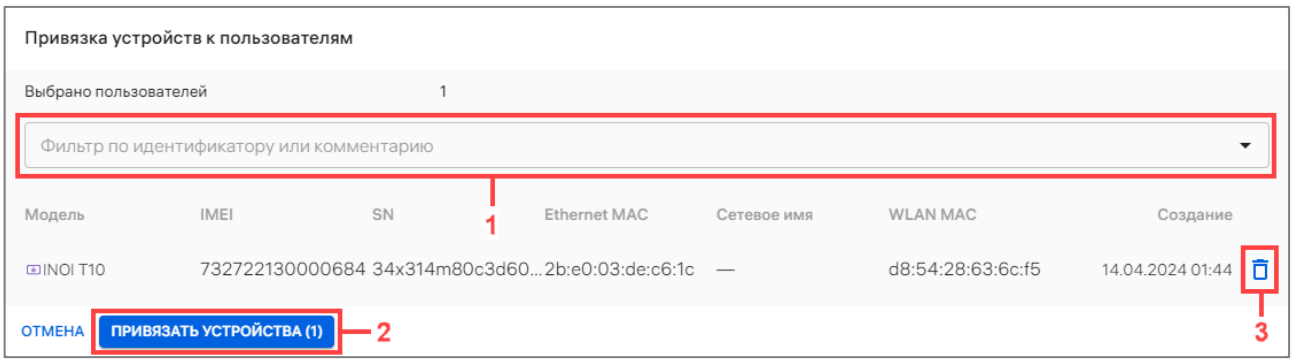


Рисунок 138

– нажать кнопку «Привязать устройства» (см. Рисунок 138 [2]).

В результате успешной привязки устройства отобразится соответствующее сообщение.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если на группу, в которую включен пользователь, назначены политика и/или офлайн-сценарии, они начнут действовать на устройстве (если оно активировано).

2.3.5.2. Привязка пользователей к устройствам через карточку пользователя

Для привязки пользователей к устройствам через карточку пользователя необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Пользователи» раздела «Управление»;

– в области фильтров выбрать «Поиск по пользователям»;

– нажать на имя пользователя для перехода в карточку (при необходимости воспользоваться фильтром (подраздел 1.5);

– в открывшейся карточке пользователя перейти во вкладку «Устройства»;

– нажать кнопку «Привязать устройства» (см. Рисунок 40 [2]);

– в отобразившемся окне (см. Рисунок 138) выполнить действия, описанные в пп. 2.3.5.1.

2.3.6. Отвязать (исключить) пользователей из группы пользователей

Исключить пользователей с типом «Пользователь» из групп с типом «Группа пользователей» возможно вручную.

Исключить пользователей с типом «Пользователь из орг. подразделения» из группы с типом «Организационное подразделение» возможно только через синхронизацию с LDAP-сервером.

Исключить пользователя из группы с типом «Группа пользователей» возможно через:

– карточку пользователя (пп. 2.3.6.1);

– каточку группы пользователей (пп. 2.3.6.2).

2.3.6.1. Исключение пользователя из группы пользователей через карточку пользователя

Для исключения пользователя из группы пользователей через карточку пользователя необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Пользователи» раздела «Управление»;

– в области фильтров выбрать «Поиск по пользователям»;

– нажать на название устройства для перехода в карточку (при необходимости воспользоваться фильтром (подраздел 1.5);

– в карточке пользователя перейти во вкладку «Группы»;

– выбрать группу пользователей, установив галочку в чекбоксе для доступа к списку быстрых действий. При необходимости для сброса выделения нажать кнопку «Сбросить выделение» (Рисунок 139 [1]);

– в списке быстрых действий нажать значок «Исключить пользователя из группы» (Рисунок 139 [2]);

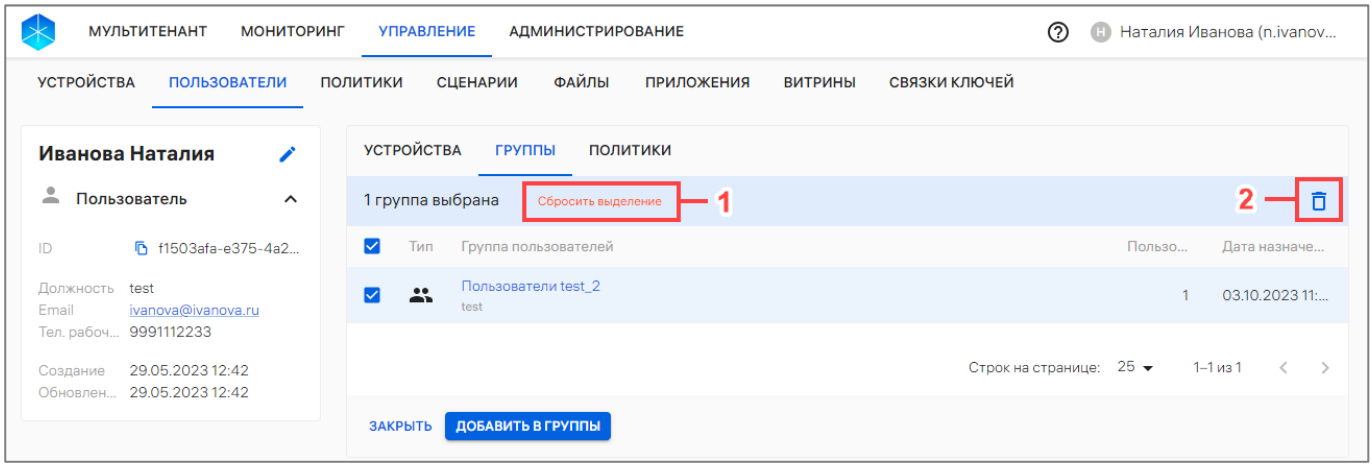


Рисунок 139

– в отобразившемся окне подтверждения операции подтвердить либо отменить действия.

В результате успешного исключения пользователя из группы политики будут перекомбинированы таким образом, что для устройства, привязанного к пользователю, будут действовать только политики, назначенные на группы устройств и группы пользователей, в которые входит устройство.

2.3.6.2. Отвязка пользователя от группы пользователей через карточку группы пользователей

Отвязать пользователя возможно через карточку группы пользователя, выполнив следующие действия:

– перейти в подраздел «Пользователи» раздела «Управление»;

– в области фильтров выбрать «Поиск по группам»;

– нажать на название группы пользователей для перехода в карточку (при необходимости воспользоваться фильтром (подраздел 1.5);

– в карточке группы пользователей перейти во вкладку «Пользователи»;

– выбрать пользователя, установив галочку в чекбоксе для доступа к списку быстрых действий. При необходимости для сброса выделения нажать кнопку «Сбросить выделение» (Рисунок 140 [1]);

– в списке быстрых действий нажать значок «Отвязать пользователей от группы» (Рисунок 140 [2]);

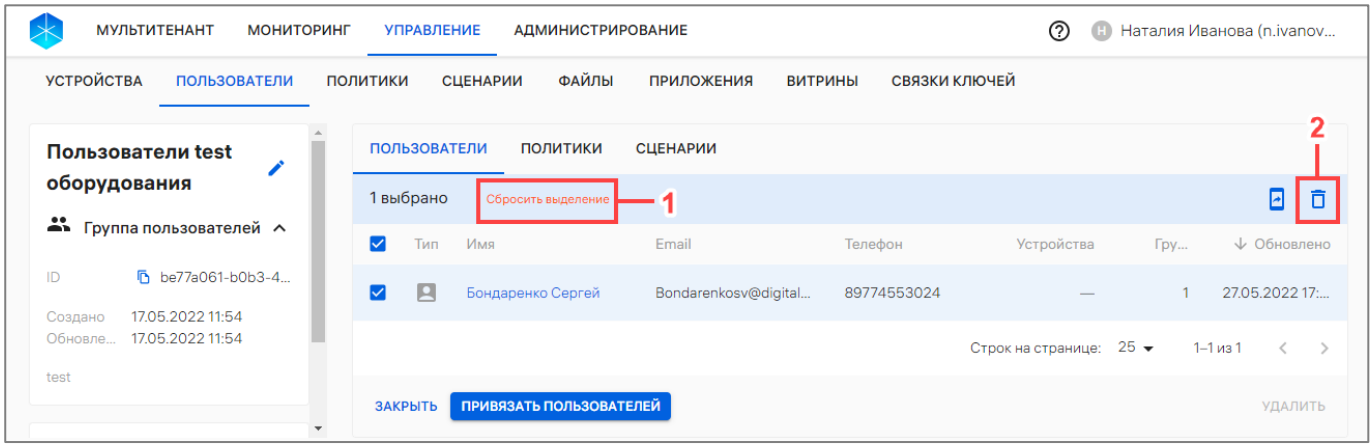


Рисунок 140

– в отобразившемся окне подтвердить либо отменить действия (Рисунок 141);

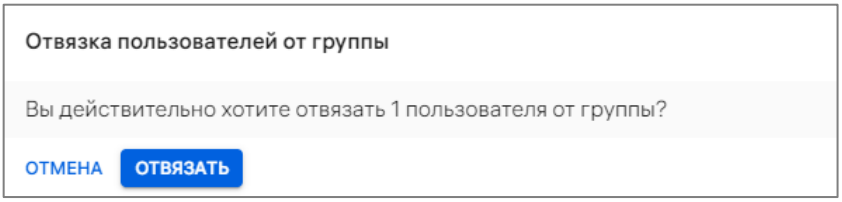


Рисунок 141

В результате успешной отвязки пользователя от группы, политики будут перекомбинированы таким образом, что для устройства, привязанного к пользователю, будут действовать только политики, назначенные на группы устройств и группы пользователей, в которые входит устройство.

2.3.7. Архивирование пользователя

Администратор Платформы управления имеет возможность архивировать пользователя, который был добавлен вручную или с помощью импорта CSV-файла. Пользователь будет заархивирован со всеми его связями с группами и устройствами.

ВНИМАНИЕ! Архивирование пользователя из Орг. Подразделения невозможно.

Архивировать пользователя возможно одним из следующих способов:

1) Через карточку пользователя. Для это необходимо:

– перейти в подраздел «Пользователи» раздела «Управление»;

– в области фильтров выбрать «Поиск по пользователям»;

– выбрать из списка пользователя с типом , при необходимости воспользовавшись фильтром (подраздел 1.5), и перейти в карточку пользователя;

– в открывшейся карточке пользователя перейти во вкладку «Устройства» и нажать кнопку «Архивировать» (Рисунок 142);

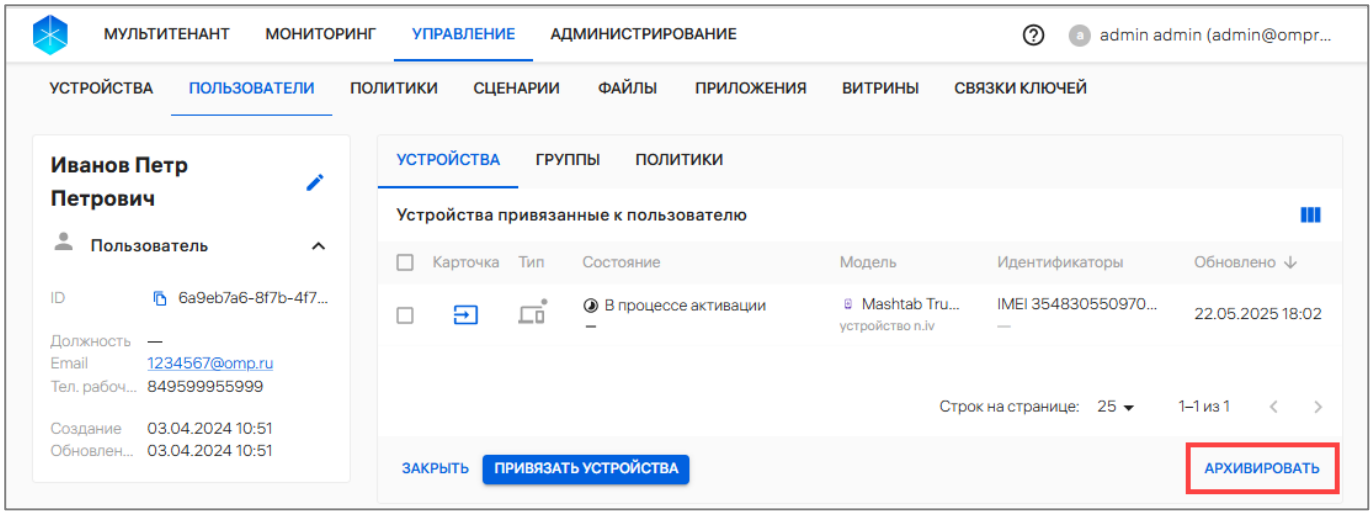


Рисунок 142

– в отобразившемся окне подтвердить либо отменить действия (Рисунок 143);

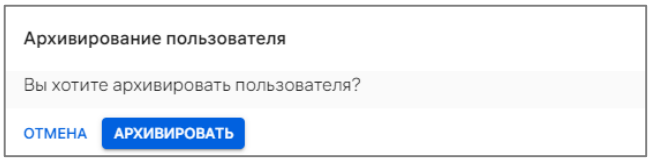


Рисунок 143

2) С помощь списка быстрых действий. Для это необходимо:

– перейти в подраздел «Пользователи» раздела «Управление»;

– в области фильтров выбрать «Поиск по пользователям»;

– выбрать пользователя с типом , установив галочку в чекбоксе для доступа к списку быстрых действий. При необходимости для сброса выделения необходимо нажать кнопку «Сбросить выделение» (Рисунок 144 [1]);

– в списке быстрых действий выбрать значок «Архивировать пользователя» (Рисунок 144 [2]);

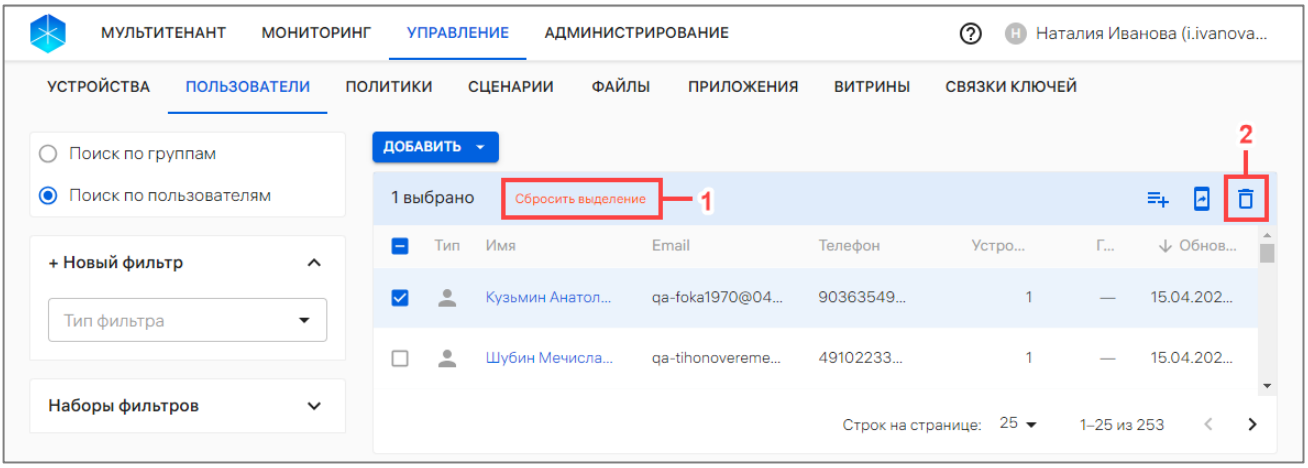


Рисунок 144

– в отобразившемся окне подтвердить либо отменить действия (см. Рисунок 143).

В результате успешного архивирования отобразится соответствующее сообщение. Заархивированные пользователи не будут отображаться в списке пользователей.

2.3.8. Удаление группы пользователей

ВНИМАНИЕ! Удаление группы пользователей с типом «Организационное подразделение» возможно только через синхронизацию с LDAP-сервером (пп. 4.1.4.3.3).

Удаление группы пользователей с типом «Группа пользователей» и «Динамическая группа» возможно вручную. Для этого необходимо:

– предварительно исключить всех пользователей из группы – для группы с типом «Группа пользователей» (п. 2.3.6);

– отвязать группу пользователей от всех политик (п. 2.4.7) и офлайн-сценариев (п. 2.5.3) – для динамической группы.

После выполнения условий, приведенных выше, группа с типом «Группа пользователей» и «Динамическая группа» может быть удалена из ПУ. Для этого необходимо:

– перейти в подраздел «Пользователи» раздела «Управление»;

– в области фильтров выбрать «Поиск по группам»;

– нажать на название группы пользователей для перехода в карточку (при необходимости воспользоваться фильтром (подраздел 1.5);

– в открывшейся карточке нажать кнопку «Удалить» (Рисунок 145);

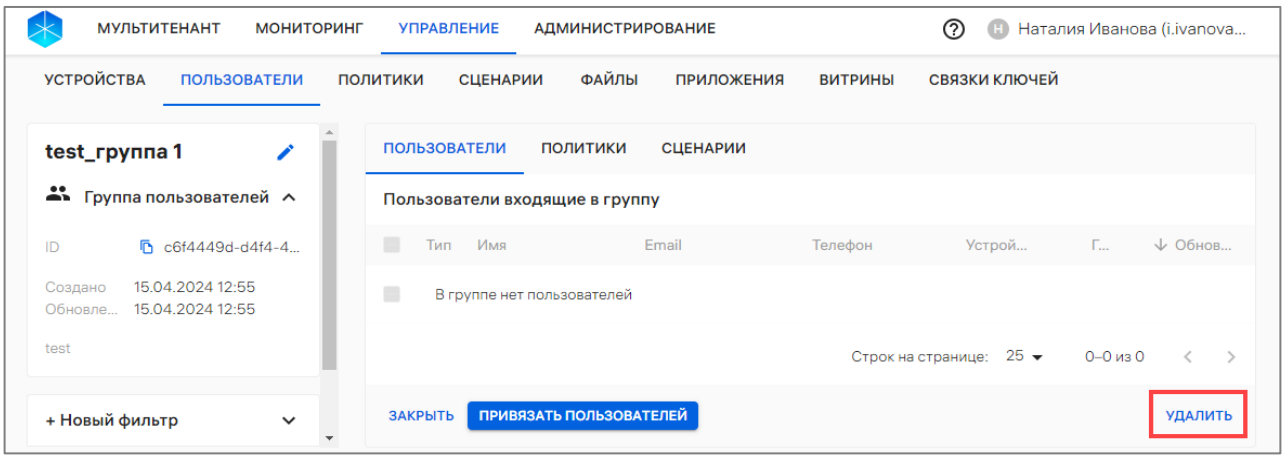


Рисунок 145

– в открывшемся окне (Рисунок 146) подтвердить либо отменить действия.

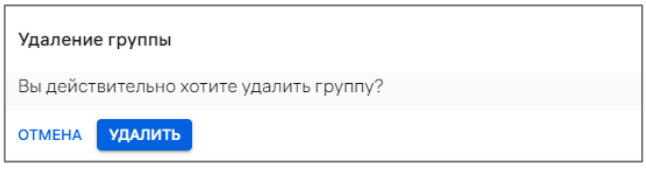


Рисунок 146

В результате успешного удаления отобразится соответствующее сообщение.

2.4. Подраздел «Политики»

Подраздел «Политики» Консоли администратора ПУ предназначен для работы и управления политиками и корпоративным шаблоном политик, которые могут быть назначены на группы устройств или группы пользователей.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для корректного управления устройством необходимо, чтобы:

– на устройстве было выставлено корректное время и был задан часовой пояс;

– версия ППО совпадала с версией приложения «Аврора Центр» на устройстве (важно, после обновления ППО обновить также и версию приложения на устройстве).

Для управления устройством на базе ОС Аврора необходимо перевести устройство в режим администратора.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если устройство в режиме пользователя, необходимо назначить и дождаться применения на устройстве политики с правилом «Настройки пользователя/Создать пользователя».

Для перехода в подраздел «Политики» необходимо в верхней панели раздела «Управление» выбрать подраздел «Политики». В результате отобразится список политик, а при их отсутствии отображается сообщение «Нет данных».

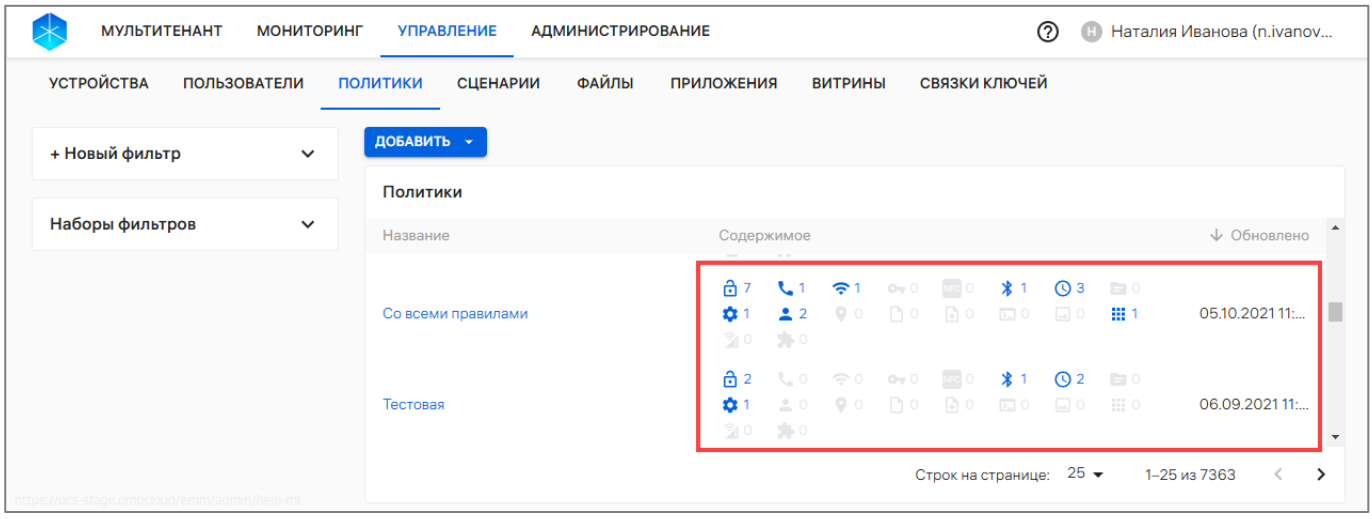


Рисунок 147

В рабочей области подраздела «Политики» (см. Рисунок 147) информация о политике отображается в столбцах, приведенных в таблице (Таблица 41).

ПРИМЕЧАНИЕ. Значения столбцов могут быть отсортированы: ↑ от старых к новым, ↓ от новых к старым.

Таблица 41

Название столбца	Значение		Описание
Название	Название политики		Представляет собой активную ссылку, при нажатии на которую происходит переход к карточке политики
	Комментарий		Дополнительная информация к политике. Заполняется при необходимости
Содержимое	Категория правил в политике		Ограничение доступа
			Голосовые вызовы
			Конфигурация WLAN
			Конфигурация VPN
			Конфигурация NFS
			Конфигурация Bluetooth®
			Конфигурация
			Конфигурация репозиториев
			Система
			Настройки пользователя
			Геопозиционирование
			Файлы
			Файлы с устройства
			Скрипты
			Внешний вид
			Приложения
			Мобильная сеть
	Количество правил		Количество правил в категории
Обновлено	Дата и время последнего обновления политики		

Добавление политики возможно одним из следующих способов:

– вручную (п. 2.4.2);
– на основе корпоративного шаблона (п. 2.4.3);
– на основе существующей политики (п. 2.4.4).

Существует возможность добавления в политику правил как во время, так и после ее создания.

Список правил политик, доступных для каждой версии ОС, приведен в таблице (Таблица 42).

Приложение «Аврора Центр» с периодичностью раз в час проверяет, какие политики, офлайн-сценарии и команды оперативного управления назначены на устройство (если политикой не задана другая периодичность). В случае несовпадения текущего и целевого состояния устройства, перепримeняет необходимые опции управления.

ПРИМЕЧАНИЕ. В связи с использованием более ранних версий программного интерфейса (API), в управлении устройствами с ОС Android версий 7-8 выделяют следующие особенности:

– пользователь может вручную отключить геолокацию, которая включена перманентно на управляемых устройствах с ОС Android;

– режим киоска, блокировка экрана и установка приложений работают с особенностями (подробное описание приведено в таблице (Таблица 42).

Таблица 42

№ п/п	Название правила политики	Версии ОС						Описание
		ОС Аврора	ОС Android	ОС Альт Linux	ОС Astra Linux	ОС Ubuntu	РЕД ОС	
1	Ограничение доступа/Блокировка экрана	4.0.2 и выше	7 и выше	Рабочая станция 10К и 11.1К	1.7 «Special Edition»	22 LTS	7.3.4	пп. 2.4.1.1
2	Ограничение доступа/Использование камеры	4.0.2 и выше	7 и выше	-	-	-	-	пп. 2.4.1.2
3	Ограничение доступа/Снимки экрана	4.0.2 и выше	7 и выше	-	-	-	-	пп. 2.4.1.3
4	Ограничения доступа/Режим разработчика	4.0.2 и выше	7 и выше	-	-	-	-	пп. 2.4.1.4
5	Ограничение доступа/Управление авиарежимом	4.0.2 и выше	9 и выше	-	-	-	-	пп. 2.4.1.5
6	Ограничение доступа/Управление точкой доступа WLAN	4.0.2 и выше	7 и выше	-	-	-	-	пп. 2.4.1.6
7	Ограничение доступа/Управление Bluetooth	4.0.2 и выше	9 и выше	-	-	-	-	пп. 2.4.1.7
8	Ограничение доступа/Использование браузера	4.0.2 и выше	-	-	-	-	-	пп. 2.4.1.8

№ п/п	Название правила политики	Версии ОС						Описание
		ОС Аврора	ОС Android	ОС Альт Linux	ОС Astra Linux	ОС Ubuntu	РЕД ОС	
9	Ограничение доступа/Управление датой и временем	4.0.2 и выше	9 и выше	-	-	-	-	пп. 2.4.1.9
10	Ограничение доступа/Передача данных MTP	4.0.2 и выше	9 и выше	-	-	-	-	пп. 2.4.1.10
11	Ограничение доступа/Использование микрофона	4.0.2 и выше	-	-	-	-	-	пп. 2.4.1.11
12	Ограничение доступа/Сброс к заводским настройкам	4.0.2 и выше	-	-	-	-	-	пп. 2.4.1.12
13	Ограничение доступа/Использование USB-накопителей	4.1.0 и выше	-	Рабочая станция 10К и 11.1К	1.7 «Special Edition»	22 LTS	7.3.4	пп. 2.4.1.13
14	Ограничение доступа/Использование SD-карт	4.1.0 и выше	-	-	-	-	-	пп. 2.4.1.14
15	Ограничение доступа/Отправка и получение SMS	4.0.2 и выше	7 и выше	-	-	-	-	пп. 2.4.1.15
16	Ограничение доступа/Режим киоска	-	7 и выше	-	-	-	-	пп. 2.4.1.16
17	Голосовые вызовы/Исходящие вызовы	4.0.2 и выше	7 и выше	-	-	-	-	пп. 2.4.1.17
18	Голосовые вызовы/Входящие вызовы	4.0.2 и выше	-	-	-	-	-	пп. 2.4.1.18

№ п/п	Название правила политики	Версии ОС						Описание
		ОС Аврора	ОС Android	ОС Альт Linux	ОС Astra Linux	ОС Ubuntu	РЕД ОС	
19	Конфигурация WLAN/Режим работы WLAN	4.0.2 и выше	7 и выше	-	-	-	-	пп. 2.4.1.19
20	Конфигурация WLAN/Подключения к сети WLAN	4.0.2 и выше	7 и выше	-	-	-	-	пп. 2.4.1.20
21	Конфигурация VPN/Подключения VPN	4.0.2 и выше	7 и выше	-	-	-	-	пп. 2.4.1.21
22	Конфигурация NFC/Управление NFC	5 и выше	-	-	-	-		пп. 2.4.1.22
23	Конфигурация Bluetooth/Режим работы Bluetooth	4.0.2 и выше	9 и выше	-	-	-	-	пп. 2.4.1.23
24	Конфигурация/Расписание получения команд	4.0.2 и выше	7 и выше	Рабочая станция 10К и 11.1К	1.7 «Special Edition»	22 LTS	7.3.4	пп. 2.4.1.24
25	Конфигурация/Расписание отправки состояния	4.0.2 и выше	7 и выше	Рабочая станция 10К и 11.1К	1.7 «Special Edition»	22 LTS	7.3.4	пп. 2.4.1.25
26	Конфигурация/Расписание отправки событий безопасности	4.0.2 и выше	-	-	-	-	-	пп. 2.4.1.26
27	Конфигурация/Исключения событий безопасности	4.0.2 и выше	-	-	-	-	-	пп. 2.4.1.27
28	Конфигурация/Хранение логов на устройстве	4.0.2 и выше	-	-	-	-	-	пп. 2.4.1.28

№ п/п	Название правила политики	Версии ОС						Описание
		ОС Аврора	ОС Android	ОС Альт Linux	ОС Astra Linux	ОС Ubuntu	РЕД ОС	
29	Конфигурация/Обновление координат в клиенте Аврора Центр	4.0.2 и выше	7 и выше	-	-	-	-	пп. 2.4.1.29
30	Конфигурация/Создание точек восстановления	-	-	Рабочая станция 10К и 11.1К	1.7 «Special Edition»	22 LTS	7.3.4	пп. 2.4.1.30
31	Конфигурация/Настройка прокси-сервера	-	-	Рабочая станция 10К и 11.1К	1.7 «Special Edition»	22 LTS	7.3.4	пп. 2.4.1.31
32	Конфигурация/Таймаут экрана	-	-	Рабочая станция 10К и 11.1К	1.7 «Special Edition»	22 LTS	7.3.4	пп. 2.4.1.32
33	Конфигурация репозиториев/Подключение системных репозиториев	-	-	Рабочая станция 10К и 11.1К	1.7 «Special Edition»	22 LTS	7.3.4	пп. 2.4.1.33
34	Конфигурация репозиториев/Подключение flatpak репозиториев	-	-	Рабочая станция 10К и 11.1К	1.7 «Special Edition»	22 LTS	7.3.4	пп. 2.4.1.34
35	Конфигурация хранилища/Шифрование файлового хранилища	-	7 и выше	-	-	-	-	пп. 2.4.1.35
36	Система/Обновление ОС	4.0.2 и выше	-	Рабочая станция 10К и 11.1К	-	-	-	пп. 2.4.1.36

№ п/п	Название правила политики	Версии ОС						Описание
		ОС Аврора	ОС Android	ОС Альт Linux	ОС Astra Linux	ОС Ubuntu	РЕД ОС	
37	Настройки пользователя/Требования к паролю	4.0.2 и выше	7 и выше	Рабочая станция 10К и 11.1К	1.7 «Special Edition»	22 LTS	7.3.4	пп. 2.4.1.37
38	Настройки пользователя/Создать пользователя	4.0.2 и выше	-	Рабочая станция 10К и 11.1К	1.7 «Special Edition»	22 LTS	7.3.4	пп. 2.4.1.38
39	Настройки пользователя/Сертификаты пользователя	4.0.2 и выше	7 и выше	-	-	-	-	пп. 2.4.1.39
40	Контент/Доставка на устройство	-	7 и выше	Рабочая станция 10К и 11.1К	1.7 «Special Edition»	22 LTS	7.3.4	пп. 2.4.1.40
41	Файлы с устройства/Загрузка файлов с устройств	-	7 и выше	Рабочая станция 10К и 11.1К	1.7 «Special Edition»	22 LTS	7.3.4	пп. 2.4.1.41
42	Проверки/Наличие файлов и их содержимого	-	7 и выше	Рабочая станция 10К и 11.1К	1.7 «Special Edition»	22 LTS	7.3.4	пп. 2.4.1.42
43	Проверки/Символические ссылки	-	-	Рабочая станция 10К и 11.1К	1.7 «Special Edition»	22 LT	7.3.4	пп. 2.4.1.43
44	Проверки/Параметры безопасности	-	-	Рабочая станция 10К и 11.1К	1.7 «Special Edition»	22 LT	7.3.4	пп. 2.4.1.44

№ п/п	Название правила политики	Версии ОС						Описание
		ОС Аврора	ОС Android	ОС Альт Linux	ОС Astra Linux	ОС Ubuntu	РЕД ОС	
45	Скрипты/Выполнение на устройстве	-	7 и выше	Рабочая станция 10К и 11.1К	1.7 «Special Edition»	22 LTS	7.3.4	пп. 2.4.1.45
46	Геопозиционирование/ Настройки режима работы геопозиционирования	4.0.2 и выше	7 и выше	-	-	-	-	пп. 2.4.1.46
47	Внешний вид/Установка фона рабочего стола	-	7 и выше	-	-	-	-	пп. 2.4.1.47
48	Внешний вид/Отображение идентификаторов в клиенте Аврора Центр	4.0.2 и выше	7 и выше	Рабочая станция 10К и 11.1К	1.7 «Special Edition»	22 LTS	7.3.4	пп. 2.4.1.48
49	Внешний вид/Управление яркостью	-	7 и выше	-	-	-	-	пп. 2.4.1.49
50	Приложения/Управление приложениями	4.0.2 и выше	7 и выше	Рабочая станция 10К и 11.1К	1.7 «Special Edition»	22 LTS	7.3.4	пп. 2.4.1.50
51	Приложения/Управление доверенными источниками	5.1.0 и выше	-	-	-	-	-	пп. 2.4.1.51
52	Приложения/Ограничение установки из источников	-	7 и выше	-	-	-	-	пп. 2.4.1.52
53	Приложения/Управляемые конфигурации	5.1.5 и выше	7 и выше	-	-	-	-	пп. 2.4.1.53
54	Мобильная сеть/Точка доступа	4.0.2 и выше	9 и выше	-	-	-	-	пп. 2.4.1.54

№ п/п	Название правила политики	Версии ОС						Описание
		ОС Аврора	ОС Android	ОС Альт Linux	ОС Astra Linux	ОС Ubuntu	РЕД ОС	
55	Мобильная сеть/Управление мобильной передачей данных	4.0.2 и выше	7 и выше	-	-	-	-	пп. 2.4.1.55
56	Мобильная сеть/Определение номера телефона	-	7 и выше	-	-	-	-	пп. 2.4.1.56

2.4.1. Общее описание правил политик

2.4.1.1. Ограничение доступа/Блокировка экрана

Правило позволяет разблокировать или заблокировать экран устройства с выводом сообщения.

ПРИМЕЧАНИЕ. Особенности работы правила политики для устройств на базе ОС семейства Linux приведены в документе «Руководство пользователя. Часть 11. Приложение «Аврора Центр» для операционных систем семейства Linux»[9].

Выбор значения из списка:

– «Заблокирован» – данное значение выбрано по умолчанию при добавлении правила, а также доступно поле для ввода сообщения, которое будет отображаться на заблокированном экране. Экстренные вызовы остаются доступны;

– «Разблокирован».

ВНИМАНИЕ! На устройствах на базе ОС Android:

– при блокировке экрана также блокируется передача данных по MTP и исходящие вызовы (кроме экстренных). Поэтому если на устройство назначена политика с разрешением передачи данных по MTP и/или исходящих вызовов, то в карточке устройств будет отображаться статус «Не соответствует политике»;

– в зависимости от производителя и версии ОС Android поведение блокировки экрана может отличаться, например:

- если устройство защищено PIN-кодом, то после перезагрузки на экране ввода PIN-кода может быть доступно верхнее меню;
- перезагрузка устройства касанием соответствующей кнопки в интерфейсе может быть недоступна (например, данное поведение наблюдается на устройстве Samsung). В этом случае осуществлять перезагрузку устройства данного производителя следует с помощью комбинации кнопок на корпусе (в соответствии с документацией производителя);
- на устройствах Huawei на базе ОС Android версии 9 выявлена следующая проблема: если в окне вызова вручную ввести номер, отличный от экстренного, и попытаться совершить вызов, то вызов не произойдет ни в этом случае, ни после изменения номера на экстренный. Для решения проблемы следует вернуться на Экран блокировки и повторить экстренный вызов.

ПРИМЕЧАНИЕ. На устройствах с ОС Android версии 7.0, 7.1, 8.0.0, 8.1.0:

– в режиме блокировки необходимо вводить пароль при каждом включении экрана, если устройство защищено паролем;

– при попытке выключить устройство будет отображено окно, в котором возможно не только выключить или перезагрузить устройство, но и включить авиарежим, несмотря на запрещающее правило политики. Если включить авиарежим, то будет отображено окно с уведомлением и инструкцией как отключить авиарежим (Рисунок 148).

[9] Документ не входит в состав сертификационного комплекта ППО.

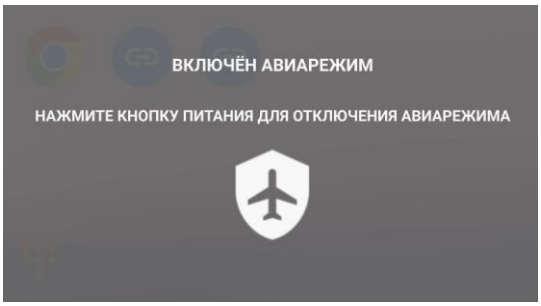


Рисунок 148

2.4.1.2. Ограничение доступа/Использование камеры

Правило разрешает или запрещает использование камеры на устройствах.
Выбор значения из списка:

– «Разрешено»;
– «Запрещено» (при добавлении правила значение выбрано по умолчанию).

2.4.1.3. Ограничение доступа/Снимки экрана

Правило разрешает или запрещает создание скриншотов с экрана устройства.
Выбор значения из списка:

– «Разрешено»;
– «Запрещено» (при добавлении правила значение выбрано по умолчанию).

2.4.1.4. Ограничения доступа/Режим разработчика

Правило разрешает или запрещает активировать режим разработчика на устройстве.

Доступные значения:

– «Разрешено» - в результате на устройстве в зависимости от ОС:
  - Аврора: будет доступна возможность включить режим разработчика;
  - Android: станет активным меню режима разработчика. Далее настройка на стороне пользователя;

– «Запрещено» (при добавлении правила значение выбрано по умолчанию) - в результате на устройстве в зависимости от ОС:
  - Аврора: будет зафиксировано текущее состояние режима разработчика на устройстве и будет запрещено вносить изменения в зафиксированное состояние;
  - Android: будет принудительно отключен режим разработчика на устройстве и пропадет возможность его активировать.

2.4.1.5. Ограничение доступа/Управление авиарежимом

Правило разрешает или запрещает использование авиарежима на устройствах.
Выбор значения из списка:

– «Разрешено»;
– «Запрещено» (при добавлении правила значение выбрано по умолчанию).

2.4.1.6. Ограничение доступа/Управление точкой доступа WLAN

Правило фиксирует текущее состояние точки доступа WLAN. Разрешает или запрещает вносить изменения в настройки точки доступа WLAN.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для устройств Huawei и Honor на базе ОС Android при запрещающем правиле раздача интернета в режиме модема отключается, но пользователь может вручную включить и отключить точку доступа, а также изменить ее настройки.

Выбор значения из списка:

– «Разрешено»;

– «Запрещено» (при добавлении правила значение выбрано по умолчанию).

2.4.1.7. Ограничение доступа/Управление Bluetooth

Правило фиксирует текущее состояние Bluetooth®. Запрещает или разрешает вносить изменения в настройки Bluetooth®.

ВНИМАНИЕ! Для устройств на базе ОС Android версии 9, если Bluetooth® был включен, то после применения правила он может отображаться как выключенный в настройках, но при этом Bluetooth® продолжит работать.

Выбор значения из списка:

– «Разрешено»;

– «Запрещено» (при добавлении правила значение выбрано по умолчанию) – будет запрещено создавать новые сопряжения с управляемого устройства (невозможно посмотреть доступные для подключения Bluetooth® и подключиться). При этом с другого устройства можно к будет подключиться к управляемому устройству.

2.4.1.8. Ограничение доступа/Использование браузера

Правило разрешает или запрещает использование браузера на устройствах.

Выбор значения из списка:

– «Разрешено»;

– «Запрещено» (при добавлении правила значение выбрано по умолчанию).

2.4.1.9. Ограничение доступа/Управление датой и временем

Правило фиксирует текущие дату и время на устройствах. Разрешает или запрещает вносить изменения в дату и время.

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ Для устройств на базе ОС Аврора и ОС Android изменение времени в меньшую сторону от реального может привести к тому, что записи о произошедших операциях перестанут отображаться в журнале приложения «Аврора Центр». Поэтому рекомендуется назначить политику с правилом по запрету управления датой и временем;

✓ Для некоторых устройств на базе ОС Android правило по запрету изменения даты и времени может оставлять возможность изменения часового пояса (в частности, на Huawei Y9).

Выбор значения из списка:

– «Разрешено»;

– «Запрещено» (при добавлении правила значение выбрано по умолчанию).

2.4.1.10.Ограничение доступа/Передача данных MTP

Правило разрешает или запрещает передачу данных между устройством и ЭВМ при подключении по USB.

Выбор значения из списка:

– «Разрешено»;

– «Запрещено» (при добавлении правила значение выбрано по умолчанию).

ПРИМЕЧАНИЕ. При запрете передачи данных по USB возможно следующее поведение устройства:

– при подключении к ЭВМ устройство не появляется как съемный накопитель в проводнике;

– зарядка и другие режимы USB работают;

– физические USB-накопители (флешки), подключенные через OTG, могут определяться и использоваться на самом устройстве (если не запрещено отдельной политикой);

– приложения на устройстве могут получать доступ к файлам на подключенной флешке (если не запрещено отдельной политикой).

2.4.1.11.Ограничение доступа/Использование микрофона

Правило запрещает или разрешает использование микрофона для записи звука на устройствах.

Выбор значения из списка:

– «Разрешено»;

– «Запрещено» (микрофон будет недоступен для записи звука во всех приложениях и внешних устройствах, которые управляют им (наушники, гарнитуры и т.п.), но будет доступен для исходящих и входящих вызовов). При добавлении правила значение выбрано по умолчанию.

2.4.1.12.Ограничение доступа/Сброс к заводским настройкам

Правило запрещает или разрешает сброс к заводским настройкам.

Выбор значения из списка:

– «Разрешен»;

– «Запрещен» (при добавлении правила значение выбрано по умолчанию).

2.4.1.13.Ограничение доступа/Использование USB-накопителей

Правило запрещает или разрешает использование USB-накопителей.

Выбор значения из списка:

– «Разрешено»;

– «Запрещено» (при добавлении правила значение устанавливается по умолчанию).

Особенности применения политики на устройствах с ОС Аврора:

– если применить запрещающее правило в момент использования подключенного USB-накопителя (например, какой-либо файл с USB-накопителя открыт), то USB-накопитель не отключится. Также на устройстве могут возникнуть ошибки, после которых USB-накопитель останется доступен;

– если после применения запрещающего правила разрешить использование USB-накопителей, то устройство начнет видеть их через 1-2 минуты или после извлечения и повторного подключения USB-кабеля;

– при применении запрещающего правила на устройстве INOI P4903 сообщение о блокировке в пункте меню «Хранилище» в подразделе «Настройки» отображается не полностью.

Особенности применения политики на устройствах с ОС семейства Linux: если в момент применения запрещающего правила политики USB-накопитель подключен к устройству и на нем происходит чтение/запись, то будет производиться попытка размонтировки раз в час USB-накопителя и его блокировки, либо USB-накопитель будет запрещен после перезагрузки устройства.

2.4.1.14.Ограничение доступа/Использование SD-карт

Правило запрещает или разрешает использование SD-карт.

Выбор значения из списка:

– «Разрешено»;

– «Запрещено» (при добавлении правила значение устанавливается по умолчанию).

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ В случае применении запрещающего правила в момент просмотра:

– каталога с SD-карты в приложении «Файлы», данный каталог будет доступен для просмотра до его закрытия;

– файла с SD-карты, данный файл будет доступен для просмотра до его закрытия;

✓ Если после запрета разрешить использование SD-карт, то устройство начнет видеть их после перезагрузки или после ручного включения в пункте меню «Хранилище» в подразделе «Настройки».

2.4.1.15.Ограничение доступа/Отправка и получение SMS

Правило разрешает или запрещает отправку и получение SMS-сообщений на устройстве.

Выбор значения из списка:

– «Разрешено»;

– «Запрещено» (при добавлении правила значение устанавливается по умолчанию).

После назначения политики с правилом по запрету приема и отправки SMS:

1) Блокируется отправка сообщений на экстренные номера;

2) Стандартное приложение для отправки и получения SMS:

– на устройствах с ОС Аврора:

- ярлык приложения исчезнет. Если приложение было открыто и в этот момент пришла политика по запрету приема и отправки SMS, то пользователь останется в открытом приложении, но не сможет получать и отправлять новые SMS;
- если при получении вызова пользователь отвечает отправкой быстрого сообщения, то пользователь в истории сможет увидеть, что сообщение было отправлено, но не доставлено;

– на устройствах с ОС Android будет доступно для открытия, но недоступно для взаимодействия;

3) Только на устройствах с ОС Android при использовании сторонних приложений для SMS либо не будет возможности в него попасть, либо не будет возможности с его помощью отправить SMS;

4) При использовании нецелевых приложений для отправки сообщений (например, через приложение с вызовами, контактами, заметками и т.п.):

– на устройствах с ОС Android:

- будет неудачная попытка отправки;
- для некоторых версий ОС при попытке отправить сообщение через нецелевое приложение (например, «Контакты») данное приложение «зависнет» и для восстановления работоспособности необходимо перезапустить приложение;

– на устройствах ОС Аврора ничего не произойдет. Но при этом пользователь сможет ознакомиться с историей сообщений (через приложение «Контакты») и/или открыть приложение с сообщениями (такое же поведение может произойти после отправки SMS после завершения вызова);

5) В зависимости от ОС и прошивки запрет может распространяться также и на MMC-сообщения.

После снятия политики по запрету отправки и получения SMS в некоторых случаях:

– для ОС Аврора может потребоваться перезагрузка устройства для корректной работы с SMS. При этом сообщения, которые пользователь пытался отправить при запрете, невозможно будет отправить после снятия запрета, для их отправки необходимо пересоздать сообщения;

– для некоторых версий ОС Android созданные раннее SMS-диалоги могут исчезнуть.

2.4.1.16.Ограничения доступа/Режим киоска

Правило позволяет активировать на устройствах режим киоска, в результате чего будут доступны только указанные в политике приложения, ярлыки веб-страниц и сайты, а также позволяет отключить верхнее меню.

Для создания правила необходимо выполнить следующие действия:

1) В поле «Включен» возможно включить или выключить режим киоска с помощью переключателя (Рисунок 149).

ПРИМЕЧАНИЕ. При добавлении правила переключатель по умолчанию включен;

2) В поле «Отключение панели уведомлений» выключить переключатель, если в режиме киоска требуется отключить верхнее меню.

ПРИМЕЧАНИЕ. При добавлении правила переключатель по умолчанию выключен.

ВНИМАНИЕ! Управление панелью уведомлений возможно для устройств с ОС Android 9 и выше;

3) В поле «Код выхода из режима киоска» ввести код, состоящий из 8 цифр. Также возможно сгенерировать код автоматически, нажав кнопку «Сгенерировать пароль» в правой части строки.

ПРИМЕЧАНИЕ. Поле обязательно для заполнения, если режим киоска включен;

4) Для параметра «Цвет шрифта» доступен выбор одного из значений:

– «По умолчанию» – цвет шрифта остается тот, который был в системе до назначения и применения плитики с правилом режима киоска;

– «Выбор цвета» – при выборе данного значения становится доступным:

- поле для ввода HEX-кода;
- окно с цветовой палитрой для выбора необходимого цвета;

5) Для параметра «Фон» доступен выбор одного из значений:

– «Системное изображение» — фон остается системным, который был до назначения и применения политики с правилом режима киоска;

– «Выбор цвета» – при выборе данного значения становится доступным:

- поле для ввода HEX-кода;
- окно с цветовой палитрой для выбора необходимого цвета;

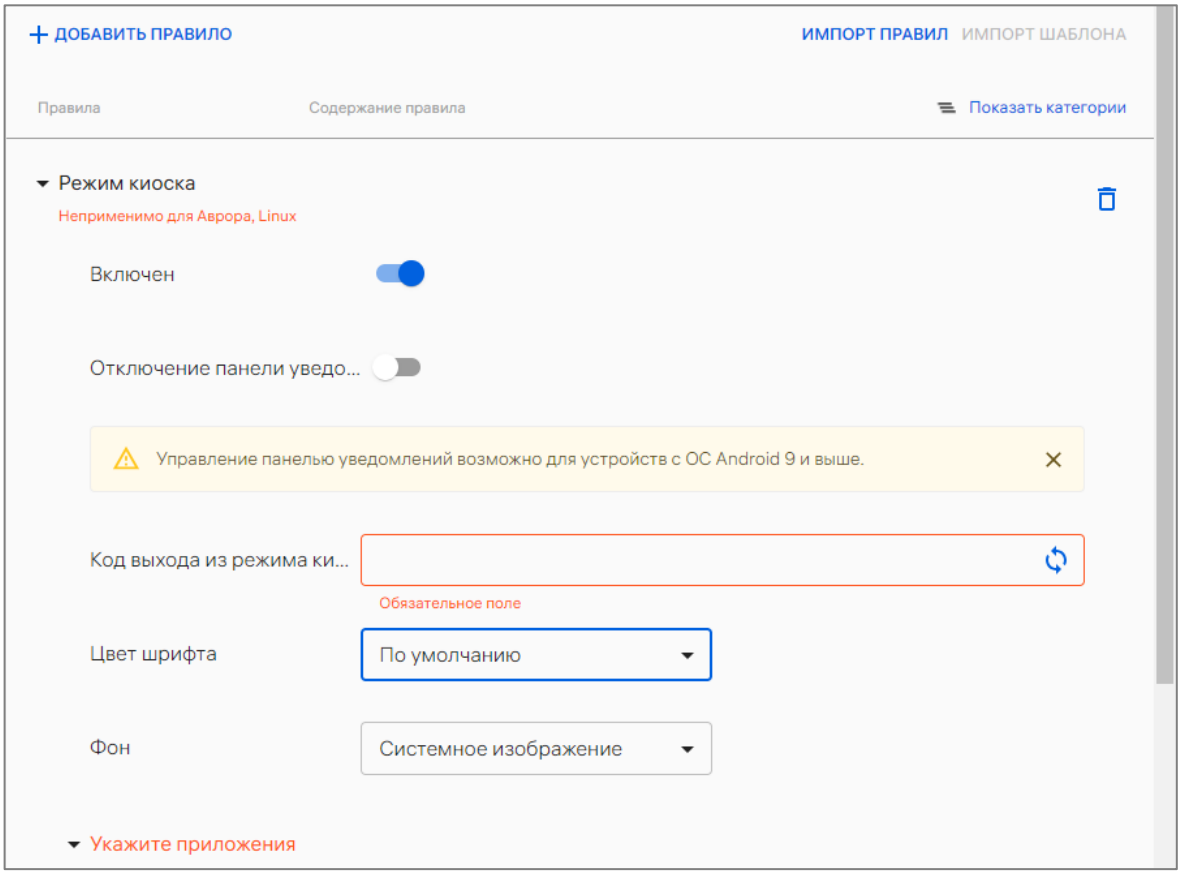


Рисунок 149

6) В блоке «Приложения» указать приложения и их порядок расположения (Рисунок 150), которые будут доступны пользователю в режиме киоска. Для этого следует в поле «Код приложения» ввести название пакета приложения (необходимые данные доступны для просмотра в карточке устройства в столбце «Инфо» (пп. 2.1.1.9).

Если требуется добавить еще одно приложение, то необходимо нажать на значок + в левом нижнем углу и повторить действия, описанные выше.

Если требуется изменить порядок расположения приложений необходимо воспользоваться кнопками ▲ ▼.

ПРИМЕЧАНИЕ. Поле обязательно для заполнения, если режим киоска включен, и в правило не добавлено ни одного ярлыка веб-страницы;

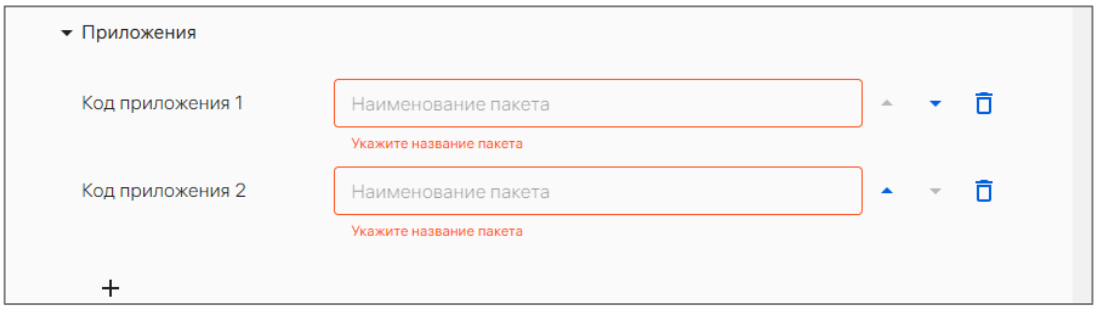


Рисунок 150

7) Добавить ярлыки веб-страниц, позволяющих открыть необходимые сайты (Рисунок 151), выполнив следующие действия:

– в блоке «Ярлыки веб-страниц/Укажите ярлыки веб-страниц» нажать на значок +;

– в поле «Название ярлыка» ввести название ярлыка (может содержать от 1 до 20 символов);

– в поле «URL» ввести электронный адрес необходимого сайта/страницы в формате URL. Например: https:// www.omp.ru/.

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ Поле обязательно для заполнения, если режим киоска включен, и в правило не добавлено ни одного приложения;

✓ Возможно добавление нескольких ярлыков веб-страниц;

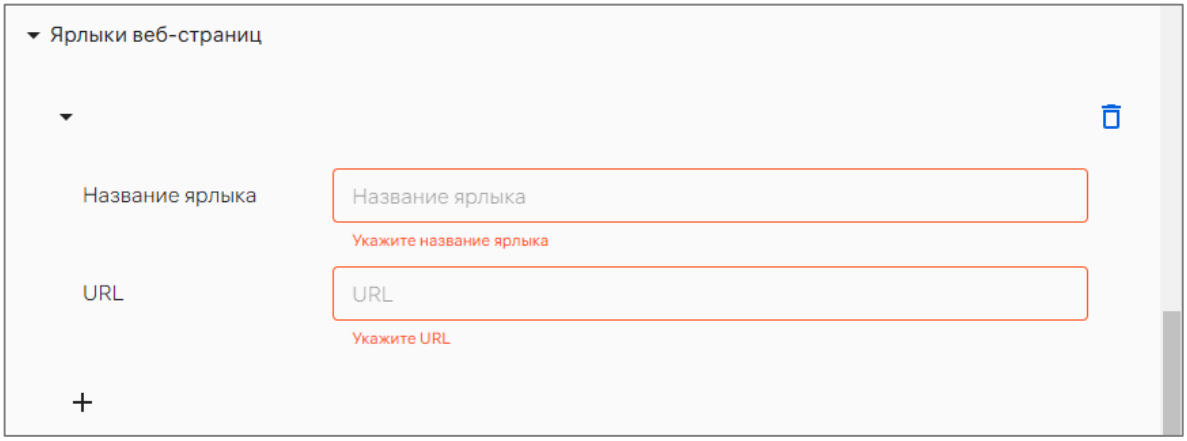


Рисунок 151

8) Настроить список разрешенных/запрещенных сайтов. Доступно, если в качестве браузера по умолчанию используется Chrome (Рисунок 152).

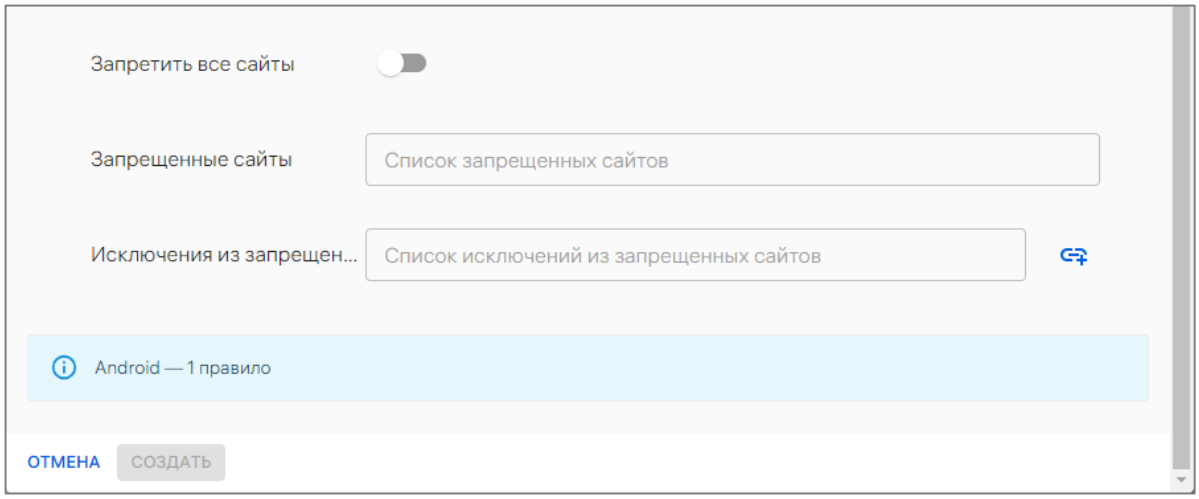


Рисунок 152

Для настройки списка разрешенных сайтов необходимо:

– перевести переключатель «Запретить все сайты» в положение «Включено»;

– в поле «Исключения из запрещенных сайтов» ввести электронный адрес разрешенного сайта в формате URL (например: https://www.omp.ru/) и нажать Enter.

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ С помощью кнопки  «Добавить ярлыки в список исключений». Также возможно добавить в разрешенный список адреса сайтов из ярлыков, которые указаны на шаге 7;

✓ Возможно добавление нескольких разрешенных сайтов.

Для настройки списка запрещенных сайтов необходимо:

– убедиться, что переключатель «Запретить все сайты» находится в положении «Выключено»;

– в поле «Запрещенные сайты» ввести электронный адрес запрещенного сайта в формате URL (например: https://www.omp.ru/) и нажать Enter.

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ Возможно добавление нескольких запрещенных сайтов;

✓ Необходимо добавлять в списки запрещенных/разрешенных сайтов только конечные URL. Например, если заблокировать все сайты, кроме https://www.omp.ru/, то после редиректа он станет https://omp.ru/ и разрешение не сработает.

ВНИМАНИЕ! Не рекомендуется выбирать приложение «Аврора Центр» в качестве средства запуска (launcher) как при его установке, так и в дальнейшем. В противном случае выйти из режима киоска будет невозможно.

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ Блокировка экрана имеет приоритет над режимом киоска. При назначении политик с правилами включенной блокировки экрана и включенного режима киоска отобразится Экран блокировки, а в состоянии устройства – информация о включенной блокировке экрана и отключенном режиме киоска, вследствие чего в карточке устройства отобразится статус «Не соответствует политике»;

✓ Если в список разрешенных приложений добавить приложение по работе с файлами, то при открытии файлов будут запускаться обработчики этих файлов, даже если их нет в списке разрешенных приложений. Например, при открытии файла формата `.mp3` может запуститься медиаплеер (при его наличии на устройствах);

✓ В целях обеспечения экстренных вызовов в режиме киоска всегда доступно приложение для совершения вызовов. В случае необходимости запретить вызовы следует дополнительно назначить на устройство соответствующую политику;

✓ Ярлыки веб-страниц открываются через браузер, заданный по умолчанию. При этом:

– если заданный по умолчанию браузер выбран, то разрешенным в режиме киоска остается только он. При этом, если заданный по умолчанию браузер не добавлен в список приложений, то его иконка отображаться не будет;

– если заданный по умолчанию браузер не задан, то при открытии ярлыка пользователю будет предложено его выбрать;

✓ Адреса сайтов на кириллице необходимо добавлять в списки разрешенных/запрещенных сайтов в кодировке Punycode;

✓ При первом запуске режима киоска будет запрещен вход в безопасный режим (safeboot) на устройстве;

✓ Если устройство защищено паролем, то в режиме киоска необходимо вводить пароль при каждом включении экрана;

✓ На устройствах с ОС Android версии 7.0, 7.1, 8.0.0, 8.1.0, работающих в режиме киоска:

– при попытке выключить устройство будет отображено окно, в котором можно не только выключить или перезагрузить устройство, но и включить авиарежим, даже несмотря на запрещающее правило политики. Если включить авиарежим, то будет отображено окно с уведомлением и инструкцией как отключить авиарежим (см. Рисунок 148);

– переключение между окнами запущенных приложений запрещено;

– системные данные (время, заряд аккумулятора, уровень сигнала WLAN и т.п.) не отображаются в верхней строке состояния;

– панель уведомлений не отображается даже если отображение панели уведомлений разрешено в правиле политики;

✓ На устройствах с ОС Android версии 8.1 при включении режима киоска в момент блокировки экрана стандартным средством ОС, устройство будет не соответствовать политике в Аврора Центр, пока экран не будет разблокирован и устройство не отправит свое актуальное состояние;

✓ Особенности комбинирования политик, которые содержат разные правила режима киоска:

– пересечение приложений, ярлыков: в комбинированном варианте будут приложения и ярлыки из двух политик;

– пересечение запрещенных сайтов: в комбинированном варианте будут запрещенные сайты из двух политик;

– пересечение кодов выхода из киоска: код выхода будет отображен в окне комбинированной политики с перечнем доступных приложений, ярлыков, запрещенных ссылок, выбранного фона. Его необходимо запомнить;

✓ Чтобы отобразить в режиме киоска ярлыки к различным разделам настроек, необходимо в разделе «Приложения» в поле «Код приложения N» указать Activity нужной настройки:

– «Bluetooth»: com.android.settings/.Settings$BluetoothSettingsActivity;

– «Wi-Fi»: com.android.settings/.Settings$WifiSettingsActivity;

– «Мобильная передача данных»: com.android.settings/.Settings$WirelessSettingsActivity;

– «Геолокация»: com.android.settings/.Settings$LocationSettingsActivity;

– «Экран и яркость»: com.android.settings/.Settings$DisplaySettingsActivity;

– «Звуки и вибрация»: com.android.settings/.Settings$SoundSettingsActivity;

– «Настройки SIM», «APN»: com.android.settings/.Settings$ApnSettingsActivity.

При этом необходимо учитывать следующие ограничения, которые могут возникнуть на некоторых устройствах и версиях ОС:

– из окна с открытым разделом настроек будет возможность выйти в общие настройки;

– перечисленные выше Activity могут не сработать для открытия разделов настроек. В этом случае необходимо обратиться в техническую поддержку ООО «Открытая мобильная платформа» и в запросе указать проблемное Activity, модель и версию ОС устройства.

ВНИМАНИЕ! При необходимости возможно выйти из режима киоска на устройстве. Подробное описание приведено в документе «Руководство пользователя. Часть 9. Приложение «Аврора Центр» для операционной системы Android» АДМГ.20134-01 90 01-9.

2.4.1.17.Голосовые вызовы/Исходящие вызовы

Правило разрешает или запрещает совершение исходящих вызовов с устройства.

Выбор значения из списка:

– «Разрешены»;

– «Запрещены» (при добавлении правила значение выбрано по умолчанию).

2.4.1.18.Голосовые вызовы/Входящие вызовы

Правило разрешает или запрещает входящие вызовы на устройство.

Выбор значения из списка:

– «Разрешены»;

– «Запрещены» (при добавлении правила значение выбрано по умолчанию). Входящие вызовы не будут отображаться пользователю, а звонящий абонент будет слышать гудки.

2.4.1.19.Конфигурация WLAN/Режим работы WLAN

Правило позволяет:

– отключать или включать адаптер WLAN;

– зафиксировать текущее состояние адаптера WLAN.

Доступные значения для работы WLAN:

– «Не задано» – управление состоянием адаптера WLAN будет разблокировано (раскрывающийся список «Управление WLAN»);

– «Выключено» – адаптер WLAN будет выключен перманентно (включить его будет невозможно). При добавлении правила значение выбрано по умолчанию;

– «Включено» – адаптер WLAN будет включен перманентно (выключить его будет невозможно).

ВНИМАНИЕ! В зависимости от версии и прошивки ОС Android возможно наличие на устройствах пользовательских настроек, способных влиять на назначенную политику:

– журнал управления WLAN (встречается на устройствах Samsung). Позволяет запретить приложению «Аврора Центр» включать/отключать адаптер WLAN;

– автоматическое включение WLAN. Позволяет включать адаптер WLAN, когда устройство обнаружит поблизости одну из сохраненных сетей, и отключать его, если в течение некоторого времени не будет установлено соединение.

Доступные значения для управления состоянием адаптера WLAN:

– «Запрещено» – будет зафиксировано текущее состояние адаптера WLAN. При добавлении правила значение выбрано по умолчанию.

ВНИМАНИЕ! Для устройств на базе ОС Android версии 9 пользователь может вручную включить/отключить WLAN, даже если управление WLAN запрещено;

– «Разрешено» – пользователь может включать или отключать адаптер WLAN и изменять его настройки.

2.4.1.20.Конфигурация WLAN/Подключения к сети WLAN

Правило позволяет создать и настроить на устройствах подключения к сетям WLAN с технологиями безопасности WPA-EAP и WPA2. В результате устройство сможет подключаться к защищенным сетям WLAN без дополнительных действий.

ПРИМЕЧАНИЯ:

- ✓ Правило не сработает, если на устройствах выключен адаптер WLAN;
- ✓ На устройствах, функционирующих под управлением ОС Android, после включения адаптера WLAN и применения правила, момент непосредственного подключения к точке доступа зависит от версии и прошивки ОС. Если подключение к точке доступа не произошло, то следует перезагрузить устройство или выполнить подключение вручную.

Для создания правила необходимо:

1) В поле ввода «Название сети (SSID)» ввести название беспроводной сети (Service Set Identifier) для подключения. Параметр обязателен для заполнения. Название беспроводной сети должно быть уникальным в рамках правила.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если разные политики содержат правила с одинаковым названием беспроводной сети, то при их назначении на устройстве будет применено правило с более поздней датой обновления.

ВНИМАНИЕ! Если название подключения WLAN в правиле содержит символ «/» (например, OMP/_test), то:

– на устройстве будет создано подключение WLAN в названии которого не будет указан данный символ (например, OMP_test), в результате чего устройство с символом «/» в названии не сможет подключиться к сети WLAN;

– в карточке устройства на вкладке «Состояние» будут отображены два подключения WLAN – с символом «/» в названии и без него. В результате чего устройство будет в статусе «Не соответствует политике»;

2) В поле «Скрытая сеть» при помощи переключателя возможно включить или отключить трансляцию названия беспроводной сети. При добавлении правила переключатель по умолчанию выключен;

3) В поле «Автоподключение» при помощи переключателя возможно включить или отключить автоподключение устройства к беспроводной сети. При добавлении правила переключатель по умолчанию включен.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для устройств на базе ОС Android автоподключение работает следующим образом: в момент создания и настройки подключения будет произведена попытка подключения к точке доступа. В случае неудачи следующая попытка подключения будет произведена в соответствии с особенностями версии и прошивки ОС Android;

4) В поле «Настройка IP-адреса» по умолчанию выставлено значение «Автоматическая». Поле редактированию не подлежит;

5) Если необходимо создать подключение к беспроводной сети с технологией безопасности:

WPA2:

– в раскрывающемся списке «Безопасность» выбрать «WPA2». При добавлении правила значение выбрано по умолчанию;

– в поле «Пароль» ввести пароль беспроводной сети. Параметр не обязателен для заполнения. Если беспроводная сеть не защищена паролем, то необходимо оставить поле пустым.

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ Если пароль не задан, то на устройствах с ОС Android подключение не будет создано и в журнале приложения «Аврора Центр» отобразится запись об ошибке создания подключения, а на устройствах на базе ОС Аврора необходимо будет вручную ввести пароль для подключения к защищенной беспроводной сети;

✓ Пароль хранится в системе в нешифрованном виде. Просмотр пароля возможен:

– в карточке политики во вкладке «Правила» (пп. 2.1.5.1);

– в карточке устройства во вкладке «Политики» (пп. 2.1.1.5).

WPA-EAP:

Создать подключение к беспроводной сети с технологией безопасности WPA-EAP возможно по протоколу:

1. TLS (в дополнение к созданию подключения через протокол TLS будет выпущен и доставлен на устройства пользовательский сертификат для подключения к беспроводной сети).

Для подключения к беспроводной сети с технологией безопасности WPA-EAP по протоколу TLS необходимо:

– в раскрывающемся списке «Безопасность» выбрать «WPA-EAP»;

– в раскрывающемся списке «Протокол» выбрать «TLS»;

– в раскрывающемся списке «Категория сертификата» выбрать категорию пользовательских сертификатов, в рамках которой будет выпущен пользовательский сертификат. При отсутствии требуемой категории в списке необходимо добавить ее в настройках администрирования Аврора Центр (п. 4.1.2);

– в раскрывающемся списке «Идентификатор» выбрать динамическую перемененную, которая будет автоматически подставлять нужный идентификатор пользователя в подключение:

- `{{UserEmail}}` – email из карточки пользователя;
- `{{UserPrincipalName}}` – значение параметра «userPrincipalName» из LDAP-данных о пользователе.

2. PEAP.

Для подключения к беспроводной сети с технологией безопасности WPA-EAP по протоколу PEAP необходимо:

– в раскрывающемся списке «Безопасность» выбрать «WPA-EAP»;

– в раскрывающемся списке «Протокол» выбрать «PEAP»;

– в поле «2-й этап аутентификации» по умолчанию установлено значение «MSCHAPv2». Поле недоступно для редактирования;

– в раскрывающемся списке «Тип идентификации» выбрать, какой тип идентификации необходимо использовать:

- «Шаблон» – значение выбрано по умолчанию. Далее в поле «Идентификатор» в раскрывающемся списке выбрать динамическую перемененную, которая будет автоматически подставлять нужный идентификатор пользователя в подключение:
  - ♦ `{{UserEmail}}` – email из карточки пользователя;
  - ♦ `{{UserPrincipalName}}` – значение параметра «userPrincipalName» из LDAP-данных о пользователе;
  - ♦ `{{sAMAccountName}}` – значение параметра «sAMAccountName» из LDAP-данных о пользователе.

ПРИМЕЧАНИЕ. Подключение к сети WPA-EAP PEAP будет создано с паролем по умолчанию (12345678). После создания подключения необходимо зайти в его настройки и вручную изменить пароль на корректное значение;

- «Логин и пароль». Далее для подключения ввести логин и пароль пользователя в соответсвующих полях. В случае незаданного пароля пользователь устройства должен будет ввести его самостоятельно.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если требуется сменить пароль в режиме киоска (при отсутсвии прав на редактирование подключения), необходимо обратиться к администратору.

ВНИМАНИЕ!

✓ Для выпуска сертификата и корректной подстановки значения в динамическую переменную необходимо, чтобы устройство было привязано к пользователю;

✓ Если в ПУ к устройствам привязано несколько пользователей, то при создании подключения будут использоваться учетные данные пользователя, который был привязан к устройствам последним или который был получен из интеграции с LDAP. Если из LDAP получены данные нескольких пользователей, то будет выбран тот, который привязан к устройствам последним;

6) Если требуется создать подключение к сети WLAN, настроенной на прокси-сервер, необходимо перевести переключатель «Прокси-сервер» в положение  «Включено» и заполнить следующие поля:

– «Хост» – хост прокси-сервера. Поле обязательно для заполнения;

– «Порт» – по умолчанию задано значение 80. При необходимости доступно ввести другой номер порта. Поле обязательно для заполнения;

– «Исключения из проксирования» – при необходимости ввести через запятую хосты, которые будут исключениями из проксирования. Поле необязательно для заполнения.

ПРИМЕЧАНИЕ. Необходимо учитывать следующие особенности использования прокси-сервера в подключении:

– для устройств с ОС Android настроить прокси-сервер можно только в версиях 8 и выше;

– для устройств с ОС Аврора можно задавать более одного прокси-сервера на подключение. При получении настроек прокси-сервера от ОС, приложение «Аврора Центр» будет работать с прокси-сервером, который будет первым в списке серверов, полученных от ОС;

– если переключатель «Прокси-сервер» в правиле политики выключен, то это не влияет на соответствие устройства политике. После применения политики имеющиеся на устройстве настройки прокси-сервера будут удалены.

Если необходимо создать на устройствах еще одно подключение к сети WLAN, то необходимо нажать значок + внизу правила и повторить шаги, приведенные выше.

2.4.1.21.Конфигурация VPN/Подключения VPN

Правило позволяет создать подключение VPN в приложениях:

– Cisco AnyConnect для устройств ОС Android;

– КриптоПро NGate R2 для устройств на базе ОС Android и ОС Аврора.

Для создания правила необходимо:

1) В поле «Название» ввести название подключения VPN, которое должно быть уникальным в рамках правила. Параметр обязателен для заполнения.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если разные политики содержат правила с одинаковым названием подключения VPN, то при их назначении на устройство будет применено правило с более поздней датой обновления;

2) В поле «Адрес сервера» ввести адрес сервера VPN. Параметр обязателен для заполнения;

3) В поле «Тип» выбрать одно из приложений, для которого необходимо создать подключение VPN:

– Cisco AnyConnect (при добавлении правила значение выбрано по умолчанию):

- в поле «Протокол» по умолчанию указан протокол безопасности SSL. Поле недоступно для редактирования;
- если требуется, чтобы вместе с созданием подключения VPN был выпущен и доставлен на устройство необходимый пользовательский сертификат, то в раскрывающемся списке «Категория сертификата» необходимо выбрать необходимую категорию пользовательских сертификатов, в рамках которой будет выпущен пользовательский сертификат. При отсутствии необходимой категории в списке, требуется добавить ее в подразделе «Настройки» раздела «Администрирование» (п. 4.1.2). Параметр не обязателен для заполнения;

– КриптоПро NGate R2:

- в поле «Тип аутентификации» указан тип «По логину и паролю». Поле заполнено по умолчанию и недоступно для редактирования;
- в раскрывающемся списке «Логин» необходимо выбрать динамическую перемененную, которая будет автоматически подставлять нужный логин пользователя в подключение:

♦ `{{sAMAccountName}}` – логин пользователя (значение параметра «sAMAccountName» из LDAP о пользователе). Пример значения: ivanivanov. При добавлении правила значение выбрано по умолчанию;

♦ `{{UserEmail}}` – email из карточки пользователя. Пример значения: ivanov@mail.ru;

♦ `{{UserPrincipalName}}` – логин пользователя (значение параметра «userPrincipalName» из LDAP о пользователе). Пример значения: ivanivanov@mail.ru.

ВНИМАНИЕ! Если в ПУ к устройству привязано несколько пользователей, то при создании подключения будут использоваться учетные данные того пользователя, который был привязан к устройству позднее всех или данные пользователя, которые были получены из интеграции с LDAP. Если из LDAP получены данные нескольких пользователей, то будет выбран пользователь, который привязан к устройству позднее всех;

- в поле «Автозапуск VPN» при помощи переключателя возможно включить или отключить автоподключение устройства к VPN. При добавлении правила переключатель по умолчанию включен.

ПРИМЕЧАНИЕ. Настройка автозапуска действует только для ОС Android;

- поле «Серийный номер лицензии» заполняется, если требуется передать в подключение VPN серийный номер лицензии. Параметр не обязателен для заполнения.

ПРИМЕЧАНИЕ. Передача серийного номера лицензии действует только для ОС Android.

Если необходимо создать еще одно подключение VPN в приложении Cisco AnyConnect для ОС Android, необходимо нажать на значок + внизу правила и повторить шаги, приведенные выше.

ВНИМАНИЕ! Для приложения КриптоПро NGate R2 можно создать только одно подключение VPN.

2.4.1.22.Конфигурация NFC/Управление NFC

Правило фиксирует текущее состояние NFC. Запрещает или разрешает вносить изменения в настройки NFC.

Выбор значения из списка:

– «Разрешено»;

– «Запрещено» (при добавлении правила значение выбрано по умолчанию).

2.4.1.23.Конфигурация Bluetooth/Режим работы Bluetooth

Правило разрешает или запрещает возможность использовать Bluetooth®.

Выбор значения из списка:

– «Включен» – адаптер Bluetooth будет включен и пользователь сможет самостоятельно менять состояние;

– «Выключен» (при добавлении правила значение выбрано по умолчанию) – адаптер Bluetooth будет отключен и пользователь не сможет самостоятельно менять состояние.

2.4.1.24.Конфигурация/Расписание получения команд

Правило задает расписание на получение оперативных команд и политик.

Ввод значения с клавиатуры в формате: «Каждые [дд] дн. [чч] ч.».

2.4.1.25.Конфигурация/Расписание отправки состояния

Правило задает расписание отправки состояния устройства на ПУ.

Ввод значения с клавиатуры в формате: «Каждые [дд] дн. [чч] ч.».

2.4.1.26.Конфигурация/Расписание отправки событий безопасности

Правило задает расписание отправки в ПУ сообщений о событиях безопасности (`security.d journaling daemon`), произошедших на устройстве.

Ввод значения с клавиатуры в формате: «Каждые [дд] дн. [чч] ч.»

2.4.1.27.Конфигурация/Исключения событий безопасности

Правило позволяет исключить отправку определенных событий безопасности с устройств, фильтруя их по процессам и/или уровням.

Для фильтрации:

– по типу события безопасности всех процессов необходимо выбрать «Все процессы» и указать уровень событий, который следует исключить;

– по определенному событию безопасности необходимо ввести вручную путь к исполняемому файлу процесса отправителя события. Также представлена возможность дополнительно указать уровень события, которое следует исключить;

– по второму событию безопасности необходимо нажать на значок + внизу фильтра и также ввести вручную путь к исполняемому файлу процесса отправителя события. При необходимости дополнительно указать уровень события, которое следует исключить. Аналогично возможно сделать и для последующих событий безопасности, которые следует исключить.

2.4.1.28.Конфигурация/Хранение логов на устройстве

Правило позволяет задать способ хранения системных сообщений на устройствах.

Выбор значения из списка:

– «Постоянное» (значение выбрано по умолчанию) – системные сообщения хранятся в локальном хранилище устройства и сохраняются после перезагрузки устройства. Правило имеет приоритет в комбинированных политиках;

– «Временное» – системные сообщения хранятся в оперативной памяти устройства и удаляются при перезагрузке устройства.

2.4.1.29.Конфигурация/Обновление координат в клиенте Аврора Центр

Правило задает частоту обновления координат в приложении «Аврора Центр».

ВНИМАНИЕ! Обновление координат в приложении «Аврора Центр» не влияет на частоту актуализации координат самим устройством. Устройство актуализирует свои координаты независимо от того, как часто приложение «Аврора Центр» запрашивает координаты. На частоту актуализации координат устройства влияет режим работы геопозиционирования.

Ввод значения с клавиатуры в формате: «Каждые [чч] ч. [мм] м [сс] с».

ПРИМЕЧАНИЕ. При добавлении правила по умолчанию установлена частота 10 минут (значение: «Каждые [0] ч. [10] м [0] с»).

2.4.1.30.Конфигурация/Создание точек восстановления

ПРИМЕЧАНИЕ. Правило применимо только для устройств с ОС семейства Linux. ОС должна быть установлена на раздел BTRFS с разбивкой на подразделы @ и @home. Другие виды разделов не поддерживаются.

Правило регулирует создание точек восстановления при применении политик и автоматический возрат устройства на ранее созданные точки восстановления.

Для создания правила необходимо:

1) В поле «Исключаемые директории» (определяет директории, которые не будут включены в точку восстановления) в раскрывающемся списке выбрать необходимое значение:

– `/home` - данные из раздела `/home`, которые будут исключены только в случае, если для него выделен отдельный раздел на диске. Если раздел не выделен, исключение не произойдет, но работа системы не нарушится;

– пустое значение (выбрано по умолчанию) - исключаемые директории не будут заданы;

2) Если требуется, чтобы происходило автоматическое возвращение устройства на ранее созданные точки восстановления при отсутствии связи приложения «Аврора Центр» с сервером, необходимо перевести переключатель «Автоматическое восстановление» в положение  «Включено» и дополнительно в поле «Интервал» указать нужный временной интервал. По умолчанию переключатель выключен.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если после применения политики, соответствующей режиму работы, связь с ПУ оборвется более чем на указанный интервал, произойдет автоматическое возвращение изменений на последнюю точку восстановления.

ВНИМАНИЕ!

✓ Крайне не рекомендуется выставлять значение интервала менее одного часа. В данный интервал входит не только время отсутствия связи при штатной работе, но и время перезагрузки устройства, установки обновлений и т.д.;

✓ По умолчанию проверка выполняется по доступности адреса http://ipv4.omprussia.ru/ . Однако ПУ может быть недоступен во время аварий и/или проведения технических работ. Для более безопасной работы автовосстановления требуется в конфигурационном файле `config/subsystems/emm/config.yml` найти параметр `networkCheckSettings` и указать в нем стабильный внутренний URL, который будет использоваться для проверки доступности сети. После этого связь будет проверяться по двум адресам, и если хотя бы один из них доступен, то автовосстановления не произойдет;

3) В раскрывающемся списке «Режим работы» выбрать необходимое значение:

– «Только при применении правил, изменяющих файловую систему» (выбрано по умолчанию). Точка восстановления будет создаваться только при применении хотя бы одного из следующих правил политики:

- «Система/Обновление ОС»;
- «Контент/Доставка на устройство»;
- «Скрипты/Выполнение на устройстве»;
- «Приложения/Управление приложениями»;

– «Всегда». Точка восстановления будет создаваться при каждом пересчете политик в приложении «Аврора Центр» (1 раз в час).

ВНИМАНИЕ! Точка восстановления будет создаваться только при наличии доступа к сети Интернет. Проверка выполняется по доступности адреса http://ipv4.omprussia.ru/. Для более безопасной проверки требуется в конфигурационном файле `/var/ocs/config/subsystems/emm/config.yml` найти параметр `networkCheckSettings` и указать в нем стабильный внутренний URL, который тоже будет использоваться для проверки доступности сети. После этого связь

будет проверяться по двум адресам, и если хотя бы один из них доступен, то точка восстановления будет создана.

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ При создании точки восстановления система автоматически записывает локальные дату и время устройства. Если на момент создания точки восстановления дата и время устройства были изменены вручную, в дальнейшем это может привести к некорректному возвращению на такие точки. Это связано с тем, что при формировании оперативной команды система «вписывает» значение серверного времени, но точка создается по локальному времени устройства. Например, если на устройстве вручную выставлено 17.03.2024, а серверная дата 17.03.2025, то это резервное копирование данных станет «актуальным» через год;

✓ Создание точки восстановления будет происходить только при получении устройством новой версии комбинированной политики;

✓ В рамках опции «Автоматическое восстановление» связь с сервером будет проверяться однократно – при получении устройством новой версии комбинированной политики;

✓ При удалении правила «Создание точек восстановления» из политики действие этого правила будет снято с устройства.

2.4.1.31.Конфигурация/Настройка прокси-сервера

Правило позволяет настроить подключение к прокси-серверу.

Для создания правила необходимо заполнить следующие поля:

– «Хост» – ввести хост прокси-сервера. Поле обязательно для заполнения;

– «Порт» – по умолчанию задано значение 80. При необходимости ввести другой номер порта. Поле обязательно для заполнения;

– «Имя пользователя» – при необходимости ввести имя пользователя. Поле необязательно для заполнения;

– «Пароль» – ввести пароль пользователя. Поле обязательно для заполнения, если было введено имя пользователя.

ПРИМЕЧАНИЕ. Пароль хранится на сервере в незашифрованном виде;

– «Исключения из проксирования» – при необходимости ввести через запятую хосты, которые будут исключены из проксирования. Поле необязательно для заполнения.

После доставки политики для применения настроек прокси-сервера необходимо произвести повторную авторизацию на устройстве или перезагрузить устройство.

При назначении политики необходимо учитывать следующие особенности:

– пароль хранится на сервере в незашифрованном виде. При этом приложение «Аврора Центр» передает с устройства в «Текущее состояние» и ожидаемом состоянии пароль в виде хэша (sha256);

– для логина и пароля нельзя использовать специальные символы, т.к. устройство не сможет правильно прочитать настройки прокси-сервера из файла;

– если будет использоваться прокси-сервер с протоколами HTTPS или FTP, то сначала нужно настроить переадресацию на этом прокси-сервере, поскольку на устройство автоматически подставляется адрес прокси-сервера с использованием протокола HTTP.

2.4.1.32.Конфигурация/Таймаут экрана

Правило позволяет установить время бездействия пользователя, по истечении которого экран устройства будет заблокирован.

Для создания правила необходимо указать время таймаута в минутах.

При добавлении правила в политику по умолчанию установлено время – 1 минута.

Если требуется отключить блокировку устройства, указать в правиле – 0 минут.

2.4.1.33.Конфигурация репозиториев/Подключение системных репозиториев

Правило позволяет подключить корпоративные репозитории на платформе Linux, чтобы пользователь мог устанавливать/обновлять ПО из этих репозиториев.

Для создания правила необходимо заполнить следующие поля (Рисунок 153):

1) «Параметры подключения» – поле обязательно для заполнения. Ввести параметры подключения к системному репозиторию. Формат параметров зависит от ОС.

Примеры:

– ОС Альт Linux:

```
rpm https://repo.drweb.com/drweb/altlinux 11.0/x86_64 drweb
```

– ОС Astra Linux и ОС Ubuntu:

```
deb http://repo.drweb.com/drweb/debian 10.0.0 non-free
```

– РЕД ОС:

```
[drweb]
name=DrWeb - 11.0
baseurl=https://repo.drweb.com/drweb/el5/11.0/$basearch/
gpgcheck=1
enabled=1
gpgkey=https://repo.drweb.com/drweb/drweb.key
```

В параметрах подключения возможно использовать:

– любой протокол, который поддерживает система, если настраивается подключение к незащищенному репозиторию;

– только протоколы http и https, если настраивается подключение к защищенному репозиторию. Подробная информация о защищенных репозиториях приведена ниже;

2) «Требуется аутентификация». Настройка отвечает за подключение к защищенному репозиторию.

Защищенные репозитории - корпоративные репозитории, доступ к которым необходимо обеспечить для устройств компании, которые находятся вне корпоративной сети, при этом возможность использовать их какими-либо другими внешними устройствами должна отсутствовать.

Если репозиторий:

– Не является защищенным, необходимо перевести переключатель «Требуется аутентификация» в положении «Выключен».

Пример настройки незащищенного репозитория `drweb` для ОС Альт Linux: в «Параметры подключения» ввести строку (с учетом формата, требуемого для данного дистрибутива ОС) rpm https://repo.drweb.com/ drweb/altlinux 11.0/x86_64 drweb, переключатель «Требуется аутентификация» должен быть в положении «Выключен»;

– Защищенный, перевести переключатель «Требуется аутентификация» в положение «Включен».

Правило «Подключение системных репозиториев» для защищенных репозиториев предполагает использование контент-серверов. Адрес проксируемого репозитория должен быть указан в конфигурационном файле ППО при развертывании (переменная `linuxRepoAddress`, подробнее о подключении репозитория для ОС семейства Linux через контент-сервер ППО приведено в документе «Руководство администратора» АДМГ.20134-01 91 01).

Пример настройки репозитория `drweb` для ОС Альт Linux (как защищенного): в «Параметры подключения» ввести строку (с учетом формата, требуемого для данного дистрибутива ОС) rpm http://content01.ocs-content.ompcloud.ru/pkgrepo/linux/drweb/altlinux 11.0/x86_64 drweb, где:

– `content01.ocs-content.ompcloud.ru` - адрес контент-сервера (адрес самого проксируемого репозитория `drweb` указывается в конфигурационном файле ППО при развертывании, переменная `linuxRepoAddress`);

– `pkgrepo/linux` - обязательный `base path` для репозиториев.

Переключатель «Требуется аутентификация» должен быть в положении «Включен».

Если требуется:

– добавить еще один репозиторий в политику, необходимо нажать на значок + и повторить шаги, приведенные выше;

– удалить репозиторий из правила, нажать на значок 🗑 «Удалить» справа от названия репозитория.

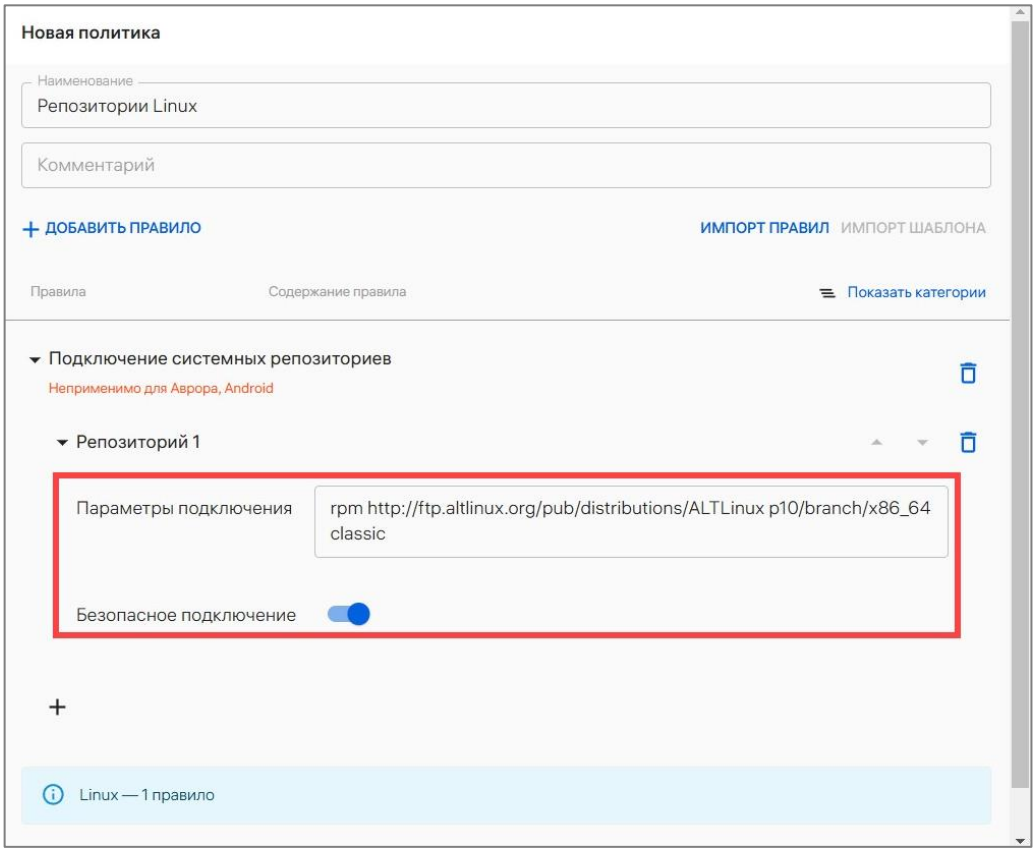


Рисунок 153

2.4.1.34.Конфигурация репозиториев/Подключение flatpak репозиториев

Правило позволяет подключить открытые и защищенные (требующие аутентификацию) flatpak репозитории, чтобы пользователь мог устанавливать/обновлять соответствующее программное обеспечение из этих репозиториев.

ПРИМЕЧАНИЕ. Защищенные репозитории - корпоративные репозитории, доступ к которым необходимо обеспечить для устройств компании, которые находятся вне корпоративной сети, при этом возможность использовать их какими-либо другими внешними устройствами должна отсутствовать. Для корректного подключения к репозиторию требуется запросить у администратора, который разворачивал ППО, параметры подключения к репозиторию.

Для создания правила необходимо в поле «Параметры подключения» (Рисунок 154) ввести параметры подключения к flatpak репозиторию (поле обязательно для заполнения). Подробнее о параметрах подключения приведено ниже.

Рисунок 154

Если необходимо подключить:

– открытый flatpak репозиторий (не требующий аутентификации), то переключатель «Требуется аутентификация» должен находиться в положении «Выключено».

– защищенный flatplak репозиторий, то переключатель «Требуется аутентификация» должен находиться в положении «Включено».

Если требуется:

– добавить еще один репозиторий в политику, нажать на значок + внизу правила и повторить шаги, приведенные выше;

– удалить репозиторий из правила, нажать на значок 🗑 «Удалить» справа от названия репозитория.

ПРИМЕЧАНИЕ. При комбинировании политик:

– список репозиториев будет объединяться, при этом первыми в списке будут репозитории из политики, которая была обновлена позже;

– репозитории из более старых политик добавляются в конец списка, исключая дубликаты уже имеющихся репозиториев.

Подключение к открытому репозиторию.

Параметры подключения к репозиторию необходимо заполнять в формате: `<имя репозитория> <адрес конфигурационного файла>`.

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ Имя репозитория может быть любым, отображается только в списке подключенных репозиториев на устройстве. Поддерживаются только латиница и цифры;

✓ Имя репозитория должно отделяться одним пробелом от адреса конфигурационного файла.

```
flathub https://flatpak.elementary.io/repo.flatpakrepo
```

Подключение с аутентификацией (внутренние защищенные репозитории).

ВНИМАНИЕ! Для подключения к репозиторию с аутентификацией необходимо сделать предварительную настройку flatpack репозиториев. Подробнее в документе «Руководство администратора» АДМГ.20134-01 91 01 в разделе по настройке подключения flatpak репозиториев.

Для подключения к репозиторию через политику в поле «Параметры подключения» (Рисунок 155) следует прописать строку, содержащую адрес контент-сервера. Пример:

```
<имя репозитория> https://<адрес контент сервера>/pkgrepo/linux/flatpak/test-flatpak/<путь к файлу <имя файла>.flatpakrepo>
```

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ Имя репозитория может быть любым, отображается только в списке подключенных репозиториев на устройстве. Поддерживаются только латиница и цифры;

✓ Контент-сервер при получении запроса проксирует его на `<адрес репозитория из config-файла>`.

Рисунок 155

2.4.1.35.Конфигурация хранилища/Шифрование файлового хранилища

ВНИМАНИЕ!

✓ Некоторые версии ОС Android могут не поддерживать шифрование файлового хранилища. Поддержка шифрования файлового хранилища отображается в карточке устройства. Для этого во вкладке «Состояние» выбрать «Все» и в разделе «Система» проверить значение параметра «Шифрование файлового хранилища», в текущем состоянии которого передается одно из возможных значений: «Включено», «Выключено», «Не поддерживается»;

✓ На некоторых версиях ОС Android для обеспечения корректного процесса шифрования требуется выполнить следующие условия:

1) Зарядить полностью аккумулятор устройства;

2) Подключить устройство к заряду;

3) Возможно после назначения политики с шифрованием потребуется подтвердить процедуру на устройстве пользователя (Рисунок 156).

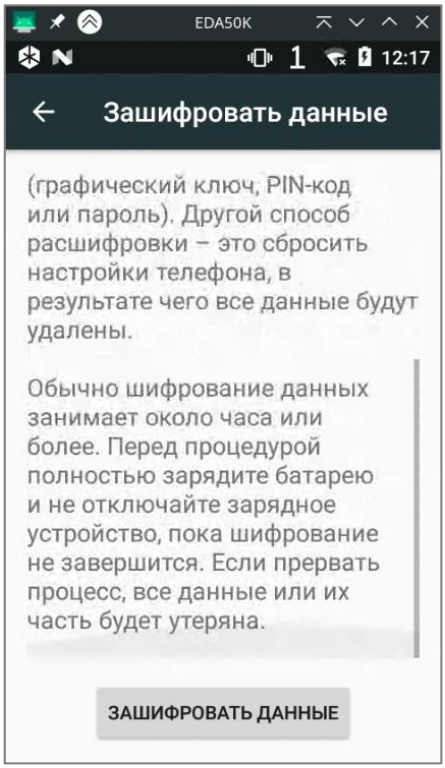


Рисунок 156

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ Устройство может перезагружаться до начала и окончания процесса шифрования;

✓ Не рекомендуется отключать устройство от зарядного устройства, чтобы шифрование выполнилось корректно;

✓ Процесс шифрования может занимать неопределенное время.

Также рекомендуется выполнить все описанные выше условия вне зависимости от версии ОС Android на устройстве.

Чтобы создать политику с правилом «Конфигурация хранилища/Шифрование файлового хранилища», необходимо добавить его в существующую или новую политику. При этом будет отображаться недоступный раскрывающийся список с одним значением «Включено» (Рисунок 157).

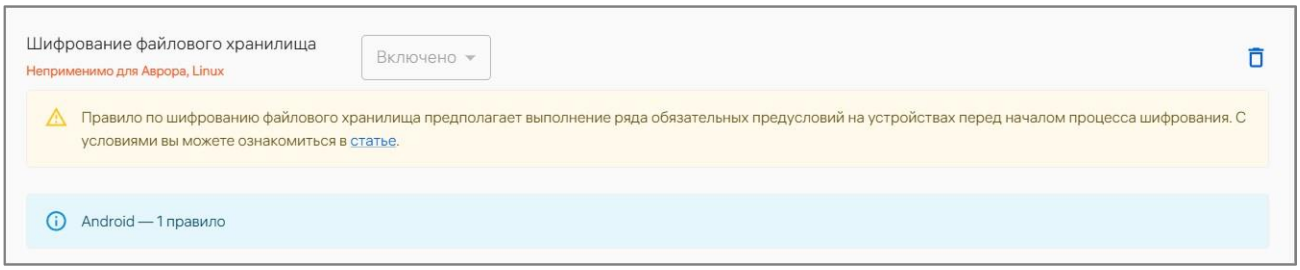


Рисунок 157

ВНИМАНИЕ! Если на устройство назначена политика с включенным режимом киоска, то для подтверждения и выполнения шифрования требуется добавить любое приложение с настройками в режим киоска (Рисунок 158). Например: `com.android.settings`.

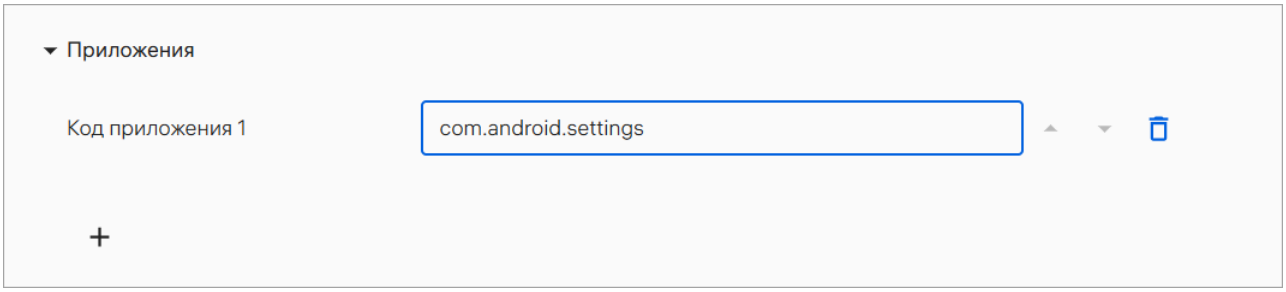


Рисунок 158

2.4.1.36.Система/Обновление ОС

Правило предназначено для обновления ОС на устройствах.

Правило задает:

– для **ОС Аврора**:

- версию ОС, которая будет установлена на устройстве. Список версий ОС заполняется в соответствии с версиями дистрибутивов в файловом хранилище ПООС. Описание ПООС приведено в документе «Руководство администратора» АДМГ.20134-01 91 01;
- временной интервал, в течение которого на устройство будет установлена указанная версия ОС;

– для **ОС Альт Linux:**

- объект обновления: пакеты и/или ядро;
- пред- и постнастройка с помощью выполнения необходимых скриптов (например, для переключения репозитория с одной версии ОС на другую);
- временной интервал, в течение которого на устройство будут установлены обновления ОС;
- частоту проверки доступных обновлений ОС на устройстве;
- предварительную загрузку пакетов для обновления ОС после их обнаружения;
- перенос пользователем ЭВМ начала обновления ОС и ее перезагрузку (после успешного обновления) с помощью уведомления на ЭВМ;
- опциональное обслуживание ОС до или после успешного обновления: удаление неиспользуемых пакетов, ранее скаченных пакетов, дубликатов пакетов, старых ядер; перезагрузка ОС;
- опциональные проверки устройства перед выполнением обновления: минимальная свободная оперативная память, минимальное свободное доступное место на диске после обновления, максимальная загруженность процессора.

Создание правила по установке версии ОС Аврора (Рисунок 159):

– в поле «Платформа» в раскрывающемся списке выбрать «Аврора». При добавлении правила это значение выбрано по умолчанию;

– в поле «Установить версию ОС» задать версию ОС, которая будет установлена на устройствах. Список версий ОС заполняется в соответствии с версиями дистрибутивов в файловом хранилище ПООС. Описание ПООС приведено в документе «Руководство администратора» АДМГ.20134-01 91 01;

– задать временной интервал, в течение которого на устройствах будет установлена указанная версия ОС. Выбор времени старта и завершения обновления в формате: «Установка с» [чч:мм] и «Установка до» [чч:мм]»;

– на устройство будет установлена указанная версия ОС. Если текущая версия ОС Аврора выше или соответствует версии из политики, обновление ОС Аврора не выполняется.

ПРИМЕЧАНИЕ. Под обновлением ОС понимается инициализация в защищенной ОС процессов получения пакетов с изменениями защищенной ОС (образа защищенной ОС) из доверенного хранилища и их установки. Получение пакетов с изменениями защищенной ОС и их установка осуществляется штатными средствами защищенной ОС. ППО не гарантирует успех получения пакетов с изменениями защищенной ОС и их установки;

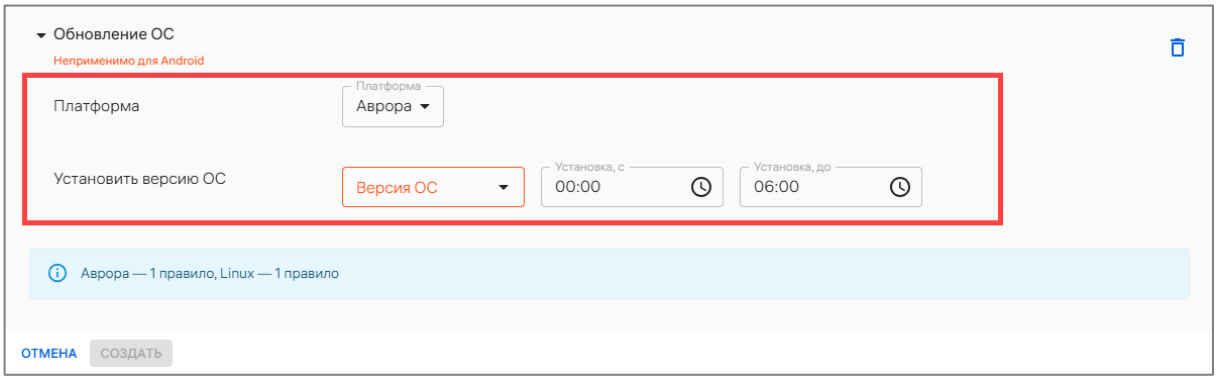


Рисунок 159

Создание правила по установке версии ОС Альт Linux:

ВНИМАНИЕ! Не рекомендуется прерывать процесс установки обновления, особенно это важно при обновлении ядра и его модулей. Это может вызвать сбой ОС.

1) В поле «Платформа» в раскрывающемся списке выбрать «Linux» (Рисунок 160 [1]);

2) В разделе «Установить версию ОС» задать временной интервал, в течение которого на устройство будут установлены обновления ОС (Рисунок 160 [2]). Выбор времени старта и завершения обновления в формате: «Установка с» [чч:мм] и «Установка до» [чч:мм]».

ПРИМЕЧАНИЕ. В поле «Версия ОС» будет установлено значение «latest», которое нельзя изменить. Это означает, что будут установлены последние доступные версии пакетов и/или ядра;

3) В поле «Пользователь может перенести обновление» (Рисунок 160 [3]) по умолчанию включена опция с максимальным временем переноса 8 часов. При необходимости выключить опцию или изменить максимальное время переноса. При включенной опции пользователю ЭВМ будет показано уведомление о начале обновления с возможностью его отложить (при условии, что не превышено максимальное время переноса);

4) В поле «Интервал проверки обновлений» (Рисунок 160 [4]) ввести в часах частоту проверки доступных обновлений ОС на ЭВМ. По умолчанию задана частота 3 часа;

5) Перевести переключатели, отвечающие за объекты обновления (Рисунок 160 [5]), в положение «Включен» (по умолчанию они выключены):

– «Обновить пакеты» - будут обновлены пакеты, для которых в подключенных репозиториях есть доступные новые версии;

– «Обновить ядро» - будет обновлено ядро и его модули, если в подключенных репозиториях есть доступные новые версии;

6) Остановка обновления ядра при удалении модуля. При обновлении ядра может произойти ситуация, когда один или несколько его модулей будут удалены. Если в этом случае необходимо остановить обновление ядра, то перевести переключатель «Остановить обновления ядра, если хотя бы 1 модуль удаляется» (Рисунок 160 [6]) в положение «Включен» (по умолчанию он выключен и отображается, если «Обновить ядро» включено);

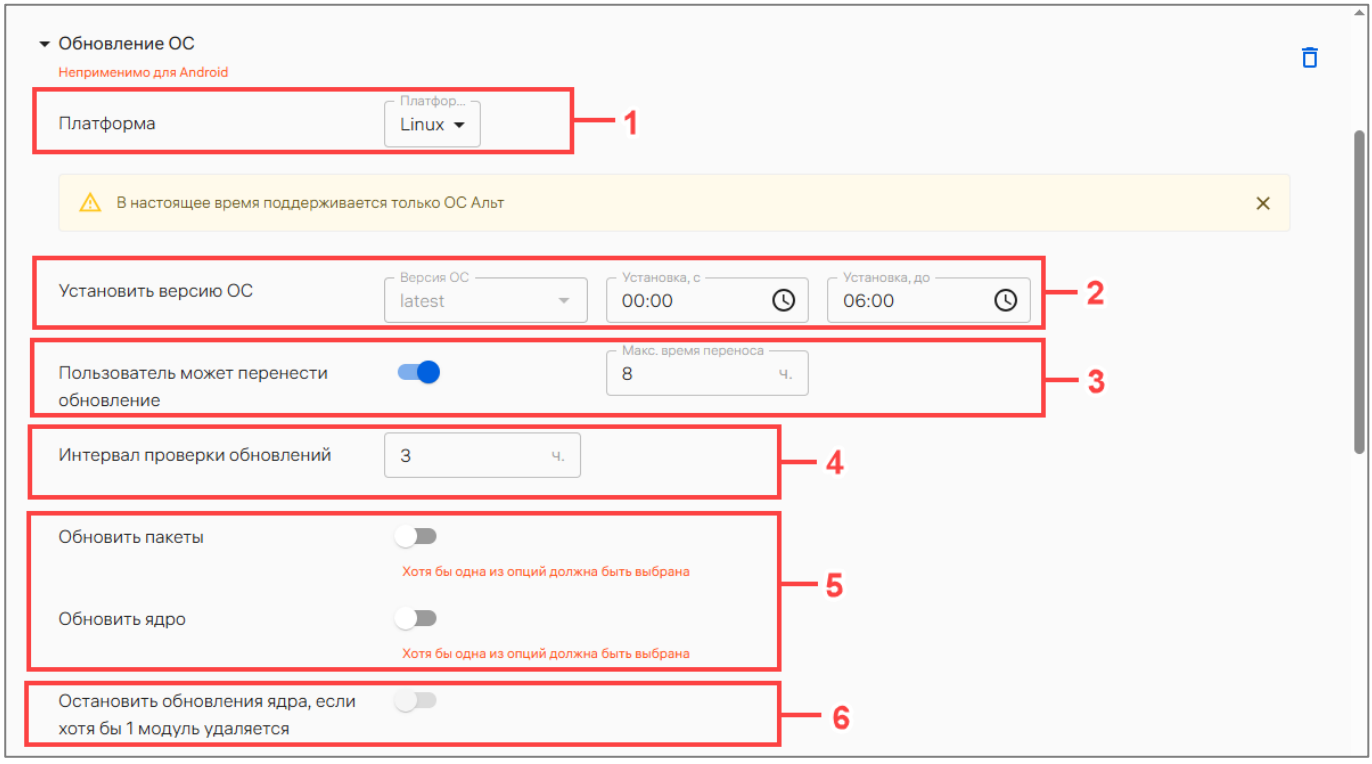


Рисунок 160

7) Если необходимо, чтобы доступные обновления ОС загрузились на ЭВМ до начала обновления ОС, то перевести переключатель «Предварительное скачивание обновлений» в положение «Включено» (Рисунок 161 [1]). По умолчанию он выключен;

8) Если необходимо, чтобы перед предварительным скачиванием обновлений ОС было выполнено удаление дубликатов пакетов, то перевести переключатель «Удалять дубликаты при предварительном скачивании» в положение «Включено» (Рисунок 161 [2]). По умолчанию он выключен и доступен для включения/выключения, если включен переключатель «Предварительное скачивание обновлений».

ВНИМАНИЕ! Наличие на устройстве дубликатов пакетов может быть причиной неудачного обновления ОС. Для их удаления можно использовать опцию «Удалять дубликаты при предварительном скачивании». Если она включена в правиле политики, то попытка удаления дубликатов будет выполняться перед предварительным скачиванием обновлений. Если попытка удаления дубликатов прошла неуспешно, то предварительное скачивание и обновление ОС не будет запущено. В этом случае необходимо удалить дубликаты пакетов вручную и затем повторить попытку обновления ОС;

9) При необходимости в поле «Выполнить скрипт до обновления» в раскрывающемся списке «Путь к файлу» выбрать путь к скрипту на устройстве (Рисунок 161 [3]), который необходимо выполнить до начала обновления. Путь к скрипту возможно выбрать только при наличии правила по доставке файлов/папок в политике. Если в раскрывающемся списке «Путь к файлу» нет нужного скрипта, нажать «Добавить доставку на устройство» и заполнить параметры правила по доставке контента (пп. 2.4.1.40);

10) Если требуется, чтобы перед проверкой доступных обновлений ОС был выполнен скрипт, заданный на шаге 9, перевести переключатель «Выполнить указанный скрипт перед проверкой обновлений» в положение «Включено». По умолчанию он выключен и доступен для включения/выключения, если на шаге 9 был задан скрипт;

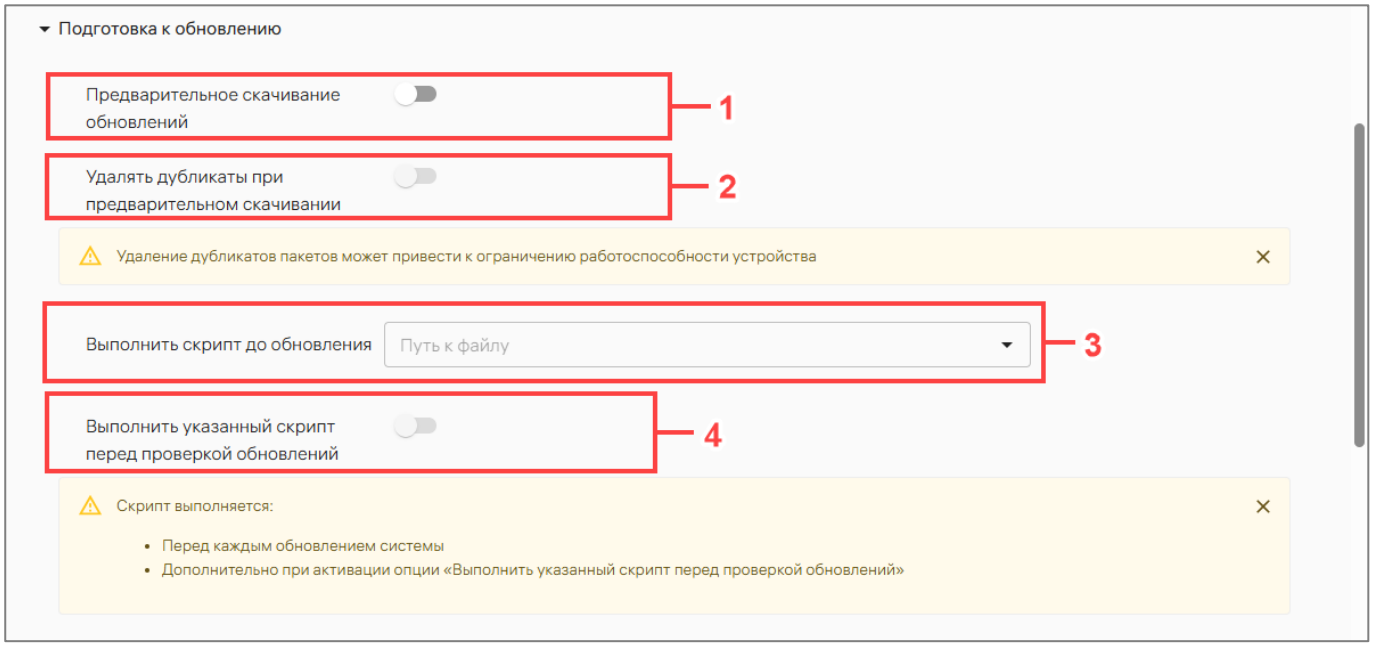


Рисунок 161

11) При необходимости в разделе «Условия для обновления» (Рисунок 162 [1]) задать условия, которые должны быть выполнены на устройстве для инициализации обновления:

– «Минимальное свободное место на диске после обновления» - ввести минимальное свободное место на диске после обновления в МиБ;

– «Минимальная свободная оперативная память» - ввести минимальную свободную оперативную память в МиБ;

– «Максимальная загруженность процессора» - ввести максимальную загруженность процессора в процентах;

12) Если необходимо, чтобы перед обновлением ОС было выполнено удаление дубликатов пакетов, то перевести переключатель «Удаление дубликатов до обновления ОС» в положение «Включено» (Рисунок 162 [2]). По умолчанию он выключен.

ВНИМАНИЕ! Наличие на устройстве дубликатов пакетов может быть причиной неудачного обновления ОС. Для их удаления можно использовать опцию «Удаление дубликатов до обновления ОС». Если она включена в правиле политики, то попытка удаления дубликатов будет выполняться перед установкой обновлений. Если попытка удаления дубликатов прошла неуспешно, то обновление ОС не будет запущено. В этом случае необходимо удалить дубликаты пакетов вручную и затем повторить попытку обновления ОС;

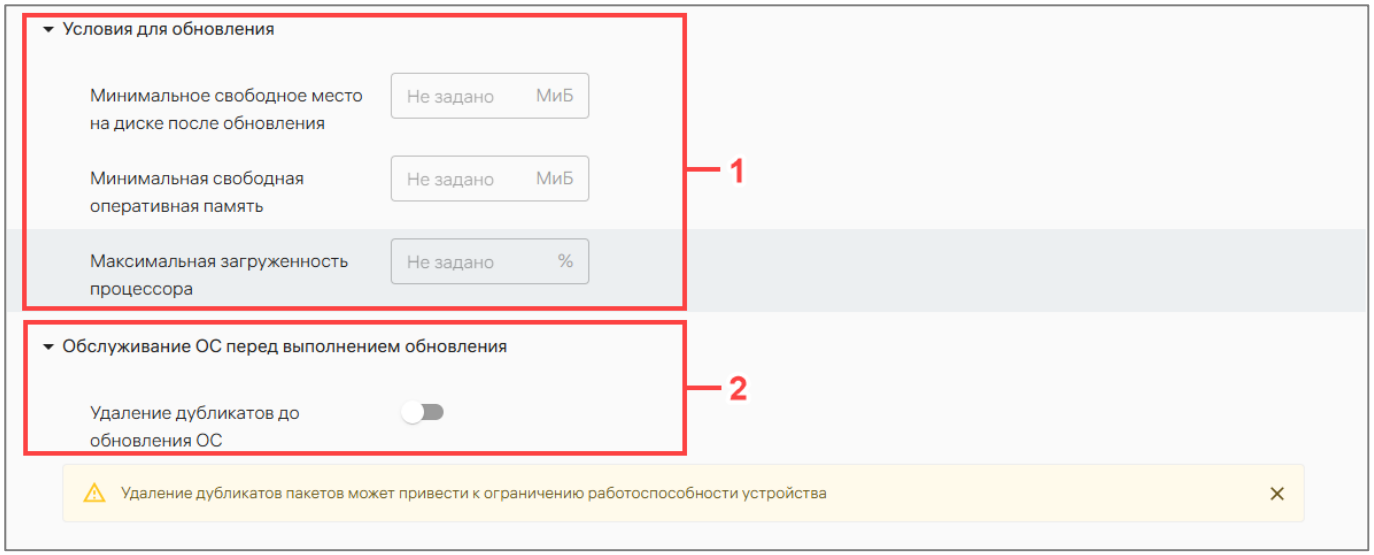


Рисунок 162

13) При необходимости в поле «Выполнить скрипт после обновления» (Рисунок 163 [1]) в раскрывающемся списке «Путь к файлу» выбрать путь к скрипту на устройстве, который необходимо выполнить после завершения обновления. Путь к скрипту возможно выбрать только при наличии правила по доставке файлов/папок в политике. Если в раскрывающемся списке «Путь к файлу» нет нужного скрипта, то необходимо нажать «Добавить доставку» на устройство и заполнить параметры правила по доставке контента;

14) В разделе «Обслуживание ОС после выполнения обновления» перевести нужные переключатели, отвечающие за объекты обновления, в положение «Включен» (Рисунок 163 [2]) (по умолчанию они выключены и отображаются, если «Обновить пакеты» или «Обновить ядро» включено):

– «Удаление ранее скачанных пакетов»;

– «Удаление неиспользуемых пакетов».

ПРИМЕЧАНИЕ. Наличие на устройстве повторов пакетов может быть причиной сбоя обновления ОС. Для их удаления возможно использовать опцию «Удаление дубликатов пакетов». Если она активирована в правиле политики, то попытка удаления повторов будет выполняться перед установкой обновлений. Если попытка удаления дубликатов прошла неуспешно, то обновление ОС не будет запущено. В этом случае необходимо удалить повторы пакетов вручную и затем повторить попытку обновления ОС;

– «Удаление старых ядер»;

– «Перезагрузка ОС»;

– «Пользователь может перенести перезагрузку». Опция доступна для включения/выключения, если включена опция «Перезагрузка ОС». Если включена опция «Перезагрузка ОС», то по умолчанию опция «Пользователь может перенести перезагрузку» включена с максимальным временем переноса 8 часов. При необходимости доступно выключить опцию или изменить максимальное время переноса. При включенной опции после успешного обновления ОС пользователю ЭВМ

будет показано уведомление о начале перезагрузки ОС с возможностью ее отложить (при условии, что не превышено максимальное время переноса).

ВНИМАНИЕ! Из-за проблемы в ОС Альт Linux после обновления с версии 10.4 на версию 11 может произойти сбой пользовательской сессии с отображением черного экрана. Чтобы избежать подобной ситуации при мажорном обновлении ОС с помощью ППО, в правиле политики «Система/Обновление ОС»:

– включить опцию «Перезагрузка ОС»;

– выключить опцию «Пользователь может перенести перезагрузку»;

– ознакомиться с рекомендациями в статье https://www.altlinux.org/Update/p11#4._Обновиться_до_p11.

ПРИМЕЧАНИЕ. Включенные опции обслуживания ОС будут выполнены только после успешной установки обновлений ОС.

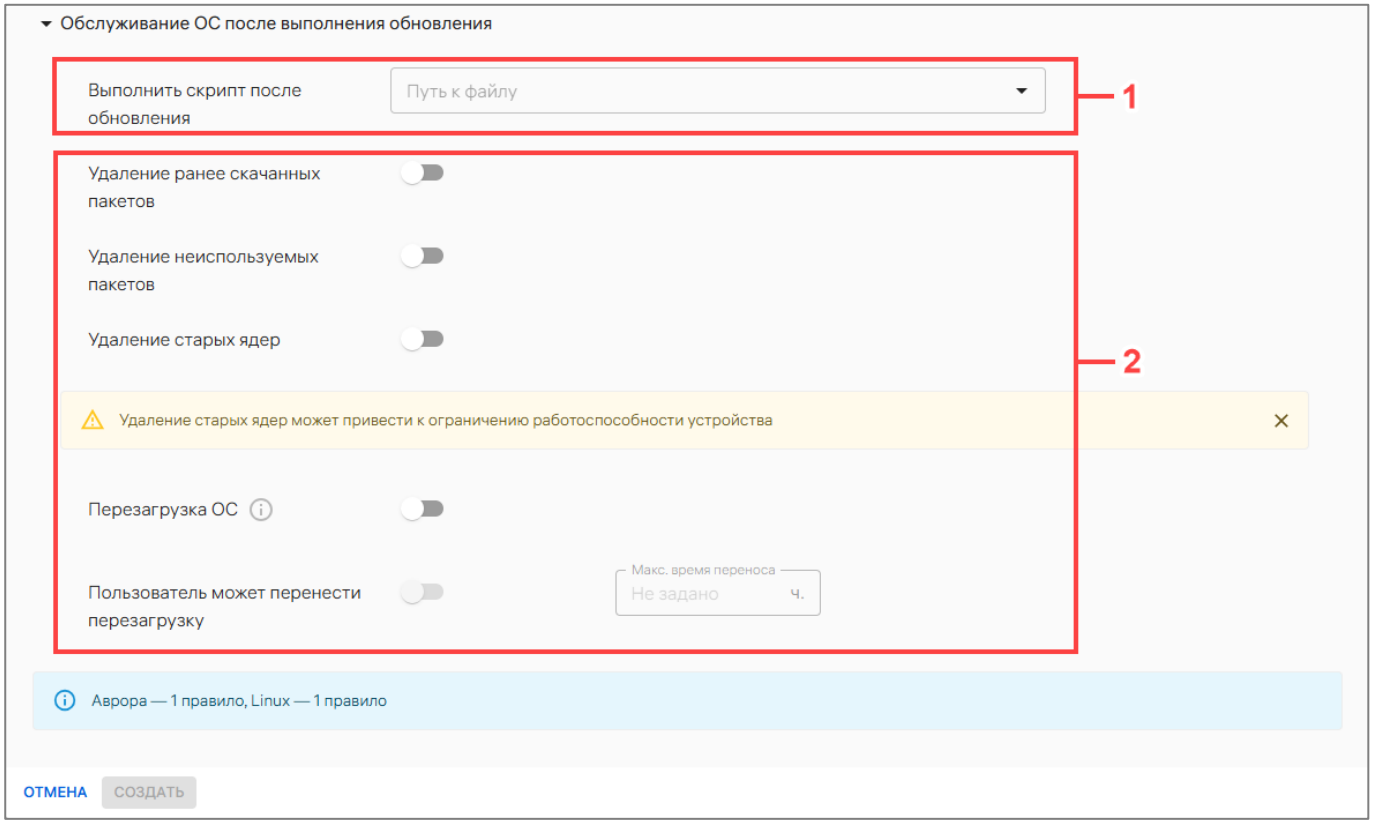


Рисунок 163

ПРИМЕЧАНИЕ. Особенности установки обновлений ОС Альт Linux приведены в документе «Руководство пользователя. Часть 11. Приложение «Аврора Центр» для операционных систем семейства Linux»[10].

2.4.1.37.Настройки пользователя/Требования к паролю

Правило задает следующие параметры:

– сложность пароля для разблокировки устройства;

– срок действия пароля;

[10] Документ не входит в состав сертификационного комплекта ППО.

– включение/отключение пароля на устройстве (только для устройств с ОС Android версии 8 и выше).

Для создания правила необходимо:

1) Перевести переключатель «Использовать пароль» в нужное положение. При добавлении правила он включен по умолчанию.

ВНИМАНИЕ! Выключение пароля (сброс пароля) доступно только для устройств с ОС Android версии 8 и выше.

Возможность сброса пароля администратором зависит от того, когда было установлено приложение «Аврора Центр» и когда был задан пароль. Просмотр возможности сброса пароля доступен в карточке устройства. Для этого во вкладке «Состояние» необходимо выбрать «Все» и в разделе «Пользователь» проверить наличие параметра «Управление сбросом пароля». Возможные значения:

– «Активировано». Отображается, если приложение «Аврора Центр» установлено и запущено до установки пароля. В таком случае функция сброса пароля активируется автоматически;

– «В ожидании подтверждения пароля». Пароль на устройстве был установлен во время начальной настройки устройства (Startup Wizard) после установки приложения «Аврора Центр» через QR-код. Тогда токен безопасности не успевает активироваться. В журнале приложения «Аврора Центр» появится сообщение «Ошибка активации функции сброса пароля». На устройстве отобразится несбрасываемое уведомление «Требуется подтверждение пароля». Для активации функции сброса пароля необходимо нажать на уведомление и ввести текущий пароль устройства;

– «В ожидании сброса устройства». Пароль на устройстве был установлен до установки приложения «Аврора Центр». В этом случае регистрация токена сброса пароля невозможна. Единственный способ сброса пароля — сброс устройства до заводских настроек с последующей установкой приложения «Аврора Центр» перед установкой нового пароля;

– «Не поддерживается» – отображается для устройств, функционирующих на ОС Аврора, ОС Android либо ОС семейства Linux версии 7 и ниже;

– «Ошибка активации» – отображается при возникновении ошибок во время активации функции сброса пароля. В этом случае необходимо собрать системные сообщения с устройства (подробнее в приложении документа «Руководство пользователя. Часть 9. Приложение «Аврора Центр» для операционной системы Android» АДМГ.20134-01 90 01-9) и отправить их в запросе в техническую поддержку пользователя или в техническую поддержку компании ООО «Открытая мобильная платформа»;

– «Неизвестно» – отображается при неудачных попытках чтения записей из базы данных. В этом случае необходимо собрать системные сообщения с устройства (подробнее в приложении документа «Руководство пользователя. Часть 9. Приложение «Аврора Центр» для операционной системы Android» АДМГ.20134-01 90 01-9);

2) Если перключатель «Использовать пароль» включен, то необходимо в раскрывающемся списке:

– «Сложность» – сложность пароля выбрать одно из значений:

- «Обычная» – позволяет задать пароль длиной от 7 до 10 символов. Может состоять только из цифр либо включать цифры, буквы и спецсимволы. При добавлении правила значение устанавливается по умолчанию;
- «Высокая» – позволяет задать пароль длиной от 8 до 12 символов. Может включать цифры, буквы и спецсимволы;

– «Символов» - количество символов в пароле. Доступные значения зависят от выбранной сложности;

– «Срок, дней» - срок действия пароля в днях. Доступные значения: 30, 60, 90, 120, 150, 180 дней.

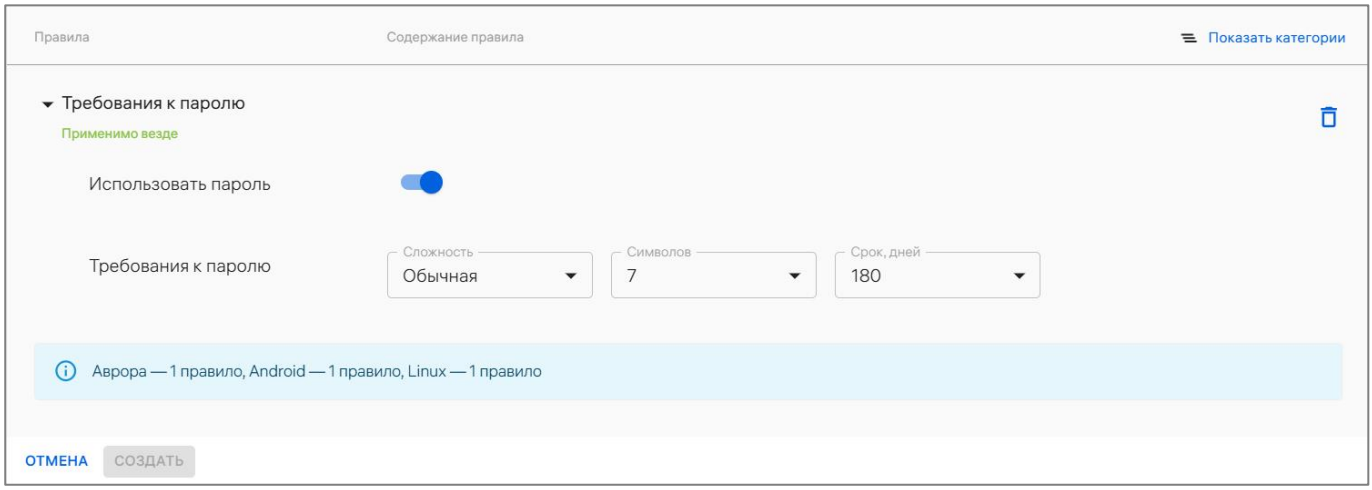


Рисунок 164

ВНИМАНИЕ! При назначении политики устанавливается запрет на изменение требований к паролю. Если после этого будет удалена политика «Требования к паролю», то запрет на изменения все еще будет действовать на устройстве.

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ **Для ОС Аврора:**

– в версии 4.0.2 и выше правило для пароля действует для учетной записи как пользователя, так и администратора устройства;

– за 6 дней до окончания срока действия пароля приходит уведомление о необходимости сменить пароль;

✓ Для ОС Android:

– не отображается уведомление с напоминанием о смене пароля;

– по истечении срока действия пароля отобразится уведомление о необходимости сменить пароль. При касании уведомления осуществляется переход в настройки ОС для смены пароля;

– если на устройстве были применены более строгие требования к паролю, то отобразится уведомление о необходимости сменить пароль. При нажатии на уведомление осуществляется переход в настройки ОС для смены пароля.

2.4.1.38.Настройки пользователя/Создать пользователя

Правило разрешает или запрещает создание пользователя, а также при необходимости задать временной интервал, в течение которого необходимо сбросить пароль Администратора и перезагрузить устройство.

Для создания правила необходимо:

1) В раскрывающемся списке «Создание» выбрать значение:

– «Создавать» – для создания пользователя `sfuser` (для ОС Аврора) или `acuser` (для ОС семейства Linux). При добавлении правила значение выбрано по умолчанию;

– «Не создавать» – чтобы не создавать пользователя;

2) Для устройств на базе ОС Аврора возможно дополнительно указать определенный временной интервал, в течение которого необходимо сбросить пароль Администратора и перезагрузить устройство. Для этого:

– перевести переключатель «Сброс пароля Администратора» в положение «Включено» (по умолчанию он выключен).

ПРИМЕЧАНИЕ. Переключатель «Сброс пароля Администратора» доступен для включения/выключения, если в раскрывающемся списке «Создание» выбрано значение «Создавать»;

– в полях «Сброс с» и «Сброс до» (Рисунок 165) указать начало и конец временного интервала, в течение которого необходимо выполнить сброс пароля Администратора и перезагрузить устройство.

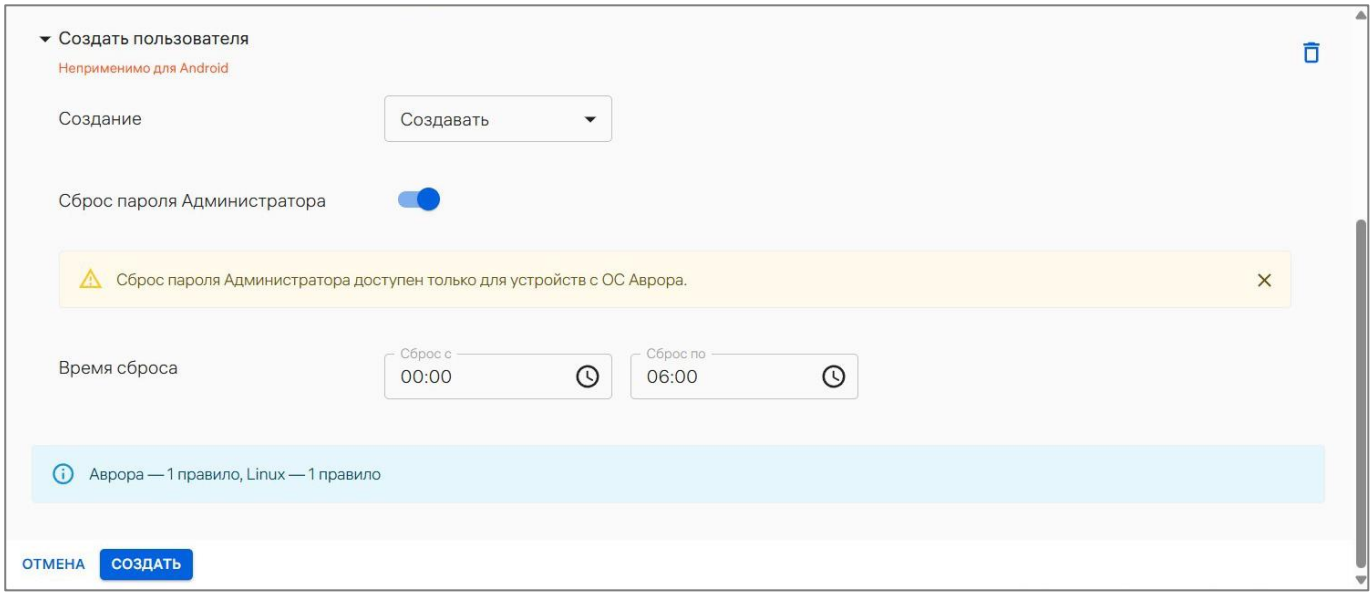


Рисунок 165

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ Время фактического сброса от заданного +3 минуты. То есть, если запланирован сброс с 14:50, то по факту сброс будет произведен в 14:53;

✓ Назначение времени сброса с 00:00 по 00:00 означает «Сбросить сейчас»;

✓ Если в правиле изменить условие с «Создавать» на «Не создавать», то устройство будет не соответствовать политике, пока `sfuser` на устройстве не будет удален. Также устройство будет не соответствовать политике, пока `sfuser`, на которого перезагрузилось устройство, не подключится к сети;

✓ Логин и имя пользователя `sfuser` должны быть одинаковыми, иначе будет ошибка создания роли пользователя. После применения политики имя пользователя можно менять свободно;

✓ Если нужно зайти на устройство под Администратором, то рекомендуется, находясь под `sfuser`, сбросить пароль на устройстве и дождаться синхронизации с сервером. Только потом переключиться на Администратора и ввести новый пароль.

2.4.1.39.Настройки пользователя/Сертификаты пользователя

Правило позволяет создать и передать на устройство сертификаты пользователя, необходимые для подключения к защищенным сетям WLAN.

Выбрать из раскрывающегося списка категорию пользовательских сертификатов, в рамках которой будет выпущен пользовательский сертификат. При отсутствии необходимой категории в списке, требуется добавить ее в подразделе «Настройки» раздела «Администрирование» (п. 4.1.2).

Для выпуска и доставки сертификата необходимо:

– привязать активированное устройство к пользователю (п. 2.2.7);

– выполнить одно из действий:

- привязать устройство к группе устройств (п. 2.2.8);

• привязать пользователя, к которому привязано устройство, к группе пользователей (п. 2.3.4);

– назначить политику с правилом «Настройки пользователя/Сертификаты пользователя» на группу устройств или пользователей, в которую входит устройство.

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ Если у устройств изменится пользователь, то сертификат не будет перевыпущен. Для выпуска сертификата другому пользователю необходимо создать новую категорию пользовательских сертификатов и применить ее в правиле;

✓ Если у пользователя изменились данные, используемые в сертификате, то сертификат не будет перевыпущен. Для выпуска нового сертификата необходимо пользователю создать новую категорию пользовательских сертификатов и применить ее в правиле;

✓ Если пользователь был отвязан от устройства, то пользовательский сертификат не удалится с устройства. Чтобы удалить сертификат с устройства, следует удалить правило из политики.

2.4.1.40.Контент/Доставка на устройство

Правило позволяет выбрать один или несколько файлов/папок, которые необходимо доставить на устройство.

ПРИМЕЧАНИЕ. У доставляемого файла или папки должна быть хотя бы одна согласованная версия, если в настройках администрирования ПУ было задано количество администраторов для согласования файлов (подробнее в пп. 4.1.3.2).

ВНИМАНИЕ!

✓ ПУ позволяет добавлять сторонние файлы или папки в управляемую папку. При выборе исполняемого скрипта из папки в правиле «Скрипты/Выполнение на устройстве» рекомендуется писать скрипт так, чтобы он использовал в качестве зависимостей только те файлы, которые принадлежат управляемой папке, чтобы избежать ошибок;

✓ Если папка удаляется из ранее назначенной политики, то при переназначении с устройств будет удалено только управляемое ПУ содержимое в папке, т.е., по всему дереву будут удаляться только файлы, при этом папки будут оставаться, но они будут пустыми или в них будут сторонние файлы загруженные самим пользователем.

Для создания правила необходимо:

1) Если требуется доставить файл на устройство (Рисунок 166), выполнить следующие действия:

– в разделе «Укажите файлы к доставке» нажать на значок +;

– в раскрывающемся списке «Файл» выбрать файл, который необходимо доставить на устройство, при необходимости воспользовавшись фильтром.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если необходимого файла в списке нет, то следует добавить его, выполнив действия, описанные в пп. 2.6.1.1;

– в раскрывающемся списке «Версия» выбрать версию файла, которую необходимо доставить на устройство;

ПРИМЕЧАНИЕ. Если необходимой версии файла нет в списке, то следует добавить ее, выполнив действия, описанные в п. 2.6.1.2;

– в поле «Директория» ввести путь к папке на устройстве, в которую необходимо разместить файл.

Если необходимо добавить в правило еще один файл, то необходимо нажать на значок + в левом нижнем углу и повторить действия, описанные выше;

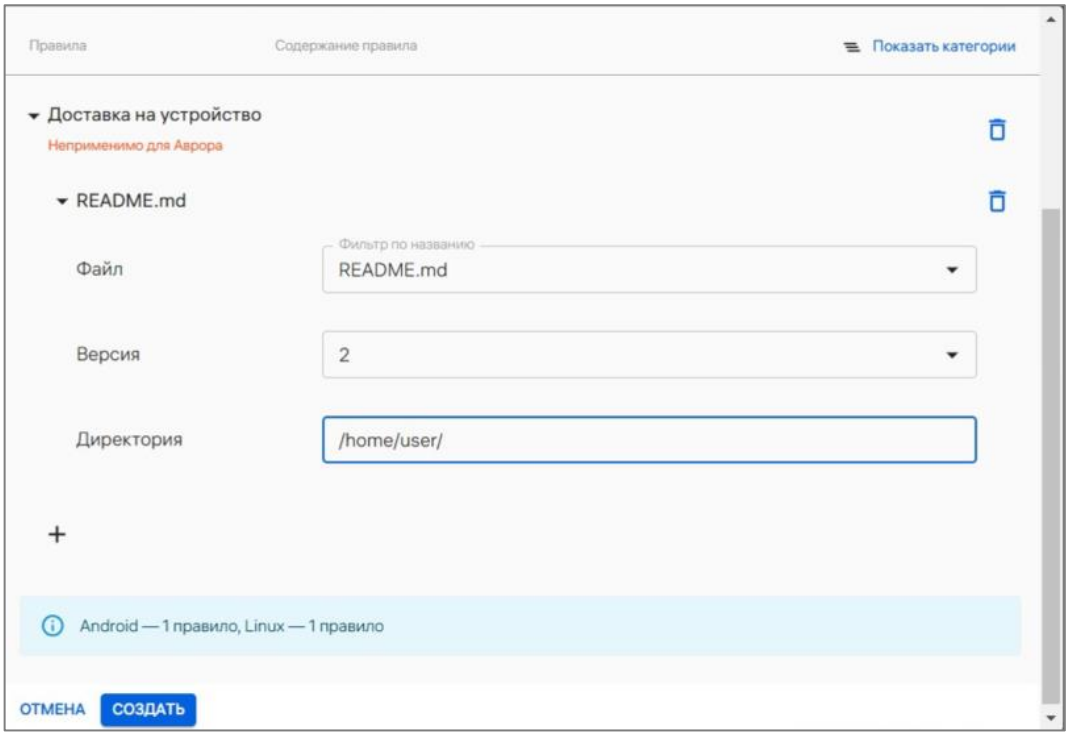


Рисунок 166

2) Если требуется доставить папку (Рисунок 167), загруженную из git-репозитория, со всеми ее файлами на устройство:

– в разделе «Укажите папки к доставке» нажать на значок +;

– в раскрывающемся списке «Папки» выбрать папку, которую необходимо доставить на устройство, при необходимости воспользовавшись фильтром.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если необходимой папки в списке нет, то следует добавить ее, выполнив действия, описанные в пп. 2.6.2.1;

– в раскрывающемся списке «Версия» выбрать версию папки, которую необходимо доставить на устройство.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если необходимой версии папки нет в списке, то следует добавить ее, выполнив действия, описанные в п. 2.6.2.2;

– в поле «Директория» ввести путь к папке на устройстве, в которую необходимо разместить папку из git-репозитория.

Если необходимо добавить в правило еще одну папку, то необходимо нажать на значок + в левом нижнем углу и повторить действия, описанные выше.

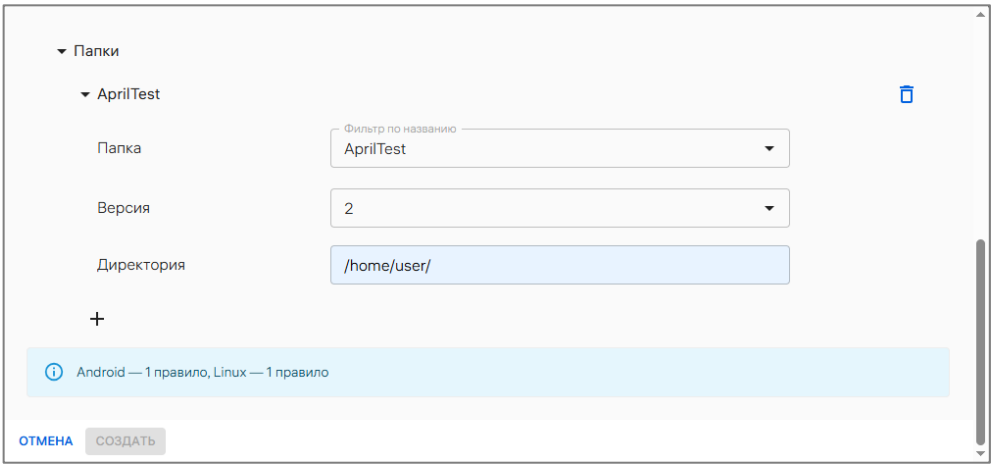


Рисунок 167

2.4.1.41.Файлы с устройства/Загрузка файлов с устройств

Правило позволяет указать папку на устройстве, из которой файлы будут загружаться на сервер Аврора Центр.

Для создания правила необходимо (Рисунок 168):

– в поле «Папка на устройстве» ввести путь до папки на устройстве, файлы из которой необходимо передавать на сервер Аврора Центр (поле обязательно для заполнения);

– в поле «Проверять каждые» ввести периодичность проверки новых файлов в папке в формате [дн:чч:мм] (по умолчанию установлена периодичность проверки в 1 час);

– перевести переключатель «Удалять на устройстве после отправки» в положение «Включено», если требуется, чтобы файлы после передачи на сервер Аврора Центр удалялись с устройства (по умолчанию переключатель установлен в положении «Включено»).

Если требуется:

– добавить еще одну папку в политику, нажать на значок + и повторить шаги, приведенные выше;

– удалить папку из правила, нажать на значок «Удалить» справа от названия папки.

Просмотреть список загруженных с устройства файлов, а также скачать их, возможно в карточке устройства во вкладке «Файлы» (пп. 2.1.1.12).

Для сохранения файлов на сервер будет использоваться папка Uploads (например, `/ocs/emm/uploads/default/`). Каждый загруженный файл будет в качестве названия использовать свой идентификатор, который ему присвоил Аврора Центр при сохранении на сервере. При этом каждый файл будет загружен в отдельную папку. Имя файла в папке будет совпадать с именем этого файла на устройстве.

Пример: при загрузке с устройства на сервер файлу был присвоен идентификатор 683bba5f-81c3-44e8-bac7- cb4bf021a284. Этот же идентификатор будет именем файла на сервере. Загруженный файл будет расположен на сервере по пути `/ocs/emm/uploads/default/68/3b/ba/5f/683bba5f-81c3-44e8-bac7-cb4bf021a284`.

ПРИМЕЧАНИЕ. Система размещения в 4-х подпапках, название каждой из которых - это разбитые по 2 первые 8 символов идентификатора файла (/68/3b/ba/5f/), необходима для успешного сохранения файла на сервере.

Если требуется открыть файл, необходимо скачать его с сервера и переименовать так, как он назывался на устройстве с указанием расширения (например, в `test.txt`). Затем открыть его подходящей программой.

ПРИМЕЧАНИЕ. Оригинальное название файла вместе с расширением доступно в базе данных `emm.applications.uploaded_files` в столбце `source_urn`.

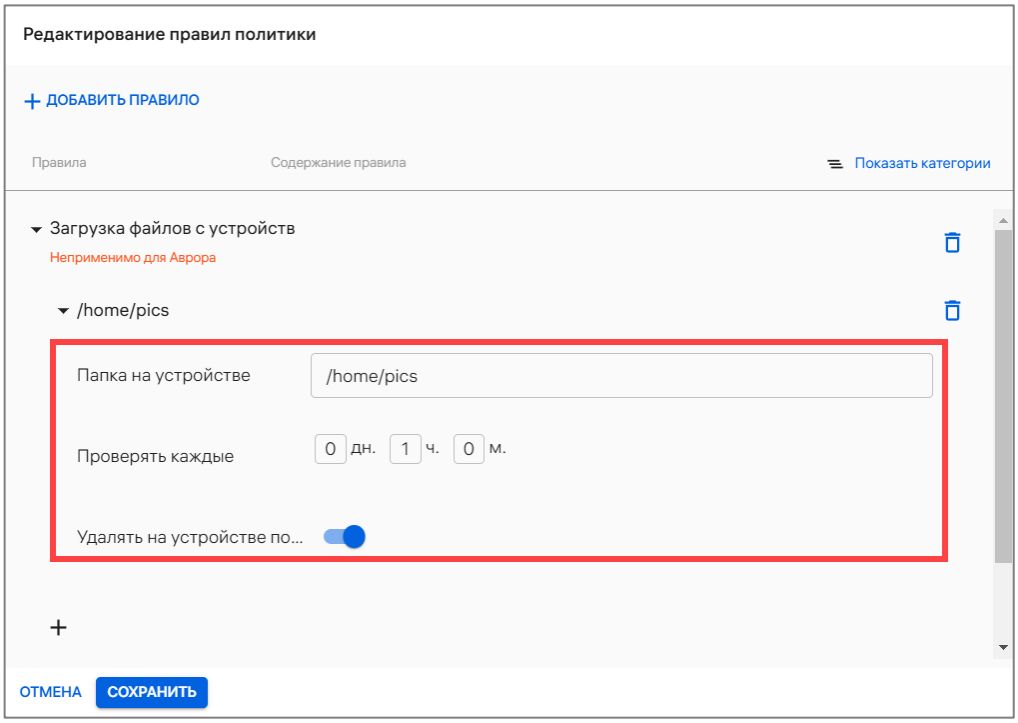


Рисунок 168

2.4.1.42.Проверки/Наличие файлов и их содержимого

Правило позволяет проверять наличие файлов и их содержимое на устройстве.

Для создания правила необходимо заполнить поля (Рисунок 169), приведенные в таблице (Таблица 43).

Таблица 43

Наименование полей	Описание
Путь к файлу	Ввести абсолютный путь к файлу на устройстве. Поле обязательно для заполнения. Пример: `/home/user/tmp/nginx.config`

Наименование полей	Описание
	ПРИМЕЧАНИЕ. Возможно использовать <<HOME>> в качестве шаблона для пути на устройстве, например: `<<HOME>>/test.txt`
Комментарий	При необходимости ввести комментарий для проверяемого файла

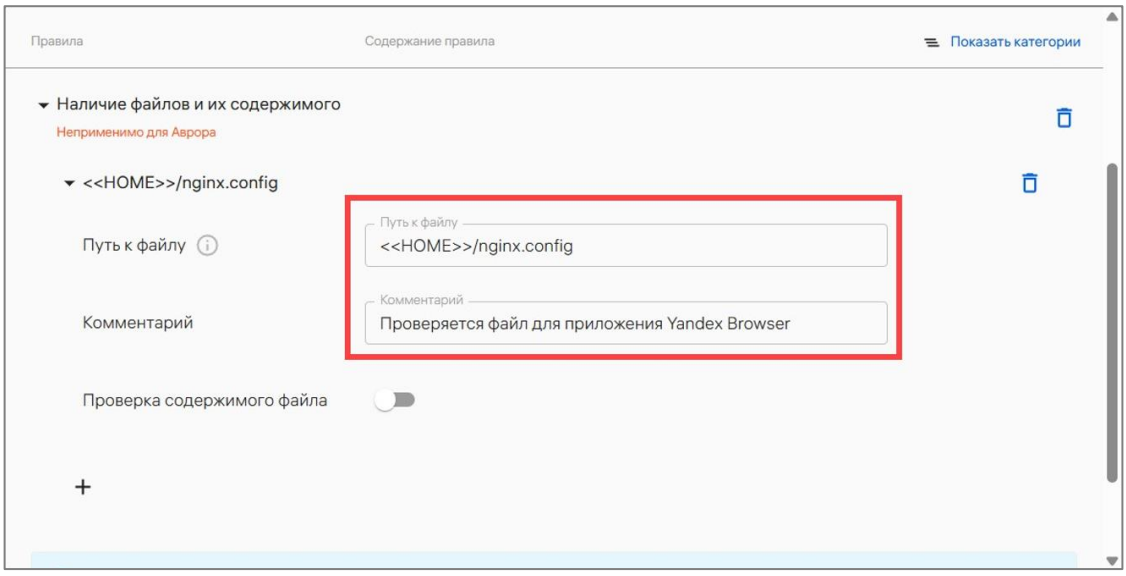


Рисунок 169

Если требуется сделать проверку содержимого для проверяемого файла, необходимо:

1) Перевести переключатель «Проверка содержимого файла» (Рисунок 170 [1]) в положение «Включено» (по умолчанию он выключен);

2) В поле «Название проверки» ввести название проверки (Рисунок 170 [2]);

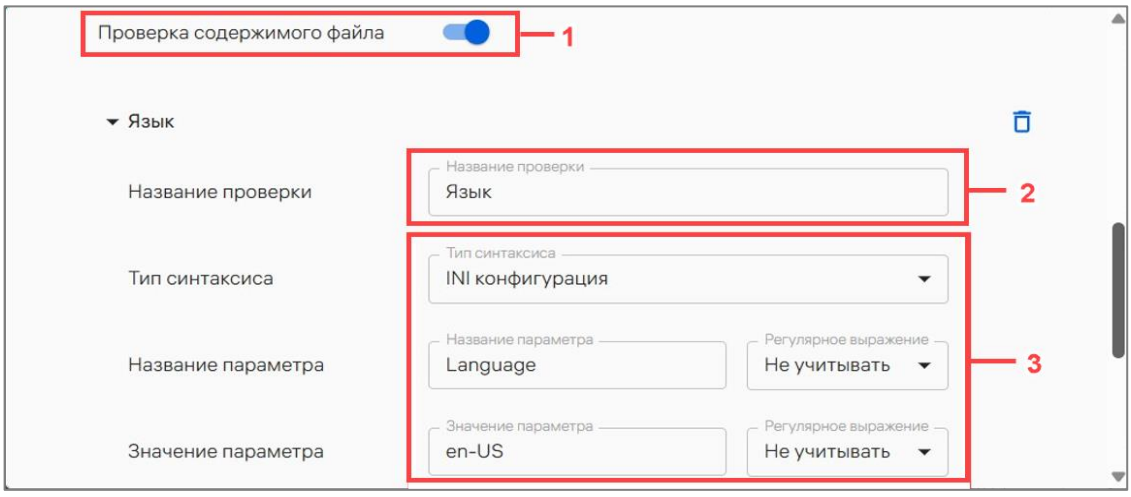


Рисунок 170

3) В раскрывающемся списке «Тип синтаксиса» (см. Рисунок 170 [3]) выбрать синтаксис, который используется в проверяемом файле:

– «Обычный текст» (plain text) - это формат писем, которые содержат только текст без форматирования, изображений, кнопок и других сложных элементов. Пример содержимого файла с типом синтаксиса plain text:

```
Hello, world!
```

– «INI-конфигурация» - это один из распространенных форматов текстовых файлов конфигурации, используемых различными приложениями. Этот формат позволяет хранить настройки приложения в виде набора секций, ключей и значений. Пример содержимого файла с типом синтаксиса INI:

```
[General]
Language=en-US
Theme=dark

[Database]
Server=localhost
Port=3306
Username=user
Password=secret
```

ВНИМАНИЕ! При использовании синтаксиса «INI-конфигурация» для приложения «Аврора Центр» секция «General» является секцией по умолчанию, поэтому для параметров, находящихся в ней, не стоит указывать секцию в виде префикса в политике;

– «Key-value конфигурация» - это формат текстовых файлов, используемых преимущественно в Unix - подобных системах, включая Linux, для хранения конфигурационных данных. Такие файлы состоят из пар ключ-значение, где каждая строка файла соответствует одной паре. Пример содержимого файла с типом синтаксиса key-value:

```
key1 val1 smt
```

ВНИМАНИЕ! Для синтаксиса «Key-value конфигурация» поддерживается только разделитель между ключом и значением в виде пробела, как показано на примере;

4) В поле «Название параметра» ввести название параметра. Если было использовано регулярное выражение в названии параметра, в раскрывающемся списке «Регулярное выражение» выбрать значение «Учитывать» (по умолчанию оно не учитывается).

ВНИМАНИЕ!

✓ Поле «Название параметра» отсутствует при выборе типа синтаксиса «Обычный текст»;

✓ Название при выборе синтаксиса «INI-конфигурация» должно содержать секцию и наименование параметра из этой секции. Например, `smt/key`, где `smt` - секция, а через "/" указан параметр `key`;

5) В поле «Значение параметра» ввести значение параметра. Если было использовано регулярное выражение в значении параметра, в раскрывающемся списке «Регулярное выражение» выбрать значение «Учитывать» (по умолчанию оно не учитывается).

ПРИМЕЧАНИЕ. Более подробная информация об использовании регулярных выражений приведена в приложении (Приложение 6).

Если требуется:

– добавить проверку, необходимо нажать «Добавить проверку» (Рисунок 171 [2]) и повторить шаги, приведенные выше.

ПРИМЕЧАНИЕ. Доступно добавление одной и более проверок для конкретного файла;

– удалить проверку, необходимо нажать на значок  «Удалить» (Рисунок 171 [1]).

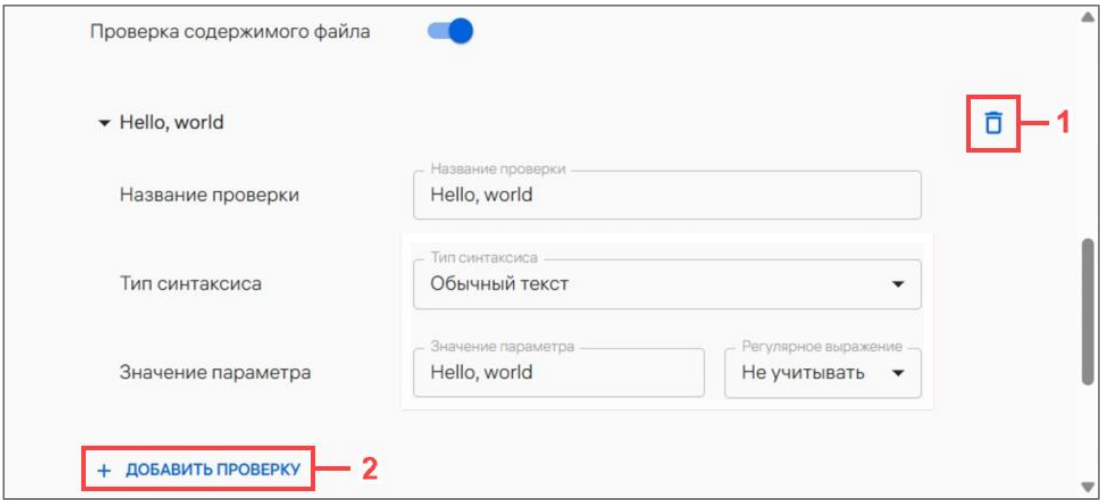


Рисунок 171

2.4.1.43.Проверки/Символические ссылки

Правило позволяет проверять символические ссылки и целевые пути на устройстве.

Для создания правила необходимо заполнить поля (Рисунок 172), приведенные в таблице (Таблица 44).

Таблица 44

Наименование полей	Описание
Путь к символической ссылке	Ввести путь к символической ссылке. Поле обязательно для заполнения. Пример: `/home/user/tmp/nginx.link` **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможно использовать <<HOME>> в качестве шаблона для пути на устройстве, например: `<<HOME>>/nginx.link`

Наименование полей	Описание
Целевой путь	Ввести абсолютный путь до файла или директорию, куда должна вести символическая ссылка. Поле обязательно для заполнения. Пример: `/etc/nginx-launcher` **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможно использовать <<HOME>> в качестве шаблона для пути, например: `<<HOME>>/nginx-launcher`
Комментарий	Ввести дополнительную информацию к проверке символической ссылки. Поле необязательно для заполнения

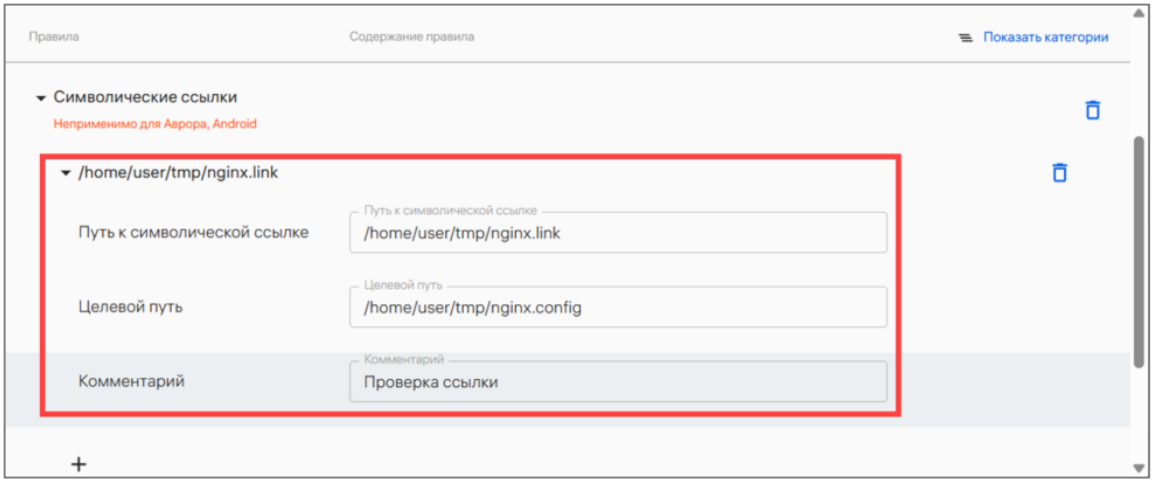


Рисунок 172

Если требуется добавить более одной проверяемой символической ссылки, нажать на значок + «Добавить» и повторить шаги, приведенные выше.

2.4.1.44.Проверки/Параметры безопасности

Правило позволяет проверять различные параметры безопасности элементов файловой системы на устройстве.

Для создания правила необходимо заполнить поля (Рисунок 173 [1]), приведенные в таблице (Таблица 45).

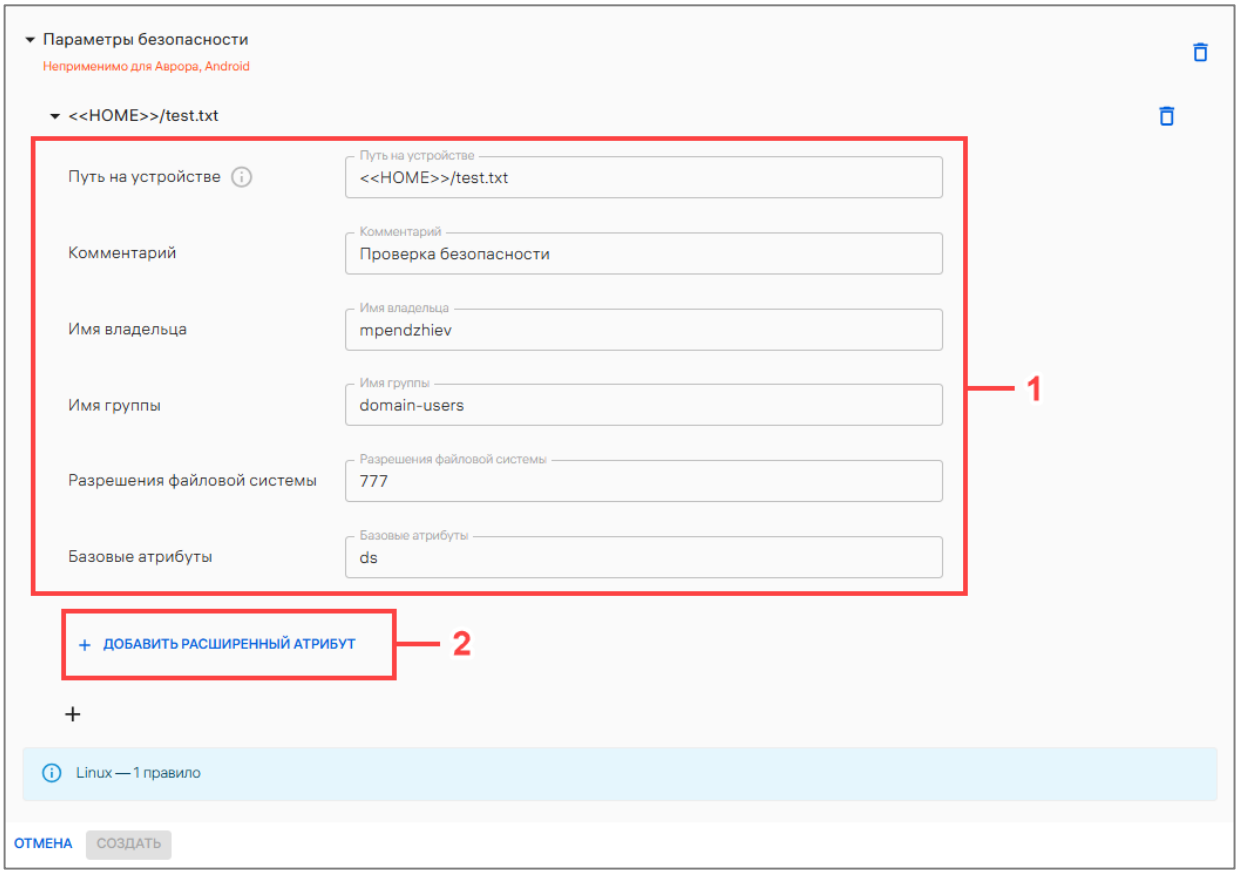
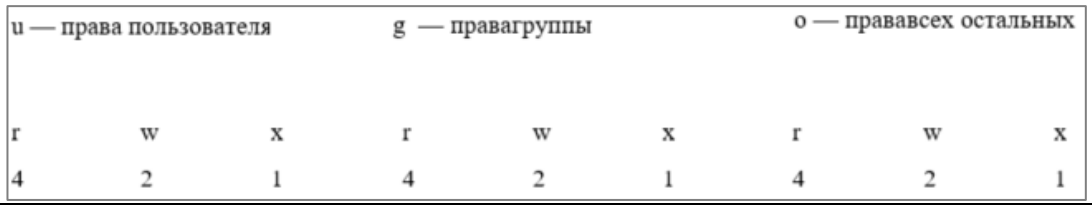


Рисунок 173

Таблица 45

Наименование полей	Описание
Путь на устройстве	Ввести абсолютный путь к файлу или директории на устройстве. Поле обязательно для заполнения. Пример: `/home/test.txt`. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможно использовать <<HOME>> в качестве шаблона для пути на устройстве, например: `<<HOME>>/test.txt`
Комментарий	Ввести дополнительную информацию. Поле необязательно для заполнения
Имя владельца	Задать проверяемое имя владельца элемента файловой системы. Поле необязательно для заполнения. Допустимые символы: буквы (a-z, A-Z), цифры (0-9), специальные символы ('-', '_', '.'). Например: `mpendzhiev`
Имя группы	Задать проверяемое имя группы элемента файловой системы. Поле необязательно для заполнения. Допустимые символы: буквы (a-z, A-Z), цифры (0-9), специальные символы('-', '_', '.'). Например: `domain-users`

Наименование полей	Описание
Разрешения файловой системы	Задать проверяемые разрешения элемента файловой системы. Поле необязательно для заполнения. Допустимые символы: цифры (0-7), не менее и не более 3 символов. Например: 777. Права доступа на файл или директорию следующие: 
Базовые атрибуты	Задать проверяемые базовые атрибуты элемента файловой системы. Например: `ds`. Допустимые символы с поддерживаемыми базовыми атрибутами элементов файловой системы: – s – безопасное удаление (Secure_Deletion); – u – восстановление (Undelete); – S – синхронные обновления (Synchronous_Updates); – D – синхронные обновления директорий (Synchronous_Directory_Updates); – i – неизменный (Immutable); – a – только добавление (Append_Only); – d – без создания дампа (No_Dump); – A – предотвращение обновление времени доступа (atime) файлов и каталогов при чтении (No_Atime); – c – требуемое сжатие (Compression_Requested); – E – зашифрованный (Encrypted); – j – данные, записанные в журнале (Journaled_Data); – I – индексированные директории (Indexed_directory); – t – в конце файла не будет фрагмента блока, который делится с данными другого файла(No_Tailmerging); – T – верхний уровень иерархии директорий (Top_of_Directory_Hierarchies); – e – последовательные физические блоки, которые описывают расположение данных в файловой системе Ext4 (Extents); – C – отключение функции копирования при записи (No_COW); – x – прямой доступ к файлам, хранящимся в постоянной памяти или на блочном устройстве (DAX); – F – игнорирование регистра букв при поиске файлов и директорий (Casefold);

Наименование полей	Описание
	– N – опция файловой системы ext4, которая позволяет хранить данные файлов непосредственно в структуре индексного узла (Inline_Data); – P – команда иерархии проектов (Project_Hierarchy); – V – механизм защиты целостности данных, который реализуется через два модуля ядра: `fs-verity` и `dm- verity` (Verity); – m – без сжатия (Dont_Compress)

Если требуется добавить проверку расширенных атрибутов элемента файловой системы необходимо:

– нажать «Добавить расширенный атрибут» (см. Рисунок 173 [2]);

– в полях (Рисунок 174 [1]) «Ключ» и «Значение» задать параметры, чтобы выполнить корректную проверку каждого добавляемого расширенного атрибута.

ВНИМАНИЕ. Ключ должен начинаться с «user.», «trusted.», «security.» или «system.»

Если требуется добавить еще один расширенный атрибут, необходимо нажать «Добавить расширенный атрибут» (см. Рисунок 173 [2]) и повторить шаги, приведенные выше.

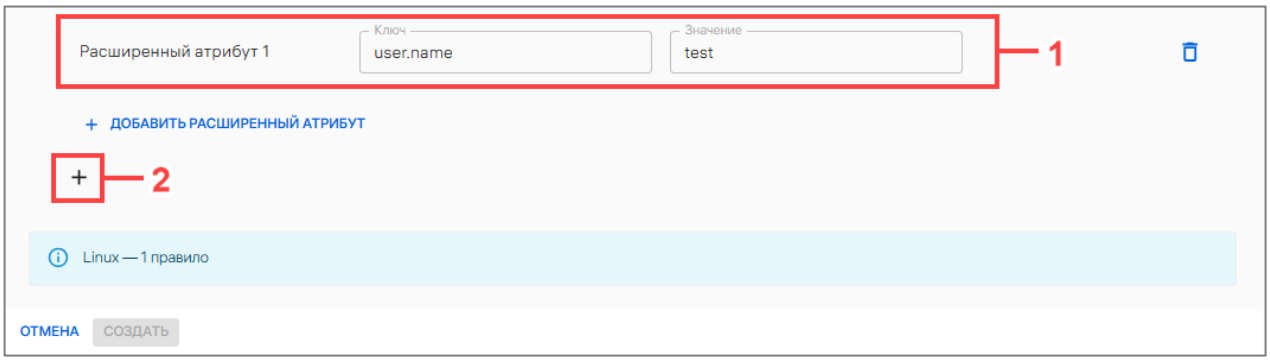


Рисунок 174

Если требуется добавить более одного проверяемого файла или директории на устройстве, необходимо нажать на значок + (см. Рисунок 174 [2]) в левом нижнем углу и повторить действия, описанные выше.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для успешного создания правила необходимо, чтобы был добавлен расширенный атрибут или заполнено одно из полей: «Имя владельца», «Имя группы», «Разрешения файловой системы» или «Базовые атрибуты».

2.4.1.45.Скрипты/Выполнение на устройстве

Правило позволяет доставить и выполнить скрипт на устройстве.

Для создания правила необходимо:

1) В раскрывающемся списке «Путь к файлу» (Рисунок 175 [1]) выбрать путь к скрипту, который необходимо выполнить на устройстве после доставки.

ПРИМЕЧАНИЕ. Успешное создание правила по выполнению скриптов возможно только при наличии правила по доставке файлов в политике. Если в раскрывающемся списке «Путь к файлу» нет нужного скрипта, следует нажать на «добавить доставку на устройство» (Рисунок 176) и заполнить параметры правила по доставке контента (пп. 2.4.1.40);

2) В поле «Таймаут» (Рисунок 175 [2]) необходимо ввести максимальное время в формате [мм:сс], в течение которого скрипт должен выполниться на устройстве после доставки. По умолчанию установлено время в 1 минуту;

3) Если требуется задать периодичность выполнения скрипта, необходимо в раскрывающемся списке «Периодичность выполнения» (Рисунок 175 [3]) выбрать значения:

– «По умолчанию» – периодичность выполнения не задана, скрипт будет выполняться на устройстве каждый час. Данное значение задано по умолчанию;

– «Однократно» – скрипт будет выполнен на устройстве единожды;

– «С заданной периодичностью» – скрипт будет выполняться на устройстве с заданной частотой.

Чтобы задать частоту, необходимо:

– в поле «Частота запуска» (Рисунок 175 [4]) задать временной интервал между запусками скрипта. Минимальное значение - 1 минута;

– в поле «Процент успешных выполнений» (Рисунок 175 [5]) задать минимальный процент успешных выполнений скриптов между отправками состояния устройством для соответствия политике. По умолчанию установлено 100%.

ПРИМЕЧАНИЕ. При добавлении устройств в динамическую группу с условием «Результат выполнения скрипта» будет учитываться только последний результат выполнения скрипта;

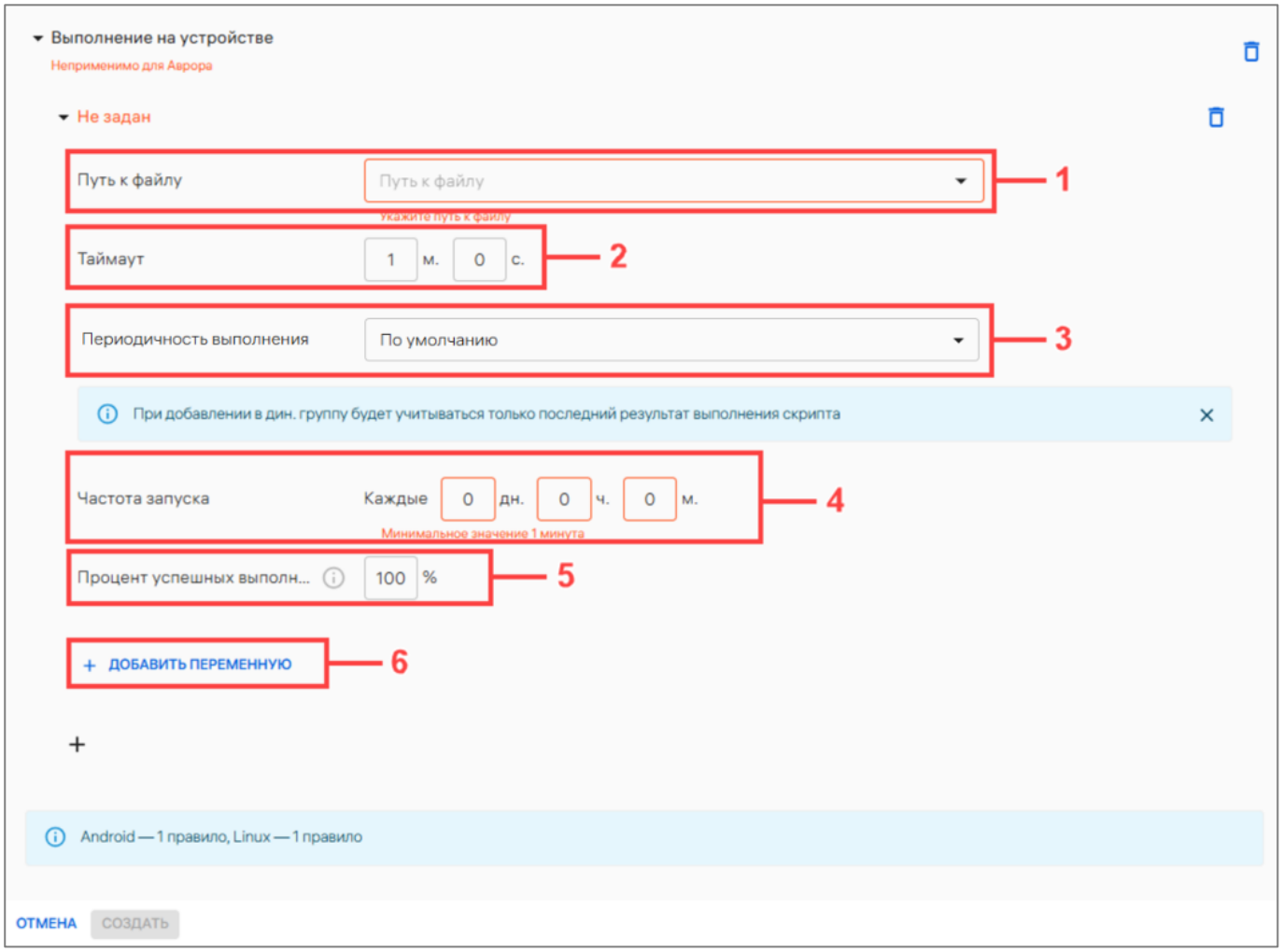


Рисунок 175

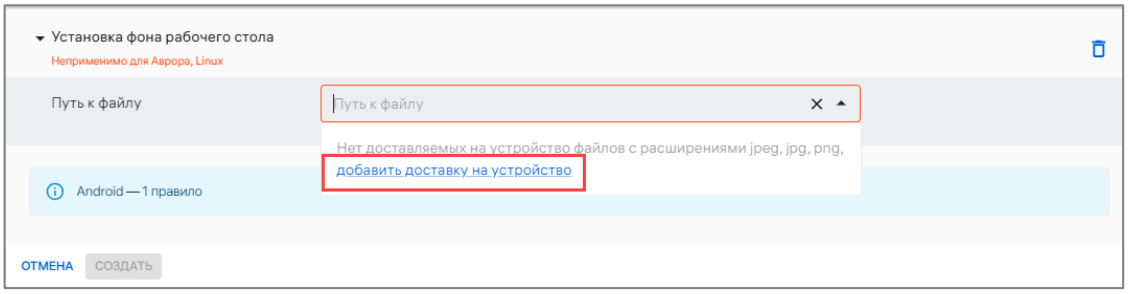


Рисунок 176

4) Нажать кнопку «Добавить переменную» (см. Рисунок 175 [6]), если необходимо добавить в правило управляемые переменные для скрипта (защищенными являются переменными окружения, которые будут использованы в изолированной среде при выполнении скрипта), и заполнить следующие параметры (Рисунок 177):

– «Переменная в скрипте» - ввести идентичное название переменной из выбранного скрипта;

– «Переменная к подстановке» - выбрать в раскрывающемся списке нужную управляемую переменную для скрипта.

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ Если необходимой управляемой переменной нет в списке, необходимо добавить ее (п. 4.1.8);

✓ Если требуется добавить еще одну переменную для подстановки в скрипт, необходимо нажать на кнопку «Добавить переменную» и повторить шаги, приведенные выше.

ВНИМАНИЕ! ПУ позволяет добавлять сторонние файлы или папки в управляемую папку. При выборе исполняемого скрипта из папки в правиле «Скрипты/Выполнение на устройстве» рекомендуется писать скрипт так, чтобы он использовал в качестве зависимостей только те файлы, которые принадлежат управляемой папке, чтобы избежать ошибок.

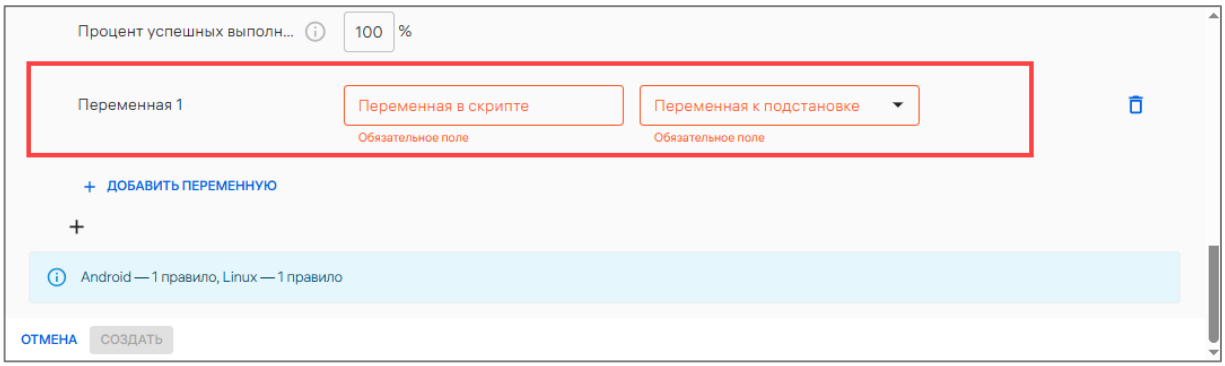


Рисунок 177

Если необходимо добавить в правило еще один выполняемый скрипт, то необходимо нажать на значок + (см. Рисунок 175) в левом нижнем углу и повторить действия, описанные выше.

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ Основным параметром на соответствие политике будет являться процент успешных выполнений. Результаты выполнения скриптов собираются по следующей логике:

– если заданный интервал выполнения скриптов МЕНЬШЕ, чем интервал отправки состояния, то результаты агрегируются за период между отправками состояния устройства по расписанию и затем сбрасываются;

– если заданный интервал выполнения скриптов БОЛЬШЕ, чем интервал отправки состояния, то результаты агрегируются за период между выполнениями скрипта и затем сбрасываются;

– интервал отправки состояния задается в правиле политики «Конфигурация/Расписание отправки состояния» и по умолчанию составляет один час;

✓ Если в раскрывающемся списке «Периодичность выполнения» выбрано значение «По умолчанию», то скрипт будет выполняться на устройстве каждый час. Также скрипт будет выполняться при применении новой или редактировании текущей политики. Также при создании скрипта необходимо учитывать другие особенности выполнения скриптов на устройстве (Приложение 3);

✓ После снятия политики скрипт перестанет выполняться на устройстве при условии, что в настройках администрирования ППО не включен переключатель «Запрет удаления скриптов с устройств» (раздел «Настройки правил политик»). Если переключатель «Запрет удаления скриптов с устройств» включен, то скрипт продолжит выполняться на устройстве каждый час (или с заданной периодичностью) даже при снятой политике;

✓ Перед выполнением скрипта приложение «Аврора Центр» выполняет сверку хэш-сумм файла скрипта, добавленного в ПУ, и файла скрипта, доставленного на устройство. При несовпадении хэш-сумм скрипт не будет выполнен.

Подробное описание о выполнении скриптов на устройстве приведено в п. 2.6.1.2.

Примеры выполняемых скриптов с переменными окружения:

– BASH-скрипт на ОС Android:

```
#!/usr/bin/env sh
echo $LOGIN > /storage/emulated/0/Documents/test.txt echo $PASSWORD >>
/storage/emulated/0/Documents/test.txt
```

– BASH-скрипт на ОС семейства Linux:

```
#!/usr/bin/env sh
echo $LOGIN > test.txt echo $PASSWORD >> test.txt
```

2.4.1.46.Геопозиционирование/Настройки режима работы геопозиционирования

Правило задает следующие параметры:

– выключает или включает геопозиционирование;

– задает режим работы геопозиционирования;

– запрещает или разрешает вносить изменения в настройки геопозиционирования.

Доступные значения (для раскрывающегося списка «Режим работы»):

– «Не задано». Режим работы геопозиционирования не управляется ПУ. Если режим работы не задан, то запрет или разрешение изменения настроек задается вручную. Для этого необходимо выбрать необходимое значение из раскрывающегося списка «Изменение настроек»:

- «Запрещено» (при добавлении правила значение выбрано по умолчанию);
- «Разрешено»;

– «Выключено» (при добавлении правила значение выбрано по умолчанию):

- отключает геопозиционирование;
- устанавливает изменение настроек геопозиционирования в значение «Запрещено» и блокирует его.

ВНИМАНИЕ! Выключение режима работы геопозиционирования на устройствах с ОС Android может привести к сбою работоспособности следующих правил политик: «Конфигурация WLAN/Режим работы WLAN», «Конфигурация WLAN/Подключения к сети WLAN»;

– «Сохранение заряда аккумулятора»:

• активирует режим работы геопозиционирования, в котором для определения местоположения устройства используются поставщики сетевого местоположения и аппаратное позиционирование (например, с помощью триангуляции базовых станций), но не GPS;

• устанавливает изменение настроек геопозиционирования в значение «Запрещено» и блокирует его;

– «Только спутники»:

• активирует режим работы геопозиционирования, в котором для определения местоположения устройства используются GPS (Глобальная система позиционирования) и aGPS (Assisted GPS – технология, ускоряющая «холодный старт» GPS-приемника за счет предварительной загрузки в него необходимой информации не со спутников, а через более быстрые каналы связи, такие как WLAN, Bluetooth® и другие), а также аппаратное позиционирование (например, с помощью триангуляции базовых станций), но не поставщики местоположения;

• устанавливает изменение настроек геопозиционирования в значение «Запрещено» и блокирует его;

– «Высокая точность»:

• активирует режим работы геопозиционирования, в котором для определения местоположения устройства используются GPS, а также aGPS или какой-либо поставщик сетевого местоположения;

• устанавливает изменение настроек геопозиционирования в значение «Запрещено» и блокирует его.

2.4.1.47.Внешний вид/Установка фона рабочего стола

Правило позволяет доставить файл изображения и установить на фон рабочего стола устройства.

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ Правило не действует для устройств на базе с ОС Аврора и ОС семейства Linux;

✓ Правило поддерживает только файлы формата `.jpeg/.jpg/.png`;

✓ Для корректной установки и отображения обоев рабочего стола следует выбирать изображение с разрешением, аналогичным разрешению экрана используемого устройства, или остановиться на изображении с разрешением, значительно превосходящим разрешение экрана устройства.

Для создания правила необходимо в раскрывающемся списке «Путь к файлу» выбрать путь к файлу изображения, который необходимо установить фоном рабочего стола на устройстве после доставки.

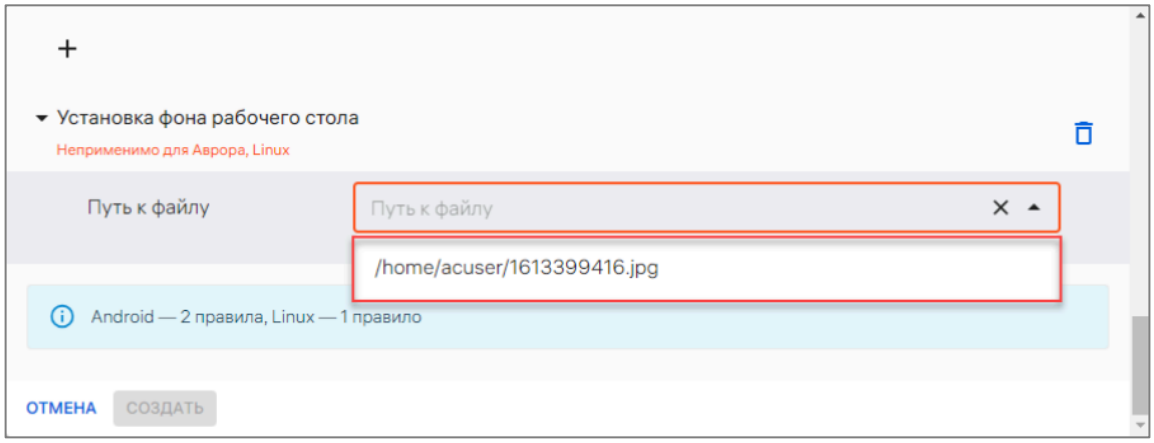


Рисунок 178

Успешное создание правила по установке фона рабочего стола возможно только при наличии правила по доставке файлов в политике с файлом в формате `.jpeg/.jpg/.png`.

Если в раскрывающемся списке «Путь к файлу» нет нужного файла изображения, то необходимо нажать «добавить доставку файлов» и заполнить параметры правила по доставке файлов (Рисунок 179).

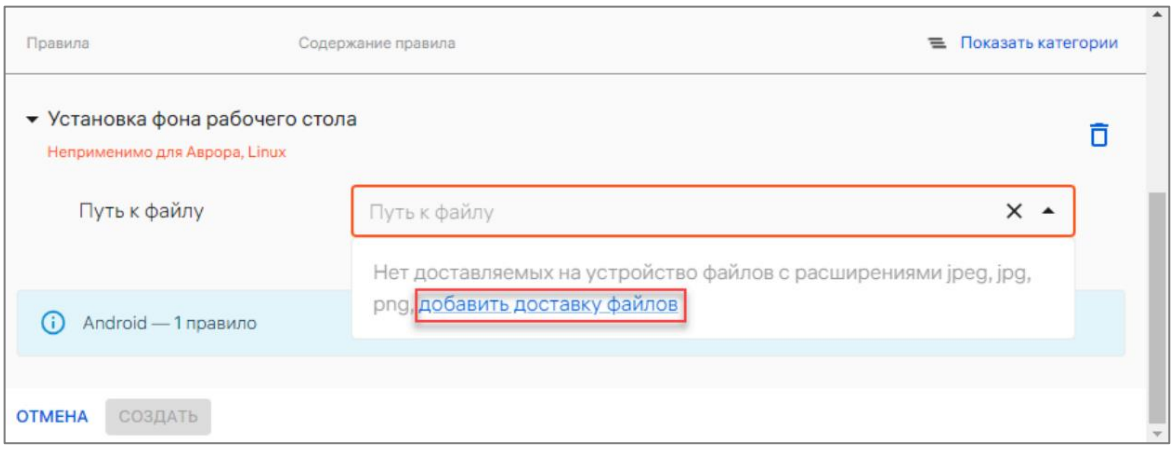


Рисунок 179

2.4.1.48.Внешний вид/Отображение идентификаторов в клиенте Аврора Центр

Правило позволяет задать порядок отображения идентификаторов в приложении «Аврора Центр».

Чтобы создать правило, в блоке «Порядок» необходимо расположить идентификаторы устройства в порядке уменьшения их значимости (Рисунок 180).

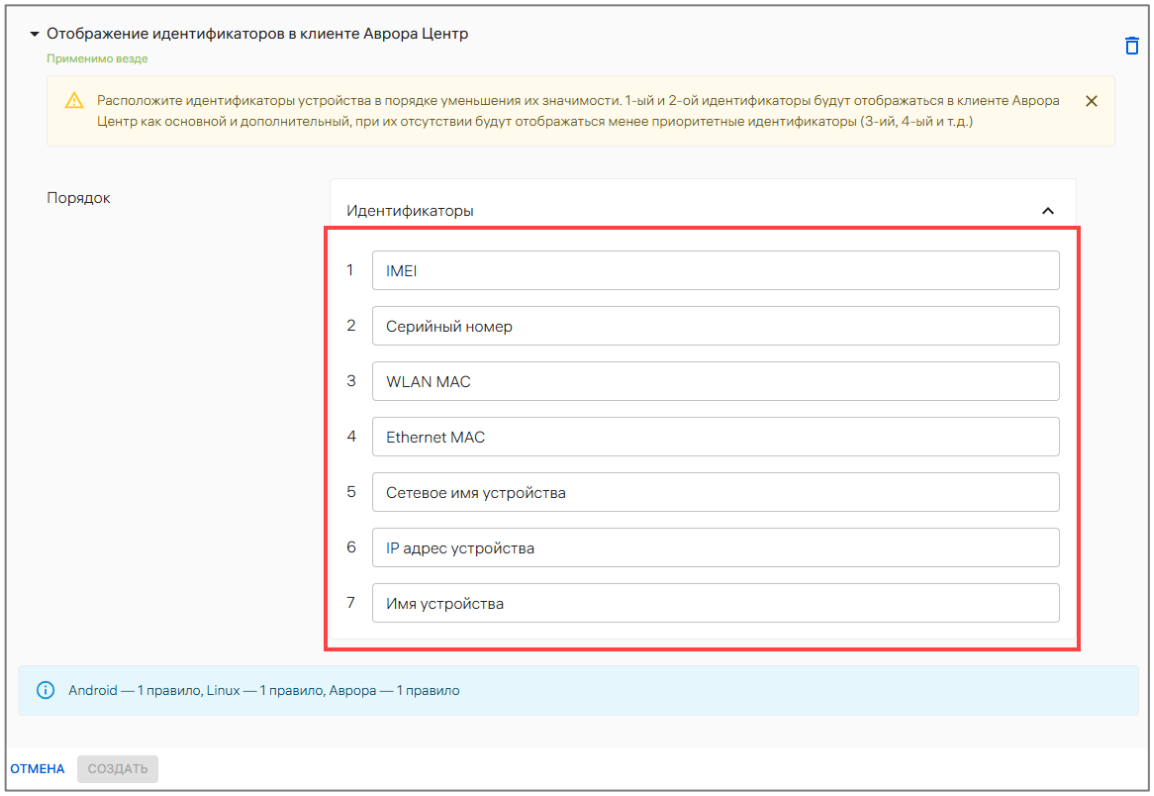


Рисунок 180

Первый и второй идентификаторы будут отображаться в приложении «Аврора Центр» для ОС Аврора и ОС Android (в том числе в режиме киоска) как основной и дополнительный (Рисунок 181, Рисунок 182), при их отсутствии будут отображаться менее приоритетные идентификаторы (третий, четвертый и т.д.).

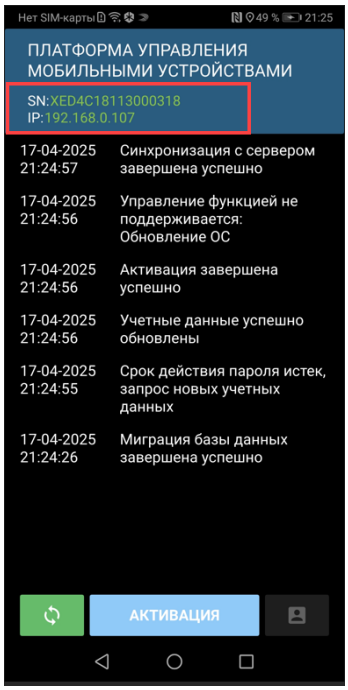


Рисунок 181

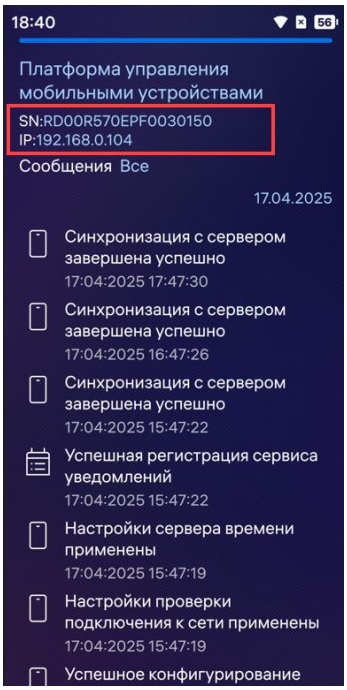


Рисунок 182

Правило также задаст порядок отображения идентификаторов в приложении «Аврора Центр» для ОС семейства Linux. Посмотреть идентификаторы в заданном порядке можно с помощью команды:

```
omp-uem-ctl get-device-identifiers
```

2.4.1.49.Внешний вид/Управление яркостью

Правило позволяет задавать яркость на устройстве и ограничивать доступ к управлению яркостью.

Для создания правила необходимо в раскрывающемся списке «Режим яркости» выбрать нужное значение:

– «Заданная яркость» (Рисунок 183) и далее в поле «Уровень яркости» с помощью слайдера настроить уровень яркости (изменить ее на устройстве будет невозможно). При добавлении правила уровень яркости выбран по умолчанию;

– «Автоопределение яркости». Будет включен режим автоопределения яркости (выключить его будет невозможно);

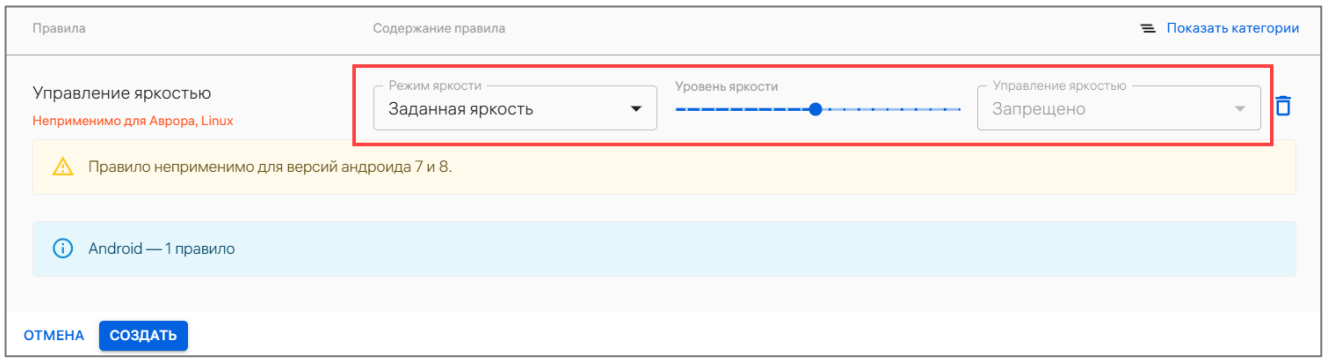


Рисунок 183

– «Не задано» (Рисунок 184). Раскрывающийся список «Управление яркостью» будет доступен для управления состоянием яркости. Доступные значения для управления яркостью:

- «Запрещено» – будет зафиксировано текущее состояние яркости. При добавлении правила значение выбрано по умолчанию;
- «Разрешено» – пользователь может изменять настройки яркости самостоятельно.

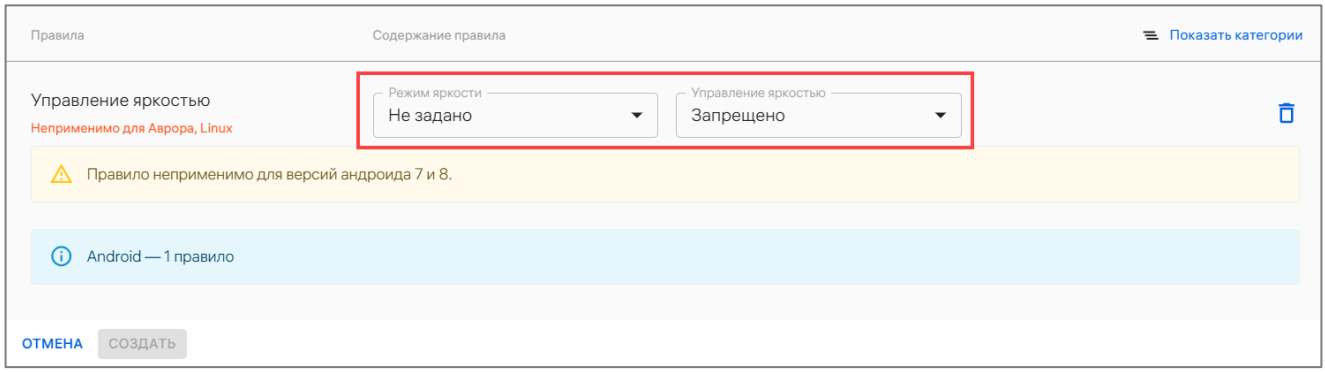


Рисунок 184

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ Яркость на устройстве может измениться при включении/выключении режима энергосбережения. Для получения максимальной яркости на устройстве убедиться, что режим энергосбережения выключен;

✓ Если на устройство назначены две и более политик с правилом, то комбинирование будет выполнено по режиму в следующем приоритете:

1) «Заданная яркость»;

2) «Автоопределение яркости»;

3) «Не задано». Правило с ограничением приоритетнее правила с разрешением.

2.4.1.50.Приложения/Управление приложениями

Правило позволяет:

– задать установки приложения выбранной витрины и версии на устройствах, а также позволяет обновлять и удалять установленные приложения (пп. 2.4.1.50.1). Приложений в политике может быть задано несколько;

– задать список запрещенных приложений (пп. 2.4.1.50.2), которых на устройстве быть не должно, вне зависимости от того, каким образом производилась установка на устройство (через ПУ или вручную);

– задать список исключений из запрещенного списка (пп. 2.4.1.50.3).

ПРИМЕЧАНИЕ. Особенности работы правила политики для устройств на базе ОС семейства Linux приведены в документе «Руководство пользователя. Часть 11. Приложение «Аврора Центр» для операционных систем семейства Linux»[11].

ПРИМЕЧАНИЕ. Предусмотрена возможность задать дополнительные правила по добавлению нескольких приложений в политику, выполнив действия, описанные в п. 2.4.6.

Чтобы приложение было доступно для выбора, необходимо выполнение следующих условий:

– приложение должно быть добавлено и опубликовано в Подсистеме «Маркет» (ПМ) (подробная информация приведена в документе «Руководство пользователя. Часть 2. Подсистема «Маркет» АДМГ.20134-01 90 01-2);

– видимость витрины с приложением включена в настройках интеграции с Сервером приложений (п. 4.1.4.1);

– приложения для ОС Аврора, ОС Android, ОС Альт Linux (и РЕД ОС) и ОС Astra Linux (и ОС Ubuntu) должны находиться в отдельных витринах (описание процесса создания витрины с приложением приведено в документе «Руководство пользователя. Часть 2. Подсистема «Маркет» АДМГ.20134-01 90 01-2).

[11] Документ не входит в состав сертификационного комплекта ППО.

ВНИМАНИЕ! При условии, что в ППО настроена интеграция с «РТК-Феникс», некоторые функции правила, а также индикация приложений, доступны только для пакетов формата `.rpm` для ОС Альт Linux. Подробная информация о настройке интеграции приведена в документе «Руководство администратора» АДМГ.20134-01 91 01.

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ После установки, с помощью политики, приложению для ОС Android будут автоматически выданы все необходимые разрешения, которые пользователь не сможет отозвать;

✓ Приложение, которое подписано подписью разработчика, клиента и связкой ключей из ППО, невозможно установить через политику;

✓ Перед установкой приложения выполняется сверка хэш-сумм билда приложением «Аврора Центр», вычисленного в ПМ, и билда, полученного на устройстве для установки. При несовпадении хэш-сумм приложение не будет установлено;

✓ Для успешной установки snap-пакетов, требующих опцию `--classic`, на ОС Альт Linux и РЕД ОС необходимо сделать дополнительный симлинк с помощью команды:

```
n -s /var/lib/snapd/snap /snap
```

Приложение будет удалено с устройства, если после установки оно удаляется из правила, заменяется другим приложением или устройство будет удалено из группы, на которую назначена политика.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для создания правила необходимо настроить хотя бы один список (устанавливаемых или запрещенных приложений).

Когда устройство успешно применит политику с запрещенным списком приложений, то запрещенные версии приложений будут удалены с устройства (если были установлены). Если на устройство назначена политика, которая содержит правило по установке приложения, но при этом это приложение в запрещенном списке, то такое приложение не будет установлено на устройство.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если на устройстве с ОС Android версии 7.0, 7.1, 8.0.0, 8.1.0 установлен Google Play, то при первой установке приложения через политику может появиться окно с подтверждением (Рисунок 185).

После выдачи разрешения это окно не будет отображаться при последующих установках приложений с помощью политики.

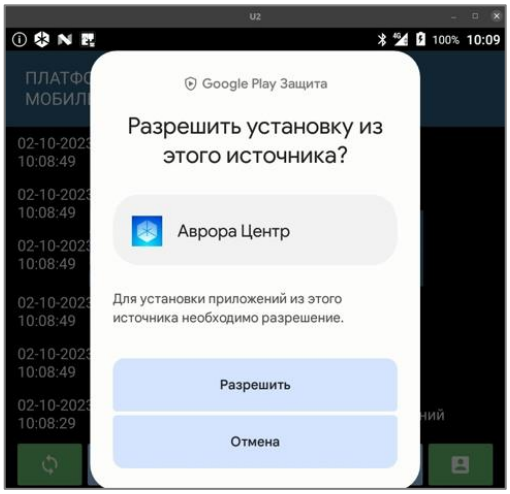


Рисунок 185

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ Начиная с версии ОС Аврора 5.1.0:

– поддерживается установка приложения с учетом архитектуры ОС: 32бита/64 бита (при условии, что сборка соответствующей архитектуры была загружена в ПМ);

– приложения, подписанные публичными/общедоступными ключами разработчика, можно устанавливать только при включенном режиме разработчика на устройстве;

– для успешной установки приложений через приложение «Аврора Маркет» необходимо его установить/обновить с помощью политики через ПУ, при этом приложение «Аврора Маркет» должно быть подписано подписью источника;

✓ На устройства с ОС семейства Linux возможно установить два приложения разных форматов, но с одинаковым именем;

✓ Установка на устройство:

– snap-пакетов – установить snap-менеджер при отсутствии его на устройстве. Обновить приложение со snap-пакетом с помощью политики можно только, если оно не запущено на устройстве;

– appimage-пакетов – после успешной установки appimage-приложение не имеет ярлыка на рабочем столе. Чтобы открыть приложение, необходимо зайти в папку установки `/opt/omp-uem-agent/appimages;`

– flatpak-пакетов – установить flatpak-менеджера при отсутствии его на устройстве. При установке flatpak-пакета может быть запрошена установка пакетов из общих репозиториев (необходимо настроить репозиторий).

Выделяют следующие особенности работы ППО с настроенной интеграцией с «РТК-Феникс»:

1) По умолчанию ПМ проверяет релизы на уязвимости:

– с периодичностью 1 раз в 1 час. При необходимости возможно изменить время в конфигурационном файле ППО (файл:

`/var/ocs/config/subsystems/appstore/config.yml`, параметр: `verificationInterval`);

– при публикации релиза разработчиком;

2) Если релиз приложения был распространен на устройство через политику, то приложение «Аврора Центр» получит информацию о необходимости удалить или установить приложение с зависимостями при изменении статуса прохождения проверки безопасности от «РТК-Феникс» после синхронизации ППО и ПМ;

3) Устройство для дальнейшего удаления приложений и зависимостей выполняет проверку на наличие в активной витрине ПМ приложений с критическими уязвимостями в следующих случаях:

– автоматически 1 раз в 3 часа;

– при запуске приложения «Аврора Маркет»;

– при переключении активной витрины в приложении «Аврора Маркет»;

4) Если релиз приложения (в том числе системного) будет загружен в ПМ и будет отображаться в активной витрине, а в «РТК-Феникс» по нему будут найдены критические уязвимости, то:

– установленный на устройствах через политику или приложение «Аврора Маркет» релиз такого приложения и его зависимые пакеты будут удалены со всех устройств при совпадении имени пакета и версии, даже если включена опция «Запрет удаления приложений с устройств» в настройках администрирования ППО (раздел «Настройки правил политик»). При этом неважно, где были обнаружены критические уязвимости: в основном билде или в зависимом RPM-пакете;

– такой релиз будет недоступен для выбора к установке при создании правила политики «Приложения/Управление приложениями», а также будет не доступен для распространения через приложение «Аврора Маркет». При необходимости распространения данных релизов необходимо исключить их из проверок безопасности.

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ В случае ошибки проверки релиз приложения не будет удален с устройства, но будет не доступен для выбора при создании политики с правилом «Приложения/Управление приложениями», а также будет не доступен для распространения через приложение «Аврора Маркет»;

✓ Релизы приложений для ОС Альт Linux, загруженные до включения интеграции с «РТК-Феникс» без явного указания дистрибутива, перейдут в статус «Ошибка проверки уязвимостей», тем самым будут не доступны для дальнейшего распространения. При необходимости распространения данных релизов необходимо исключить их из проверок безопасности.

ВНИМАНИЕ! При включенной интеграции с «РТК-Феникс» для корректного функционирования приложений «Аврора Центр» и «Аврора Маркет» требуется добавлять все релизы этих приложений в список исключений для проверок в «РТК-Феникс». В противном случае при обнаружении критических уязвимостей или

ошибках при проверке, возникнут проблемы с распространением и обновлением данных приложений.

Если была создана политика по установке приложения, в котором «РТК-Феникс» обнаружил критические уязвимости:

– в карточке политики на вкладке «Правила» для правила «Управление приложениями» справа от наименования и версии приложения будет отображаться индикатор (красная точка). При наведении на значение версии отобразится всплывающая подсказка, где к существующему тексту будет добавлено «найдены критические уязвимости» (Рисунок 186);

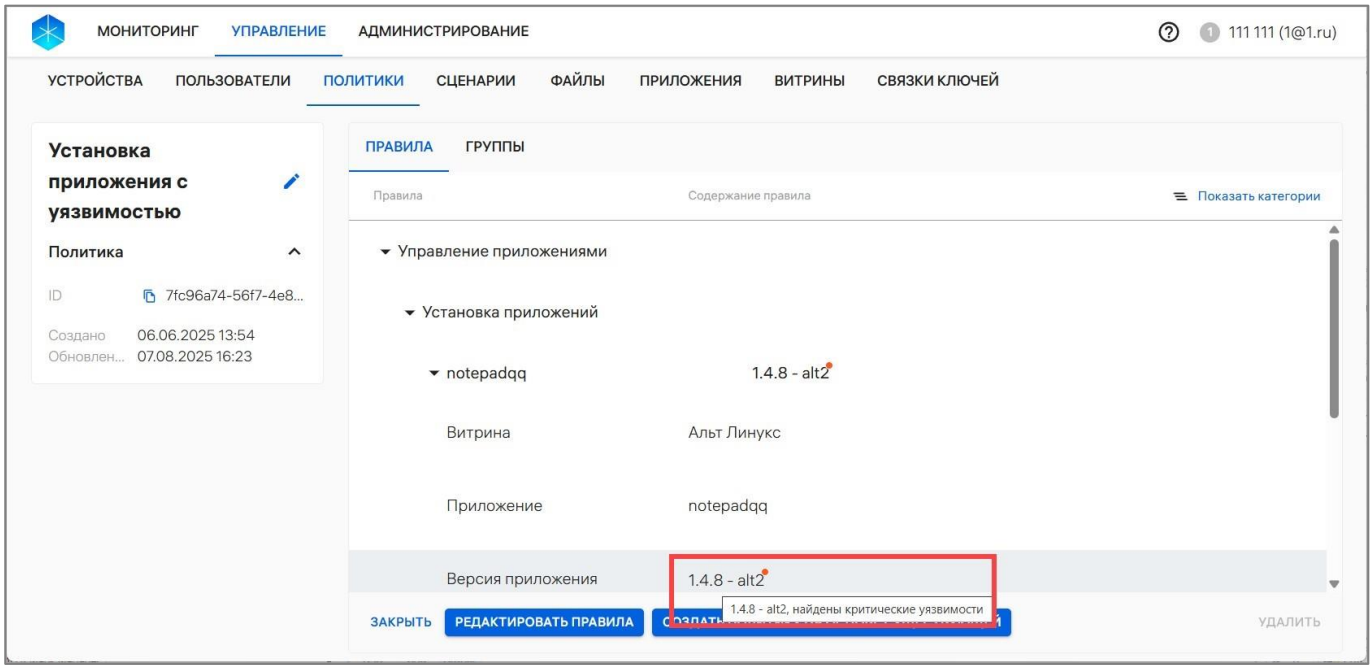


Рисунок 186

– в карточке редактирования правил политики для правила «Управление приложениями» справа от наименования и версии приложения будет отображаться индикатор (красная точка). При наведении на значение версии отобразится всплывающая подсказка, где к существующему тексту будет добавлено «найдены критические уязвимости» (Рисунок 187 [1]). Кнопка «Сохранить» будет не активна (Рисунок 187 [2]), пока не будет удалено или заменено данное приложение.

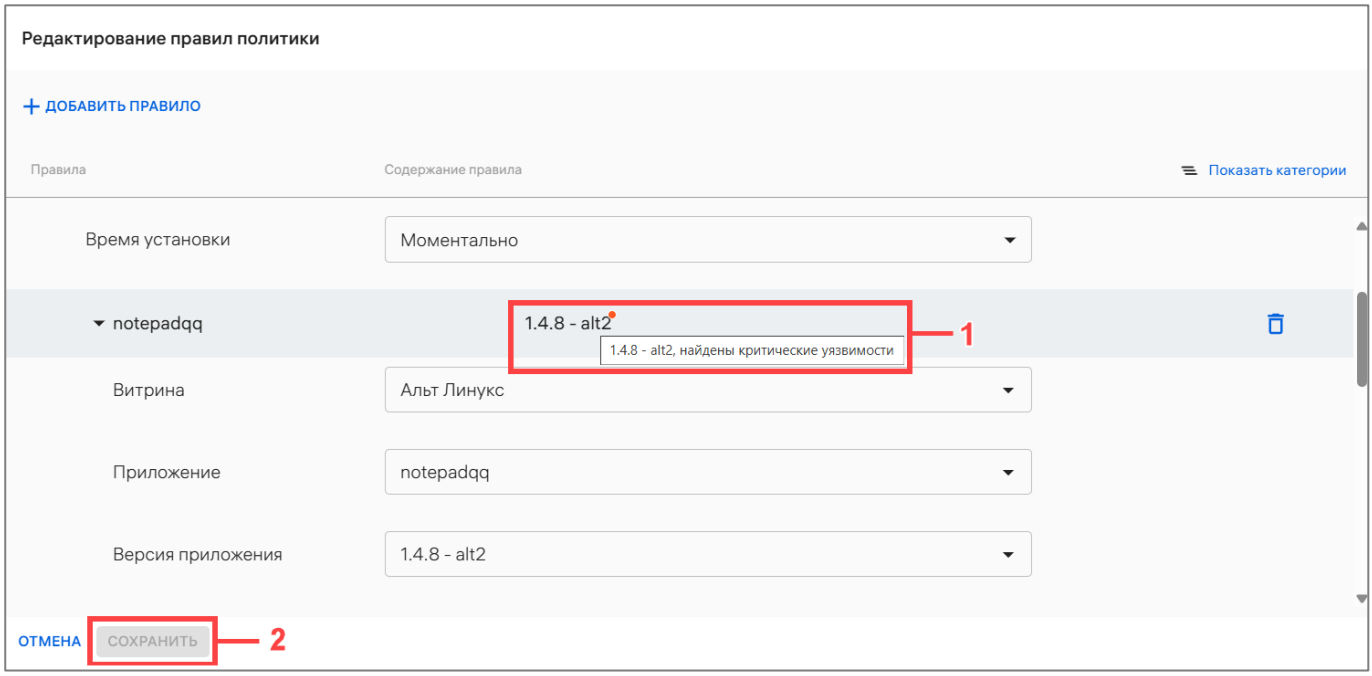


Рисунок 187

При примененной политике по установке приложения, в котором «РТК-Феникс» обнаружил критические уязвимости, в карточке устройства отобразится:

– статус «Не соответствует политике» (Рисунок 188 [1]);

– на вкладке «Состояние» в разделе «Управление приложениями» → «Установленные приложения» статус установки приложения «Не установлено: найдены критические уязвимости» (Рисунок 188 [2]);

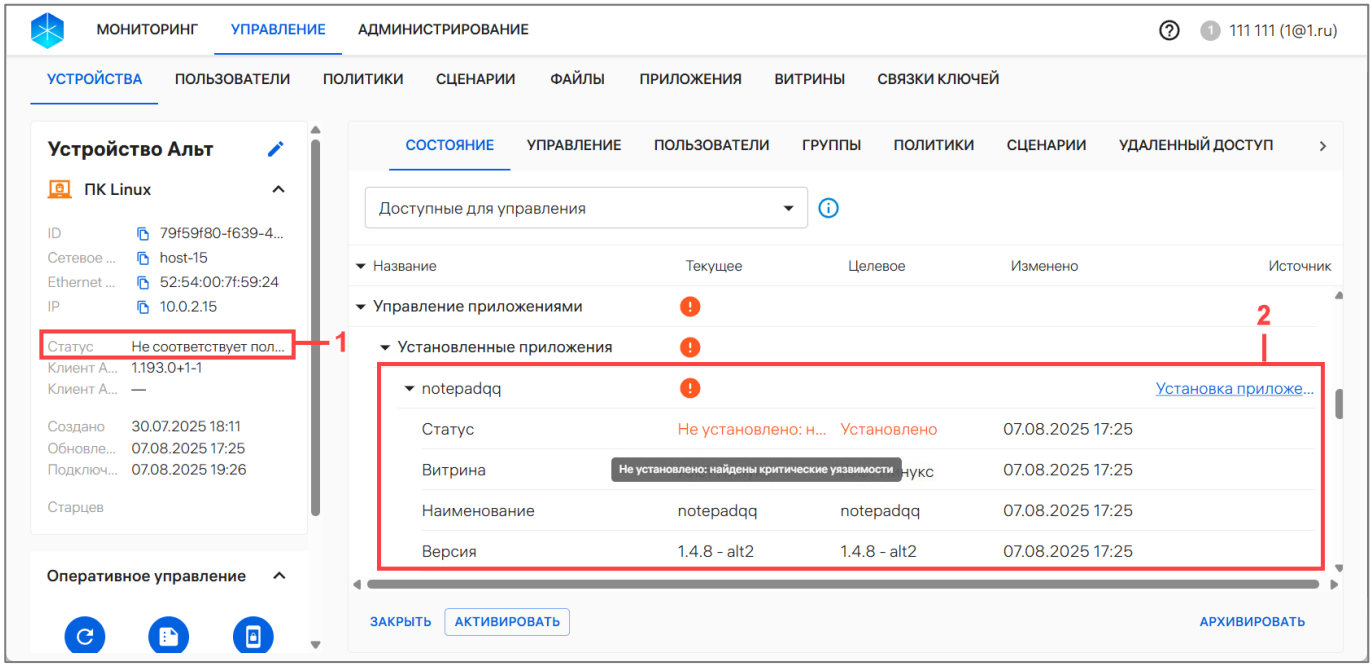


Рисунок 188

– на вкладке «Управление» в разделе «Приложения» для правила «Управление приложениями» несоответствие политике и статус установки приложения «Не установлено: найдены критические уязвимости» (Рисунок 189);

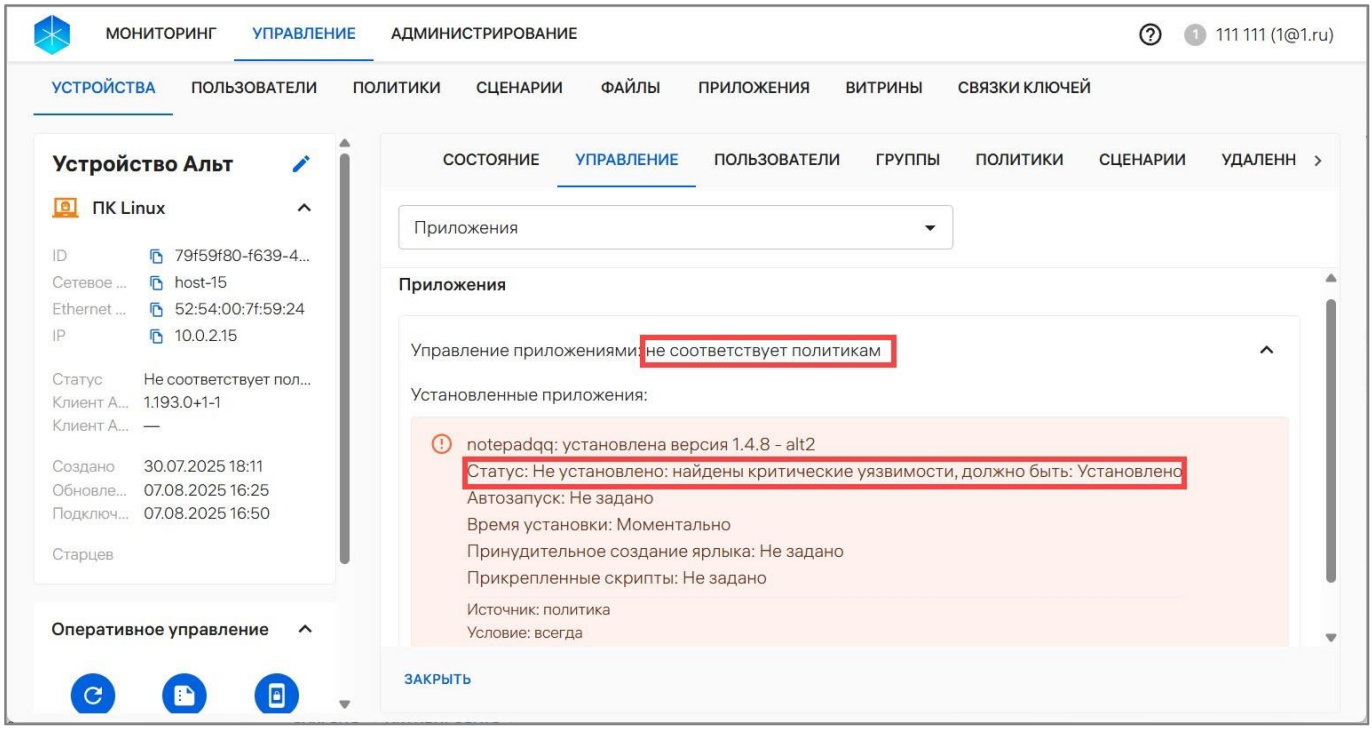


Рисунок 189

– на вкладке «Политики» для правила «Управление приложениями» справа от наименования и версии приложения индикатор (красная точка). При наведении на значение версии отобразится всплывающая подсказка, где к существующему тексту будет добавлено «найдены критические уязвимости» (Рисунок 190).

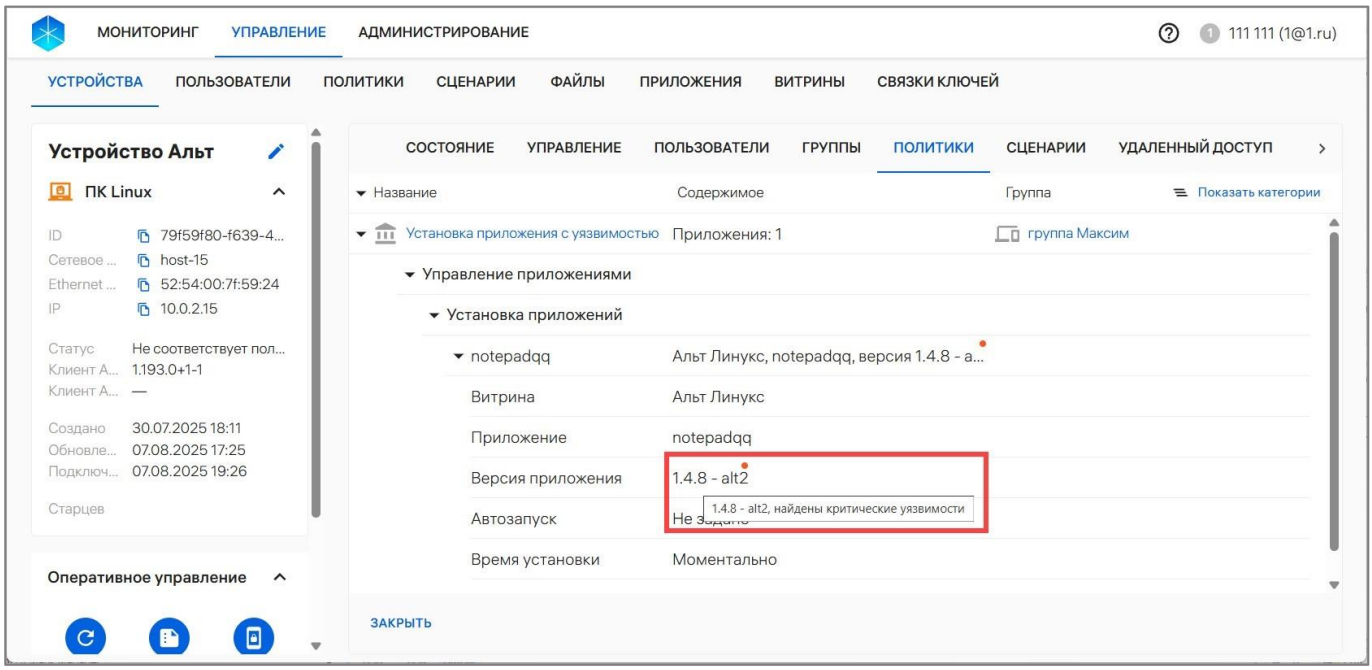


Рисунок 190

2.4.1.50.1. Приложения к установке

Для добавления в правило приложения для установки необходимо:

1) В разделе «Укажите приложения к установке» нажать на значок + (Рисунок 191 [1]);

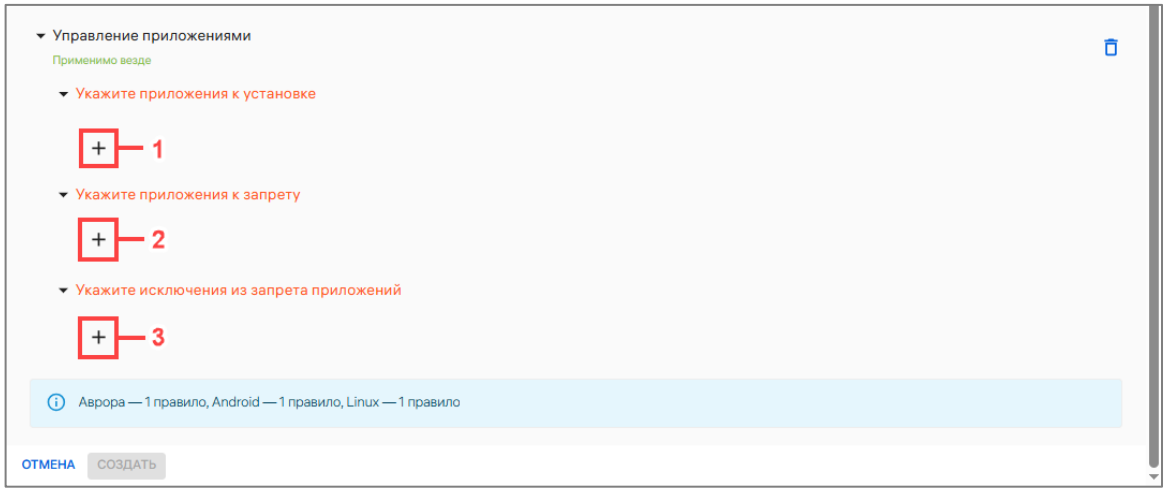


Рисунок 191

2) Если требуется, чтобы все приложения из правила установились на устройстве сразу после получения политики устройством, убедиться что:

– переключатель «Общее время установки» находится в положении «Включен» (Рисунок 192);

– в раскрывающемся списке «Время установки» выбрано значение «Моментально»;

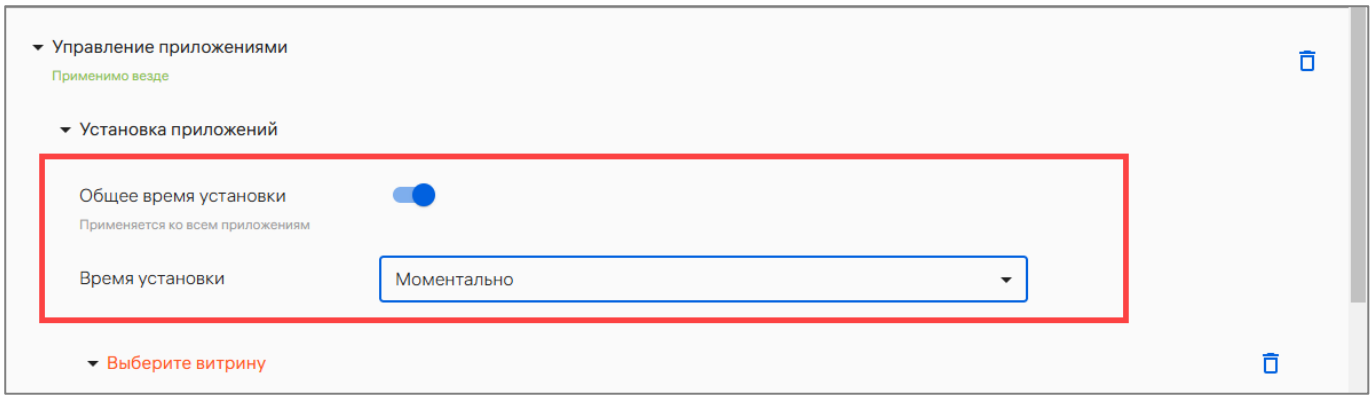


Рисунок 192

3) Если требуется, чтобы все приложения из правила установились на устройстве в заданный интервал времени, необходимо:

– убедиться, что переключатель «Общее время установки» находится в положении «Включен» (Рисунок 193);

– в раскрывающемся списке «Время установки» выбрано значение «Интервал»;

– в поле «Интервал установки» указать начало и конец временного интервала, в течение которого можно установить приложения;

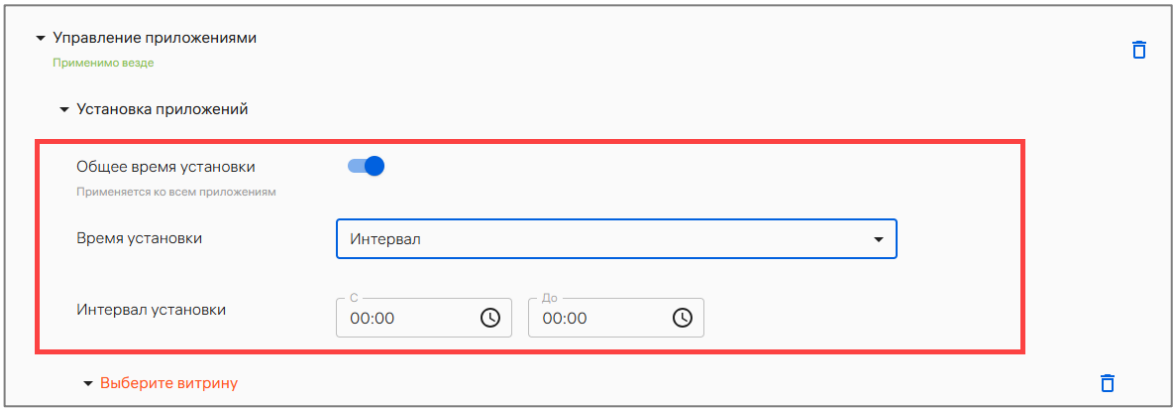


Рисунок 193

4) В полях с раскрывающимися списками выбрать (Рисунок 194 [1]):

– витрину, в которой размещено приложение;
– приложение, которое необходимо установить на устройства;
– номер версии приложения;

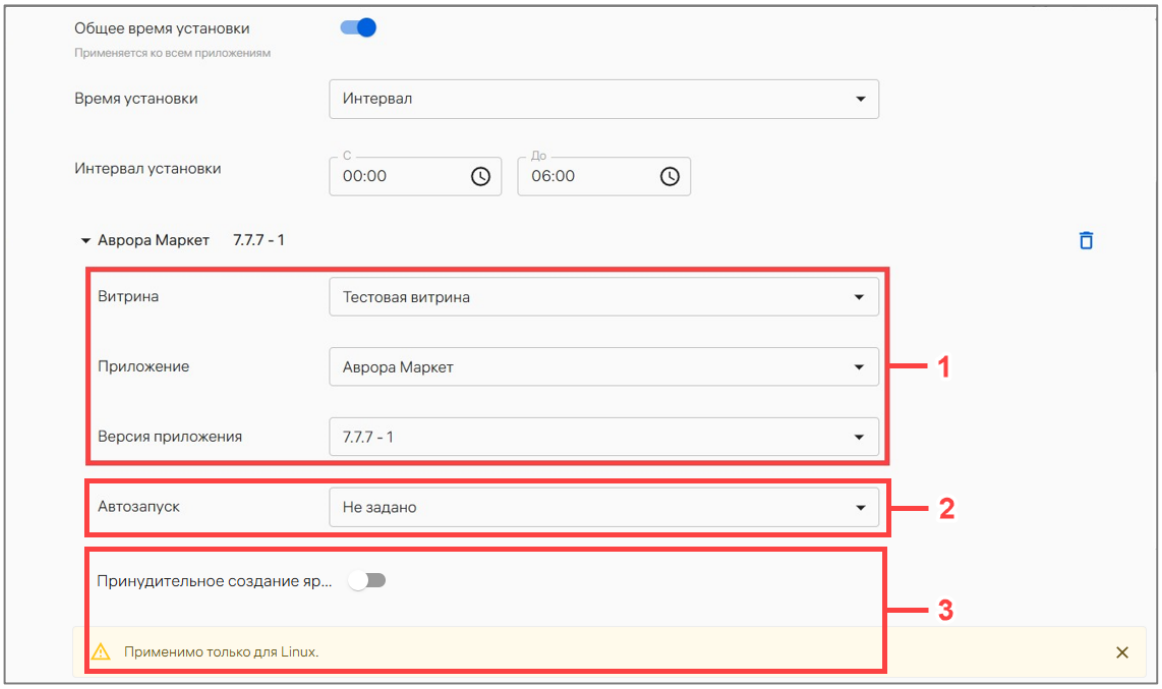


Рисунок 194

5) Для устройств, функционирующих на базе ОС Аврора, доступно задать автозапуск приложения. Для этого в раскрывающемся списке «Автозапуск» (см. Рисунок 194 [2]) выбрать необходимое значение:

– «Не задано» – пользователь может установить автозапуск приложения вручную. При добавлении правила значение выбрано по умолчанию;

– «Да» – приложение будет запускаться автоматически после загрузки ОС. Пользователь не сможет отменить автозапуск приложения;

– «Нет» – приложение не будет запускаться автоматически после загрузки ОС. Пользователь не сможет установить автозапуск приложения;

6) Если требуется добавить скрипт, который будет выполняться на устройстве после установки приложения, в раскрывающемся списке «Связанные скрипты» необходимо выбрать нужный скрипт (Рисунок 195).

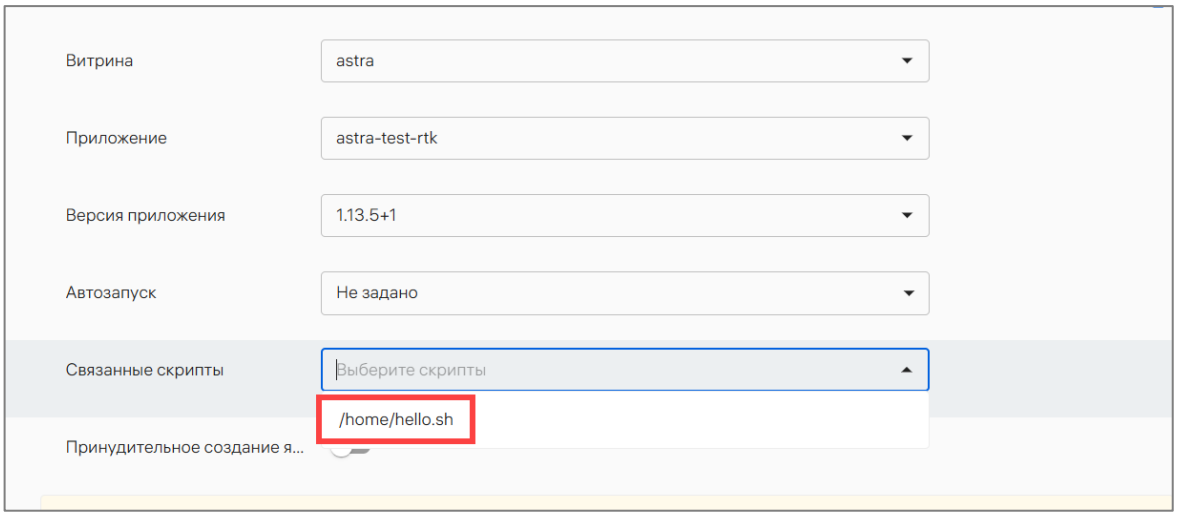


Рисунок 195

Для добавления еще одного связанного скрипта, необходимо повторить действия, приведенные выше. В этом случае все выбранные скрипты будут выполнены после установки приложения в произвольном порядке.

ПРИМЕЧАНИЯ:

- ✓ Параметр доступен только на устройствах с ОС семейства Linux;
- ✓ В списке отображаются только скрипты, которые добавлены в правиле по выполнению скриптов в той же политике. Если в раскрывающемся списке «Связанные скрипты» нет нужного скрипта, следует нажать «добавить выполнение скриптов» (Рисунок 196) и заполнить параметры правила по выполнению скриптов (пп. 2.4.1.45);
- ✓ Если приложение из-за ошибки не будет установлено, то скрипт все равно выполнится на устройстве;

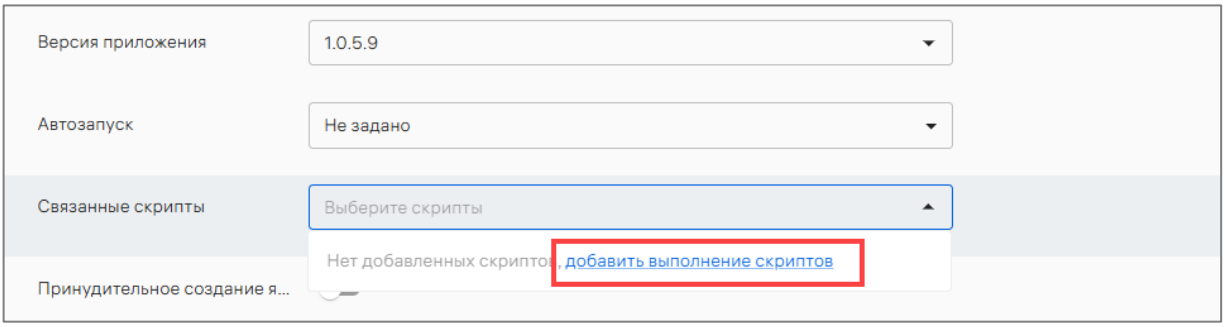


Рисунок 196

7) Если требуется, чтобы desktop-файлы устанавливаемого приложения были вынесены на рабочий стол, перевести переключатель «Принудительное создание ярлыка» в положение «Включен» (см. Рисунок 194 [3]). По умолчанию он выключен.

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ Параметр доступен только на устройствах с ОС семейства Linux;

✓ Если в пакете приложения нет desktop-файлов, то ярлык не будет создан. При этом в карточке устройства будет статус политики «Не соответствует», пока в правиле не будет отключена опция «Принудительное создание ярлыка»;

✓ Если в пакете приложения несколько desktop-файлов, то они все будут вынесены на рабочий стол;

8) Если требуется задать индивидуальное время установки приложения на устройстве, необходимо:

– перевести переключатель «Общее время установки» в положение «Выключен»;

– в раскрывающемся списке «Время установки» выбрать:

- пункт «Моментально» (Рисунок 197), если необходимо, чтобы приложение установилось сразу после получения политики устройством;

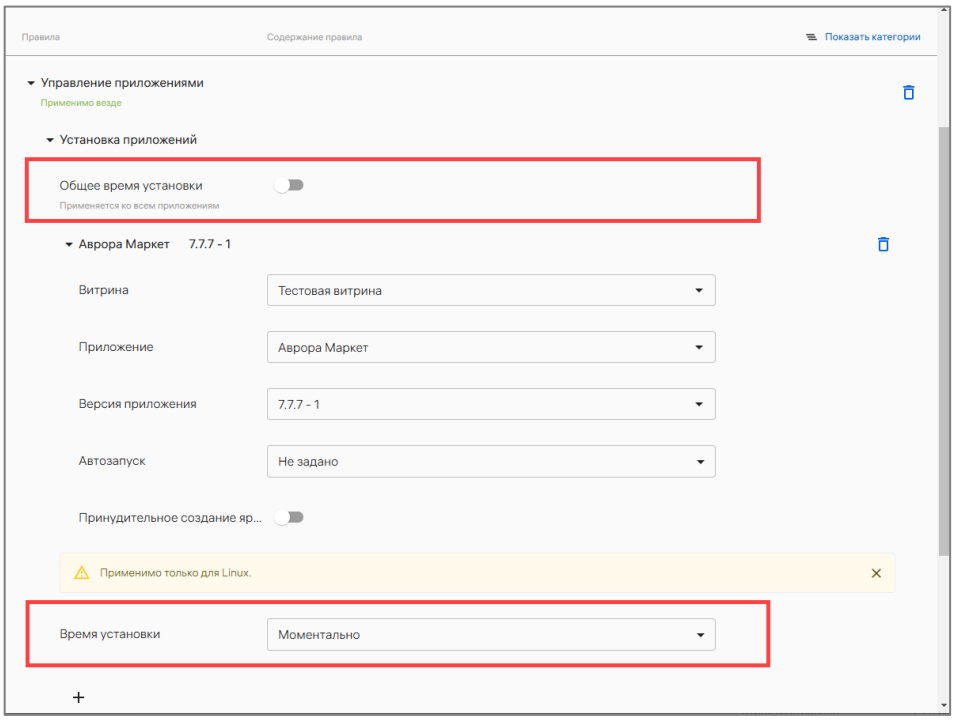


Рисунок 197

- пункт «Интервал» (Рисунок 198), если необходимо, чтобы приложение установилось на устройстве в заданный интервал времени. И затем в поле «Интервал установки» указать начало и конец временного интервала.

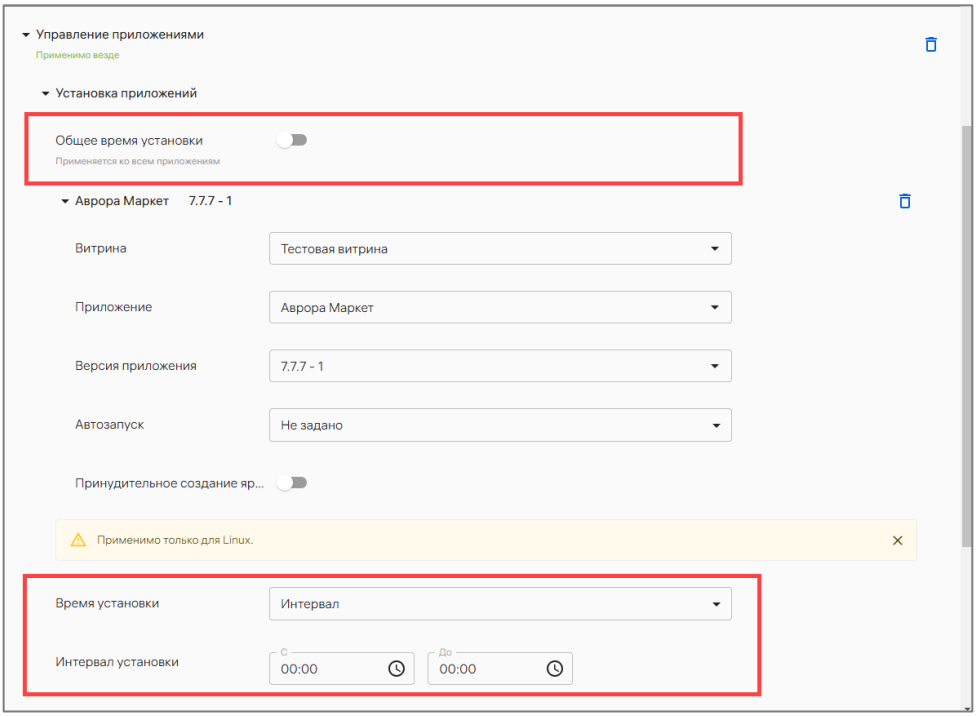


Рисунок 198

2.4.1.50.2. Приложения к запрету

Для добавления в правило запрещенных приложений необходимо:

1) В разделе «Укажите приложения к запрету» нажать на значок + (см. Рисунок 191 [2]);

2) В раскрывающемся списке «Название пакета» (Рисунок 199 [1]) выбрать название пакета запрещенного приложения. В списке отображаются названия всех пакетов со всех устройств, которые отправили свое состояние в ПУ. При необходимости воспользоваться фильтром по названию пакета, для этого в поле «Название пакета» ввести полное или частичное название пакета. Если необходимого пакета нет в списке, ввести его точное название и выбрать «Добавить <название пакета>» в раскрывающемся списке;

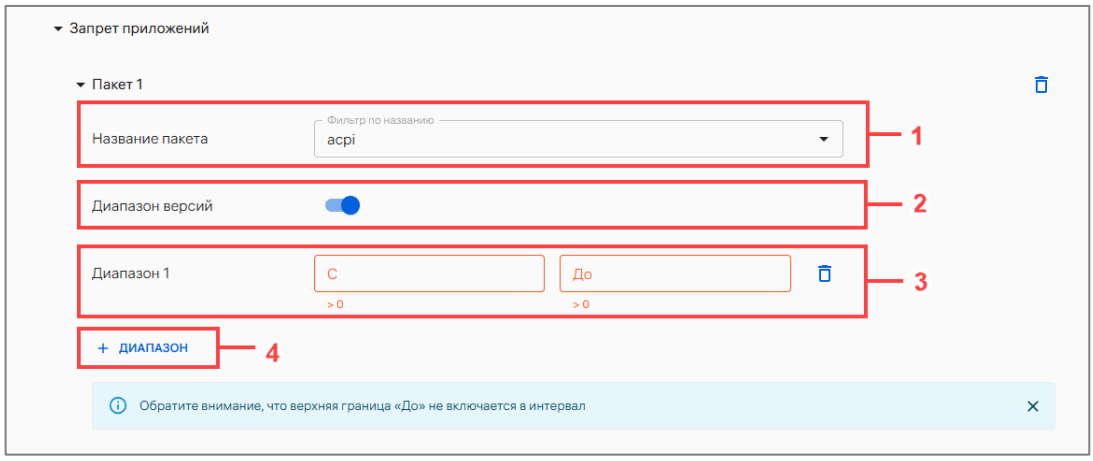


Рисунок 199

3) Если необходимо задать диапазон запрещенных версий приложения (по умолчанию запрещены все версии приложения):

– перевести переключатель «Диапазон версий» в положение «Включен» (см. Рисунок 199 [2]);

– в поле «Диапазон 1» (см. Рисунок 199 [3])ввести начало (поле «С») и/или конец (поле «До») нужного диапазона. Верхняя граница «До» не включается в интервал;

– нажать кнопку «Диапазон» (см. Рисунок 199 [4]), если требуется добавить еще один диапазон, и повторить шаги, приведенные выше.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если заполнено только поле «С», то будут запрещены все версии приложений начиная с нижней границы интервала. Если заполнено только поле «До», то будут запрещены все версии приложений до верхней границы интервала, не включая саму верхнюю границу.

2.4.1.50.3. Исключенные из запрета приложения

Для добавления в правило списка исключенных из запрета приложений, которые на устройстве должны быть разрешены к установке и дальнейшему использованию, вне зависимости от того, каким образом будет установлено приложение на устройство (через ПУ или вручную), необходимо:

1) В разделе «Исключения из запрета приложений» нажать на значок + (см. Рисунок 191 [3]);

2) В раскрывающемся списке «Название пакета» (Рисунок 200 [1]) выбрать название пакета разрешенного приложения. В списке отображаются названия всех пакетов со всех устройств, которые отправили свое состояние в ПУ. При необходимости воспользоваться фильтром по названию пакета, для этого в поле «Название пакета» ввести полное или частичное название пакета. Если необходимого пакета нет в списке, ввести его точное название и выбрать «Добавить <название пакета>» в раскрывающемся списке;

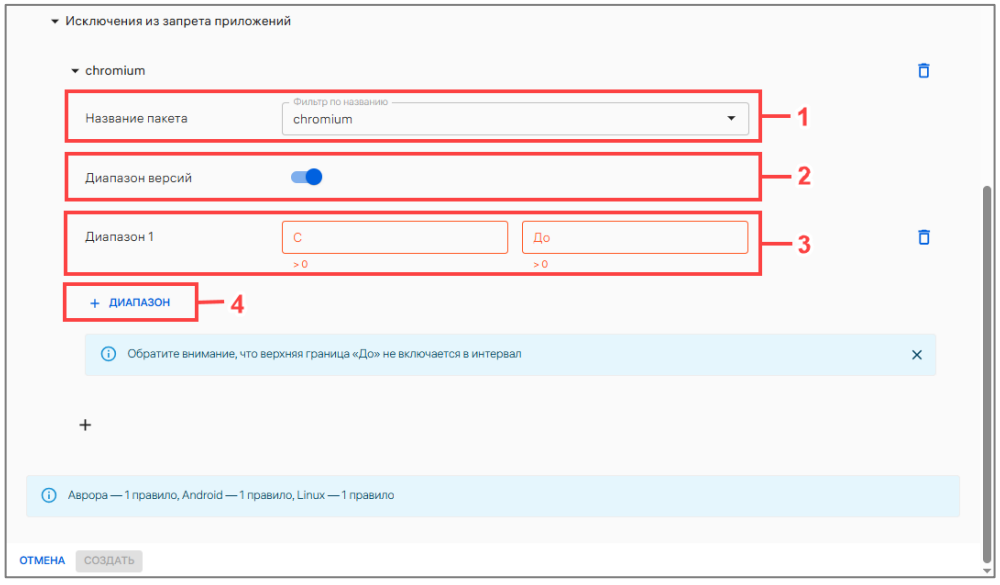


Рисунок 200

3) Если необходимо задать диапазон разрешенных версий приложения (по умолчанию разрешены все версии приложения):

– перевести переключатель «Диапазон версий» в положение «Включен» (см. Рисунок 200 [2]);

– в поле «Диапазон 1» (см. Рисунок 200 [3]) ввести начало (поле «С») и/или конец (поле «До») нужного диапазона. Верхняя граница «До» не включается в интервал;

– нажать кнопку «Диапазон» (см. Рисунок 200 [4]), если требуется добавить еще один диапазон, и повторить шаги, приведенные выше.

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ Если заполнено только поле «С», то будут разрешены все версии приложений начиная с нижней границы интервала. Если заполнено только поле «До», то будут разрешены все версии приложений до верхней границы интервала, не включая саму верхнюю границу. Оба условия работают в связке с запрещающим списком приложений;

✓ Раздел правила «Исключения из запрета приложений» работает в связке с разделом «Запрет приложений», но позволяет задавать в политиках список запрещенных и список исключенных из запрета приложений раздельно. Примеры:

1) Назначить на одну группу устройств запрещающий список с приложением «master-pdf» всех версий, далее назначить на вторую группу устройств (куда входят часть устройств из первой группы) исключающий из запрета список с тем же приложением «master-pdf» всех версий. В результате комбинирования политик на второй группе приложение «master-pdf» будет разрешено к установке и дальнейшему использованию всех версий на этих устройствах;

2) Назначить на одну группу устройств запрещающий список с приложением «master-pdf» с диапазоном версий: «С» 1 «До» 10, далее назначить на вторую группу устройств (куда входят часть устройств из первой группы) исключающий из запрета список с тем же приложением «master-pdf» с диапазоном версий: «С» 3 «До» 5. В результате комбинирования политик на второй группе приложение «master-pdf» версий «С» 3 «До» 5 будет разрешено к установке и дальнейшему использованию этих версий на этих устройствах.

Также важно иметь ввиду:

– что для этих устройств в карточке устройства во вкладке «Состояние» из запрещающего списка:

- пропадет это приложение полностью, если все версии приложения, входящие в диапазон, исключены из запрета. Оно останется только в исключающем списке;
- пропадет только тот диапазон версий приложения, который входит в диапазон версий из исключающего списка запрещенных приложений;

– если запрещающий список был назначен раньше, чем исключающий из запрета список, то приложения все равно будут удалены, но их можно будет заново установить и после этого они не будут удаляться до тех пор, пока не будут исключены из исключающего из запрета списка.

2.4.1.51.Приложения/Управление доверенными источниками

Правило позволяет отправить на устройство список доверенных источников для установки приложений.

Для создания правила необходимо:

1) Перевести переключатель «Разрешить установку без доверенных источников» в положение «Включено», если необходимо разрешить на устройстве установку приложений без доверенных источников (по умолчанию выключен);

2) По умолчанию в поле «Доверенные источники» уже введен источник `source.rustore.ru`. Чтобы:

– добавить еще один доверенный источник, откуда можно устанавливать приложения на устройство, ввести его и нажать «Enter» на клавиатуре. Требования к доверенному источнику для ввода:

- метки, разделенные точками (минимум одна);
- латинские символы, числа, символы "." и "-";
- не менее 3 символов (включая точку);
- максимум 255 символов;
- не допускается две и более точек подряд;
- не должен начинаться с числа или точки;
- не должен оканчиваться на точку;

– удалить доверенный источник из правила, нажать на значок крестика справа от доверенного источника.

2.4.1.52.Приложения/Ограничение установки из источников

Правило позволяет запретить установку приложений из всех или неизвестных источников.

Для создания правила необходимо в раскрывающемся списке выбрать нужное значение:

– **«Запрещено из любых источников» –** запрет установки приложений из любых источников, кроме Аврора Центр и приложения «Аврора Маркет». При добавлении правила значение выбрано по умолчанию;

– **«Запрещено из неизвестных источников» –** запрет установки приложений из неизвестных источников, кроме Аврора Центр и приложения «Аврора Маркет»;

– **«Разрешено из всех источников» –** разрешение установки приложений из любых источников, которые разрешены на устройстве.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если на устройство назначены две и более политик с правилом «Приложения/Ограничение установки из источников», комбинирование будет выполнено по следующему приоритету:

1) Запрещено из любых источников;
2) Запрещено из неизвестных источников;
3) Разрешено из всех источников.

2.4.1.53.Приложения/Управляемые конфигурации

ПРИМЕЧАНИЕ. Правило применимо только для приложений, установленных на устройство (из любого источника), которые поддерживают `appconfig`.

Правило позволяет отправить на устройство и применить настройки приложений (`appconfig`). Данное правило следует использовать в случае, когда необходимо настроить приложение на парке устройств. `Appconfig` позволяет администраторам задавать параметры для конкретных приложений, без взаимодействия с приложением вручную.

Для создания правила необходимо:

1) В поле «Название пакета» (Рисунок 201 [1]) ввести название пакета, для которого нужно установить конфигурацию. При необходимости название пакета можно посмотреть в карточке устройства во вкладке «Приложения» в столбце «Инфо» (подробнее в пп. 2.1.1.9);

2) В поле «Конфигурация» (Рисунок 201 [2]) ввести в формате JSON конфигурацию пакета;

Рисунок 201

3) При необходимости чувствительные данные можно защитить с помощью подстановки управляемых(защищенные и незащищенные) переменных.

ПРИМЕЧАНИЕ. Защищенными являются переменные окружения, которые будут использованы визолированной среде при применении конфигурации приложения.

Для добавления управляемой переменной необходимо:

– нажать «Добавить переменную» (см. Рисунок 201 [3]);

– в поле «Переменная в конфигурации» (Рисунок 202) ввести идентичное название переменной, которое было введено в поле «Конфигурация»;

– в раскрывающемся списке «Переменная к подстановке» выбрать нужную управляемую переменную для подстановки в конфигурацию. Если нужной управляемой переменной нет в списке, необходимо добавить ее (подробнее в п. 4.1.8).

Если требуется добавить еще одну переменную для подстановки, необходимо нажать «Добавить переменную» (см. Рисунок 201 [3]) и повторить шаги, приведенные выше;

4) Если требуется добавить в правило конфигурацию для другого приложения, необходимо нажать на значок + в левом нижнем углу и повторить шаги выше.

Политика назначится, если на устройстве есть приложение, указанное в политике. Если сначала была создана политика с правилом конфигурации, а приложение установили после, то конфигурация применится после установки приложения.

Для того чтобы указать место для подстановки переменной, необходимо заполнить JSON по примеру: `app:<<значение>>`.

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ Если переменная заблокирована, то конфигурация не применится в приложении на устройстве;

✓ При комбинировании политик будет применяется только правило «Приложения/Управляемые конфигурации» той политики, которая была обновлена позже других.

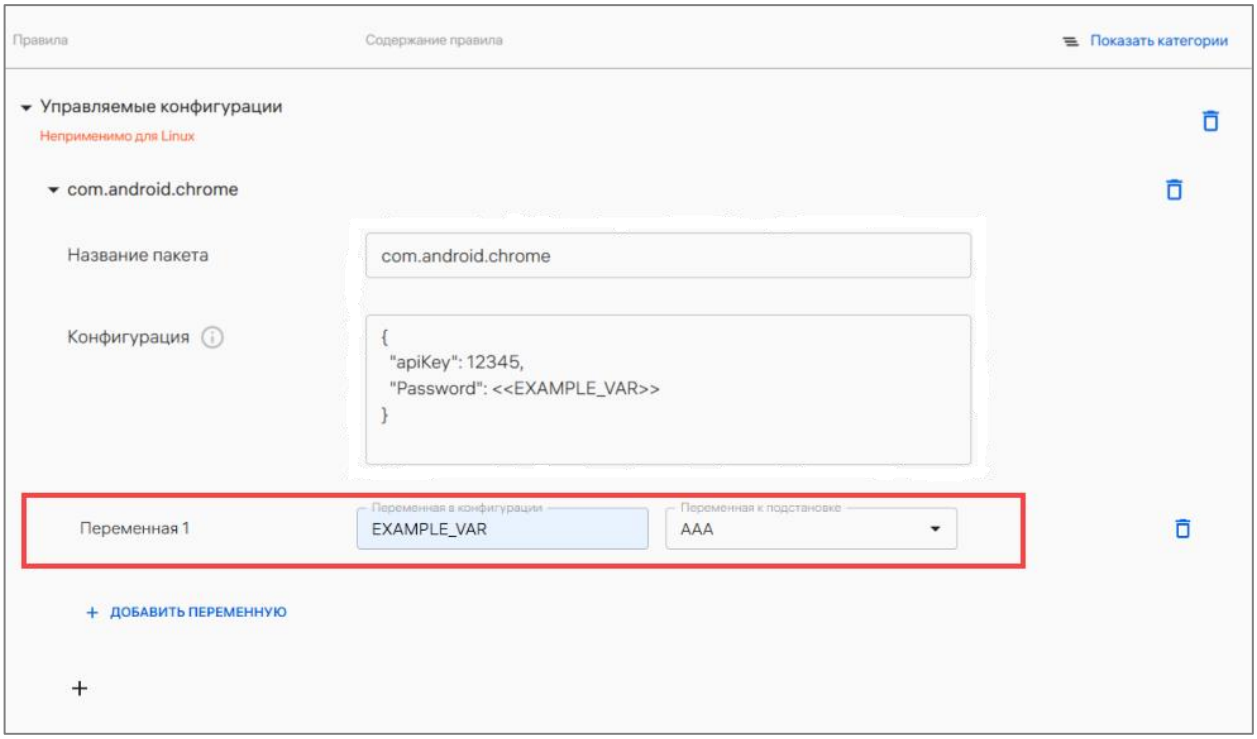


Рисунок 202

2.4.1.54.Мобильная сеть/Точка доступа

Правило позволяет создать и настроить на устройстве точку доступа мобильной сети (APN).

Для создания правила необходимо заполнить поля, приведенные в таблице (Таблица 46).

Таблица 46

Наименование полей	Описание
Имя	Ввести имя точки доступа мобильной сети. Поле обязательно для заполнения. Может содержать от 1 до 256 символов
APN	Ввести хост точки доступа мобильной сети. Поле обязательно для заполнения. Требования к заполнению: – длина строки от 1 до 253 символов; – длина каждого сегмента (если разрезать строку по точкам) от 1 до 63 символов; – каждый сегмент содержит только латинские буквы, цифры, тире, при этом первый знак каждого сегмента не может быть тире либо нижнее подчеркивание
Тип APN	При добавлении правила значение по умолчанию «Интернет». Поле недоступно для редактирования
Тип аутентификации	При добавлении правила значение по умолчанию «Нет». Поле недоступно для редактирования
MCC	Ввести мобильный код страны. Поле обязательно для заполнения. Может содержать номер от 001 до 999
MNC	Ввести код мобильной сети. Поле обязательно для заполнения. Может содержать код от 01 до 999

ПРИМЕЧАНИЕ. При назначении политики следует учитывать следующие особенности:

– ОС Аврора и ОС Android:

- нет методов получения данных об MCC и MNC. Поэтому эти данные берутся из OperatorNumeric (для ОС Android) и IMSI (для ОС Аврора) по следующему принципу: MCC – первые 3 символа, MNC – 4 и 5 символ. Поскольку MNC в России двузначный – для других стран MNC может быть трехзначным и это надо учитывать, если SIM-карта и оператор сотовой связи будет из других стран;

– ОС Android:

- создание точки доступа мобильной сети возможно на ОС Android с версией 9 и выше;

- настройки точки доступа мобильной сети, выставленные через приложение «Аврора Центр», нельзя посмотреть и/или изменить на устройстве вручную;
- создание точки доступа мобильной сети работает некорректно на устройстве Huawei POT-LX1 с ОС Android версии 10;

– ОС Аврора:

- из-за ограничений MDM API нельзя выставить MCC и MNC;
- выставлять настройки точки доступа мобильной сети можно только применительно к конкретной SIM-карте, при этом, после выставления настроек эта SIM-карта становится картой по умолчанию для интернет-соединения (ограничение MDM API);
- выставлять настройки точки доступа мобильной сети можно только применительно к конкретной SIM-карте, соответственно, поддерживаются устройства, в которых вставлена одна SIM-карта. Если на устройстве более одной SIM-карты, то поведение будет неопределенным, поскольку настройки будут выставлены на ту SIM-карту, значение IMSI которой меньше в результате лексикографической сортировки;
- после удаления правила политики для настройки параметров точки доступа к мобильной сети эти значения не удаляются с устройства – значения по умолчанию не сбрасываются до первоначальных (ограничение MDM API). Как следствие этого поведения, если на устройство назначить правило политики с точно такими же настройками, какие уже выставлены в ОС, то в журнале приложения «Аврора Центр» не будет сообщения о создании точки доступа мобильной сети, поскольку она уже создана на устройстве.

2.4.1.55.Мобильная сеть/Управление мобильной передачей данных

Правило запрещает/разрешает конфигурировать мобильную передачу данных. В случае запрещающего правила не запрещает включать и/или выключать ее.

Выбор значения из списка:

– «Разрешено»;

– «Запрещено». При добавлении правила значение выбрано по умолчанию.

2.4.1.56.Мобильная сеть/Определение номера телефона

Правило позволяет включить/отключить определение номера телефона на устройстве и его передачу в ППО.

Выбор значения из списка:

– «Выключено». При добавлении правила значение выбрано по умолчанию.

– «Включено».

Особенности получения номера телефона на устройствах с ОС Android:

1) Для устройств с ОС Android 7 номер будет передан в Аврора Центр только, если оператор передал номер на SIM-карту или номер прописан в настройках SIM-карты;

2) Для устройств с ОС Android 8 и выше для получения номера используется USSD-запрос. Запрос номера выполняется при перезапуске приложения «Аврора Центр» (например, при перезагрузке устройства), либо при смене SIM-карты при включенном устройстве.

ПРИМЕЧАНИЕ. На некоторых устройствах (например, если на устройстве SIM-карты расположены в раздельных слотах) смена SIM-карты может быть не распознана в качестве триггера для нового USSD-запроса. В этом случае необходимо перезапустить приложение «Аврора Центр» (например, сделать перезагрузку устройства);

3) USSD-команды операторов мобильной связи для получения номера SIM:

– МТС: *111*0887#;
– Мегафон: *205#;
– Билайн: *110*10# - сведения о номере и его возможностях;
– Tele2: *201#;
– Yota: *103#;
– Тинькофф Мобайл: *100# - информация о балансе, остатках пакетов, а также о номере абонента;
– Сбер Мобайл: *200#;
– Ростелеком (Tele2): *201#;
– ВТБ Мобайл: *200#;

4) При запросе состояния устройства будет передан номер, полученный ранее;

5) Отправка USSD-кодов не работает, если включен режим мобильной сети «Только LTE»;

6) В ответ на USSD-запрос может прийти:

– уведомление с номером телефона (10 сек. на ожидание). В этом случае номер будет отправлен сразу вместе с состоянием;

– SMS с номером телефона. В случае задержки ответного SMS вместе с состоянием не будет отправлен номер телефона. Он будет извлечен по факту получения SMS и отправлен при следующем запросе состояния;

7) Если в ответ на USSD-запрос пришло SMS и в устройстве две активных SIM-карты, то осуществляется дополнительная проверка на принадлежность SMS (с номером телефона) SIM-карте. В результате в карточке устройства будет отображен номер телефона в той секции SIM-карты, на которую пришло SMS.

2.4.2. Добавление политики вручную

Для добавления политики вручную необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Политики» раздела «Управление»;

– нажать кнопку «Добавить» и выбрать из раскрывающегося списка «Добавить политику» (Рисунок 203);

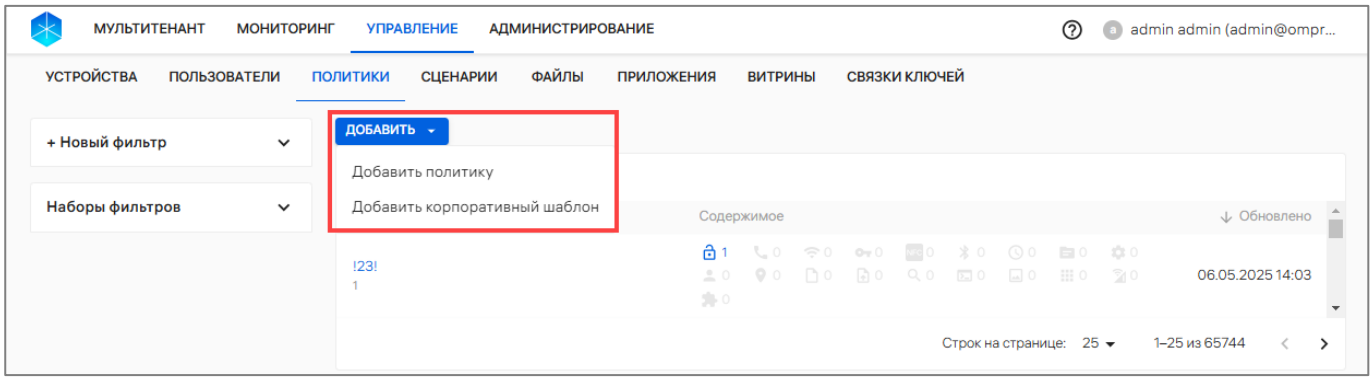


Рисунок 203

– в открывшемся окне:

- ввести название политики – название политики должно быть уникальным. Поле обязательно для заполнения (Рисунок 204 [1]);
- ввести комментарий – при необходимости ввести дополнительную информацию к политике (Рисунок 204 [2]);
- нажать кнопку «Добавить правило» (Рисунок 204 [3]) и выбрать правило политики из раскрывающегося списка;
- задать параметры правила (Рисунок 204 [4]). Описание правил для политик приведено в таблице (см. Таблица 42).

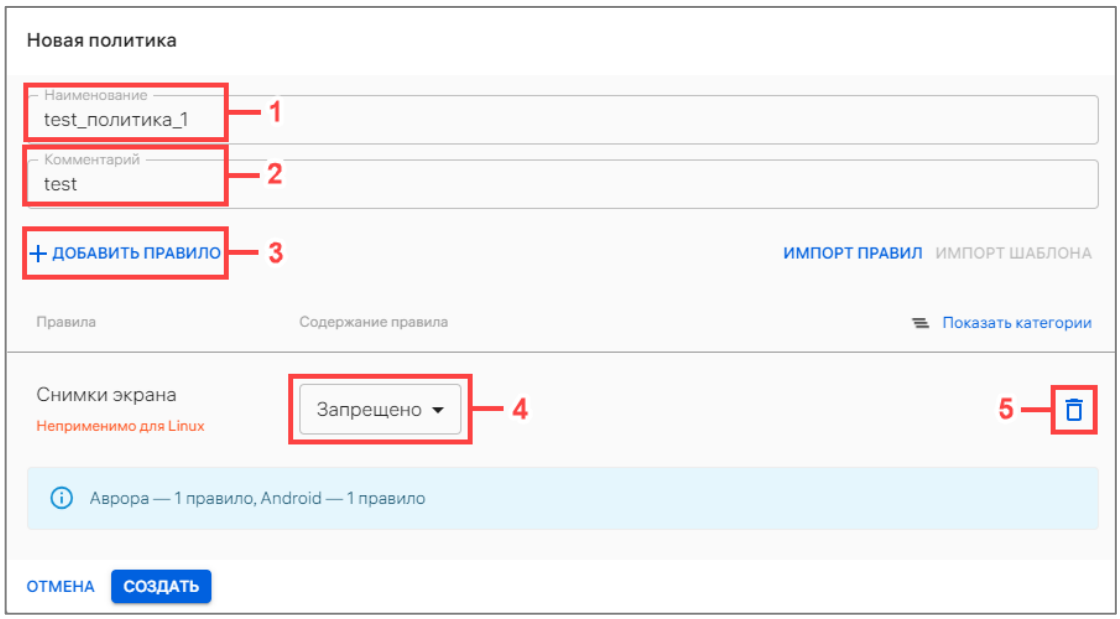


Рисунок 204

В случае необходимости создать политику из нескольких правил следует повторить действия, описанные выше.

В случае необходимости удалить правило следует нажать значок «Удалить» (см. Рисунок 204 [5]) справа от правила.

После выполнения действий, описанных выше, необходимо подтвердить либо отменить действия.

В результате успешного сохранения политики отобразится соответствующее сообщение и откроется карточка добавленной политики (п. 2.4.6).

2.4.3. Добавление политики на основе корпоративного шаблона

При необходимости на этапе добавления политики вручную возможно воспользоваться функционалом импорта шаблона.

ПРИМЕЧАНИЕ. Импорт шаблона возможно выполнить при условии, что корпоративный шаблон политик уже создан (пп. 2.4.3.1).

Для добавления политики на основе корпоративного шаблона необходимо в окне ввести:

– название политики (название политики должно быть уникальным. Поле обязательно для заполнения);

– комментарий (при необходимости ввести дополнительную информацию к политике);

– нажать кнопку «Импорт шаблона» (Рисунок 205), в результате чего правила из корпоративного шаблона будут импортированы в новую политику.

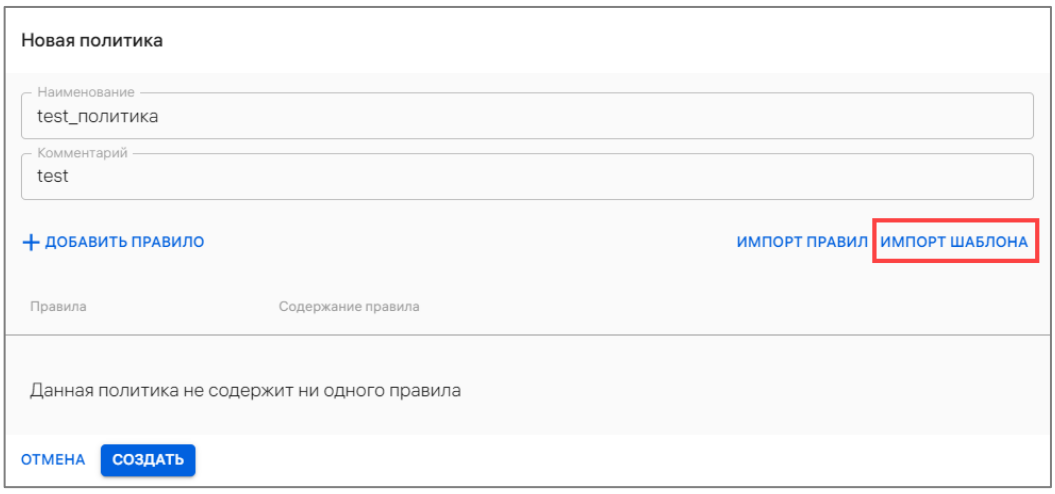


Рисунок 205

При необходимости, в соответствии с п. 2.4.1, импортированные правила возможно:

– изменить (см. Рисунок 204 [4]). Описание правил для политик приведено в таблице (см. Таблица 42);

– добавить правило в политику (см. Рисунок 204 [3]);

– удалить правило (см. Рисунок 204 [5]).

После выполнения действий, описанных выше, необходимо подтвердить либо отменить действия.

В результате успешного добавления политики отобразится соответствующее сообщение и откроется карточка добавленной политики.

2.4.3.1. Добавление корпоративного шаблона

Корпоративный шаблон политик содержит стандартный для организации набор правил. Указанные значения будут использованы для последующего применения на устройствах, если они не определены создаваемой политикой. Шаблон политики освобождает Администратора Платформы управления от манипуляций с повторяемыми опциями на этапе создания новых политик.

Корпоративный шаблон политик включает в себя все опции, доступные для управления в момент создания шаблона. При создании корпоративного шаблона Администратор Платформы управления указывает значения опций «по умолчанию» и получает возможность создавать политики на основе этого шаблона.

Для добавления корпоративного шаблона необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Политики» раздела «Управление»;

– нажать кнопку «Добавить»;

– выбрать из раскрывающегося списка пункт «Добавить корпоративный шаблон» (см. Рисунок 203).

ВНИМАНИЕ! Предусмотрена возможность создания только одного корпоративного шаблона. Пункт меню «Добавить корпоративный шаблон» отсутствует, если корпоративный шаблон политик уже создан. Вместо него отображается пункт меню «Редактировать корпоративный шаблон» (Рисунок 207);

– в открывшемся окне возможно выполнить следующие действия:

- при необходимости изменить комментарий к корпоративному шаблону (наименование корпоративного шаблона проставляется автоматически) (Рисунок 206 [1]);
- добавить правила в корпоративный шаблон, нажав на кнопку «Добавить правило» (Рисунок 206 [2]). Добавление правила выполняется в соответствии с п. 2.4.1.

ПРИМЕЧАНИЕ. По умолчанию корпоративный шаблон не содержит ни одного правила;

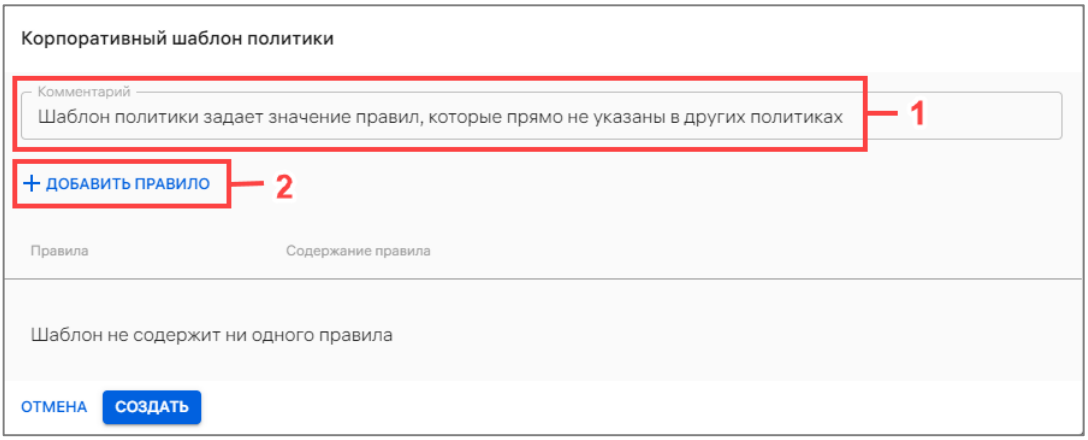


Рисунок 206

– подтвердить либо отменить действия.

В результате успешного создания корпоративного шаблона политики отобразится соответствующее сообщение.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если корпоративный шаблон политик не создан, то в подразделе «Аудит» раздела «Мониторинг» отобразится ошибка «404» для следующих событий:

– переход в подраздел «Политики»;

– комбинирование политик.

2.4.3.2. Редактирование корпоративного шаблона

Созданный шаблон политики доступен для редактирования.

Редактирование предполагает изменение (в том числе удаление или дополнение) существующих правил шаблона.

Для редактирования корпоративного шаблона необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Политики» раздела «Управление»;

– нажать кнопку «Добавить»;

– выбрать из раскрывающегося списка пункт «Редактировать корпоративный шаблон» (Рисунок 207);

– в открывшемся окне (см. Рисунок 206) внести изменения, выполнив действия, приведенные в пп. 2.4.3.1.

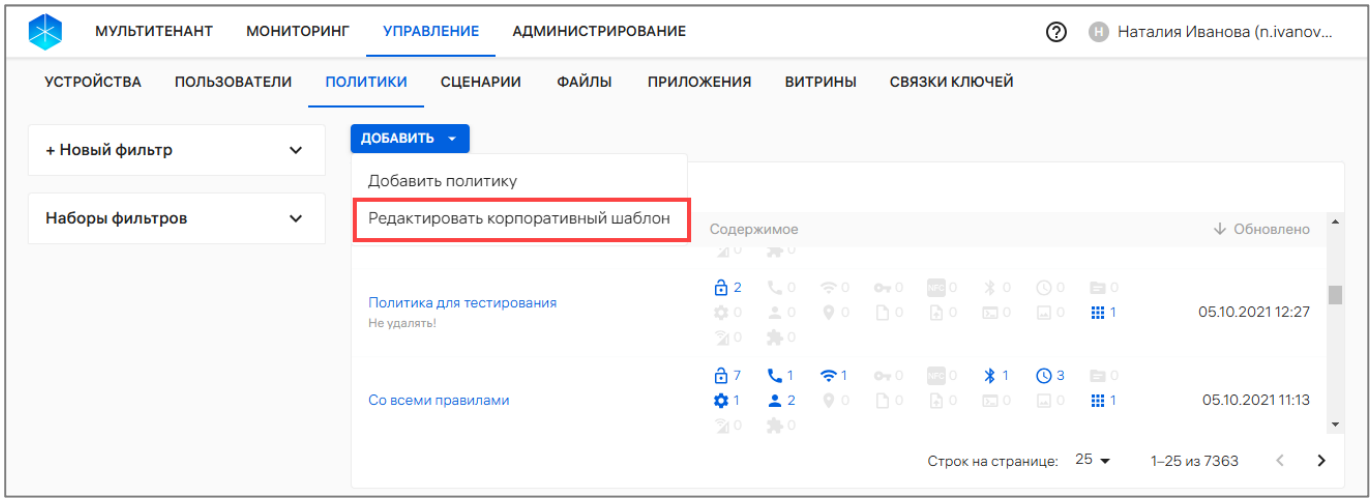


Рисунок 207

В результате успешного сохранения внесенных в корпоративный шаблон изменений отобразится соответствующее сообщение.

ВНИМАНИЕ! После редактирования корпоративного шаблона для его вступления в силу необходимо отредактировать и применить текущую политику либо отвязать ее и снова применить.

2.4.4. Назначение политики на группы устройств или группы пользователей

Назначить политику на группу устройств и/или группу пользователей возможно через:

– карточку политики (пп. 2.4.4.1);
– карточку группы устройств (пп. 2.4.4.2);
– карточку группы пользователей (пп. 2.4.4.3).

2.4.4.1. Назначение политики на группы устройств и/или группы пользователей через карточку политики

Для назначения политики на группы устройств и/или группы пользователей необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Политики» раздела «Управление»;
– нажать на название политики для перехода в карточку (при необходимости воспользоваться фильтром (подраздел 1.5);
– в открывшейся карточке политики перейти во вкладку «Группы»;
– нажать кнопку «Редактировать группы» (см. Рисунок 50 [2]);
– в открывшемся окне нажать кнопку «Добавить» (Рисунок 208 [1]);
– в раскрывающемся списке выбрать тип группы (Рисунок 208 [2]):

- «Группу устройств»;
- «Группу пользователей»;

Рисунок 208

– выбрать необходимую группу из раскрывающегося списка или воспользоваться фильтром по названию группы.

Начнется процесс проверки правил политики на пересечение с другими политиками, а также комбинирование с правилами из корпоративного шаблона политик, если он создан. Процесс проверки пересечения правил политик аналогичен приведенному в п. 2.4.6.

В результате успешного назначения политики на группы устройств и/или группы пользователей отобразится соответствующее сообщение.

ПРИМЕЧАНИЕ. При наличии нескольких изменений политик, например: редактирование политик, назначение политик на группы устройств или группы пользователей, добавление устройств в группы устройств и т.д., на устройство будет назначена последняя скомбинированная политика.

2.4.4.2. Назначение политики на группу устройств через карточку группы

В Консоли администратора ПУ предусмотрена возможность контроля и отслеживания политик, назначенных на группу устройств. Политики содержат набор правил для применения на устройства.

ПРИМЕЧАНИЕ. Перед назначением политики на группу устройств необходимо убедиться, что добавлена хотя бы 1 политика. Добавление политик описано в п. 2.4.1 – 2.4.4.

Для назначения политик на группу устройств необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Устройства» раздела «Управление»;

– в области фильтров выбрать «Поиск по группам»;

– нажать на название группы устройств для перехода в карточку (при необходимости воспользоваться фильтром (подраздел 1.5);

– в открывшейся карточке группы устройств перейти во вкладку «Политики»;

– нажать кнопку «Назначить политики» (см. Рисунок 37 [2]);

– в отобразившемся окне выбрать необходимую политику из раскрывающегося списка или воспользоваться фильтром (Рисунок 209 [1]). Далее при необходимости возможно добавить дополнительную политику, выбрав ее из

раскрывающегося списка либо воспользовавшись поиском по фильтру. Также возможно удалить из списка выбранную политику, нажав значок «Убрать из списка» (Рисунок 209 [3]);

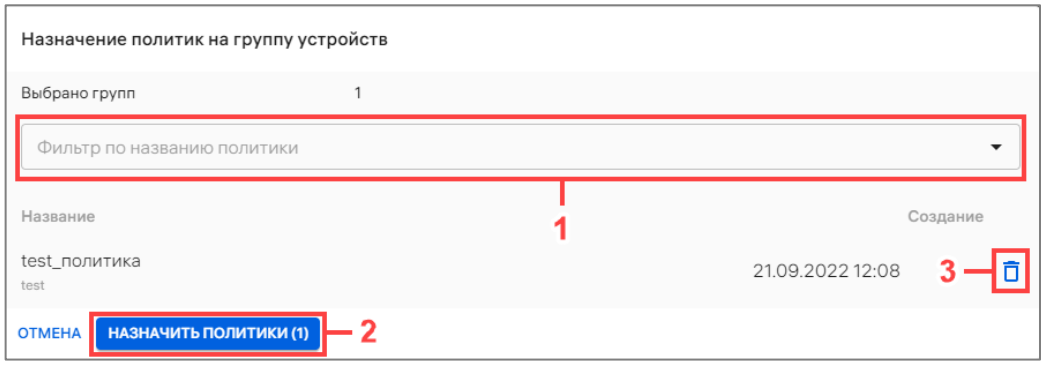


Рисунок 209

– нажать кнопку «Назначить политики» (см. Рисунок 209 [2]).

Начнется процесс проверки правил политики на пересечение с другими политиками, а также комбинирование с правилами из корпоративного шаблона политик, если он создан. Процесс проверки пересечения правил политик аналогичен приведенному в п. 2.4.6.

В результате успешного назначения политики на группу устройств отобразится соответствующее сообщение.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если устройство, входящее в группу, не было активировано, то после его активации на него будет назначена только последняя скомбинированная политика.

2.4.4.3. Назначение политики на группу пользователей через карточку группы

Для назначения политик на группу пользователей через карточку группы необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Пользователи» раздела «Управление»;

– в области фильтров выбрать «Поиск по группам»;

– нажать на название группы пользователей для перехода в карточку (при необходимости воспользоваться фильтром (подраздел 1.5);

– в открывшейся карточке группы пользователей перейти во вкладку «Политики»;

– нажать кнопку «Назначить политики» (см. Рисунок 45 [2]);

– в открывшемся окне (см. Рисунок 209) выполнить действия, приведенные в пп. 2.4.4.2.

В результате успешного назначения политики на группу пользователей отобразится соответствующее сообщение.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если устройство, привязанное к пользователю из группы, не было активировано, то после его активации на него будет назначена только последняя скомбинированная политика.

2.4.5. Добавление политики на основе существующей

ПРИМЕЧАНИЕ. Добавление политики на основе существующей возможно только при условии, что добавлена хотя бы 1 политика (п. 2.4.2, 2.4.3).

Для добавления политики на основе существующей необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Политики» раздела «Управление»;

– скопировать правила интересующей политики одним из следующих способов:

- выбрать политику в списке, при необходимости воспользовавшись фильтром, перейти в карточку выбранной политики и нажать кнопку «Создать политику на основе существующей» (Рисунок 210);

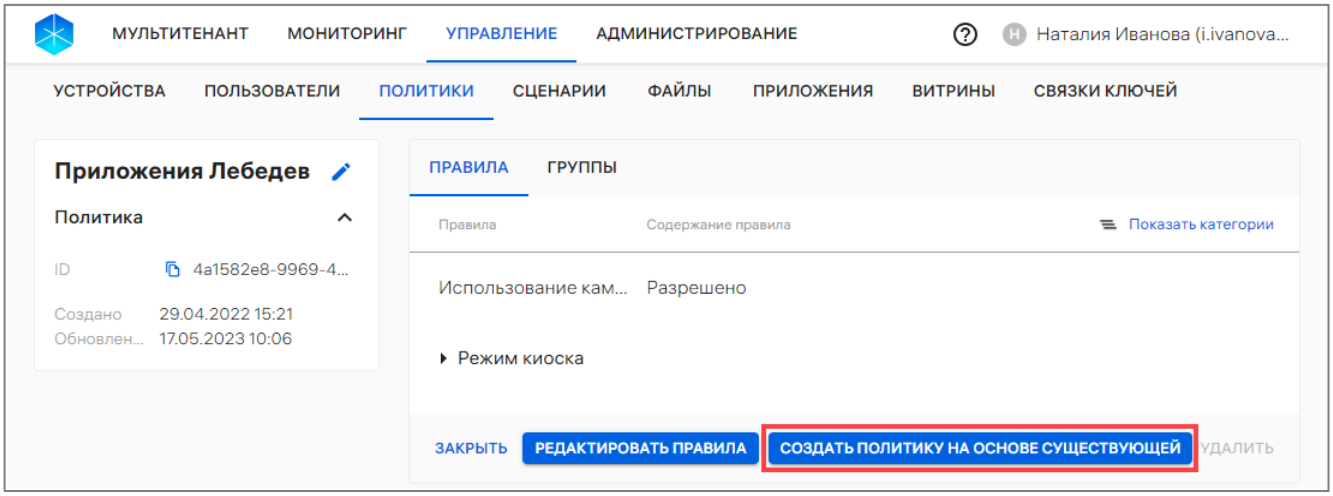


Рисунок 210

– в списке политик нажать кнопку «Добавить» или выбрать из раскрывающегося списка «Добавить политику» (см. Рисунок 203), а затем нажать кнопку «Импорт правил» (Рисунок 211 [1]). Из раскрывающегося списка выбрать правило политики, которое необходимо скопировать (при необходимости воспользоваться фильтром по названию политики) (Рисунок 211 [2]). В результате правила из выбранной политики будут импортированы в новую политику;

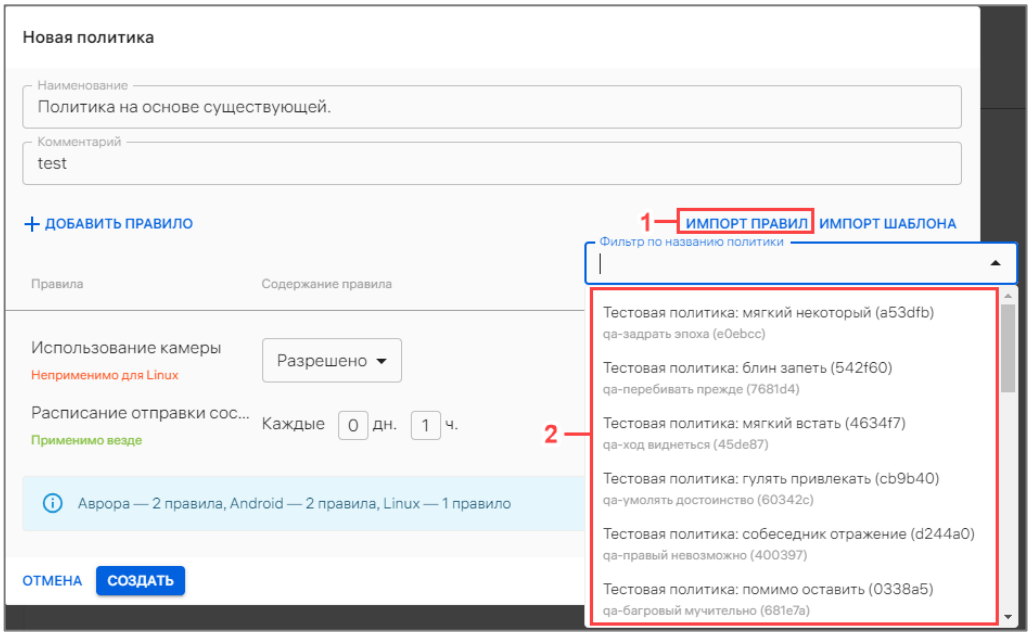


Рисунок 211

– в открывшемся окне:

- ввести название политики (название политики должно быть уникальным). Поле обязательно для заполнения;
- ввести комментарий (при необходимости ввести дополнительную информацию к политике);
- при необходимости изменить параметры импортированных правил (см. Таблица 42).

Если необходимо добавить правило в политику или удалить правило, следует выполнить действия, описанные в п. 2.4.2.

После выполнения действий, описанных выше, необходимо подтвердить либо отменить действия.

2.4.6. Редактирование правила политики

ВНИМАНИЕ! Удаление запрещающего правила из политики, отвязка политики от группы или исключение устройства из группы не приведет к изменению состояния самого устройства (например, если правило политики запрещало использование камеры, то после снятия такой политики камера останется не доступной на устройстве). Для изменения состояния необходимо явно в политике установить целевое состояние. Также можно использовать корпоративный шаблон политики (пп. 2.4.3.1). Например, если в корпоративном шаблоне политики будет задано разрешающее правило политики на использование камеры, и при этом на устройстве будет назначена любая политика (даже пустая), тогда устройство приведется в состояние, указанное в корпоративном шаблоне. Важно понимать, что корпоративный шаблон действует на всех устройствах, на которых действует хотя бы одна политика, и регулирует только те правила, которые явно не заданы в политиках.

Набор правил политики возможно отредактировать, выполнив следующие действия:

– перейти в подраздел «Политики» раздела «Управление»;

– выбрать политику из списка, при необходимости воспользовавшись фильтром (подраздел 1.5);

– перейти в карточку политики;

– во вкладке «Правила» нажать кнопку «Редактировать правила» (Рисунок 212);

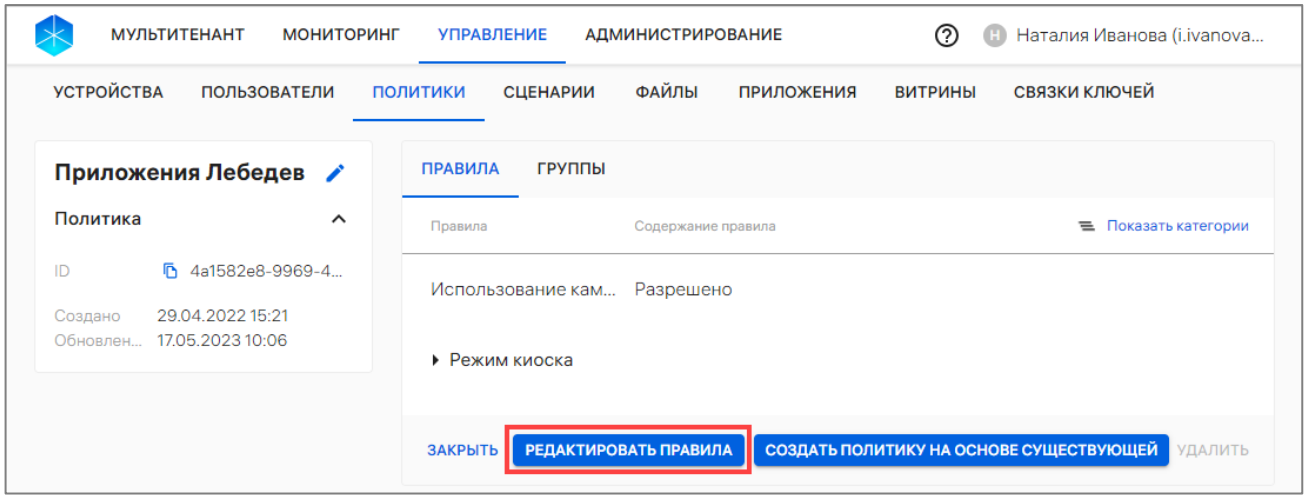


Рисунок 212

– в открывшемся окне внести изменения в правилах политики (Рисунок 213 [2]) в соответствии с таблицей (см. Таблица 42);

– для добавления дополнительных правил нажать кнопку «Добавить правило» (Рисунок 213 [1]) и выбрать правило политики из раскрывающегося списка и задать его параметры (при необходимости);

– для удаления правил из политики нажать значок «Удалить» (Рисунок 213 [3]) справа от правила (при необходимости);

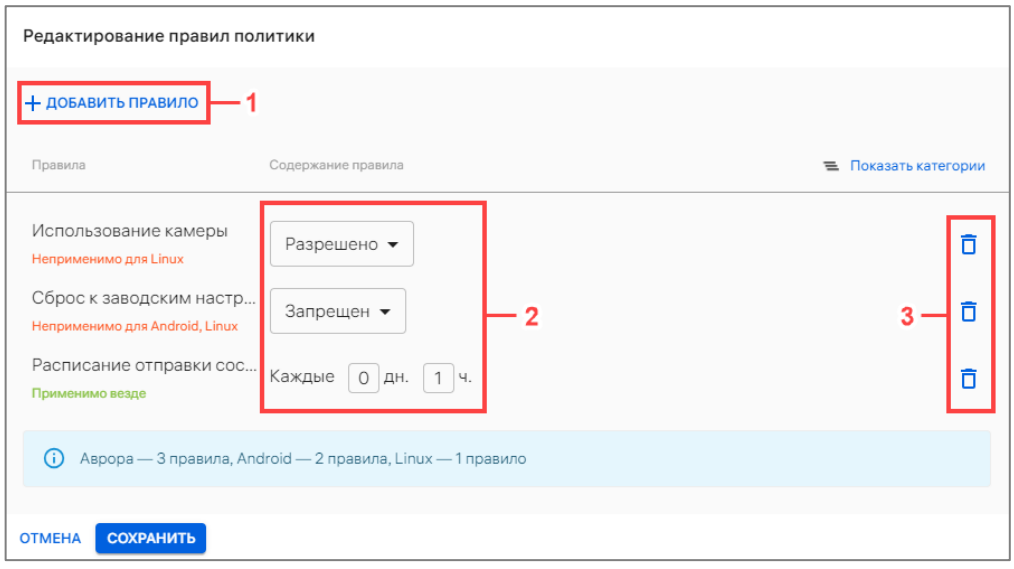


Рисунок 213

– сохранить изменения либо отменить действия.

При успешном сохранении изменений начнется процесс проверки правил политики на пересечение с другими политиками, а также комбинирование с правилами из корпоративного шаблона политик, если он создан. Отобразится предупреждение о том, что это может занять некоторое время (Рисунок 214 [1]).

Для автоматического применения политики следует нажать кнопку «Подтвердить» (Рисунок 214 [2]), не дожидаясь результата проверки, в результате политика с обновленными правилами будет назначена на все устройства.

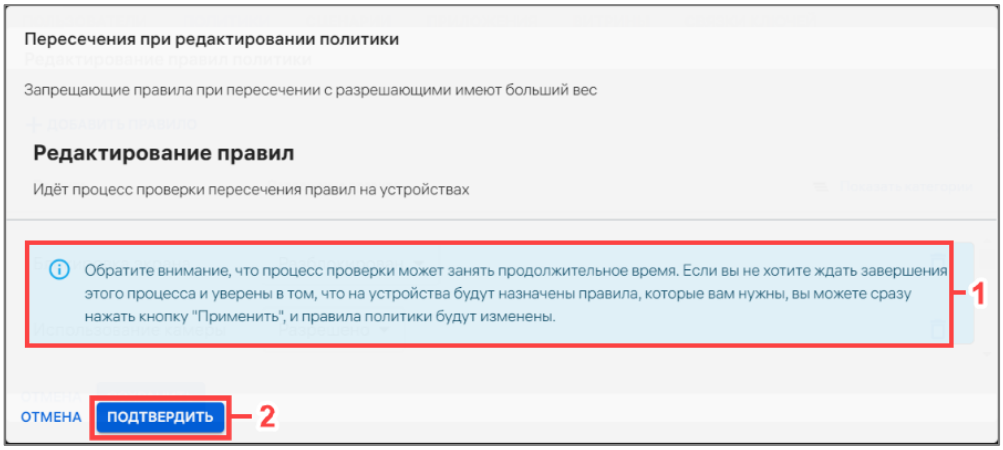


Рисунок 214

Для просмотра пересечения политики с другими политиками и правилами из корпоративного шаблона необходимо дождаться завершения проверки. В результате будет отображен список названий пересекающихся групп и устройств, на которых пересекается политика, а также скомбинированная политика.

Для применения политики на все устройства необходимо нажать кнопку «Подтвердить» (Рисунок 215), в результате чего отобразится сообщение «Политика обновлена». Новые правила начнут действовать для всех активированных устройств, входящих в группы устройств или пользователей, на которые была назначена политика.

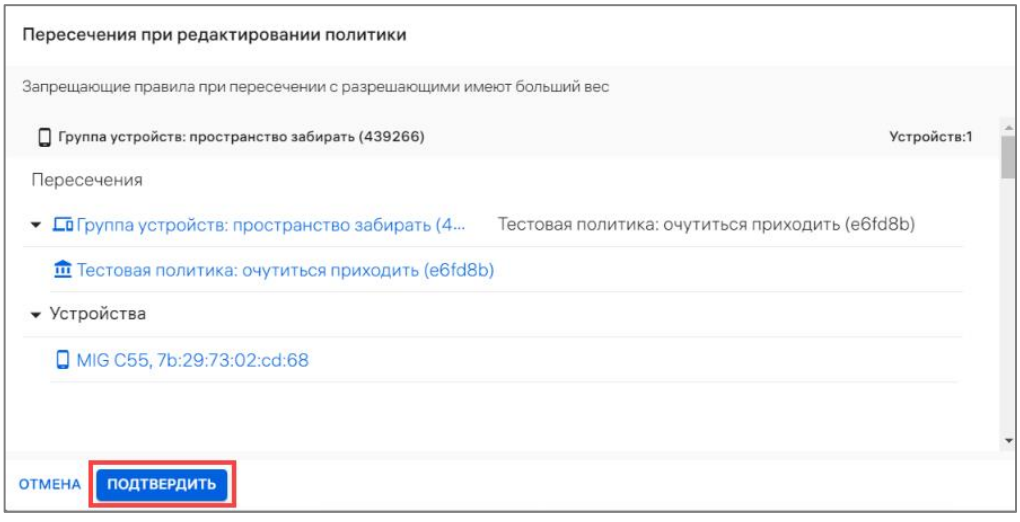


Рисунок 215

ПРИМЕЧАНИЕ. Перед применением скомбинированной политики следует учитывать следующее:

– приоритет имеют запрещающие правила;

– для правил с датами в приоритете правило с более поздней датой создания;

– для периодов – у наименьшего периода действия;

– для правил с версиями (обновление ОС и установка приложения) приоритет у последней версии (например, если версии 1.0.0 и 1.0.1 – будет установлена 1.0.1);

– для правила хранения системных сообщений приоритет у постоянного;

– корпоративный шаблон дополняет скомбинированную политику правилами, которые указаны в нем, но не указаны в скомбинированной политике.

2.4.7. Отвязка политики от группы устройств или группы пользователей

ВНИМАНИЕ! Удаление запрещающего правила из политики, отвязка политики от группы или исключение устройства из группы не приведет к изменению состояния самого устройства. (например, если правило политики запрещало использование камеры, то после снятия такой политики камера останется не доступной на устройстве). Для изменения состояния необходимо явно в политике установить целевое состояние. Также можно использовать корпоративный шаблон политики (пп. 2.4.3.1). Например, если в корпоративном шаблоне политики будет задано разрешающее правило политики на использование камеры, и при этом на устройстве будет назначена любая политика (даже пустая), тогда устройство приведется в состояние, указанное в корпоративный шаблон. Важно понимать, что корпоративный шаблон действует на все устройствах, на которых действует хотя бы одна политика и регулирует только те правила, которые явно не заданы в политиках.

Отвязать политики от группы устройств и/или группу пользователей возможно через:

– карточку политики (пп. 2.4.7.1);

– карточку группы устройств (пп. 2.4.7.2);

– карточку группы пользователей (пп. 2.4.7.3).

2.4.7.1. Отвязка политики от группы устройств и/или группы пользователей через карточку политики

Для отвязки политики от группы устройств и/или группы пользователей необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Политики» раздела «Управление»;

– нажать на название политики для перехода в карточку (при необходимости воспользоваться фильтром (подраздел 1.5);

– в открывшейся карточке политики перейти во вкладку «Группы»;

– нажать кнопку «Редактировать группы» (см. Рисунок 50 [2]);

– в открывшемся окне нажать значок «Отвязать политику от группы» (Рисунок 216).

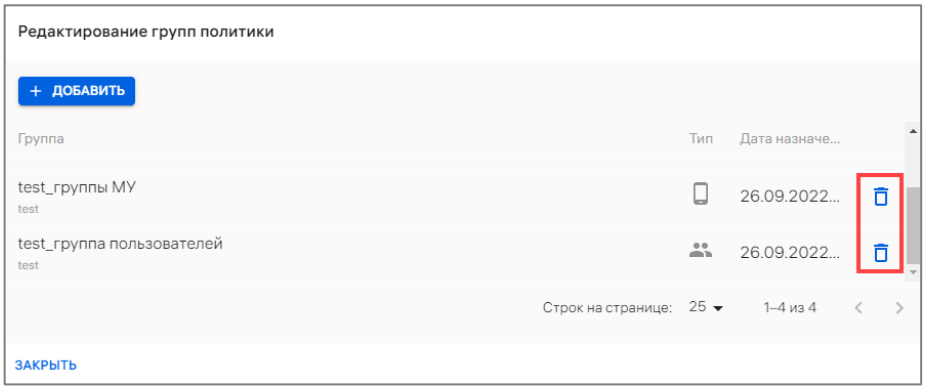


Рисунок 216

Начнется процесс проверки правил политики на пересечение с другими политиками, а также комбинирование с правилами из корпоративного шаблона политик, если он создан. Процесс проверки пересечения правил политик аналогичен приведенному в п. 2.4.6.

В результате успешной отвязки, политика будет отвязана от группы устройств или групп пользователей.

2.4.7.2. Отвязка политики от группы устройств через карточку группы

Для отвязки политики от группы устройств необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Устройства» раздела «Управление»;

– в области фильтров выбрать «Поиск по группам»;

– нажать на название группы устройств для перехода в карточку (при необходимости воспользоваться фильтром (подраздел 1.5);

– в открывшейся карточке группы устройств перейти во вкладку «Политики»;

– выбрать политику, установив галочку в чекбоксе для доступа к списку быстрых действий. При необходимости для сброса выделения необходимо нажать кнопку «Сбросить выделение» (Рисунок 217 [1]);

– в списке быстрых действий выбрать значок 🗑 «Отвязать политики от группы» (Рисунок 217 [2]).

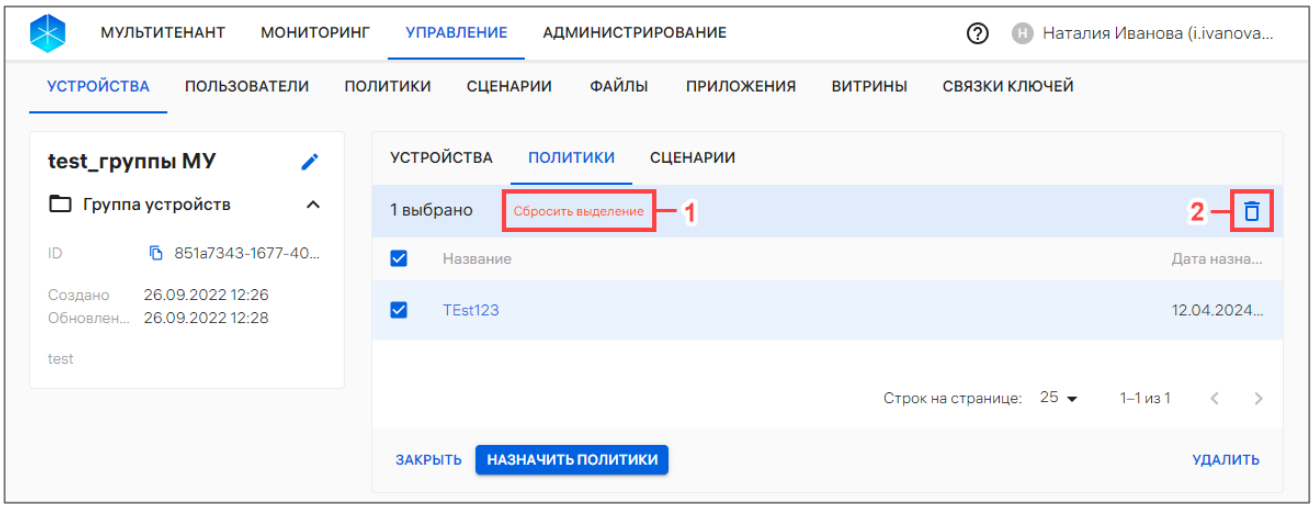


Рисунок 217

Начнется процесс проверки правил политики на пересечение с другими политиками, а также комбинирование с правилами из корпоративного шаблона политик, если он создан. Процесс проверки пересечения правил политик аналогичен приведенному в п. 2.4.6.

В результате успешной отвязки политики от группы устройств отобразится соответствующее сообщение.

2.4.7.3. Отвязка политики от группы пользователей через карточку группы

Для отвязки политик от группы пользователей через карточку группы необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Пользователи» раздела «Управление»;

– в области фильтров выбрать «Поиск по группам»;

– нажать на название группы пользователей для перехода в карточку (при необходимости воспользоваться фильтром (подраздел 1.5);

– в открывшейся карточке группы пользователей перейти во вкладку «Политики»;

– выбрать политику, установив галочку в чекбоксе для доступа к списку быстрых действий. При необходимости для сброса выделения необходимо нажать кнопку «Сбросить выделение» (Рисунок 218 [1]);

– в списке быстрых действий выбрать значок «Отвязать политики от группы» (Рисунок 218 [2]).

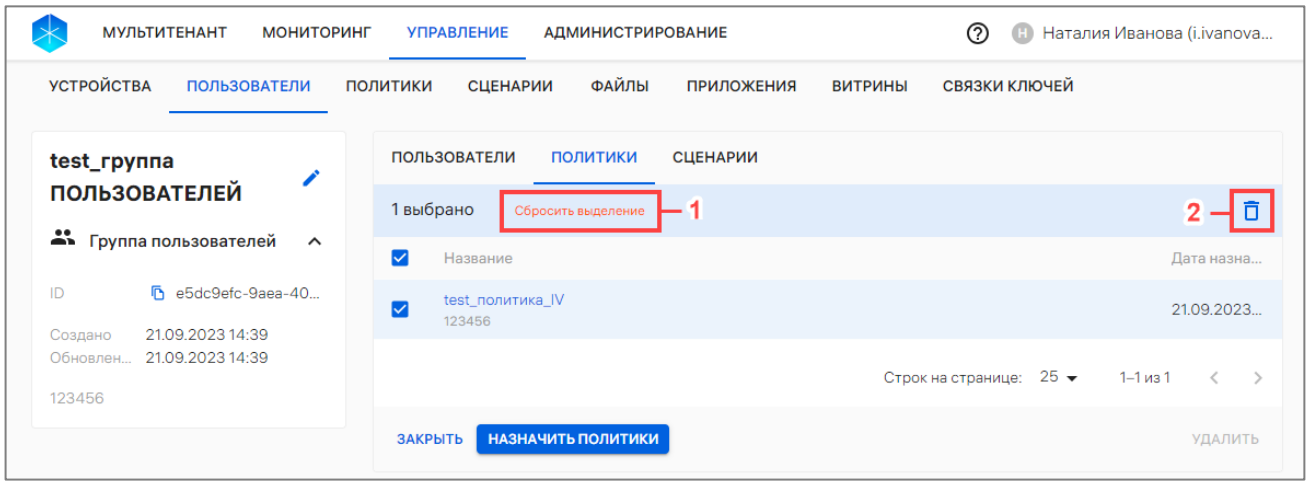


Рисунок 218

Начнется процесс проверки правил политики на пересечение с другими политиками, а также комбинирование с правилами из корпоративного шаблона политик, если он создан. Процесс проверки пересечения правил политик аналогичен приведенному в п. 2.4.6.

В результате успешной отвязки политики от группы пользователей отобразится соответствующее сообщение.

2.4.8. Удаление политики

ПРИМЕЧАНИЕ. Перед удалением политики необходимо предварительно отвязать ее от всех групп устройств или групп пользователей в соответствии с п. 2.4.7.

Для удаления политики из ПУ необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Политики» раздела «Управление»;

– нажать на название необходимой политики для перехода в карточку (при необходимости воспользоваться фильтром (подраздел 1.5);

– в карточке политики нажать кнопку «Удалить» (Рисунок 219);

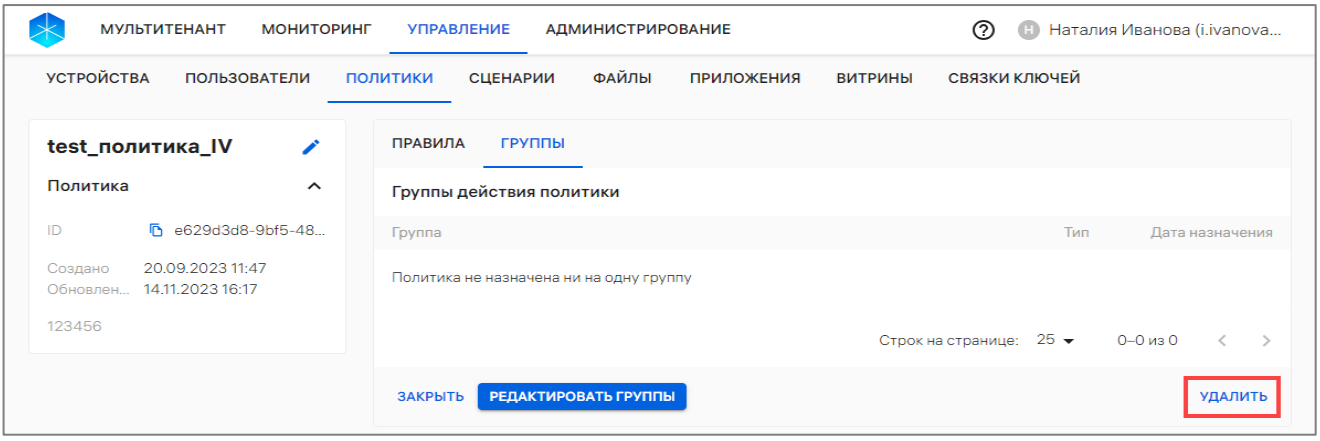


Рисунок 219

– в отобразившемся окне подтвердить либо отменить действия (Рисунок 220).

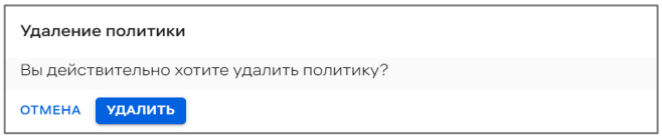


Рисунок 220

В результате политика будет успешно удалена.

2.5. Подраздел «Сценарии»

Подраздел «Сценарии» Консоли администратора ПУ предназначен для создания офлайн-сценариев и применения их на устройствах.

Офлайн-сценарии – правила, которые отправляются на устройства с указанием действия (события) по срабатыванию. Правила должны мгновенно примениться на устройстве по указанному событию, даже в случае, если в этот момент нет связи с сервером.

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ Для корректного управления устройством необходимо, чтобы на устройстве было выставлено корректное время и был задан часовой пояс;

✓ На группу устройств или группу пользователей может быть одновременно назначено несколько офлайн-сценариев.

Доступность событий и реакций офлайн-сценариев для разных версий ОС приведена в таблице (Таблица 47).

Таблица 47

Событие	Реакция					
	Заблокировать/ разблокировать устройство	Очистка устройства	Задать одноразовый пароль пользователя/ администратора	Задать период отправки событий безопасности	Разрешить/ запретить использование камеры	Разрешить/ запретить использование микрофона
Смена SIM-карты	ОС Аврора 4.0.2 и выше	ОС Аврора 4.0.2 и выше	ОС Аврора 4.0.2 и выше	ОС Аврора 4.0.2 и выше	ОС Аврора 4.0.2 и выше	ОС Аврора 4.0.2 и выше
Отсутствие соединения с Платформой Управления	– ОС Аврора 4.0.2 и выше; – ОС Android 7 и выше	– ОС Аврора 4.0.2 и выше; – ОС Android 7 и выше	ОС Аврора 4.0.2 и выше	ОС Аврора 4.0.2 и выше	– ОС Аврора 4.0.2 и выше; – ОС Android 7 и выше	ОС Аврора 4.0.2 и выше
Вне зоны действия WLAN	ОС Аврора 4.0.2 и выше	ОС Аврора 4.0.2 и выше	ОС Аврора 4.0.2 и выше	ОС Аврора 4.0.2 и выше	ОС Аврора 4.0.2 и выше	ОС Аврора 4.0.2 и выше
Нахождение в зоне WLAN	ОС Аврора 4.0.2 и выше	ОС Аврора 4.0.2 и выше	ОС Аврора 4.0.2 и выше	ОС Аврора 4.0.2 и выше	ОС Аврора 4.0.2 и выше	ОС Аврора 4.0.2 и выше
Нахождение на территории, определяемой NFC-метками	– ОС Аврора 4.0.2 и выше; – ОС Android 7 и выше	– ОС Аврора 4.0.2 и выше; – ОС Android 7 и выше	ОС Аврора 4.0.2 и выше	ОС Аврора 4.0.2 и выше	– ОС Аврора 4.0.2 и выше; – ОС Android 7 и выше	ОС Аврора 4.0.2 и выше
Нахождение вне территорий, определяемых координатами	– ОС Аврора 4.0.2 и выше; – ОС Android 7 и выше	– ОС Аврора 4.0.2 и выше; – ОС Android 7 и выше	ОС Аврора 4.0.2 и выше	ОС Аврора 4.0.2 и выше	– ОС Аврора 4.0.2 и выше; – ОС Android 7 и выше	ОС Аврора 4.0.2 и выше
Нахождение на территориях, определяемых координатами	– ОС Аврора 4.0.2 и выше; – ОС Android 7 и выше	– ОС Аврора 4.0.2 и выше; – ОС Android 7 и выше	ОС Аврора 4.0.2 и выше	ОС Аврора 4.0.2 и выше	– ОС Аврора 4.0.2 и выше; – ОС Android 7 и выше	ОС Аврора 4.0.2 и выше
Обнаружены root-права	ОС Android 7 и выше	ОС Android 7 и выше	-	-	ОС Android 7 и выше	-

Для перехода в подраздел необходимо в верхней панели выбрать раздел «Управление», подраздел «Сценарии». В результате отобразится список сценариев (Рисунок 221 [1]).

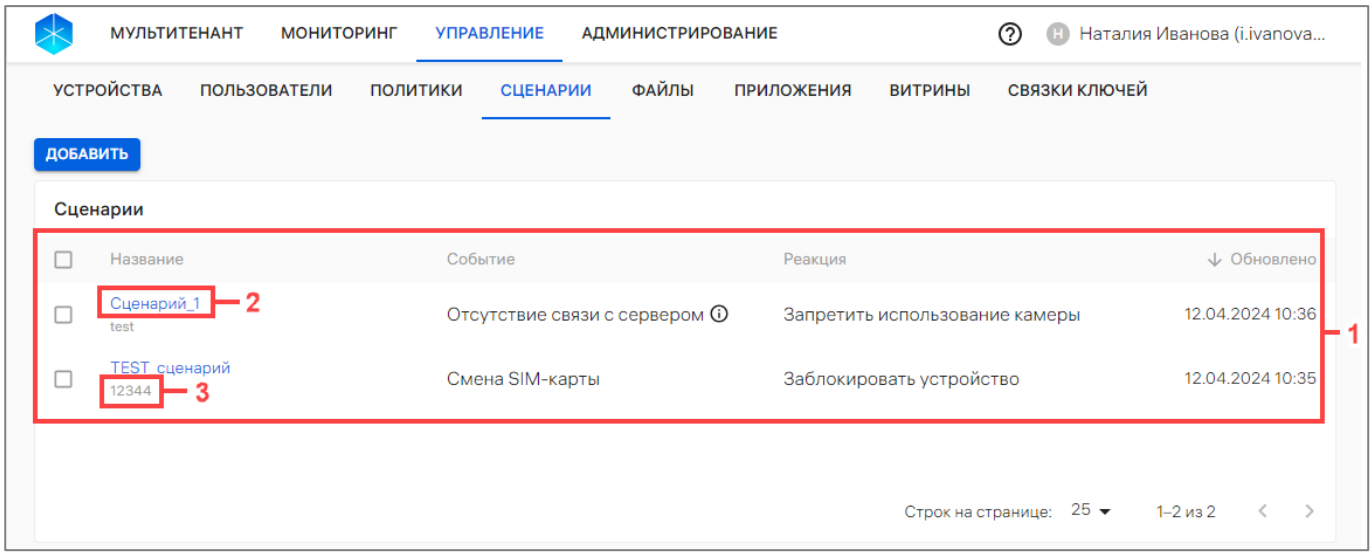


Рисунок 221

В рабочей области подраздела «Сценарии» информация отображается в столбцах, приведенных в таблице (Таблица 48), а при их отсутствии отображается сообщение «Нет данных».

ПРИМЕЧАНИЕ. Значения столбцов могут быть отсортированы: ↑ от старых к новым, ↓ от новых к старым.

Таблица 48

Название столбца	Описание
Название	– название офлайн-сценария – представляет собой активную ссылку (см. Рисунок 221 [2]), при нажатии на которую осуществляется переход в карточку офлайн-сценария; – комментарий (см. Рисунок 221 [3]) – дополнительная информация (заполняется при необходимости)
Событие	Событие офлайн-сценария (доступные значения описаны в таблице (Таблица 49). В поле содержится подсказка, доступная для просмотра при наведении курсора на значок ⓘ
Реакция	Действие, которое должно произойти с группой в результате назначения данного офлайн-сценария (доступные значения описаны в таблице (Таблица 49)
Обновлено	Дата и время последнего обновления офлайн-сценария

2.5.1. Добавление офлайн-сценария

ПРИМЕЧАНИЕ. Доступно добавление офлайн-сценариев со следующими параметрами:

– с разными событиями;

– с одним событием, но с разными реакциями (правилами);

– с одним событием («Нахождение в зоне WLAN» или «Вне зоны действия WLAN») и с одной реакцией, но с разными MAC-адресами (BSSID) точки доступа WLAN;

– с одним событием «Нахождение на территории, определяемой NFC-метками», при этом:

- одновременно один и тот же ID метки не может быть на входе и выходе;
- два офлайн-сценария с одинаковым ID метки входа или выхода не могут иметь одинаковую реакцию.

Для создания офлайн-сценария необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Сценарии» раздела «Управление»;

– нажать кнопку «Добавить»;

– в открывшемся окне (Рисунок 222) заполнить поля, приведенные в таблице (Таблица 49);

– подтвердить либо отменить действия.

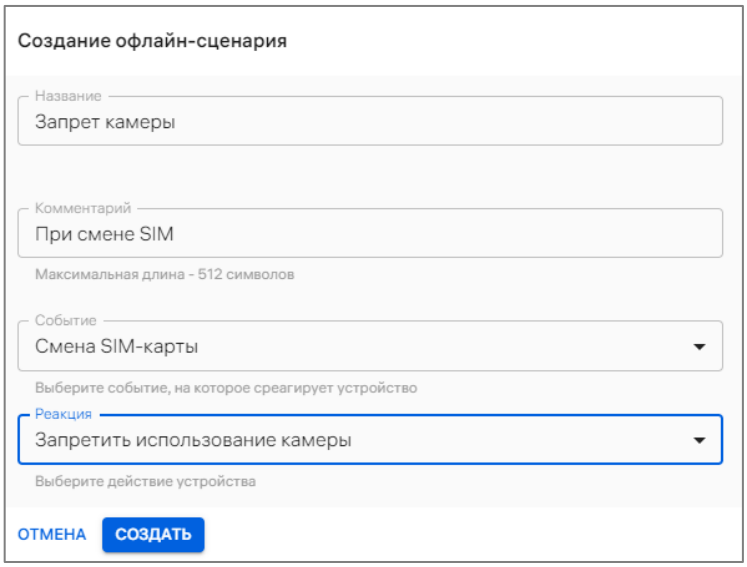


Рисунок 222

При успешном создании офлайн-сценария отобразится соответствующее сообщение.

Таблица 49

Параметр	Значения
Название	Название офлайн-сценария. Поле обязательно для заполнения
Комментарий	Дополнительная информация к офлайн-сценарию. Поле необязательно для заполнения
Событие	Выбор значения из раскрывающегося списка. Событие, на которое среагирует устройство: – Смена SIM-карты – при смене SIM-карты на устройстве сработает реакция, выбранная из раскрывающегося списка «Реакция»; – Отсутствие соединения с Платформой Управления – при отсутствии связи с сервером Аврора Центр на устройстве сработает реакция, выбранная из раскрывающегося списка «Реакция». Дополнительно необходимо указать временной интервал (формат: [ДД] : [ЧЧ] : [ММ]) отсутствия связи с сервером, после наступления которого устройство среагирует. ВНИМАНИЕ! Для устройств с ОС Android необходимо задавать интервал, кратный 1 часу. Если задать другой интервал, то при отсутсвии соединения с ПУ офлайн-сценарий сработает только при наступлении следуюшего часа. Пример: Задана реакция «Запретить использование камеры» с помощью офлайн-сценария с отуствием соединения с ПУ в 1 час 10 минут. Если в течение 1 часа и 10 минут связи устройства с ОС Android с ПУ не было, то использование камеры на устройстве станет недоступно только, когда пройдет 2 часа и соединение с ПУ так и будет отсутсовтвать; – Вне зоны действия WLAN – если устройство не обнаружит определенную сеть WLAN в доступных для подключения, то сработает реакция, выбранная из раскрывающегося списка «Реакция». ПРИМЕЧАНИЕ. При выборе события «Вне зоны действия WLAN» отображается дополнительное поле, в котором необходимо указать BSSID (Basic Service Set Identification или идентификатор) точки доступа WLAN;

	– Нахождение в зоне WLAN – если устройство обнаружит определенную сеть WLAN в доступных для подключения, то сработает реакция, выбранная из раскрывающегося списка «Реакция». ПРИМЕЧАНИЕ. При выборе события «Нахождение в зоне WLAN» отображается дополнительное поле, в котором необходимо указать BSSID (Basic Service Set Identification или идентификатор) точки доступа WLAN; – Нахождение на территории, определяемой NFC-метками (применение офлайн-сценария на состояние устройства определяется по NFC-метке) – при сканировании метки входа сработает реакция, выбранная из раскрывающегося списка «Реакция», и, наоборот, при сканировании метки выхода применение офлайн-сценария прекратится. ВНИМАНИЕ! После сканирования NFC-метки выхода на устройстве применяется правило из политики, похожее на реакцию офлайн-сценария. Если такое правило отсутствует в политике, то состояние устройства не изменится. Необходимо назначить на устройство политику с похожим правилом, чтобы состояние устройства изменялось после сканирования метки выхода. Пример: Задана реакция «Запретить использование камеры» с помощью офлайн-сценария с NFC-метками. При сканировании метки входа использование камеры будет недоступным. После сканирования метки выхода офлайн-сценарий прекратит действие на состояние устройства. При этом, если на устройство не была назначена политика с разрешением камеры, то запрет камеры на устройстве будет сохранен. Для разблокировки камеры необходимо назначить на устройство политику или отправить команду оперативного управления с разблокировкой камеры. При выборе события «Нахождение на территории, определяемой NFC-метками» дополнительно отображаются поля «ID меток входа» и «ID меток выхода», где необходимо указать уникальные идентификаторы меток входа и выхода, состоящие из 4, 7 или 8 пар символов, разделенных двоеточием. Доступно добавление нескольких идентификаторов меток. ВНИМАНИЕ! NFC-метка сканируется на устройствах: – на базе ОС Аврора при заблокированном/разблокированном телефоне и при включенном экране; – на базе ОС Android при разблокированном устройстве и при включенном экране. На некоторых устройствах при включенной камере не срабатывает сканирование NFC;

Параметр	Значения
	– Нахождение вне территорий, определяемых координатами – если местоположение устройства окажется вне заданной территории, то на состояние устройства начнет действовать офлайн-сценарий с реакцией, выбранной из раскрывающегося списка «Реакция». Дополнительно в раскрывающемся списке «Территория» необходимо выбрать требуемую территорию; – Нахождение на территориях, определяемых координатами – если местоположение устройства окажется внутри заданной территории, то на состояние устройства начнет действовать офлайн-сценарий с реакцией, выбранной из раскрывающегося списка «Реакция». Дополнительно в раскрывающемся списке «Территория» необходимо выбрать требуемую территорию. ПРИМЕЧАНИЯ: ✓ Если необходимой территории нет в списке, то требуется добавить ее (п. 4.1.5); ✓ Точность определения координат устройства зависит от многих факторов, а именно: тип устройства, состояние сети, скорость, нахождение в здании или около высоких объектов, покрытие спутников, аппаратные и программные характеристики, уровень шума/помех и т.д; ✓ Приложение «Аврора Центр» получает координаты устройства из ОС каждые 10 минут (ОС Аврора и ОС Android) или каждые 50 метров (ОС Android). При необходимости доступно изменение частоты обновления координат в приложении «Аврора Центр» с помощью правила политики «Конфигурация/Обновление координат в клиенте Аврора Центр» (пп. 2.4.1.29)
Обнаружены root-права	Если при проверке (осуществляется 1 раз в 1 час или при запуске приложения «Аврора Центр») обнаружены root-права на устройстве, то применится совместимая выбранная реакция. Подробная информация приведена в приложении (Приложение 5)
Реакция	Выбор значения из раскрывающегося списка: – Заблокировать устройство – устройство будет заблокировано; – Разблокировать устройство – устройство будет разблокировано; – Очистка устройства – устройство будет очищено (до заводских настроек);

Параметр	Значения
	– Задать одноразовый пароль пользователя – необходимо ввести пароль (от 7 до 12 символов), который пользователь сможет использовать для разблокировки устройства. Пароль должен соответствовать требованиям парольной политики; – Задать одноразовый пароль администратора – необходимо ввести пароль (от 7 до 12 символов), который администратор сможет использовать для разблокировки устройства. Пароль должен соответствовать требованиям парольной политики; – Задать период отправки событий безопасности – необходимо задать расписание отправки сообщений о событиях безопасности (security.d journaling daemon), произошедших на устройстве, в формате: [ДД] : [ЧЧ] : [ММ]; – Разрешить использование камеры – использование камеры на устройствах будет разрешено; – Запретить использование камеры – использование камеры на устройствах будет запрещено; – Разрешить использование микрофона – использование микрофона на устройствах будет разрешено; – Запретить использование микрофона – микрофон будет недоступен для записи звука во всех приложениях и внешних устройств, которые управляют им (наушники, гарнитуры и т.п.), но будет доступен для исходящих и входящих вызовов

2.5.2. Назначение офлайн-сценария на группы устройств или группы пользователей

Назначить офлайн-сценарии на группы устройств или пользователей возможно следующими способами:

– через карточку офлайн-сценария (пп. 2.5.2.1);
– с помощью списка быстрых действий (пп. 2.5.2.2);
– через карточку группы устройств (пп. 2.5.2.3);
– через карточку группы пользователей (пп. 2.5.2.4).

2.5.2.1. Назначение офлайн-сценария на группы устройств или группы пользователей через карточку офлайн-сценария

Для назначения офлайн-сценария на группы устройств или пользователей через карточку офлайн-сценария необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Сценарии» раздела «Управление»;
– перейти в карточку офлайн-сценария (п. 2.1.6);
– для добавления группы устройств или пользователей в раскрывающемся списке выбрать «Добавить группы устройств» или «Добавить группы пользователей» (Рисунок 223);

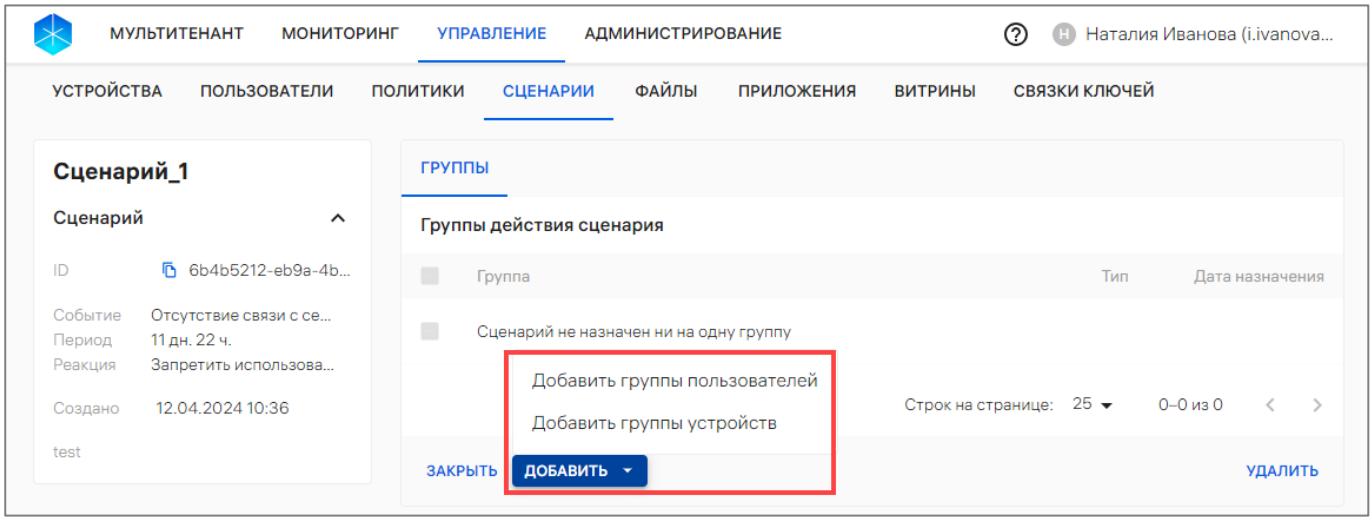


Рисунок 223

– в открывшемся окне выбрать группу из списка, при необходимости воспользовавшись фильтром по названию группы (Рисунок 224 [1]);

– добавленная группа отобразится в списке. При необходимости возможно удалить добавленную группу из списка, нажав значок 🗑 (Рисунок 224 [2]). Также доступна возможность отвязки офлайн-сценария от группы, описание которой приведено в п. 2.5.3;

– далее, для назначения офлайн-сценария на добавленные группы, нажать кнопку «Назначить на группы» либо отменить все последние действия нажатием кнопки «Отмена» (Рисунок 224 [3]).

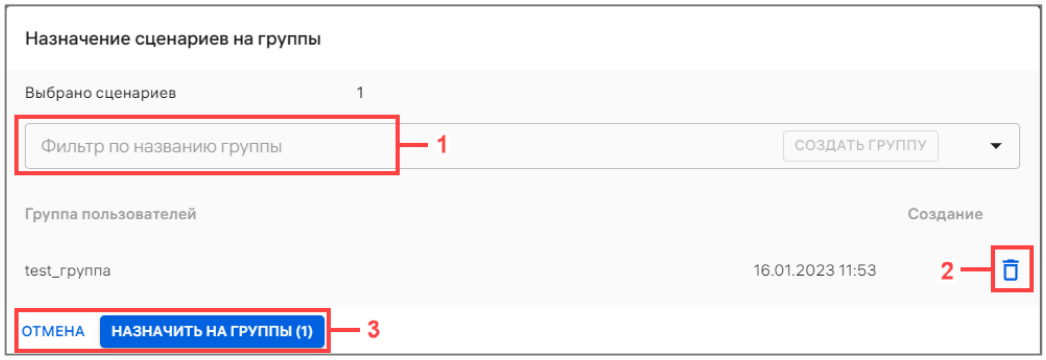


Рисунок 224

В результате применения офлайн-сценария отобразится соответствующее сообщение.

2.5.2.2. Назначение офлайн-сценария на группы устройств/группы пользователей с помощью списка быстрых действий

Для назначения офлайн-сценария на группы устройств/пользователей с помощью списка быстрых действий необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Сценарии» раздела «Управление»;

– выбрать офлайн-сценарии, установив галочку в чекбоксе для доступа к списку быстрых действий. При необходимости для сброса выделения необходимо нажать кнопку «Сбросить выделение» (Рисунок 225 [1]);

– в списке быстрых действий выбрать:

- значок (Рисунок 225 [2]) для назначения офлайн-сценария на группу пользователей;
- значок (Рисунок 225 [3]) для назначения офлайн-сценария на группу устройств;

– в открывшемся окне выполнить действия, приведенные в пп. 2.5.2.1.

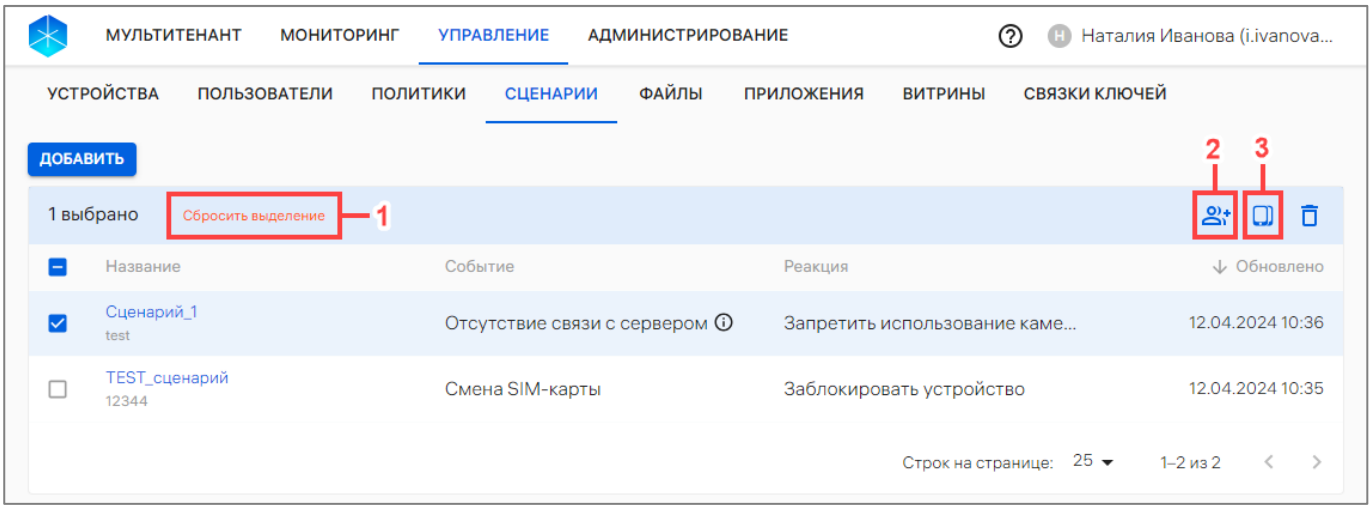


Рисунок 225

2.5.2.3. Назначение офлайн-сценария на группы устройств через карточку группы

Для назначения офлайн-сценария на группу устройств через карточку группы необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Устройства» раздела «Управление»;

– в области фильтров выбрать «Поиск по группам»;

– нажать на название группы устройств для перехода в карточку (при необходимости воспользоваться фильтром (подраздел 1.5);

– в открывшейся карточке перейти во вкладку «Сценарии»;

– нажать кнопку «Назначить сценарии» (Рисунок 226);

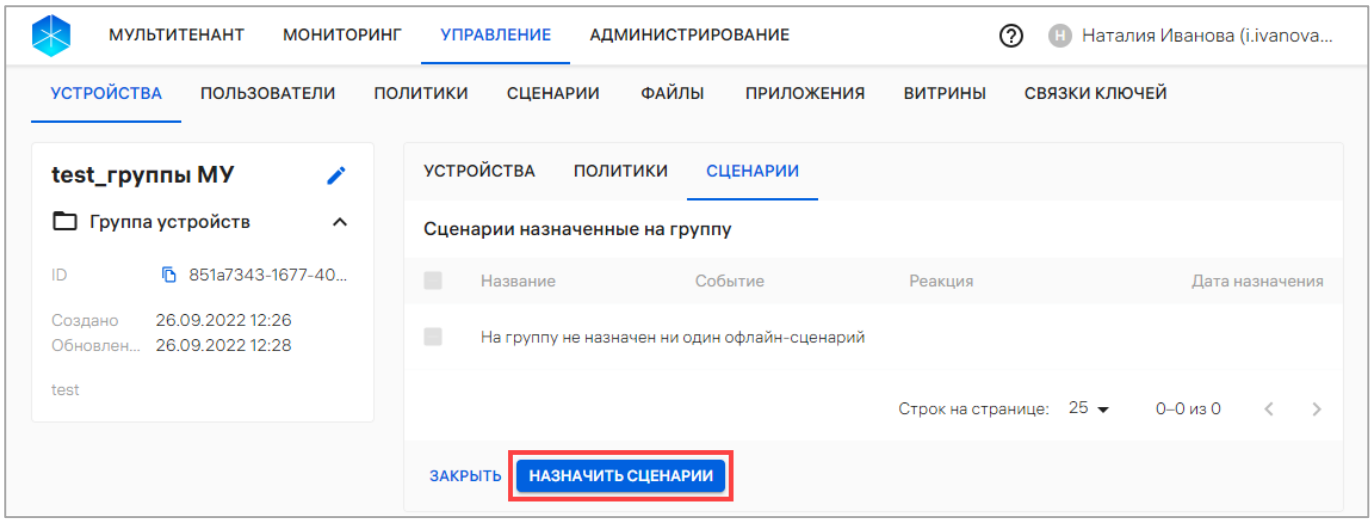


Рисунок 226

– в отобразившемся окне выбрать офлайн-сценарий из раскрывающегося списка или воспользоваться фильтром (Рисунок 227 [1]). Далее, при необходимости, возможно добавить дополнительный сценарий, выбрав его из раскрывающегося списка либо воспользовавшись поиском по фильтру. Также возможно удалить из списка выбранные сценарии, нажав значок «Убрать из списка» (Рисунок 227 [3]);

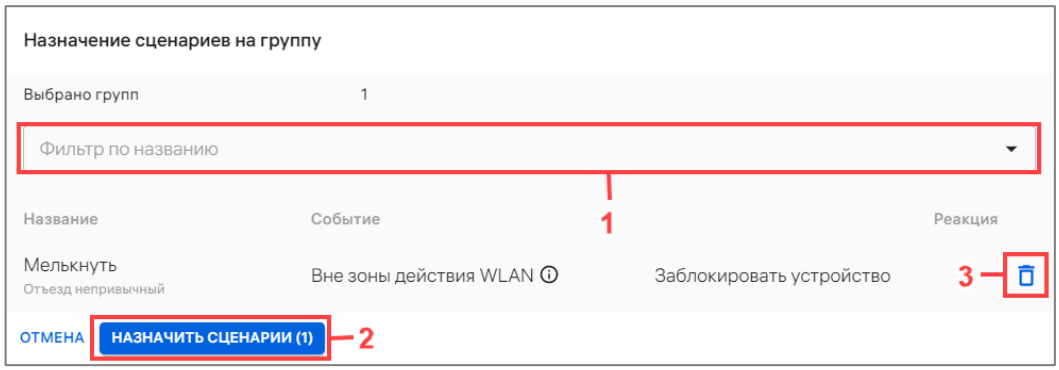


Рисунок 227

– нажать кнопку «Назначить сценарии» (см. Рисунок 227 [2]) либо кнопку «Отмена» для отмены действий.

В результате офлайн-сценарий будет назначен на группу устройств.

2.5.2.4. Назначение офлайн-сценария группы пользователей через карточку группы

Для назначения офлайн-сценария на группу пользователей через карточку группы необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Пользователи» раздела «Управление»;

– выбрать в области фильтров «Поиск по группам»;

– нажать на название группы пользователей для перехода в карточку (при необходимости воспользоваться фильтром (подраздел 1.5);

– в открывшейся карточке перейти во вкладку «Сценарии»;

– нажать кнопку «Назначить сценарии» (см. Рисунок 46 [2]);

– в отобразившемся окне выполнить действия, описанные в пп. 2.5.2.3.

В результате офлайн-сценарий будет назначен на группу пользователей.

2.5.3. Отвязка офлайн-сценарий от группы устройств/группы пользователей

Отвязать офлайн-сценарии от группы устройств или группы пользователей возможно следующими способами:

– через карточку офлайн-сценария (пп. 2.5.3.1);

– через карточку группы устройств/группы пользователей (пп. 2.5.3.2).

2.5.3.1. Отвязка офлайн-сценария от группы устройств/группы пользователей через карточку офлайн-сценария

Для отвязки офлайн-сценарий от группы устройств/группы пользователей необходимо выполнить следующие действия:

– перейти в подраздел «Сценарии» раздела «Управление»;

– перейти в карточку офлайн-сценария;

– выбрать группу, установив галочку в чекбоксе для доступа к списку быстрых действий. При необходимости для сброса выделения необходимо нажать кнопку «Сбросить выделение» (Рисунок 228 [1]);

– в списке быстрых действий выбрать значок  «Отвязать сценарий от группы» (Рисунок 228 [2]);

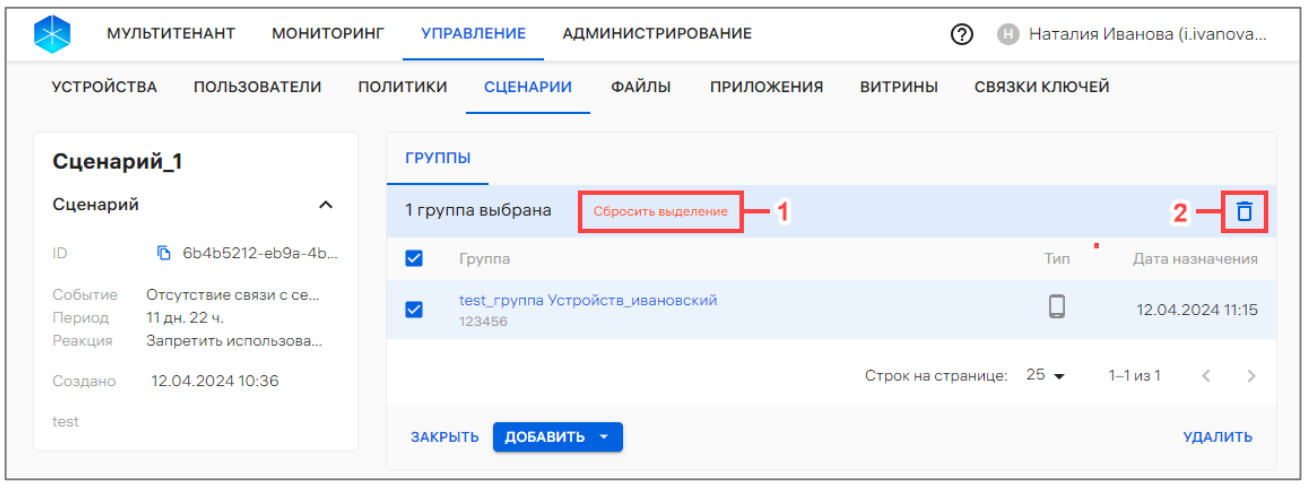


Рисунок 228

– в отобразившемся окне подтвердить либо отменить действие (Рисунок 229).

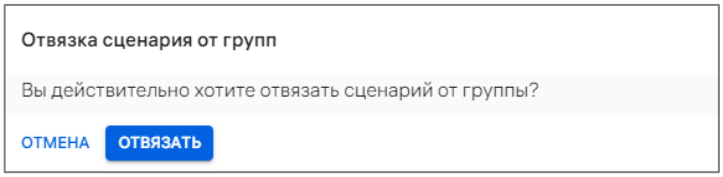


Рисунок 229

В результате отвязки офлайн-сценарий будет удален со всех устройств группы.

ВНИМАНИЕ! Если результат данного офлайн-сценария уже применен на устройствах и при этом на устройствах не назначена политика с иным действием, после отвязки офлайн-сценария его результат не будет отменен.

2.5.3.2. Отвязка офлайн-сценария от группы устройств/группы пользователей через карточку группы

Для отвязки офлайн-сценария от группы устройств/группы пользователей через карточку группы необходимо выполнить следующие действия:

– перейти:

- в подраздел «Устройства» раздела «Управление» – для отвязки группы устройств;
- в подраздел «Пользователи» раздела «Управление» – для отвязки группы пользователей;

– в области фильтров выбрать «Поиск по группам»;

– нажать на название необходимой группы для перехода в карточку (при необходимости воспользоваться фильтром (подраздел 1.5);

– в открывшейся карточке группы перейти во вкладку «Сценарии»;

– выбрать офлайн-сценарий, установив галочку в чекбоксе для доступа к списку быстрых действий. При необходимости для сброса выделения следует нажать кнопку «Сбросить выделение» (Рисунок 230 [1]);

– в списке быстрых действий выбрать значок «Отвязать сценарии от группы» (Рисунок 230 [2]);

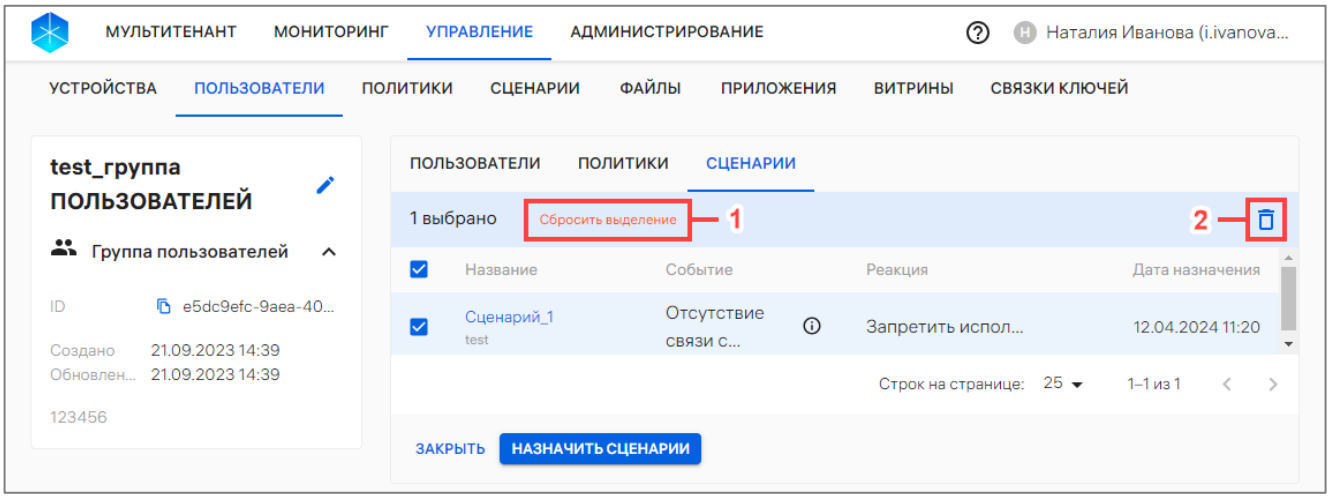


Рисунок 230

– в отобразившемся окне подтвердить либо отменить действия (Рисунок 231).

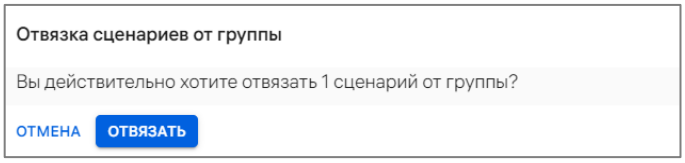


Рисунок 231

В результате успешной отвязки офлайн-сценарий будет удален со всех устройств группы пользователей/устройств.

ВНИМАНИЕ! Если действие данного офлайн-сценария уже применено на устройствах и при этом на них не назначена политика с противоположным действием, после отвязки офлайн-сценария его действие не будет отменено.

2.5.4. Удаление офлайн-сценария

Удалить офлайн-сценарий возможно одним из следующих способов:

1) С помощь списка быстрых действий. Для это необходимо:

– перейти в подраздел «Сценарии» раздела «Управление»;

– выбрать офлайн-сценарии, установив галочку в чекбоксе для доступа к списку быстрых действий. При необходимости для сброса выделения необходимо нажать кнопку «Сбросить выделение» (Рисунок 232 [1]);

– в списке быстрых действий выбрать значок (Рисунок 232 [2]);

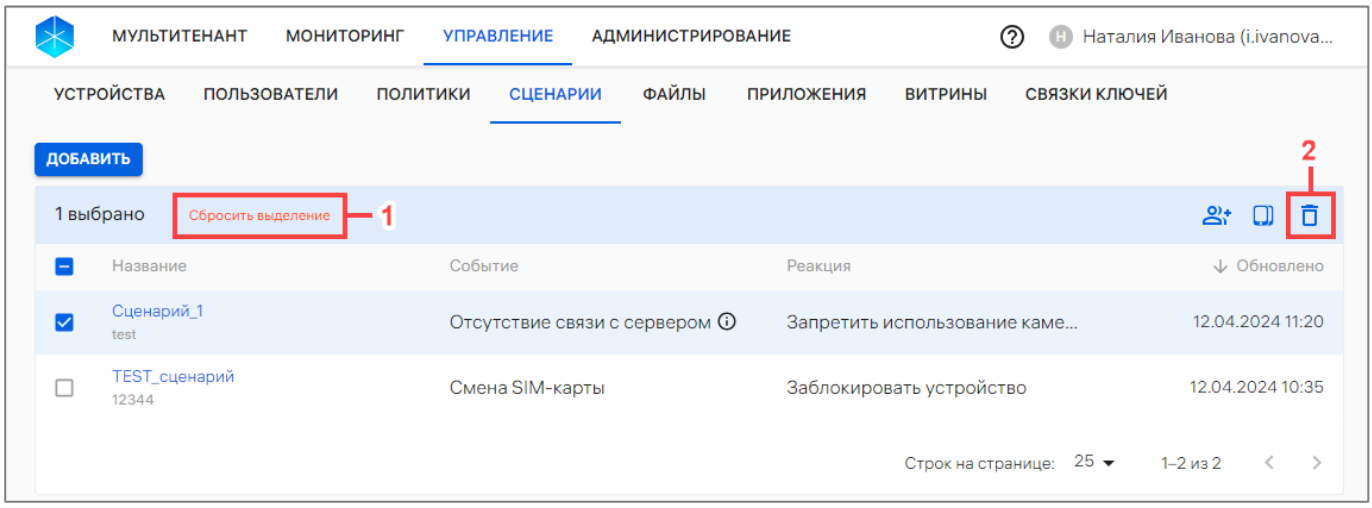


Рисунок 232

– в отобразившемся окне подтвердить либо отменить действия (Рисунок 233);

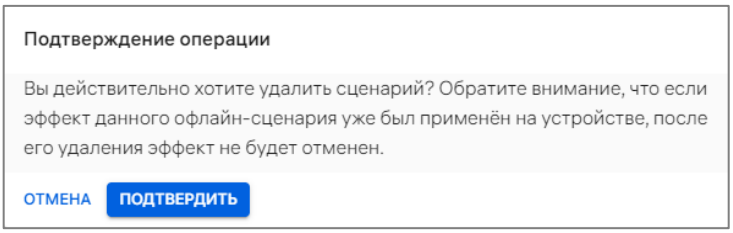


Рисунок 233

2) Через карточку офлайн-сценария. Для это необходимо:

– перейти в подраздел «Сценарии» раздела «Управление»;

– перейти в карточку офлайн-сценария (п. 2.1.6), который необходимо удалить;

– нажать кнопку «Удалить» (Рисунок 234);

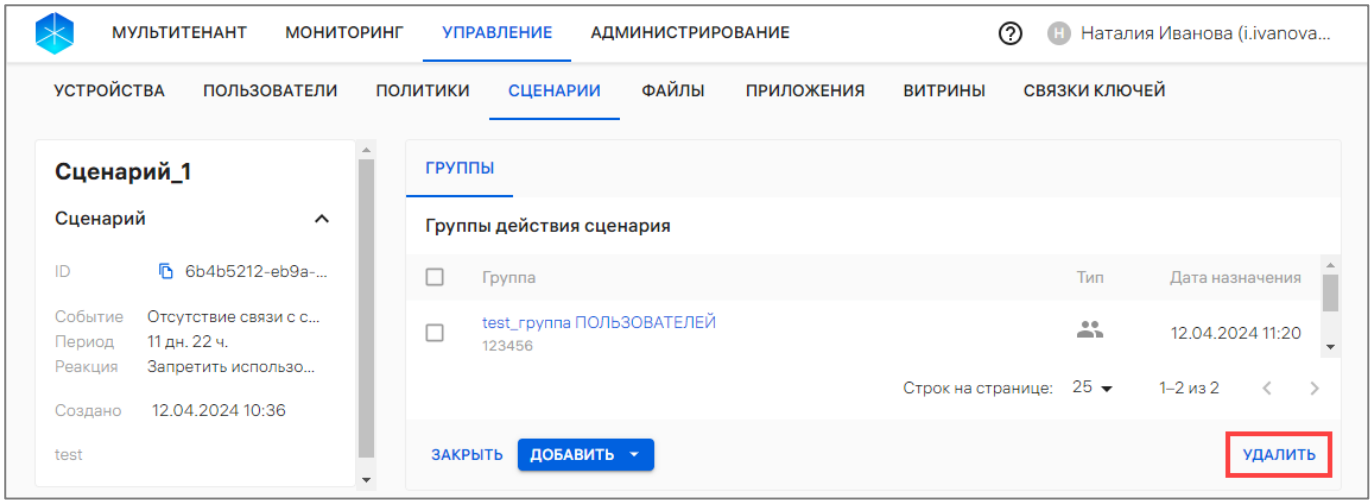


Рисунок 234

– в отобразившемся окне подтвердить либо отменить действия (см. Рисунок 233).

В результате успешного удаления офлайн-сценария из системы отобразится соответствующее сообщение и будут удалены все связи офлайн-сценария с группами, а также он будет удален со всех устройств, на которые был назначен.

ВНИМАНИЕ! Если результат данного офлайн-сценария уже применен на устройствах и при этом на них не назначена политика с противоположным действием, после отвязки офлайн-сценария его результат не будет отменен.

2.6. Подраздел «Файлы»

Подраздел «Файлы» Консоли администратора ПУ предназначен для работы со списком файлов (скриптов) и/или папок с файлами, которые возможно добавить на устройства.

Для доставки на устройство файлов (скриптов) и/или папок с файлами, загруженных в ПУ из git-репозитория, необходимо добавить их в ПУ.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если в настройках администрирования ПУ было задано количество администраторов для согласования файлов/папок (подробнее в пп. 4.1.3.2), то, чтобы версия файла была доступна для распространения через политику, она должна быть согласована заданным количеством администраторов. При этом администратор, который загрузил версию файла в ПУ, не может ее согласовать.

В Консоли администратора ПУ предусмотрена возможность добавления файлов (скриптов) и/или папок с файлами одним из следующих способов:

– добавление файла с локального компьютера (пп. 2.6.1.1).

ПРИМЕЧАНИЕ. Папку нельзя загрузить в ПУ с локального компьютера;

– добавление файла из git-репозитория (пп. 2.6.1.1.2);

– добавление папки для доставки на устройство из git-репозитория (пп. 2.6.2.1).

ПРИМЕЧАНИЕ. Возможно загрузить несколько версий одного файла/папки и при необходимости скачать, согласовать и удалить нужную версию, либо удалить все версии файла/папки.

ВНИМАНИЕ. Синхронизация с git-репозиторием для получения папок/файлов не будет работать, если в качестве хранилища в ППО выбрано S3.

Для перехода в подраздел необходимо:

– выбрать в верхней панели подраздел «Файлы» раздела «Управление»;

– в области фильтров выбрать:

- раздел «Файлы» для отображения списка файлов (скриптов) (Рисунок 235 [2]), информация о которых отображается в столбцах, приведенных в таблице (Таблица 50), а при отсутствии добавленных файлов отображается сообщение «Нет данных»;

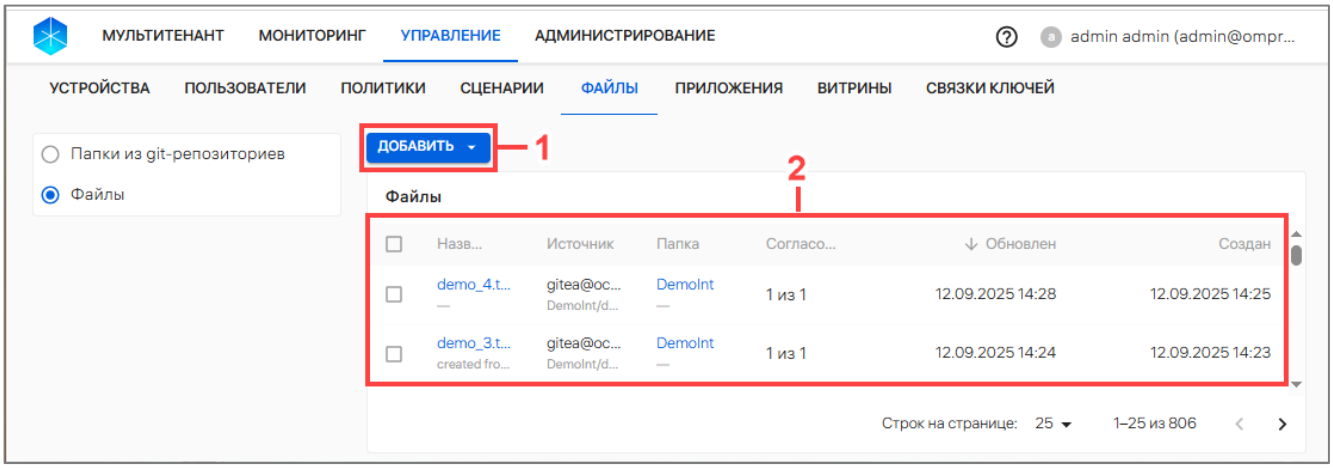


Рисунок 235

Таблица 50

Параметр	Описание
Название	– название файла (представляет собой активную ссылку, при нажатии на которую осуществляется переход к карточке файла); – комментарий – дополнительная информация (заполняется при необходимости)
Источник	Источник, откуда был загружен рабочий файл
Папка	Папка, добавленная из git-репозитория
Согласовано версий	Количество согласованных версий файла
Обновлен	Дата обновления рабочего файла

Параметр	Описание
Создан	Дата создания рабочего файла

- раздел «Папки из git-репозиториев» для отображения списка папок (Рисунок 236), информация о которых отображается в столбцах, приведенных в таблице (Рисунок 50), а при отсутствии добавленных папок отображается сообщение «Нет данных».

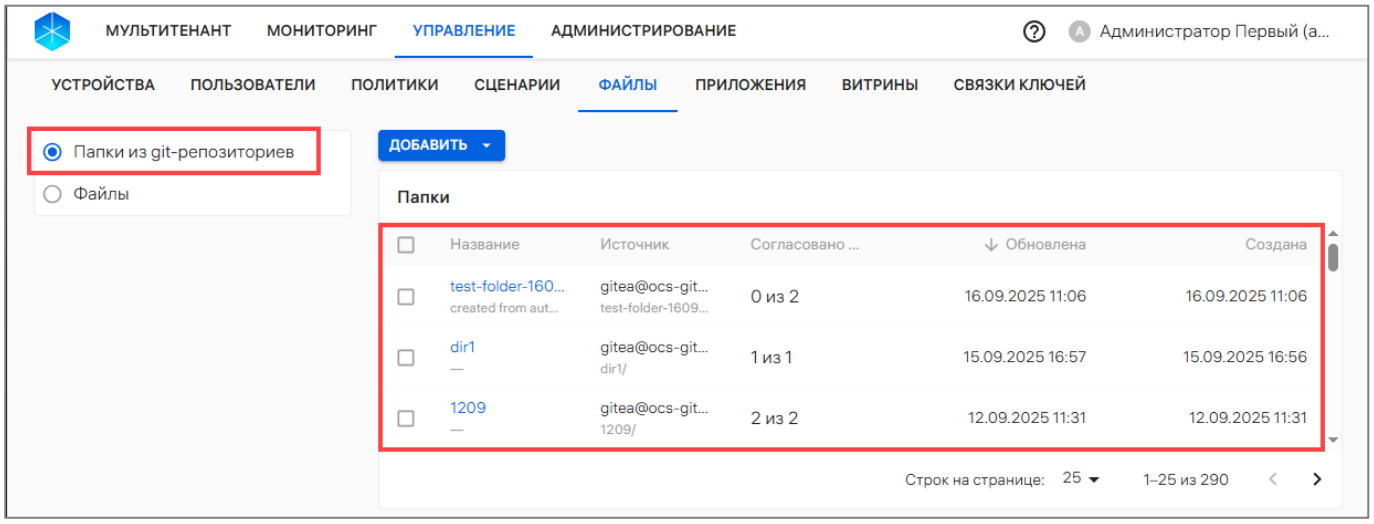


Рисунок 236

Таблица 51

Параметр	Описание
Название	– название папки (представляет собой активную ссылку, при нажатии на которую осуществляется переход к карточке папки); – комментарий – дополнительная информация (заполняется при необходимости)
Источник	Источник, откуда была загружена рабочая папка
Согласовано версий	Количество согласованных версий папки
Обновлен	Дата обновления рабочей папки
Создан	Дата создания рабочей папки

2.6.1. Работа с файлами (скриптами)

2.6.1.1. Добавление файла (скрипта)

2.6.1.1.1. Добавление файла (скрипта) с компьютера

Для добавления файла (скрипта) с компьютера на устройство необходимо добавить его в ПУ, выполнив следующие действия:

– нажать кнопку «Добавить» (см. Рисунок 235 [1]);

– в раскрывающемся списке выбрать пункт «Добавить файл с компьютера» (Рисунок 237);

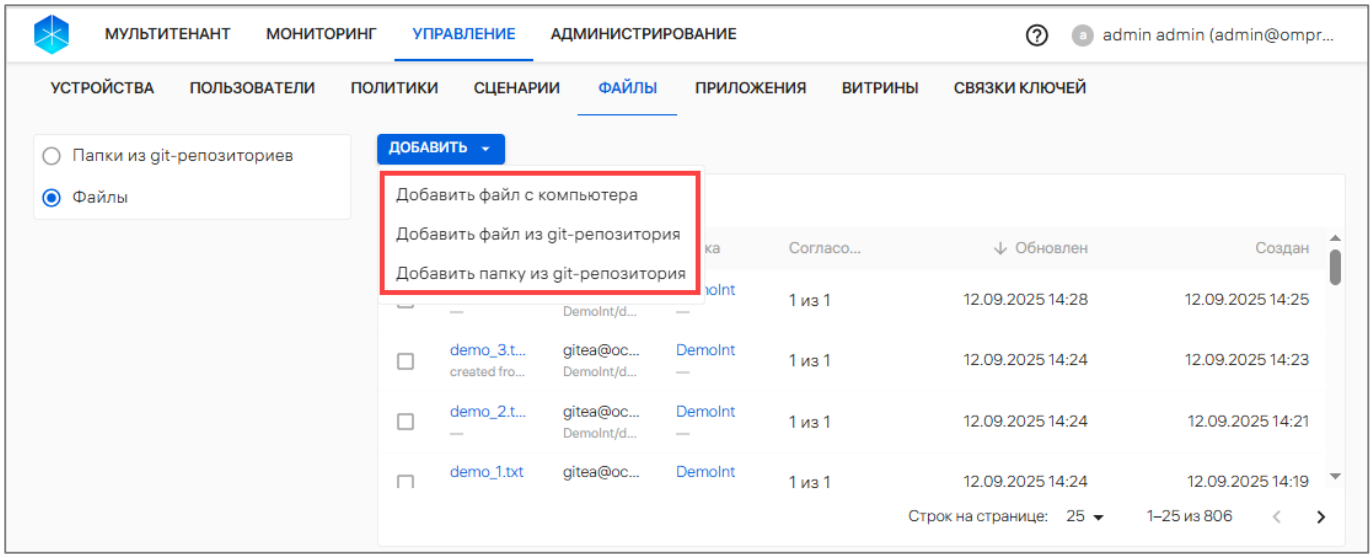


Рисунок 237

– в открывшемся окне (Рисунок 238) добавить комментарий (при необходимости) и загрузить файл одним из способов:

- переместить файл в область загрузки;
- нажать кнопку «Загрузить файл» с последующим выбором файла для загрузки.

ПРИМЕЧАНИЕ. Максимальный размер загружаемого файла – 2048 МБ. Ограничений на формат файла нет;

– подтвердить либо отменить действия.

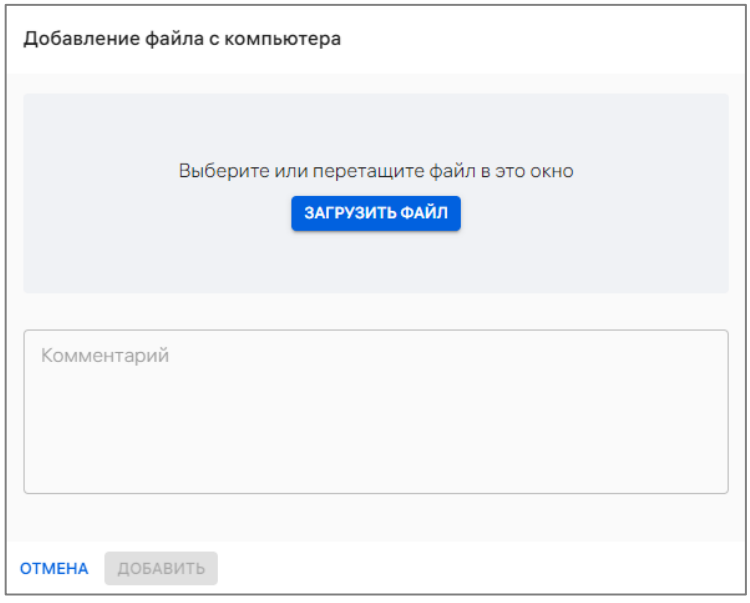


Рисунок 238

При успешном добавлении файл (скрипт) будет добавлен в ПУ и отобразится в списке файлов. Эта версия файла будет считаться первой. При необходимости возможно добавить другие версии файла (п. 2.6.1.2).

2.6.1.1.2. Добавление файла (скрипта) из git-репозитория

Для добавления файла (скрипта) из git-репозитория на устройство необходимо добавить его в ПУ, выполнив следующие действия:

– нажать кнопку «Добавить» (см. Рисунок 235 [1]);

– в раскрывающемся списке выбрать пункт «Добавить файл из git-репозитория» (см. Рисунок 237);

– в открывшемся окне (Рисунок 239) заполнить поля приведенные в таблице (Таблица 52).

Таблица 52

Поле	Описание
Git-репозиторий	В раскрывающемся списке выбрать необходимый git-репозиторий. Если нужного git-репозитория нет в списке, добавить в ПУ интеграцию с ним (пп. 4.1.4.6)
Относительный путь к файлу	Ввести относительный путь к файлу в git-репозитории
Комментарий	Дополнительная информация (заполняется при необходимости)

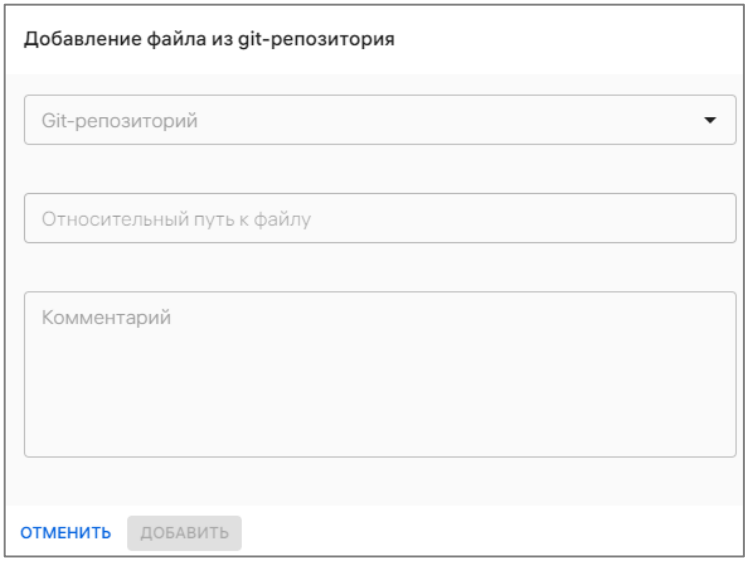


Рисунок 239

При успешном добавлении, файл (скрипт) будет добавлен в ПУ и отобразится в списке файлов. Эта версия файла будет считаться первой. При необходимости возможно добавить другие версии файла (п. 2.6.1.1.2).

ВНИМАНИЕ! Файл не доступен для добавления в ПУ, если файл является частью уже ранее добавленной папки одного и того же git-репозитория, ветки и относительного пути.

2.6.1.2. Добавление версии файла (скрипта)

ПРИМЕЧАНИЕ. Если файл был добавлен из git-репозитория и в настройках интеграции с git-репозиторием была задана частота синхронизации, то ППО автоматически загрузит новую версию файла (при ее наличии) при следующей синхронизации. Если частота синхронизации не была задана, то для добавления новой версии файла необходимо выполнить действия, приведенные ниже.

Для добавления версии файла (скрипта) необходимо:

– перейти в подраздел «Файлы» раздела «Управление»;
– в области фильтров выбрать раздел «Файлы»;
– нажать на название необходимого файла для перехода в карточку (п. 2.1.7);
– нажать кнопку «Добавить версию»(Рисунок 240);

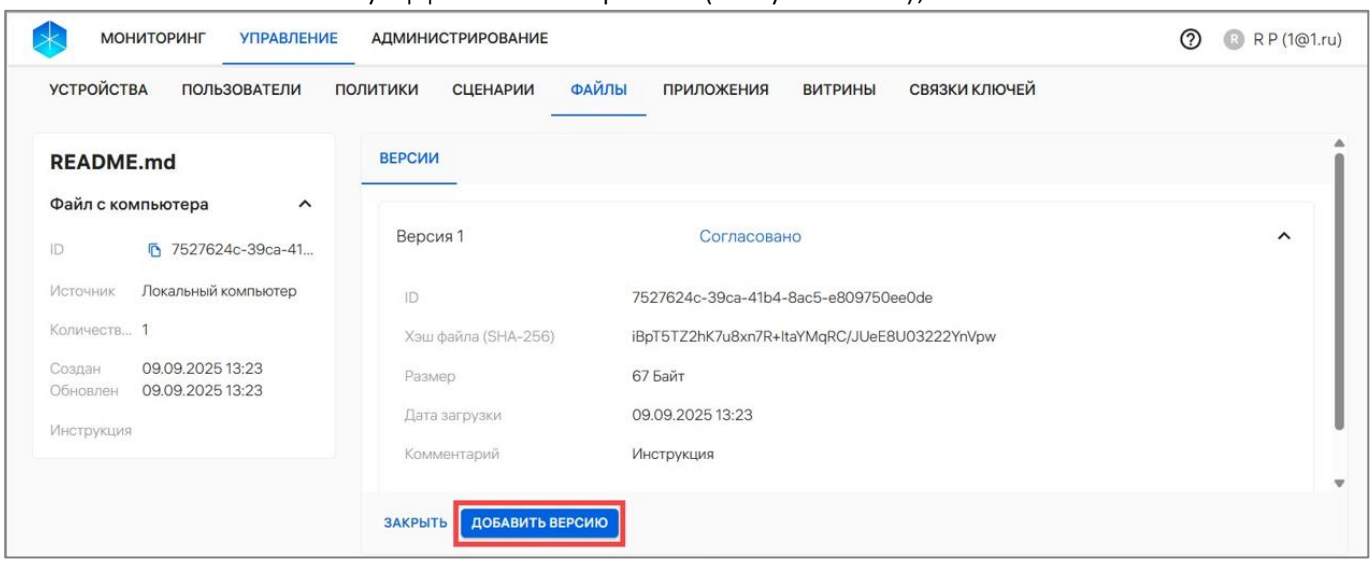


Рисунок 240

– в отобразившемся окне:

• если файл был загружен с локального компьютера, необходимо перетащить файл в область загрузки или нажать «Загрузить файл» и выбрать необходимый файл (Рисунок 241) (размер файла не должен превышать 2048 МБ);

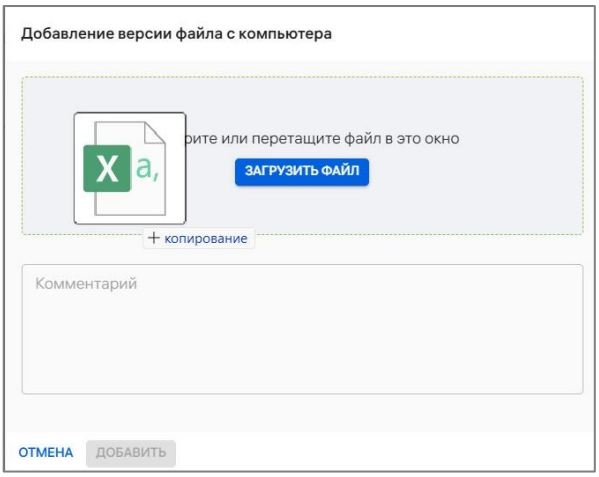


Рисунок 241

- если файл из git-репозитория, то ПУ автоматически найдет новую версию файла (Рисунок 242);

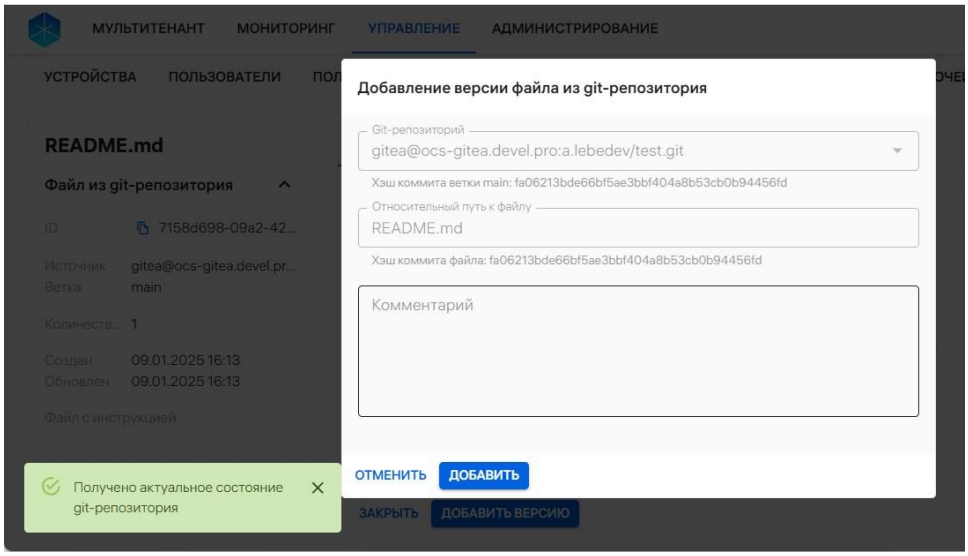


Рисунок 242

- при необходимости в поле «Комментарий» ввести дополнительную информацию к версии файла;

– подтвердить либо отменить действия.

При успешном добавлении файла его версия будет добавлена в ПУ.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если файл является частью добавленной папки из git-репозитория, то для такого файла запрещено добавлять новую версию. Чтобы обновить версию файла, принадлежащего папке из git-репозитория, необходимо добавить версию папки из git-репозитория (пп. 2.6.2.2).

2.6.1.3. Скачивание версии файла (скрипта)

Для скачивания версии файла (скрипта) из ПУ необходимо:

– перейти в подраздел «Файлы» раздела «Управление»;

– в области фильтров выбрать раздел «Файлы»;

– нажать на название необходимого файла для перехода в карточку (п. 2.1.7).

ПРИМЕЧАНИЕ. Также возможно перейти в карточку файла через папку из git-репозитория (если файл является частью добавленной папки из git-репозитория). Для этого необходимо перейти в карточку версии папки и нажать на название нужного файла;

– развернуть окно с информацией о версии файла и нажать на кнопку «Скачать файл версии» (Рисунок 243).

В результате успешного скачивания файл будет скачан на ЭВМ.

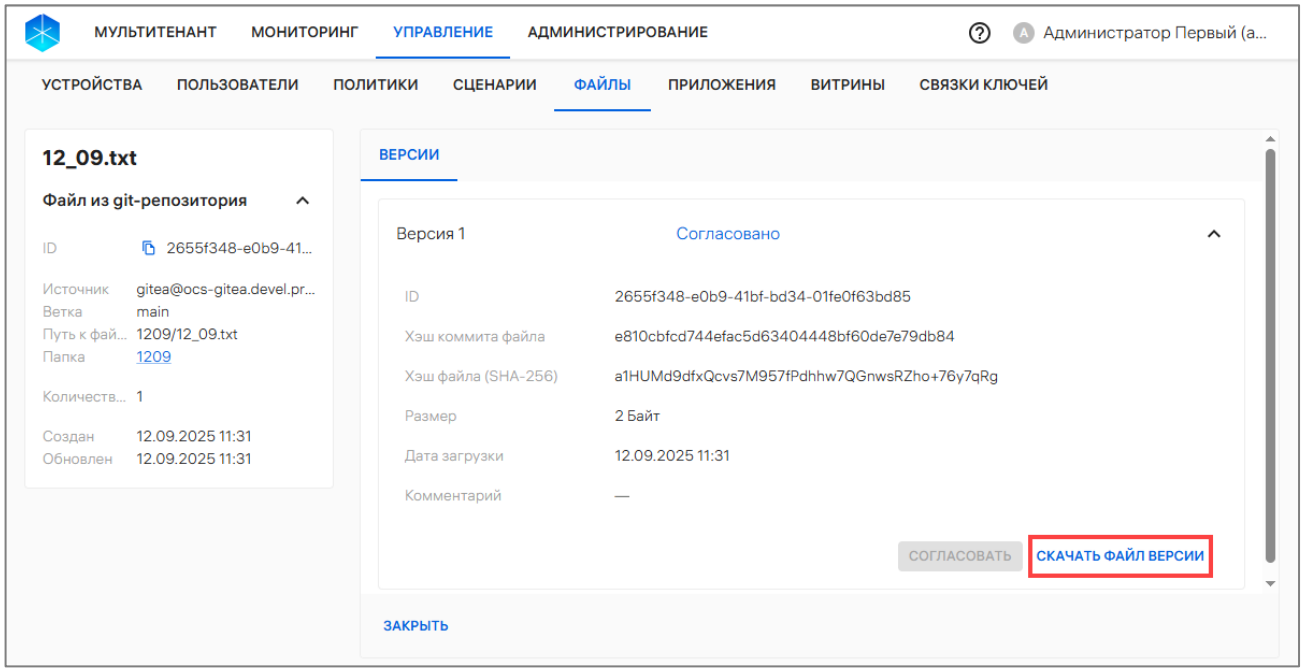


Рисунок 243

2.6.1.4. Согласование версии файла (скрипта)

Для согласования версии файла (скрипта) из ПУ необходимо:

– перейти в подраздел «Файлы» раздела «Управление»;

– в области фильтров выбрать раздел «Файлы»;

– нажать на название необходимого файла для перехода в карточку (п. 2.1.7);

ПРИМЕЧАНИЕ. Также возможно перейти в карточку файла через папку из git-репозитория (если файл является частью добавленной папки из git-репозитория). Для этого необходимо перейти в карточку версии папки и нажать на название нужного файла.

– развернуть окно с информацией о версии файла и нажать на кнопку «Согласовать» (Рисунок 244).

В результате версия файла будет согласована.

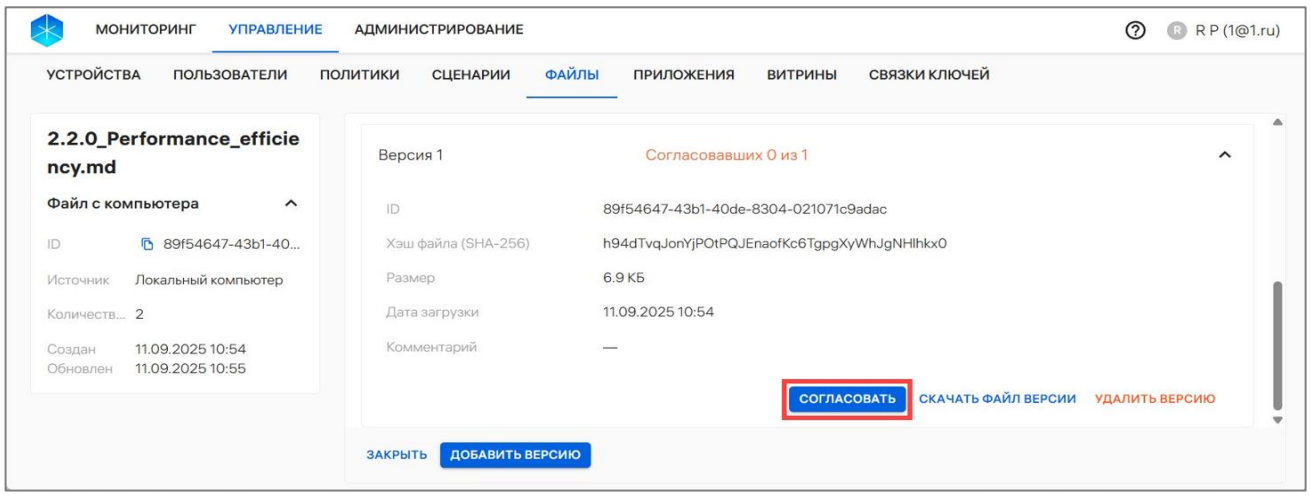


Рисунок 244

2.6.1.5. Удаление версии файла (скрипта)

ВНИМАНИЕ! Удалить версию файла из ПУ возможно, если она не добавлена ни в одну политику и файл не является частью добавленной папки из git-репозитория.

Для удаления версии файла (скрипта) из ПУ необходимо:

– перейти в подраздел «Файлы» раздела «Управление»;

– в области фильтров выбрать раздел «Файлы»;

– нажать на название необходимого файла для перехода в карточку (п. 2.1.7);

ПРИМЕЧАНИЕ. Также возможно перейти в карточку файла через папку из git-репозитория (если файл является частью добавленной папки из git-репозитория). Для этого необходимо перейти в карточку версии папки и нажать на название нужного файла.

– развернуть окно с информацией о версии файла и нажать на кнопку «Удалить версию» (Рисунок 245);

– в отобразившемся окне подтвердить либо отменить действия.

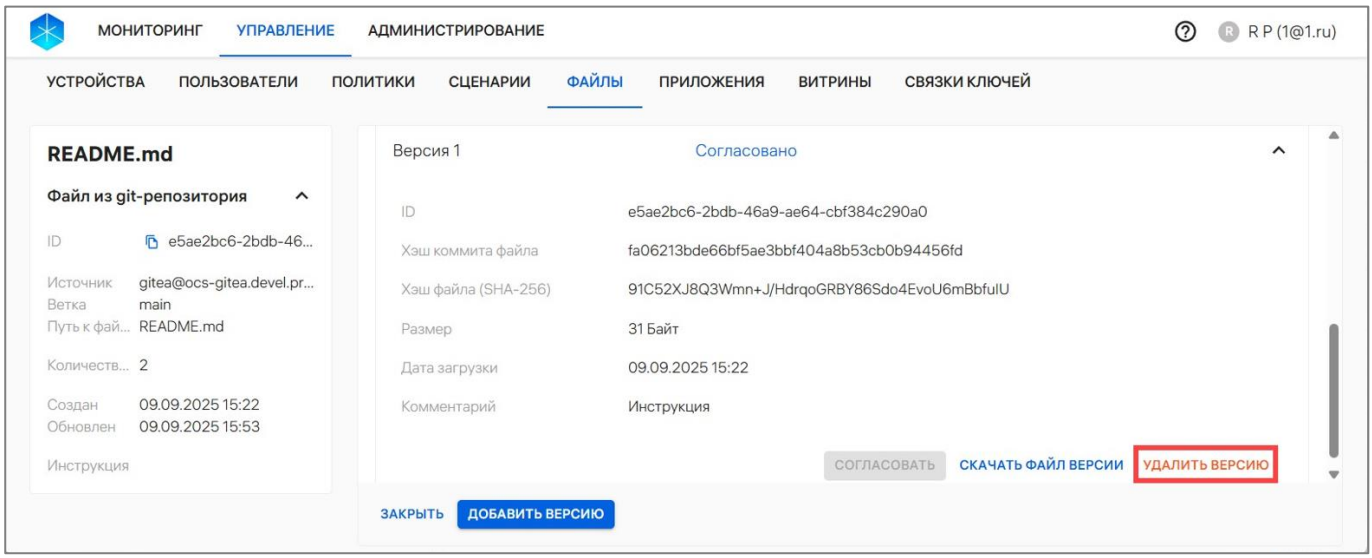


Рисунок 245

В результате успешного удаления версия файла будет удалена из ПУ.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если файл является частью добавленной папки из git-репозитория, то для такого файла запрещено удалять версии. Необходимо удалить конкретную версию папки или папку со всеми ее версиями (пп. 2.6.2.4).

2.6.1.6. Удаление файла (скрипта) со всеми его версиями

ВНИМАНИЕ! Удалить файл (скрипт) из ПУ возможно, если ни одна его версия не добавлена ни в одну политику в ПУ и файл не является частью добавленной папки из git-репозитория.

Для удаления файла (скрипта) со всеми его версиями необходимо выполнить следующие действия:

– выбрать файл, установив галочку в чекбоксе для доступа к списку быстрых действий. При необходимости для сброса выделения необходимо нажать кнопку «Сбросить выделение» (Рисунок 246 [1]).

ВНИМАНИЕ! Доступно удаление только одного файла за раз;

– в списке быстрых действий выбрать значок  «Удалить файл» (Рисунок 246 [2]);

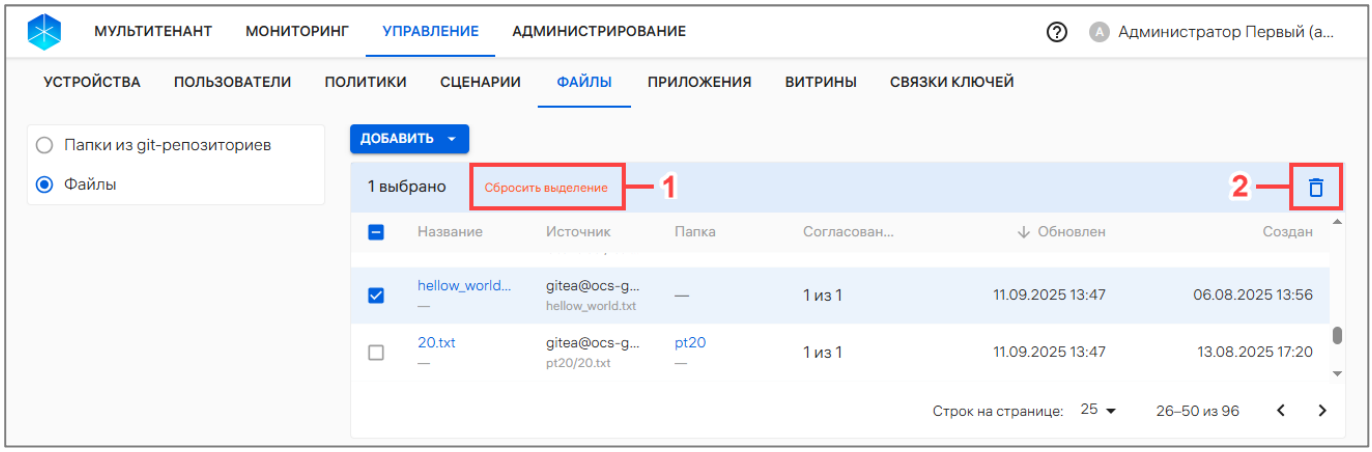


Рисунок 246

– в отобразившемся окне (Рисунок 247) подтвердить либо отменить действия.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если файл применен в политике «Контент/Доставка на устройство», отобразится предупреждающее сообщение о том, что удалить файл невозможно. Для удаления файла необходимо исключить файл из правила политики и выполнить шаги, указанные выше.

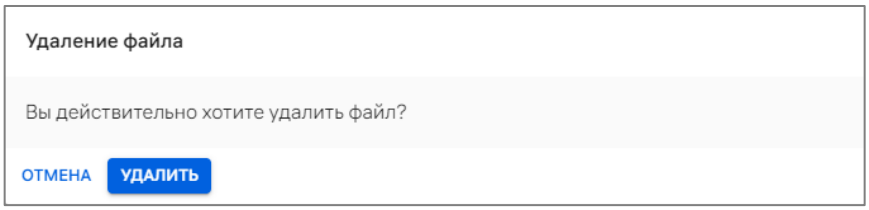


Рисунок 247

В результате файл будет успешно удален.

2.6.2. Работа с папками из git-репозитория

2.6.2.1. Добавление папки для доставки на устройство из git-репозитория

Для добавления папки из git-репозитория на устройство необходимо:

– нажать кнопку «Добавить» и в раскрывающемся списке выбрать пункт «Добавить папку из git-репозитория» (см. Рисунок 237);

– в открывшемся окне (Рисунок 248) заполнить поля, приведенные в таблице (Таблица 53).

Таблица 53

Поле	Описание
Git-репозиторий	В раскрывающемся списке выбрать необходимый git-репозиторий. Если нужного git-репозитория нет в списке, добавить в ПУ интеграцию с ним (пп. 4.1.4.6)
Относительный путь к папке	Ввести путь к папке относительно git-репозитория
Комментарий	Дополнительная информация (заполняется при необходимости)

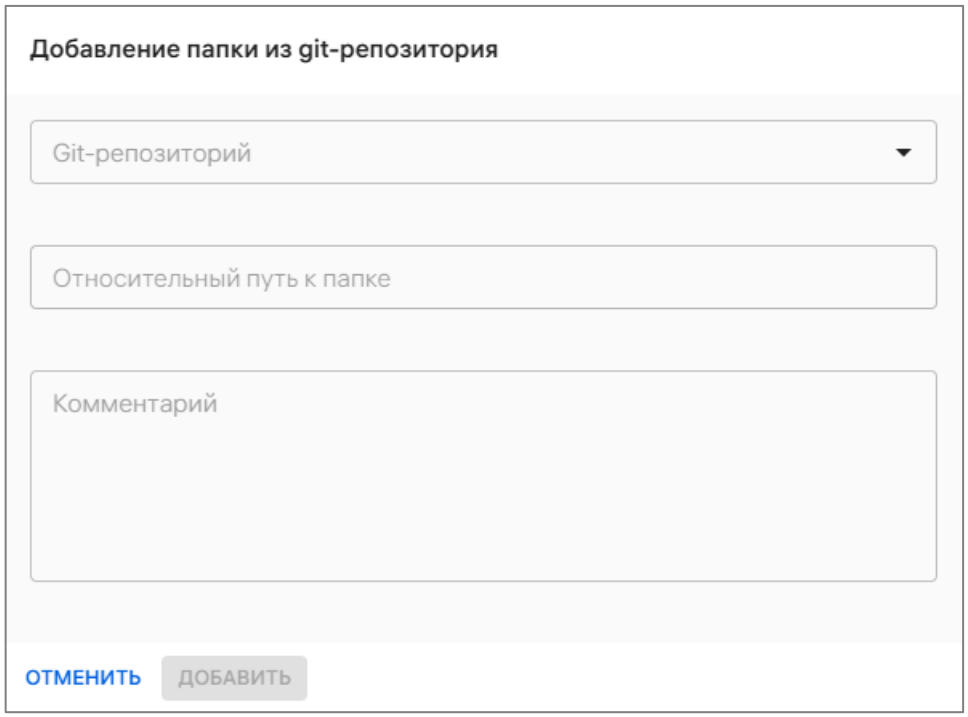


Рисунок 248

ВНИМАНИЕ! Если ранее был добавлен файл из такого же git-репозитория, такой же ветки и с таким же относительным путем, что и добавляемая папка из git-репозитория, то в результате добавления этой папки из git-репозитория ППО автоматически привяжет ранее добавленный файл из git-репозитория к добавленной папке из git-репозитория.

В результате успешного добавления папка будет добавлена в ПУ. Эта версия папки будет считаться первой. При необходимости возможно добавить другие версии папки (пп. 2.6.2.2).

2.6.2.2. Добавление версии папки из git-репозитория

ПРИМЕЧАНИЕ. Если папка была добавлена из git-репозитория и в настройках интеграции с git-репозиторием была задана частота синхронизации, то Аврора Центр автоматически загрузит новую версию папки (при ее наличии) при следующей

синхронизации. Если частота синхронизации не была задана, то для добавления новой версии папки необходимо выполнить действия, приведенные ниже.

Для добавления версии папки необходимо:

– перейти в подраздел «Файлы» раздела «Управление»;
– в области фильтров выбрать раздел «Папки из git-репозиториев»;
– нажать на название необходимой папки для перехода в карточку;
– нажать кнопку «Добавить версию»(Рисунок 249);

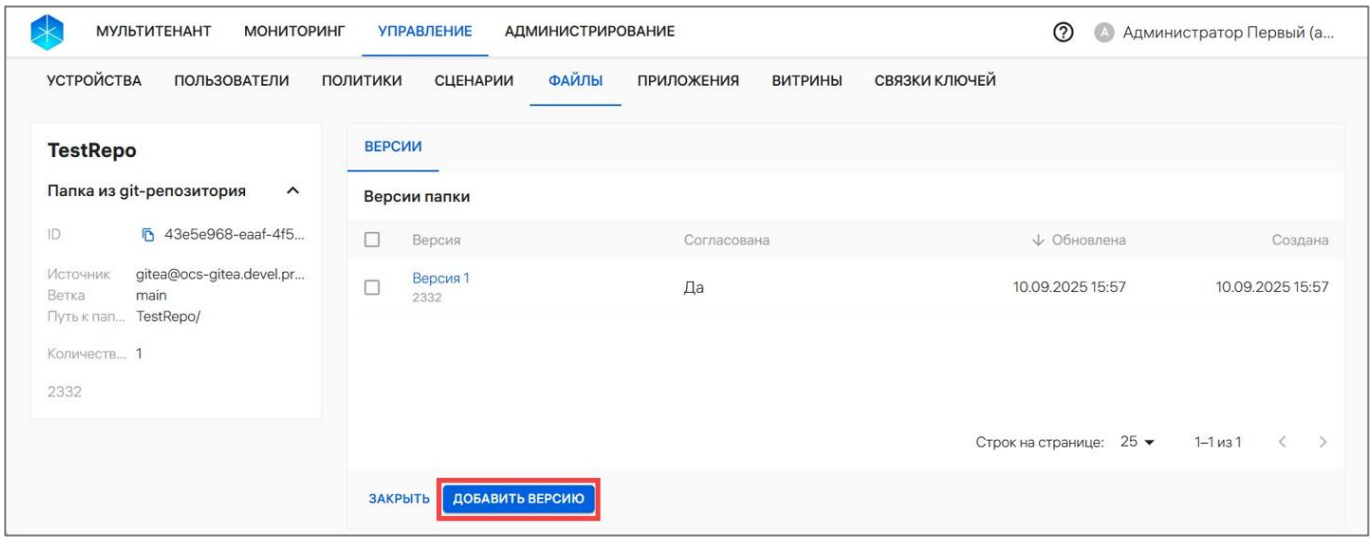


Рисунок 249

– в отобразившемся окне (Рисунок 250):

• если папка была загружена из git-репозитория, то ПУ автоматически найдет новую версию папки;

• при необходимости в поле «Комментарий» ввести дополнительную информацию к версии файла;

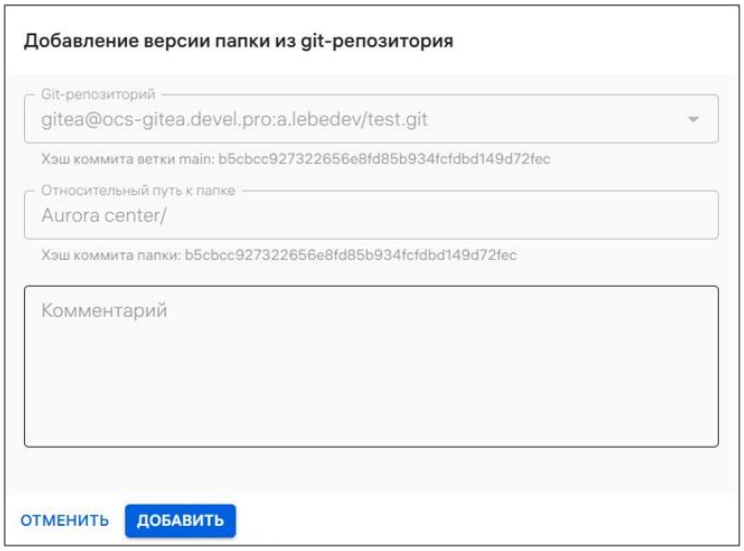


Рисунок 250

– подтвердить либо отменить действия.

При успешном добавлении версия папки будет добавлена в ПУ.

2.6.2.3. Согласование версии папки из git-репозитория

Для согласования версии папки, загруженной другим администратором необходимо:

– перейти в подраздел «Файлы» раздела «Управление»;
– в области фильтров выбрать раздел «Папки из git-репозиториев»;
– нажать на название необходимой папки для перехода в карточку;
– нажать на кнопку «Согласовать версию папки» (Рисунок 251);
– подтвердить либо отменить действия.

В результате успешного согласования версия папки и файлы, входящие в папку, будут согласованы. Если ее согласовало количество администраторов, заданное в настройках администрирования ПУ, то версия папки и ее файлы станут доступными для доставки на устройство с помощью политики.

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ Версия папки считается согласованной, когда внутри версии согласованы все файлы;

✓ Для версии папки, добавленной с помощью автосинхронизации git-репозитория, необходимо согласование дополнительного администратора, помимо тех, которые указаны в настройках администрирования ПУ.

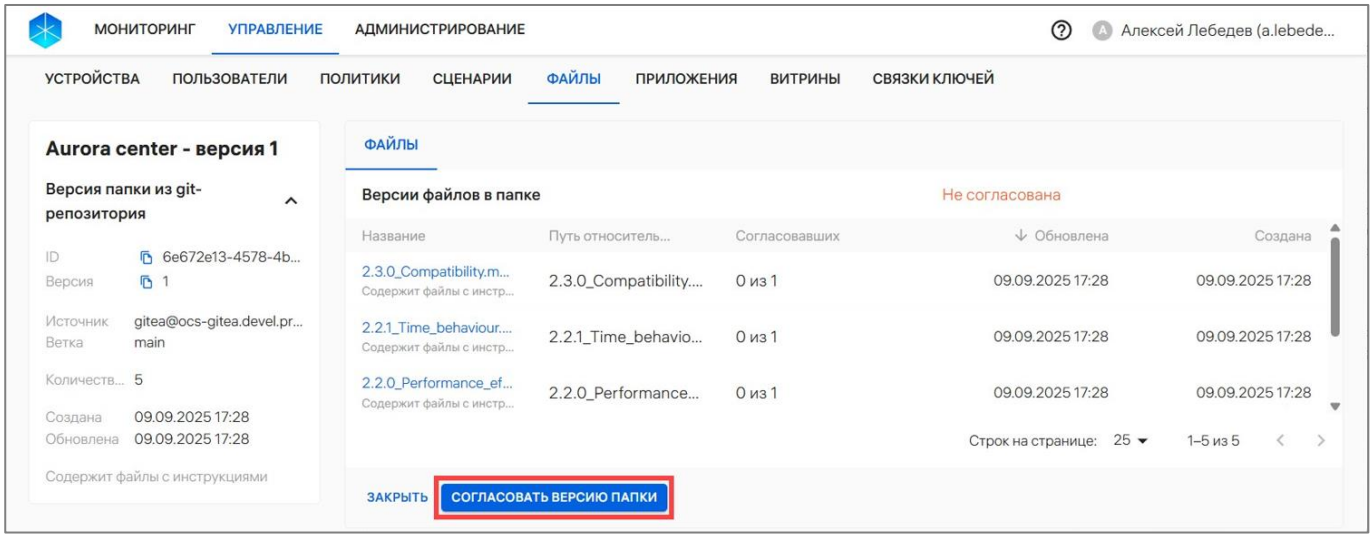


Рисунок 251

2.6.2.4. Удаление папки и версии папки, загруженных из git-репозитория

При необходимости возможно удалить версию папки и папку со всеми ее версиями из ПУ при условии, что версия папки и файлы из версии папки не используются в созданных политиках.

При удалении папки и версии папки:

– папка остается на устройстве;
– содержимое папки, загруженное на устройство вместе с самой папкой с помощью политики, удаляется;

– файлы, добавленные пользователем самостоятельно в папку на устройстве, остаются.

Для удаления папки и версии папки из ПУ необходимо:

– перейти в подраздел «Файлы» раздела «Управление»;

– в области фильтров выбрать раздел «Папки из git-репозиториев»;

– при удалении папки необходимо:

- выбрать нужную папку, установив галочку в чекбоксе для доступа к списку быстрых действий. При необходимости для сброса выделения необходимо нажать кнопку «Сбросить выделение» (Рисунок 252 [1]);
- в списке быстрых действий выбрать значок «Удалить папку» (Рисунок 252 [2]).

ВНИМАНИЕ! Доступно удаление только одной папки за раз;

- в отобразившемся окне подтвердить либо отменить действия;
- при успешном удалении папка и входящие версии (вместе с их файлами) будут удалены из ПУ.

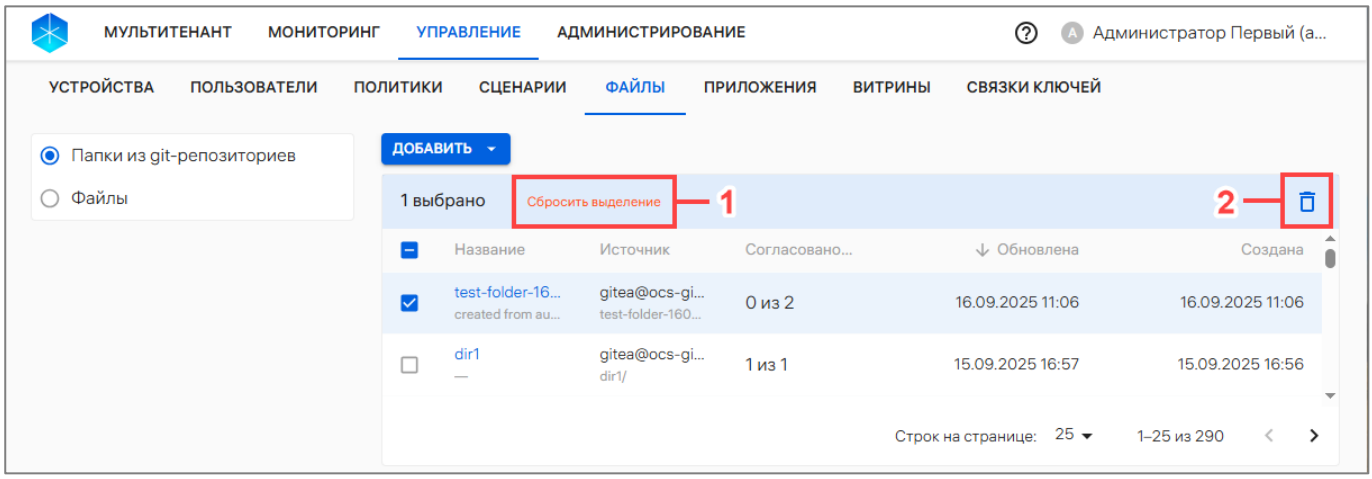


Рисунок 252

– при удалении версии папки необходимо:

- нажать на название необходимой папки для перехода в карточку папки;
- выбрать нужную версию папку, установив галочку в чекбоксе для доступа к списку быстрых действий. При необходимости для сброса выделения необходимо нажать кнопку «Сбросить выделение» (Рисунок 253 [1]);
- в списке быстрых действий выбрать значок «Удалить версию папку» (Рисунок 253 [2]).

ВНИМАНИЕ! Доступно удаление только одной версии папки за раз;

- в отобразившемся окне подтвердить либо отменить действия;
- при успешном удалении версия папки и входящие в нее файлы будут удалены из ПУ.

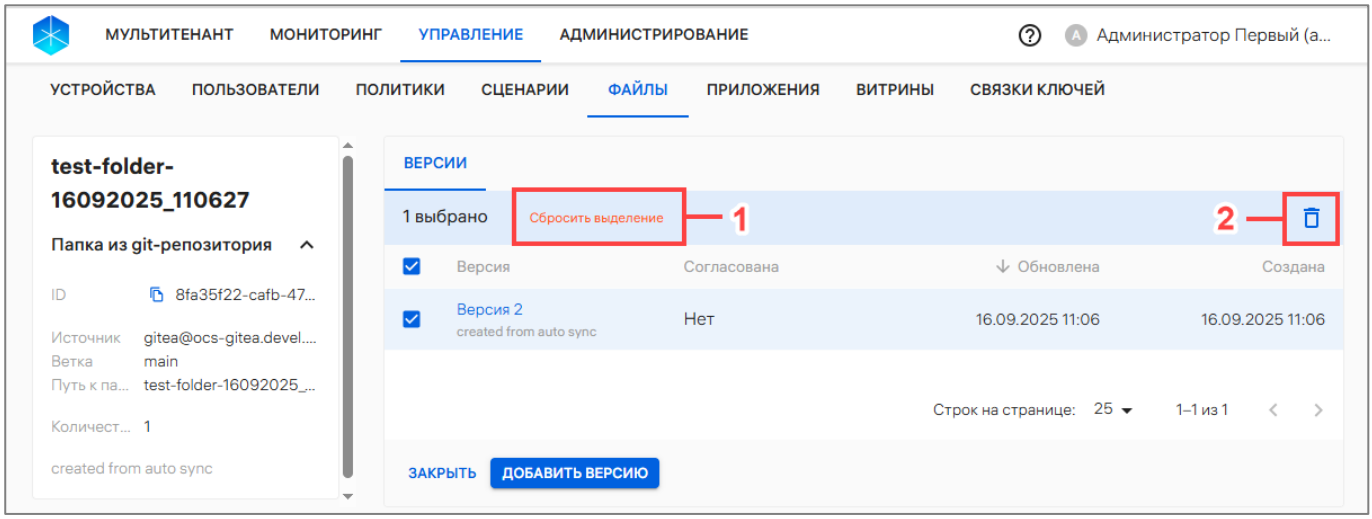


Рисунок 253

2.6.3. Доставка файла и выполнение скрипта на устройстве с помощью ПУ

С помощью ПУ возможно доставлять файлы (в том числе и скрипты) и папки, загруженные в Аврора Центр из git-репозитория, на активированное устройство, функционирующее под управлением ОС Android и ОС семейства Linux, а также выполнять доставленные скрипты.

Для доставки файла и выполнения скрипта необходимо:

– добавить файл (скрипт) в ПУ (пп. 2.6.1.1);

– добавить папку из git-репозитория в ПУ (пп. 2.6.2.1);

– создать политику «Контент/Доставка на устройство» (пп. 2.4.1.40) и «Скрипты/Выполнение на устройстве» (пп. 2.4.1.45) или отредактировать существующую политику, добавив в нее новое правило по доставке файлов/папок или выполнению скриптов;

– назначить политику на группу, в которую входит устройство.

ВНИМАНИЕ! ПУ позволяет добавлять сторонние файлы или папки в управляемую папку. При выборе исполняемого скрипта из папки в правиле «Скрипты/Выполнение на устройстве» рекомендуется писать скрипт так, чтобы он использовал в качестве зависимостей только те файлы, которые принадлежат управляемой папке, чтобы избежать ошибок.

В результате:

– файл/папка с файлами будут доставлены на устройство и доступны только для чтения;

– скрипт будет доставлен и выполнен на устройстве.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для успешного выполнения скрипта необходимо ознакомиться с особенностями выполнения скриптов на устройстве (Приложение 3).

3. РАБОТА В РАЗДЕЛЕ «МОНИТОРИНГ» КОНСОЛИ АДМИНИСТРАТОРА ПУ В ПОДРАЗДЕЛЕ «ИНДИКАТОРЫ»

Подраздел «Индикаторы» Консоли администратора ПУ предназначен для мониторинга показателей устройств и контроля их отклонений.

Для перехода в подраздел необходимо в верхней панели выбрать подраздел «Индикаторы» раздела «Мониторинг». В результате отобразится информация о устройствах в виде диаграмм и пояснений к ним, а также фоновый процесс импорта устройств, пользователей и их групп в следующих окнах (Рисунок 254):

– «Подключение устройств»;
– «Соответствие политикам»;
– «Активация устройств»;
– «Процессы»;
– «Статус клиента АЦ».

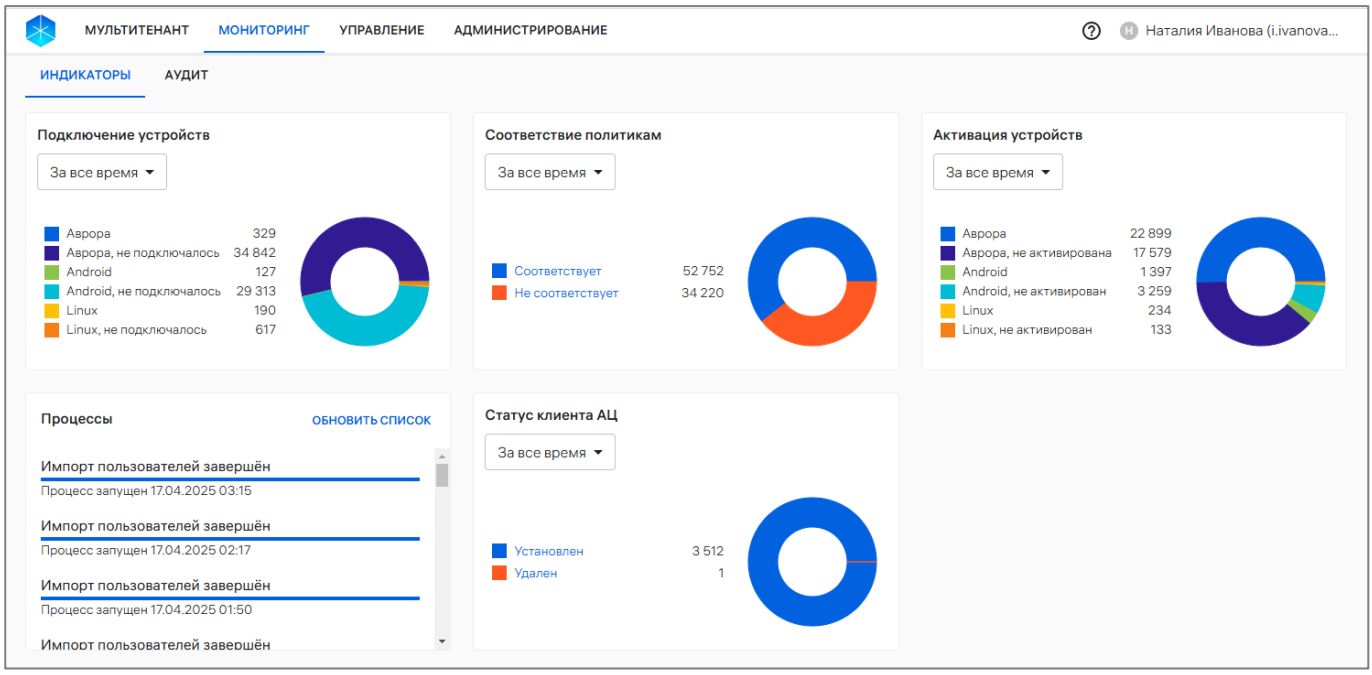


Рисунок 254

Возможно выбрать необходимый период отображения данных по устройствам из раскрывающегося списка (Рисунок 255):

– «За все время»;
– «За сутки»;
– «За неделю»;
– «За месяц».

Статистическая информация будет отображена за выбранный период времени.

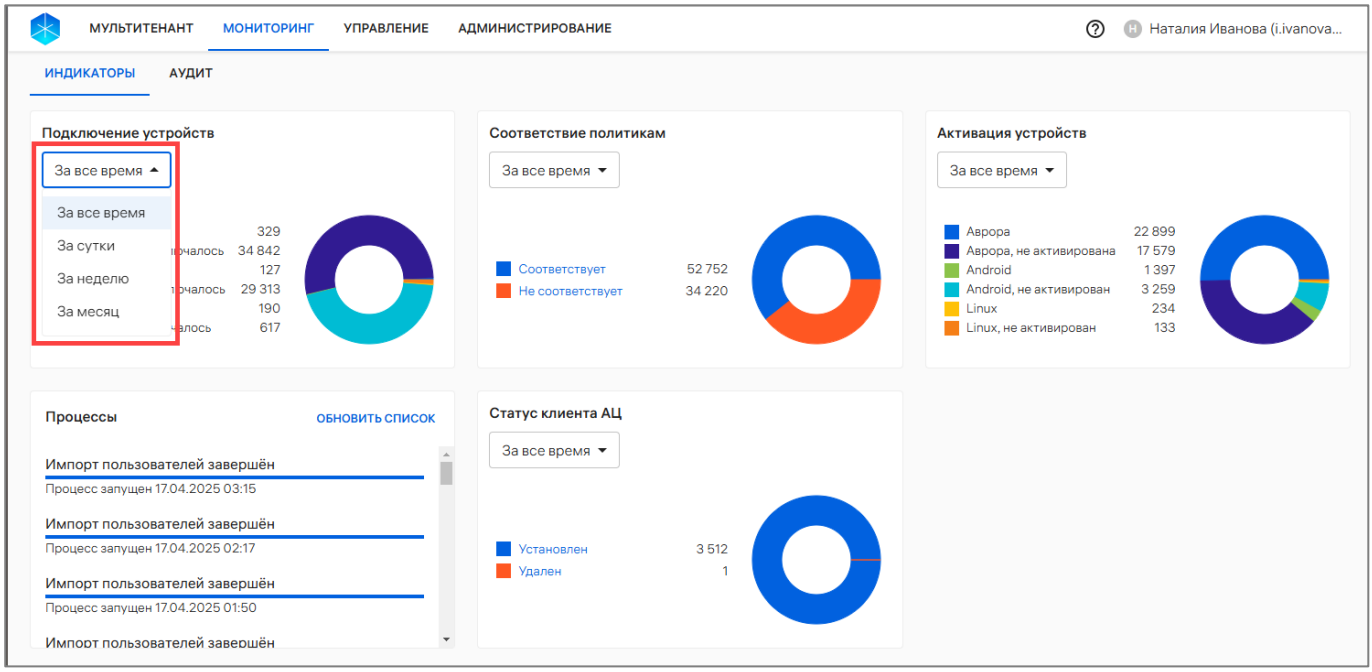


Рисунок 255

В подразделе «Индикаторы» предусмотрена возможность просмотра подключений и активаций устройств для определенной платформы, а также соответствие политикам по следующим показателям:

– «Подключение устройств»:

- «Аврора» - количество подключений устройств с ОС Аврора;
- «Аврора, не подключалось» - количество устройств с ОС Аврора, которые добавлены в ППО, но еще не подключались к нему;
- «Android» - количество подключений устройств с ОС Android;
- «Android, не подключалось» - количество устройств с ОС Android, которые добавлены в ППО, но еще не подключались к нему;
- «Linux» - количество подключений устройств с ОС семейства Linux;
- «Linux, не подключалось» - количество устройств с ОС семейства Linux, которые добавлены в ППО, но еще не подключались к нему;

– «Соответствие политикам»:

- «Соответствует» - количество устройств, соответствующих политикам. Представляет собой активную ссылку, при переходе будет отображен список устройств, отфильтрованный по статусу политик «Соответствует»;
- «Не соответствует» - количество устройств, не соответствующих политикам. Представляет собой активную ссылку, при переходе будет отображен список устройств, отфильтрованный по статусу политик «Не соответствует».

ПРИМЕЧАНИЕ. В список устройств попадут не только активированные устройства, у которых целевое значение не совпадает с текущим, но и устройства в статусах «Зарегистрировано» и «В процессе активации», на которые назначена политика;

– «Активация устройств»:

- «Аврора» - количество активаций устройств с ОС Аврора;
- «Аврора, не активирована» - количество устройств с ОС Аврора, которые добавлены в ППО, но не активированы;
- «Android» - количество активаций устройств с ОС Android;
- «Android, не активирован» - количество устройств с ОС Android, которые добавлены в ППО, но не активированы;
- «Linux» - количество активаций устройств с ОС семейства Linux;
- «Linux, не активирован» - количество устройств с ОС семейства Linux, которые добавлены в ППО, но не активированы;

– «Статус клиента АЦ»:

- «Установлен» - количество устройств, на которых было установлено приложение «Аврора Центр». Представляет собой активную ссылку, при переходе будет отображен список устройств, отфильтрованный по статусу приложения «Аврора Центр» «Установлен»;
- «Удален» - количество устройств, на которых было удалено приложение «Аврора Центр» (данная информация доступна только для устройств с ОС семейства Linux). Представляет собой активную ссылку, при переходе будет отображен список устройств, отфильтрованный по статусу приложения «Аврора Центр» «Удален».

В окне «Процессы» отображаются завершенные и текущие процессы импорта устройств, пользователей и их групп из CSV-файла. Возможны следующие статусы выполнения задач с запущенным импортом:

– завершен (импорт завершен успешно);

– в процессе (импорт/фоновый процесс выполняется);

– прервался (импорт прервался по какой-либо причине, например, если сервис недоступен).

Статус задачи не зависит от результата выполнения импорта, например, статус может быть завершен, но при этом загружен ошибочный файл.

Для просмотра состояния или результата импорта, необходимо нажать на интересующий процесс. В результате отобразится окно с информацией о состоянии импорта, если он еще выполняется, или с результатом импорта, если он завершен (даже с ошибкой) (см. Рисунок 63, Рисунок 64).

4. РАБОТА В РАЗДЕЛЕ «АДМИНИСТРИРОВАНИЕ» КОНСОЛИ АДМИНИСТРАТОРА ПУ

4.1. Подраздел «Настройки»

Подраздел «Настройки» Консоли администратора ПУ предназначен для:

– управления доверенными корневыми сертификатами на устройствах (п. 4.1.1, Рисунок 256 [1]);

– добавления и просмотра категорий пользовательских сертификатов (п. 4.1.2, Рисунок 256 [2]);

– управления отображением архивных устройств, настройки отображения списка устройств (пп. 4.1.3.1, Рисунок 256 [3]), а также согласования файлов (пп. 4.1.3.2, Рисунок 256 [4]);

– просмотра информации о (Рисунок 256 [5]):

- Сервере приложений (также представлена возможность включения/отключения витрин с приложением) (пп. 4.1.4.1);
- Обновлении ОС (пп. 4.1.4.2);
- Сервере LDAP (также представлена возможность добавления интеграции с сервером LDAP и настройки синхронизации данных с ППО) (пп. 4.1.4.3);
- Сервисе уведомлений Аврора (СУА) (также представлена возможность изменения настроек ПСУ) (пп. 4.1.4.4);
- Центрах сертификации (пп. 4.1.4.5);
- Git-репозитории (интеграция с удаленным git-репозиторием) (п. 4.1.4.6);

– просмотра и добавления территории на карте (п. 4.1.5, Рисунок 256 [6]);

– настройки правил политик (п. 4.1.6, Рисунок 256 [7]);

– добавления и удаления доверенных сетей (п. 4.1.7, Рисунок 256 [8]);

– просмотра и настройки управляемых переменных (п. 4.1.8, Рисунок 256 [9]).

Для перехода в подраздел необходимо в верхней панели перейти в раздел «Администрирование» и выбрать подраздел «Настройки».

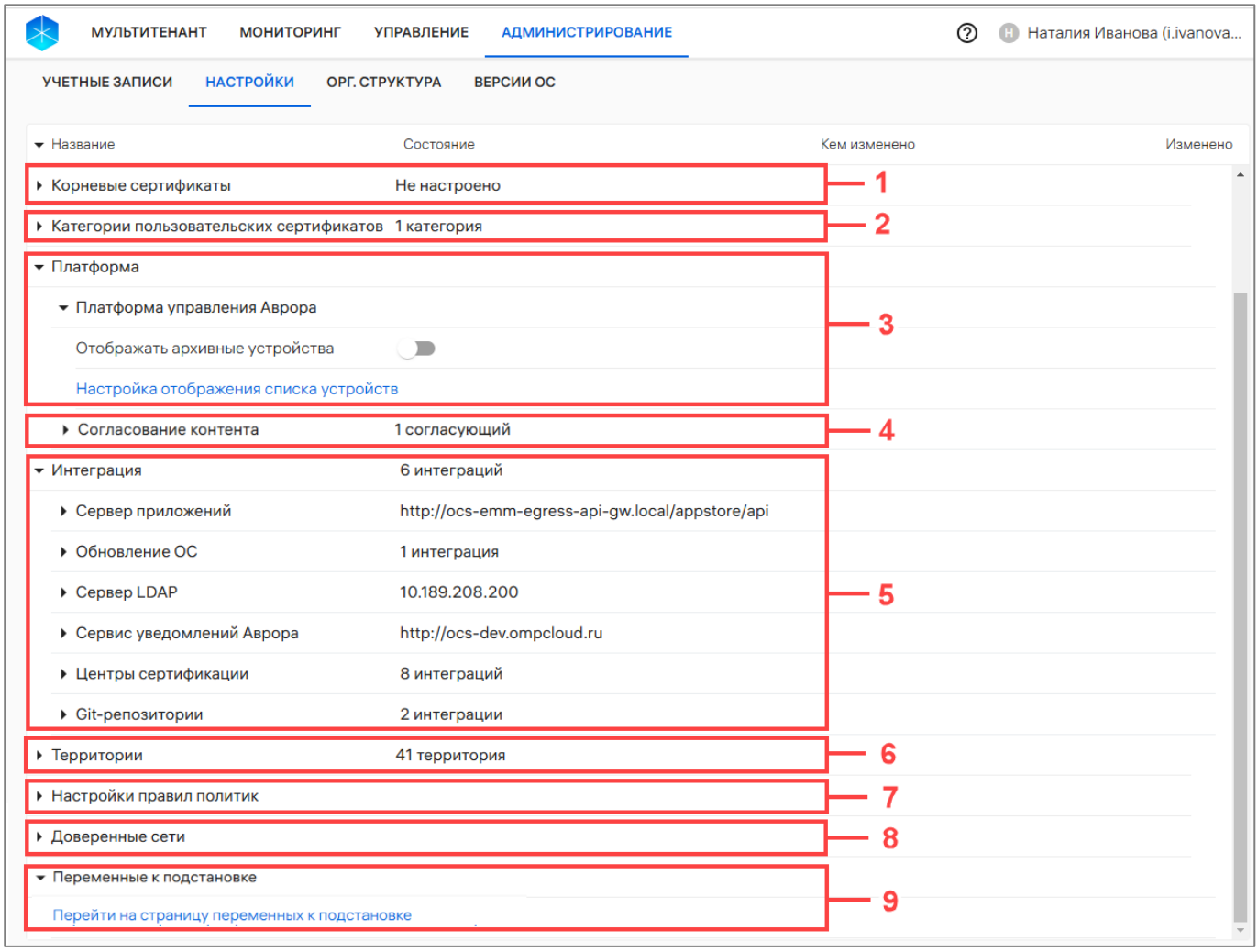


Рисунок 256

4.1.1. Доверенные сертификаты

В раскрывающейся строке «Корневые сертификаты» при нажатии на значок (см. Рисунок 256 [1]) отображается список доверенных сертификатов, добавленных в ПУ (Рисунок 257 [2]).

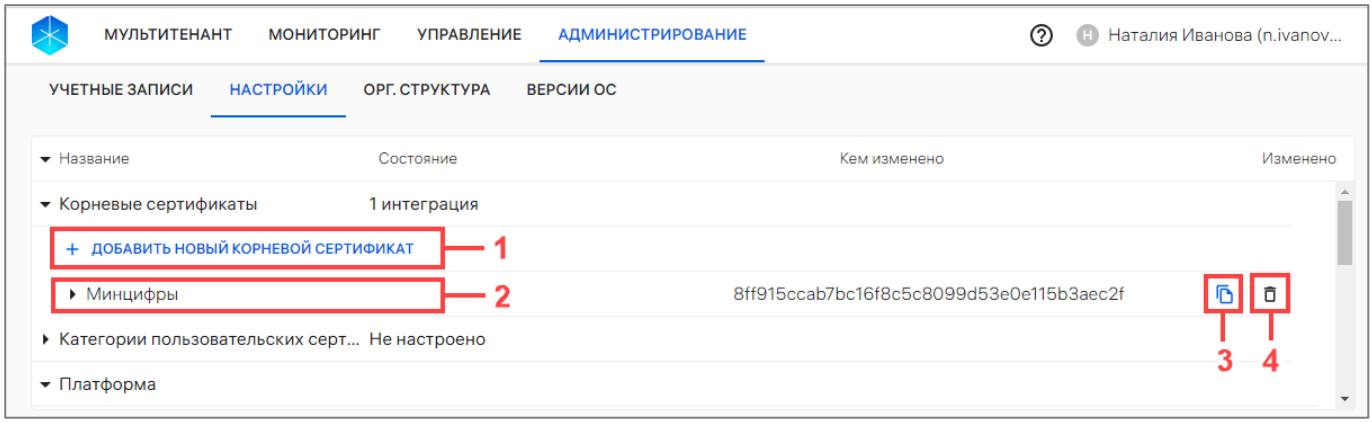


Рисунок 257

Для просмотра информации о доверенном сертификате необходимо в раскрывающейся строке названия сертификата нажать значок , в результате чего отобразится следующая информация (Рисунок 258):

– название удостоверяющего центра;
– дата выпуска сертификата;
– срок действия сертификата;
– используется ли сертификат при активации и самостоятельной регистрации устройства.

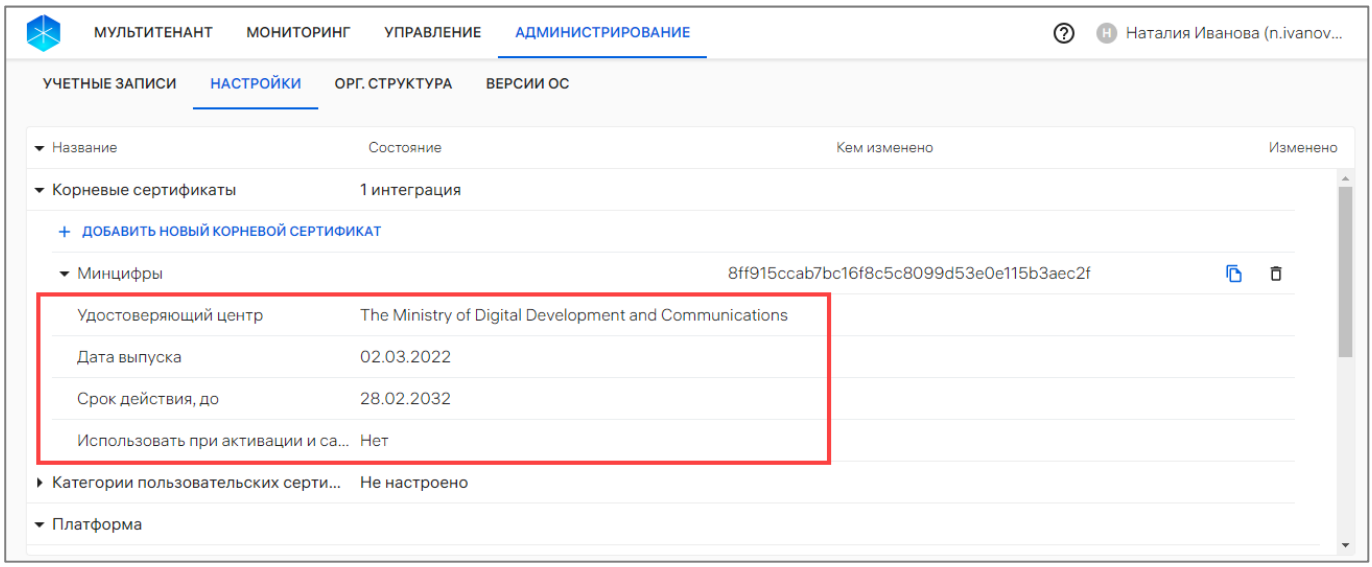


Рисунок 258

Для добавления корневых сертификатов необходимо выполнить следующие действия:

– нажать кнопку «Добавить новый корневой сертификат» (см. Рисунок 257 [1]);
– в открывшемся окне в поле «Имя корневого сертификата» ввести название сертификата (Рисунок 259 [1]). Максимальная длина – 32 символа;
– перевести переключатель «Использовать при активации и саморегистрации» в положение «Включено» (Рисунок 259 [2]), если при помощи данного сертификата требуется пройти процесс активации (например, в закрытом контуре Аврора Центр).

ПРИМЕЧАНИЕ. Возможно добавление не более 3 сертификатов;

– нажать кнопку «Загрузить файл» (Рисунок 259 [3]) для последующего выбора файла для загрузки. Допустимые форматы: `.crt`, `.cer`, `.pem`;
– подтвердить либо отменить действия (Рисунок 259 [4]).

При успешном добавлении сертификат отобразится в списке доверенных сертификатов.

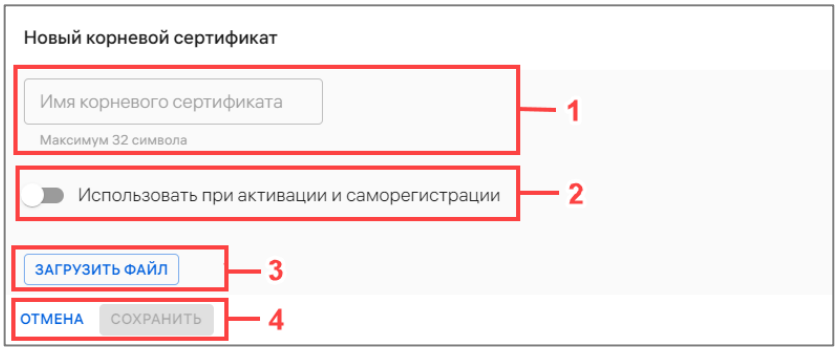


Рисунок 259

При необходимости цифровой отпечаток (Fingerprint) сертификата возможно скопировать в буфер обмена нажатием значка «Копировать в буфер обмена» (см. Рисунок 257 [3]) в строке с сертификатом.

Для удаления корневых сертификатов необходимо нажать значок «Удалить сертификат» в строке сертификатов (см. Рисунок 257 [4]) и в открывшемся окне подтвердить либо отменить действие.

ПРИМЕЧАНИЕ. При следующем подключении устройства к Серверу приложений ПУ добавленные сертификаты будут установлены на устройстве, а удаленные сертификаты будут удалены с устройства.

4.1.2. Категории пользовательских сертификатов

Категории пользовательских сертификатов используются для выпуска разных типов сертификатов для разных подключений определенному пользователю.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы доставить на устройство сертификат созданной категории, необходимо привязать устройство к пользователю и назначить на группу, в которую входит устройство, политику с одним из правил:

– «Настройки пользователя/Сертификаты пользователя» (пп. 2.4.1.39);

– «Конфигурация WLAN/Подключения к сети WLAN» (пп. 2.4.1.20).

Список созданных категорий возможно посмотреть в раскрывающейся строке «Категории пользовательских сертификатов» при нажатии значка (см. Рисунок 256 [2]).

Для добавления категории пользовательских сертификатов необходимо выполнить следующие действия:

– нажать кнопку «Добавить категорию» (Рисунок 260);

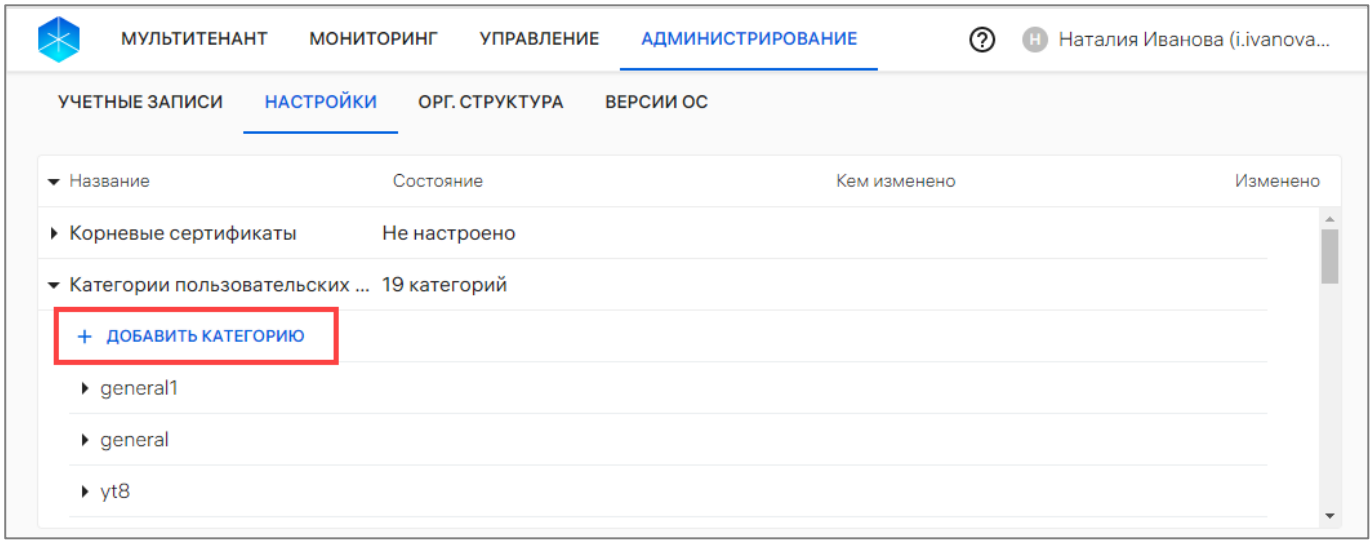


Рисунок 260

– в открывшемся окне (Рисунок 261) заполнить поля, приведенные в таблице (Таблица 54);

– сохранить изменения либо отменить действия.

При успешном сохранении категория пользовательских сертификатов будет добавлена.

ВНИМАНИЕ! Удаление и редактирование категории сертификата недоступно. При необходимости доступно создать новую категорию пользовательских сертификатов.

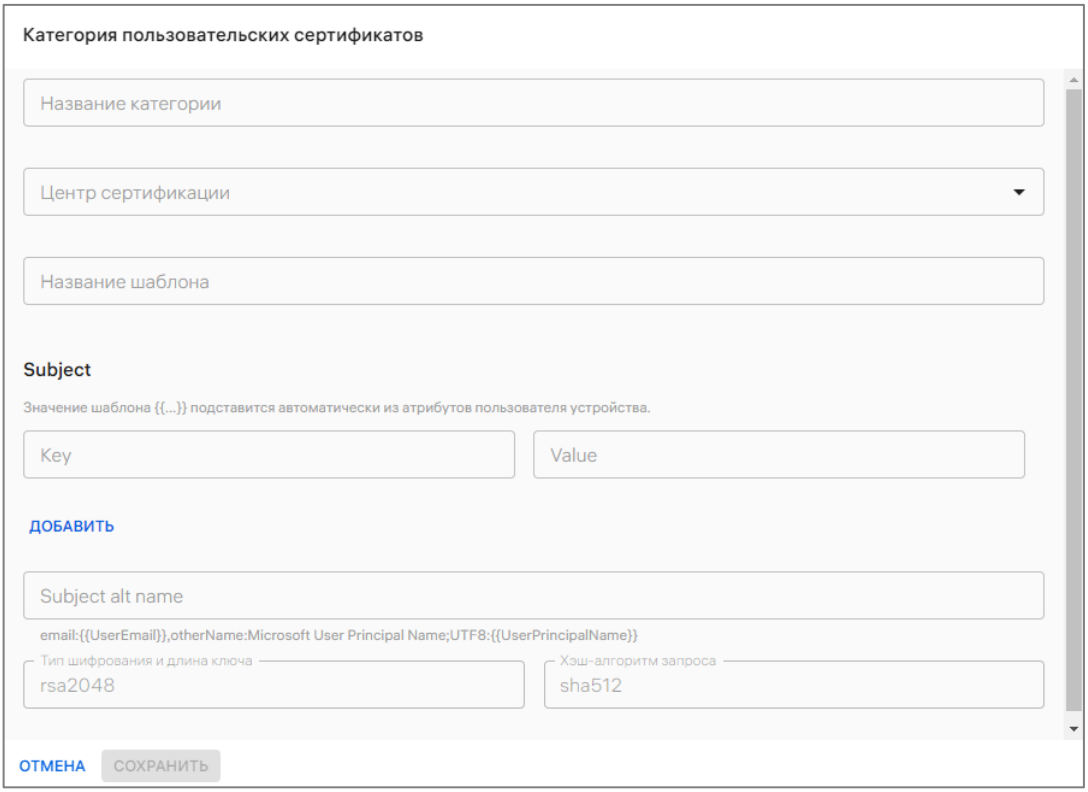


Рисунок 261

Таблица 54

Параметр		Описание
Название категории		Ввод значения с клавиатуры. Может содержать только строчные буквы и дефис, максимальное количество символов – 50. Поле обязательно для заполнения
Центр сертификации		Выбор значения из раскрывающегося списка «Центр сертификации». При отсутствии необходимого центра сертификации в списке требуется добавить его (п. 4.1.3.2). Поле обязательно для заполнения
Название шаблона		Ввод значения с клавиатуры. Может содержать 255 символов. Поле обязательно для заполнения
Subject	key	Ввод значения с клавиатуры. Может содержать 255 символов. Поле обязательно для заполнения. **ПРИМЕЧАНИЕ.** При отсутствии ключа для сертификата необходимо обратиться к администратору службы сертификатов Active Directory. Для добавления дополнительного субъекта для сертификата необходимо нажать кнопку «Добавить»
	value	Доступен ввод значения с клавиатуры (может содержать 255 символов) или выбор из раскрывающегося списка динамических переменных, которые будут автоматически подставлять в сертификат атрибуты пользователя: – `{{UserEmail}}` – Email из карточки пользователя; – `{{UserPrincipalName}}` – логин (значение параметра `userPrincipalName` из LDAP–данных о пользователе); – `{{sAMAccountName}}` – логин (значение параметра `sAMAccountName` из LDAP–данных о пользователе); – `{{distinguishedName}}` – значение параметра `distinguishedName` из LDAP–данных о пользователе. Если Администратор Платформы управления не знает значение субъекта для сертификата, необходимо обратится к администратору службы сертификатов Active Directory. Поле обязательно для заполнения. **ВНИМАНИЕ!** Ввод других динамических переменных недоступен. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для ключа C (`country`) значение должно состоять из 2 символов (например, RU). Для добавления дополнительного субъекта для сертификата необходимо нажать кнопку «Добавить»

Параметр	Описание
Subject alt name	При необходимости доступен ввод дополнительных имен субъекта для сертификата. Каждое имя субъекта должно состоять из набора параметров – названия параметра (`key`) и его значения (`value`). Может содержать 1000 символов. Доступен ввод динамических переменных, которые будут автоматически подставлять в сертификат атрибуты пользователя: – `{{UserEmail}}` – Email из карточки пользователя; – `{{UserPrincipalName}}` – логин (значение параметра `userPrincipalName` из LDAP-данных о пользователе); – `{{sAMAccountName}}` – логин (значение параметра `sAMAccountName` из LDAP–данных о пользователе); – `{{distinguishedName}}` – значение параметра `distinguishedName` из LDAP–данных о пользователе. **ВНИМАНИЕ!** Ввод других динамических переменных недоступен. Пример заполнения Subject alt name: `email:{{UserEmail}},otherName:Microsoft User Principal Name;UTF8:{{UserPrincipalName}}`

4.1.3. Платформа

В раскрывающейся строке «Платформа» доступно:

– управление отображением архивных устройств и настройка отображения списка устройств (пп. 4.1.3.1);

– согласование файлов (пп. 4.1.3.2).

4.1.3.1. Отображение архивных устройств и настройка отображения списка устройств

Для активации отображения архивных устройств (см. Рисунок 256 [3]) необходимо перевести переключатель в положение «Включено»  . В результате в подразделе «Устройства» раздела «Управление» в списке устройств будут отображаться архивные устройства (Рисунок 262).

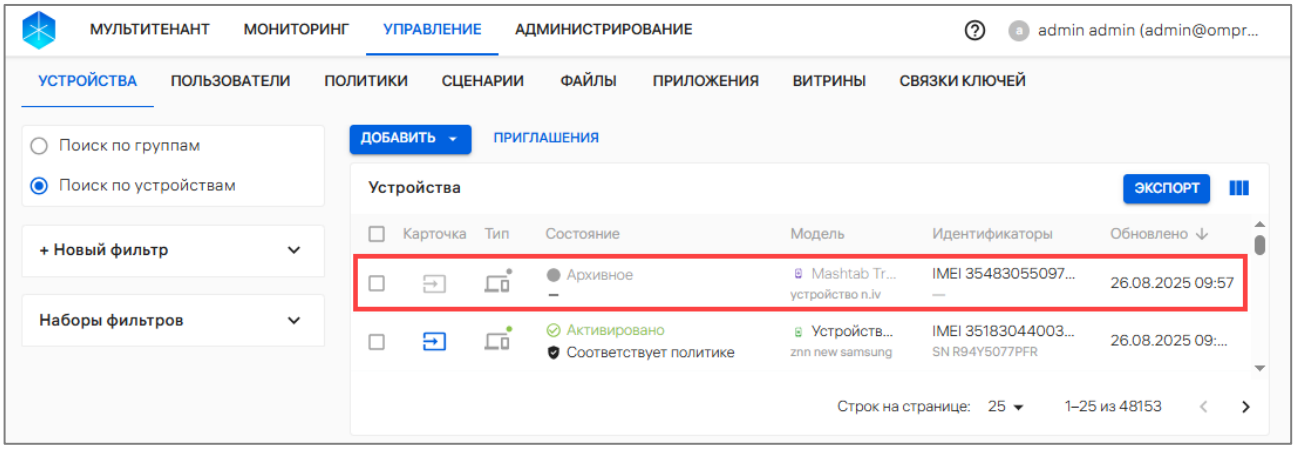


Рисунок 262

Для настройки отображения списка устройств необходимо нажать на одноименную кнопку. В результате откроется окно, где требуется выбрать платформу (ОС Аврора, ОС Android или ОС Linux (Рисунок 263 [2]) и расположить идентификаторы устройства в порядке уменьшения их значимости (Рисунок 263 [1]) и далее нажать кнопку «Сохранить».

В результате порядок отображения идентификаторов устройства в списке устройств будет изменен.

Первый и второй идентификаторы будут отображаться в списке устройств как основной и дополнительный, при их отсутствии будут отображаться менее приоритетные идентификаторы (третий, четвертый и т.д.).

ВНИМАНИЕ! Если очистить localStorage браузера, то настройки отображения идентификаторов примут значения по умолчанию.

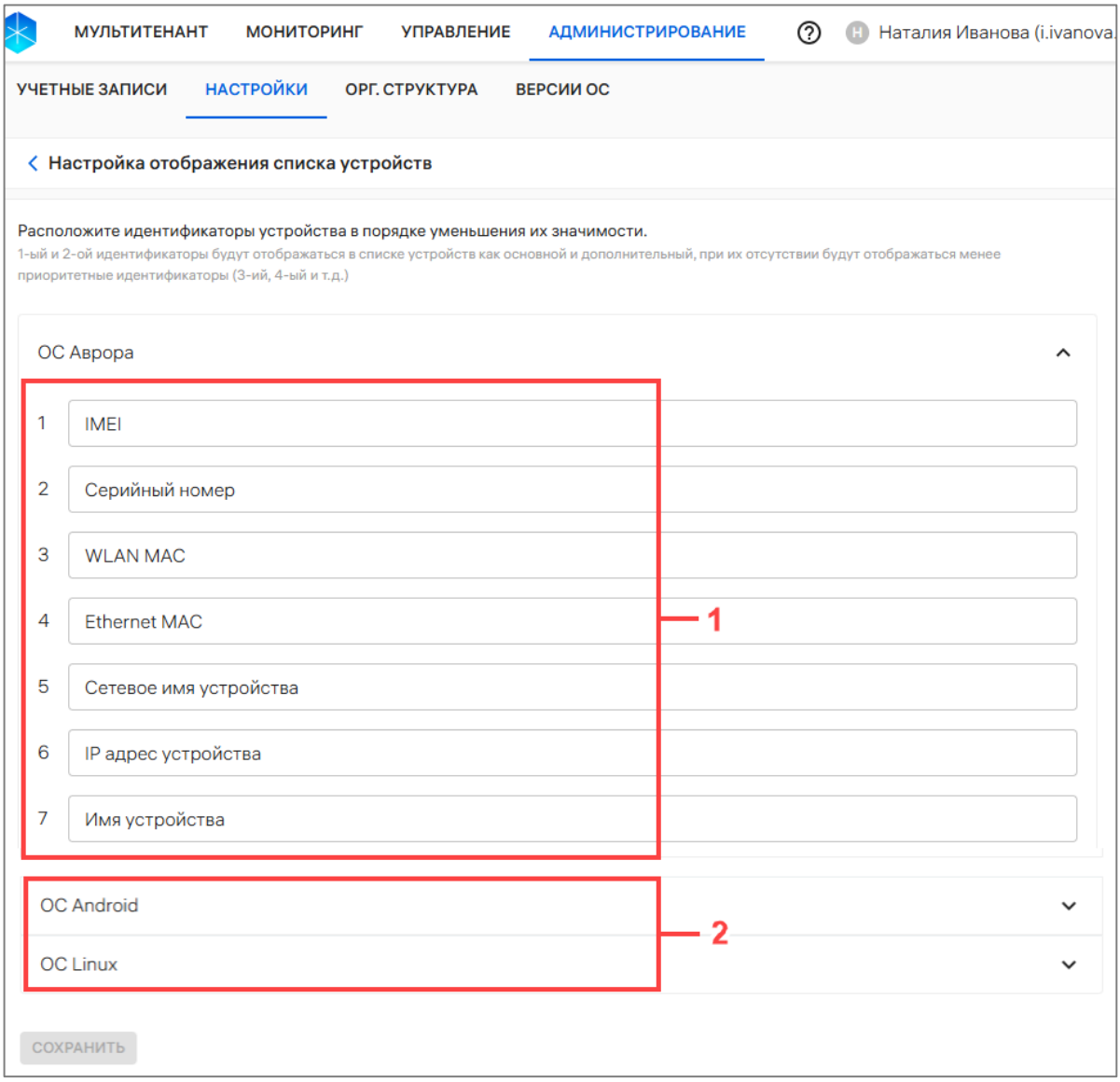


Рисунок 263

По умолчанию идентификаторы устройства в списке устройств отображаются согласно следующим приоритетам:

- ОС Аврора, ОС Android:
  - IMEI;
  - Серийный номер;
  - WLAN MAC;
  - Ethernet MAC;
  - Сетевое имя;
  - IP;
  - Имя устройства;
- ОС семейства Linux:
  - Сетевое имя;
  - Ethernet MAC;
  - IP;
  - IMEI;
  - WLAN MAC;
  - Серийный номер;
  - Имя устройства.

4.1.3.2. Согласование контента

Для повышения безопасности в ППО реализована возможность согласования файлов и папок, загружаемых в ПУ, администраторами. Если файл/папка не был согласован или согласован меньшим количеством администраторов, чем задано в настройках ППО, то данный файл/папка недоступен для выбора в политике распространения файлов/папок.

Чтобы установить количество администраторов для согласования загружаемых файлов/папок, необходимо в раскрывающейся строке «Согласование контента» в поле «Количество согласующих администраторов» ввести нужное количество администраторов для согласования файлов/папок и нажать на «Подтвердить» (Рисунок 264).

В результате успешного подтверждения количество согласующих администраторов будет установлено.

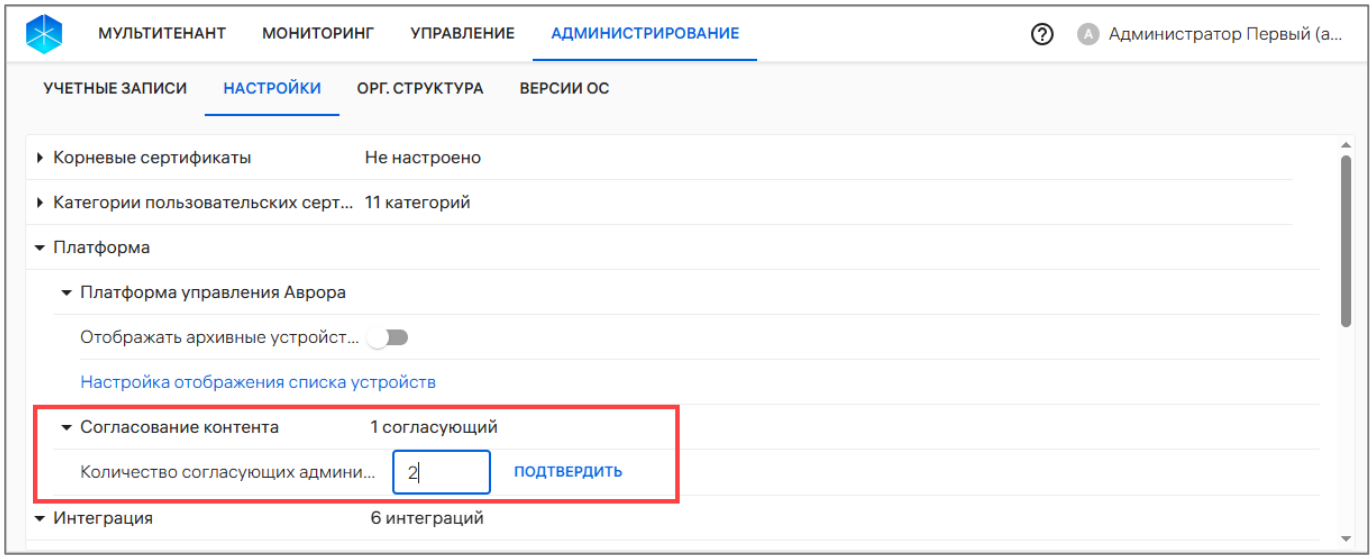


Рисунок 264

4.1.4. Интеграция (информация о серверах)

Для просмотра детальной информации о серверах необходимо в раскрывающейся строке «Интеграция» нажать значок напротив выбранной вкладки.

4.1.4.1. Сервер приложений

Сервер приложений – адрес Сервера приложений ПМ (Рисунок 265 [1]) и список опубликованных витрин на Сервере приложений ПМ (Рисунок 265 [2]).

Переключатель позволяет включать или отключать витрину. После отключения витрина становится недоступной в списке выбора витрины при создании правила «Приложения/Управление приложениями» в политике.

ПРИМЕЧАНИЕ. В случае, если приложения на устройствах установлены с помощью политики, они не будут удалены с устройств после отключения витрины.

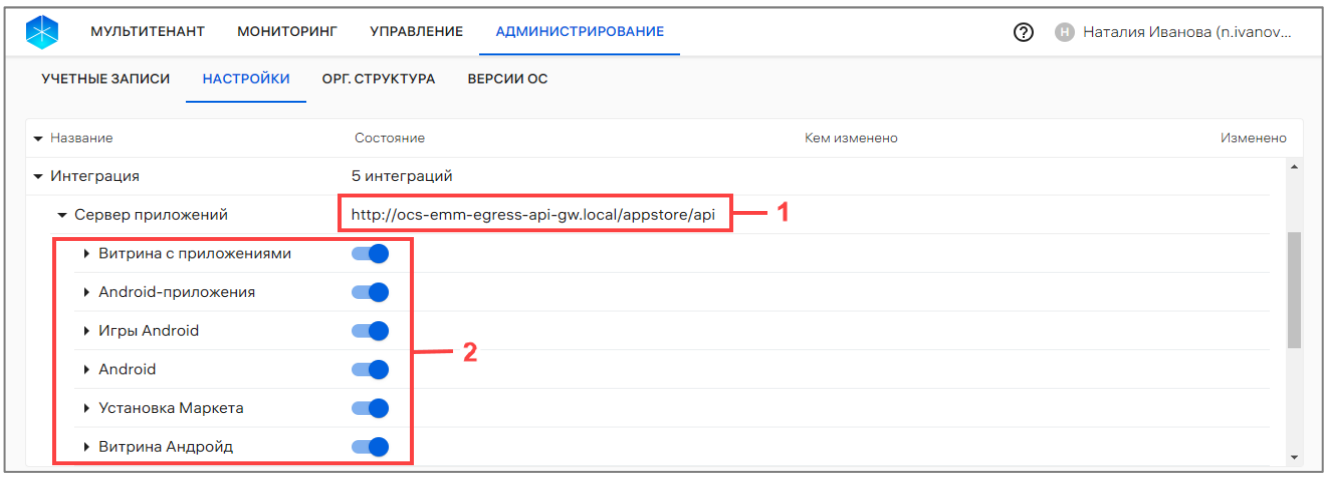


Рисунок 265

Для просмотра детальной информации о витринах во вложенных строках, которые доступны созданному тенанту, следует нажать значок .

Список опубликованных приложений формируется в ПМ. При отсутствии на сервере опубликованных приложений отображается сообщение «Нет приложений, доступных для назначения».

Если необходимой витрины нет в списке, требуется добавить ее и/или выдать доступ к витрине (параметр «Подключаемые Платформы управления» в настройках витрины).

ПРИМЕЧАНИЕ. Процессы добавления и редактирования витрины приведены в документе «Руководство пользователя. Часть 2. Подсистема «Маркет» АДМГ.20134-01 90 01-2.

4.1.4.2. Обновление ОС

Обновление ОС – адрес сервера обновления ОС.

Для просмотра версий ОС необходимо нажать значок  в строке «Обновление ОС».

4.1.4.3. Сервер LDAP

Сервер LDAP – адрес сервера LDAP. Во вкладке «Сервер LDAP» предусмотрена возможность просмотреть дату начала и статус синхронизации данных, а также возможность управлять интеграцией с сервером LDAP (добавлять, редактировать и удалять интеграцию).

4.1.4.3.1. Добавление интеграции с LDAP-сервером

Для синхронизации устройств, пользователей и групп с ПУ предусмотрена возможность добавления интеграции ПУ с одним и более LDAP-сервером Active Directory (AD). Синхронизация является односторонней – данные из ПУ не будут переноситься на LDAP-сервер.

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ ПУ протестирован с интеграцией с центрами сертификации, имеющими тип сервера Microsoft Active Directory Certificate Services (AD CS) в Windows Server 2019;

✓ Предусматривается возможность добавления интеграции с LDAP-сервером для каждого тенанта;

✓ ПУ поддерживает синхронизацию с LDAP-серверами, в которых устройства, пользователи и группы безопасности хранятся в одном или разных организационных юнитах (`Organizational Unit`);

✓ Категории пользовательских сертификатов и Microsoft Active Directory должны использовать один и тот же центр сертификации AD CS.

Для добавления интеграции ПУ с LDAP-сервером необходимо:

– выполнить подключение ПУ к LDAP-серверу (пп. 4.1.4.3.1.1);

– если требуется синхронизировать:

- пользователей и их группы, настроить интеграцию пользователей (пп. 4.1.4.3.1.2);
- устройства и их группы, настроить интеграцию устройств (п. 4.1.4.3.1.3).

4.1.4.3.1.1.Подключение ПУ к LDAP-серверу

Для выполнения подключения ПУ к LDAP-серверу необходимо:

– во вложенном списке «Интеграция» нажать «Настроить» (Рисунок 266);

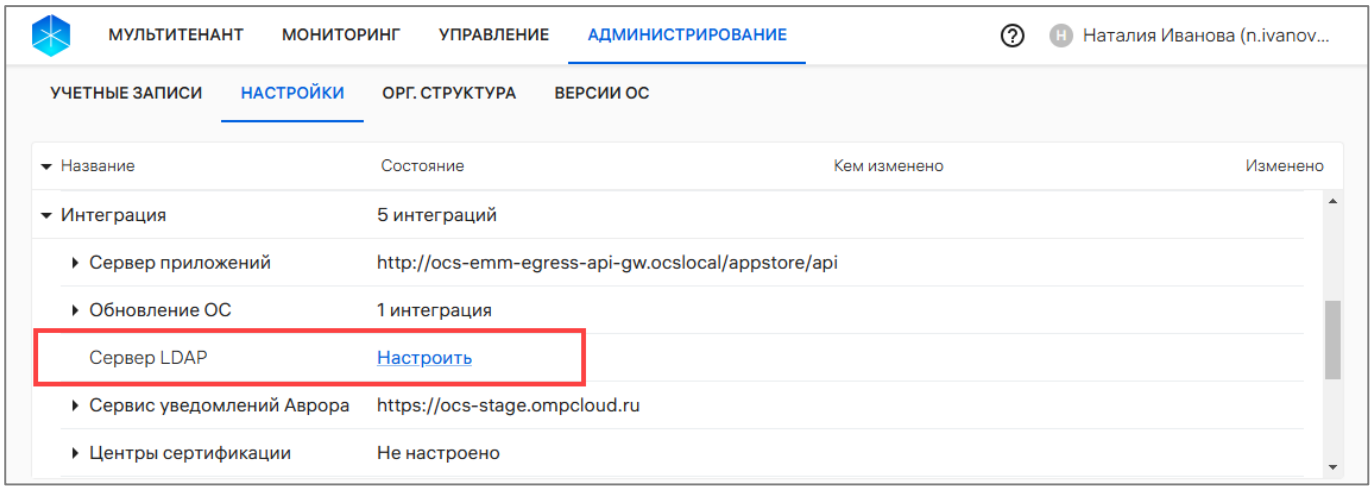


Рисунок 266

– в области фильтров во вкладке «Подключение к LDAP» (Рисунок 267 [1]) задать настройки для подключения к LDAP-серверу (Рисунок 267 [2]) согласно таблице (Таблица 55) и далее для проверки работоспособности подключения к LDAP-серверу с заданными настройками нажать кнопку «Проверить подключение» (Рисунок 267 [3]).

Таблица 55

Поле	Описание
Использовать безопасное соединение (TLS/SSL)	Если необходимо использовать защищенное подключение к LDAP-серверу (с помощью SSL версии протокола LDAP – LDAPS), следует установить галочку в чекбоксе. По умолчанию галочка в чекбоксе не установлена (используется версия протокола без SSL – LDAP)/ **ПРИМЕЧАНИЕ**. Для корректной работы ППО с сервером LDAP по безопасному соединению необходимо на ОС установить соответствующий корневой сертификат в доверенные. Подробнее об установке в документе «Руководство администратора» АДМГ.20134-01 91 01 (раздел «Добавление корневого сертификата в доверенные для настройки защищенного TLS/SSL соединения»)
Имя подключения	Ввести название подключения к LDAP-серверу
Адрес сервера	Ввести адрес LDAP-сервера
Порт	В поле задано значение по умолчанию: – 389, если в чекбоксе не установлена галочка «Использовать безопасное соединение (TLS/SSL)»; – 636, если в чекбоксе установлена галочка «Использовать безопасное соединение (TLS/SSL)».

Поле	Описание
	ПРИМЕЧАНИЕ. При необходимости можно ввести другой номер порта для подключения к LDAP-серверу
Логин	Ввести логин для подключения к LDAP-серверу в одном из форматов: – логин без домена, например: «Admin»; – логин с доменом, например: «OMP/Admin»; – логин в виде E-mail, например: «Admin@omp.ru»
Пароль	Ввести пароль для подключения к LDAP-серверу. Для просмотра/скрытия пароля необходимо использовать значок . После сохранения настроек просмотреть пароль будет невозможно

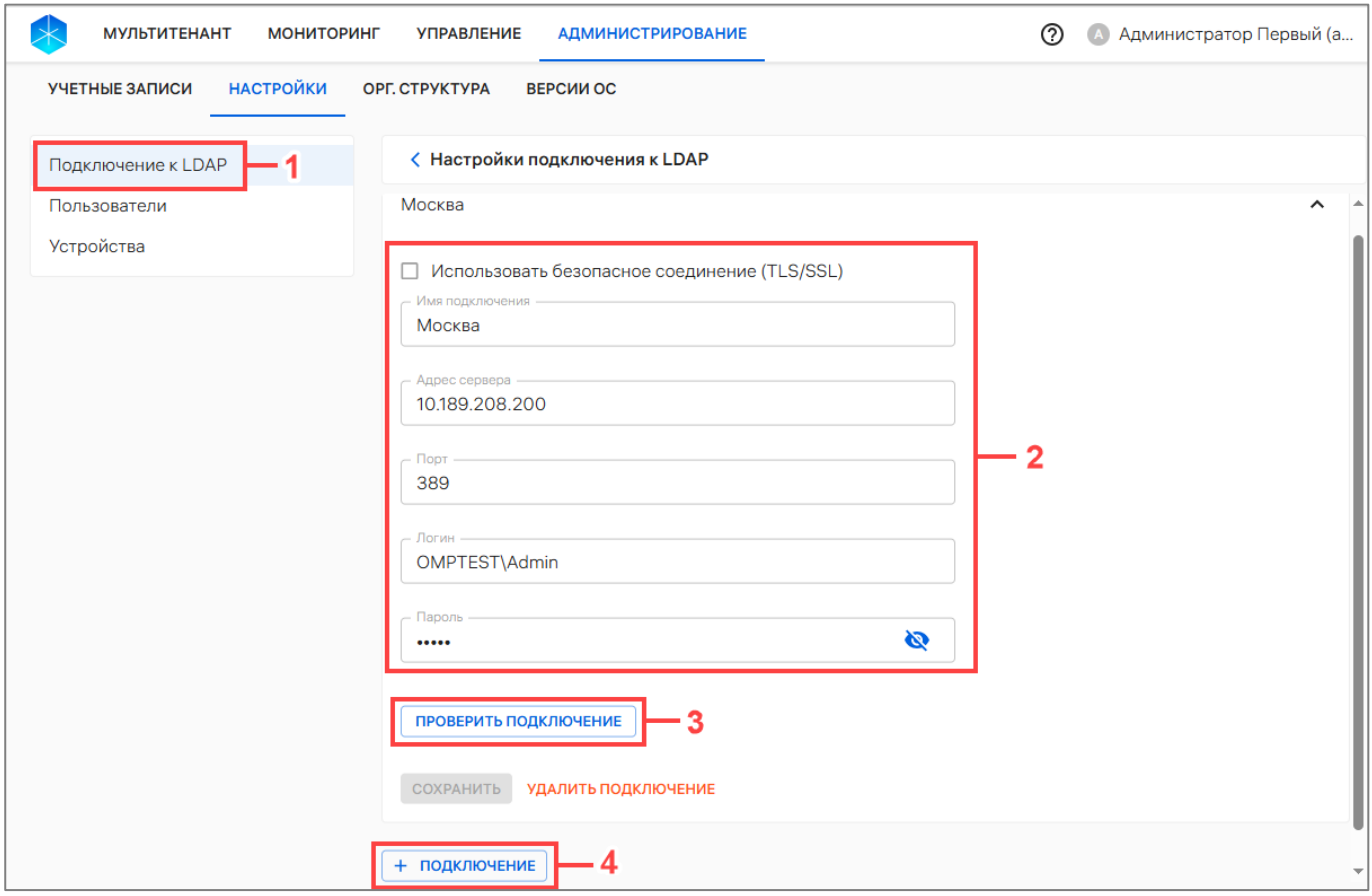


Рисунок 267

В случае успешной проверки отобразится сообщение «Подключение доступно» (Рисунок 268).

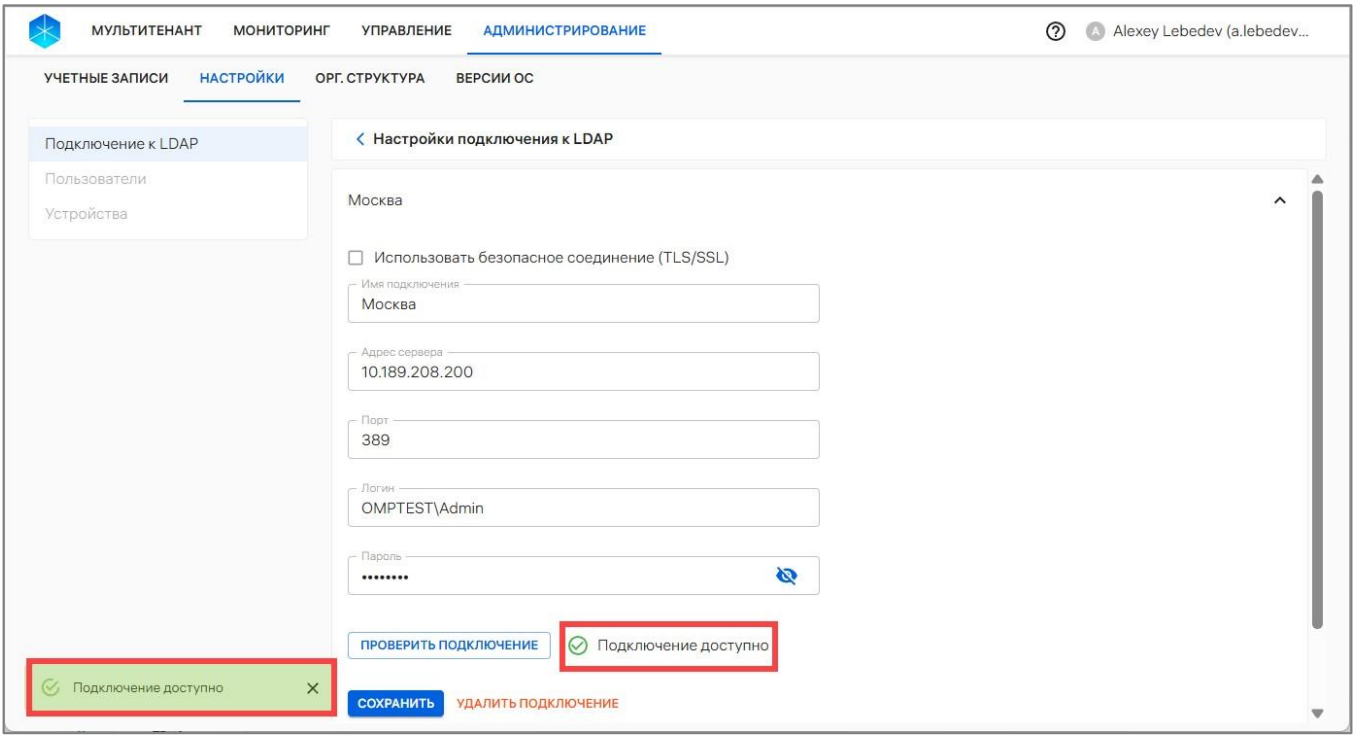


Рисунок 268

В случае неудачного завершения проверки отобразится сообщение об ошибке (Рисунок 269[1]), которую необходимо устранить и повторить проверку или обратиться к системному администратору/администратору LDAP. После успешной проверки подключения нажать «Сохранить».

ПРИМЕЧАНИЕ. Для ознакомления с полным текстом ошибки следует нажать «Подробнее» (Рисунок 269 [2]).

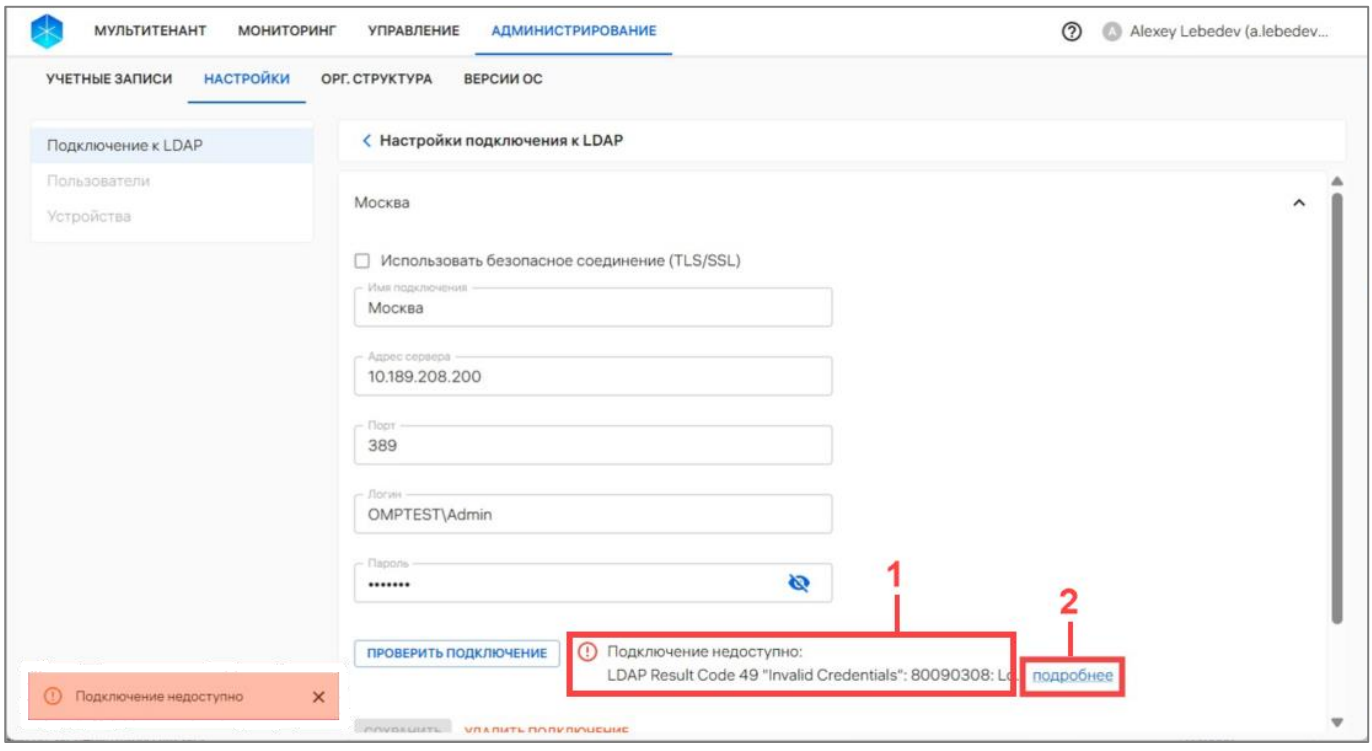


Рисунок 269

Если требуется добавить подключение к другому LDAP-серверу, необходимо нажать кнопку «Подключение» (см. Рисунок 267 [4]) и повторить шаги, приведенные выше.

ПРИМЕЧАНИЕ. Не рекомендуется создавать подключение к Глобальному каталогу. Хотя в нем и содержатся объекты всего каталога (компьютеры, группы, пользователи), но только основные атрибуты этих объектов. Если в дальнейшем функциональность расширится, то не все атрибуты будут доступны и придется перенастраивать импорт, что может вызвать ошибки в синхронизации ППО и LDAP сервера.

4.1.4.3.1.2.Синхронизация пользователей и их групп

Для синхронизации пользователей и их групп необходимо в области фильтров во вкладке «Пользователи» (Рисунок 270 [1]) задать настройки для интеграции пользователей согласно таблице (Таблица 56, Рисунок 270 [2]), данные из которой будут синхронизироваться с ППО.

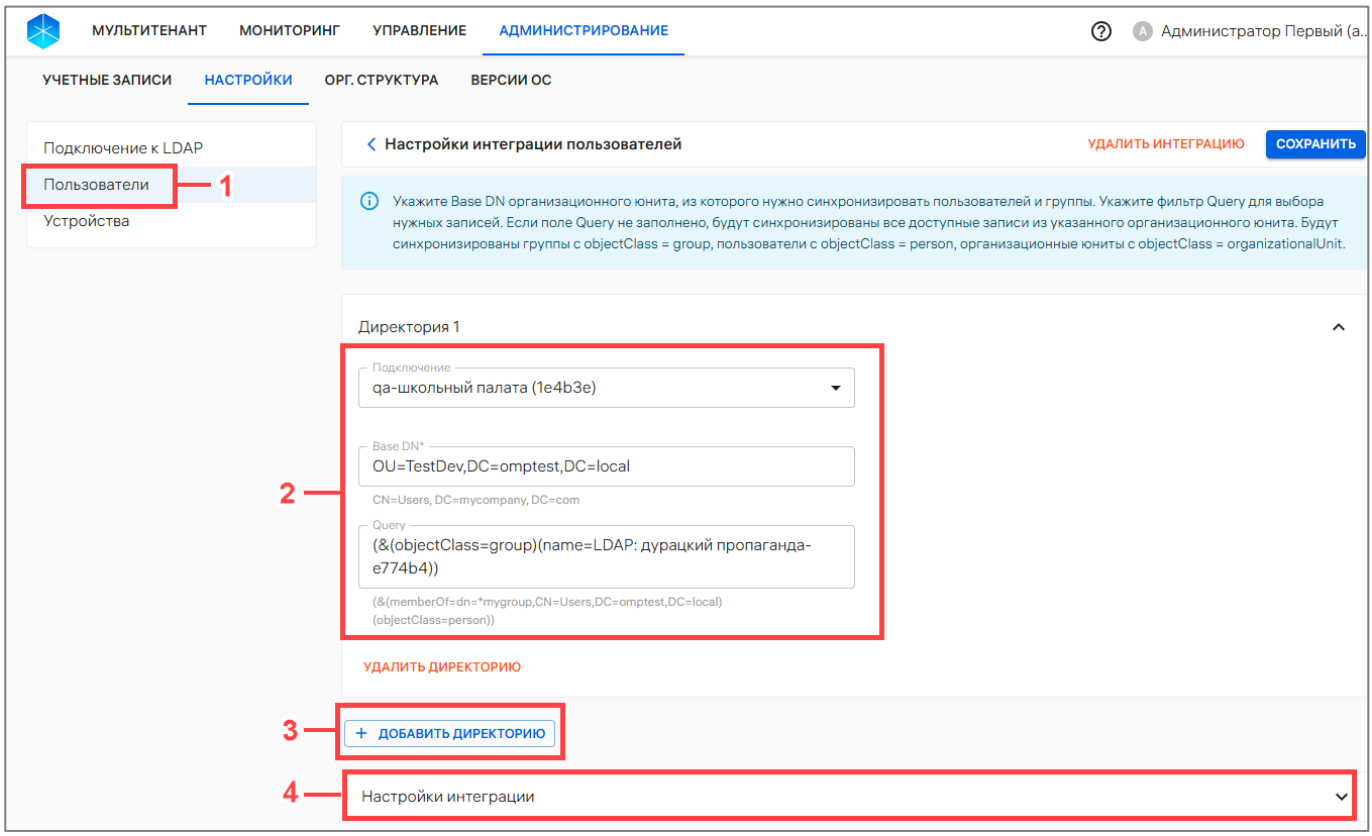


Рисунок 270

Таблица 56

Поле	Описание
Подключение	В раскрывающемся списке выбрать подключение к LDAP-серверу, поиск записей в котором необходимо будет осуществлять
Base DN	Поле обязательно для заполнения. Максимально 1000 символов. Если организационные юниты, группы безопасности и пользователи хранятся: – в одном корне в иерархической структуре каталога, то в поле «Base DN» необходимо ввести это базовое отличительное имя этого корня; – в разных корнях, то в поле «Base DN» ввести все базовые отличительные имена корней, данные из которых необходимо синхронизировать. Например: `CN=Users, DC=mycompany, DC=com`
Query	Поле необязательно для заполнения. При необходимости в поле «Query» ввести фильтр для выбора нужных записей из Base DN. Максимальное количество символов 10000. Фильтр будет применяться ко всем записям внутри введеных Base DN

ПРИМЕЧАНИЕ. В результате будут синхронизированы все доступные записи из указанных Base DN (группы с `objectClass = group`, пользователи с `objectClass = person`, организационные юниты с `objectClass = organizationalUnit`). Если `objectClass` для пользователей, групп и организационных юнитов на LDAP-сервере отличаются от указанных выше, следует изменить их в конфигурационном файле ППО.

Рекомендации по использованию фильтров:

1) Для корректной работы необходимо в `query` предусмотреть загрузку объектов типа OrganisationUnit. Пример: `(| (&(memberOf=CN=presales,OU=Presales,OU=Sales,OU=Departments,OU=Company,DC=profservice,DC=local) (objectClass=person))(objectClass=organizationalUnit)`).

В результате произойдет:

– обращение к группе (memberOf=CN=presales,OU=Presales,OU=Sales,OU=Departments,OU=Company,DC=profservice,DC=local);

– выгрузка из группы объектов только типа "Person" (&(memberOf=dn=*mygroup,CN=Users,DC=omptest,DC=local)(objectClass=person));

– итоговая конструкция добавляет к выгруженным данным орг. структуру;

2) Если для выбора необходимых пользователей и/или групп из юнита требуется задать несколько фильтров, то следует добавить еще одну директорию (как указано ниже), затем в каждой строке ввести одинаковый «Base DN» и задать нужный фильтр;

3) Если требуется синхронизировать в ПУ уволенных сотрудников, следует указать организационный юнит, в котором они хранятся, или задать фильтры для загрузки таких пользователей;

4) Если не требуется синхронизировать в ПУ уволенных сотрудников, следует задать в фильтрах правило, которое исключит таких сотрудников: если сотрудник имеет статус или параметр, определяющий его неактивность, то необходимо указать это в фильтре. Например: `!(employmentType=NEW)`.

При необходимости возможно добавить еще одну директорию для синхронизации. Для этого нажать кнопку «Добавить директорию» (см. Рисунок 270 [3]) и заполнить для нее поля «Подключение», «Base DN» и «Query», «Base DN» и «Query» согласно таблице (см. Таблица 56).

Далее необходимо развернуть расскрывающуюся строку «Настройки интеграции» (Рисунок 267 [4]). По умолчанию в блоке «Маппинг» в разделе «Основные атрибуты» заданы параметры маппинга атрибутов пользователя ППО и LDAP-сервера, основанные на часто используемых значениях в Active Directory. При необходимости следует ввести в поля другие атрибуты пользователя из LDAP-сервера, соответствующие названию полей (Рисунок 271), приведенных в таблице (Таблица 57).

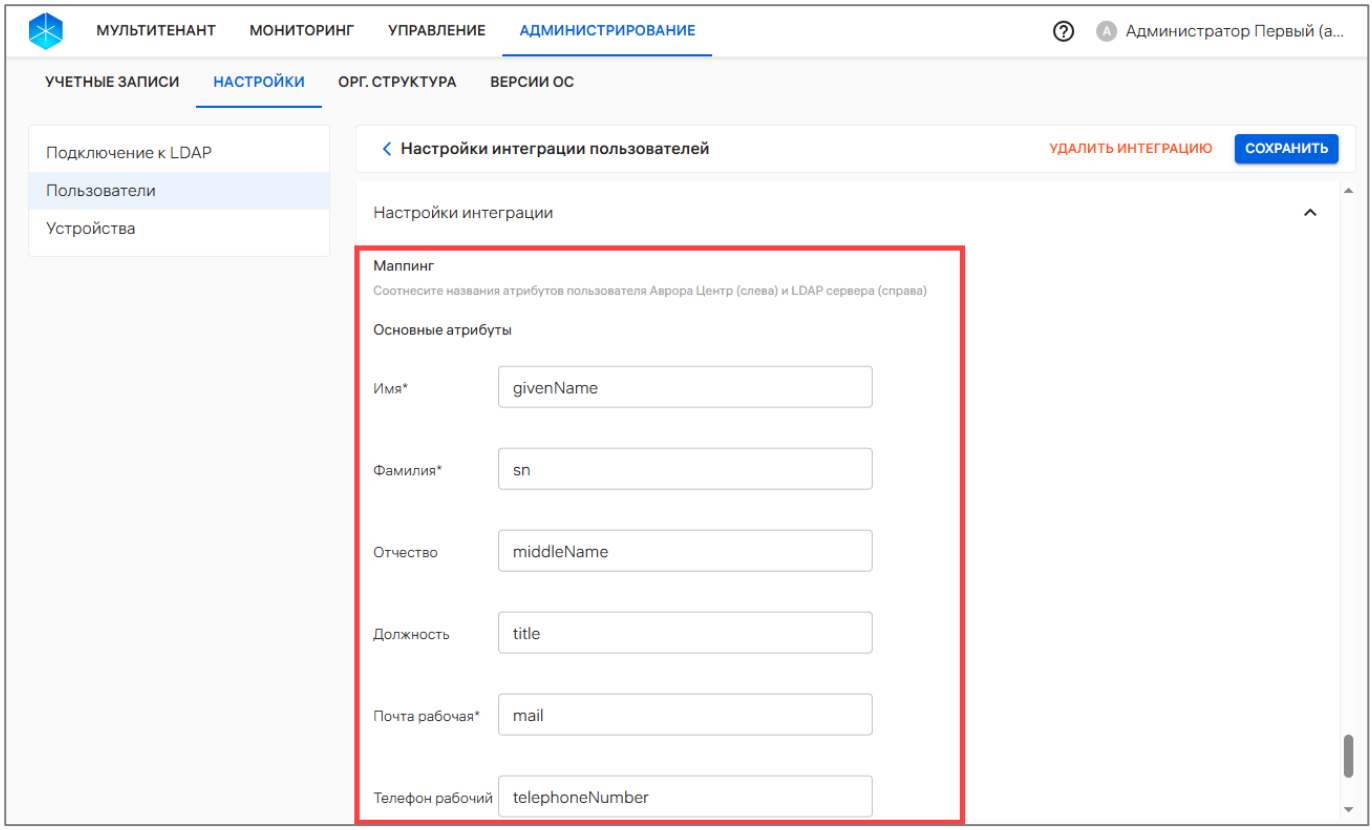


Рисунок 271

Таблица 57

Название поля	Описание
Имя	Поле обязательно для заполнения. Максимально 100 символов
Фамилия	Поле обязательно для заполнения. Максимально 100 символов
Отчество	Поле не обязательно для заполнения. Максимально 100 символов

Название поля	Описание
Должность	Поле не обязательно для заполнения. Максимально 100 символов
Почта рабочая	Поле обязательно для заполнения. Максимально 100 символов
Телефон рабочий	Поле не обязательно для заполнения. Максимально 100 символов

ВНИМАНИЕ! По указанному в маппинге параметру значения должны соответствовать требованиям к данным для пользователей и групп пользователей, содержащимся в Active Directory, которые приведены в таблице (Таблица 58).

Таблица 58

Параметр	Описание	Примечание
Название группы пользователей	Формат: от 2 до 64 символов	Поле обязательно для заполнения
Почта рабочая	Рабочая почта пользователя устройства. Формат: <логин>@<доменное_имя>, от 2 до 256 символов	Поле обязательно для заполнения. Рабочая почта пользователя должна быть уникальной
Имя	Имя пользователя устройства. Формат: от 2 до 64 символов. Символы: а-я; a-z; А-Я; A-Z; -; пробел	Поле обязательно для заполнения
Фамилия	Фамилия пользователя устройства. Формат: от 2 до 64 символов. Символы: а-я; a-z; А-Я; A-Z; -; пробел	Поле обязательно для заполнения
Отчество	Отчество пользователя устройства. Формат: от 2 до 64 символов. Символы: а-я; a-z; А-Я; A-Z; -; пробел	Поле не является обязательным для заполнения
Должность	Должность, занимаемая пользователем устройства. Формат: от 2 до 256 символов. Символы: а-я; a-z; А-Я; A-Z; -; пробел	Поле не является обязательным для заполнения
Телефон рабочий	Номер телефона пользователя устройства. Формат: от 2 до 64 символов. Только цифры	Поле не является обязательным для заполнения

При необходимости в блоке «Маппинг» в разделе «Дополнительные атрибуты» возможно задать до 10 дополнительных атрибутов пользователя для маппинга (Рисунок 272 [1]).

Для этого необходимо выбрать нужный атрибут из раскрывающегося списка:

– `department` – название отдела;

– `employeeType` – статус работника (работает/уволен);

– `Manager` – ФИО непосредственного руководителя.

Если необходимого атрибута нет в списке, ввести название атрибута и нажать «Enter» на клавиатуре.

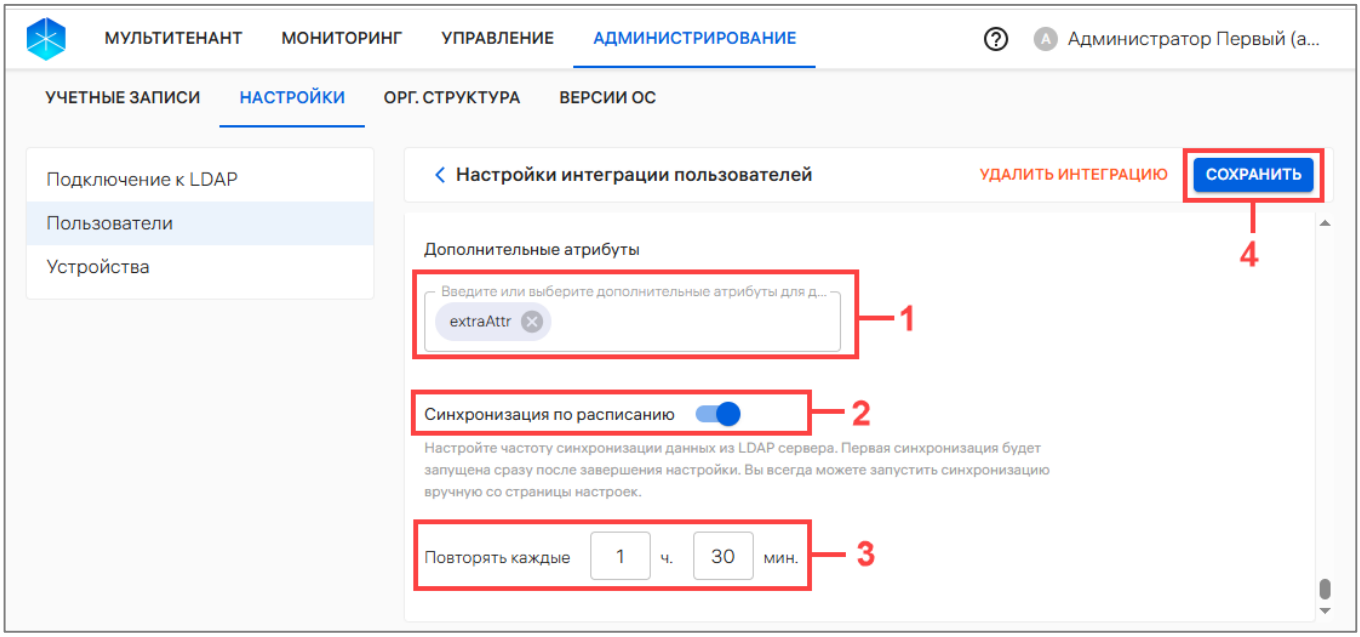


Рисунок 272

ПРИМЕЧАНИЕ. По умолчанию данные из LDAP-сервера будут синхронизироваться каждые 1 час 30 минут.

Если необходимо:

– отключить синхронизацию данных, то следует установить переключатель «Синхронизация по расписанию» в положение «Выключено» (см. Рисунок 272 [2]);

– изменить частоту синхронизации, то следует ввести нужный временной интервал в поле «Повторять каждые» (см. Рисунок 272 [3]).

ВНИМАНИЕ! Перед архивированием тенанта необходимо отключить синхронизацию данных.

Далее нажать «Сохранить» (см. Рисунок 272 [4]).

В результате будет добавлена интеграция пользователей ПУ с LDAP-сервером и запущена первая синхронизация данных.

Для просмотра даты начала синхронизации и ее статуса (Рисунок 273) необходимо нажать значок  в раскрывающейся строке «Сервер LDAP».

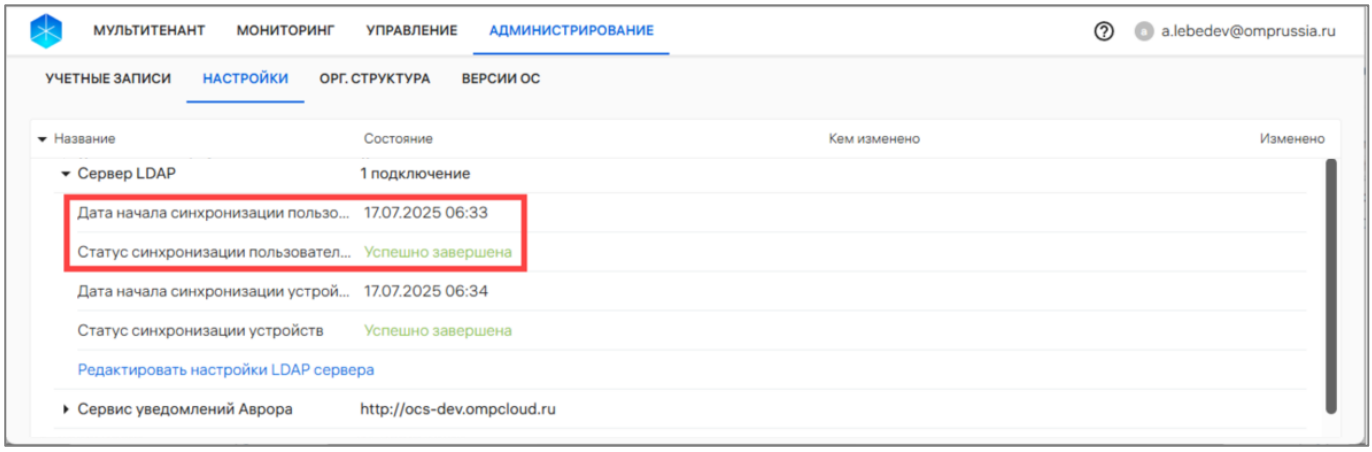


Рисунок 273

В случае ошибки синхронизации данных для получения подробной информации об ошибке необходимо нажать кнопку «Подробнее» (Рисунок 274).

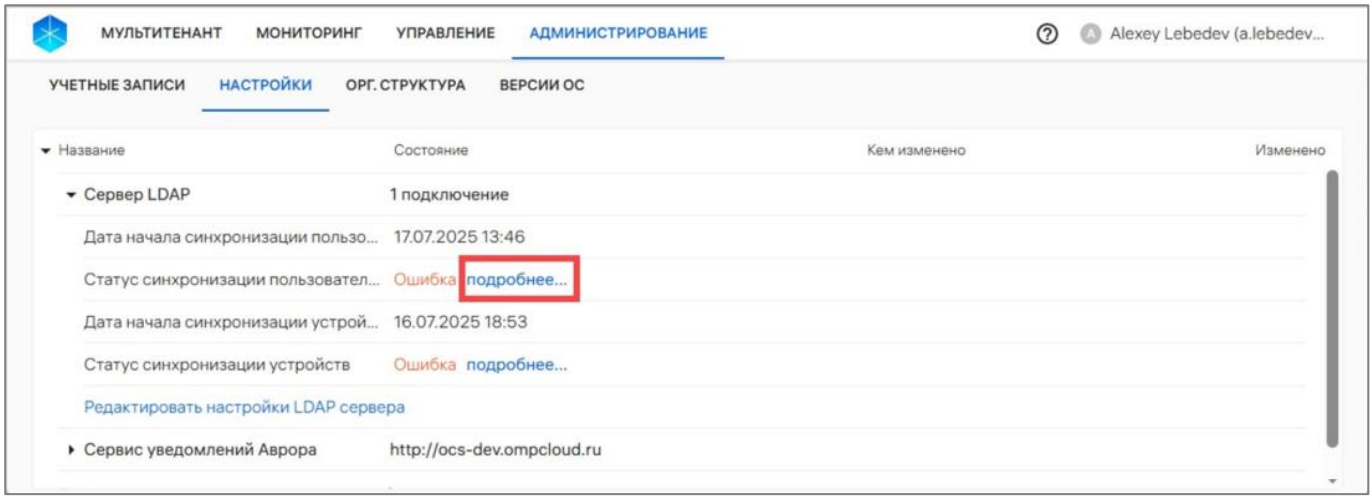


Рисунок 274

4.1.4.3.1.3.Синхронизация устройств и их групп

Для синхронизации устройств и их групп необходимо:

1) В области фильтров во вкладке «Устройства» (Рисунок 275 [1]) задать настройки для интеграции устройств согласно таблице (Таблица 59, Рисунок 275 [2]), данные из которой будут синхронизироваться с ППО;

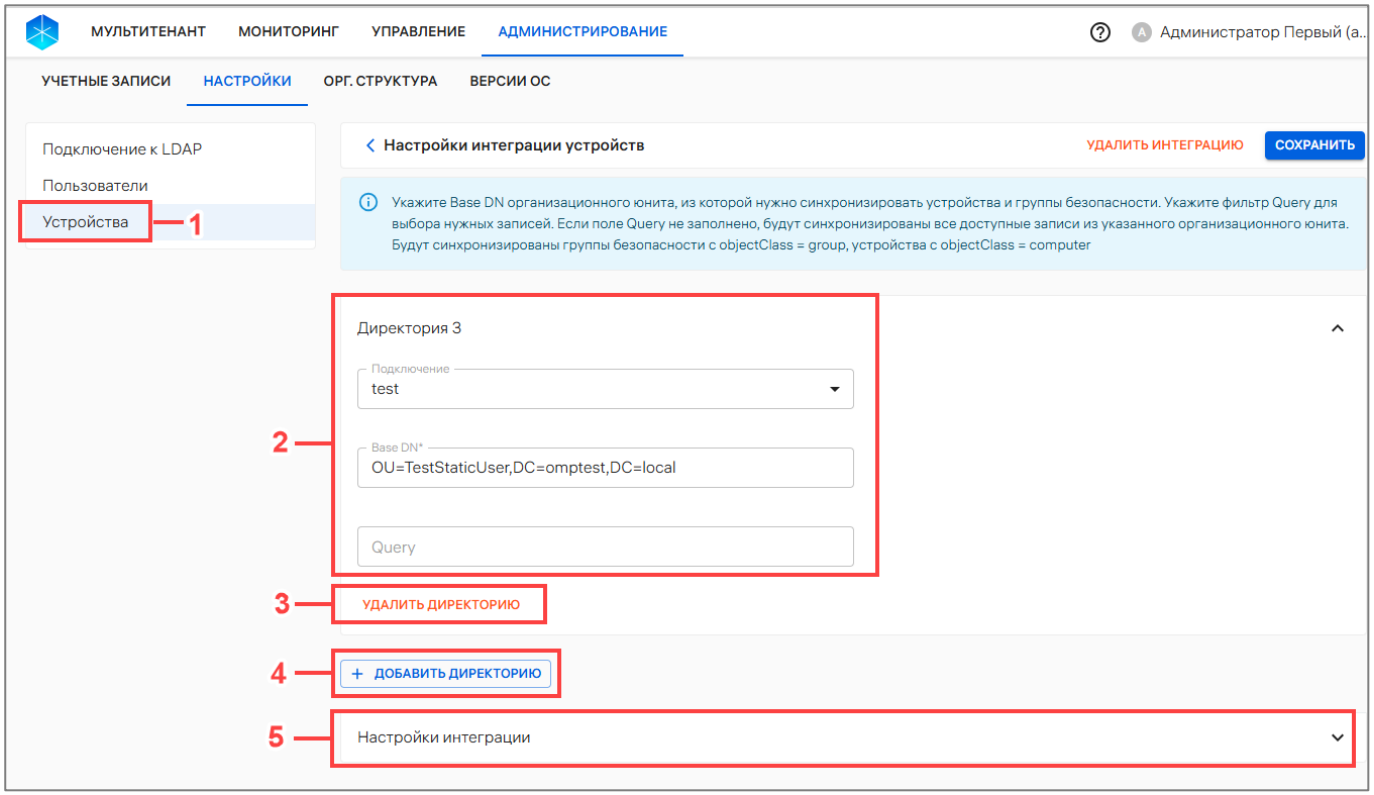


Рисунок 275

Таблица 59

Поле	Описание
Подключение	В раскрывающемся списке выбрать подключение к LDAP-серверу, поиск записей в котором необходимо будет осуществлять
Base DN	Поле обязательно для заполнения. Максимально 1000 символов. Если группы безопасности и устройства хранятся: – в одном организационном юните, то в поле «Base DN» необходимо ввести этот юнит; в разных организационных юнитах, то в поле «Base DN» ввести все организационные юниты, данные из которых необходимо синхронизировать. Например: `CN=Users, DC=mycompany, DC=com`.
Query	Поле необязательно для заполнения. При необходимости в поле «Query» ввести фильтр для выбора нужных записей из организационных юнитов. Максимальное количество символов 10000. Фильтр будет применяться ко всем записям внутри организационных юнитов, введенных в поле «Base DN»

ПРИМЕЧАНИЕ. В результате будут синхронизированы группы безопасности с `objectClass = group`, устройства с `objectClass = computer`. Если `objectClass` для устройств и групп на LDAP-сервере отличаются от указанных выше, следует изменить их в конфигурационном файле ППО.

Рекомендации по использованию фильтров:

– если для выбора необходимых устройств и/или групп из юнита требуется задать несколько фильтров, то следует добавить еще одну директорию (как указано ниже), затем в каждой строке ввести одинаковый «Base DN» и задать нужный фильтр;

– если требуется синхронизировать в ПУ удаленные устройства, следует указать организационный юнит, в котором они хранятся, или задать фильтры для загрузки таких устройств;

– если не требуется синхронизировать в ПУ удаленные устройства, следует задать в фильтрах правило, которое исключит такие устройства: если устройство имеет статус или параметр, определяющий его неактивность, то необходимо указать это в фильтре. Например: `!(deviceType=NEW)`;

2) Нажать кнопку «Добавить директорию» (см. Рисунок 275 [4]) и заполнить поля «Подключение», «Base DN» и «Query» согласно таблице (см. Таблица 59), если необходимо добавить еще одну директорию для синхронизации;

3) Если необходимо удалить директорию, нажать «Удалить директорию» (см. Рисунок 275 [3]);

4) Развернуть расскрывающуюся строку «Настройки интеграции» (Рисунок 275 [5]);

5) Переключатель «Сохранять десинхронизированные устройства» (Рисунок 276 [1]) оставить в положении «Включен»,если требуется, чтобы устройства, которые должны будут заархивироваться в ПУ при синхронизации (удаленные на LDAP-сереверe), перемещались в группу `desynced_devices`. Если перевести переключатель в положении «Выключен», то удаленные на LDAP-сервере устройства при синхронизации перейдут в статус «Архивное»;

6) По умолчанию данные по устройствам из LDAP-сервера будут синхронизироваться каждый 1 час. Если необходимо:

– отключить синхронизацию данных, установить переключатель «Синхронизация по расписанию» в положение «Выключено» (Рисунок 276 [2]).

ВНИМАНИЕ! Перед архивированием тенанта необходимо отключить синхронизацию данных;

– изменить частоту синхронизации, ввести нужный временной интервал в поле «Повторять каждые» (Рисунок 276 [3]);

7) Нажать кнопку «Сохранить» (Рисунок 276 [4]).

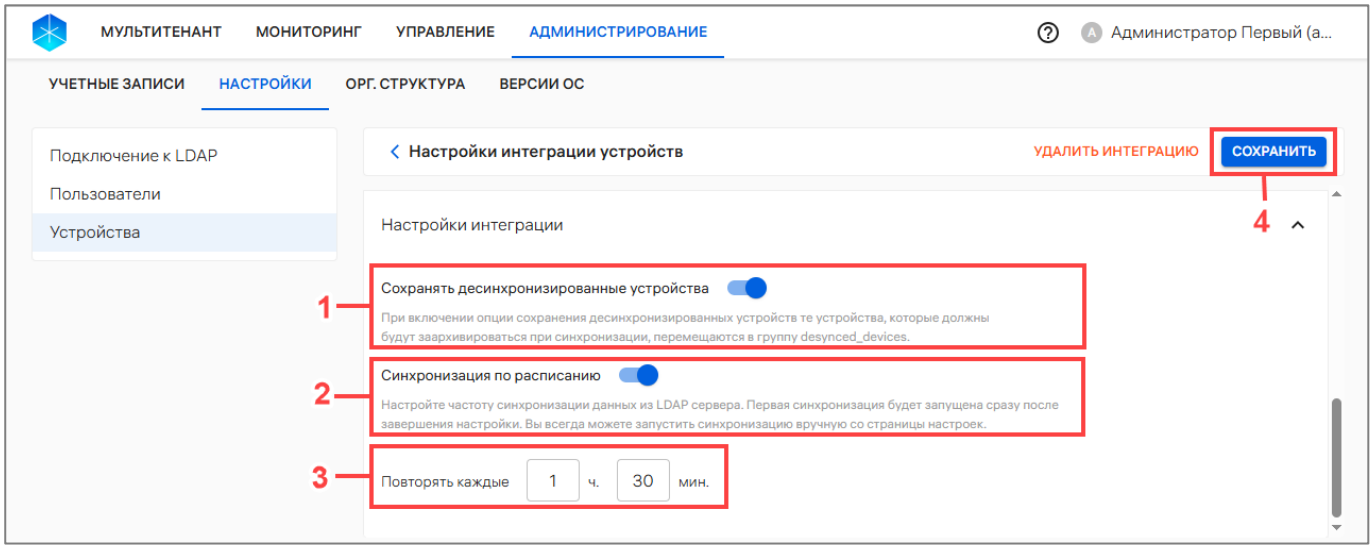


Рисунок 276

В результате будет добавлена интеграция устройств ПУ с LDAP-сервером и запущена первая синхронизация данных.

Для просмотра даты начала и статус синхронизации (Рисунок 277) необходимо нажать значок  в раскрывающейся строке «Сервер LDAP».

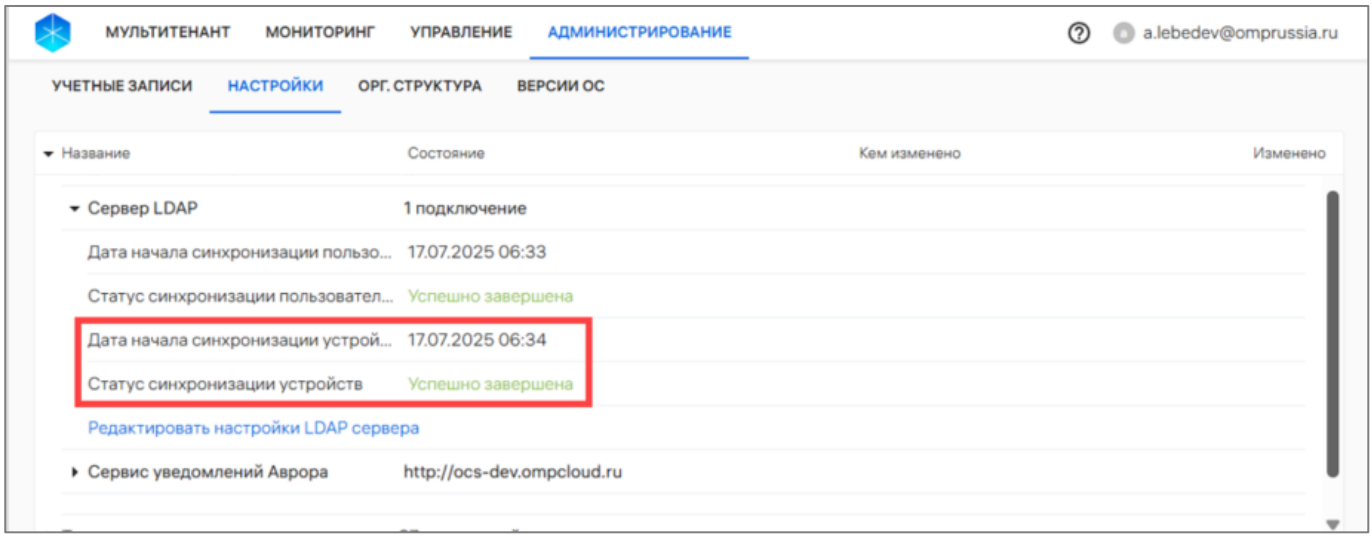


Рисунок 277

В случае ошибки синхронизации данных для получения подробной информации об ошибке необходимо нажать кнопку «Подробнее» (пример: см. Рисунок 274).

Доступно активировать устройства, синхронизированные из LDAP-сервера, с помощью сгенерированного QR-кода или приглашения на самостоятельную регистрацию. В качестве идентификатора устройства будет использовано сетевое имя (hostname) устройства.

ВНИМАНИЕ!

✓ При активации устройств, импортированных по LDAP, необходимо учитывать, что их сетевые имена будут содержать не более 15 символов в службе каталогов. Таким образом, устройства, у которых различаются только 16-й и далее символы, считаются как одно и то же устройство. Не рекомендуется использовать длинные сетевые имена, так как при передаче в ПУ они будут обрезаться (не более 15 символов);

✓ Сетевое имя устройства присылается приложением «Аврора Центр» с добавленным к нему названием домена. Например: для устройства «pc1» в домене «omp.ru» параметр будет содержать «pc1.omp.ru». Из этих же соображений не рекомендуется использовать точку «.» в названии устройства;

✓ При импорте пользователей из нескольких LDAP-подключений может возникать ситуация, при которой будет некорректно работать привязка устройства к пользователю по времени сессии (актуально для устройств с ОС семейства Linux): если в двух разных доменах существуют пользователи `user1@mos.rtk.ru` и `user1@spb.rtk.ru`, то если на устройстве работал `user1@mos.rtk.ru`, оно может привязаться к `user1@spb.rtk.ru`. Причина - на устройстве невозможно получить данные о пользователях с их временем сессии, чтобы для пользователя был указан именно `upn` (`user1@mos.rtk.ru`). ППО имеет данные о домене, в который включено устройство, при этом пользователь из домена `spb.rtk.ru` может работать на устройстве из домена `mos.rtk.ru`.

4.1.4.3.2. Редактирование настроек подключений ПУ к LDAP-серверам

При необходимости возможно изменить настройки интеграции ПУ с LDAP-сервером Microsoft Active Directory (AD), после чего синхронизация также будет односторонняя – данные из ПУ не будут переноситься на LDAP-сервер.

Для редактирования настройки подключений ПУ к LDAP-серверам необходимо выполнить следующие действия:

– в раскрывающейся строке «Интеграция» развернуть строку «Сервер LDAP» (Рисунок 278 [1]) и нажать «Редактировать настройки LDAP-сервера» (Рисунок 278 [2]);

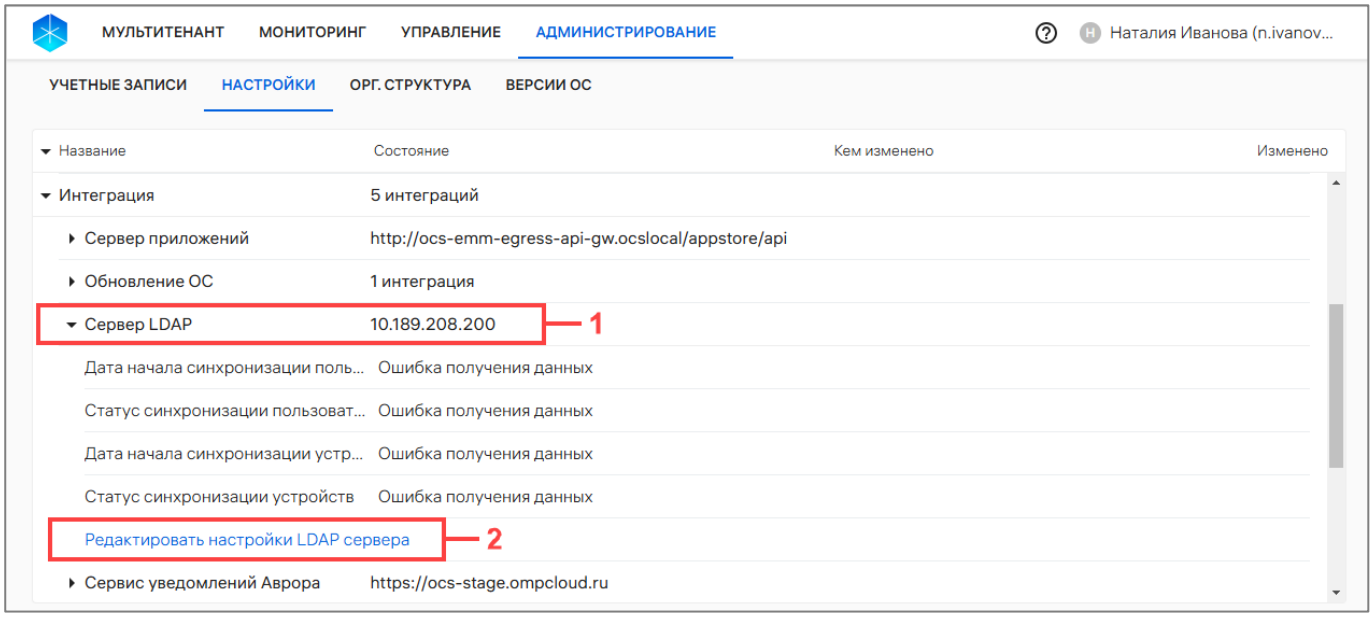


Рисунок 278

– при необходимости изменить:

- настройки для подключения к LDAP-серверу в соответствии с описанием, приведенным в пп. 4.1.4.3.1.1. В результате успешного редактирования настройки подключения ПУ к LDAP-серверу будут изменены. Если была настроена интеграция пользователей и/или устройств, то начнется новая синхронизация данных;
- настройки интеграции пользователей в соответствии с описанием, приведенным в пп. 4.1.4.3.1.2. В результате успешного редактирования настройки интеграции пользователей будут изменены. Начнется новая синхронизация данных;
- настройки интеграции устройств в соответствии с описанием, приведенным в пп. 4.1.4.3.1.3. В результате успешного редактирования настройки интеграции устройств будут изменены. Начнется новая синхронизация данных.

4.1.4.3.3. Удаление интеграции с LDAP-сервером

При необходимости возможно удалить интеграцию пользователей и/или устройств ПУ с LDAP-сервером (пп. 4.1.4.3.3.1). В этом случае синхронизировать данные с ППО будет возможно, пока не будет добавлена новая интеграции с LDAP-сервером.

Также при необходимости возможно удалить настроенные подключения ПУ к LDAP-серверам (пп. 4.1.4.3.3.2).

4.1.4.3.3.1.Удаление интеграции пользователей и/или устройств

Для удаления интеграции с LDAP-сервером необходимо выполнить следующие действия:

– в раскрывающейся строке «Интеграция» развернуть строку «Сервер LDAP» (см. Рисунок 278 [1]) и нажать «Редактировать настройки LDAP-сервера» (см. Рисунок 278 [2]);

– в области фильтров перейти во вкладку:

- «Пользователи» (Рисунок 279 [1]) и нажать кнопку «Удалить интеграцию» (Рисунок 279 [2]) для удаления интеграции пользователей;

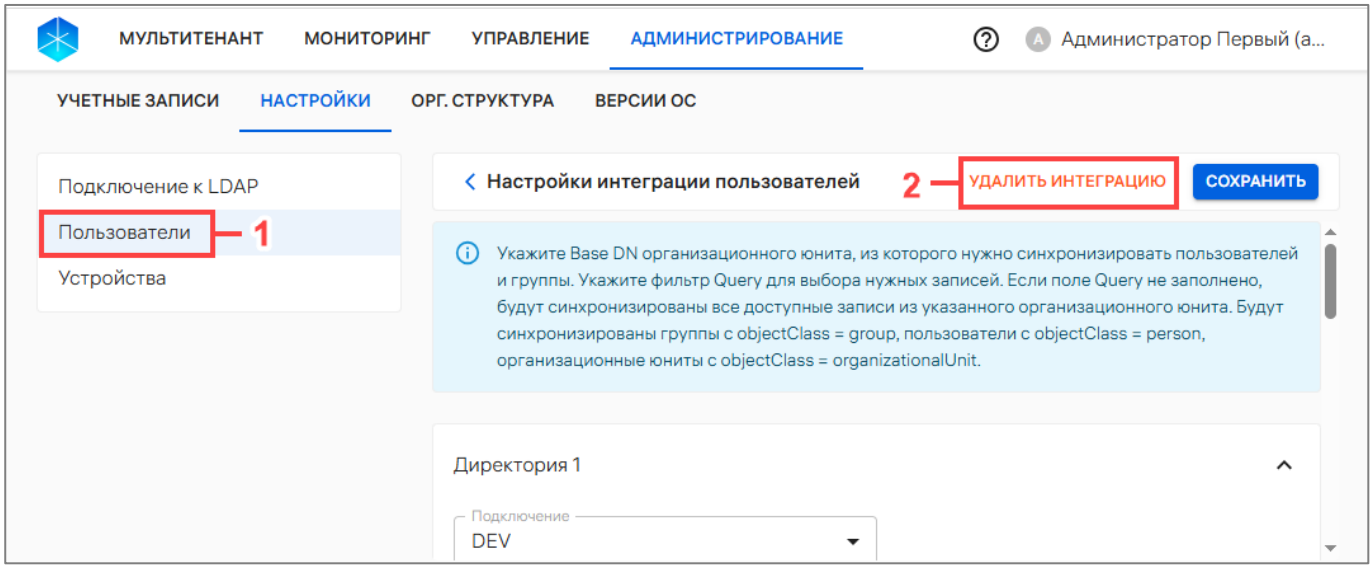


Рисунок 279

- «Устройства» (Рисунок 280 [1]) и нажать кнопку «Удалить интеграцию» (Рисунок 280 [2]) для удаления интеграции устройств;

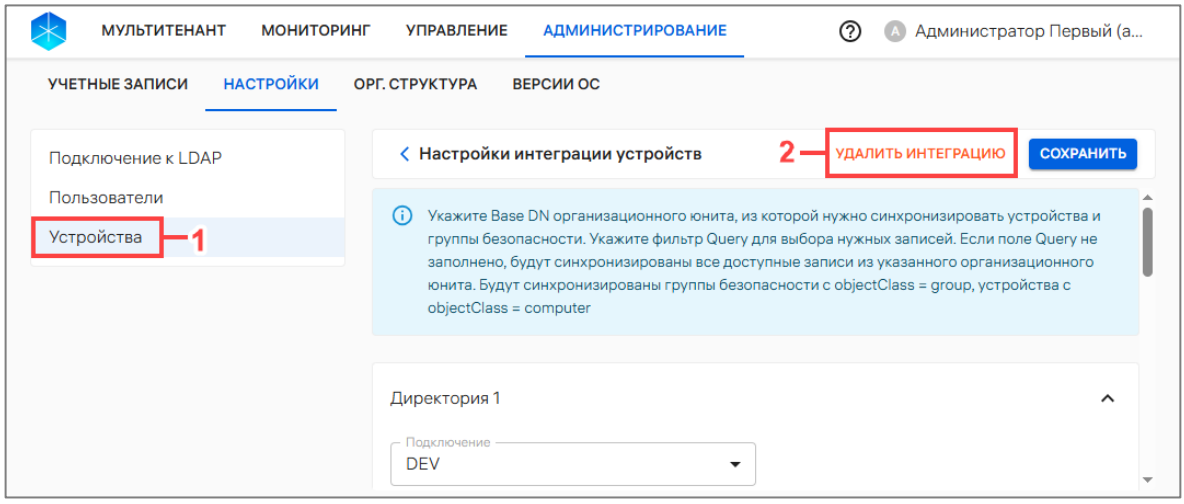


Рисунок 280

– в отобразившемся окне:

- при удалении интеграции пользователей подтвердить либо отменить действия (Рисунок 281);

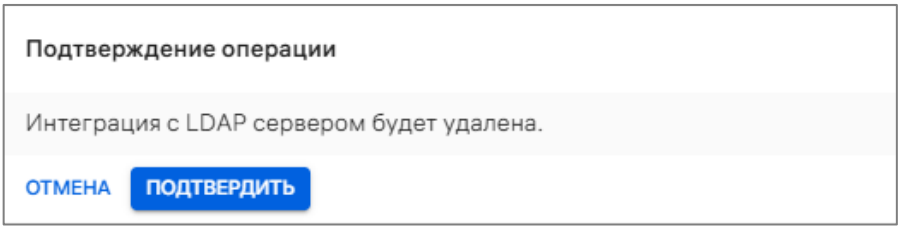


Рисунок 281

- при удалении интеграции устройств, если требуется чтобы:

♦ синхронизированные ранее устройства были перенесены в группу `desynced_devices`, нажать кнопку «Сохранить устройства» (Рисунок 282);

♦ устройства были заархивированы, нажать кнопку «Удалить устройства» (Рисунок 282).

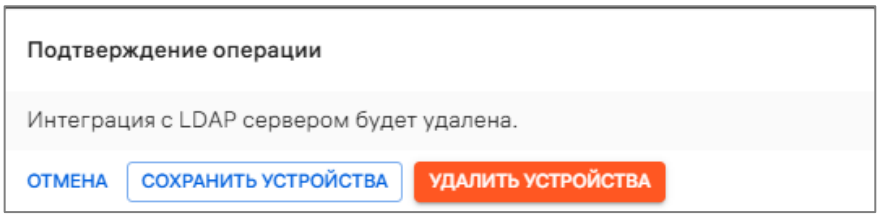


Рисунок 282

В результате успешного удаления:

– интеграция пользователей будет удалена. Синхронизированные ранее пользователи будут заархивированы;

– интеграция устройств будет удалена. Синхронизированные ранее устройства будут заархивированы или перемещены в папку `desynced_devices` (в зависимости от того, что было выбрано в окне подтвержения (см. Рисунок 282).

Для синхронизации пользователей и/или устройств и групп с ПУ потребуется добавить новую интеграцию с LDAP-сервером (пп. 4.1.4.3.1).

4.1.4.3.3.2.Удаление подключения к LDAP-серверу

Для удаления подключения к LDAP-серверу необходимо:

– в настройках интеграции пользователей/устройств отвязать директории от подключения, которое необходимо удалить. Для этого либо удалить интеграции, выполнив действия, приведенные в пп. 4.1.4.3.3.1, либо отредактировать настройки интеграции (пп. 4.1.4.3.2);

– перейти во вкладку «Подключение к LDAP» (Рисунок 283 [1]);

– в блоке с нужным подключением нажать «Удалить подключение» (Рисунок 283 [2]);

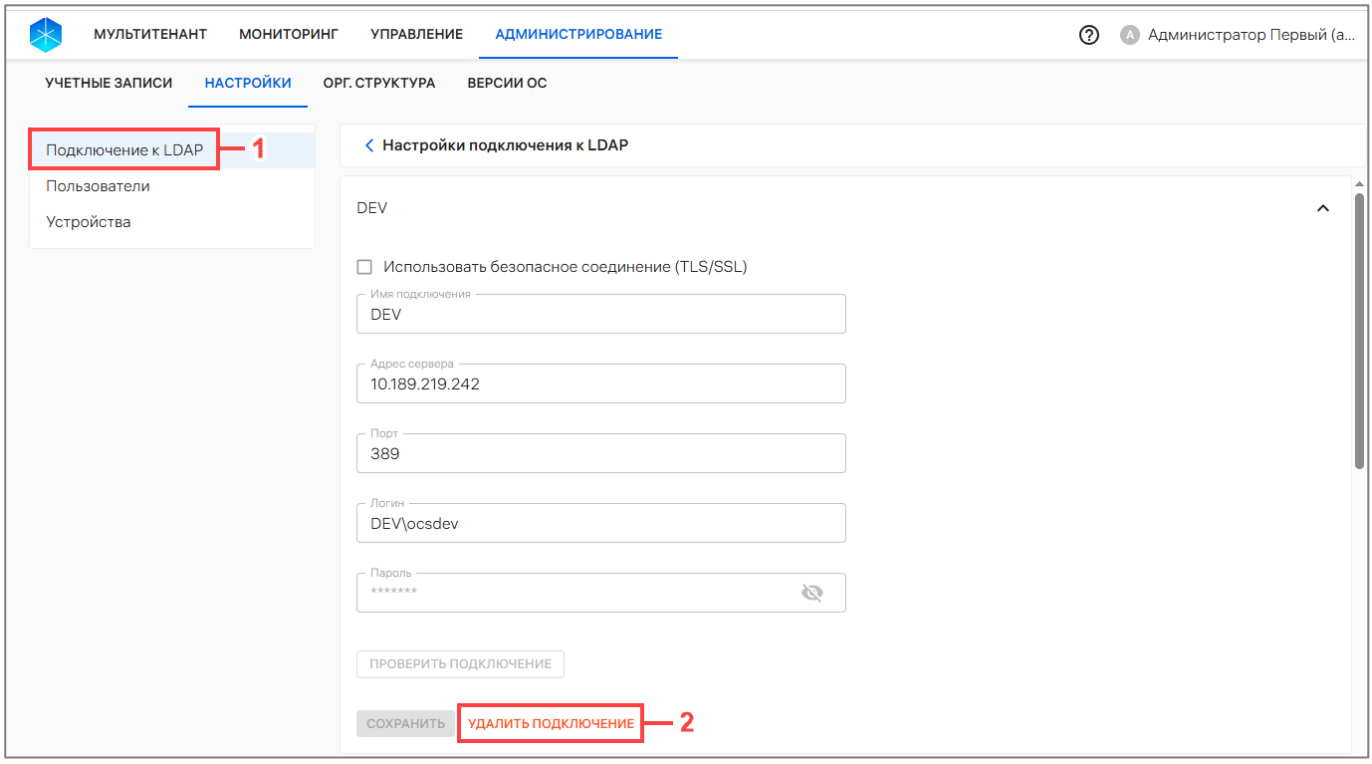


Рисунок 283

– в результате отобразится окно подтверждения операции, где необходимо подтвердить или отменить действия (Рисунок 284).

Рисунок 284

В результате успешного подтверждения подключение к LDAP-серверу будет удалено.

Если небходимо удалить другое подключение к LDAP-серверу, повторить действия, приведенные выше.

4.1.4.4. Сервис уведомлений Аврора

Сервис уведомлений Аврора – настройка ПСУ.

С помощью ПСУ на устройства осуществляется оперативная доставка информации (текстовые сообщения и команды) в виде текстовых push-уведомлений.

Описание работы ПСУ приведено в документе «Руководство пользователя. Часть 5. Подсистема Сервис уведомлений» АДМГ.20134-01 90 01-5.

Описание доставки push-уведомлений на устройства приведено в документе «Руководство пользователя. Часть 7. Приложение «Аврора Центр» для операционной системы Аврора» АДМГ.20134-01 90 01-7.

Для просмотра настроек ПСУ необходимо нажать значок  , в результате чего отобразятся параметры, приведенные в таблице (Таблица 60).

Таблица 60

Настройки	Описание
Интеграция с СУА	Определяет включение отправки настроек ПСУ для приложения «Аврора Центр»
Настройки устройства	
Адрес для мобильного клиента	Адрес ПСУ для приложения «Аврора Центр»
Порт для мобильного клиента	Порт уведомлений для приложения «Аврора Центр»
ID приложения	Идентификатор приложения «Аврора Центр», с которым оно регистрируется в ПСУ
Дополнительные параметры (отображаются в настройках ПСУ, только если они были добавлены в конфигурационный файл ППО, также они не учитываются на устройствах на базе ОС Android)	
CRL: Проверка отзыва сертификатов	Определяет, включена ли проверка наличия сертификата ПСУ среди списка отозванных сертификатов
CRL: Интервал обновления в секундах	Временной интервал обновления списка отозванных сертификатов
SSL: Валидация сертификата	Определяет, включена ли валидация сертификата ПСУ
SSL: Уровень валидации сертификата	Уровень валидации имени хоста, указанного в сертификате ПСУ. Возможные значения: – «Не проверяется»; – «Поддержка поддоменов»; – «Точное совпадение»
Настройки сервера	
Адрес API	Адрес API ПСУ для приложения «Аврора Центр»
ID проекта для отправки уведомлений	Идентификатор проекта в ПСУ для отправки уведомлений

Для изменения настроек ПСУ необходимо выполнить одно из следующих действий:

– нажать на название поля «Сервис уведомления Аврора» (Рисунок 285 [1]);

– нажать «Редактировать настройки Сервиса уведомлений Аврора» (Рисунок 285 [2]).

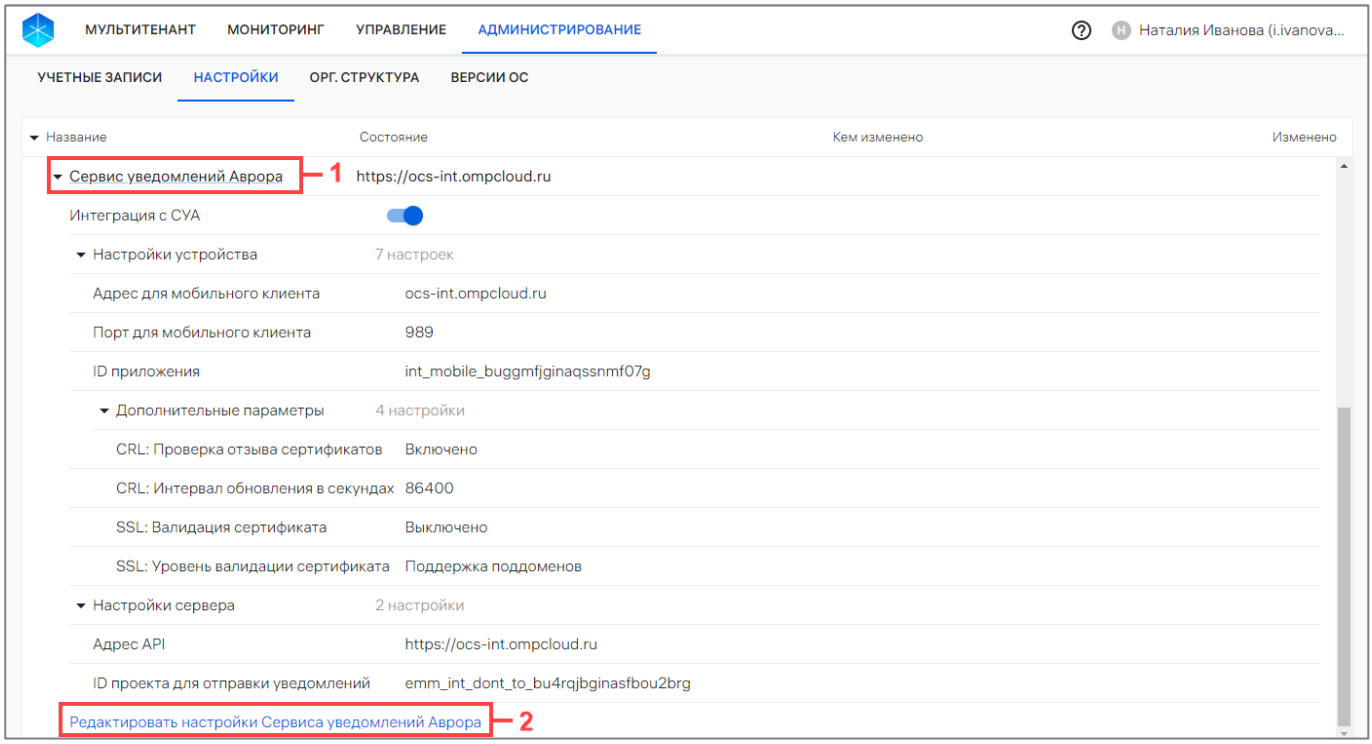


Рисунок 285

В результате выполнения одного из указанных действий будут доступны поля для редактирования настройки ПСУ одним из следующих способов (Рисунок 286):

– загрузка JSON-файлов с настройками нажатием кнопки «Загрузить файлы настроек»;

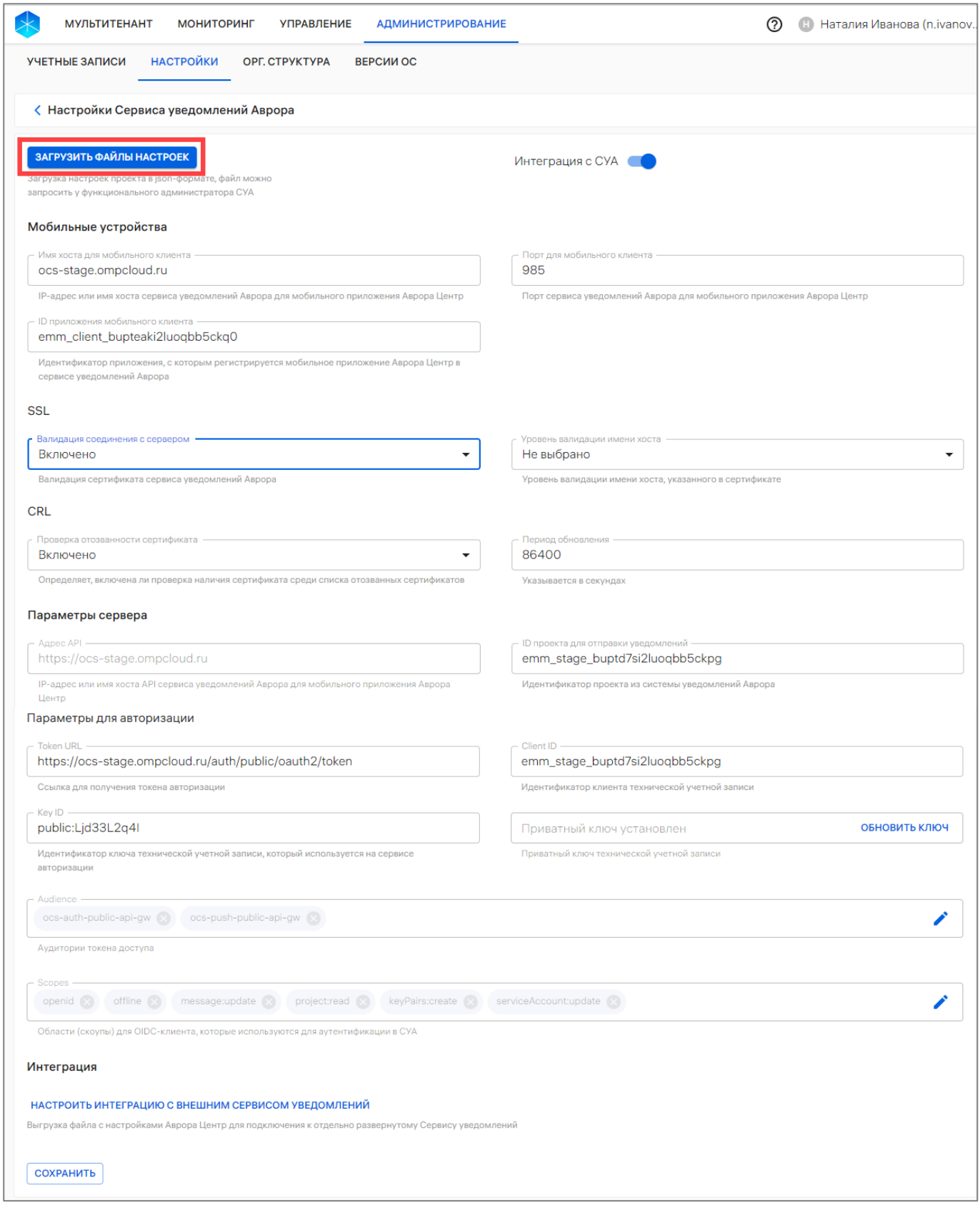


Рисунок 286

– внесение изменений вручную в соответствии с таблицей (Таблица 61).

После внесения уточнения в соответствии с таблицей (Таблица 61) необходимо подтвердить либо отменить действия.

Таблица 61

Поле	Описание
Интеграция с СУА	Данное поле предназначено для включения или выключения отправки настроек ПСУ для приложения «Аврора Центр» при помощи переключателя
Мобильные устройства	
Имя хоста для мобильного клиента	IP-адрес или имя хоста ПСУ для приложения «Аврора Центр»
Порт для мобильного клиента	Номер порта уведомлений для приложения «Аврора Центр»
ID приложения мобильного клиента	Идентификатор приложения, с которым приложение «Аврора Центр» регистрируется в ПСУ
SSL (параметры SSL отображаются в настройках ПСУ, только если они были добавлены в конфигурационный файл ППО, также они учитываются на устройствах на базе ОС Android)	
Валидация соединения с сервером	Выбор из раскрывающегося списка значения, которое определяет, включена ли валидация сертификата ПСУ: – Выключено; – Включено
Уровень валидации имени хоста	Выбор из раскрывающегося списка уровеня валидации имени хоста, указанного в ПСУ: – Не выбрано; – Не проверяется; – Поддержка поддоменов; – Точное совпадение
CRL (параметры CRL отображаются в настройках ПСУ, только если они были добавлены в конфигурационный файл ППО, также они не учитываются на устройствах с ОС Android)	
Проверка отозванности сертификата	Выбор из раскрывающегося списка значения, определяющего, включена ли проверка наличия сертификата ПСУ среди списка отозванных сертификатов: – Выключено; – Включено
Период обновления	Ввод значения с клавиатуры временного интервала обновления списка отозванных сертификатов (в секундах)

Поле	Описание
Параметры сервера	
Адрес API	Адрес API ПСУ для приложения «Аврора Центр» (в виде `proto://host:port`). Параметр должен быть задан администратором в конфигурационном файле ППО. При изменении параметра вручную настройки ПСУ не меняются
ID проекта для отправки уведомлений	Ввод значения с клавиатуры: идентификатор проекта в ПСУ для отправки уведомлений
Параметры для авторизации	
Token URL	Ввод значения с клавиатуры: URL для получения токена авторизации
ClientID	Ввод значения с клавиатуры: идентификатор клиента технической учетной записи
KeyID	Ввод значения с клавиатуры: приватный ключ технической учетной записи. Параметр указывает, какой ключ используется на сервисе авторизации
Приватный ключ	Необходимо нажать «Обновить ключ» и ввести приватный ключ технической учетной записи
Audience	Ввод значения с клавиатуры: аудитория токена доступа после нажатия значка . Для удаления аудитории необходимо нажать значок справа от его названия
Scopes	Ввод значения с клавиатуры: область (скоуп) для OIDC-клиента, используемая для аутентификации в ПСУ. Для ввода значения необходимо нажать значок . Для удаления области необходимо нажать значок справа от ее названия
Интеграция	
Настроить интеграцию с внешним сервисом уведомлений	При нажатии «Настроить интеграцию с внешним сервисом уведомлений» произойдет выгрузка JSON-файла с настройками Аврора Центр для подключения к отдельно развернутому Сервису уведомлений. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Процесс подключения к отдельно развернутому Сервису уведомлений приведен в документе «Руководство пользователя. Часть 5. Подсистема Сервис уведомлений» АДМГ.20134-01 90 01-5

4.1.4.5. Центры сертификации

В ППО доступна возможность добавить интеграцию с центром сертификации, который выпускает пользовательские сертификаты для подключения к беспроводным сетям.

ВНИМАНИЕ! ППО протестировано с интеграцией с центрами сертификации, имеющими тип сервера Microsoft Active Directory Certificate Services (AD CS) в Windows Server 2019.

Для просмотра списка интеграций с центрами сертификации необходимо нажать значок . Для добавления центра сертификации необходимо выполнить следующие действия:

– нажать «Добавить центр сертификации» (Рисунок 287);
– заполнить поля ввода, приведенные в таблице (Таблица 62);
– нажать кнопку «Создать».

В результате интеграция с центром сертификации будет добавлена в ППО.

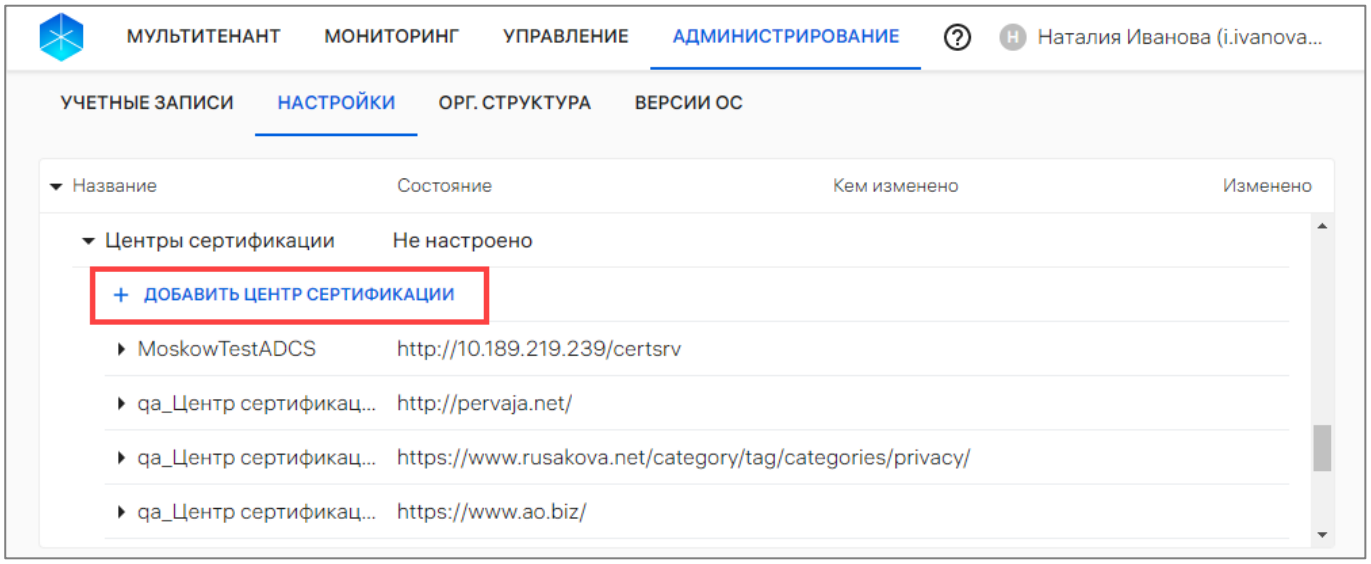


Рисунок 287

Таблица 62

Поле	Описание
Название	Название центра сертификации. Ввод значения с клавиатуры. Может содержать от 1 до 256 символов
URL до сервера	URL-адрес сервера для подключения к центру сертификации. Может содержать от 1 до 256 символов
Тип сервера	По умолчанию установлено значение Microsoft AD CS. Поле недоступно для редактирования
Логин	Логин для подключения к центру сертификации. Может содержать от 1 до 256 символов
Пароль	Пароль для подключения к центру сертификации. Может содержать от 1 до 256 символов

4.1.4.6. Git-репозитории

Для добавления в ПУ различных файлов скриптов/конфигураций для распространения на устройства доступно подключение удаленных репозиториев git. Для этого необходимо добавить интеграцию с git-репозиторием.

ВНИМАНИЕ. Синхронизация с git-репозиторием для получения папок/файлов не будет работать, если в качестве хранилища в ППО выбрано S3.

Для просмотра списка подключенных git-репозиториев, даты начала и статуса его синхронизации с ППО (Рисунок 288 [2]) необходимо нажать значок в строке «Git-репозитории».

Для подключения необходимо выполнить следующие действия:

– нажать на кнопку «Подключить git-репозиторий» (Рисунок 288 [1]);

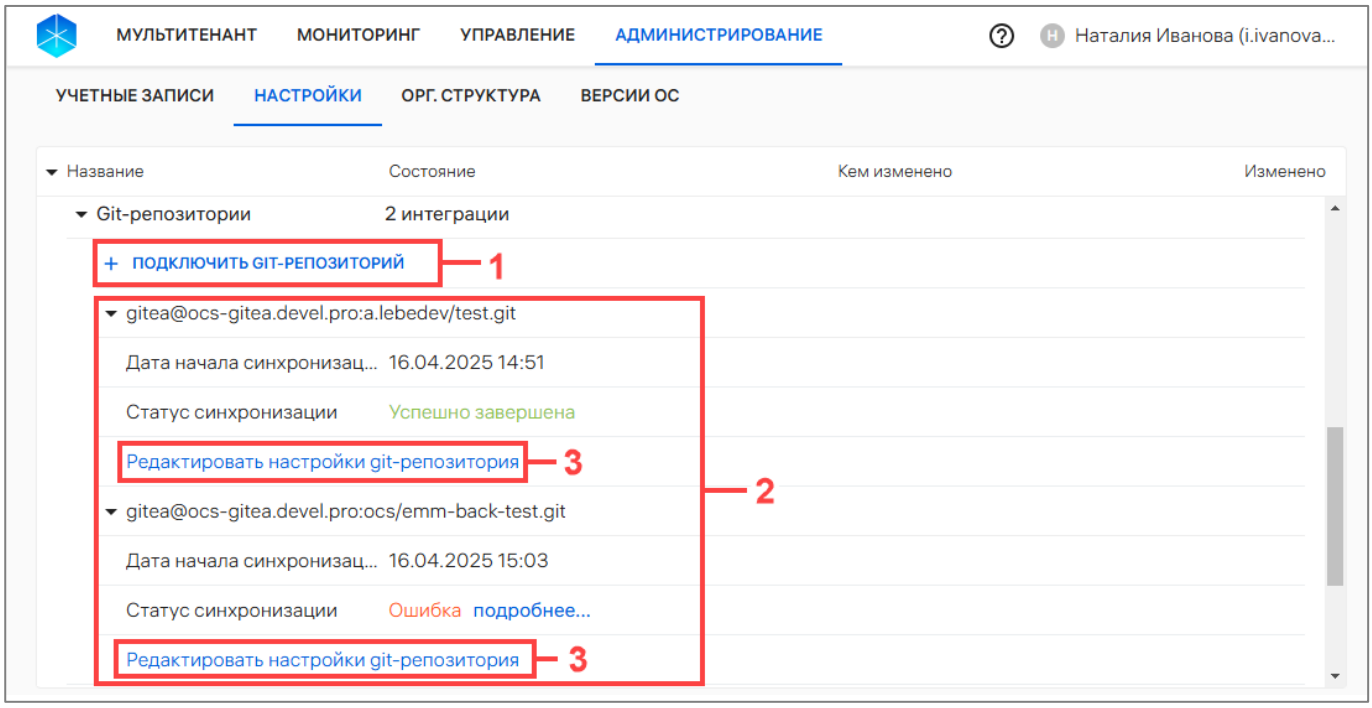


Рисунок 288

– в отобразившемся окне в поле «Публичный SSH-ключ» будет сгенерирован SSH-ключ, который необходимо скопировать с помощью кнопки (Рисунок 289 [2]) и добавить в git-репозиторий, который необходимо подключить;

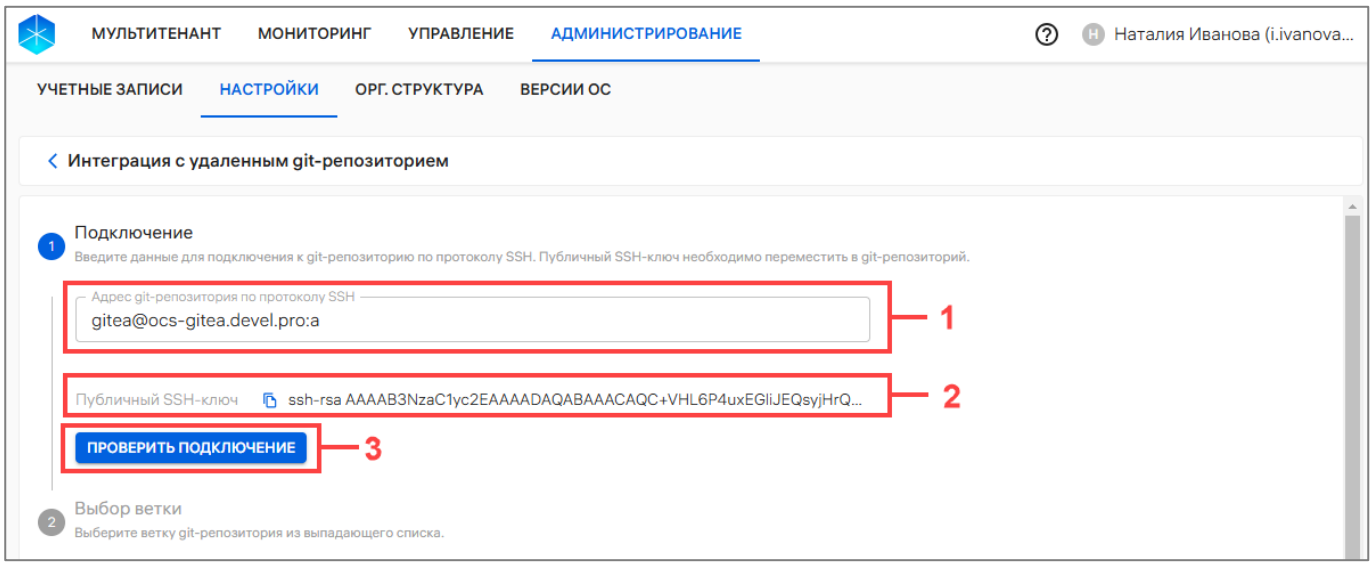


Рисунок 289

– в поле «Адрес Git-репозитория по протоколу SSH» (см. Рисунок 289 [1]) ввести адрес и нажать на кнопку «Проверить подключение» (см. Рисунок 289 [3]);

ВНИМАНИЕ! Если сервис для хостинга git-репозиториев использует нестандартный SSH-порт, то данный порт должен быть задан при создании интеграции с git. Для этого необходимо в строке подключения использовать следующую `scp-style` нотацию: `<user>@<host>:<port>:<path>`.

Например: `git@example.com:22222:path/to_repository.git`;

– в отобразившемся окне подтвердить либо отменить действия (Рисунок 290). При успешном подключении к git-репозиторию отобразится соответствующее сообщение;

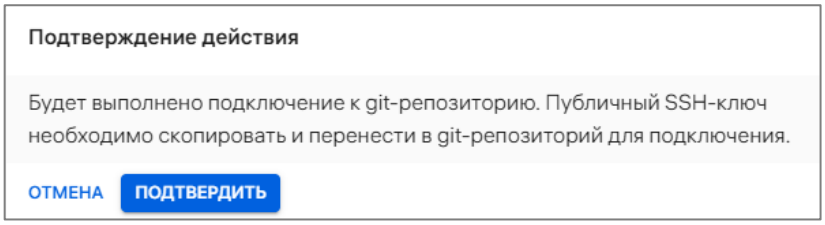


Рисунок 290

– в раскрывающемся списке «Ветка» (Рисунок 291 [1]) выбрать ветку репозитория, файлы из которой требуется добавить в ПУ;

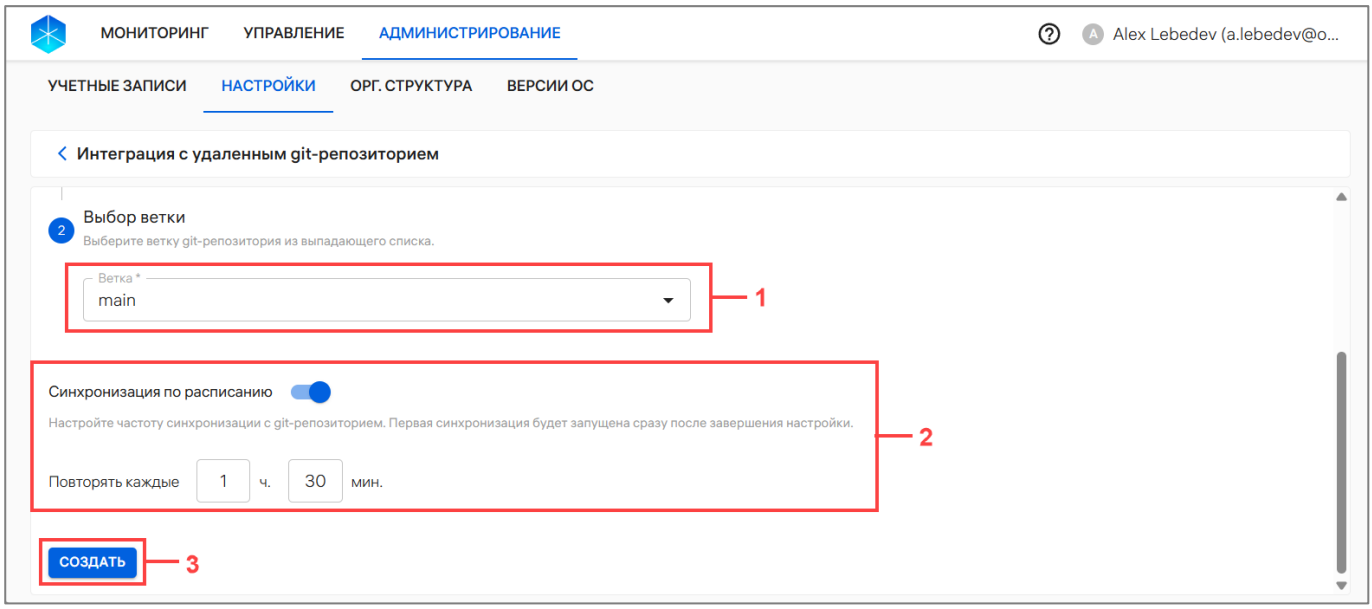


Рисунок 291

– перевести переключатель «Синхронизация по расписанию» (Рисунок 291 [2]) в положение «Включено», если требуется задать частоту синхронизации с git-репозиторием, а в поле «Повторять каждые» ввести частоту синхронизации. По умолчанию задана частота 5 минут.

ПРИМЕЧАНИЕ. При каждой синхронизации ППО будет проверять наличие новых версий загруженных файлов в git-репозитории, и, в случае их наличия, автоматически загрузит новые версии в ППО;

– нажать на кнопку «Создать» (см. Рисунок 291 [3]).

В результате git-репозиторий будет подключен к ППО и произойдет первая синхронизация.

Также для интеграции с git-репозиторием доступно редактирование (включение, отключение синхронизации, а также изменение ее частоты). Для этого в списке подключенных git-репозиториев необходимо нажать на «Редактировать настройки git-репозитория» (см. Рисунок 288 [3]).

В открывшемся окне редактирования:

– включить/выключить синхронизацию, для этого перевести переключатель «Синхронизация по расписанию» в нужное положение;

– изменить частоту синхронизации, для этого задать нужную частоту в поле «Повторять каждые»;

– нажать кнопку «Сохранить».

В результате настройки синхронизации с git-репозиторием будут изменены.

4.1.5. Территории

Территории используются для офлайн-сценариев с событиями «Нахождение на территориях, определяемых координатами»/«Нахождение вне территории, определяемой координатами». Территория может содержать один или несколько четырехугольных полигонов, нанесенных на карту.

В раскрывающейся строке «Территории» при нажатии на значок  (см. Рисунок 256 [6]) отображается список территорий (Рисунок 292 [2]).

Если потребуется просмотреть территорию на карте, необходимо нажать на ее название.

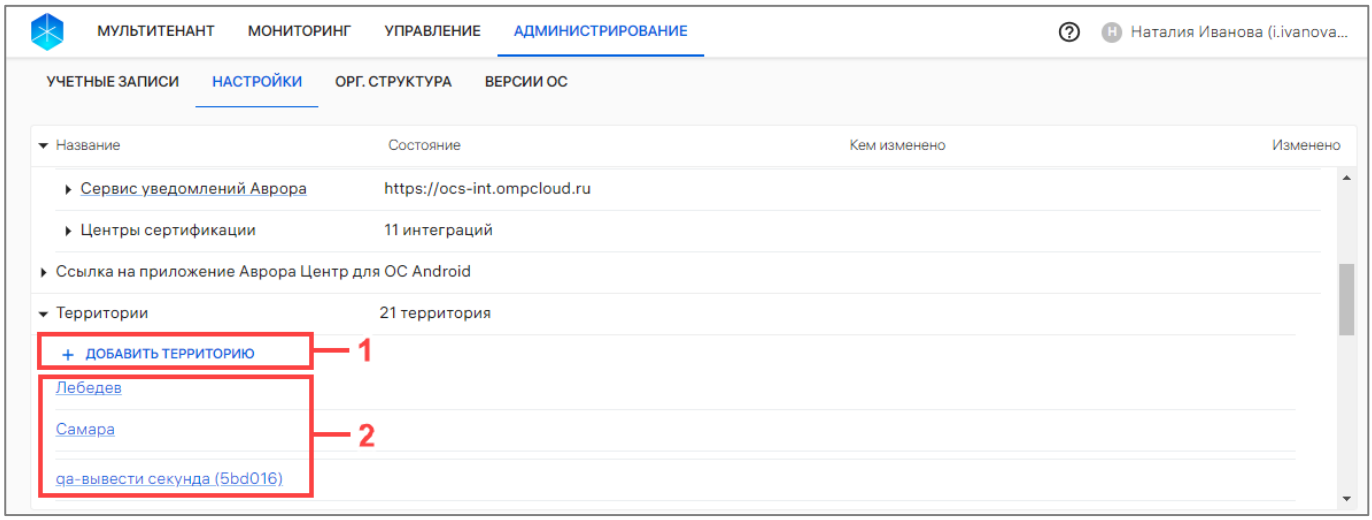


Рисунок 292

Для добавления территории необходимо выполнить следующие действия:

– нажать кнопку «Добавить территорию» (см. Рисунок 292 [1]);

– в отобразившемся окне необходимо ввести название территории в поле «Название» (Рисунок 293 [1]). Поле обязательно для заполнения и может содержать от 1 до 256 символов;

– добавить 1 или несколько полигонов на территории, выполнив следующие действия:

- выбрать объект на карте;
- нажать кнопку «Добавить полигон» (Рисунок 293 [3]);
- указать на карте 4 вершины полигина (Рисунок 293 [2]). С помощью перемещения вершин полигона возможно менять его форму. У полигона не может быть нулевой площади. Ребра одного полигона не должны пересекать друг друга. Территория должна содержать хотя бы один полигон.

ПРИМЕЧАНИЕ. Возможно добавление до 50 полигонов на территории;

– при необходимости доступно удаление полигонов, выделенных на карте. Для этого необходимо нажать на значок «Удалить полигон» и выбрать необходимый полигон (Рисунок 293 [4]);

– после ввода данных необходимо подтвердить либо отменить действие (Рисунок 293 [5]).

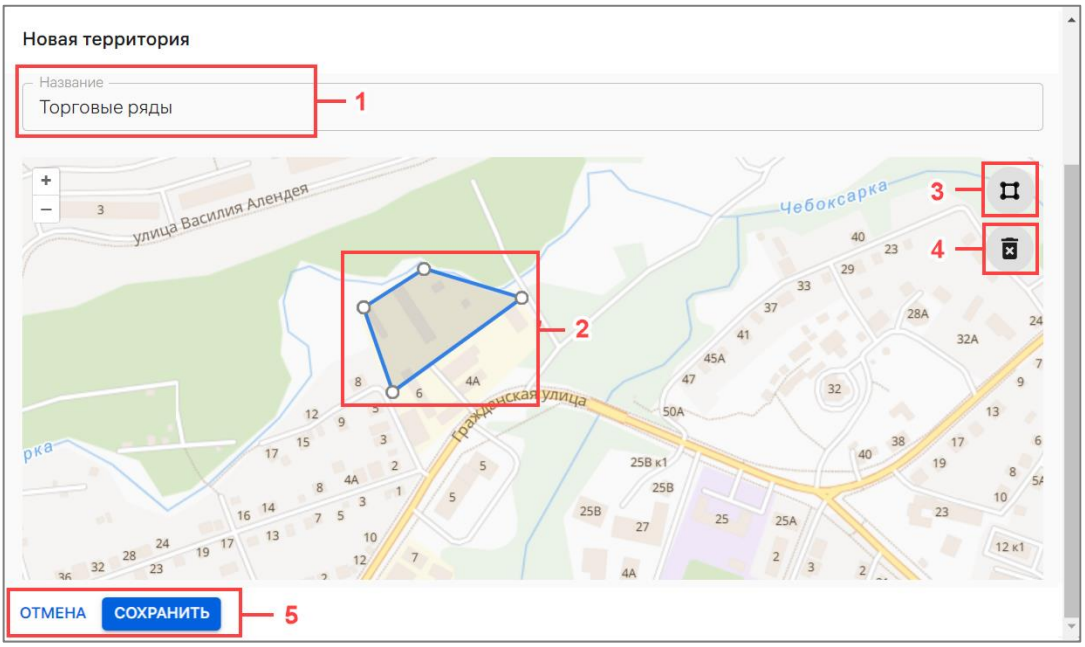


Рисунок 293

В результате успешного сохранения данных, территория будет добавлена в ППО и будет доступна при создании офлайн-сценариев с событиями «Нахождение на территориях, определяемых координатами»/«Нахождение вне территории, определяемой координатами».

4.1.6. Настройки правил политик

При настройке правил политики доступен:

– запрет удаления приложений с устройств при переведении переключателя в положение «Включено» (Рисунок 294 [1]) и с последующим сохранением при нажатии кнопки «Сохранить» (Рисунок 294 [4]). При включенном запрете на удаление приложений с устройств после снятия политики с группы устройств и переходе между другими группами устройств устанавливаемые и установленные ранее приложения:

- будут сохраняться на устройствах;
- не будут влиять на соответствие политике, которая больше не содержит правила по установке приложений.

ВНИМАНИЕ! Если на устройство была назначена политика с правилом по установке приложений с каким-либо интервалом установки, а затем из политики удалили правило по установке приложения и переназначили на устройство до момента наступления интервала установки, то устройство не установит это приложение даже при включенной настройке по запрету удаления приложений с устройств;

– запрет удаления файлов с устройств при переведении переключателя в положение «Включено» (Рисунок 294 [2]) и с последующим сохранением при нажатии кнопки «Сохранить» (Рисунок 294 [4]). При включенном запрете на удаление файлов с устройств после снятия политики с группы устройств и переходе между другими группами устройств доставляемые и доставленные ранее файлы:

- будут сохраняться на устройствах;
- не будут влиять на соответствие политике, которая больше не содержит правила по доставке файлов;

– запрет удаления скриптов с устройств при переведении переключателя в положение «Включено» (Рисунок 294 [3]) и с последующим сохранением при нажатии кнопки «Сохранить» (Рисунок 294 [4]). При включенном запрете на удаление скриптов с устройств после снятия политики с группы устройств и переходе между другими группами устройств выполняемые и выполненные ранее скрипты:

- будут сохраняться и выполняться на устройствах каждый час (или с заданной ранее в политике периодичностью);
- не будут влиять на соответствие политике, которая больше не содержит правила по выполнению скрипта.

ВНИМАНИЕ! При включении запрета на удаление скриптов с устройств автоматически включается запрет на удаление файлов с устройств.

ПРИМЕЧАНИЕ. После сохранения настройка запрета с соответствующим значением отправится на устройство при следующей синхронизации с сервером Аврора Центр.

Описанный выше результат будет действовать до тех пор, пока в настройках Аврора Центр самостоятельно не будет выключен запрет.

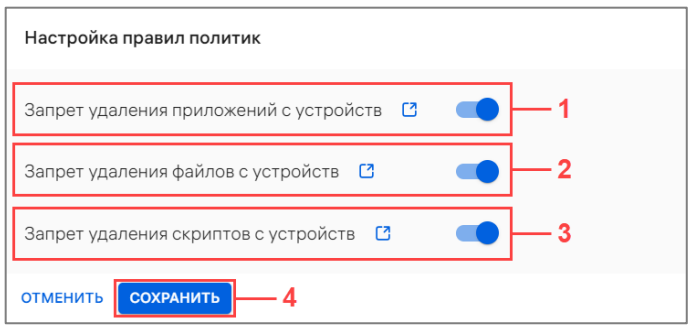


Рисунок 294

4.1.7. Доверенные сети

Доверенные сети используются для проверки IP-адреса устройств, которые используют для самостоятельной регистрации в ПУ приглашение (если такая настройка была включена в приглашении), подробнее п. 2.2.4.

В раскрывающейся строке «Доверенные сети» при нажатии на значок  (см. Рисунок 256 [8]) отображается список доверенных сетей, добавленных в ПУ (Рисунок 295 [2]) с отображением следующей информации:

– «Имя» – название доверенной сети;
– «Адрес сети» – адрес доверенной сети;
– «Комментарий» – комментарий к доверенной сети.

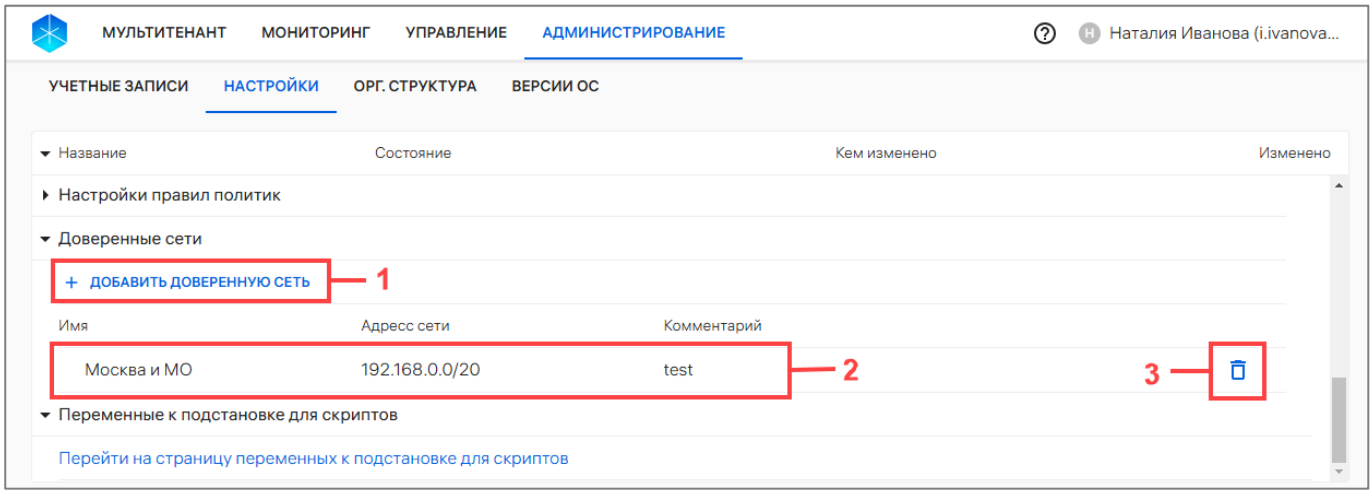


Рисунок 295

Для добавления доверенной сети, необходимо выполнить следующие действия:

– нажать кнопку «Добавить доверенную сеть» (см. Рисунок 295 [1]);
– в отобразившемся окне (Рисунок 296) заполнить поля, приведенные в таблице (Таблица 63);
– после ввода значений необходимо подтвердить либо отменить действия.

Рисунок 296

Таблица 63

Параметр	Описание
Название	Название доверенной сети. Может содержать от 1 до 100 символов. Поле обязательно для заполнения
Сеть и маска	Адрес доверенной сети в формате IPv4/маска. Поле обязательно для заполнения
Комментарий	Дополнительная информация к доверенной сети. Может содержать до 1000 символов. Поле не обязательно для заполнения

Для удаления доверенной сети необходимо нажать на значок «Удалить доверенную сеть» (см. Рисунок 295 [3]) и в открывшемся окне (Рисунок 297) подтвердить либо отменить действие.

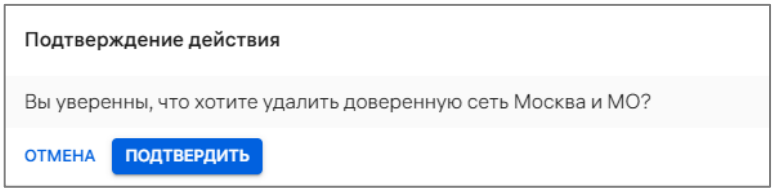


Рисунок 297

4.1.8. Переменные к подстановке

В Консоли администратора ПУ доступен просмотр списка всех управляемых переменных, которые существуют в ППО, а при отсутствии добавленных данных отображается сообщение «Нет данных».

Для просмотра данных необходимо:

– в разделе «Переменные к подстановке» нажать на «Перейти на страницу переменных к подстановке» (см. Рисунок 256 [9]);

– отобразится список управляемых переменных (Рисунок 298 [2]), информация о которых отображается в столбцах, приведенных в таблице (Таблица 64).

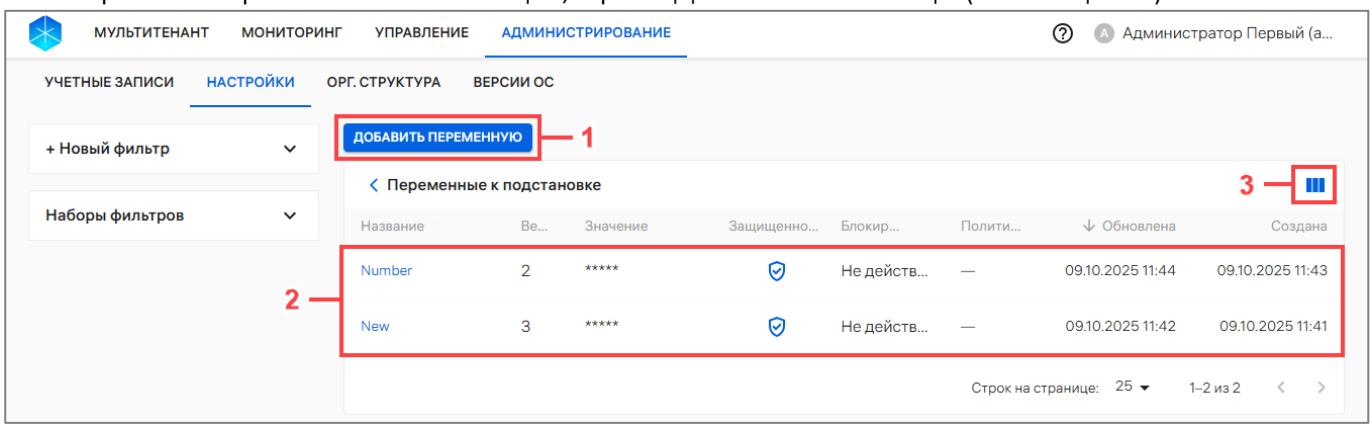


Рисунок 298

Таблица 64

Название столбца	Описание
Название	– название управляемой переменной, заданное при добавлении; – комментарий (при наличии), заданный при добавлении/редактировании. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Отображается по умолчанию. Недоступен для скрытия
Версия	Номер версии управляемой переменной. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Отображается по умолчанию. Недоступен для скрытия
Значение	Возможные значения: – открытое исходное значение переменной, если при добавлении/редактировании управляемой переменной переключатель «Защищенность» был в положении «Выключен»; – 5 звезд, если при добавлении/редактировании управляемой переменной переключатель «Защищенность» был в положении «Включен». **ПРИМЕЧАНИЕ.** Отображается по умолчанию. Недоступен для скрытия
Защищенность	Возможные значения: – «Незащищенная переменная» - если при добавлении/редактировании управляемой переменной переключатель «Защищенность» был в положении «Выключен»; – «Защищенная переменная» - если при добавлении/редактировании управляемой переменной переключатель «Защищенность» был в положении «Включен». **ПРИМЕЧАНИЯ:** ✓ Отображается по умолчанию. Недоступен для скрытия; ✓ Режим защищенности обеспечивает защиту данных путем их шифрования как на сервере ППО, так и в локальном хранилище устройства. Если режим защищённости для переменной активирован, отключить его невозможно. Данный режим предназначен для передачи и безопасного хранения «чувствительной» информации с целью дальнейшего использования при выполнении скриптов с этими переменными
Блокировка	Возможные значения: – значение «Не действует», если управляемая переменная была добавлена впервые или в процессе редактирования переключатель «Блокировка» был переведен в положение «Выключен»;

Название столбца	Описание
	– значение «Действует», если при редактировании управляемой переменной переключатель «Блокировка» был переведен в положение «Включен». **ПРИМЕЧАНИЕ.** Отображается по умолчанию. Недоступен для скрытия
Политики	Возможные значения: – прочерк, если управляемая переменная не добавлена ни в одну из политик; – число политик с гиперссылкой на список политик, в которых присутствует управляемая переменная. Название политик представляет собой активную ссылку, при нажатии на которую осуществляется переход в карточку политики. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Отображается по умолчанию. Доступен для скрытия/отображения
Обновлена	Дата и время обновления управляемой переменной в ППО. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Отображается по умолчанию. Доступен для скрытия/отображения
Создана	Дата и время добавления управляемой переменной в ППО. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Отображается по умолчанию. Доступен для скрытия/отображения

Чтобы скрыть/отобразить нужные столбцы в списке необходимо:

– нажать на значок  «Управлять отображением столбцов» (см. Рисунок 298 [3]);

– установить или снять галочку в чекбоксе (Рисунок 299) напротив названия тех столбцов, которые требуется отобразить или скрыть в списке соответственно.

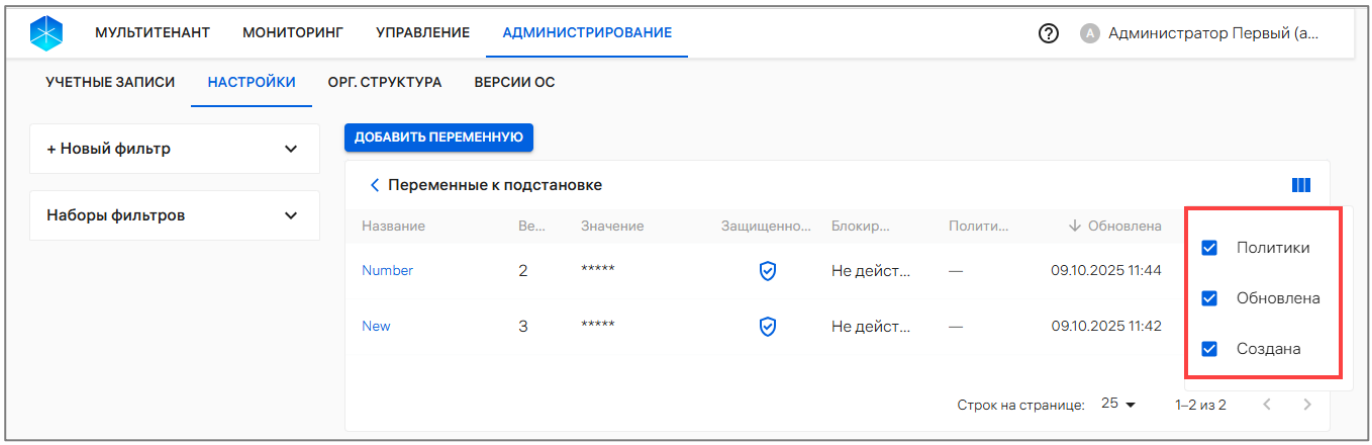


Рисунок 299

Для добавления новой управляемой переменной в ППО для дальнейшего использования в правиле политики «Скрипты/Выполнение на устройстве» (пп. 2.4.1.45) и «Приложения/Управляемые конфигурации» (пп. 2.4.1.53) необходимо нажать на кнопку «Добавить переменную» (см. Рисунок 298 [1]), заполнить параметры (Рисунок 300), приведенные в таблице (Таблица 65) и нажать на кнопку «Сохранить».

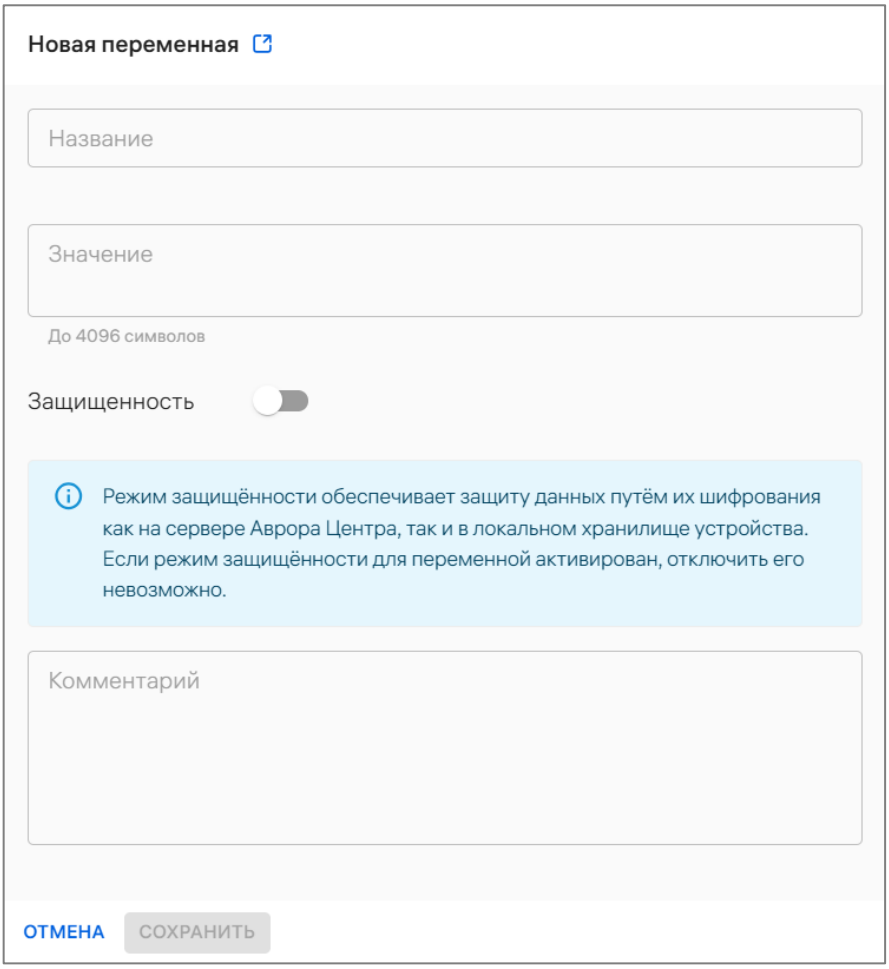


Рисунок 300

Таблица 65

Параметр	Описание
Название	Ввести название управляемой переменной с выполнением следующих условий: – допустимые символы:- a-z, A-Z, 0-9 и _; – первый символ в названии не должен содержать цифру; – название не должно быть меньше 1-ого и больше 255-ти символов. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Поле обязательно для заполнения, не подлежит редактированию
Значение	Ввести значение управляемой переменной: – значение не должно быть меньше 1-ого и больше 4096-ти символов;

Параметр	Описание
	– допускается многострочный ввод текста. Например, сертификат. ПРИМЕЧАНИЕ. Поле обязательно для заполнения. Не доступно для редактирования, если переменная заблокирована
Защищенность	Если требуется сделать управляемую переменную защищенной, перевести переключатель «Защищенность» в положение «Включен». По умолчанию он выключен. ПРИМЕЧАНИЕ. Режим защищенности обеспечивает защиту данных путем их шифрования как на сервере ППО, так и в локальном хранилище устройства. Если режим защищенности для переменной активирован, отключить его невозможно. Данный режим предназначен для передачи и безопасного хранения «чувствительной» информации с целью дальнейшего использования при выполнении скриптов с этими переменными
Блокировка	ВНМАНИЕ! Переключатель «Блокировка» доступен только при редактировании управляемой переменной. Необходимо перевести переключатель «Блокировка» в положение: – «Включено», если требуется сделать переменную заблокированной; – «Выключено», если требуется разблокировать переменную. ПРИМЕЧАНИЯ: ✓ При активации режима блокировки переменной, скрипт из соответствующей политики, содержащий такую переменную, перестанет запускаться на устройствах до тех пор, пока его не отключат; ✓ Заблокированную переменную возможно выбрать при создании/редактировании правила политики «Скрипты/Выполнение на устройстве» и «Приложения/Управляемые конфигурации» и назначать политику с правилом, содержащим заблокированную управляемую переменную, на группу устройств; ✓ Если редактируемая управляемая переменная является заблокированной, а при редактировании разблокировали ее и были внесены какие-либо изменения в другие поля, а затем заблокировали, то такую управляемую переменную не получится обновить
Комментарий	При необходимости ввести дополнительную информацию к управляемой переменной. Может содержать до 512 символов. ПРИМЕЧАНИЕ. Поле не обязательно для заполнения, подлежит редактированию

Также доступно редактирование параметров управляемой переменной. Для этого необходимо:

– в списке управляемых переменных выбрать требуемую переменную (при необходимости воспользоваться фильтром);

– нажать на название нужной переменной;

– в отобразившемся окне внести изменения в полях, приведенных в таблице (см. Таблица 65).

ВНИМАНИЕ! Перед внесением правок убедитесь, что переменная не заблокирована

– подтвердить либо отменить действия.

После успешного редактирования переменной ее версия будет увеличена (плюс 1 к предыдущей).

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ Если на устройство назначено 2 политики с одним и тем же выполняемым скриптом, но с разными управляемыми переменными, то при редактировании одной из этих управляемых переменных произойдет перекомбинирование политик, и на устройстве будет действовать более поздняя назначенная политика;

✓ Если при включенной настройке по запрету удаления файлов и скриптов удалить правило по выполнению скрипта с управляемой переменной, то устройство не будет получать обновленные управляемые переменные, несмотря на включенную настройку по запрету удаления скрипта с устройства.

4.2. Подраздел «Орг.структура»

Подраздел «Орг.структура» Консоли администратора ПУ предназначен для просмотра организационной структуры компании, а также получения данных с сервера LDAP, с которым установлено соединение (пп. 4.1.4.3), а при отсутствии добавленных данных отображается сообщение «Нет данных». Заполнение подраздела данными производится с помощью импорта из Active Directory (LDAP) напрямую, если ПУ интегрирована с AD организации (пп. 4.1.4.3).

Для перехода в подраздел необходимо в верхней панели выбрать подраздел «Орг.структура» раздела «Администрирование». В результате отобразится основная информация о пользователях (сотрудниках) и о подразделениях пользователей в следующих столбцах:

– «Подразделение/Пользователь» – название группы или ФИО (при наличии) пользователя, представляющее собой активную ссылку, при нажатии на которую откроется карточка группы или пользователя;

– «Тип» – значок типа группы пользователей или пользователя. При наведении курсора появляется всплывающая подсказка с названием типа;

– «Email» – рабочая электронная почта пользователя. Для групп пользователей в этом столбце информация отсутствует;

– «Телефон» – рабочий телефон пользователя. Для групп пользователей в этом столбце информация отсутствует.

Для просмотра организационной структуры компании необходимо нажать значок  в строке с подразделением. В результате раскроется вложенный список (Рисунок 301) либо при его отсутствии отобразится «Нет дочерних элементов».

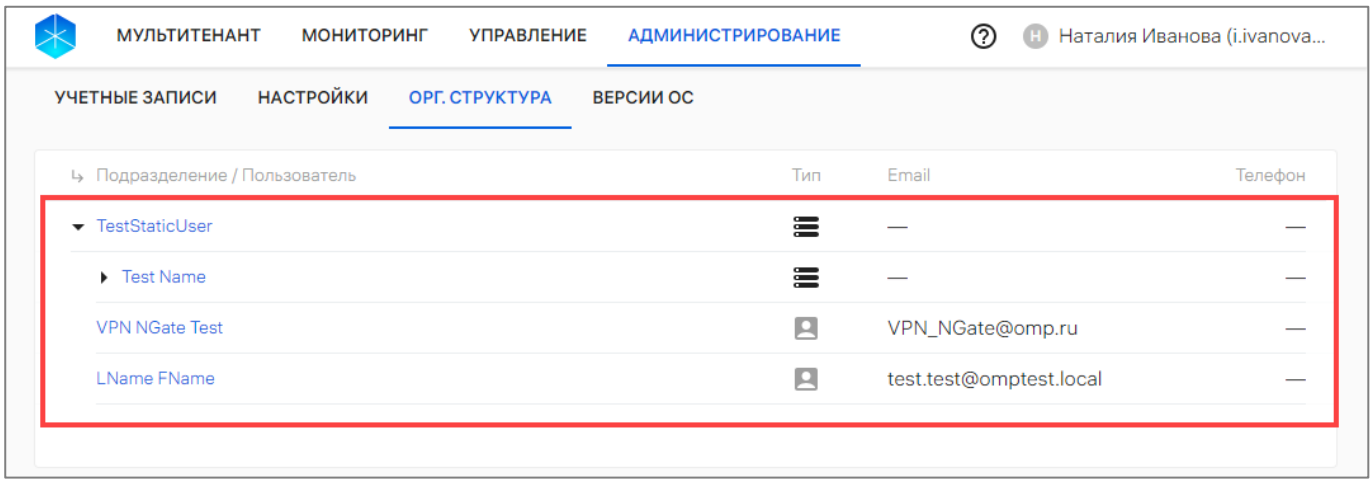


Рисунок 301

5. СООБЩЕНИЯ ОБ ОШИБКАХ И ОГРАНИЧЕНИЯ

5.1. Сообщения об ошибках

В ходе работы с компонентами ПУ пользователям могут выдаваться сообщения об ошибках, приведенные в таблице (Таблица 66).

Таблица 66

№ п/п	Ошибка/текст ошибки в интерфейсе	Действия для устранения
1	Произошла ошибка. Сообщите о ней системному администратору или смотрите подробности в логах на сервере	Необходимо обратиться к системному администратору
2	Нет связи с сервером. Попробуйте повторить попытку позже	Необходимо обратиться к системному администратору, администратору LDAP или повторить попытку позже
3	В QR-коде может быть максимум 3 корневых сертификата	Необходимо удалить один из ранее загруженных корневых сертификатов, либо поменять у него свойство «Использовать в QR-коде при активации»
4	Не найдено	Попытка обращения к несуществующему элементу управления. Необходимо обновить страницу
5	Доступ запрещен	Необходимо обратиться к Администратору учетных записей для назначения прав. У учетной записи пользователя нет необходимых прав доступа для просмотра выбранной страницы
6	Истекло время действия активной сессии. Обновите страницу	Авторизованная сессия завершена. Необходимо обновить страницу браузера

№ п/п	Ошибка/текст ошибки в интерфейсе	Действия для устранения
7	Истек срок действия загруженного Вами QR-кода. Загрузите другой или сгенерируйте новый	Загружен JSON-файл с истекшем сроком действия (`expiredAt`). Необходимо загрузить JSON-файл с актуальным сроком действия
8	Произошла ошибка на стороне сервера. Сообщите о ней системному администратору или смотрите подробности в логах на сервере	Необходимо обратиться к системному администратору
9	Не удалось считать данные из JSON. Попробуйте другой JSON-файл или исправьте этот	Загрузка некорректного JSON-файла. Необходимо поверить корректность загружаемого файла
10	Не выбрано ни одного устройства для активации	При генерации QR-кода для группы устройств выбрана пустая группа. Необходимо выбрать группу, содержащую хотя бы 1 устройство
11	Загружен JSON-файл с параметрами активации, отличными от параметров текущей конфигурации	Необходимо сверить параметры JSON-файла с конфигурацией. Данная ошибка возникает при несоответствии конфигурации системы одному из значений: – `accountDomain`; – `gatewayURI`; – `clientID`
12	Динамическая группа с такими условиями уже существует в системе	Необходимо заменить условия добавления в динамическую группу устройств
13	Устройство с таким MAC WLAN уже есть в системе	Необходимо проверить корректность заполненных данных в CSV-файле
14	Устройство с таким IMEI уже есть в системе	Необходимо проверить корректность заполненных данных в CSV-файле
15	Устройство с таким Серийным номером уже есть в системе	Необходимо использовать существующее устройство

№ п/п	Ошибка/текст ошибки в интерфейсе	Действия для устранения
16	Устройство с таким Ethernet MAC уже есть в системе	Необходимо использовать существующее устройство
17	Данное устройство было удалено из системы	Необходимо обратиться к администратору
18	Нельзя удалить группу, созданную в Active Directory	Невозможно удалить группу, созданную в Active Directory
19	Нельзя удалить непустую группу	Попытка удалить группу с назначенными устройствами или пользователями. Необходимо исключить все дочерние элементы из группы, затем произвести удаление
20	В JSON-файле не указан ID активации (`enrollmentID`)	Загружен некорректно заполненный файл активации. Необходимо загрузить файл с корректным `enrollmentID`
21	В JSON-файле не указан пароль (`password`)	Загружен некорректно заполненный файл активации. Необходимо загрузить файл с корректным паролем
22	В JSON-файле не указан адрес активации (`gatewayURI`)	Загружен некорректно заполненный файл активации. Необходимо загрузить файл с корректным адресом сервера активации
23	В JSON-файле не указан срок истечения (`expiredAt`)	Загружен некорректно заполненный файл активации. Необходимо загрузить файл с актуальным сроком действия
24	Импорт уже запущен. Дождитесь окончания процесса	Повторная попытка запуска импорта из LDAP при ранее запущенном импорте. Необходимо дождаться завершения выполнения импорта
25	Не удалось создать офлайн-сценарий. Вызов по этому событию уже существует	Попытка создания сценария с существующим событием. Необходимо использовать имеющийся сценарий либо выбрать другое событие
26	Не удалось создать офлайн-сценарий. Сообщите об этой ошибке администратору	Попытка создания сценария с невалидными параметрами. Необходимо обратиться к администратору
27	Корпоративный шаблон уже создан	Предусмотрена возможность создания только 1 корпоративного шаблона. Необходимо использовать шаблон, имеющийся в системе

№ п/п	Ошибка/текст ошибки в интерфейсе	Действия для устранения
28	Пользователь с указанным Email уже существует	Попытка создать пользователя с существующим Email. Необходимо проверить корректность заполнения поля «Почта рабочая»
29	Группа с таким именем уже существует в системе	Попытка создать группу устройств с существующим наименованием. Необходимо изменить значение в поле «Наименование»
30	Не удалось создать офлайн-сценарий. Пара событие/реакция уже существует	Офлайн-сценарий с заданными событием и реакцией существуют в системе. Необходимо удалить существующий сценарий перед созданием нового либо использовать существующий
31	Редактирование динамических групп не допускается	Динамическая группа не подлежит редактированию
32	Проверьте корректность заполнения правил	Необходимо проверить корректность заполнения правил
33	Политика с таким именем уже существует в системе	Попытка создать политику с существующим наименованием. Необходимо изменить значение в поле «Наименование»
34	Проверьте корректность заполнения названия политики	Попытка создать политику с пустым наименованием. Необходимо заполнить поле «Наименование»
35	Ошибка при разборе файла. Убедитесь, что выбран нужный файл	Необходимо проверить корректность заполненных данных в CSV-файле
36	Некорректная структура файла. Проверьте файл на соответствие шаблону	Необходимо сверить заполненный CSV-файл с установленным шаблоном
37	Файл не содержит данных. Убедитесь, что выбран нужный файл	Необходимо загрузить файл с заполненными данными
38	Ошибка валидации заголовка. Указаны некорректные названия колонок. Правильные названия колонок необходимо взять из шаблона	Необходимо проверить корректность заполнения заголовка CSV-файла для импорта

№ п/п	Ошибка/текст ошибки в интерфейсе	Действия для устранения
39	Ошибка валидации заголовка. Указаны не все колонки. Количество колонок необходимо взять из шаблона	Необходимо проверить корректность заполнения заголовка CSV-файла для импорта
40	Ошибка валидации заголовка. Неправильный порядок колонок. Правильный порядок колонок необходимо взять из шаблона	Необходимо проверить корректность заполнения заголовка CSV-файла для импорта
41	Некорректный статус устройства в системе	Необходимо обратиться к администратору
42	Не удалось создать QR-коды	Необходимо повторить попытку позже или обратиться к системному администратору
43	Удаленные устройства привязать к группе не удалось	Дополнительно не предусмотрено выполнение каких-либо действий. Все устройства кроме архивных успешно привязались к группе
44	HTTP ERROR 400	Необходимо очистить кэш и cookies веб-браузера и повторить запрос. В случае повторения ошибки следует обратиться к администратору
45	APPLICATIONS_NEGATIVE_REQUIRED_VOTES_NUMBER	Указать корректное значение
46	Не корректный ID согласующего	Указать корректное значение
47	Запрещенный ID согласующего	Указать корректное значение
48	Повторное согласование версии одним и тем же пользователем	Указать корректное значение
49	Не корректный ID файла	Указать корректное значение
50	Не корректный ID версии	Указать корректное значение
51	Значение параметра key превышает количество допустимых символов	Указать корректное значение

№ п/п	Ошибка/текст ошибки в интерфейсе	Действия для устранения
52	Значение параметра value превышает количество допустимых символов	Указать корректное значение
53	Значение параметра comment превышает количество допустимых символов	Указать корректное значение
54	Значение параметра key содержит недопустимые к использованию символы	Указать корректное значение
55	Значение защищенной управляемой переменной имеет недопустимую длину	Указать корректное значение
56	Правило управления скриптами имеет дублирующийся ключ скрипта	Указать корректное значение
57	Версия управляемой переменной является невалидной	Указать корректное значение
58	Новая добавляемая управляемая переменная является заблокированной	Указать корректное значение
59	Ошибка при изменении защищенной управляемой переменной на защищенную	Указать корректное значение
60	Заблокированную управляемую переменную невозможно изменить	Указать корректное значение
61	Такой путь на устройстве уже есть в правиле	Указать корректное значение
62	Превышено количество допустим символов	Указать корректное значение
63	Введенные атрибуты являются невалидными	Указать корректное значение
64	Операция с архивной политикой запрещена	Обратиться к системному администратору
65	Интеграция с центром сертификации уже существует	Необходимо использовать существующую интеграцию с центром сертификации или добавить новую с другим центром сертификации

№ п/п	Ошибка/текст ошибки в интерфейсе	Действия для устранения
66	Название пусто или больше 256 символов	Необходимо ввести название, содержащее от 1 до 256 символов
67	Проверка формата URL не пройдена	Необходимо ввести электронный адрес в формате URL. Например: `https://www.omp.ru/`
68	Неподдерживаемый тип сервера	Необходимо указать тип сервера Microsoft Active Directory Certificate Services (AD CS), т.к. Аврора Центр поддерживает интеграцию с центрами сертификации, имеющим данный тип сервера
69	Логин пуст или больше 256 символов	Необходимо ввести логин, содержащий от 1 до 256 символов
70	Пароль пусто или больше 256 символов	Необходимо ввести пароль, содержащий от 1 до 256 символов
71	Ошибка при обработке полученных данных	Необходимо обратиться к системному администратору, администратору LDAP или повторить попытку позднее
72	Не удалось удалить настройки интеграции	Необходимо обновить страницу и повторить попытку или обратиться к системному администратору
73	Ошибка сохранения настроек интеграции	Необходимо обратиться к системному администратору, администратору LDAP или повторить попытку позднее
74	Подключение недоступно	Необходимо нажать «Подробнее», чтобы посмотреть полный текст ошибки (пп. 4.1.4.3.1.1). Обратиться к системному администратору, администратору LDAP или повторить попытку позднее
75	Неверное название территории при создании	Ввести название, содержащее от 1 до 256 символов
76	Неверное количество полигонов при создании территории	Ввести хотя бы один полигон для территории. Количество полигонов не должно превышать 50
77	Неверный идентификатор территории	Обратиться к системному администратору
78	Неверные параметры запроса тайла карты	Обратиться к системному администратору
79	Неверный масштаб запроса тайла карты	Обратиться к системному администратору
80	Ошибка получения тайла карты из источника	Обратиться к системному администратору

№ п/п	Ошибка/текст ошибки в интерфейсе	Действия для устранения
81	Тайл карты не найден	Обратиться к системному администратору
82	Название файла не должно быть пустым	Добавить файл с названием не больше 255 символов
83	В названии файла должно быть не больше 255 символов	Добавьте файл с названием не больше 255 символов
84	В названии файла должны быть только буквы, цифры и спецсимволы "-", ".", "_", а также пробелы	Добавить файл, в названии которого только буквы, цифры и спецсимволы "-", ".", "_", а также пробелы
85	Файл с таким именем уже существует в системе	Добавить файл с другим именем
86	Файл не должен быть пустым	Добавить файл с содержанием
87	Папка содержит файлы с пустым содержимым	Добавить файл с содержанием
88	Файл не может быть удален из хранилища	Обратиться к системному администратору
89	Файл не может быть удален, т.к. используется в политике	Удалить файл из политики
90	GIT-репозиторий с таким параметром remote не найден	Проверить правильность введенного адреса до удаленного git-репозитория по протоколу ssh
91	GIT-репозиторий недоступен для аутентификации	Обратиться к системному администратору, администратору git-репозитория или повторить попытку позднее
92	Ошибка при валидации длины параметра remote	Обратиться к системному администратору
93	Ошибка при валидации допустимых символов параметра remote	Обратиться к системному администратору
94	Ошибка при валидации допустимых значений параметра branch	Обратиться к системному администратору
95	Ошибка при валидации допустимых значений параметра sshKeyID	Обратиться к системному администратору

№ п/п	Ошибка/текст ошибки в интерфейсе	Действия для устранения
96	Пара SSH-ключей с таким ID не найдена. Генерация пары SSH-ключей не завершена до конца. Указанный файл не найден	Обратиться к системному администратору и повторить попытку позднее
97	Пара SSH-ключей с таким ID уже используется	Перегенерировать пару SSH-ключей, обновив страницу
98	GIT-репозиторий с таким параметром remote уже существует	Удалить интеграцию с существующим git-репозиторием или создать интеграцию с другим git-репозиторием
99	Ошибка при валидации стратегии архивации LDAP-ных устройств	Обратиться к системному администратору и повторить попытку позднее
100	Переменная с таким именем уже существует в системе	Необходимо добавить переменную с другим именем
101	Отсутствует содержимое файла	Повторить попытку выгрузки файла с устройства
102	Несоответствие хэш суммы	Повторить попытку выгрузки файла с устройства
103	Файл не найден	Повторить попытку выгрузки файла с устройства
104	Не валидный ID файла	Необходимо проверить правильность ID файла
105	Не валидный ID устройства	Необходимо проверить правильность ID устройства
106	Такая папка из git-репозитория не найдена	Обратиться к системному администратору
107	Версия папки не была найдена	Обратиться к системному администратору
108	Папка не может быть удалена т.к. файл из папки используется в политике	Обратиться к системному администратору
109	Папка с таким именем уже существует. Если хотите добавить версию папки, перейдите в карточку папки - название папки с гиперссылкой	Для добавления версии папки перейти в карточку папки
110	Путь папки пересекается с существующими папками в системе	Обратиться к системному администратору

№ п/п	Ошибка/текст ошибки в интерфейсе	Действия для устранения
111	Файл с таким именем принадлежит папке	Обратиться к системному администратору
112	Запрет удаления последней версии	Обратиться к системному администратору
113	Папка используется в политике	Обратиться к системному администратору
114	Версия папки уже удалена	Обратиться к системному администратору
115	Указанная папка не найдена	Обратиться к системному администратору
116	Папка не должна быть пустой	Обратиться к системному администратору
117	Не удалось получить информацию по указанной папке	Обратиться к системному администратору
118	Версия папки с таким содержимым уже существует в системе	Обратиться к системному администратору

5.2. Ошибки импорта

5.2.1. Ошибки импорта устройств

Импорт устройств из CSV-файла может проходить с ошибками, описание которых приведено в таблице (Таблица 67).

Таблица 67

№ п/п	Текст ошибки	Действие для устранения ошибки
1	Модель устройства (MODEL_CODE). Ошибка валидации значения. Указанное значение не соответствует названию модели устройства в системе. Ознакомиться с корректными названиями моделей устройств можно в справке об импорте или в справочнике моделей при создании устройства	Указать корректное значение
2	Платформа (PLATFORM). Ошибка валидации значения. Указанное значение не соответствует названию платформы в системе. Ознакомиться с корректными	Указать корректное значение

№ п/п	Текст ошибки	Действие для устранения ошибки
	названиями платформ можно в справке об импорте или в предложенном списке платформ при создании устройства	
3	Ошибка привязки устройства к группе. Указанная в файле группа является динамической группой в системе. К динамической группе нельзя привязывать устройства. Укажите другое название группы в файле	Указать другое название группы в файле
4	Группа (GROUP). Ошибка валидации значения. Длина должна быть от 2 до 64 символов	Длина должна быть от 2 до 64 символов
5	Ошибка импорта группы. Группа с таким названием была помещена в архив. Восстановить ее невозможно, поэтому необходимо использовать другое название группы	Указать другое название группы в файле
6	IMEI. Ошибка валидации значения. IMEI необходимо переписать из параметров устройства	Указать корректное значение
7	SN. Ошибка валидации значения. SN необходимо переписать из параметров устройства	Указать корректное значение
8	Ethernet MAC. Ошибка валидации значения. Ethernet необходимо переписать из параметров устройства	Указать корректное значение
9	WLAN MAC. Ошибка валидации значения. WLAN MAC необходимо переписать из параметров устройства	Указать корректное значение
10	Ошибка импорта устройства. Устройство с таким идентификатором было помещено в архив. Необходимо найти его в архиве и восстановить	Найти устройство в архиве и восстановить
11	Ошибка импорта устройства. В системе найдено устройство по одному из идентификаторов, но другие идентификаторы не совпадают. Найдите устройство в системе и проверьте указанные в файле данные на соответствие	Найти устройство в системе и проверить на соответствие указанных в файле данных

№ п/п	Текст ошибки	Действие для устранения ошибки
12	Ошибка валидации строки. Система не смогла распознать содержимое строки. Проверьте корректность заполнения данных, воспользовавшись рекомендациями в справке об импорте	Проверить корректность заполнения данных (пп. 2.2.3.1, пп. 2.3.3.1)
13	Ошибка импорта. Загружен пустой CSV файл. Файл должен быть заполнен данными	Заполнить файл данными
14	Ошибка импорта устройства. Количество значений в строке не равно количеству колонок в заголовке. Разделители должны соответствовать разделителям первой строки	Необходимо проверить корректность заполненных данных в CSV-файле. Разделители должны соответствовать разделителям первой строки
15	Комментарий (COMMENT). Ошибка валидации значения. Длина должна быть до 512 символов	Длина должна быть до 512 символов
16	Ошибка привязки устройства к группе. Указанная в стратегии импорта группа удалена из системы. Устройство было добавлено в группу, указанную в файле. Если в файле отсутствовала группа, тогда устройство находится в системе без группы	Указать корректную группу
17	Ошибка импорта устройства. Указано слишком много идентификаторов одного типа. Идентификаторов одного типа должно быть не более 10	Указать не более 10 идентификаторов в файле
18	Ошибка импорта устройства. Указано слишком много идентификаторов одного типа для существующего устройства. Идентификаторов одного типа должно быть не более 10	Указать не более 10 идентификаторов в файле
19	Ошибка импорта устройства. Указаны дублирующиеся идентификаторы	Исключить дублирующие идентификаторы из файла
20	Стратегия (STRATEGY). Ошибка валидации значения. Тип должен быть SKIP или REPLACE	Указать корректное значение

5.2.2. Ошибки импорта пользователей

Импорт пользователей из CSV-файла может проходить с ошибками, описание которых приведено в таблице (Таблица 68).

Таблица 68

№ п/п	Текст ошибки	Действие для устранения ошибки
1	Ошибка поиска устройства. Указанные данные идентификаторов некорректны, либо по ним не удалось найти устройство	Указать корректное значение или добавить устройство в систему, в случае его отсутствия
2	Имя (FIRST_NAME). Ошибка валидации значения. Имя может содержать: а-я ё a-z A-Я Ё A-Z - ' пробел	Указать корректное значение
3	Фамилия (LAST_NAME). Ошибка валидации значения. Фамилия может содержать: а-я ё a-z A-Я Ё A-Z - ' пробел	Указать корректное значение
4	Отчество (PATRONYMIC). Ошибка валидации значения. Отчество может содержать: а-я ё a-z A-Я Ё A-Z - ' пробел	Указать корректное значение
5	Электронная почта (EMAIL). Ошибка валидации значения. Электронная почта состоит из двух частей (логина пользователя и доменного имени сервера), разделённых символом «@». Пример: example@example.ru	Указать корректное значение
6	Должность (JOB_TITLE). Ошибка валидации значения. Должность может содержать: а-я ё a-z A-Я Ё A-Z - пробел	Указать корректное значение
7	Номер телефона (PHONE_NUMBER). Ошибка валидации значения. Номер телефона должен состоять из цифр	Указать корректное значение
8	Имя (FIRST_NAME). Ошибка валидации значения. Длина должна быть от 2 до 64 символов	Длина должна быть от 2 до 64 символов
9	Фамилия (LAST_NAME). Ошибка валидации значения. Длина должна быть от 2 до 64 символов	Длина должна быть от 2 до 64 символов

№ п/п	Текст ошибки	Действие для устранения ошибки
10	Отчество (PATRONYMIC). Ошибка валидации значения. Длина должна быть от 2 до 64 символов	Длина должна быть от 2 до 64 символов
11	Электронная почта (EMAIL). Ошибка валидации значения. Длина должна быть от 1 до 256 символов	Длина должна быть от 1 до 256 символов
12	Должность (JOB_TITLE). Ошибка валидации значения. Длина должна быть от 2 до 256 символов	Длина должна быть от 2 до 256 символов
13	Номер телефона (PHONE_NUMBER). Ошибка валидации значения. Длина должна быть от 2 до 64 символов	Длина должна быть от 2 до 64 символов
14	Группа (GROUP). Ошибка валидации значения. Длина должна быть от 2 до 64 символов	Длина должна быть от 2 до 64 символов
15	WLAN MAC. Ошибка валидации значения. WLAN MAC необходимо переписать из параметров устройства	Указать корректное значение
16	IMEI. Ошибка валидации значения. IMEI необходимо переписать из параметров устройства	Указать корректное значение
17	Ethernet MAC. Ошибка валидации значения. Ethernet необходимо переписать из параметров устройства	Указать корректное значение
18	SN. Ошибка валидации значения. SN необходимо переписать из параметров устройства	Указать корректное значение
19	Ошибка импорта. Загружен пустой CSV файл. Файл должен быть заполнен данными	Заполнить файл данными
20	Ошибка импорта. Файл содержит только заголовок. Файл должен быть заполнен данными	Заполнить файл данными
21	Ошибка импорта пользователя. Количество значений в строке не равно количеству колонок в заголовке. Разделители должны соответствовать разделителям первой строки	Разделители должны соответствовать разделителям первой строки

№ п/п	Текст ошибки	Действие для устранения ошибки
22	Ошибка импорта пользователя. Пользователь получен из LDAP, изменение его данных недоступно. Для продолжения импорта удалите данную строку из файла	Для продолжения импорта необходимо удалить данную строку из файла
23	Стратегия (STRATEGY). Ошибка валидации значения. Тип должен быть SKIP или REPLACE	Указать корректное значение

5.3. Ограничения

В ходе работы с ПУ могут быть выделены различные ограничения в работе системы, информация о которых приводится в документе «Release Notes», для получения которого необходимо направить запрос на электронную почту info@omp.ru.

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Используемые в настоящем документе термины и сокращения приведены в таблице (Таблица 69).

Таблица 69

Термин/ Сокращение	Расшифровка
ОС	Операционная система
Офлайн-сценарий	Правило, которое отправляется с указанием события срабатывания на устройства и должно «мгновенно» примениться по этому событию (в том числе, если в этот момент нет связи с сервером)
ПБ	Подсистема безопасности
ПМ	Подсистема «Маркет»
ПО	Программное обеспечение
ПООС	Подсистема обновления ОС
ППО	Прикладное программное обеспечение «Аврора Центр»
Приложение	Приложением является: – мобильное приложение, функционирующее под управлением ОС Аврора/ОС Android; – приложение для ЭВМ, функционирующей под управлением ОС семейства Linux
ПУ	Подсистема Платформа управления
РТК-Феникс	Доверенный репозиторий, обеспечивающий возможность применения безопасных библиотек свободного ПО в проектах разработки ПО. Разработан ООО «РТК ИТ»
СУА	Сервис уведомлений Аврора
Устройство	Под устройством подразумевается мобильное устройство и/или ЭВМ, на которой функционируют соответствующие компоненты ППО
Чекбокс	Элемент управления, предоставляющий возможность осуществить выбор, а также вызвать список быстрых действий
ЭВМ	Электронно-вычислительная машина
Bluetooth®	Стандарт беспроводной связи, обеспечивающий обмен данными между устройствами на основе ультракоротких радиоволн
BSSID	Basic Service Set Id – 48-битный идентификационный номер в беспроводных сетях стандарта IEEE 802.11

Термин/ Сокращение	Расшифровка
CSV	Comma-Separated Values – текстовый формат, предназначенный для представления табличных данных
Fingerprint	Цифровой отпечаток (информация, собранная об удаленном устройстве для дальнейшей идентификации)
HTTP	HyperText Transfer Protocol – протокол прикладного уровня передачи данных (изначально – в виде гипертекстовых документов). Основой HTTP является технология «клиент-сервер», то есть предполагается существование потребителей (клиентов), которые инициируют соединение и посылают запрос, и поставщиков (серверов), которые ожидают соединения для получения запроса, производят необходимые действия и возвращают обратно сообщение с результатом
IMEI	Уникальный номер устройства, состоящий из 15 цифр
JSON	JavaScript Object Notation – текстовый формат обмена данными, основанный на JavaScript
MTP	Media Transfer Protocol – основанный на PTP аппаратно-независимый протокол, разработанный компанией Microsoft для подключения цифровых плееров к ЭВМ
Push-уведомления	Текстовые сообщения, предназначенные для оперативной (мгновенной) доставки на устройство пользователей
QR-код	Quick response code – код быстрого реагирования, матричный код (двумерный штрихкод)
SSID	Service Set Identifier – символьное название беспроводной точки доступа Wi-Fi, служащее для идентификации ее среди других точек пользователями или устройствами, подключающимися к сети
WLAN	Wireless Local Area Network – локальная сеть, построенная на основе беспроводных технологий

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Описание используемых значков

Значок	Описание
Модель устройства	
	– смартфон Аврора; – защищенный смартфон Аврора
	– планшет Аврора; – защищенный планшет Аврора
	– смартфон Android; – защищенный смартфон Android
	– планшет Android; – защищенный планшет Android
	Неизвестная модель устройства Android
	КПК Аврора
	КПК Android
	ПК Linux
	Неизвестная модель устройства Аврора
	Неизвестная модель устройства Android
	Неизвестная модель устройства Linux
Тип устройства	
	Устройство, клиент АЦ установлен
	Устройство, нет данных о Клиенте
	Устройство, клиент АЦ удален
Тип группы устройств	
	Динамическая группа. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Группа, в которую устройства добавляются автоматически согласно выбранному алгоритму добавления
	Статическая группа
Тип пользователя	
	Пользователь. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Добавляется в ПУ вручную или с помощью импорта CSV-файла
	Пользователь из орг.подразделения. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Пользователь, полученный из LDAP

Значок	Описание
Тип группы пользователей	
	Группа пользователей. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Создается вручную или с помощью импорта CSV-файла
	Организационное подразделение. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Группа пользователей, полученная из LDAP
	Динамическая группа. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Группа пользователей, полученная по дополнительным атрибутам из LDAP
Статус жизненного цикла	
	Зарегистрировано. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Устройство, добавленное в ПУ
	В процессе активации. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Сгенерирован QR-код для устройств
	Активировано. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Устройство активировано
	Очищено. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Устройство очищено (сброшено к заводским настройкам)
	Архивное. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Устройство архивировано (удалено)
Соответствие назначенной политике	
	Соответствует политике. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Устройство активировано и соответствует назначенным политикам
	Не соответствует политике. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Устройство активировано и не соответствует хотя бы 1 назначенной политике
	Не управляется. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Устройство не управляется ПУ
	Управление политиками доступно только для активированных устройств
Тип сообщения о событии	
	Информационное
	Предупреждение
	Критическое
	Отладочное

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Рекомендации по конвертации CSV-файла в книгу Excel

Для успешной конвертации экспортированного CSV-файла (п. 2.2.5) в книгу Excel необходимо выполнить следующие действия:

– открыть CSV-файл с помощью MS Excel;

– перейти во вкладку «Данные» (Рисунок 2.1);

– на панели инструментов выбрать «Получить данные»;

– в раскрывающемся списке выбрать «Из файла», далее «Из текстового/CSV-файла»;

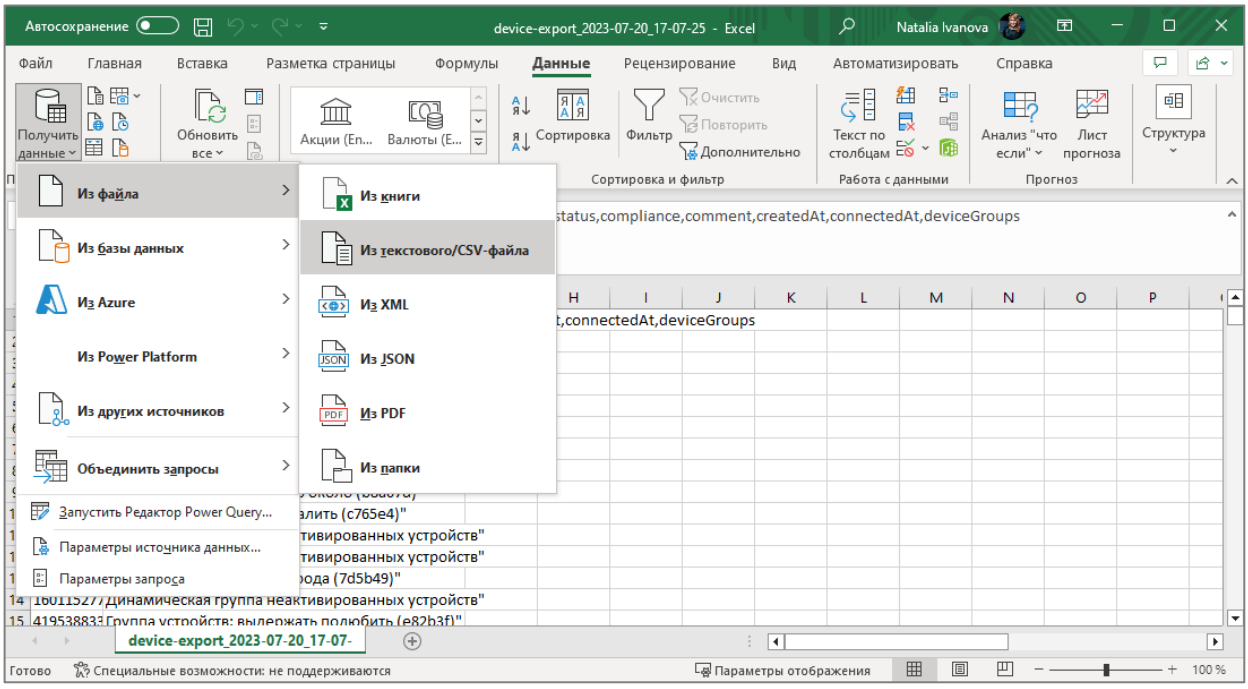


Рисунок 2.1

– выбрать файл экспорта и нажать кнопку «Импорт» (Рисунок 2.2);

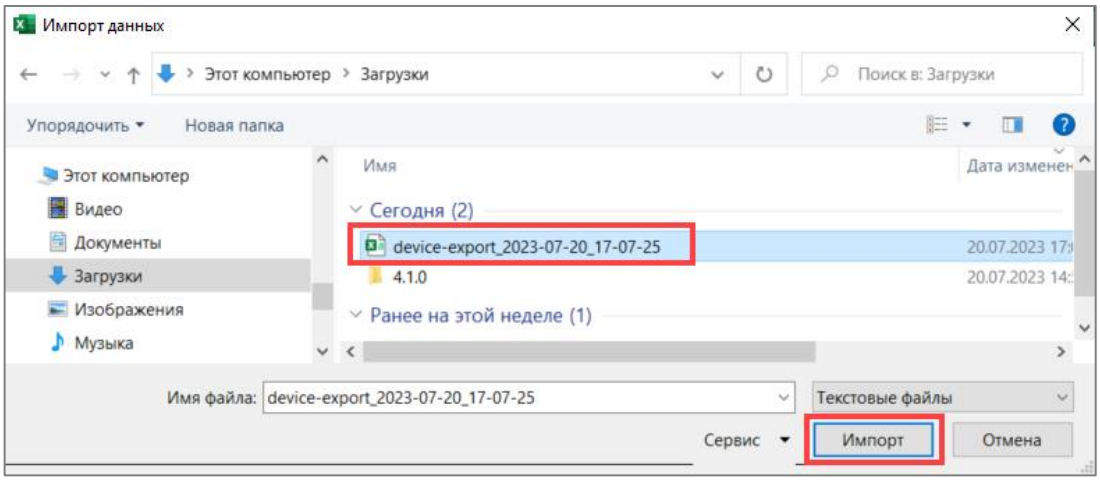


Рисунок 2.2

– убедиться, что в поле «Разделитель» выбрано значение «Запятая», и нажать на кнопку «Преобразовать данные» (Рисунок 2.3);

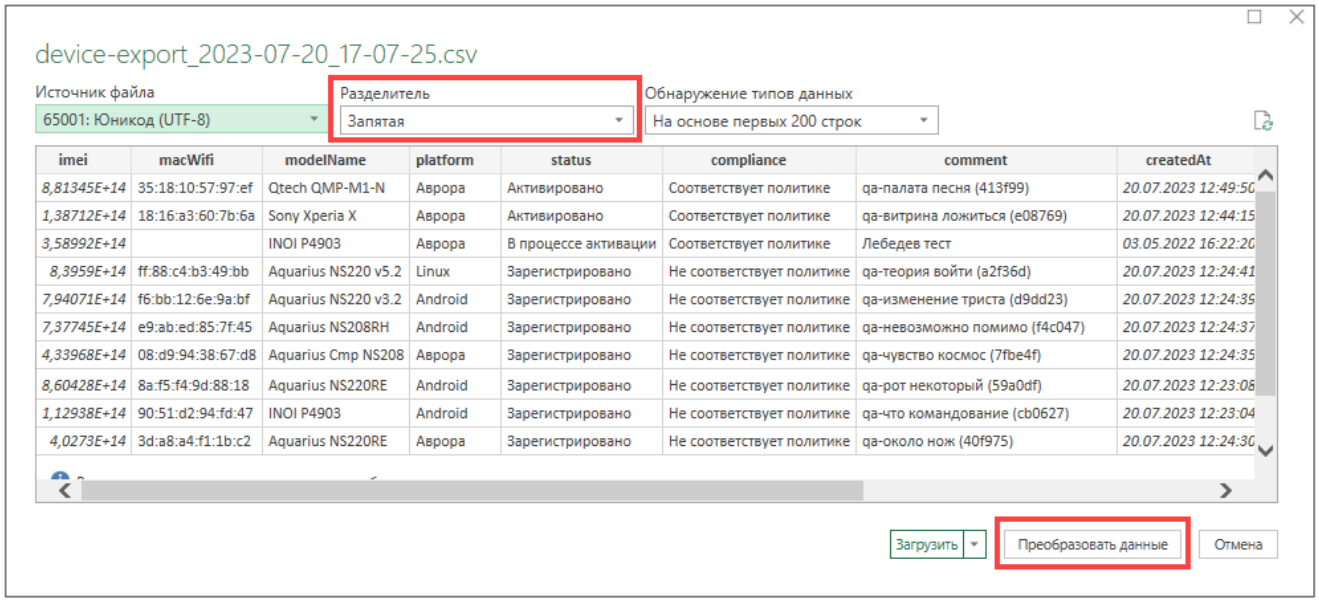


Рисунок 2.3

– убедиться, что в столбце «deviceGroups» отображаются связки групп (группы, перечисленные через точку с запятой) (Рисунок 2.4);

– нажать «Закрыть и загрузить».

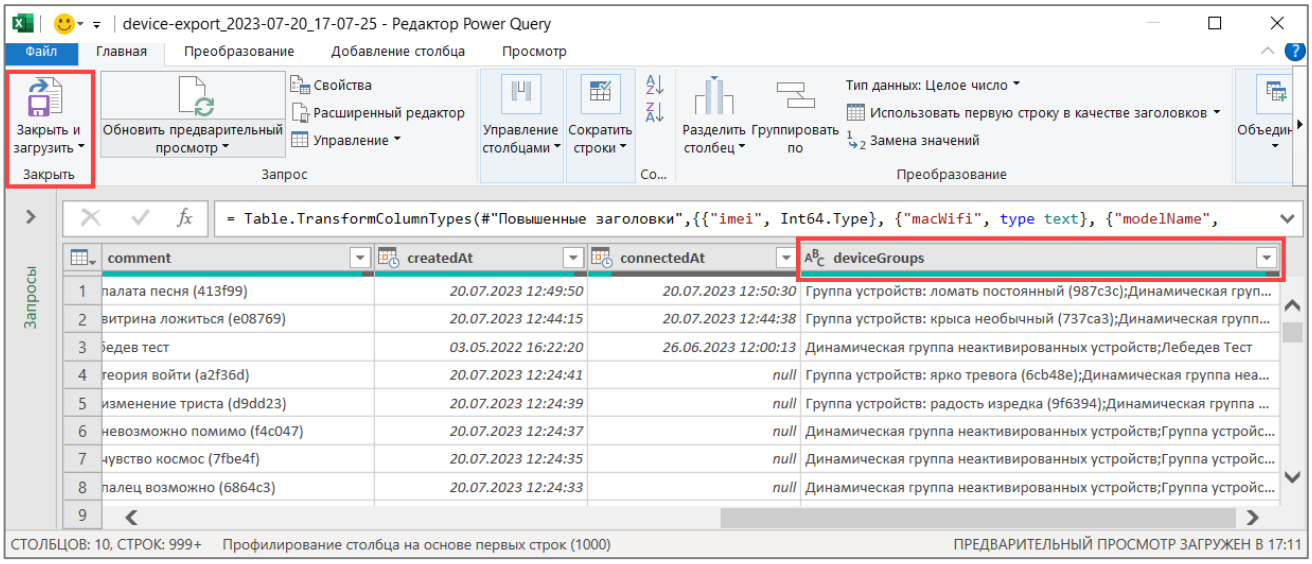


Рисунок 2.4

В результате отобразится книга Excel, сконвертированная из CSV-файла экспорта.

Если необходимо отфильтровать устройства по группе, то необходимо:

– нажать на значок фильтра справа от названия столбца (Рисунок 2.5 [1]);

– ввести название группы;

– выбрать все результаты, содержащие название группы (Рисунок 2.5 [2]);

– нажать кнопку «ОК» (Рисунок 2.5 [3]).

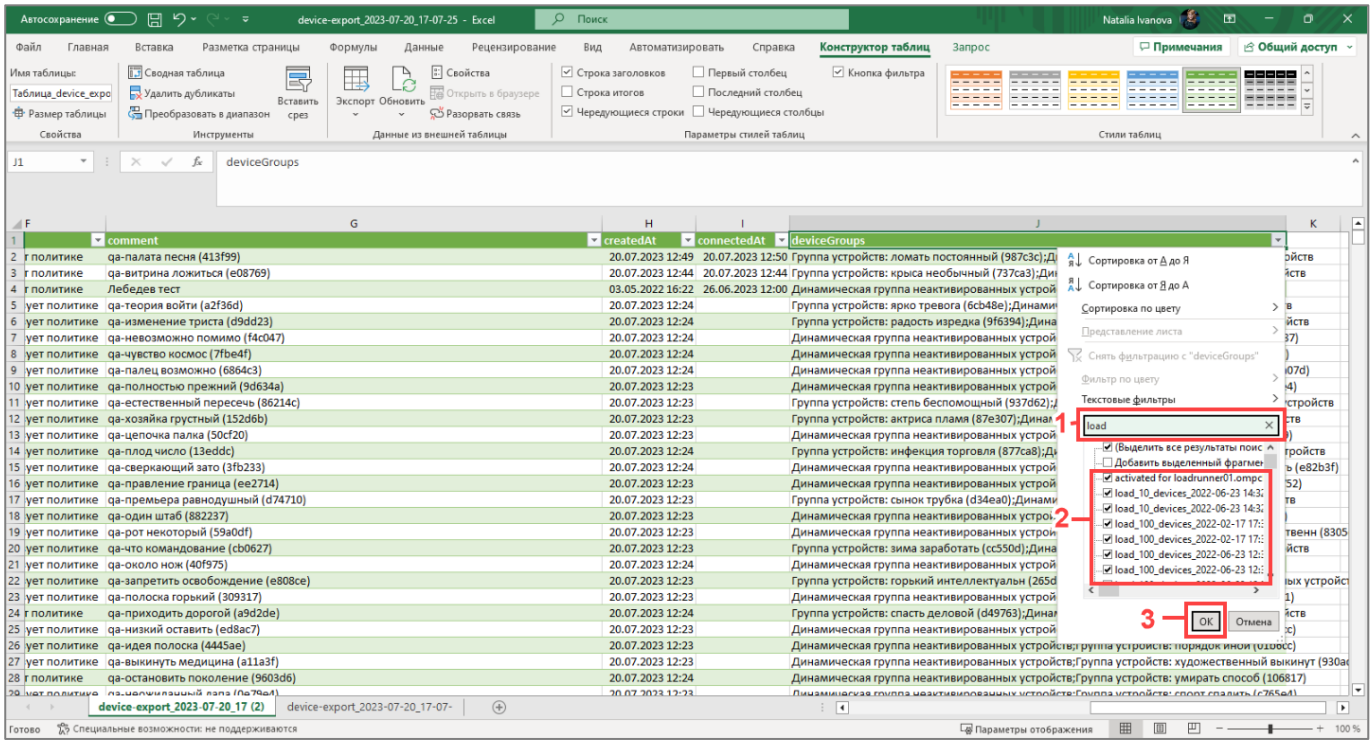

device-export_2023-07-20_17-07-25 - Excel
Natalia Ivanova
deviceGroups
comment
createdAt
connectedAt
deviceGroups
load
1
2
3
OK
Отмена
device-export_2023-07-20_17 (2)
device-export_2023-07-20_17-07-

Рисунок 2.5

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Особенности выполнения скриптов на устройстве

Чтобы скрипт запустился, он должен обязательно иметь shebang.

Для ОС семейства Linux скрипт запускается как исполняемый файл (равносильно вызову `./script.sh`).

Для ОС Android скрипт запускается через интерпретатор. Например, если в shebang указана строка `#!/usr/bin/env sh`, то полная команда запуска будет выглядеть:

```
/usr/bin/env sh script.sh
```

Для ОС семейства Linux скрипты запускаются с правами суперпользователя (root).

Для ОС Android скрипты запускаются с правами текущего (непривилегированного) пользователя.

Скрипты позволяют вернуть произвольный результат выполнения в виде строки, которая отобразится в состоянии карточки устройства. Этот результат можно использовать для формирования динамических групп.

Чтобы вернуть результат из скрипта, необходимо записать строку в файл, путь до которого передается в переменной окружения:

```
__OMP_SCRIPT_RESULT_FILE__.
```

ПРИМЕЧАНИЕ. Из файла считывается не более 64 ASCII-символов.

Пример скрипта на Bash для ОС семейства Linux:

```
#!/usr/bin/env sh
echo -n "Hello world!" > "${__OMP_SCRIPT_RESULT_FILE__}"
```

где:

– -n убирает \n в конце строки;

– кавычки и фигурные скобки вокруг имени переменной предотвращают ошибку `ambiguous redirect`.

Пример скрипта на Python:

```
#!/usr/bin/env python3
import os
resultFile = open(os.environ["__OMP_SCRIPT_RESULT_FILE__"], "w")
resultFile.write("Hello world!")
resultFile.close()
```

Пример скрипта на Bash для ОС Android:

```
#!/system/bin/env sh
echo -n "Hello world!" > "${__OMP_SCRIPT_RESULT_FILE__}"
```

где: "sh" или "bash" в конце строки по наличию в ОС Android.

Также допустимо использовать в shebang: `#!/usr/bin/env` вместо `#!/system/bin/env` (произойдет автоматическая замена).

ВНИМАНИЕ! ППО позволяет добавлять сторонние файлы или папки в управляемую папку. Если будет выбран исполняемый скрипт из папки в правиле «Скрипты/Выполнение на устройстве» рекомендуется писать скрипт так, чтобы он использовал в качестве зависимостей только те файлы, которые принадлежат управляемой папке, чтобы избежать ошибок.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Подготовка устройства на базе ОС Android к удаленному подключению

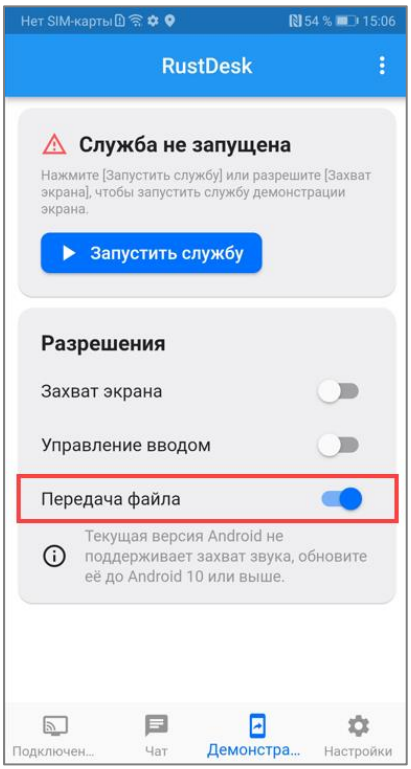


Рисунок 4.1

Для удаленного подключения к рабочему столу устройства необходимо вручную выдать требуемые разрешения приложению RustDesk на устройстве.

Для этого пользователю на устройстве необходимо выполнить следующие действия:

1) Открыть приложение RustDesk;

2) Убедиться, что разрешение на передачу файлов выдано (Рисунок 4.1). Это разрешение выдается автоматически при запуске удаленного подключения из ПУ.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если по какой-либо причине (например, из-за особенности некоторых версий ОС Android) это разрешение не выдано, то необходимо:

– перевести переключатель «Передача файла» в положение «Включено»;

– коснуться кнопки «Разрешить», если ОС Android запросит подтверждение;

3) Выдать разрешение на управление вводом. Для этого необходимо:

– перевести переключатель «Управление вводом» в положение «Включено» (Рисунок 4.2);

– перейти в системные настройки (Рисунок 4.3);

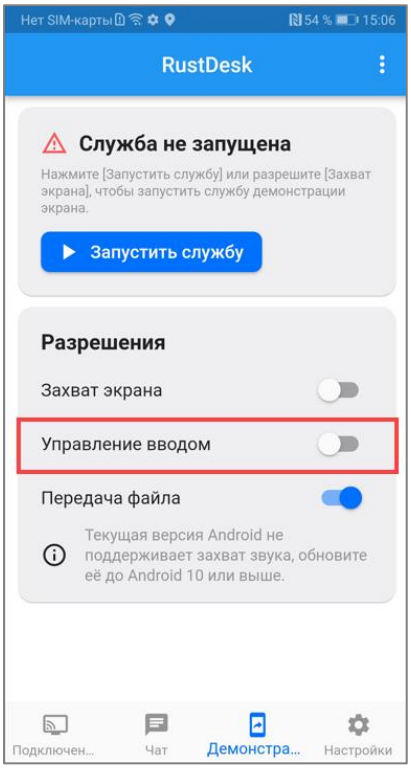


Рисунок 4.2

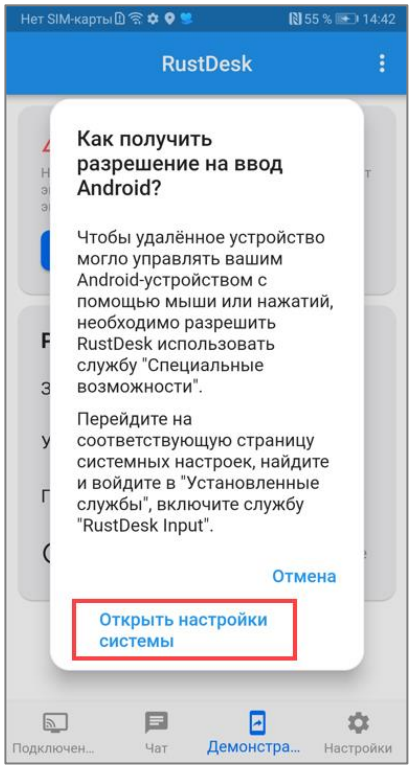


Рисунок 4.3

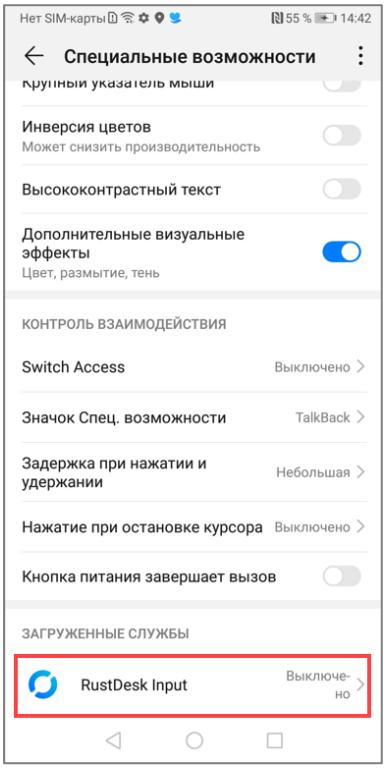


Рисунок 4.4

– коснуться RustDesk Input (Рисунок 4.4), перевести переключатель RustDesk Input в положение «Включено» (Рисунок 4.5) и подтвердить включение (Рисунок 4.6).

ПРИМЕЧАНИЕ. Разрешение на управление вводом выдается единожды, положение переключателя будет сохранено для последующих запусков приложения RustDesk;

Рисунок 4.5

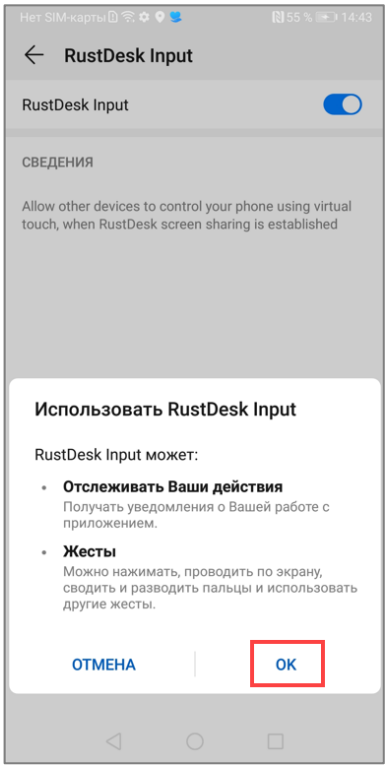


Рисунок 4.6

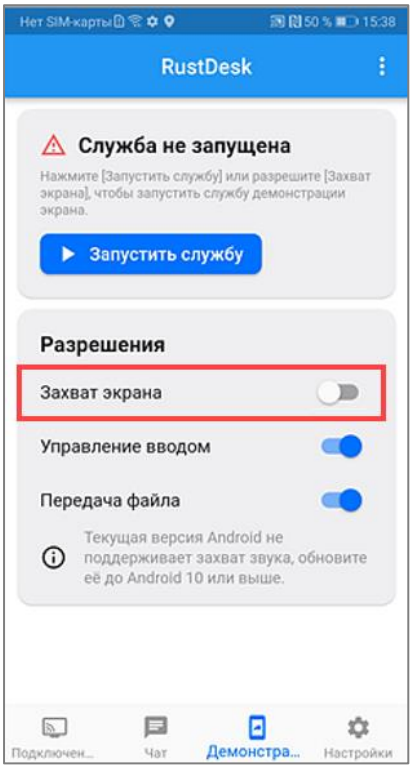


Рисунок 4.7

4) Выдать разрешение на захват экрана (применимо для ОС Android версий 7-9). Для этого необходимо:

– перевести переключатель «Захват экрана» в положение «Включено» (Рисунок 4.7);

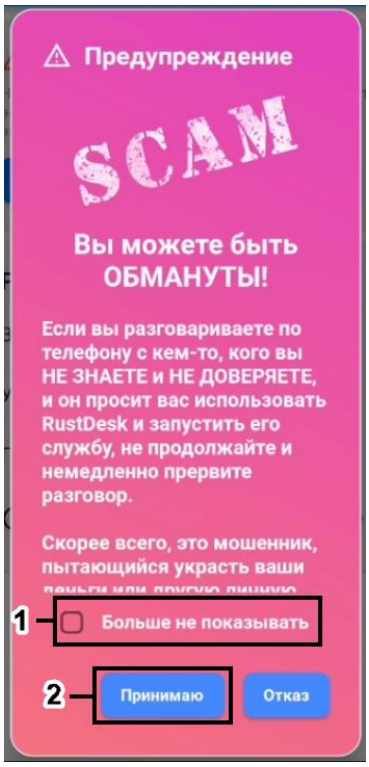


Рисунок 4.8

– ознакомиться с предупреждением о возможном мошенничестве (Рисунок 4.8);

– установить галочку в чекбоксе «Больше не показывать» (Рисунок 4.8 [1]) и выбрать «Принимаю» (Рисунок 4.8 [2]);

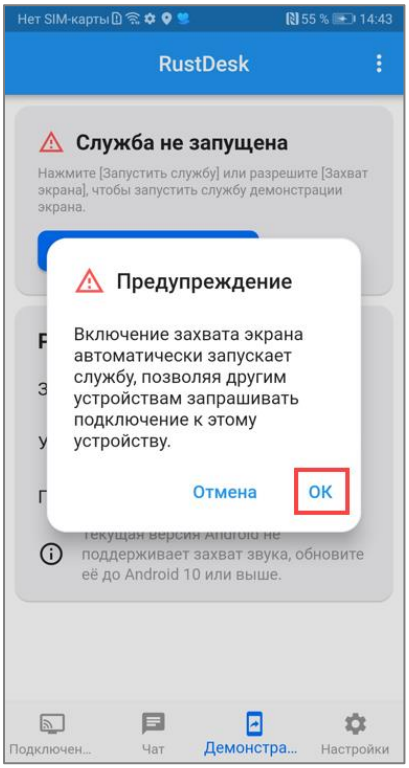


Рисунок 4.9

– ознакомиться с предупреждением, что включение захвата экрана автоматически запускает приложение RustDesk, и коснуться «OK» (Рисунок 4.9);

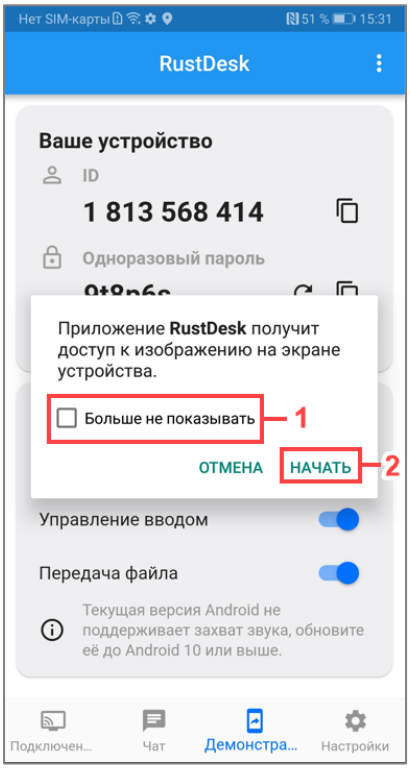


Рисунок 4.10

– установить галочку в чекбоксе «Больше не показывать» (Рисунок 4.10 [1]) и коснуться «Начать» (Рисунок 4.10 [2]).

В результате устройство будет готово к удаленному подключению.

ПРИМЕЧАНИЯ:

✓ Включение захвата экрана и службы RustDesk выполняется при удаленном подключении к устройству из ПУ;

✓ На устройствах с ОС Android версии 10 и выше при каждом удаленном подключении к устройству из ПУ необходимо подтверждать включение захвата экрана и службы RustDesk (Рисунок 4.11).

Исключение: подключение без подтверждения пользователя будет происходить, если на устройстве установлена сборка, подписанная подписью производителя (подробнее в пп. 2.1.1.7).

Рисунок 4.11

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Проверки на root-права на устройствах с ОС Android

На устройствах с ОС Android с периодичностью 1 раз в 1 час проводится ряд проверок на наличие root-прав (Таблица 5.1). Если хотя бы одна срабатывает, то Аврора Центр считает, что устройство имеет root-права.

Таблица 5.1

Имя метода	Описание	Ограничения
`checkRootManagementApps`	Проверяет, установлены ли какие-либо приложения для управления root-доступом (например, SuperSU или Magisk)	Может не обнаружить недавно разработанные или менее популярные приложения для управления root-доступом
`checkPotentiallyDangerousApps`	Проверяет, установлены ли какие-либо приложения, облегчающие получение root-доступа	– Ограничено предопределенным списком приложений; – Не может обнаружить пользовательские или менее известные опасные приложения
`checkRootCloakingApps`	Обнаруживает приложения, которые могут скрывать или маскировать root-доступ от инструментов обнаружения	Приложения для сокрытия root-доступа быстро развиваются, потенциально обходя механизмы обнаружения
`checkTestKeys`	Проверяет, подписана ли прошивка устройства тестовыми ключами Android, что происходит на AOSP или некоторых эмуляторах	Определяет только использование тестовых ключей и может пропустить рутированные устройства, использующие производственные ключи

Имя метода	Описание	Ограничения
`checkForSuBinary`	Проверяет наличие `su`-двоичного файла, обычно используемого для повышения привилегий	Дополнительные двоичные файлы могут быть переименованы или скрыты с помощью инструментов маскировки `root`, что позволяет обойти обнаружение
`checkSuExists`	Еще одна проверка существования `su`-двоичного файла с помощью «which su»	То же, что и `checkForSuBinary`, можно обойти, переименовав или скрыв двоичный файл
`checkForRWPath`	Проверяет по списку разделов, смонтирован ли раздел как доступный для чтения и записи, что является признаком получения прав-root	Некоторые новые методы root-доступа не требуют RW-доступа к `/system` разделу (например, системный root)
`checkForDangerousProps`	Проверяет наличие опасных свойств (`ro.debuggable`и `ro.secure`), которые указывают на то, что это может быть ненастоящее устройство Android	Можно обойти, если свойства сброшены или скрыты с помощью расширенных методов маскировки корня
`checkForRootNative`	Проверка наличия бинарного файла `su` на нативном уровне Android. Такого рода проверки тяжелее обойти	
`checkForMagiskBinary`	Проверяет общие места расположения бинарного файла Magisk	

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

Использование регулярных выражений в INI и Key-value конфигурациях

Регулярное выражение — это специальный шаблон или последовательность символов, используемая для описания структуры текста и поиска совпадений в строках. Регулярные выражения созданы для решения таких задач, как проверка формата ввода, фильтрация данных, замена текста и многое другое.

Основные элементы регулярных выражений:

1) Метасимволы

Метасимволы позволяют обозначать специальные условия поиска:

– . — соответствует любому одному символу, кроме перевода строки (\n);

– * — ноль или больше повторений предыдущего элемента;

– + — одно или больше повторений предыдущего элемента;

– ? — ноль или одно повторение предыдущего элемента;

– {m,n} — диапазон повторений от m до n включительно;

– [abc] — класс символов, соответствует любому из указанных внутри квадратных скобок символов;

– [^abc] — класс символов с отрицанием соответствует любым символам, кроме указанных внутри квадратныхскобок;

– (abc) — группировка элементов, позволяет объединять части регулярного выражения в одну группу.

2) Якоря

Якоря помогают привязывать поиск к началу или концу строки:

– ^ — начало строки;

– $ — конец строки.

3) Экранированные символы

Некоторые символы имеют специальное значение в регулярных выражениях и требуют экранирования обратным слешем (\) перед использованием их буквально: ., *, +, ?, [], (), {}, |.

Например, чтобы искать точку именно как символ точки, нужно написать ее как \..

4) Пример регулярных выражений

Слово «Москва».

Регулярное выражение: ^\s*([^\n]+)$

Объяснение регулярного выражения:

– ^: начало строки;

– \s*: ноль или больше пробельных символов;

– ([^\n]+): захват группы, содержащей любые символы кроме символа новой строки (\n)).

– $: конец строки.

Номер паспорта в формате XXXX-XXXXXX.
Регулярное выражение: \d{4}-\d{6}.
Объяснение регулярного выражения:
– \d{4}: ровно четыре цифры;
– -: дефис;
– \d{6}: ровно шесть цифр.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Изм.	Номер версии	Замененные листы	Всего листов	Идентификатор документа основания	Дата