

## RELEASE NOTES

Версия 1.3

Листов 43

---

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общая информация.....	3
1.1	Назначение релиза.....	4
1.2	Основные изменения релиза .....	4
1.3	Обновление релиза.....	5
1.4	Совместимость релиза с версиями ОС и устройствами .....	5
2.	Обновления и улучшения .....	8
2.1	Обновления и улучшения ПУ и ПМ.....	8
2.2	Обновления и улучшения ПСУ.....	12
3.	Исправленные ошибки.....	15
4.	Известные проблемы и ограничения .....	16
4.1	Проблемы.....	16
4.2	Ограничения .....	18
	Перечень терминов и сокращений.....	41

## 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Прикладное программное обеспечение «Аврора Центр» (далее – ППО, Аврора Центр) релиз 5.0.0 является прикладным программным обеспечением, предназначенным для:

- управления устройствами<sup>1</sup>, а также приложениями<sup>2</sup> и их жизненным циклом;
- отправки push-уведомлений на устройства;
- (обновления операционной системы (ОС) Аврора) получения из доверенного хранилища пакетов с изменениями ОС (образа ОС) и их установки. При этом указанные процессы выполняются штатными средствами самой ОС, а ППО участвует лишь в их инициализации в ОС Аврора и не гарантирует их успешного завершения.

ППО состоит из следующих подсистем<sup>3</sup>:

- подсистема безопасности (ПБ);
- подсистема «Маркет» (ПМ);
- подсистема Платформа управления (ПУ);
- подсистема управления тенантами (ПУТ);
- подсистема Сервис уведомлений (ПСУ);
- подсистема обновления ОС (ПООС);
- подсистема доставки контента (CDN).

---

<sup>1</sup> Определение термина «Устройство» приведено в таблице (Таблица 5).

<sup>2</sup> Определение термина «Приложение» приведено в таблице (Таблица 5).

<sup>3</sup> Состав подсистем ППО зависит от комплектности вариантов поставки, которые определяются условиями Лицензионного договора.

## 1.1 Назначение релиза

Выпускаемый релиз предназначен для:

- сертификации ФСТЭК по классу УД4;
- использования в пилотных и коммерческих проектах 2024 гг.

## 1.2 Основные изменения релиза

Основные изменения релиза 5.0.0:

1) Поддержка ОС Аврора 5 поколения и развитие управления:

- поддержка новых архитектур (64 бит);
- аутентификация устройств на Push-сервере для ОС Аврора версии 5.1.0 и выше;
- переход на использование Market API в приложении «Аврора Маркет»;
- переход на использование MDM API в приложении «Аврора Центр» в части установки приложений;
- приведение приложений «Аврора Центр» и «Аврора Маркет» к стилю ОС Аврора 5 поколения;
- настройки ipv4 и NTP;

2) Управление ЭВМ на российских дистрибутивах Linux (цель: коммерческие продажи):

- создание динамических групп на основе данных инвентаризации аппаратного и программного обеспечения (ПО);
- создание динамических групп на основе атрибутов пользователей, полученных из LDAP;
- повторная активация на ЭВМ после переустановки ОС;
- доставка файлов и исполнение скриптов;

### 3) Развитие управления ОС Android:

- удаленное подключение к рабочему столу через ПУ;
- доставка файлов и исполнение скриптов.

## 1.3 Обновление релиза

Возможность обновления ППО до релиза 5.0.0 доступна со следующих предыдущих версий: 3.2.0, 4.0.0, 4.1.0.

## 1.4 Совместимость релиза с версиями ОС и устройствами

Совместимость релиза с версиями ОС и устройствами представлена в таблице (Таблица 1).

Таблица 1

Версия ОС <sup>4</sup>	Совместимость с ППО 5.0.0	Устройства
ОС Аврора 4.0.2 update 5, сертифицированная версия	+	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Планшет Aquarius NS220 v2.1;</li> <li>– Планшет Fplus Life Tab Plus;</li> <li>– Планшет Byterg MVK-2020;</li> <li>– Смартфон Mashtab TrustPhone T1</li> </ul>
ОС Аврора 4.0.2 update 5, корпоративная версия	+	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Планшет Aquarius NS220 v2.1;</li> <li>– Планшет Aquarius NS220 v5.2;</li> <li>– Планшет Aquarius NS208RH;</li> <li>– Смартфон Qtech QMP-M1-N-IP;</li> <li>– Планшет Fplus Life Tab Plus;</li> <li>– Планшет Byterg MVK-2020;</li> <li>– Смартфон Inoi P4903*;</li> <li>– Смартфон Fplus R570;</li> <li>– Смартфон Fplus R570E;</li> <li>– Смартфон Mashtab TrustPhone T1;</li> <li>– КПП Aquarius NS M11;</li> <li>– КПП Aquarius NS M12;</li> <li>– Планшет Byterg MVK-T2101</li> </ul>

<sup>4</sup> Описание возможных версий ОС Аврора приведены в таблице (Таблица 5).

Версия ОС <sup>4</sup>	Совместимость с ППО 5.0.0	Устройства
ОС Аврора 4.0.2 update 6, корпоративная версия	+	– Смартфон Fplus T1100*
ОС Аврора 4.0.2 update 7, корпоративная версия	+	– КПП Aquarius NS M11; – КПП Aquarius NS M12; – КПП Aquarius NS M12v2; – КПП Aquarius NS M21
ОС Аврора 5.0.1, корпоративная версия	+	– Планшет Aquarius NS220RE; – Планшет Aquarius NS220RH; – Смартфон Fplus R570E; – Смартфон Mashtab TrustPhone T1; – КПП Aquarius NS M11; – КПП Aquarius NS M12; – Планшет Byterg MVK-T2101
ОС Аврора 5.1.0, сертифицированная версия	+	– Смартфон Mashtab TrustPhone T1; – Смартфон Fplus T1100; – Смартфон Fplus T800
ОС Аврора 5.1.0, корпоративная версия	+	– Планшет Aquarius NS220RE; – Планшет Aquarius NS220RH; – Смартфон Fplus R570E; – Смартфон Mashtab TrustPhone T1; – КПП Aquarius NS M11; – КПП Aquarius NS M12; – КПП Aquarius NS M12v2; – КПП Aquarius NS M21; – Планшет Byterg MVK-T2101; – Планшет KVADRA_T; – Смартфон Fplus T1100; – Смартфон Fplus T800
ОС Android версии 7	+	Все МУ <sup>5</sup>
ОС Android версии 8	+	Все МУ
ОС Android версии 9	+	Все МУ <sup>6</sup>
ОС Android версии 10	+	Все МУ <sup>7</sup>
ОС Android версии 11	+	Все МУ <sup>8</sup>

<sup>5</sup> Тестирование было проведено на терминалах сбора данных (ТСД): Honeywell EDA50k-0.

<sup>6</sup> Тестирование было проведено на Huawei Y9 (JKM-LX1).

<sup>7</sup> Тестирование было проведено на Huawei Y70 Smart.

<sup>8</sup> Тестирование было проведено на Samsung Galaxy A51.

Версия ОС <sup>4</sup>	Совместимость с ППО 5.0.0	Устройства
ОС Альт Linux (рабочая станция 10)	+	
ОС Astra Linux 1.7 «Special Edition»	+	
РЕД ОС 7.3.4	+	
ОС Ubuntu 20.04 и 22.04	+	

\* - совместимость заявляется, но тестирование не проводилось.

---

## 2. ОБНОВЛЕНИЯ И УЛУЧШЕНИЯ

### 2.1 Обновления и улучшения Аврора Центр

В релизе 5.0.0 внесены следующие обновления и улучшения в Аврора Центр:

- 1) Добавлена поддержка развертывания Аврора Центр на серверы под управлением ОС Debian 11, 12;
- 2) Добавлена поддержка развертывания Аврора Центр на серверы под управлением ОС Ubuntu 20.04, 22.04;
- 3) Добавлена поддержка развертывания Аврора Центр в kubernetes кластер. Экспериментальная функциональность;
- 4) Реализована поддержка развертывания кластера Postgres в отказоустойчивой конфигурации с автоматическим переключением на резервную реплику при недоступности основного сервера. Так же добавлена возможность развертывания standby кластера Postgres в резервном ЦОДе.

### 2.2 Обновления и улучшения ПУ и ПМ

В релизе 5.0.0 внесены следующие обновления и улучшения в ПУ и ПМ:

#### 1. Доставка файлов и исполнение скриптов:

- 1) Добавлен новый раздел «Файлы», в котором появилась возможность загрузки файлов и скриптов, для последующей доставки на управляемые устройства;
- 2) В разделе «Файлы» добавлен функционал удаления загруженного в систему файла. Предварительно необходимо удалить данный файл из политик;
- 3) Для устройств на ОС Android и ОС семейства Linux добавлена возможность доставки файлов в указанную директорию. Для этого необходимо:
  - загрузить необходимый файл в разделе «Файлы»;
  - создать политику с правилом «Файлы/Доставка на устройство» и назначить на группу устройств;

4) Для устройств на ОС Android и ОС семейства Linux реализована возможность выполнения скриптов. Для этого необходимо:

- загрузить скрипт в разделе «Файлы»;
- создать политику с двумя правилами:
  - «Файлы/Доставка на устройство» - выбрать файл и указать необходимую директорию;
  - «Скрипты/Выполнение на устройстве» - указать пути к файлу и таймаут

выполнения.

## **2. Поддержка ОС Аврора 5 поколения:**

1) Приложение «Аврора Маркет» для ОС Аврора версии 5.1.0 и выше для установки приложений использует Market API;

2) Приложение «Аврора Центр» для ОС Аврора версии 5.1.0 и выше для установки приложений использует MDM API в связи с реализованной концепцией доверенных источников;

3) В Консоль администратора ПМ добавлены версии Аврора 5.X для корректной работы приложения «Аврора Маркет»;

4) При установке приложения «Аврора Маркет» в ОС его сертификат добавляется в доверенные источники через MDM API. Самообновление приложения «Аврора Маркет» не работает для ОС версии 5.1.0, обновление будет производиться через Аврора Центр.

## **3. Создание динамических групп устройств и пользователей:**

1) Реализована возможность создания динамических групп устройств по следующим параметрам:

- общий объем жестких дисков;
- общий объем оперативной памяти;
- количество ядер процессора;

2) Расширен список параметров состояния устройства для ОС семейства Linux (аппаратные параметры для десктопов). Удалены параметры, применимые только к мобильным устройствам;

3) Добавлены новые критерии добавления устройств в динамическую группу: модель, платформа, тип;

4) Реализована возможность создания динамической группы пользователей по принципу добавления - атрибут из LDAP;

5) При создании динамической группы можно выбрать принцип добавления в группу – «По сетевому имени компьютера»;

6) Реализована возможность фильтрации списка групп устройств по критериям создания динамических групп – «По принципу добавления»;

7) Реализована возможность создания динамической группы по результату выполнения скрипта, загруженного на устройство посредством политики (актуально для ОС Android и ОС семейства Linux);

8) Добавлена возможность создания динамической группы устройств по критерию «IP-адрес». В группу с данным критерием будут автоматически включены устройства, в состоянии которых содержится заданный IP-адрес.

#### **4. Удаленное подключение к рабочему столу через Аврора Центр:**

1) Реализована возможность удаленного подключения к рабочему столу управляемого устройства на ОС Альт Linux через приложение RustDesk. Подключение производится из карточки устройства во вкладке «Удаленный доступ»;

2) В карточке устройства появилась кнопка «Подключение к удаленному рабочему столу», позволяющая удаленно подключиться к экрану управляемого устройства через десктопное приложение RustDesk. Приложение RustDesk должно быть установлено на ЭВМ администратора и управляемое устройство (доступно для ОС Android, ОС Альт Linux);

3) На первом этапе при выполнении удаленного подключения к рабочему столу на устройство передается дефолтный пароль с сервера для автоматической активации подключения. Администратору не требуется вводить пароль вручную. Для удаленного подключения на управляемом устройстве должно быть установлено приложение RustDesk (доступно для ОС Android, ОС Альт Linux);

4) При инициации удаленного подключения к устройству на первом этапе из карточки устройства передаются параметры подключения к серверу RustDesk на устройство. Для удаленного подключения на управляемом устройстве должно быть установлено приложение RustDesk (доступно для ОС Android, ОС Альт Linux).

## 5. Прочее:

1) Для устройств на ОС Аврора Администратор может в конфигурационных файлах сервера Аврора Центр прописать адреса ipv4, ipv6, NTP-сервера. Данные параметры будут доставлены на устройство при активации или подключении устройства к серверу;

2) Реализована возможность фильтрации списка устройств по нескольким идентификаторам (IMEI, MAC, SN);

3) Для устройств ОС семейства Linux в колонке «Идентификаторы» в списке устройств отображается Hostname (при его наличии) в состоянии устройства;

4) Реализована поддержка управляемых десктоп устройств на ОС Ubuntu 20.04 и 22.04;

5) Добавлена возможность переиспользовать одно приглашение для ввода устройства в эксплуатацию (например, после переустановки ОС);

6) Реализована возможность получения дополнительных атрибутов пользователя из Microsoft Active Directory. Администратор в настройках интеграции с Microsoft Active Directory может задать произвольный список необходимых атрибутов пользователя, например, руководитель, город и т.д.;

7) В правило политики по установке приложения добавлен конфигурируемый параметр по назначению расписания установки (времени);

8) Приложение «Аврора Центр» для ОС семейства Linux отправляет состояние устройства раз в час вместо периодичности в 5 мин, для снижения нагрузки на сервер;

9) Расширено правило политики «Подключение к сети WLAN», добавлен новый тип EAP - PEAP.

### 2.3 Обновления и улучшения ПСУ

В релизе 5.0.0 внесены следующие обновления и улучшения в ПСУ:

#### 1. Аутентификация устройств на Push-сервере:

1) Начиная с версии Аврора Центр 5.0.0 Push-сервер проверяет, можно ли устройству предоставить доступ к установке соединения для получения push-уведомлений.

Если устройство прошло аутентификацию, тогда доступ разрешается и приложения на устройстве будут получать push-уведомления.

Если устройство не прошло аутентификацию, тогда доступ запрещается и приложения на устройстве не могут получать push-уведомления.

Установка аутентифицированного соединения поддерживается в ОС Аврора 5.1.0 и выше.

Устройства с ОС Аврора ниже 5.1.0 могут подключаться к Push-серверу без аутентификации, если в настройках Push-сервера не запрещено соединение без аутентификации.

Аутентификация снимает ограничение на передачу конфиденциальной информации в push-уведомлении и использование компенсирующих мер не требуется;

2) Push-сервер разрывает соединение с push-демоном и прекращается доставка push-уведомлений до момента повторной установки аутентифицированного соединения, если устройство:

- стало архивным;
- проходит процедуру переактивации.

Разрыв и установка нового аутентифицированного соединения поддерживается для устройств с ОС Аврора версии 5.1.0 и выше;

3) Отправка push-уведомлений на устройства с поддержкой аутентификации push-демона и без поддержки:

– Push-сервер поддерживает защищенный режим работы, который позволяет устройствам с ОС Аврора 5.1.0 и выше установить аутентифицированное соединение. Без аутентификации устройству будет запрещено получать push-уведомления. Устройства с версиями ОС 5.0.0 и ниже в данном режиме не смогут получать push-уведомления, т.к. не поддерживают аутентификацию;

– Push-сервер поддерживает режим работы, который позволяет устанавливать соединения:

- без аутентификации, для устройств с версией ОС Аврора 5.0.0 и ниже;
- с аутентификацией, для устройств с версией ОС Аврора 5.1.0 и выше.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Режим настроен по умолчанию.

У Администратора Сервиса уведомлений есть возможность для проекта push-уведомлений поднять уровень безопасности и запретить доставку push-уведомлений на устройства без аутентификации, при этом остальные проекты можно оставить с возможностью отправки push-уведомлений на не аутентифицированные устройства;

– Push-сервер поддерживает режим работы без аутентификации, который позволяет устанавливать незащищенное соединение устройству с любой версией ОС.

Переключение режимов работы Push-сервера осуществляется Системным администратором в конфигурационном файле продукта;

4) Системный администратор в конфигурационном файле может настраивать время действия токенов безопасности: `id_token`, `device_secret`, `access_token`, `refresh_token`;

5) В ПБ Аврора Центр фиксируются события соединения push-демона с Push-сервером, когда push-демон предъявляет токен доступа.

У Системного администратора есть возможность включить в конфигурационном файле регистрацию событий соединения push-демона с Push-сервером;

6) Push-демон производит замену токенов доступа после окончания их срока действия для обеспечения безопасного соединения с Push-сервером.

## **2. Диагностика работы проекта push-уведомлений:**

1) Для диагностики проблем с работоспособностью Сервиса уведомлений ПСУ разработан эмулятор сервера приложения и приложения, позволяющие воспроизвести полный цикл доставки push-уведомления до конечного устройства и выявить проблемную область.

## **3. Прочее:**

1) Межсервисное взаимодействие в Push-сервере защищено HMAC. Нарушитель не сможет выполнять запросы к сервисам Push-сервера.

### 3. ИСПРАВЛЕННЫЕ ОШИБКИ

Полный перечень всех исправленных ошибок приведен в таблице (Таблица 2).

Таблица 2

№ п/п	Номер задачи	Наименование
1	EMM-8474	Ошибка активации устройства в созданном тенанте на ОС 5.1.0
2	EMM-8517	Не ставятся приложения при наличии корневых сертификатов, используемых при активации
3	EMM-8510	Не работают push-уведомления в созданном тенанте на ОС Аврора 5.1.0
4	ACS-1963	Зависает <code>audit-api</code> , не обрабатывает сообщения <code>redpanda</code>
5	ACS-1961	Гонки в <code>auth-accounts-api</code>
6	ACS-1954	Ошибки в работе сервиса <code>ocs-auth-idp-api</code>
7	EMM-8040	Невозможно загрузить большой файл 2000mb при включенном НМАС
8	EMM-8016	Релиз 4.1.0 - деградация производительности ПУ 30%
9	EMM-7731	На ОС семейства Linux при обновлении приложения «Аврора Центр» не удаляется старая версия приложения
10	ACS-1966	Сбой сервиса <code>ocs-auth-audit-api</code>
11	ACS-1955	Гонки в <code>gateway</code>
12	ACS-1931	Некорректное завершение работы <code>push-transport</code>
13	ACS-1929	При обновлении регистрации и активации не учитывается логин

## 4. ИЗВЕСТНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ

### 4.1 Проблемы

Возникающие проблемы приведены в таблице (Таблица 3).

Таблица 3

№ п/п	Номер задачи	Наименование
1	EMM-8591	Значение откатывается до политики при изменении времени задачи из оперативного управления
2	EMM-8576	В журнал Аврора Центр приходят 2 сообщения об обновлении учетных данных при истечении срока действия пароля
3	EMM-8575	Зависают подписки на некоторых инстансах
4	EMM-8529	Сбой приложения «Аврора Центр» при смене пользователя и привязке пользователя LDAP
5	EMM-8520	Ошибка добавления файла при доставке файлов на устройство
6	EMM-8514	Устройство не активируется по JSON-файлу приглашения
7	EMM-8507	Невозможно установить и активировать приложение через Startup Wizard
8	EMM-8505	Не отображается установленная версия Аврора Маркет в карточке устройства
9	EMM-8495	Не подгружаются карты в карточке устройства
10	EMM-8485	Устройство не активируется по SN (серийный номер). Получаемый через приглашение SN отличается от отображаемого в сведениях о телефоне
11	EMM-8483	Невозможно зайти под пользователем, созданным на Startup Wizard на ОС 5.1.0
12	EMM-8471	«Что-то пошло не так» при попытке использовать логин и пароль несуществующего пользователя ldap
13	EMM-8469	Сообщение не читается при темной атмосфере
14	EMM-8450	Во вкладке «Управление» некорректная информация об отредактированной сети
15	EMM-8445	В случае неуспешной активации по приглашению в ускоренной активации выводится «Авторизация успешна»
16	EMM-8443	В случае неуспешной активации по приглашению в ускоренной активации нет возможности снова сканировать QR-код
17	EMM-8428	На КПК не включается приложение «Звонки» с помощью правил политики «Входящие/исходящие вызовы»

№ п/п	Номер задачи	Наименование
18	EMM-8357	Высокая деградация временных показателей активации группы устройств в релизе 4.1.0
19	EMM-8356	Высокая деградация временных показателей импортов устройств и пользователей в релизе 4.1.0
20	EMM-8205	Правило «Управление Bluetooth» - не работает
21	EMM-7960	Пользовательский сертификат выпускается с невалидным полем CN
22	EMM-7728	Приложение «Аврора Центр» прекращает работу после применения правил политик по расписанию
23	EMM-7393	Ошибка запрета исходящих вызовов
24	APS-6401	500 Internal Server Error при попытке скачать архив с подписанным подписью клиента файлом сборки
25	EMM-6885	У заблокированного устройства есть доступ к галерее через создание нового контакта
26	EMM-6595	Устройство не подключается к заданной сети WLAN WPA2
27	EMM-6286	Ошибка загрузки отчета
28	EMM-5927	Не завершается job для импорта после фактического окончания
29	EMM-5820	Архивированное устройство можно привязать к пользователю
30	EMM-5468	Текущий вызов не обрывается при получении запрета на исходящие звонки
31	EMM-5460	Управление WLAN - доступен выбор режима работы

## 4.2 Ограничения

Ограничения приведены в таблице (Таблица 4).

Таблица 4

№ п/п	Тема	Описание
1	Дистрибутив Аврора Центр релиз 5.0.0 содержит невалидный хэш подписи приложения для ОС Android	<p>Дистрибутив Аврора Центр релиз 5.0.0 содержит невалидный хэш подписи приложения для ОС Android от тестового ключа.</p> <p><b>Решение:</b> Вручную изменить хэш подписи в файле <code>config/subsystems/emm/config.yml</code>. Невалидное значение:  <pre>signatureChecksum: "bZ41Av7s6nrQpXjB2Pg5oKfKL5xPxhLevsESkkVLfg4"</pre> изменить на валидное:  <pre>signatureChecksum: "_lcspi4PJBHFyMPJATdZSNeQTy9L0kAPg2jwbO9L-Rw"</pre></p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Проблема будет устранена в Аврора Центр релиз 5.1.0</p>
2	Особенности активации устройств с двумя серийными номерами	<p>Если устройство добавлено в ПУ с указанием (в качестве единственного идентификатора) серийного номера, но при этом у устройства два серийных номера, то при активации такого устройства может возникать ошибка «Ошибка авторизации: Неверные данные для входа».</p> <p>Для добавления в ПУ и активации таких устройств рекомендуется использовать самостоятельную регистрацию по приглашению.</p> <p>Проблема подтверждена на устройстве Samsung Galaxy S8+ с ОС Android версии 9, а также может встречаться на некоторых ТСД</p>

№ п/п	Тема	Описание
3	Если загруженный в Аврора Центр корневой сертификат был удален, а затем загружен снова, то он может не доставиться на устройство	<p>Проблема может возникнуть на кластеризированном Аврора Центр с несколькими нодами.</p> <p><b>Причина:</b> Кэш с удаленным корневым сертификатом не очистился на всех нодах.</p> <p><b>Решение:</b> Перезапустить сервис <code>state-manager-api</code> с помощью команды: <code>systemctl restart ocs-emm-state-manager-api@0.service</code></p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Проблема будет решена в следующих версиях ППО</p>
4	Невозможно обновить приложение «Аврора Центр» с версии 3.2.0 и пакетами для ускоренной активации до версии 5.0.0 при помощи <code>omp-ocs-updater</code> на устройствах с ОС Аврора версии 5.1.0	В этом случае необходимо предварительно обновить приложение «Аврора Центр» с версии 3.2.0 до версии 4.1.0 через <code>omp-ocs-updater</code> и затем обновить до версии 5.0.0 через установку самого приложения через политику
5	Ошибка <code>render config k8s CDN</code> при разворачивании ППО в мультитенантной конфигурации	<p><b>Пример ошибки:</b></p> <pre>An exception occurred during task execution. To see the full traceback, use -vvv. The error was: ansible.errors.AnsibleUndefinedVariable: 'dict object' has no attribute 'cdn'. 'dict object' has no attribute 'cdn' failed: [localhost] (item=/tmp/_rendered- cdn/config/subsystems/cdn/applications/ocs-cdn-mobile-api- gw/endpoints.yml.j2) =&gt; changed=false   ansible_loop_var: item   item:     atime: 1717168299.0     ctime: 1717168299.3453116</pre>

№ п/п	Тема	Описание
		<pre>dev: 16777221 gid: 20 gr_name: staff inode: 34243843 isblk: false ischr: false isdir: false isfifo: false isgid: false islnk: false isreg: true issock: false isuid: false mode: '0644' mtime: 1716921007.0 nlink: 1 path: /tmp/_rendered-cdn/config/subsystems/cdn/applications/ocs- cdn-mobile-api-gw/endpoints.yml.j2 pw_name: wildartifex rgrp: true roth: true rusr: true size: 48042 uid: 501 wgrp: false woth: false wusr: true xgrp: false xoth: false xusr: false</pre>

№ п/п	Тема	Описание
		<pre>msg: 'AnsibleUndefinedVariable: ''dict object'' has no attribute 'cdn''. ''dict object'' has no attribute ''cdn'''</pre> <p><b>Причина:</b> Не задан publicUris.cdn.originAddress</p> <p><b>Решение:</b> Задать переменную с адресом CDN origin: publicUris:     cdn:         originAddress: "http://k8s-rel.ompccloud"</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Проблема будет устранена в следующих версиях ППО</p>
6	Ускоренная активация недоступна на устройствах с ОС Аврора версии 5.1.0 и выше	<p>Для активации устройств с ОС Аврора версии 5.1.0 и выше возможно использовать QR-код или приглашение.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Проблема будет устранена в следующих версиях ППО</p>
7	Аврора Центр версии 5.0.0 и выше не работает без ПООС	<p>При развертывании Аврора Центр версии 5.0.0 и выше без ПООС возникнет ошибка. Для успешного развертывания необходимо выполнить следующие шаги одного из вариантов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Вариант 1:</b> Всегда устанавливать Аврора Центр версии 5.0.0 и выше вместе с ПООС;</li> <li>- <b>Вариант 2:</b> Если установка ПООС невозможна, то необходимо удалить роль PKGREPO_CLIENT из конфигурационного файла перед установкой:</li> </ul> <pre>./config/subsystems/emm/internal.yml ...</pre>

№ п/п	Тема	Описание
		<pre> ... defaultoidcClientRoleAssignments: # Назначение ролей для oidc клиента - clientId: "\${oidcClients.emmIntegrationAccount.clientId}" # Идентификатор клиента   roles: # Роли для назначения     - AUTH_EMM_CLIENT     - AUTH_TOKEN_VERIFIER - clientId: "\${oidcClients.emmIntegrationAccount.clientId}" # Идентификатор клиента   tenantCode: "\${defaultTenantCode}" # Код тенанта   roles: # Роли для назначения     - APS_CLIENT     - PKGREPO_CLIENT # удалить вот эту строку ... </pre>
8	Для управления устройствами с ОС Аврора версии 5.1.0 и выше необходимо развернуть Аврора Центр с протоколом HTTPS	<p>Если требуется использовать Аврора Центр для управления устройствами с ОС Аврора версии 5.1.0 и выше, то необходимо развернуть Аврора Центр с протоколом HTTPS.</p> <p>По-прежнему возможно использовать Аврора Центр с протоколом HTTP для управления устройствами с ОС Аврора версии ниже 5.1.0, а также для управления устройствами с ОС Android и ОС семейства Linux</p>
9	Приложение RustDesk для удаленного подключения может самостоятельно из-за сбоя завершать работу на устройствах с ОС Android версии 7	<p>На устройствах с ОС Android версии 7, на которой установлено приложение RustDesk версии 1.2.3, может периодически прерываться сеанс удаленного подключения из-за сбоя приложения RustDesk. Проблема подтверждена разработчиками приложения RustDesk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- [Crash] app often crashes (Android 6.0 and Android 7.1 , armv7) #4118;</li> <li>- Android HMI crashes at "input" Android 7.1.2 #6140;</li> <li>- Android app crash Version 1.2.3 #8124.</li> </ul>

№ п/п	Тема	Описание
		<p>В этом случае необходимо повторно сконфигурировать сеанс удаленного подключения через интерфейс Аврора Центр и повторить подключение к рабочему столу устройства.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Проблема будет устранена в следующих версиях Аврора Центр и приложения RustDesk</p>
10	<p>На устройствах с ОС Аврора версии 5.1.0 и выше наблюдается задержка подключения push-демона</p>	<p>На устройствах с ОС Аврора версии 5.1.0 и выше наблюдается задержка подключения push-демона в случае:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– переключения с пользователя <code>Admin</code> на пользователя <code>sf-user</code> и наоборот;</li> <li>– перезагрузки устройства.</li> </ul> <p>Задержка получения первого push-уведомления может составлять от 5 до 10 минут.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Проблема будет устранена в следующих версиях Аврора Центр и ОС Аврора</p>
11	<p>Особенность создания пользователя в процессе ускоренной активации на устройствах с ОС Аврора версии 5.1.0 и выше</p>	<p>На устройствах с ОС Аврора версии 5.1.0 и выше после прохождения ускоренной активации и первой загрузки под ролью пользователя нельзя перезагружать устройство до полной авторизации (пользователь должен задать пароль, войти в систему и, соответственно, получить доступ к устройству и его функциям). В противном случае роль пользователя может заблокироваться и дальнейшее использование устройства будет невозможно без перепрошивки.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Проблема будет устранена в следующих версиях Аврора Центр и ОС Аврора</p>

№ п/п	Тема	Описание
12	На устройствах с ОС Аврора версии 5.1.0 и выше не поддерживается обновление приложений с понижением версии	<b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Проблема будет устранена в следующих версиях Аврора Центр и ОС Аврора
13	На высоконагруженных установках Аврора Центр могут наблюдаться проблемы с производительностью	При высокой нагрузке Аврора Центр (например, при количестве управляемых устройств 500 тыс. или при использовании сервиса уведомлений для большого количества приложений) могут наблюдаться проблемы с производительностью. <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Проблема будет устранена в следующих версиях Аврора Центр
14	Ошибка установки приложения «Аврора Центр» на устройстве с ОС Astra Linux, работающем в закрытом контуре	<b>Причина:</b> Отсутствие зависимых пакетов, необходимых для установки приложения «Аврора Центр», в репозиториях ОС Astra Linux, предназначенной для работы в закрытом контуре. <b>Решение:</b> 1) Настроить репозитории ОС Astra Linux на внешние источники и повторить установку приложения «Аврора Центр»; 2) Если нет возможности перенастроить репозитории ОС, то необходимо обратиться в техническую поддержку компании ООО «Открытая мобильная платформа» для получения необходимых пакетов, установить их вручную и повторить установку приложения «Аврора Центр»
15	Особенность работы приложения «Аврора Маркет» на ОС Аврора при использовании VPN	При подключенном VPN на ОС Аврора приложение «Аврора Маркет» будет использовать для работы внешний IP-адрес, а не выданный в сети VPN. <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Проблема будет решена в следующих релизах Аврора Центр

№ п/п	Тема	Описание
16	Правило политики «Настройки режима работы геопозиционирования» с опцией «Сохранения заряда аккумулятора» может работать некорректно на устройствах с ОС Аврора версии 4.0.2	На некоторых устройствах с ОС Аврора версии 4.0.2 при назначении политики «Настройки режима работы геопозиционирования» с активной опцией «Сохранения заряда аккумулятора» изменение режима работы геопозиционирования на устройстве не происходит. <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Проблема решена в ОС Аврора версии 4.1.0 update1 и выше
17	Сбой сервиса <code>ocs-push-transport</code> с ошибкой: <code>"socket: address family not supported by protocol"</code>	<b>Причина:</b> В <code>grub</code> был отключен <code>ipv6</code> . <b>Решение:</b> 1) Включить <code>ipv6</code> в <code>grub</code> ; 2) Перезагрузить VM; 3) Отключить <code>ipv6</code> через <code>sysctl</code>
18	Пользовательский сертификат не устанавливается в ОС Android, если не задан пароль входа в устройство	На ряде устройств и версий ОС (проблема подтверждена на ОС Android версий 7-9) пользовательский сертификат не устанавливается в ОС, если не задан пароль входа в устройство. <b>Решение:</b> 1) Задать пароль для входа в устройство; 2) Запросить обновление состояния устройства и проверить наличие пользовательского сертификата
19	Самостоятельная регистрация устройства после сброса к заводским настройкам происходит некорректно	<b>Описание:</b> После сброса устройства к заводским настройкам и сканирования QR-кода приглашения на самостоятельную регистрацию приложение «Аврора Центр»

№ п/п	Тема	Описание
		<p>установилось, но устройство не было добавлено в Аврора Центр и не активировалось.</p> <p>Проблема подтверждена на устройстве Huawei Y6 с версией ОС Android 9.</p> <p><b>Решение:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Добавить устройство в Аврора Центр вручную;</li> <li>2) Активировать устройство вручную.</li> </ol>
20	<p>Режим киоска не запускается после обновления приложения «Аврора Центр» на устройствах Doogee</p>	<p>Обновление приложения «Аврора Центр» в режиме киоска может привести к некорректной работе режима киоска: вместо режима киоска отображается меню устройства.</p> <p>Проблема подтверждена на устройствах Doogee с версией ОС Android 11.</p> <p><b>Решение:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Перезагрузить устройство;</li> <li>2) Убедиться, что режим киоска запустился</li> </ol>
21	<p>Ошибка при скачивании и установке приложения «Аврора Центр» при первоначальной настройке устройства с ОС Android</p>	<p><b>Возможные причины:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Нестабильное подключение к сети Интернет;</li> <li>2) Вставлена SIM-карта без доступа в Интернет (проблема может возникнуть после очистки устройства);</li> <li>3) Проблемы на стороне интернет-провайдера;</li> <li>4) Некорректные настройки сервера;</li> <li>5) Ошибки на устройстве.</li> </ol> <p><b>Общее решение:</b></p> <p>– проверить наличие приложений на сервере, его настройки и возможность скачивания (например, другим устройством);</p>

№ п/п	Тема	Описание
		<ul style="list-style-type: none"> <li>– подключить устройство к другому источнику интернета, который стабилен и где точно есть доступ к стенду;</li> <li>– если вставлена SIM-карта без доступа в интернет, то необходимо вытащить ее;</li> <li>– повторить процедуру установки приложения и активации устройства при первоначальной настройке</li> </ul>
22	Самостоятельная регистрация некоторых устройств с ОС Android через сканирования QR-кода может работать некорректно	<p>Из-за технических особенностей некоторые устройства с ОС Android могут некорректно считывать QR-код приглашения на самостоятельную регистрацию. Проблема подтверждена на устройствах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Samsung Galaxy J6 (с ОС Android версии 10);</li> <li>– Huawei Nova Y70 (с ОС Android версии 10).</li> </ul> <p><b>Решение:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выполнить самостоятельную регистрацию устройства с помощью JSON-файла, полученного при создании приглашения;</li> <li>– установить приложение «Аврора Центр» и активировать устройство с помощью QR-кода, полученного в процессе прохождения активации устройства в Консоли администратора ПУ</li> </ul>
23	Приложение «Аврора Центр» для ОС Android не устанавливается с помощью QR-кода после исправления пароля сети WLAN, который был введен ранее неверно	<p><b>Решение:</b></p> <p>Если после сканирования QR-кода для установки приложения «Аврора Центр» для ОС Android был введен неверный пароль для подключения к сети WLAN, то для успешного завершения операции необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Перезагрузить устройство, чтобы начать процесс установки заново;</li> <li>2) После сканирования QR-кода ввести верный пароль к сети WLAN и следовать дальнейшим инструкциям на экране</li> </ol>

№ п/п	Тема	Описание
24	При выполнении бизнес-сценария по выводу из эксплуатации устройство не архивируется	<p>В процессе вывода из эксплуатации через ПУ с помощью бизнес-сценария устройства успешно проходят этапы блокировки экрана и очистки, но не переходят в статус «Архивное».</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Проблема будет решена в следующих версиях Аврора Центр</p>
25	В режиме киоска не открываются веб-страницы при нажатии на ярлыки	<p><b>Причина:</b> Не завершен процесс знакомства с браузером (<i>onboarding</i>). Проблема может возникать на некоторых устройствах, в частности подтверждена на устройствах Huawei P Smart и Huawei Y9 с ОС Android версии 9.</p> <p><b>Решение:</b> Если браузер включен в список приложений режима киоска, необходимо открыть его и пройти все необходимые шаги знакомства. Затем открыть ярлык нужной веб-страницы.</p> <p>Если браузер отсутствует в списке приложений режима киоска, необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Отключить режим киоска с помощью кода выхода, заданного в политике;</li> <li>2) Открыть браузер;</li> <li>3) Пройти все необходимые шаги знакомства;</li> <li>4) Открыть приложение «Аврора Центр»;</li> <li>5) Нажать на кнопку получения операций в левом нижнем углу;</li> <li>6) Дождаться включения режима киоска;</li> <li>7) Открыть ярлык нужной веб-страницы</li> </ol>
26	Особенности вызова экстренного номера при блокировке устройства Huawei с ОС Android версии 9	<p>Если в окне вызова вручную написать номер, отличный от экстренного, и попытаться его вызвать, то вызов не произойдет. Также вызов не произойдет после коррекции номера на экстренный.</p>

№ п/п	Тема	Описание
		<p><b>Решение:</b> Необходимо вернуться на экран блокировки и затем повторить вызов экстренного номера</p>
27	Особенности выполнения операции по очистке устройства	<p><b>Причина:</b> В течение 30 секунд после получения команды на очистку осуществляется отправка обновленного состояния устройства и его сброс к заводским настройкам. Если за эти 30 секунд обновленное состояние по каким-то причинам не отправилось (например, из-за недоступности сервера ПУ), то при следующем подключении к серверу устройство снова получит операцию на очистку. Одновременно с этим статус устройства не перейдет в «Очищено». Причем это может повторяться более одного раза.</p> <p><b>Решение:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Исключить устройство из группы, на которую назначена политика;</li> <li>2) Дождаться завершения очистки;</li> <li>3) Выполнить следующий запрос к БД:  <pre>UPDATE device_state_manager.operational_schedules SET stop_at=now() WHERE device_id = '{device_id}' AND field='wiped';</pre> </li> </ol> <p>где {device_id} - идентификатор устройства в Аврора Центр. Также при необходимости изменить схему БД на нужное значение, если она была изменена при развертывании Аврора Центр.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4) Вернуть устройство в группу, на которую назначена политика;</li> <li>5) Установить приложение «Аврора Центр» и активировать устройство.</li> </ol> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Выполнение операции по очистке устройства будет усовершенствовано в следующих версиях Аврора Центр</p>

№ п/п	Тема	Описание
28	На ОС Android правило «Управление Bluetooth» не работает на «Разрешение»	<p>При назначении на устройство правила политики «Управление Bluetooth – Запрещено» разрешить управление Bluetooth правилом «Управление Bluetooth – Разрешено» не получится.</p> <p><b>Решение:</b> Для разрешения управления Bluetooth необходимо задать правило политики «Режим работы Bluetooth» – «Включен». При этом правило не включит Bluetooth на устройстве, а только разрешит управление.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Проблема будет устранена в следующих релизах Аврора Центр</p>
29	После переактивации устройства на другом сервере могут не устанавливаться приложения	<p>Проблема актуальна для устройств с ОС Аврора версий 4.0.2 update5, 4.0.2 update6, 4.0.2 update7 и 5.0.1.</p> <p>Приложения могут не устанавливаться как локально (через RPM-файл), так и из политики.</p> <p><b>Решение:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Установить zypper с помощью команды: <code>devel-su pkcon install zypper</code></li> <li>2) Просмотреть список репозитория с помощью команды: <code>zypper lr</code></li> <li>3) В списке репозитория необходимо найти репозиторий PK_TMP_DIR и его номер (будет указан перед репозиторием);</li> <li>4) Удалить репозиторий с помощью команды: <code>zypper rr &lt;номер репозитория&gt;</code></li> </ol>

№ п/п	Тема	Описание
30	Возрастает время создания тенанта с увеличением количества созданных тенантов	Обработка запросов в тенантах на время создания нового тенанта происходит с задержками. При завершении создания тенанта время выполнения запросов в тенантах восстанавливается. При наличии более 100 тенантов могут появляться таймауты пользовательских запросов в тенантах в моменте создания нового тенанта
31	Пользователь может вручную остановить работу приложения «Аврора Центр» для ОС Android через параметры для разработчика	Если пользователь включил режим разработчика, то он может в настройках «Параметры разработчика» остановить службу OmpService, что приведет к потере управления устройством. Необходимо учитывать это ограничение в работе с устройствами с ОС Android
32	Особенности работы политики с правилом «Режим работы Bluetooth» на устройствах с ОС Android	Из-за особенностей ОС Android при назначении политики с правилом «Режим работы Bluetooth» – «Запрещено» происходит отключение функции Bluetooth на устройстве. Это может привести к тому, что при назначении второго правила «Управление Bluetooth» – «Разрешено»: – Bluetooth будет перманентно отключен; – устройство будет находиться в статусе «Не соответствует политике», так как текущее состояние устройства со свойством «Управление Bluetooth» будет находиться постоянно в значении «Недоступно»
33	Если на устройстве включена Play Защита, она будет срабатывать при установке приложений с помощью политик	Play Защита будет требовать подтверждения установки каждого приложения, устанавливаемого с помощью политики. Если пропустить окно с подтверждением (например, при выключенном экране), требуемое приложение не будет установлено. <b>Решение:</b> Отключить Play Защиту перед установкой приложений с помощью политик

№ п/п	Тема	Описание
34	На ОС Android не поддерживается переустановка приложений с понижением версии	Если приложение уже установлено, установить более раннюю версию этого приложения с помощью политики невозможно
35	Возможные проблемы в работе приложения «Аврора Центр» для ОС Android после того, как ОС принудительно завершила его процессы	<p>При предельной загрузке оперативной памяти ОС начинает принудительно завершать процессы приложений, исходя из степени важности приложений. В том числе могут быть завершены и процессы приложения «Аврора Центр» для ОС Android. После чего могут возникнуть следующие проблемы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– приложение «Аврора Центр» не перезапустилось автоматически;</li> <li>– приложение «Аврора Центр» не получает обновленные политики.</li> </ul> <p><b>Решение:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Перезагрузить устройство;</li> <li>2) Для получения обновленных политик открыть приложение «Аврора Центр» и нажать «Обновления»</li> </ol>
36	Ограничение Аврора Центр в управлении устройств с несколькими пользователями	Аврора Центр поддерживает управление устройством с одним администратором и одним пользователем в ОС. Если в ОС на устройстве заведено несколько пользователей, то состояние устройства может не соответствовать ожидаемому поведению
37	Браузер ОС Аврора игнорирует доверенный сертификат, доставленный на устройство через ПУ	<p>При попытке подключиться к доверенному серверу отображается сообщение, что сайт является недоверенным.</p> <p><b>Решение:</b></p> <p>Перезагрузить устройство и повторить подключение</p>

№ п/п	Тема	Описание
38	Приложение «Аврора Центр» может перейти в состояние сна и не реагировать на запросы	<p>Если push-уведомления не доставляются или офлайн-сценарии не выполняются на устройстве, необходимо открыть приложение «Аврора Центр». Отсутствие логов будет означать наличие данной проблемы.</p> <p>Проблема может наступить после того, как очередь задач для выполнения закончилась, приложение «Аврора Центр» рассчитало время до следующих запланированных задач и перешло в ожидание. Проблема исчезает после истечения рассчитанного времени ожидания.</p> <p>Проблема может встречаться на устройствах с ОС Аврора всех поддерживаемых версий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 4.0.2 update 5,</li> <li>– 4.0.2 update 6,</li> <li>– 4.0.2 update 7,</li> <li>– 5.0.1,</li> <li>– 5.1.0.</li> </ul> <p><b>Решение:</b></p> <p>Необходимо подождать некоторое время (не более, чем период запроса новых операций с сервера ПУ). Если операцию необходимо применить немедленно, необходимо перезагрузить устройство</p>
39	Устройство Mashtab TrustPhone T1 будет в статусе «Не соответствует политике», если на него назначено правило «Использование камеры/микрофона» –	<p><b>Решение:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Включить микрофон и камеру с помощью кнопки на корпусе;</li> <li>2) Получить состояние устройства с помощью оперативной команды или дождаться следующего взаимодействия устройства с сервером ПУ</li> </ol>

№ п/п	Тема	Описание
	«Разрешено», но при этом пользователь вручную отключил камеру и микрофон с помощью кнопки на корпусе устройства	
40	Особенности работы офлайн-сценариев с событиями «Вне зоны действия WLAN» и «Нахождение в зоне WLAN» на устройствах	<p><b>Устройства с ОС Аврора:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сканирование точек доступа WLAN для офлайн-сценариев осуществляется не чаще, чем 1 раз в 30 секунд;</li> <li>– если приложение «Аврора Центр» занято обработкой задачи с сервера, то все найденные точки доступа WLAN в этот момент будут проигнорированы. Актуальные точки доступа WLAN будут обработаны при следующем сканировании, если не будет обработки задач от сервера.</li> </ul> <p><b>Устройства с ОС Android:</b></p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Офлайн-сценарии «Вне зоны действия WLAN» и «Нахождение в зоне WLAN» не действуют на устройствах с ОС Android.</p> <p>При получении офлайн-сценария будет автоматически включена геолокация на устройстве. Для корректной отработки офлайн-сценария необходимо обеспечить работоспособность геолокации.</p> <p><b>Устройства с ОС Аврора и ОС Android:</b></p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Офлайн-сценарии «Вне зоны действия WLAN» и «Нахождение в зоне WLAN» не действуют на устройствах с ОС Android.</p> <p>Для корректной отработки офлайн-сценария необходимо, чтобы на устройстве был включен WLAN.</p> <p>Действия, которые могут отключить WLAN и помешать отработке офлайн-сценария:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ручное отключение WLAN;</li> <li>– включение авиарежима;</li> </ul>

№ п/п	Тема	Описание
		<ul style="list-style-type: none"> <li>– включение точки доступа.</li> </ul> <p>Чтобы избежать отключения WLAN на устройстве, рекомендуется назначить на него политику со следующими правилами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– «Управление авиарежимом» – «Запрещено». При этом авиарежим должен быть выключен, так как правило фиксирует только текущее состояние авиарежима и запрещает его изменять. Правило на принудительное отключение авиарежима не реализовано;</li> <li>– «Управление точкой доступа WLAN» - «Запрещено». При этом точка доступа WLAN на устройстве должна быть выключена, так как правило фиксирует только текущее состояние точки доступа и запрещает его изменять. Правило на принудительное отключение точки доступа WLAN не реализовано;</li> <li>– «Режим WLAN» - «Включен»</li> </ul>
41	Если устройство с обновленным приложением было активировано в тенанте, созданном из дефолтного, а затем очищено, то для его повторной активации в тенанте сначала необходимо обновить приложение через политику в дефолтном тенанте	<p><b>Причина:</b> При очистке устройства происходит понижение версии ОС Аврора и приложения «Аврора Центр». Вследствие чего невозможно осуществлять активацию МУ в тенантах, созданных из дефолтного.</p> <p><b>Решение:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Активировать устройство в дефолтном тенанте;</li> <li>2) Назначить на устройство политику с обновлением приложения «Аврора Центр» (с помощью <code>omp-ocs-updater</code>);</li> <li>3) После установки обновления приложения активировать устройство в тенанте, созданном из дефолтного</li> </ol>
42	Офлайн-сценарии могут отработать некорректно при ускоренной активации устройства	Рекомендуется назначать офлайн-сценарии после прохождения ускоренной активации, так как в процессе ускоренной активации они могут отработать некорректно (за исключением офлайн-сценария с очисткой устройства)

№ п/п	Тема	Описание
43	Устройство может не подключиться к ПУ, если после его перезагрузки не ввести пароль для разблокировки в течение 1 и более минуты	<p>Устройство не подключается к серверу ПУ, в логах присутствует ошибка «Host &lt;адрес сервера ПУ&gt; not found».</p> <p><b>Решение:</b> Проблема решена на ОС Аврора версии 4.1.0 и выше. На устройствах с ОС Аврора более ранних версий для решения проблемы необходимо перезагрузить устройство повторно и ввести пароль</p>
44	При обновлении ОС с помощью политики устройство может запрашивать ввод пароля для разблокировки	<p>В момент перезагрузки устройства, перед установкой обновления может отобразиться экран разблокировки с запросом пароля.</p> <p>Проблема подтверждена на устройствах: Aquarius NS220, Aquarius NS220R, Inoi R7, Qtech QMP-M1-N-IP, Byterg MVK-2020. Но может воспроизводиться и на других устройствах.</p> <p><b>Решение:</b> Ввести пароль для разблокировки и дождаться установки обновления ОС</p>
45	Возможна рассинхронизация времени сервера и приложения, установленного на устройстве, вследствие чего некорректно работают временные команды оперативного управления (блокировка/разблокировка экрана)	<p><b>Причина:</b> Рессинхронизация времени может возникать в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– при ручном изменении времени на устройстве;</li> <li>– при первом включении устройства после перепрошивки;</li> <li>– при первом включении устройства после съема аккумулятора.</li> </ul> <p><b>Решения:</b> Необходимо воспользоваться одним из способов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Перейти в настройки времени и даты устройства: <ul style="list-style-type: none"> <li>– если автоматическое обновление времени выключено, необходимо включить его и перезагрузить устройство;</li> </ul> </li> </ol>

№ п/п	Тема	Описание
		<p>– если автоматическое обновление времени включено, необходимо выключить и включить его повторно, перезагрузить устройство;</p> <p>2) На группу устройств/пользователей, в которую входит устройство, дополнительно назначить политику с правилом, запрещающим изменение даты и времени на устройстве;</p> <p>3) Вместо блокировки устройства с помощью оперативной команды назначить на группу устройств/пользователей, в которую входит устройство, офлайн-сценарий с блокировкой устройства по отсутствию связи с сервером на минимальное значение времени</p>
46	<p>Если при скачивании обновления сертифицированной версии ОС Аврора переключить режим устройства (из режима «Администратор» в режим «Пользователь» или наоборот), то скачивание может прерваться и, как следствие, обновление не установится</p>	<p><b>Причина:</b> Особенность работы ОС.</p> <p><b>Решение:</b> Дождаться завершения обновления ОС и затем переключить режим устройства</p>

№ п/п	Тема	Описание
47	Ошибка при назначении политики на группу из 550000 пользователей с привязанным устройством	<p><b>Причина:</b> При назначении политики на группу из 550000 пользователей с устройством через 30-60 секунд после начала операции может появиться информация об ошибке. Несмотря на это, операция будет продолжаться и будет закончена через некоторое время.</p> <p><b>Решение:</b> 1) Подождать 30-45 минут; 2) Проверить, назначилась ли политика; 3) Если политика не назначилась, повторить операцию</p>
48	omp-ocs-updater может не обновить приложения до актуальной версии, если установка omp-ocs-updater была назначена с приложением, содержащим ошибку (например, с невалидной подписью)	<p><b>Причина:</b> Особенности процесса установки omp-ocs-updater.</p> <p><b>Решение:</b> 1) После установки omp-ocs-updater дождаться сообщения об успешной установке omp-ocs-updater; 2) Если приложение «Аврора Центр» было запущено в момент установки omp-ocs-updater, необходимо закрыть его принудительно в главном меню и затем заново открыть. Вызвать верхнее меню и проверить, что отображается новая версия приложения 0.32.8+13. После установки, по возможности, перезагрузить устройство.</p> <p><b>Рекомендации для избежания проблемы:</b> Для обновления приложений с помощью omp-ocs-updater в связи с технически сложным процессом установки необходимо: – по возможности убедиться, что в момент установки omp-ocs-updater нет приложений, которые могут установиться с ошибками, например, из-за ошибки подписей;</p>

№ п/п	Тема	Описание
		<ul style="list-style-type: none"> <li>– ограничить одновременную установку приложений с зависимостями вместе с установкой <code>omp-ocs-updater</code>;</li> <li>– ограничить установку приложений с зависимостями после установки <code>omp-ocs-updater</code> без перезагрузки устройства;</li> <li>– в случае если по какой-либо причине установка приложений с зависимостями завершилась с ошибкой «Ошибка <code>can't create transaction lock on /var/lib/rpm/.rpm.lock</code>», необходимо перезагрузить устройство и переназначить политику с данным приложением;</li> <li>– в случае если по какой-либо причине приложение не обновилось, перезагрузить устройство и переназначить политику только с <code>omp-ocs-updater</code></li> </ul>
49	Сообщение «Активация завершена с ошибкой: Учетная запись заблокирована» в приложении «Аврора Центр» на устройстве	<p><b>Причины:</b></p> <p>Если было превышено количество неудачных попыток входа, учетная запись блокируется на 15 минут. В течение этих 15 минут при каждой попытке входа возвращается ошибка <code>ACCOUNT_TEMPORARY_BLOCKED</code>.</p> <p>Учетная запись навсегда блокируется (статус <code>ACCOUNT_BLOCKED</code>) при следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– в конфигурации ПУ Аврора Центра есть параметр времени жизни токена <code>qrCodeTtl</code> (по умолчанию 5 минут). Если после истечения этого времени сделать попытку активации, то учетная запись сразу блокируется навсегда (требование безопасности). После этого поможет только повторная активация, то есть нужно для данного устройства заново сформировать QR-код (либо загрузить готовый из JSON-файла);</li> <li>– учетная запись была неактивна в течении 45 дней. В базе хранится в поле <code>last_activity_at</code> время последнего раза, когда учетная запись обновляла или получала токен. Эта процедура при активности учетной записи происходит раз в час.</li> </ul>

№ п/п	Тема	Описание
		<b>Решение:</b> Необходимо повторно активировать устройство в Аврора Центр с генерацией нового QR-кода, либо с использованием ранее сгенерированного
50	Для дополнительных настроек Сервиса уведомлений Аврора в конфигурационных файлах необходимо задавать значения по умолчанию	Для настроек CRL необходимо задать следующие значения: <pre>crl:   updateInterval: 86400s   connectionValidation: true   validation: true   hostNameValidation: "relaxed"</pre> Эти настройки затем можно изменить вручную в интерфейсе Аврора Центр в разделе «Администрирование» → «Настройки»

## ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

В настоящем документе приняты следующие термины и сокращения (Таблица 5).

Таблица 5

Термин / Сокращение	Расшифровка
Версии ОС	<p>1. Корпоративная версия - исполнения ОС Аврора и/или ППО «Аврора Центр», предназначенные для организации доверенных мобильных рабочих мест, на которых не происходит обработка информации, подлежащей защите в соответствии с законодательством РФ;</p> <p>2. Сертифицированная версия - исполнения ОС Аврора и/или ППО «Аврора Центр», прошедшие сертификационные испытания в системе сертификации нормативных регуляторов РФ (ФСТЭК России, ФСБ России), имеющие соответствующий комплект программных документов и готовые к серийному производству. Предназначены для организации доверенных мобильных рабочих мест, на которых происходит обработка информации, подлежащей защите в соответствии с законодательством РФ. Могут использоваться в ГИС, на объектах КИИ и в иных регулируемых ИС</p>
ОС	Операционная система
Офлайн-сценарий	Правило, которое отправляется с указанием события срабатывания на устройства и должно «мгновенно» примениться по этому событию (в том числе, если в этот момент нет связи с сервером)
ПБ	Подсистема безопасности
ПМ	Подсистема «Маркет»
ПООС	Подсистема обновления ОС
ППО, Аврора Центр	Прикладное программное обеспечение «Аврора Центр»
Предприятие-разработчик, предприятие-изготовитель	Общество с ограниченной ответственностью «Открытая мобильная платформа» (ООО «Открытая мобильная платформа»)
Приложение	<p>Приложением является:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– мобильное приложение, функционирующее под управлением ОС Аврора/ОС Android;</li> <li>– приложение для ЭВМ, функционирующем под управлением ОС семейства Linux</li> </ul>

Термин / Сокращение	Расшифровка
ПСУ	Подсистема Сервис уведомлений
ПУ	Подсистема Платформа управления
ПУТ	Подсистема управления тенантами
ТСД	Терминал сбор данных
Устройство	Под устройством подразумевается мобильное устройство и/или ЭВМ, на которой функционируют соответствующие компоненты ППО
ФСТЭК России	Федеральная служба по техническому и экспортному контролю Российской Федерации
ЦОД	Центр обработки данных
ЭВМ	Электронная вычислительная машина
SN	Серийный номер
CRL	Certificate Revocation List – это список сертификатов, которые удостоверяющий центр пометил как отозванные
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol - протокол прикладного уровня для доступа к службе каталогов X.500
QR-код	Quick response code – код быстрого реагирования, матричный код (двумерный штрихкод)
WLAN	Wireless Local Area Network - локальная сеть, построенная на основе беспроводных технологий

