

УТВЕРЖДЕН
АДМГ.20134-01 90 01-1-ЛУ

ПРИКЛАДНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «АВРОРА ЦЕНТР»

Руководство пользователя

Часть 1

Подсистема безопасности

АДМГ.20134-01 90 01-1

Листов 34

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ является первой частью руководства пользователя Прикладного программного обеспечения «Аврора Центр» АДМГ.20134-01 релиз 4.0.0 (далее – ППО) и содержит описание работы подсистемы безопасности (ПБ), входящей в состав ППО.

ППО является прикладным программным обеспечением со встроенными механизмами защиты информации от несанкционированного доступа, предназначенным для:

- управления мобильными устройствами, функционирующими под управлением операционной системы (ОС) Аврора, имеющей действительный сертификат соответствия ФСТЭК России;

- управления жизненным циклом мобильных приложений (МП);

- отправки push-уведомлений на мобильные устройства;

- (обновления ОС) получения из доверенного хранилища пакетов с изменениями ОС (образа ОС) и их установки. При этом указанные процессы выполняются штатными средствами самой ОС, а ППО участвует лишь в их инициализации в ОС и не гарантирует их успешного завершения;

- автоматизированной обработки следующих видов информации:

- общедоступной информации;

- информации ограниченного доступа, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, подлежащей защите в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в области информационной безопасности.

ППО может быть использовано, но не ограничиваться, в системах и объектах, описание которых приведено в документе «Руководство администратора» АДМГ.20134-01 91 01.

ПРИМЕЧАНИЯ:

1. Подробная информация о составе и назначении ППО, а также требования к условиям выполнения приведены в документе АДМГ.20134-01 91 01.

2. Подробная информация об особенностях резервного копирования приведена в документе «Рекомендации по резервному копированию» АДМГ.20134-01 91 02.

Описание интерфейсов подсистем, входящих в состав ППО, приведено в следующих документах:

– «Руководство пользователя. Часть 1. Подсистема безопасности» АДМГ.20134-01 90 01-1;

– «Руководство пользователя. Часть 2. Подсистема «Маркет» АДМГ.20134-01 90 01-2;

– «Руководство пользователя. Часть 3. Подсистема Платформа управления» АДМГ.20134-01 90 01-3;

– «Руководство пользователя. Часть 4. Подсистема управления тенантами» АДМГ.20134-01 90 01-4;

– «Руководство пользователя. Часть 5. Подсистема Сервис уведомлений» АДМГ.20134-01 90 01-5.

ПРИМЕЧАНИЕ. Описание разделов интерфейса ППО приведено в документе «Описание применения» АДМГ.20134-01 31 01. Состав разделов интерфейса ППО зависит от вариантов поставки, подробное описание которых приведено в документе «Формуляр» АДМГ.20134-01 30 01.

Описание работы МП приведено в документах:

– «Руководство пользователя. Часть 6. Мобильное приложение «Аврора Маркет» для операционной системы Аврора» АДМГ.20134-01 90 01-6;

– «Руководство пользователя. Часть 7. Мобильное приложение «Аврора Центр» для операционной системы Аврора» АДМГ.20134-01 90 01-7.

ВНИМАНИЕ! В зависимости от вариантов поставки интерфейс ППО может отличаться от приведенного на рисунках в настоящем документе. Клиентские приложения «Аврора Маркет»/«Аврора Центр», функционирующие под управлением ОС Android, а также ОС семейства Linux, в комплект поставки не входят. Описание возможных вариантов поставки приведено в документе АДМГ.20134-01 30 01.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Подготовка к работе	6
1.1. Описание принципов безопасной работы средства	6
1.1.1. Общая информация.....	6
1.1.2. Компрометация паролей.....	7
1.1.3. Описание параметров (настроек) безопасности средства, доступных каждой роли пользователей, и их безопасные значения	7
1.2. Лицензионное соглашение	8
1.3. Начало сеанса работы.....	8
1.4. Описание интерфейса.....	11
1.4.1. Верхняя панель.....	11
1.4.2. Рабочая область	13
1.5. Работа с фильтрами	14
2. Работа в разделе «Администрирование» Консоли администратора ПБ	20
2.1. Подраздел «Учетные записи»	20
2.1.1. Создание учетной записи	21
2.1.2. Редактирование данных учетной записи	25
2.1.3. Смена пароля учетной записи.....	25
2.1.4. Удаление учетной записи	26
3. Работа в разделе «Мониторинг» Консоли администратора ПБ	28
3.1. Подраздел «Аудит»	28
4. Сообщения об ошибках	30
Перечень терминов и сокращений.....	32

1. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

ПРИМЕЧАНИЕ. Для работы пользователей с интерфейсом ППО необходимо выполнение следующих условий:

- веб-браузер должен поддерживать технологии: TLS, CSS3, HTML5, ECMAScript 5 и Cookie. Рекомендуется использовать веб-браузер Chrome версии 90 или выше;

- веб-браузер в ИС, обрабатывающих информацию ограниченного доступа, требующую защиты в соответствии с законодательством РФ необходимо использовать из состава ОС, имеющей сертификат соответствия ФСТЭК России. Рекомендуется использовать веб-браузеры: Firefox ESR версии 91.4 или выше, Chromium версии 87 или выше;

- разрешение экрана монитора должно быть не менее 1280x960 px.

1.1. Описание принципов безопасной работы средства

1.1.1. Общая информация

ППО реализует следующие функции безопасности:

- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- регистрация событий безопасности.

При использовании ППО необходимо выполнение следующих мер по защите информации от несанкционированного доступа:

- соблюдение парольной политики;
- соблюдение требования, согласно которому пароль не должен включать в себя легко вычисляемые сочетания символов;
- отсутствие у пользователя права передачи личного пароля третьим лицам;

– обязанность пользователя при вводе пароля исключить возможность его перехвата третьими лицами и техническими средствами.

При эксплуатации ППО запрещается:

- оставлять без контроля незаблокированные программные средства и/или ППО;
- разглашать пароли, выводить их на экран, принтер или иные средства отображения информации.

1.1.2. Компрометация паролей

Под компрометацией паролей необходимо понимать следующее:

- физическую утрату носителя с парольной информацией;
- передачу идентификационной информации по открытым каналам связи;
- перехват пароля при распределении идентификаторов;
- сознательную передачу информации третьим лицам.

ПРИМЕЧАНИЕ. При компрометации пароля пользователь обязан незамедлительно оповестить Администратора учетных записей.

1.1.3. Описание параметров (настроек) безопасности средства, доступных каждой роли пользователей, и их безопасные значения

Настройки параметров безопасности ППО доступны только пользователям с ролью Администратор учетных записей и заключаются в возможности управления ролями пользователей ППО.

Пользователям должны назначаться минимальные права и привилегии, необходимые для выполнения ими своих должностных обязанностей (функций).

1.2. Лицензионное соглашение

Перед использованием ППО пользователю необходимо ознакомиться с условиями Лицензионного соглашения, которое будет отображаться при установке системы, а также доступно к просмотру в верхнем правом углу каждого из подразделов интерфейса ППО в пункте «О платформе». Подробное описание работы в разделе «О платформе» приведено в п. 1.4.1.

ПРИМЕЧАНИЕ. Любое использование ППО означает полное и безоговорочное принятие пользователем условий Лицензионного соглашения.

1.3. Начало сеанса работы

ВНИМАНИЕ! Первоначальный вход в ППО осуществляется с помощью Консоли администратора ПБ и предустановленной учетной записи с ролью Администратор учетных записей. Подробная информация приведена в документе АДМГ.20134-01 91 01.

Для аутентификации в Консоли администратора ПБ необходимо выполнить следующие действия:

- в веб-браузере перейти по адресу Консоли администратора ПБ;

ПРИМЕЧАНИЕ. Для получения адреса Консоли администратора ПБ необходимо обратиться к системному администратору либо иному лицу, ответственному за установку и настройку системы.

- на странице аутентификации выполнить следующие действия:

- заполнить поля «Логин» и «Пароль»;
- выбрать язык интерфейса (по умолчанию интерфейс отображается на языке браузера пользователя);
- нажать кнопку «Войти» (Рисунок 1).

ПРИМЕЧАНИЕ. Учетная запись пользователя с ролью Администратор учетных записей создается системным администратором.

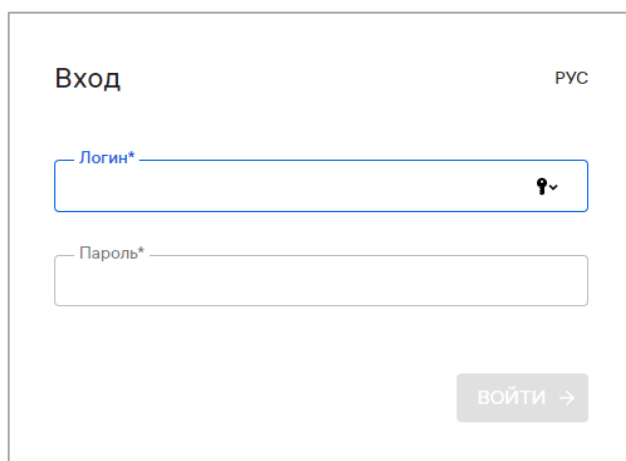


Рисунок 1

В целях безопасности при первом входе пользователю ПБ будет предложено сменить пароль. Для этого в открывшемся окне необходимо выполнить следующие действия:

- ввести текущий пароль;
- ввести новый пароль;
- повторно ввести новый пароль;
- выбрать язык интерфейса;
- нажать кнопку «Продолжить» (Рисунок 2).

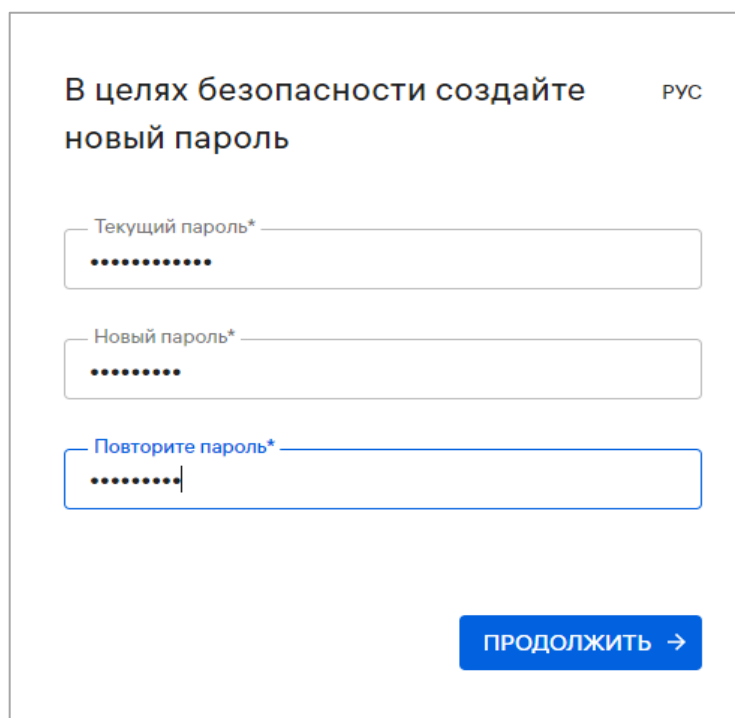


Рисунок 2

Новый пароль должен содержать:

- от 8 до 255 символов;
- заглавные буквы;
- строчные буквы;
- цифры;
- спецсимволы.

ПРИМЕЧАНИЕ. Срок действия пароля — 60 дней. По истечении указанного срока пароль необходимо сменить, при этом новый пароль должен отличаться от 3 ранее вводимых.

По умолчанию для каждого пользователя возможно не более 2 одновременных (параллельных) сессий доступа.

При превышении допустимого количества сессий отобразится окно с информационным сообщением «Вы превысили количество допустимых сессий. Текущие сессии будут завершены» (Рисунок 3), где необходимо выполнить одно из следующих действий:

- нажать кнопку «Подтвердить», в результате чего все текущие сессии завершатся и будет выполнен вход в Консоль администратора ПБ;
- нажать кнопку «Отмена», в результате чего все текущие сессии останутся активными и отобразится окно входа в Консоль администратора ПБ.

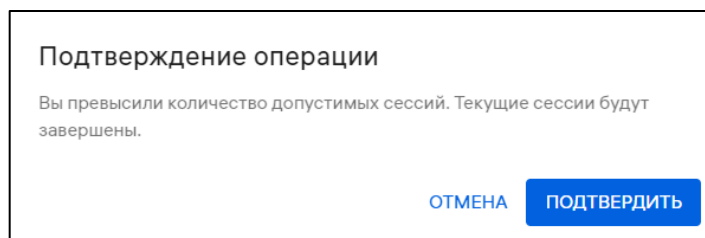


Рисунок 3

При успешной аутентификации отобразится страница Консоли администратора ПБ.

ПРИМЕЧАНИЕ. В случае изменения списка ролей необходимо пройти повторную аутентификацию.

Системным администратором могут быть установлены следующие настройки:

- автоматический выход из системы (в случае неактивности пользователя более 5 минут). Для продолжения работы необходимо повторно пройти аутентификацию;

- блокировка учетной записи пользователя (в случае неактивности пользователя в течение 45 дней). Для продолжения работы необходимо обратиться к системному администратору.

1.4. Описание интерфейса

ВНИМАНИЕ! В зависимости от конфигурации, настроек и вариантов поставки¹ ППО состав разделов верхней панели интерфейса ППО может отличаться.

Настоящий документ содержит описание работы ПБ и относящихся к ней подразделов верхней панели интерфейса.

1.4.1. Верхняя панель

Верхняя панель позволяет выполнять следующие действия:

1) осуществлять навигацию между подсистемами ППО (Рисунок 4 [1]);

Работа в верхней панели Консоли администратора ПБ выполняется в следующих разделах:

- «Администрирование» (раздел 2), включающем в себя подраздел «Учетные записи»;

- «Мониторинг» (раздел 3), включающем в себя подраздел «Аудит».

¹ Описание возможных вариантов поставки приведено в документе АДМГ.20134-01 91 01.

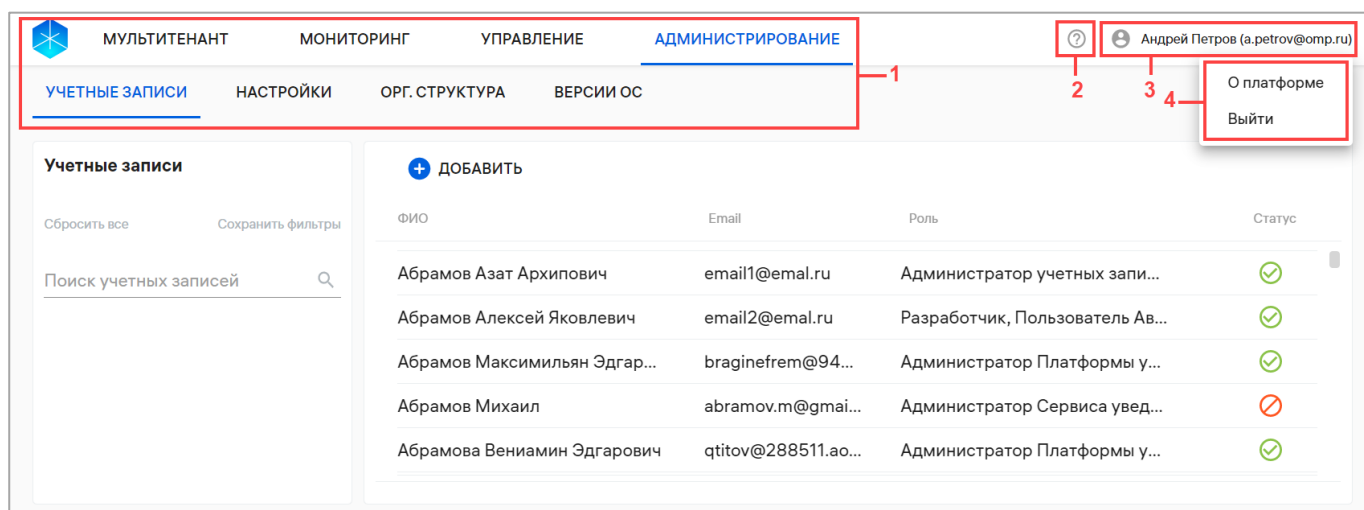


Рисунок 4

2) получить доступ к справке с инструкцией и описанием работы в ППО нажатием значка  (Рисунок 4 [2]);

3) просматривать следующую информацию об учетной записи пользователя в меню текущего пользователя (Рисунок 4 [3]):

- имя;
- фамилия;
- Email.

4) выбирать соответствующие пункты из раскрывающегося списка нажатием значка  в меню пользователя (Рисунок 4 [4]):

- «О платформе», содержащий (Рисунок 5):

- активную ссылку на Лицензионное соглашение, при нажатии на которую отобразится текст Лицензионного соглашения;

- подраздел «Сервисы», в котором возможно просматривать версии сервисов ППО и копировать информацию о сервисах в буфер обмена нажатием значка . Для выхода из раздела необходимо нажать кнопку «Заккрыть».

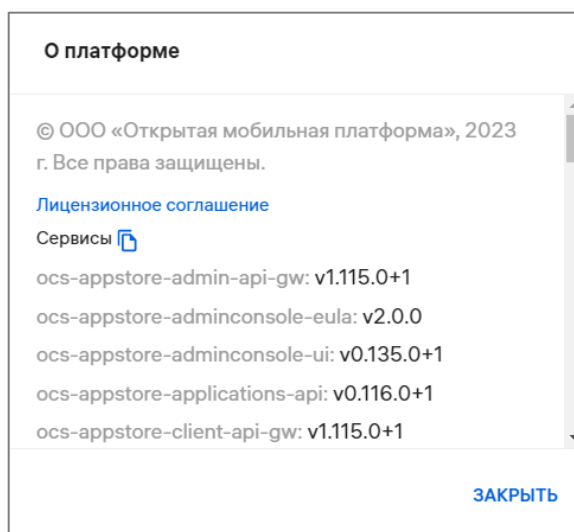


Рисунок 5

– «Выйти» – пункт для завершения сеанса работы в ППО. В результате выхода отобразится Консоль входа пользователей (см. Рисунок 1).

1.4.2. Рабочая область

В рабочей области отображаются данные выбранного подраздела Консоли администратора ПБ и осуществляется работа с элементами его интерфейса, в частности:

- создание учетных записей пользователей ППО и управление ими (подраздел 2.1);
- просмотр событий аудита ППО (раздел 3).

Для упрощения взаимодействия Администратора учетных записей с интерфейсом в Консоли администратора ПБ предусмотрены всплывающие подсказки, отображаемые при наведении курсора на соответствующий элемент (Рисунок 6).

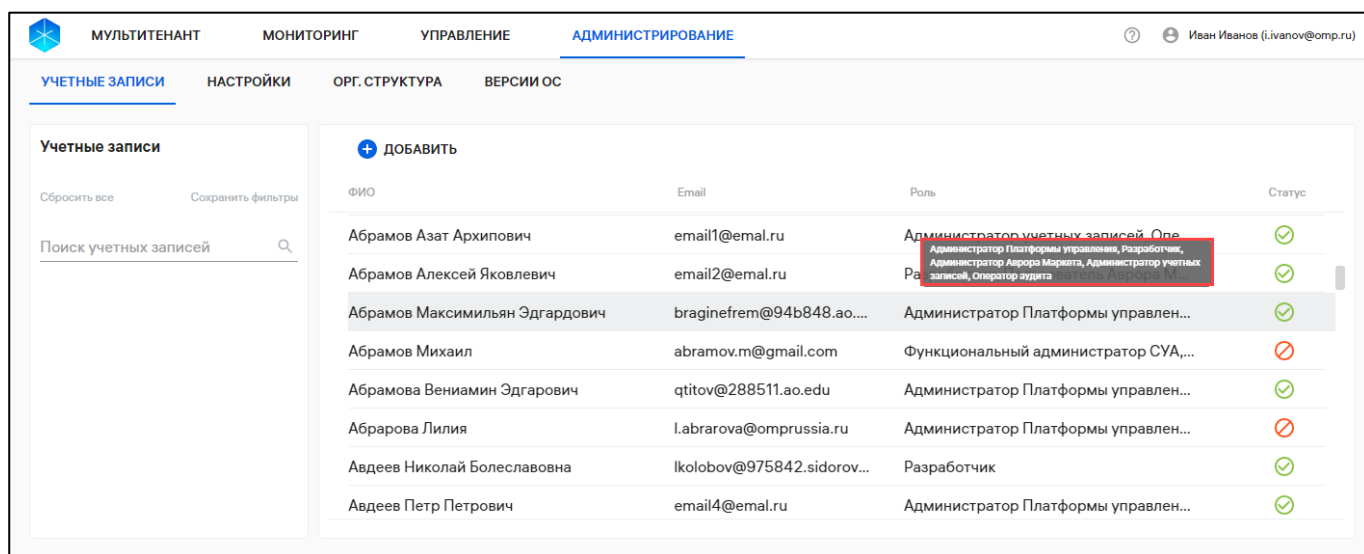


Рисунок 6

1.5. Работа с фильтрами

Область фильтров Консоли администратора ПБ позволяет выполнить поиск по критериям, доступным из раскрывающегося списка в следующих разделах:

- «Мониторинг», подраздел «Аудит» – поиск субъектов мониторинга;
- «Администрирование», подраздел «Учетные записи» – поиск по учетным записям пользователей ППО.

В таблице (Таблица 1) приведены фильтры для поиска информации по каждому из подразделов ПБ.

Таблица 1

Раздел	Фильтр	Описание
Поиск субъектов мониторинга		
Мониторинг	Субъект	Поиск по адресу электронной почты. Ввод значения с клавиатуры
	Время с	Поиск по времени события за выбранный период. ПРИМЕЧАНИЕ. По умолчанию в поле будет добавлена текущая дата и время, которые при необходимости можно отредактировать
	Время по	
Поиск по учетным записям пользователей		
	Имя	Поиск по имени. Ввод значения с клавиатуры

Раздел	Фильтр	Описание
Администрирование	Фамилия	Поиск по фамилии. Ввод значения с клавиатуры
	Отчество	Поиск по отчеству. Ввод значения с клавиатуры
	Email	Поиск по адресу электронной почты. Ввод значения с клавиатуры
	Роль	Поиск по роли. Выбор значения из раскрывающегося списка
	Статус	Поиск по статусу. Выбор значения из раскрывающегося списка: – Активен; – Заблокирован

ПРИМЕЧАНИЕ. В данном пункте описаны общие принципы работы с фильтрами на примере подраздела «Аудит» (Рисунок 7).

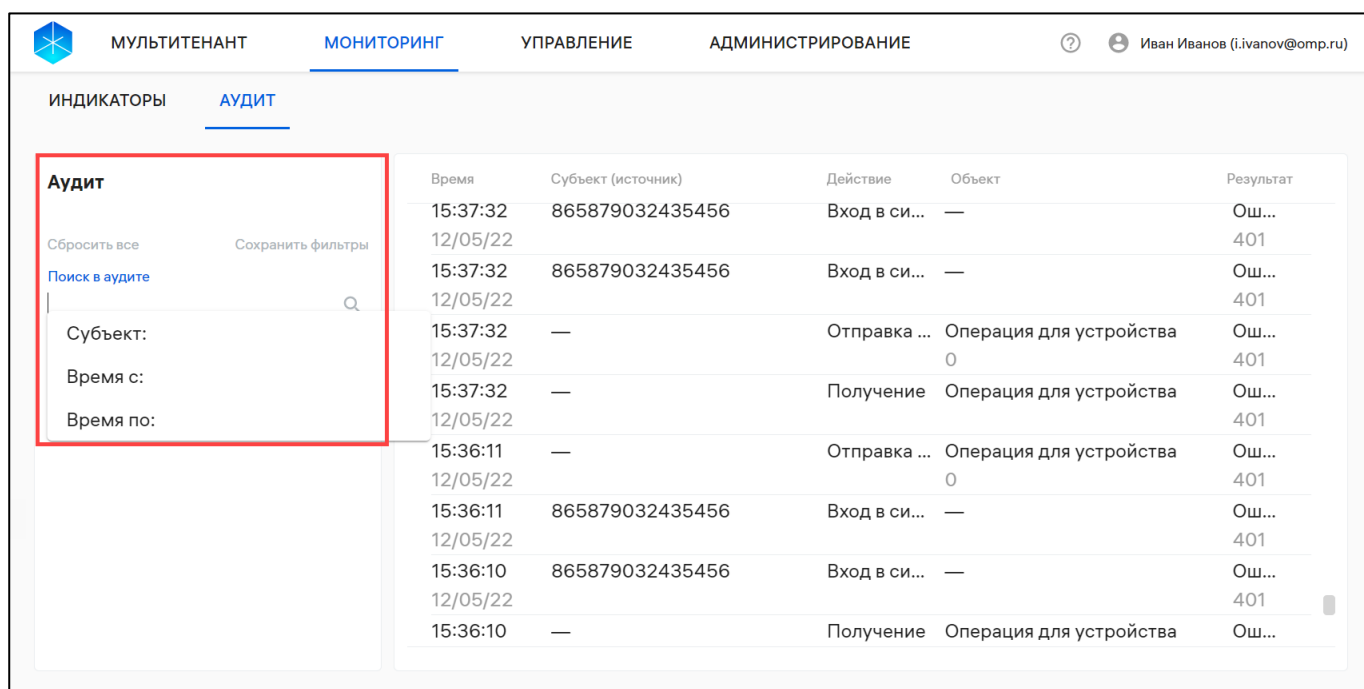


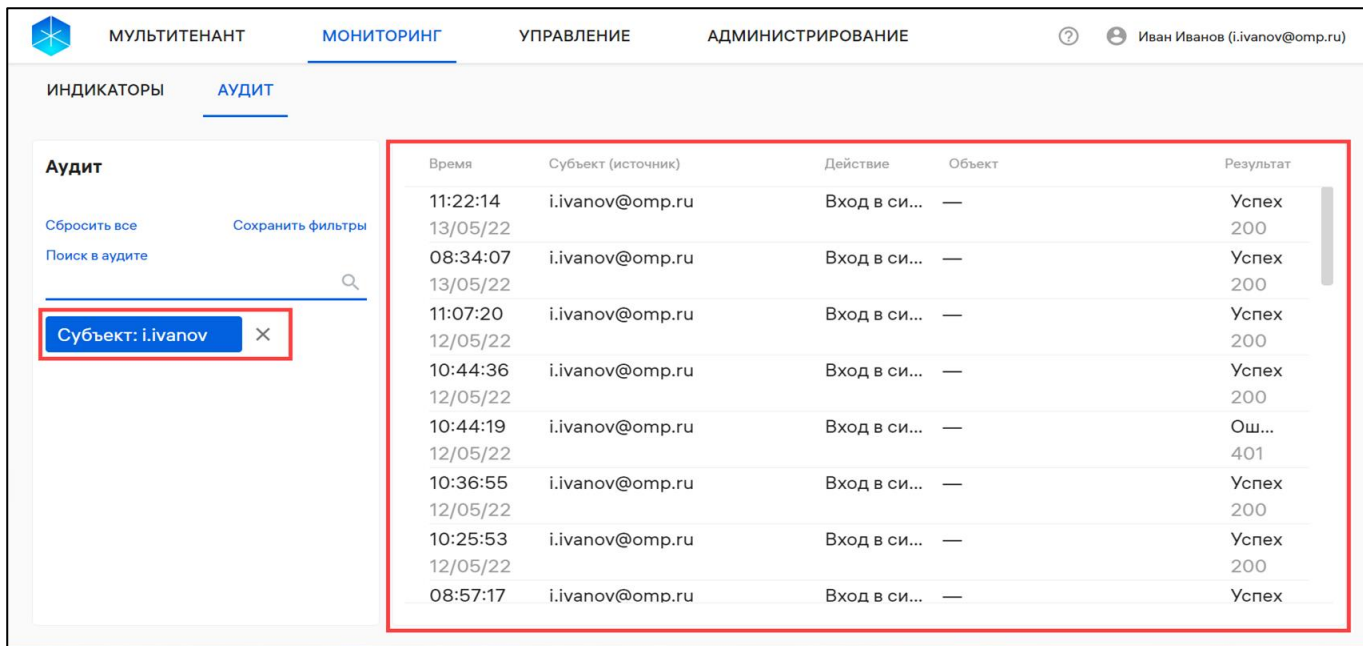
Рисунок 7

Для поиска по заданным критериям необходимо выполнить следующие действия:

- перейти в необходимый подраздел;
- установить курсор в поле поиска;
- выбрать из раскрывающегося списка один из фильтров для поиска

(см. Рисунок 7);

- ввести поисковый запрос либо выбрать из списка (минимальная длина поискового запроса — 3 символа);
- нажать значок  для выполнения поиска по заданному критерию. В результате будет выполнен поиск по выбранному фильтру (Рисунок 8);
- нажать значок  для удаления фильтра (при необходимости).



Время	Субъект (источник)	Действие	Объект	Результат
11:22:14 13/05/22	i.ivanov@omp.ru	Вход в си...	—	Успех 200
08:34:07 13/05/22	i.ivanov@omp.ru	Вход в си...	—	Успех 200
11:07:20 12/05/22	i.ivanov@omp.ru	Вход в си...	—	Успех 200
10:44:36 12/05/22	i.ivanov@omp.ru	Вход в си...	—	Успех 200
10:44:19 12/05/22	i.ivanov@omp.ru	Вход в си...	—	Ош... 401
10:36:55 12/05/22	i.ivanov@omp.ru	Вход в си...	—	Успех 200
10:25:53 12/05/22	i.ivanov@omp.ru	Вход в си...	—	Успех 200
08:57:17	i.ivanov@omp.ru	Вход в си...	—	Успех

Рисунок 8

Для формирования расширенного поиска по заданным критериям необходимо к текущему фильтру добавить дополнительные. Добавление дополнительного фильтра производится в соответствии с описанием, приведенным выше.

В результате в рабочей области отобразится перечень элементов управления, сформированный на основании применения нескольких фильтров (Рисунок 9).

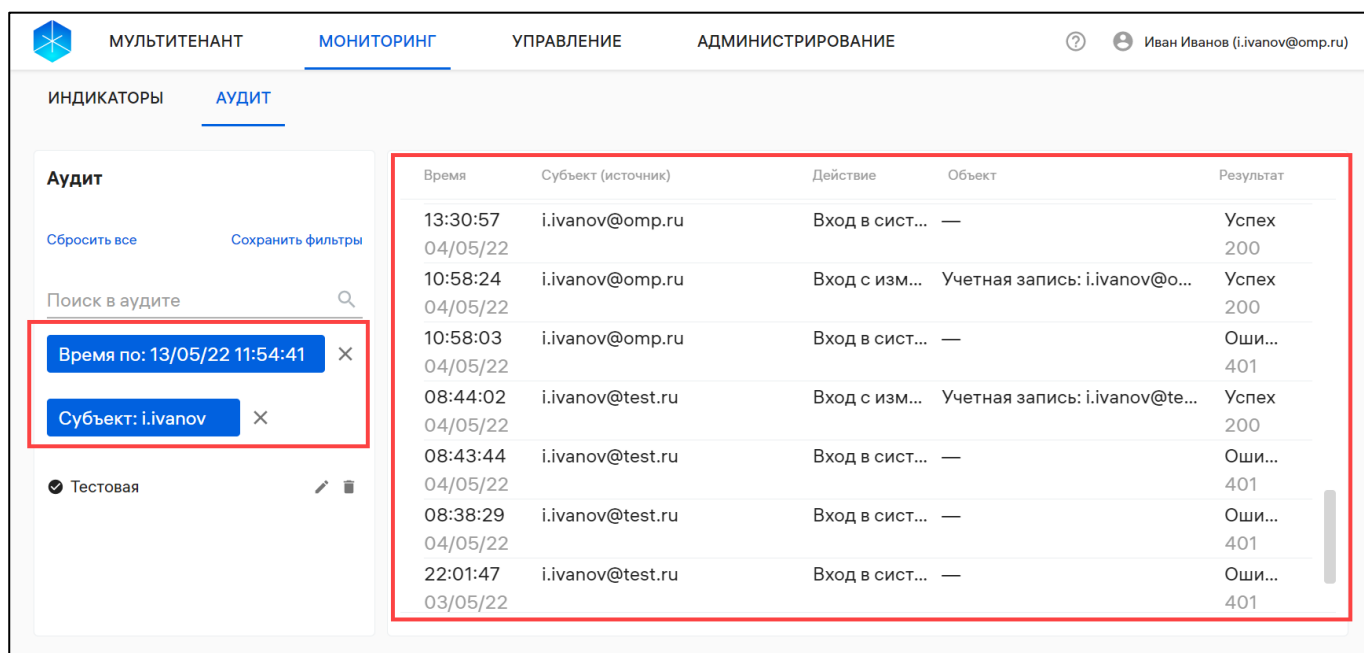


Рисунок 9

Примененные фильтры можно сохранить в набор фильтров, выполнив следующие действия:

- нажать кнопку «Сохранить фильтры» (Рисунок 10);

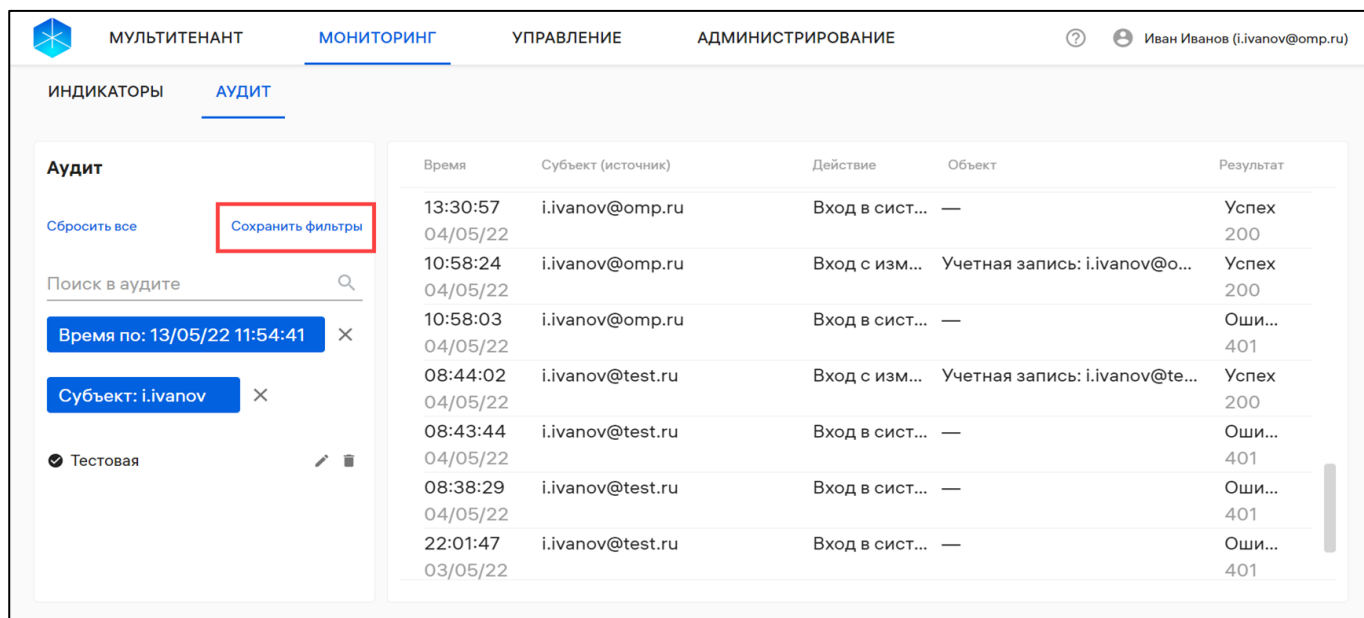


Рисунок 10

- ввести имя набора фильтров;
- нажать кнопку «Сохранить» (Рисунок 11).

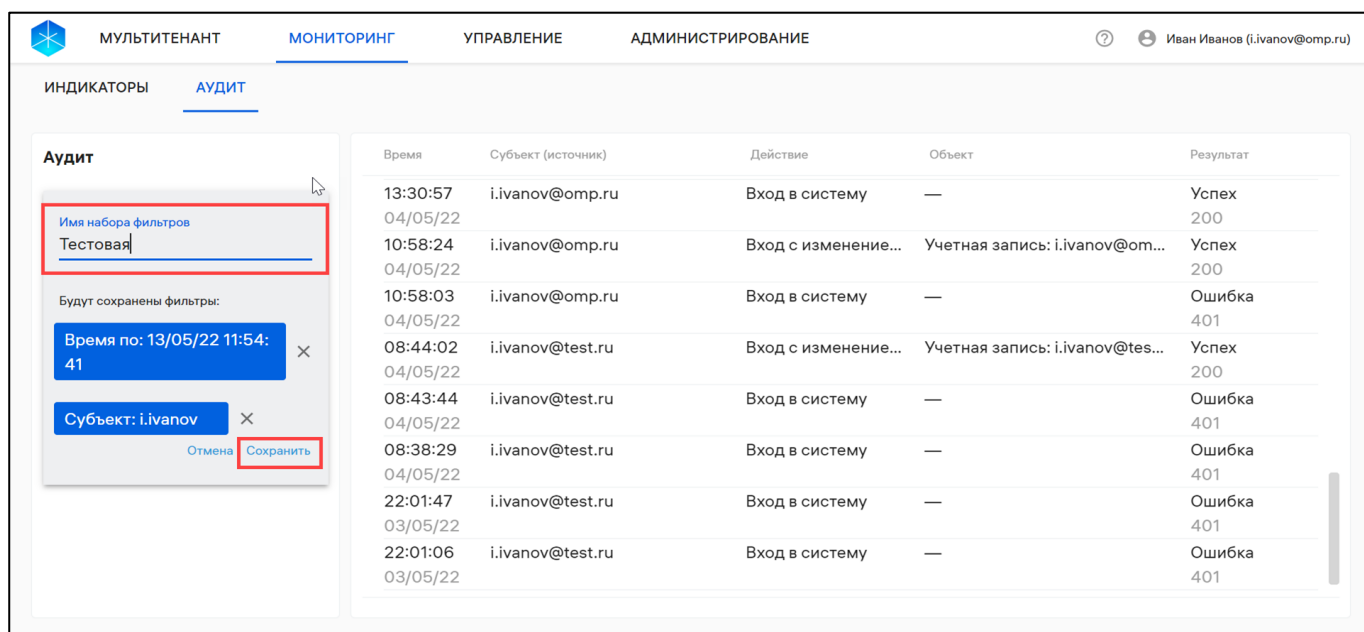


Рисунок 11

В результате выбранная комбинация фильтров будет сохранена в набор фильтров, который при необходимости возможно удалить, нажатием значка  (Рисунок 12) или отредактировать его название, нажатием значка .

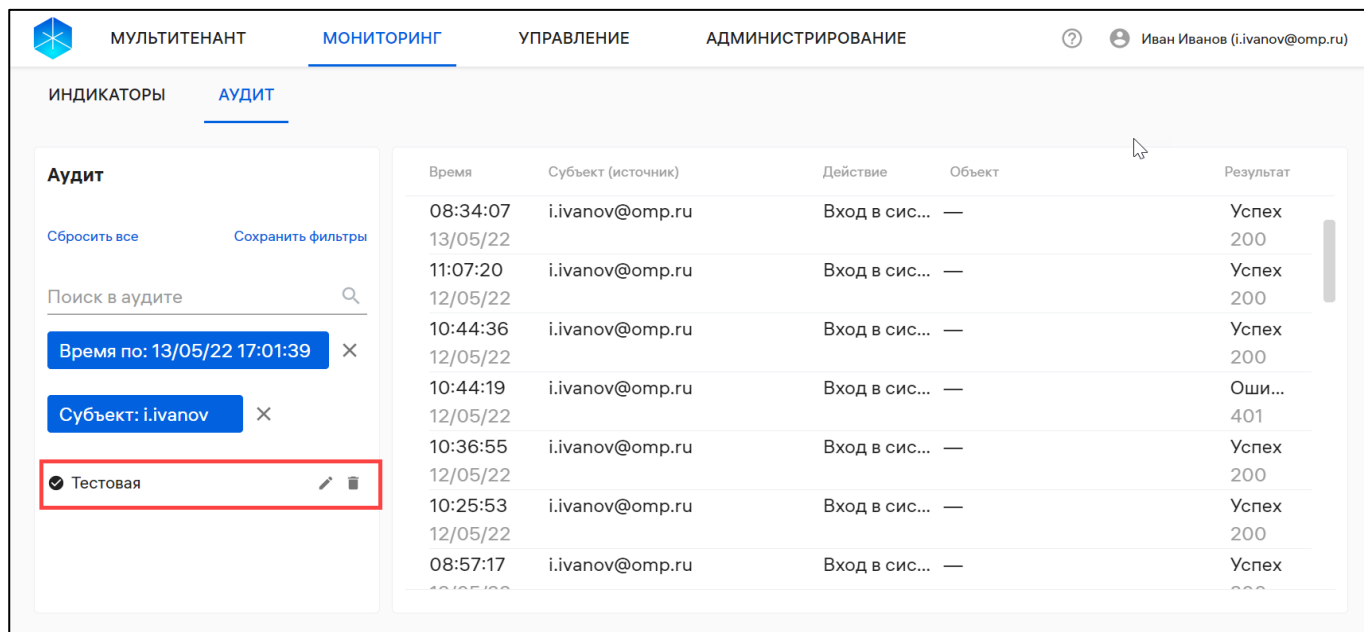


Рисунок 12

ПРИМЕЧАНИЕ. При выходе из Консоли администратора ПБ и повторном входе под этой же учетной записью будут доступны сохраненные фильтры.

Для применения сохраненного набора фильтров к списку учетных записей необходимо нажать на название сохраненного фильтра (см. Рисунок 12). В рабочей области отобразится перечень, сформированный с применением набора фильтров.

Для сброса всех фильтров необходимо нажать кнопку «Сбросить все» (Рисунок 13).

Время	Субъект (источник)	Действие	Объект	Результат
17:00:53 13/05/22	i.ivanov@omp.ru	Вход в систему	—	Успех 200
11:22:14 13/05/22	i.ivanov@omp.ru	Вход в систему	—	Успех 200
08:34:07 13/05/22	i.ivanov@omp.ru	Вход в систему	—	Успех 200
11:07:20 12/05/22	i.ivanov@omp.ru	Вход в систему	—	Успех 200
10:44:36 12/05/22	i.ivanov@omp.ru	Вход в систему	—	Успех 200
10:44:19 12/05/22	i.ivanov@omp.ru	Вход в систему	—	Ошибка 401
10:36:55	i.ivanov@omp.ru	Вход в систему	—	Успех

Рисунок 13

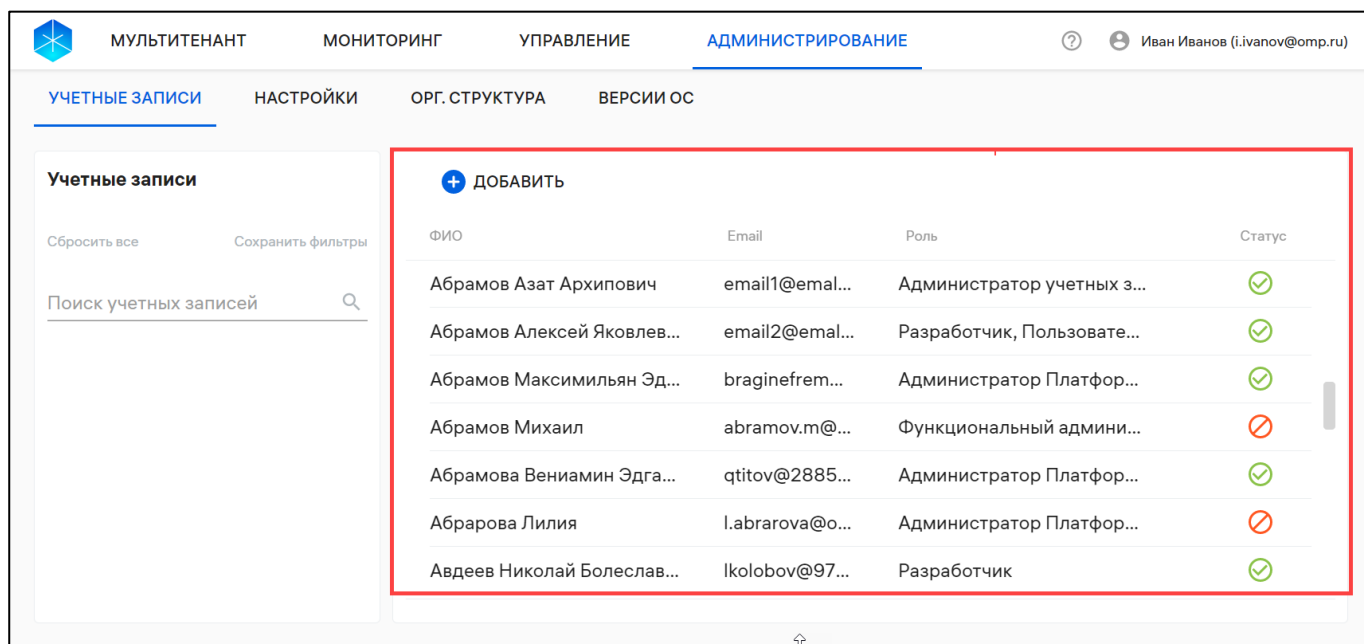
2. РАБОТА В РАЗДЕЛЕ «АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

КОНСОЛИ АДМИНИСТРАТОРА ПБ

2.1. Подраздел «Учетные записи»

В подразделе «Учетные записи» раздела «Администрирование» Консоли администратора ПБ отображается список учетных записей со следующей информацией (Рисунок 14):

- «ФИО»;
- «Email»;
- «Роль»;
- «Статус».



Учетные записи			
+ ДОБАВИТЬ			
ФИО	Email	Роль	Статус
Абрамов Азат Архипович	email1@emal...	Администратор учетных з...	✓
Абрамов Алексей Яковлев...	email2@emal...	Разработчик, Пользовате...	✓
Абрамов Максимилян Эд...	braginefrem...	Администратор Платфор...	✓
Абрамов Михаил	abramov.m@...	Функциональный админи...	✗
Абрамова Вениамин Эдга...	qtitov@2885...	Администратор Платфор...	✓
Абрарова Лилия	l.abrarova@o...	Администратор Платфор...	✗
Авдеев Николай Болеслав...	lkolobov@97...	Разработчик	✓

Рисунок 14

ПРИМЕЧАНИЕ. Сортировка учетных записей осуществляется по ФИО пользователя в алфавитном порядке.

Пользователю ППО может быть назначена одна или несколько из ролей, указанных в таблице.

Возможные статусы учетных записей приведены в таблице (Таблица 2).

Таблица 2

Элемент	Наименование	Обозначение
✓	Активен	Учетная запись активна
⛔	Заблокирован	Учетная запись заблокирована

При нажатии на строку учетной записи пользователя ППО откроется карточка учетной записи, отображающая количество активных сессий пользователя ППО и основную информацию (Рисунок 15).

Иванов Иван Количество сессий: 1

Фамилия: **Иванов** Имя: **Иван** Отчество: _____

Учетная запись: **i.ivanov** Домен: **@test1.ru**

Статус: **Активен** ✓

Роль:

- Администратор Аврора Маркета ×
- Редактор приложений ×
- Разработчик ×
- Пользователь Аврора Маркета ×
- Администратор учетных записей ×
- Оператор аудита ×
- Администратор Платформы управления ×
- Администратор тенантов ×

Пароль: ***** Сменить пароль

УДАЛИТЬ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

Рисунок 15

Карточка учетной записи позволяет выполнить следующие действия:

- редактировать данные учетной записи (п. 2.1.2);
- изменить пароль (п. 2.1.3);
- удалить учетную запись (п. 2.1.4).

2.1.1. Создание учетной записи

Для создания учетной записи необходимо нажать кнопку «**+** Добавить» (Рисунок 16).

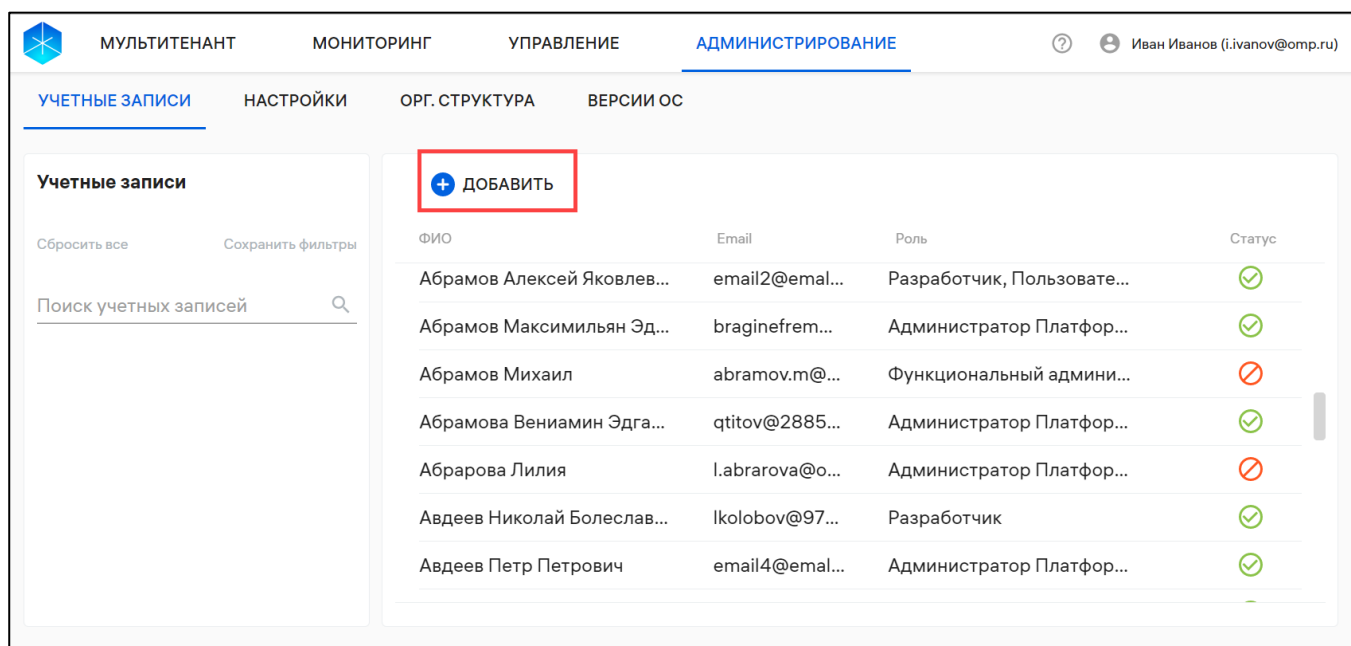


Рисунок 16

В открывшемся окне «Новая учетная запись» необходимо заполнить поля, приведенные в таблице (Таблица 3).

ВНИМАНИЕ! В зависимости от вариантов поставки, описание которых приведено в документе АДМГ.20134-01 91 01, поля для ввода при создании учетной записи в тенантах (Таблица 3) могут отличаться (Рисунок 17 – дефолтный тенант, Рисунок 18 – созданный тенант).

Таблица 3

Поле ввода	Доступные значения	Примечание
Фамилия	Ввод значения с клавиатуры. Поле может содержать до 255 символов	Дефолтный тенант; Созданный тенант
Имя	Ввод значения с клавиатуры. Поле может содержать до 255 символов	Дефолтный тенант; Созданный тенант
Отчество	Ввод значения с клавиатуры. Поле может содержать до 255 символов	Дефолтный тенант; Созданный тенант
Email	Ввод значения с клавиатуры. Поле может содержать латинские буквы, цифры, «.», «-» и «_». ПРИМЕЧАНИЕ. Имя учетной записи должно быть уникальным в рамках 1 домена	Дефолтный тенант

Поле ввода	Доступные значения	Примечание
Учетная запись	Ввод значения с клавиатуры. Поле может содержать латинские буквы, цифры, «.», «-» и «_». ПРИМЕЧАНИЕ. Имя учетной записи должно быть уникальным в рамках 1 домена	Созданный арендатор
Домен	Выбор значения из раскрывающегося списка домена учетной записи, который сформирован из кода арендатора и домена по умолчанию (задается в конфигурационном файле ППО), и является единственным доступным для выбора доменом	Созданный арендатор
Статус	Выбор значения из раскрывающегося списка: — Активен (учетная запись активна после создания и может быть использована для аутентификации); — Заблокирован (учетная запись заблокирована после создания и не может быть использована для аутентификации)	Дефолтный арендатор; Созданный арендатор
Роль	Выбор значения из раскрывающегося списка. ПРИМЕЧАНИЕ. Роль Администратора Сервиса уведомлений используется в подсистеме Сервис уведомлений, входящей в состав ППО	Дефолтный арендатор; Созданный арендатор
Пароль, Повторите пароль	Ввод значения с клавиатуры. Требования к сложности пароля приведены в подразделе 1.3	Дефолтный арендатор; Созданный арендатор

ПРИМЕЧАНИЕ. Первая учетная запись в созданном арендаторе создается автоматически после успешного создания арендатора и имеет вид: admin@<код арендатора>.<домен по умолчанию>, где:

- <арендатор код> - код арендатора, сгенерированный из названия арендатора;
- <домен по умолчанию> - домен, заданный в конфигурационном файле

ППО.

ВНИМАНИЕ! Запрещается удалять первую учетную запись в тенанте. Если эта учетная запись будет удалена, ее необходимо восстановить через базу данных, обратившись к системному администратору.

The screenshot shows a web form titled "Новая учетная запись" (New account). It contains several input fields: "Фамилия" (Surname), "Имя" (Name), "Отчество" (Patronymic), "Email", "Статус" (Status) with a dropdown menu showing "Активен" (Active) and a green checkmark, "Роль" (Role) with a dropdown arrow, "Пароль" (Password), and "Повторите пароль" (Repeat password). At the bottom right, there are two buttons: "ОТМЕНА" (Cancel) in blue and "СОЗДАТЬ" (Create) in grey.

Рисунок 17

The screenshot shows the same "Новая учетная запись" form, but now with data entered. The "Фамилия" field contains "Иванов", the "Имя" field contains "Иван", and the "Отчество" field is empty. The "Email" field contains "i.ivanov" and the "Домен" (Domain) dropdown shows "@omp.ru". The "Статус" dropdown still shows "Активен". The "Роль" dropdown is expanded, showing three options: "Оператор аудита" (Audit operator), "Администратор учетных записей" (Account administrator), and "Администратор Платформы управления" (Platform management administrator). The "Пароль" and "Повторите пароль" fields are filled with masked characters (dots). The "ОТМЕНА" button is still blue, but the "СОЗДАТЬ" button is now blue.

Рисунок 18

После ввода данных необходимо подтвердить либо отменить действие.

При успешном создании учетной записи отобразится сообщение «Учетная запись успешно создана».

2.1.2. Редактирование данных учетной записи

Для редактирования данных учетной записи необходимо выполнить следующие действия:

- нажать на строку учетной записи;
- внести требуемые изменения в открывшемся окне (см. Рисунок 15);

ПРИМЕЧАНИЕ. Поля «Учетная запись» и «Домен» недоступны для изменения.

- сохранить изменения или отменить действия.

При успешном редактировании данных учетной записи отобразится сообщение «Учетная запись успешно обновлена».

2.1.3. Смена пароля учетной записи

Для смены пароля учетной записи необходимо выполнить следующие действия:

- нажать на строку учетной записи;
- в открывшемся окне нажать кнопку «Сменить пароль» (Рисунок 19);

Рисунок 19

– в поле «Пароль» ввести новый пароль, а в поле «Повторите пароль» подтвердить новый пароль. Требования к сложности пароля приведены в подразделе 1.1;

- сохранить изменения либо отменить действия.

При успешном изменении пароля отобразится сообщение «Учетная запись успешно обновлена».

2.1.4. Удаление учетной записи

ВНИМАНИЕ! Запрещается удалять первую учетную запись в тенанте. Если эта учетная запись будет удалена, ее необходимо восстановить через базу данных, обратившись к системному администратору.

Для удаления данных учетной записи необходимо выполнить следующие действия:

- нажать на строку учетной записи;
- в открывшемся окне нажать кнопку «Удалить учетную запись»

(Рисунок 20);

Иванов Иван Количество сессий: 1

Фамилия: Иванов Имя: Иван Отчество: Домен: @test1.ru

Учетная запись: i.ivanov

Статус: Активен ✓

Роль:

- Администратор Аврора Маркета ×
- Редактор приложений ×
- Разработчик ×
- Пользователь Аврора Маркета ×
- Администратор учетных записей ×
- Оператор аудита ×
- Администратор Платформы управления ×
- Администратор тенантов ×

Пароль: ***** Сменить пароль

УДАЛИТЬ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

Рисунок 20

- в открывшемся окне «Подтверждение операции» (Рисунок 21) подтвердить либо отменить действие.

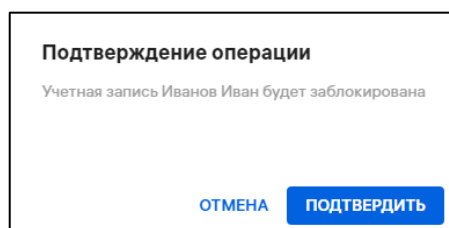


Рисунок 21

В результате успешного удаления учетной записи отобразится сообщение «Учетная запись успешно удалена» и пользователь больше не сможет войти в ППО под этой учетной записью.

3. РАБОТА В РАЗДЕЛЕ «МОНИТОРИНГ»

КОНСОЛИ АДМИНИСТРАТОРА ПБ

3.1. Подраздел «Аудит»

В рабочей области Консоли администратора ПБ в подразделе «Аудит» раздела «Мониторинг» отображается информация о событиях ППО (Рисунок 22), описание которых приведено в таблице (Таблица 4).

Таблица 4

Элемент	Описание	Возможные значения
Время	Время и дата наступления события	– Дата в формате DD/MM/YY; – Время в формате HH:MM:SS
Субъект (источник)	Лицо, совершившее действие	– Логин инициатора; – ID объекта
Действие	Тип действия, совершенного над объектом	– Вход в систему; – Создание; – Изменение; – Удаление; – Получение; – Отправка на ревью; – Согласование; – Отклонение; – Получение архива; – Получение релизов; – Получение ролей; – Добавление роли; – Удаление роли; – Блокировка; – Разблокировка и т.д.
Объект	– Название объекта, над которым совершено действие; – Тип объекта, над которым совершено действие;	– Отчет об устройствах, соответствующих политике; – Информация о подключениях устройств;

Элемент	Описание	Возможные значения
	– Идентификатор объекта, над которым совершено действие, или формат вывода информации на экране – «Список»	– Сохраненный фильтр раздела устройства; – Модель устройства; – Фоновая задача; – Отчет о количестве и статусах активации устройств; – Категория; – Приложение; – Релиз; – Иконка; – Билд; – Скриншот; – Учетная запись; – Роль; – Событие аудита; – Параметры доступа к серверу Аврора Маркет; – Связь; – Группа устройств; – Устройство и т.д.
Результат	Ответ ППО и код состояния HTTP	– Создано; – Обновлено; – Ошибка 401 (403, 404 и т.д.); – Успех 200 (201 и т.д.)

МУЛЬТИТЕНАНТ МОНИТОРИНГ УПРАВЛЕНИЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ					Иван Иванов (i.ivanov@omp.ru)
ИНДИКАТОРЫ АУДИТ					
Аудит Сбросить все Сохранить фильтры Поиск в аудите					
Время	Субъект (источник)	Действие	Объект	Результат	
13:28:38	i.ivanov@omp.ru	Получение	Событие аудита	Успех	
24/05/22	ab92f2fc-a7af-4fd2-be67-c6417055260f		Список	200	
13:27:59	i.ivanov@omp.ru	Получение	Событие аудита	Успех	
24/05/22	ab92f2fc-a7af-4fd2-be67-c6417055260f		Список	200	
13:27:40	i.ivanov@omp.ru	Получение	Событие аудита	Успех	
24/05/22	ab92f2fc-a7af-4fd2-be67-c6417055260f		Список	200	
13:27:38	i.ivanov@omp.ru	Получение	Отчет об устройствах, соответствующих по...	Успех	
24/05/22	ab92f2fc-a7af-4fd2-be67-c6417055260f			200	
13:27:38	i.ivanov@omp.ru	Получение	Отчет о количестве и статусах активации у...	Успех	
24/05/22	ab92f2fc-a7af-4fd2-be67-c6417055260f			200	
13:27:38	i.ivanov@omp.ru	Получение	Отчет о количестве подключающихся за пе...	Успех	
24/05/22	ab92f2fc-a7af-4fd2-be67-c6417055260f			200	
13:27:38	i.ivanov@omp.ru	Получение	Фоновая задача	Успех	
24/05/22	ab92f2fc-a7af-4fd2-be67-c6417055260f		Список	200	

Рисунок 22

4. СООБЩЕНИЯ ОБ ОШИБКАХ

В ходе работы с компонентами ПБ пользователям могут выдаваться сообщения об ошибках, приведенные в таблице (Таблица 5).

Таблица 5

№	Ошибка/текст ошибки в веб-интерфейсе	Действия для устранения ошибок
1.	Ошибка, что-то пошло не так! Попробуйте позже	Общая ошибка. Необходимо повторить попытку позже или обратиться к администратору
2.	Что-то пошло не так. Попробуйте еще раз	Общая ошибка. Необходимо повторить попытку позже или обратиться к администратору
3.	Данные не удалось сохранить	Необходимо повторить попытку позже или обратиться к администратору
4.	Данные были частично сохранены	Необходимо повторить попытку позже или обратиться к администратору
5.	Такой Email уже используется	Необходимо использовать другой Email в качестве логина
6.	Данный пароль был ранее использован. Придумайте новый	Необходимо использовать пароль, не использованный ранее
7.	Не удалось загрузить список ролей	Необходимо повторить попытку позже или обратиться к администратору
8.	Доступ запрещен	Отсутствуют необходимые права доступа. Требуется обратиться к администратору или повторить позже
9.	Неверный логин или пароль	Ошибка аутентификации. Необходимо указать правильное сочетание логина и пароля
10.	Учетная запись заблокирована. Обратитесь к администратору системы	Необходимо обратиться к администратору
11.	Неверный старый пароль	Необходимо указать корректный текущий пароль
12.	Превышено количество попыток входа. Повторите попытку позже или обратитесь к администратору	Необходимо повторить попытку позже или обратиться к администратору

№	Ошибка/текст ошибки в веб-интерфейсе	Действия для устранения ошибок
13.	Ошибка. Аккаунт не найден	Попытка удаления аккаунта, который отсутствует в системе. Необходимо обновить страницу и убедиться, что производится попытка удаления корректного аккаунта
14.	HTTP ERROR 400	Очистить кэш и cookies веб-браузера и повторить запрос. В случае повторения ошибки необходимо обратиться к администратору
15.	Домен учетной записи уже занят в другом тенанте. Создайте учетную запись с другим доменом	Необходимо создать учетную запись с другим доменом. Например, если был указан домен @1.example.ru и он оказался занят, то необходимо указать другой домен: @2.example.ru

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Используемые в настоящем документе термины и сокращения приведены в таблице (Таблица 6).

Таблица 6

Термин/ Сокращение	Расшифровка
Дефолтный тенант	Первый развернутый тенант, состоящий из следующих подсистем ППО: ПБ, ПМ, ПУ, ПУТ, ПООС, который при этом позволяет создавать дополнительные тенанты (созданные тенанты) посредством использования ПУТ и администрировать мобильные приложения посредством ПМ
Клиентское приложение	Клиентским приложением является МП, функционирующее под управлением ОС Аврора
МП	Мобильное приложение
Объект доступа	Единица информационного ресурса ППО, доступ к которой регламентируется правилами разграничения доступа
ОС	Операционная система
ПБ	Подсистема безопасности
ППО	Прикладное программное обеспечение «Аврора Центр»
Созданный тенант	Созданный для организации тенант, состоящий из следующих подсистем ППО: ПБ, ПУ, который при этом независимо от других тенантов позволяет организациям управлять парком своих мобильных устройств
Субъект доступа	Лицо или процесс, действия которого регламентируются правилами разграничения доступа
Устройство	Под устройством подразумевается МУ, на котором функционируют соответствующие компоненты ППО
Cookie	Небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на ПЭВМ пользователя. Веб-клиент (обычно веб-браузер) всякий раз при попытке открыть страницу соответствующего сайта пересылает этот фрагмент данных веб-серверу в составе HTTP-запроса
CSS3	Cascading Style Sheets 3 – спецификация CSS. Представляет собой формальный язык, реализованный с помощью языка разметки

Термин/ Сокращение	Расшифровка
ECMAScript 5	Встраиваемый расширяемый не имеющий средств ввода-вывода язык программирования, используемый в качестве основы для построения других скриптовых языков
HTML5	HyperText Markup Language, version 5 – язык для структурирования и представления содержимого веб-страницы
HTTP	HyperText Transfer Protocol – протокол прикладного уровня передачи данных. Основой HTTP является технология «клиент-сервер», то есть предполагается существование потребителей (клиентов), которые инициируют соединение и посылают запрос, и поставщиков (серверов), которые ожидают соединения для получения запроса, производят необходимые действия и возвращают обратно сообщение с результатом
TLS	Transport Layer Security – криптографический протокол, обеспечивающий защищенную передачу данных между узлами в сети Интернет

[illegible]